



ALCALDIA DE POPAYÁN
SECRETARIA DE GOBIERNO MUNICIPAL
CASA DE JUSTICIA
Carrera 6 N° 70BN- 00 Barrio Villa del Norte
Resolución N° 1546 de 2003 Minjusticia
VIGILADO MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO



FORMATO REALIZADO EN VIRTUD DE LAS MEDIDAS DE EXCEPCIÓN TOMADAS POR EL GOBIERNO NACIONAL ANTE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA QUE SE ESTÁ VIVIENDO A NIVEL MUNDIAL QUE NO AVOCAN AL TELETRABAJO EMPLEANDO LOS MEDIOS VIRTUALES UTILIZADOS PARA TAL FIN

CONSTANCIA DE NO ACUERDO CORRESPONDIENTE A LA SOLICITUD DE CONCILIACIÓN No. 015924

De conformidad con la Ley 640 del 5 de enero del 2001

FECHA: lunes 21 de septiembre 2020

HORA: 09:00 AM

LUGAR: Virtual (google meet) “Centro de Conciliación Municipal Casa de Justicia Popayán”

SOLICITANTES: MATILDE ROMERO HINESTROZA

SOLICITADOS: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. – BBVA COLOMBIA REPRESENTANTE LEGAL O QUIEN HAGA SUS VECES, ASEGURADORA BBVA SEGUROS S.A SEGUROS Y REASEGUROS REPRESENTANTE LEGAL O QUIEN HAGA SUS VECES

FECHA DE SOLICITUD: 29 DE AGOSTO DE 2020

En la ciudad de Popayán a los veintiún (21) días del mes de septiembre de dos mil veinte (2020), comparecieron de forma virtual (google meet), el doctor **EFRAIN CASTRO DELGADO** identificado con cedula de ciudadanía número 87.433.408 de Barbacoas Nariño. , portador de la T.P. No. N° 120.246 del Consejo Superior de la Judicatura, dirección para efectos notificaciones Calle 5 No. 2-41, Segundo Piso, teléfono 8241867, correo electrónico ecade@hotmail.com , actuando en representación de la Señora **MATILDE ROMERO HINESTROZA** identificado con la cédula de ciudadanía número **25.434.918** de Guapi – Cauca, con fecha de nacimiento 6 de febrero de 1957, domiciliada en la Transversal 9 # 56 N 97, urbanización Reserva del Bosque Casa 11 - Bloque 1 matirohi@hotmail.com; celular: 3117295650, como parte convocante.

Por otra parte, el Señor **JUAN DIEGO MANJARRES GARCIA** identificado con Cedula de Ciudadanía No. 79.909.203 de Bogotá D.C., fecha de nacimiento 7 de septiembre de 1977 domiciliado carrera 9 No. 72-21 piso 10 de Bogotá, teléfono 3168325844 , correo electrónico juan.manjarrez@bbva.com ACTUANDO COMO REPRESENTANTE LEGAL DE BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. BBVA COLOMBIA, y el doctor **MANUEL JOSE CASTRILLON PINZON** identificado con cedula de ciudadanía número 1.061.733.649 de Popayán, portador de la tarjeta profesional número 265984 del Consejo Superior de la Judicatura con fecha de nacimiento el día 23 de junio de 1990, domicilio Cra 7 # 71-52 piso 12 Torre A en la ciudad de Bogotá D.C, celular: 3218275424, correo electrónico manueljose.castrillon@bbva.com , actuando en representación de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A, como parte convocada.

Con el fin de celebrar la audiencia de conciliación virtual (google meet) **CONSAGRADA POR LA LEY 640 DE 2.001.**

El conciliador a cargo de esta audiencia es la Doctora **MARTHA ZOE ROJAS MARTINEZ** abogada titulada con T.P. número 76197 del Consejo Superior de la Judicatura, quien actúa en calidad de conciliadora y registrada en el Centro de Conciliación Municipal Casa de Justicia Popayán.

ASUNTO A RESOLVER

De conformidad con la solicitud presentada por la señora **MATILDE ROMERO HINESTROZA** se pretende el siguiente objetivo: **PRETENDE LLEGAR A UN ACUERDO POR EL COBRO DE POLIZA DE SEGURO DE VIDA N°106847 CON EL FIN QUE SE REALICE EL PAGO DE UNA DEUDA HIPOTECARIA”**

HECHOS:



ALCALDIA DE POPAYÁN
SECRETARIA DE GOBIERNO MUNICIPAL
CASA DE JUSTICIA
Carrera 6 N° 70BN- 00 Barrio Villa del Norte
Resolución N° 1546 de 2003 Minjusticia
VIGILADO MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO



3.1. El señor EVANGELISTA HURTADO MESA adquirió con matrícula inmobiliaria **120-169014** el inmueble mediante compraventa a ANTE ORDOÑEZ MARIA SENOVIA.

3.2. Para la compra del mencionado inmueble el señor EVANGELISTA HURTADO MESA adquiere un crédito hipotecario con el BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. – **BBVA COLOMBIA** sucursal Popayán por valor de **\$ 85, 000, 000.00** de peso

3.3. El crédito hipotecario lo adquiere el día 30 del mes de agosto (08) del año 2011, protocolizado a través de la firma del crédito, pagaré, y pólizas que BBVA COLOMBIA exige que EVANGELISTA HURTADO MESA tome con BBVA SEGUROS.

3.4. Mediante escritura pública número **2133** de 25 de agosto de 2011 de la notaría tercera de la ciudad de Popayán, quedando de esta manera como garantía del crédito el bien inmueble adquirido .

3.5. A su vez y por exigencia de la entidad el señor evangelista constituyó una póliza de responsabilidad con la cual se garantizaría el pago de la deuda en el evento de sufrir alguna contingencia salud, detrimento físico o acontecimiento que le causara la muerte.

3.6. Desde la fecha de adquisición del inmueble, el señor EVANGELISTA HURTADO MESA (Q.E.P.D), empezó a pagar la prima de la póliza de garantía de manera ininterrumpida y completa a entera satisfacción de la entidad bancaria, hasta la fecha de su fallecimiento en el mes de marzo del año 2020. Dicho cobro se hizo de manera integral, contemplando de manera inobjetable en el extracto del pago de cada mes los siguientes aspectos: capital, interés de liquidación, *interés de mora (por si se llegara a presentar), cuentas por cobrar, (por si se llegara a presentar), seguro de vida, seguro de incendio y terremoto.*

3.7. En la fecha de compra de la póliza el señor EVANGELISTA HURTADO MESA informó a la entidad financiera, acerca de su estado de salud, actuando de buena fe, para lo cual se diligenció el formato de condiciones generales seguro de vida grupo deudores póliza vida grupo, y el **anexo 1** seguro vida grupo deudores, respondiendo todas las preguntas; cumpliendo con el requisito para tomar la póliza, y así mismo para la aprobación del crédito hipotecario.

3.8. Durante los más de 10 años vigencia del crédito y hasta su fallecimiento, el señor EVANGELISTA HURTADO MESA renovó la póliza cada año, cumplió con el pago de la prima oportunamente, sin objeción alguna por parte de la entidad financiera.

3.9. De igual manera, la entidad bancaria Durante este tiempo ofreció otros productos financieros al Señor EVANGELISTA HURTADO MESA atendiendo a su excelente comportamiento como cliente Financiero, como cliente que atendía con absoluto respeto todas y cada una de las llamadas que la entidad BANCO BBVA ,y BBVA SEGURO, por diversas razones comerciales y de seguimiento a sus clientes le realizó; en las cuales también se brindaron los siguientes productos cuenta de ahorro, tarjeta de crédito etcétera.

3.10. En la medida en que transcurrió el tiempo señor evangelista empezó a sufrir de algunas contingencias de salud situación de la cual fue conocedora la entidad financiera, tal como se puede demostrar en la respuesta dada por la entidad



ALCALDIA DE POPAYÁN
SECRETARIA DE GOBIERNO MUNICIPAL
CASA DE JUSTICIA
Carrera 6 N° 70BN- 00 Barrio Villa del Norte
Resolución N° 1546 de 2003 Minjusticia
VIGILADO MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO



financiera a la señora MATILDE ROMERO HINESTROZA, en su condición de cónyuge supérstite del señor evangelista.

3.11. La entidad financiera nunca requirió por motivos de incumplimiento o rechazó como cliente al Señor EVANGELISTA HURTADO MESA; por el contrario, siempre lo llamaron al número fijo y de celular que jamás cambió; así como le enviaron mensajes a su cuenta de correo electrónico, para ofrecerle productos financieros.

3.12. El día 06 del mes de marzo del 2020 el señor EVANGELISTA HURTADO MESA fallece consecuencia de "PARADA CARDIORESPIRATORIA", como lo reseña la epicrisis.

3.13. Su esposa señora Matilde Romero Hinestroza, presentó petición ante la entidad financiera banco BBVA Popayán sede centro, pendiente a hacer efectiva la póliza constituida entre EVANGELISTA HURTADO MESA (Q.E.P.D) Y BBVA SEGUROS, para que la entidad realizara el pago de la obligación hipotecaria.

3.14. Mediante oficio de 21 de abril de 2020, la aseguradora BBVA le responde al banco BBVA Popayán negativamente la petición de la señora Matilde Romero Hinestroza, bajo el argumento, "Historia clínica de la entidad Cosmitet LTDA, del 04 de abril de 2017, encontramos que el señor 3.15. Evangelista Hurtado Mesa (Q.E.P.D), tenía antecedentes patológicos de Diabetes Mellitus - (DM) tipo I diagnosticada desde hace 10 años. Hecho relevante que no fue declarado y que motivan la objeción al pago del respectivo seguro".

3.16. En la misma respuesta la entidad financiera **reconoce y resalta** qué la contingencia de salud que causó el deceso del señor Evangelista Hurtado Mesa (Q.E.P.D), en 06 de marzo de 2020, no se relaciona con en infundado hallazgo de la patología de Diabetes Mellitus (DM) tipo I, diagnóstico que NO SE EVIDENCIA EN NINGUNA DE LAS HISTORIAS CLÍNICAS QUE EXPIDE Cosmitet LTDA, lo cual se puede corroborar con la nombrada entidad prestadora de salud.

3.17. Al revisar la historia clínica del señor Evangelista Hurtado, se constata que, para la fecha de constitución de la póliza él no decía de la contingencia de salud que causó su deceso en el año 2020.

3.18. Como fundamento de la decisión negativa de la entidad bancaria y de la aseguradora, se argumenta la supuesta conducta omisiva del señor Evangelista, afirmando que ocultó información sobre su estado de salud.

3.19. La decisión de las entidades financieras involucradas es contraria a los principios y valores que inspiran y se funda la Constitución Política de Colombia de 1991, como la buena fe, la equidad picia ética apariencia en el desarrollo de su actividad comercial la venta de seguros.

3.20. Se reitera que, al adquirir el seguro (póliza), para respaldar el crédito hipotecario, el señor Evangelista no recibió asesoría integral detallada por parte de la entidad financiera; no se le explicó los pormenores de la misma.

PRETENSIONES



ALCALDIA DE POPAYÁN
SECRETARIA DE GOBIERNO MUNICIPAL
CASA DE JUSTICIA
Carrera 6 N° 70BN- 00 Barrio Villa del Norte
Resolución N° 1546 de 2003 Minjusticia
VIGILADO MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO



Con fundamento en los hechos y las pruebas de la demanda, comedidamente solicito a su señoría estimar las siguientes pretensiones:

PRETENSIONES DECLARATIVAS

para que en nombre y representación legal adelante un trámite de conciliación prejudicial de carácter civil, convocando al BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. – BBVA COLOMBIA, representado legalmente por su gerente o por quien haga sus veces y **BBVA Seguros S.A. Seguros y Reaseguros**, tendiente a lograr la efectividad de la póliza seguro de vida No. 106847 (PÓLIZA VIDA GRUPO DEUDORES No. 0110043); tomada por el señor EVANGELISTA HURTADO MESA (Q.E.P.D), quien en vida se identificó con cédula 4.679.526 expedida en Guapi. Una vez se haga efectiva la póliza se proceda a hacerla efectiva y pagar la deuda hipotecaria contraída por el tomador frente al Banco BBVA COLOMBIA S.A., constituida sobre el bien inmueble consistente en una casa identificada así: Matrícula inmobiliaria No. 120-169014; nomenclatura urbana **Transversal 9 # 56-97 casa # 11 Bloque 1 Conjunto Cerrado La Reserva del Bosque – Popayán**; sobre el cual está constituida la obligación hipotecaria **No. 00130746059600165265** de igual manera se pretende el reconocimiento de la máxima suma de dinero, a favor de la suscrit beneficiaria del seguro de vida. De igual manera se reclamará los intereses de mora y las costas y agencias en derecho.

PRETENSIONES CONDENATORIAS

2.12. Las sumas de dinero que se reconozcan a favor del demandante serán indexadas de manera individual, esto es, desde el momento de causación del derecho hasta la fecha de pago efectiva, de conformidad con el índice de precios al consumidor certificado por el DANE.

Instalada la Audiencia de Conciliación virtual se les explicó a los conciliantes el alcance de las disposiciones de la Ley 640 de 2.001 y las obligaciones que derivan de la presente diligencia.

Acto seguido por medio virtual se le concedió el uso de la palabra a cada una de las partes a fin de que expusieran sus puntos de vista.

Una vez escuchadas las partes sobre el asunto y que el conciliador ilustró a las partes sobre el objeto, alcance y límites del acuerdo, se procedió a analizar el asunto objeto de controversia, donde las partes convocadas manifiestan que no existe ánimo conciliatorio sobre los hechos y pretensiones presentados por la parte convocante, como se puede evidenciar en el audio de la grabación autorizada por los mismos, y realizado por google meet:

No existiendo acuerdo en el momento de la diligencia y en virtud a que la parte CITADA manifiesta no acceder a las pretensiones de la parte CITANTE y una vez leída y aprobada por las partes.

El Centro de Conciliación declara **FRACASADA** la presente diligencia, habiéndose Cumplido el requisito de procedibilidad y advirtiéndole a la parte solicitante que si así lo desea, puede acudir a la vía Judicial para hacer valer el derecho que pretende.

En constancia de lo anterior una vez leída y aprobada por las partes se da por terminada la audiencia siendo las 9:51 AM por google meet y se firma por la conciliadora a cargo de la diligencia de Conciliación virtual a los veintiún (21) días del mes de septiembre de dos mil veinte (2020)

LAS PARTES:



ALCALDIA DE POPAYÁN
SECRETARIA DE GOBIERNO MUNICIPAL
CASA DE JUSTICIA
Carrera 6 N° 70BN- 00 Barrio Villa del Norte
Resolución N° 1546 de 2003 Minjusticia
VIGILADO MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO



CONVOCANTE:

MATILDE ROMERO HINESTROZA

C.C N°**25.434.918** de Guapi – Cauca

PARTE CONVOCANTE

EFRAIN CASTRO DELGADO

C.C N° 87.433.408 de Barbacoas Nariño.

T.P. No. 120.246 del C.S.J

APODERADO PARTE CONVOCANTE

CONVOCADO:

JUAN DIEGO MANJARRES GARCIA

C.C No. 79.909.203 de Bogotá D.C.

REPRESENTANTE LEGAL DE BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.

BBVA COLOMBIA

PARTE CONVOCADA

MANUEL JOSE CASTRILLON PINZON

C.C N°1.061.733.649 de Popayán

T.P. No.265.984 del C.S.J

REPRESENTANTE DE BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

PARTE CONVOCADA

MARTHA ZOE ROJAS MARTINEZ

CONCILIADORA

Centro De Conciliación Municipal Casa De Justicia

Registro No. 052363 Folio 90 libro 03

SE DEJA CONSTANCIA DE QUE ESTA ACTA ES LA PRIMERA COPIA DE LA ORIGINAL QUE REPOSA EN EL CENTRO DE CONCILIACIÓN.