

ASIGNACIÓN TRAMITE DE RECLAMACIÓN - RUP-5319-5542 - PARTE 1B.

Tiffany del Pilar Castaño Torres <tcastano@gha.com.co>

Lun 04/12/2023 7:59

Para: DIEGO ENRIQUE PEREZ CADENA <diperez@solidaria.com.co>

CC: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

📎 1 archivos adjuntos (45 KB)

TRAMITE DE RECLAMACIÓN - RUP-SOLIDARIA.docx;

Buenas tardes respetado Doctor Diego,

Reiteramos nuestro agradecimiento por la confianza depositada en nuestra firma y su acostumbrada colaboración y apoyo en todos nuestros trámites. Conforme con lo indicado, remitimos en archivo adjunto borrador de la respuesta a la reclamación presentada por el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, relacionada con el CONTRATO No. C-2022-0461, e identificada con el RUP-5542.

Quedamos atentos a lo que requiera,

Muchas gracias,

Cordialmente,



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: DIEGO ENRIQUE PEREZ CADENA <diperez@solidaria.com.co>

Enviado: martes, 24 de octubre de 2023 16:51

Para: Tiffany del Pilar Castaño Torres <tcastano@gha.com.co>

Cc: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Asunto: RE: ASIGNACIÓN TRAMITE DE RECLAMACIÓN - RUP-5319-5542 - PARTE 1B.

Buena tarde doctora Tiffany.

Acabamos de recibir el escrito de reclamación, para el contrato C-2022-0678 póliza 994/27778, escrito que procedo a compartirle.

Cordial saludo,

DIEGO ENRIQUE PEREZ CADENA
Abogado
GERENCIA INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES
Dirección General
Tel. 317 4230427
diperez@solidaria.com.co
Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: Tiffany del Pilar Castaño Torres <tcastano@gha.com.co>

Enviado el: martes, 24 de octubre de 2023 02:04

Para: DIEGO ENRIQUE PEREZ CADENA <diperez@solidaria.com.co>

CC: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayerly@gha.com.co>

Asunto: RE: ASIGNACIÓN TRAMITE DE RECLAMACIÓN - RUP-5319-5542 - PARTE 1B.

Buenas tardes estimado Doctor,

Conforme con la información suministrada y en aras de dar continuidad a la asignación dentro de un término prudencial para su revisión, solicitamos de manera respetuosa se nos informe si ya recibió respuesta de parte de AON relacionada con la reclamación restante cuyo vencimiento se configura el 26 de octubre de 2023

Quedo atenta,

Muchas gracias,

Cordialmente,



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: DIEGO ENRIQUE PEREZ CADENA <diperez@solidaria.com.co>

Enviado: viernes, 20 de octubre de 2023 12:11

Para: Tiffany del Pilar Castaño Torres <tcastano@gha.com.co>

Asunto: RE: ASIGNACIÓN TRAMITE DE RECLAMACIÓN - RUP-5319-5542 - PARTE 1B.

Buena tarde doctora Tiffany.

Espero que se encuentre bien.

Por parte de AON solo se remitió la reclamación correspondiente a la póliza 994/26250, y desafortunadamente, de mi parte, cometí el error de no solicitar oportunamente el envío de la reclamación correspondiente a la póliza 994/27778.

Para el día de hoy solicité el envío del escrito de reclamación flatante, tan pronto lo tenga se lo estaré enviando.

Cordial saludo,

DIEGO ENRIQUE PEREZ CADENA
Abogado
GERENCIA INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES
Dirección General
 Tel. 317 4230427
diperez@solidaria.com.co
 Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: Tiffany del Pilar Castaño Torres <tcastano@gha.com.co>

Enviado el: viernes, 20 de octubre de 2023 11:42

Para: DIEGO ENRIQUE PEREZ CADENA <diperez@solidaria.com.co>

CC: Santiago Rojas Buitrago <rojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>

Asunto: ASIGNACIÓN TRAMITE DE RECLAMACIÓN - RUP-5319-5542 - PARTE 1B.

Buenos días respetado Doctor Diego,

Conforme con lo manifestado en el correo que antecede y atendiendo a la conversación sostenida, solicito su amable colaboración con la remisión de la reclamación presentada por el contratante para efectos de la Póliza 875-45-994000027778, del cual refiere se elevó solicitud al intermediario de seguros AON.

Lo anterior para efectos de proyectar ambas respuestas y analizar de manera conjunta los presupuestos del incumplimiento que alega el contratante.

Muchas gracias,

Quedamos atentos a sus dudas e inquietudes,

Cordialmente,



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: DIEGO ENRIQUE PEREZ CADENA <diperez@solidaria.com.co>

Enviado: miércoles, 27 de septiembre de 2023 8:40

Para: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Javier Andrés Acosta Ceballos <jacosta@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <rojas@gha.com.co>;

MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>

Asunto: ASIGNACIÓN TRAMITE DE RECLAMACIÓN - RUP-5319-5542 - PARTE 1B.

Buen día respetados doctores.

En razón al tamaño de los documentos que acompañan la reclamación, continuo con el envío de la información, adjunto encontrarán los anexos de las reclamación para la póliza 875-45-994000027778.

Al respecto es importante señalar, que hemos requerido a AON, toda vez que, con relación a la póliza 875-45-994000027778, solo nos entregaron los anexos, más no el escrito de reclamación.

Cordial saludo,

DIEGO ENRIQUE PEREZ CADENA
Abogado
GERENCIA INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES
Dirección General
Tel. 317 4230427

diperez@solidaria.com.co

Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?
