



Creando Oportunidades

Bogotá D.C, 03 de diciembre de 2021

Señora  
**MATILDE ROMERO HINESTROZA**  
[matirohi@hotmail.com](mailto:matirohi@hotmail.com)  
Guapi – Cauca

REF.- 00064398

Respetada señora Matilde,

Reciba un cordial saludo de BBVA Colombia.

Nos dirigimos a usted en respuesta a su derecho de petición presentado el 30 de noviembre de 2021 en nuestro Servicio de Atención al Cliente, donde solicita información financiera del crédito contratado por el señor Evangelista Hurtado Mesa (Q.E.P.D).

A continuación damos respuesta a cada uno de los numerales mencionados en su comunicación:

1. El capital del crédito **Nro.0746\*\*\*\*5265** al mes de marzo de 2021 correspondía a la suma de \$ 51.366.146,25.
2. Mencionamos que al mes de marzo de 2021 la mencionada obligación no presentaba intereses de mora, pues la misma estaba al día en pagos.
3. Nos permitimos indicarle que los pagos aportados a partir del mes de marzo de 2020 ingresados a capital corresponde a la suma de \$9.926.093,68.

Y los recursos aportados a partir del mes de marzo de 2020 ingresados a intereses corrientes hace referencia al monto de \$11.811.952,86.

Para mayor validación anexamos al final del presente comunicado el movimiento histórico desde el mes de enero de 2020.

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.



Creando Oportunidades

Recuerde que si necesita consultar o realizar transacciones de sus productos, cuenta con nuestro portal transaccional [www.bbva.com.co](http://www.bbva.com.co) y la Banca Móvil.

Nos despedimos reiterando que nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Cordialmente,

**BBVA COLOMBIA**  
**Servicio al Cliente.**  
//Laura B.

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.



Creando Oportunidades

Anexo,

## Movimiento histórico crédito Nro.0746\*\*\*\*5265

NUMERO DE OPERACION : 0746*****5265					MONEDA: PESO CO
TITULAR : EVANGELISTA HURTADO MESA					
IMPORTE CONCEDIDO : 85,000,000.00					
SALDO (VENCIDO+NO VENC.): 46,398,813.06					
PERIODICIDAD AMORTIZACION : MENSUAL					
PERIODICIDAD LIQUIDACION : UN MES					
PLAN DE AMORTIZACION : 1 PLAN INTEG					
FECHA DESDE : 01/01/2020					
FECHA HASTA :					
F. LIQUI.	F. OPERA.	CONCEPTO	OFIC.	IMPORTE	SALDO CAPITAL ANTERIOR
30012020	30012020	INTER CUOTA	0746	659,900.36	52,912,949.74
30012020	30012020	CUOTA AMORTIZA	0746	450,292.00	52,912,949.74
30012020	30012020	GASTOS CUOTA	0746	171,237.00	57,706,669.74
TOTAL DE LA TRANSACCION				1,281,429.36	
29022020	02032020	INTER CUOTA	0746	654,790.94	57,706,669.74
29022020	02032020	CUOTA AMORTIZA	0746	455,401.00	57,706,669.74
29022020	02032020	GASTOS CUOTA	0746	170,300.00	57,251,268.74
TOTAL DE LA TRANSACCION				1,280,491.94	
30032020	30032020	INTER CUOTA	0746	649,623.56	57,251,268.74
30032020	30032020	CUOTA AMORTIZA	0746	460,568.00	57,251,268.74
30032020	30032020	GASTOS CUOTA	0746	169,442.00	56,790,700.74
TOTAL DE LA TRANSACCION				1,279,633.56	
30042020	30042020	INTER CUOTA	0746	644,397.55	56,790,700.74
30042020	30042020	CUOTA AMORTIZA	0746	465,794.00	56,790,700.74
30042020	30042020	GASTOS CUOTA	0746	168,395.00	56,324,906.74
TOTAL DE LA TRANSACCION				1,278,586.55	
30052020	01062020	INTER CUOTA	0746	639,112.24	56,324,906.74
30052020	01062020	CUOTA AMORTIZA	0746	17,387.29	56,324,906.74
30052020	01062020	GASTOS CUOTA	0746	167,426.00	56,307,519.45
TOTAL DE LA TRANSACCION				823,925.53	
30052020	26102020	GASTOS CUOTA	0721	1.00	56,307,519.45
TOTAL DE LA TRANSACCION				1.00	
30052020	26102020	CUOTA AMORTIZA	0721	453,692.71	56,307,519.45
30052020	26102020	GASTOS CUOTA	0721	339,910.00	55,853,826.74
30052020	26102020	INT. MORATORIO	0721	36,377.00	55,853,826.74
TOTAL DE LA TRANSACCION				829,979.71	
30062020	26102020	INTER CUOTA	0721	633,766.95	55,853,826.74
30062020	26102020	CUOTA AMORTIZA	0721	476,425.00	55,853,826.74
30062020	26102020	GASTOS CUOTA	0721	339,805.00	55,377,401.74
30062020	26102020	INT. MORATORIO	0721	30,234.44	55,377,401.74
TOTAL DE LA TRANSACCION				1,480,231.39	
30072020	26102020	INTER CUOTA	0721	628,361.01	55,377,401.74
30072020	26102020	CUOTA AMORTIZA	0721	481,831.00	55,377,401.74
30072020	26102020	INT. MORATORIO	0721	22,781.74	54,895,570.74
TOTAL DE LA TRANSACCION				1,132,973.75	
30082020	26102020	INTER CUOTA	0721	622,893.73	54,895,570.74
30082020	26102020	CUOTA AMORTIZA	0721	487,298.00	54,895,570.74

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.



Creando Oportunidades

30082020	26102020	INT. MORATORIO 0721	14,892.89	54,408,272.74
		TOTAL DE LA TRANSACCION	1,125,084.62	
30092020	26102020	INT. MORATORIO 0721	730.53	54,408,272.74
		TOTAL DE LA TRANSACCION	730.53	
30092020	27102020	INTER CUOTA 0721	617,364.41	54,408,272.74
30092020	27102020	CUOTA AMORTIZA 0721	492,828.00	54,408,272.74
30092020	27102020	INT. MORATORIO 0721	6,364.90	53,915,444.74
		TOTAL DE LA TRANSACCION	1,116,557.31	
30102020	03122020	INTER CUOTA 0867	611,772.35	53,915,444.74
30102020	03122020	CUOTA AMORTIZA 0867	352,685.66	53,915,444.74
30102020	03122020	GASTOS CUOTA 0867	326,509.00	53,562,759.08
30102020	03122020	INT. MORATORIO 0867	9,032.99	53,562,759.08
		TOTAL DE LA TRANSACCION	1,300,000.00	
30102020	04122020	CUOTA AMORTIZA 0867	145,734.34	53,562,759.08
30102020	04122020	INT. MORATORIO 0867	77.38	53,417,024.74
		TOTAL DE LA TRANSACCION	145,811.72	
30112020	04122020	INTER CUOTA 0867	606,116.84	53,417,024.74
30112020	04122020	CUOTA AMORTIZA 0867	504,075.00	53,417,024.74
30112020	04122020	INT. MORATORIO 0867	1,070.61	52,912,949.74
		TOTAL DE LA TRANSACCION	1,111,262.45	
29122020	GASTOS PREPAGO 0721		110,078.00	52,912,949.74
	TOTAL DE LA TRANSACCION		110,078.00	
29122020	GASTOS PREPAGO 0721		50,249.00	52,912,949.74
29122020	INTERES PREPAG 0721		600,397.15	52,912,949.74
29122020	CAPITAL PREPAG 0721		509,794.85	52,912,949.74
	TOTAL DE LA TRANSACCION		1,160,441.00	
30012021	03022021	INTER CUOTA 0867	594,612.57	52,403,154.89
30012021	03022021	CUOTA AMORTIZA 0867	433,766.36	52,403,154.89
30012021	03022021	GASTOS CUOTA 0867	169,990.00	51,969,368.53
30012021	03022021	INT. MORATORIO 0867	1,611.07	51,969,368.53
	TOTAL DE LA TRANSACCION		1,200,000.00	
30012021	26022021	CUOTA AMORTIZA 0867	81,792.64	51,969,368.53
30012021	26022021	INT. MORATORIO 0867	894.54	51,887,575.89
	TOTAL DE LA TRANSACCION		82,687.18	
26022021	GASTOS PREPAGO 0867		122,662.00	51,887,575.89
	TOTAL DE LA TRANSACCION		122,662.00	
26022021	GASTOS PREPAGO 0867		51,924.00	51,887,575.89
26022021	INTERES PREPAG 0867		588,762.36	51,887,575.89
26022021	CAPITAL PREPAG 0867		521,429.64	51,887,575.89
	TOTAL DE LA TRANSACCION		1,162,116.00	
29022021	GASTOS PREPAGO 0721		117,415.00	51,366,146.25
	TOTAL DE LA TRANSACCION		117,415.00	
29022021	GASTOS PREPAGO 0721		50,249.00	51,366,146.25
29022021	INTERES PREPAG 0721		582,845.75	51,366,146.25
29022021	CAPITAL PREPAG 0721		527,346.25	51,366,146.25
	TOTAL DE LA TRANSACCION		1,160,441.00	
30042021	30042021	INTER CUOTA 0721	576,862.02	50,838,800.00
30042021	30042021	CUOTA AMORTIZA 0721	533,330.00	50,838,800.00
30042021	30042021	GASTOS CUOTA 0721	166,415.00	50,305,470.00
	TOTAL DE LA TRANSACCION		1,276,607.02	

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.





Creando Oportunidades

27052021	GASTOS PREPAGO 0867	114,904.00	50,305,470.00
TOTAL DE LA TRANSACCION		114,904.00	
-----			
27052021	GASTOS PREPAGO 0867	50,249.00	50,305,470.00
27052021	INTERES PREPAG 0867	570,810.38	50,305,470.00
27052021	CAPITAL PREPAG 0867	539,391.62	50,305,470.00
TOTAL DE LA TRANSACCION		1,160,441.00	
-----			
30062021	30062021 INTER CUOTA 0867	564,690.08	49,766,088.38
30062021	30062021 CUOTA AMORTIZA 0867	545,502.00	49,766,088.38
30062021	GASTOS CUOTA 0867	163,964.00	49,220,586.38
TOTAL DE LA TRANSACCION		1,274,156.08	
-----			
29072021	GASTOS PREPAGO 0616	112,468.00	49,220,586.38
TOTAL DE LA TRANSACCION		112,468.00	
-----			
29072021	GASTOS PREPAGO 0616	50,249.00	49,220,586.38
29072021	INTERES PREPAG 0616	558,500.33	49,220,586.38
29072021	CAPITAL PREPAG 0616	551,691.67	49,220,586.38
TOTAL DE LA TRANSACCION		1,160,441.00	
-----			
27082021	GASTOS PREPAGO 0867	111,208.00	48,668,894.71
TOTAL DE LA TRANSACCION		111,208.00	
-----			
27082021	GASTOS PREPAGO 0867	50,249.00	48,668,894.71
27082021	INTERES PREPAG 0867	552,240.35	48,668,894.71
27082021	CAPITAL PREPAG 0867	557,951.65	48,668,894.71
TOTAL DE LA TRANSACCION		1,160,441.00	
-----			
30092021	01102021 INTER CUOTA 0867	545,909.34	48,110,943.06
30092021	01102021 CUOTA AMORTIZA 0867	564,283.00	48,110,943.06
30092021	01102021 GASTOS CUOTA 0867	160,182.00	47,546,660.06
30092021	01102021 INT. MORATORIO 0867	304.32	47,546,660.06
TOTAL DE LA TRANSACCION		1,270,678.66	
-----			
30102021	30112021 INTER CUOTA 0721	539,506.48	47,546,660.06
30102021	30112021 CUOTA AMORTIZA 0721	570,686.00	47,546,660.06
30102021	30112021 GASTOS CUOTA 0721	319,412.00	46,975,974.06
30102021	30112021 INT. MORATORIO 0721	9,541.16	46,975,974.06
TOTAL DE LA TRANSACCION		1,439,145.64	
-----			
30112021	30112021 INTER CUOTA 0721	533,030.97	46,975,974.06
30112021	30112021 CUOTA AMORTIZA 0721	577,161.00	46,975,974.06
TOTAL DE LA TRANSACCION		1,110,191.97	
-----			

NOTA: La primera columna "F.LIQUI." corresponde a la fecha de causación de la cuota, la segunda columna "F.OPERA." corresponde a la fecha de pago por parte del titular. El concepto "GASTOS" hace referencia a los seguros de la obligación. El concepto "INTER CUOTA" hace referencia a los intereses causados en la obligación para el vencimiento correspondiente y el concepto "CUOTA AMORTIZA" hace referencia al capital abonado en la obligación.

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.



Creando Oportunidades

Bogotá D.C. 03 de diciembre de 2021

Señora

**MATILDE ROMERO HINESTROZA**

[matirohi@hotmail.com](mailto:matirohi@hotmail.com)

**Guapi – Cauca**

REF.- 00064398

Respetada señora Matilde,

Reciba un cordial saludo de BBVA Colombia.

Nos dirigimos a usted en respuesta a su derecho de petición presentado el 30 de noviembre de 2021 en nuestro Servicio de Atención al Cliente, donde solicita información financiera del crédito contratado por el señor Evangelista Hurtado Mesa (Q.E.P.D).

A continuación damos respuesta a cada uno de los numerales mencionados en su comunicación:

1. El capital del crédito **Nro.0746\*\*\*\*5265** al mes de marzo de 2021 correspondía a la suma de \$ 51.366.146,25.
2. Mencionamos que al mes de marzo de 2021 la mencionada obligación no presentaba intereses de mora, pues la misma estaba al día en pagos.
3. Nos permitimos indicarle que los pagos aportados a partir del mes de marzo de 2020 ingresados a capital corresponde a la suma de \$9.926.093,68.

Y los recursos aportados a partir del mes de marzo de 2020 ingresados a intereses corrientes hace referencia al monto de \$11.811.952,86.

Para mayor validación anexamos al final del presente comunicado el movimiento histórico desde el mes de enero de 2020.

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.



Creando Oportunidades

Recuerde que si necesita consultar o realizar transacciones de sus productos, cuenta con nuestro portal transaccional [www.bbva.com.co](http://www.bbva.com.co) y la Banca Móvil.

Nos despedimos reiterando que nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Cordialmente,

**BBVA COLOMBIA**  
**Servicio al Cliente.**

//Laura B.

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.