

30 de octubre de 2023

13979299

Señor(a)
Gustavo Alberto Herrera Avila
notificaciones@gha.com.co
3017831552
Bogotá; Bogotá D C

Asunto: Respuesta a su solicitud

Le agradecemos su contacto, así nos brinda la oportunidad de darle respuesta a sus inquietudes y mejorar su experiencia. Revisamos cuidadosamente su caso y le compartimos que la respuesta a su solicitud es favorable.

En su comunicación recibida el 12 de octubre de 2023 con número de ticket 13979299 donde nos manifiesta solicita:

1. Todas las reclamaciones realizadas por el demandante en virtud o con ocasión de las reclamaciones de la demanda.
2. Se sirvan a certificar si existen saldo a favor de la sociedad EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., con ocasión del contrato afianzado No. 3102 de 2012, suscrito entre el COLOMBIA MÓVIL S.A., E.S.P., como contratante y la sociedad EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., como contratista.

Atendiendo a su solicitud le comunicamos que:

1. A la fecha, solo se evidencia esta reclamación a la cual se le esta brindando respuesta.
2. No se evidencian saldos a favor.

Es importante aclarar que, los documentos adjuntos no corresponden a servicios con nuestra compañía.

Servicios fijos prestados por UNE TELCO y EDATEL S.A.
Servicios móviles prestados por COLOMBIA MOVIL S.A.

The logo for Tigo Business, featuring the word "tigo" in a stylized blue font with a curved underline, followed by the word "business" in a plain grey font.

Carrera 48 # 20-45
Sede Principal - Medellín
www.tigo.com.co

En atención a su solicitud interpuesta el día 12 de octubre de 2023, identificada en nuestro sistema de información con el número de Ticket 13979299 asignado a su solicitud, nos permitimos informarle que hemos procedido a modificar el número Ticket debido a que su petición se encuentra relacionada con la petición, queja o recurso sobre la prestación del servicio de telecomunicaciones. Así las cosas, le informamos que el número de su reclamo es el CUN 4331-23-0000280691.

Le recordamos nuestro compromiso de seguir trabajando diariamente para brindarle la mejor experiencia a nuestros clientes.

Lo invitamos a estar en contacto con nosotros a través de nuestro Centro de Ayuda en ayuda.tigo.com.co y Tigo Business Online en <https://micuentab2b.tigo.com.co/>

UNE EPM Telecomunicaciones es el prestador de los servicios de Televisión, Internet y Telefonía, y Colombia Móvil S.A. E.S.P. es el prestador del servicio de Internet y Telefonía Móvil.

Gracias,

Cordialmente



Lida Marcela Mesa Colorado
Gerente Soporte y PQR's
Vicepresidencia de Experiencia a Clientes
Elaboró: JUSUGA

Servicios fijos prestados por UNE TELCO y EDATEL S.A.
Servicios móviles prestados por COLOMBIA MOVIL S.A.

tigo business

Carrera 48 # 20-45
Sede Principal - Medellín
www.tigo.com.co