

**RV: CONTESTACIÓN COLOMBIA MÓVIL PROCESO DE DIEGO PUERTAS ATEHORTUA  
contra EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. y OTRO RAD. 2022-217**

Juzgado 13 Laboral - Valle Del Cauca - Cali <j13lccali@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Mié 18/05/2022 15:21

Para: Derly Lorena Gamez Cardozo <dgamezc@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Jose Armando Pechene Torres <jpechent@cendoj.ramajudicial.gov.co>

---

**De:** Cindy Lorena Gomez Reyes <cindy.gomez@nexarte.com>

**Enviado:** miércoles, 18 de mayo de 2022 3:17 p. m.

**Para:** Juzgado 13 Laboral - Valle Del Cauca - Cali <j13lccali@cendoj.ramajudicial.gov.co>

**Cc:** notificacionesjudiciales@tigo.com.co <notificacionesjudiciales@tigo.com.co>; Héctor Jaime Aranda Muñoz <info@arandamorales.com>; abogadoaranda@gmail.com <abogadoaranda@gmail.com>; CCORREOS@CONFIANZA.COM.CO <CCORREOS@CONFIANZA.COM.CO>; NOTIFICACIONES <notificaciones@allabogados.com>; Claudia Marcela Gonzalez Martinez <claudia.gonzalez@nexarte.com>; Julie Stephanie Baron Gutierrez <julie.baron@nexarte.com>; Felipe Rodriguez <ivan.rodriguez@nexarte.com>; Jenifer Elina Hernandez Palacios <jenifer.hernandez@nexarte.com>

**Asunto:** CONTESTACIÓN COLOMBIA MÓVIL PROCESO DE DIEGO PUERTAS ATEHORTUA contra EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. y OTRO RAD. 2022-217

**Señor:**

**JUEZ 13 LABORAL DEL CRICUITO DE CALI**

**E. S. D.**

**REFERENCIA: PROCESO ORDINARIO LABORAL DE DIEGO PUERTAS ATEHORTUA  
contra EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.**

**Rad: 2022-00217**

Yo **CINDY LORENA GÓMEZ REYES**, identificada como aparece al pie de mi firma, obrando en mi calidad de apoderada judicial de la empresa **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.** de conformidad con el poder que obra en el expediente, por medio del presente escrito y encontrándonos dentro del término legal correspondiente y atendiéndonos a lo establecido en el Decreto 806 de 2020, se procede adjuntar escrito de contestación y anexos de la demanda de la referencia y que cursa ante su despacho.

Agradezco confirmar recibido del presente correo y sus anexos.

Cordialmente,

**Lorena Gómez Reyes**

**Abogada Litigios**

**Dirección Jurídica**

Calle 77 No. 14 -31

PBX: +57 (1) 3217088 Ext. 1205.

Celular: 300 4854306.

[www.nexarte.com](http://www.nexarte.com).

Bogotá - Colombia.



*La información contenida en este e-mail y los archivos electrónicos adjuntos es confidencial y reservada, y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si Usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y sancionada por la ley. El receptor deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual no aceptaremos responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo. Si por error recibe este mensaje, por favor reenviarlo al remitente y borrar el mensaje recibido inmediatamente.*



Cindy Lorena Gomez Reyes &lt;cindy.gomez@nexarte.com&gt;

## Poder Especial - demanda laboral DIEGO PUERTAS ATEHORTUA contra EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A

1 mensaje

Grupo Nexarte &lt;grupo.nexarte@nexarte.com&gt;

18 de mayo de 2022, 11:12

Para: Cindy Lorena Gomez Reyes &lt;cindy.gomez@nexarte.com&gt;

Cc: Claudia Marcela Gonzalez Martinez &lt;claudia.gonzalez@nexarte.com&gt;, Julie Stephanie Baron Gutierrez &lt;julie.baron@nexarte.com&gt;, Ivan Felipe Rodriguez Acosta &lt;ivan.rodriguez@nexarte.com&gt;, Jenifer Elina Hernandez Palacios &lt;jenifer.hernandez@nexarte.com&gt;

Bogotá D.C., 18 de mayo de 2022.

Señores:

**JUZGADO TRECE (13) LABORAL DEL CIRCUITO DE CALI**Correo electrónico: [j13lccali@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j13lccali@cendoj.ramajudicial.gov.co)

E. S. D.

**REFERENCIA.** Proceso ordinario DIEGO PUERTAS ATEHORTUA contra EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.**RADICACIÓN.** 76001-31-05-013-2022-00217-00

**CESAR LUIGI MENDOZA DIAZ**, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en condición de representante legal de **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.** Según consta en el Certificado de Existencia y Representación Legal que se adjunta, por el presente escrito manifiesto que confiero poder especial, amplio y suficiente a la abogada **CINDY LORENA GOMEZ REYES**, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.090.455.256 portadora de la Tarjeta Profesional No. 310.668 del Consejo Superior de la Judicatura, para que represente a EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., parte demandada en el juicio de la referencia, actualmente tramitado ante su Despacho.

En cumplimiento del Decreto 806 de 2020, me permito indicar la dirección de correo electrónico para notificaciones de la sociedad: [grupo.nexarte@nexarte.com](mailto:grupo.nexarte@nexarte.com)

APODERADO: CINDY LORENA GOMEZ REYES

CÉDULA: 1.090.455.256

T.P. 310.668

CORREO: [Cindy.gomez@nexarte.com](mailto:Cindy.gomez@nexarte.com)

La apoderada queda facultada especialmente para notificarse y contestar la demanda, tachar documentos de falsos, conciliar, transigir, recibir, desistir, reasumir y sustituir este poder, además de las facultades consagradas en el artículo 77 del C.G.P.

Sírvase señor Juez, reconocerle personería jurídica en los términos y para los fines aquí señalados.

Atentamente,

Anexos:

1. Poder especial, amplio y suficiente.
2. Certificado de existencia y representación legal.

Notificaciones:

Para efectos de notificación, recibiré en la [Calle 77 No 14 - 31 Barrio el Lago, Bogotá D.C.](#), o en el correo electrónico: [grupo.nexarte@nexarte.com](mailto:grupo.nexarte@nexarte.com)

Del Señor Juez, atentamente,

Otorgó

CESAR LUIGI MENDOZA DIAZ  
C.C. 16.684.195  
Representante Legal.

Cordialmente,

**GRUPO NEXARTE**

Calle 77 No 14-31 Bogotá, Colombia

PBX: [\(601\) 321 70 88](tel:(601)3217088)

[www.nexarte.com](http://www.nexarte.com)

Bogotá, Colombia

---

**2 adjuntos**



**Certificado Cámara de Comercio Eficiencia y Servicios S.A. - Mayo 2022.pdf**  
161K



**PODER DEMANDA LABORAL DIEGO PUERTAS ATEHORTUA (2).pdf**  
224K



Señores:  
**JUZGADO TRECE (13) LABORAL DEL CIRCUITO DE CALI**  
E. S. D.

**REFERENCIA.** Poder Proceso Ordinario Laboral promovido por **DIEGO PUERTAS ATEHORTUA** contra **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A**  
**RADICACIÓN.** 76001-31-05-013-2022-00217-00

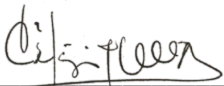
**CESAR LUIGI MENDOZA DÍAZ**, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en condición de representante legal de **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.** según consta en el Certificado de Existencia y Representación Legal que se adjunta, por el presente escrito manifiesto que confiero poder especial, amplio y suficiente a la doctora **CINDY LORENA GOMEZ REYES**, identificada con Cédula de Ciudadanía 1.090.455.256, portadora de la Tarjeta Profesional No. 310.668 del Consejo Superior de la Judicatura, para que representen a **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.**, parte demandada en el juicio de la referencia, actualmente tramitado ante su Despacho.

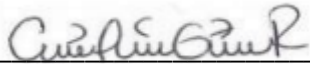
En cumplimiento del Decreto 806 de 2020, me permito indicar la dirección de correo electrónico para notificaciones de la sociedad: grupo.nexarte@nexarte.com.

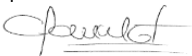
APODERADO	CÉDULA	T.P.	CORREO
CINDY LORENA GOMEZ REYES	1.090.455.256	310.668	Cindy.gomez@nexarte.com

La apoderada queda facultada especialmente para notificarse y contestar la demanda, tachar documentos de falsos, conciliar, transigir, recibir, desistir, reasumir y sustituir este poder, además de las facultades consagradas en el artículo 77 del C.G.P.

Sírvase señor Juez, reconocerle personería jurídica en los términos y para los fines aquí señalados.

Atentamente,  
  
\_\_\_\_\_  
**CESAR LUIGI MENDOZA DÍAZ.**  
C.C. 16.684.195 de Cali.  
Representante Legal.  
**EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.**

Acepto,  
  
\_\_\_\_\_  
**CINDY LORENA GÓMEZ REYES**  
C.C. 1.090.455.256  
T.P. 310.668 del C. S de la J.

Aprobado  




Señor:

**JUEZ 13 LABORAL DEL CRICUITO DE CALI**

**E. S. D.**

**REFERENCIA: PROCESO ORDINARIO LABORAL DE DIEGO PUERTAS  
ATEHORTUA contra EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.**

**Rad: 2022-00217**

Yo **CINDY LORENA GÓMEZ REYES**, identificada como aparece al pie de mi firma, obrando en mi calidad de apoderada judicial de la empresa **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.** de conformidad con el poder que obra en el expediente, por medio del presente escrito me permito dar **CONTESTACIÓN** a la demanda ordinaria laboral instaurada por el **DIEGO PUERTAS ATEHORTUA**, a través de apoderado, la cual cursa en su despacho, la cual hago en los siguientes términos:

## **I. A LOS HECHOS**

**AL PRIMERO. No es cierto en la forma como lo plantea.** Como primera medida debe aclararse que mi representada es una empresa especializada y que presta sus servicios como outsourcing a sus clientes de manera autónoma y con independencia técnica y económica en actividades de mercadeo, relacionadas con estudios e investigaciones de mercadeo, y preventa, postventa, servicio al cliente y atención de PQR'S y servicios de soporte y/o mantenimiento de bienes y servicios entre otros.

En el caso concreto, el 4 de abril de 2012 mi representada suscribió un contrato de prestación de servicios especializados de preventa, venta y posventa del portafolio de servicios con cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP. El objeto del contrato era la prestación del servicio por parte de **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.** a favor del contratante de los servicios de preventa, venta y posventa del portafolio de servicios del contratante. Mi representada cumplió con este objeto de manera autónoma e independiente haciendo uso de su experiencia y especialización en el servicio contratado.

En atención al contrato comercial suscrito con el cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP., se suscribió contrato de trabajo por duración de la obra o labor contratada con el demandante, mismo que inició el **23 de enero de 2013** para desarrollar la labor de ASESOR DE DISTRIBUCIÓN, el cual estaba atado a la ejecución del contrato comercial suscrito entre EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., y COLOMBIA MOVIL S.A. ESP. el día 4 de abril de 2012.

**AL SEGUNDO. No es cierto en la forma como lo plantea.** Como primera medida debe aclararse que mi representada es una empresa especializada y que presta sus servicios como outsourcing a sus clientes de manera autónoma y con independencia técnica y económica en actividades de mercadeo, relacionadas con estudios e investigaciones de mercadeo, y preventa, postventa, servicio al cliente y atención de PQR'S y servicios de soporte y/o mantenimiento de bienes y servicios entre otros.

En el caso concreto, el 4 de abril de 2012 mi representada suscribió un contrato de prestación de servicios especializados de preventa, venta y posventa del portafolio de



servicios con cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP. El objeto del contrato era la prestación del servicio por parte de **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.** a favor del contratante de los servicios de preventa, venta y posventa del portafolio de servicios del contratante. Mi representada cumplió con este objeto de manera autónoma e independiente haciendo uso de su experiencia y especialización en el servicio contratado.

En atención al contrato comercial suscrito con el cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP., se suscribió contrato de trabajo por duración de la obra o labor contratada con el demandante, mismo que inició el **23 de enero de 2013** para desarrollar la labor de ASESOR DE DISTRIBUCIÓN, el cual estaba atado a la ejecución del contrato comercial suscrito entre EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., y COLOMBIA MOVIL S.A. ESP. el día 4 de abril de 2012.

**AL TERCERO. No es cierto en la forma como se plantea.** Lo cierto es que el salario pactado con el demandante al momento de la suscripción del contrato el 23 de enero de 2013, fue un salario básico que ascendía a la suma de \$589.500 y un factor variable por comisiones, mientras se encontrara prestando sus servicios efectivamente al servicio del cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP.

**AL CUARTO. No es cierto en la forma como se plantea.** Es importante aclarar al despacho que la labor para la cual fue contratado el señor Diego Puertas fue la de ASESOR DE DISTRIBUCIÓN, dentro de la cual tenía las siguientes funciones a cargo:

- Elaborar la hoja de ruta de acuerdo a la frecuencia y días de visita.
- Preparar materiales de apoyo antes de salir a visitas.
- Planificar y verificar la rutina a seguir por parte del asesor.
- Garantizar el cumplimiento de metas de los KPIS.
- Demás funciones inherentes al cargo.

**AL QUINTO. No es cierto en la forma como se plantea.** Se precisa nuevamente al despacho que dentro de las funciones que tenía a cargo el señor DIEGO PUERTAS mientras desarrolló la labor de ASESOR DE DISTRIBUCIÓN, se encontraban:

- Elaborar la hoja de ruta de acuerdo a la frecuencia y días de visita.
- Preparar materiales de apoyo antes de salir a visitas.
- Planificar y verificar la rutina a seguir por parte del asesor.
- Garantizar el cumplimiento de metas de los KPIS.
- Demás funciones inherentes al cargo.

De igual manera, es importante manifestar al señor Juez que al menos durante el periodo comprendido entre el 23 de enero de 2013 y el 27 de mayo de 2019, tiempo en el cual el señor Puertas Atehortúa tuvo un vínculo laboral con EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., éste fungió como su ÚNICO Y VERDADERO empleador, por tanto no era procedente ningún reconocimiento por parte de la empresa cliente.

**AL SEXTO. No es cierto en la forma como se plantea.** Es menester indicar al despacho que el accidente de tránsito ocurrido al señor DIEGO PUERTAS el día 16 de julio de 2013,



obedeció a un accidente de origen común, hecho que, de acuerdo con los registros encontrados en la Compañía, generó 663 días de incapacidad.

Frente a los diagnósticos que indica el demandante se dieron con ocasión al accidente de tránsito de origen común, acaecido el 16 de julio de 2013, es preciso señalar que como quiera que, se trata de un asunto que hace parte del fuero interno del actor, aunado a lo anterior, lo relativo a la historia clínica del demandante, la Corte Constitucional ha manifestado que la historia clínica, su contenido y los informes que de la misma se deriven, están sujetos a reserva y, por lo tanto, sólo pueden ser conocidos por el médico y su paciente.

**AL SÉPTIMO. No es cierto en la forma como se plantea.** Entre el demandante y EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. se suscribió un contrato de trabajo por duración de la obra o labor contratada, para desarrollar la labor de ASESOR DE DISTRIBUCIÓN, este contrato inició el 23 de enero de 2013 y no el 23 de enero de 2012, como erradamente indica la parte demandante.

Conviene indicar al despacho que EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. es una empresa especializada y que presta sus servicios como outsourcing a sus clientes de manera autónoma y con independencia técnica y económica en actividades de mercadeo, relacionadas con estudios e investigaciones de mercadeo, y preventa, postventa, servicio al cliente y atención de pqr's y servicios de soporte y/o mantenimiento de bienes y servicios entre otros.

En el caso concreto, el 4 de abril de 2012 mi representada suscribió un contrato de prestación de servicios especializados de preventa, venta y posventa del portafolio de servicios con cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP. El objeto del contrato era la prestación del servicio por parte de **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.** a favor del contratante de los servicios de preventa, venta y posventa del portafolio de servicios del contratante. Mi representada cumplió con este objeto de manera autónoma e independiente haciendo uso de su experiencia y especialización en el servicio contratado.

En atención al contrato comercial suscrito con el cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP., se suscribió contrato de trabajo por duración de la obra o labor contratada con el demandante, mismo que inició el **23 de enero de 2013** para desarrollar la labor de ASESOR DE DISTRIBUCIÓN, el cual estaba atado a la ejecución del contrato comercial suscrito entre EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., y COLOMBIA MOVIL S.A. ESP. el día 4 de abril de 2012.

Es importante aclarar al Señor Juez, que al menos durante el periodo comprendido entre el 23 de enero de 2013 y el 27 de mayo de 2019, tiempo en el cual el señor DIEGO PUERTAS tuvo un vínculo laboral con EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., este fungió como su **ÚNICO Y VERDADERO** empleador, las órdenes e instrucciones del desarrollo de su labor eran impartidas por mi representada.

**AL OCTAVO. No me consta.** Como quiera que se trata de un documento emitido por un tercero, por lo que mi representada no puede negarlo o aceptarlo

**AL NOVENO. No me consta.** Como quiera que se trata de un documento emitido por un tercero, por lo que mi representada no puede negarlo o aceptarlo



**AL DÉCIMO. No es cierto en la forma como se plantea.** El demandante prestó sus servicios para EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., dentro del proyecto que se tenía en su comento para el cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP, en razón al contrato comercial que existía entre las partes, desarrollando inicialmente la labor de ASESOR DE DISTRIBUCIÓN, de tal forma que una vez culminadas las incapacidades derivadas del accidente de tránsito ocurrido en el año 2013, actuando de manera garantista y en atención a los temas de salud que en su momento presentó el señor DIEGO PUERTAS, fue reubicado en labores temporales y transitorias de AUXILIAR ADMINISTRATIVO desde el 23 de noviembre de 2017, teniendo en cuenta las recomendaciones médicas con las que contaba para la citada fecha.

Es preciso aclarar que si el contrato del extrabajador se extendió fue en aras de dar cumplimiento al fuero de estabilidad laboral reforzada con el que contó en su momento el señor DIEGO PUERTAS, y fue finalizado por una causal legal y objetiva como la contemplada en el literal d) del artículo 61 del Código Sustantivo de Trabajo, consistente en la finalización de la obra o labor contratada, habiendo alcanzado para el día 27 de mayo de 2019, fecha para la cual había alcanzado su mejoría máxima médica, tan es así, que el demandante durante el desarrollo de estas labores asignadas temporalmente, nunca reportó ante EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. o su jefe inmediato, situaciones que representaran perjuicio o desmejora para su salud.

**AL DECIMO PRIMERO. No es cierto en la forma como se plantea.** Es menester indicar al despacho que el accidente de tránsito ocurrido al señor DIEGO PUERTAS el día 12 de mayo de 2018, obedeció a un accidente de origen común, hecho que de acuerdo con los registros encontrados en la Compañía, generó 206 días de incapacidad.

Frente a los diagnósticos que indica el demandante se dieron con ocasión al accidente de tránsito de origen común, acaecido el 12 de mayo de 2018, es preciso señalar que como quiera que, se trata de un asunto que hace parte del fuero interno del actor, aunado a lo anterior, lo relativo a la historia clínica del demandante, la Corte Constitucional ha manifestado que la historia clínica, su contenido y los informes que de la misma se deriven, están sujetos a reserva y, por lo tanto, sólo pueden ser conocidos por el médico y su paciente.

**AL DÉCIMO SEGUNDO. No es cierto en la forma como se plantea.** Resulta pertinente señalar al despacho que la obra o labor para la cual fue contratado el demandante finalizó en el mes de mayo de 2019, teniendo en cuenta la finalización del contrato comercial existente entre EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. y el cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP.

Como se podrá corroborar, para el momento de la terminación del contrato con el demandante, éste no contaba con tratamientos médicos activos, y la última incapacidad reportada data de cinco (5) meses antes a la fecha de la terminación del contrato, tal como se indica por la parte demandante en su escrito de demanda, tampoco había reportado tratamientos médicos pendientes, es decir no contaba con una condición asociada a la estabilidad laboral reforzada.

El contrato de trabajo con el actor finalizó por una causal legal y objetiva como la contemplada en el literal d) del artículo 61 del Código Sustantivo de Trabajo, consistente en



la finalización de la obra o labor contratada, habiendo alcanzado para el día 27 de mayo de 2019 su mejoría máxima médica.

En este punto, conviene señalar al despacho que para la misma fecha en que se terminó el contrato de trabajo del demandante, se finalizaron además los contratos de las siguientes personas que en su momento estuvieron también asignadas al proyecto del cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP:

NOMBRES	FECHA INGRESO	FECHA RETIRO
AMALFY CARDENAS CASTRO	16/03/2012	27/05/2019
JOHN ALEXANDER VALBUENA PARRA	2/08/2017	27/05/2019
LILIANA MARIA SIERRA GARCIA	2/12/2015	27/05/2019
MANUELA IBARRA MOSQUERA	6/07/2017	27/05/2019
NIDIA MILENA GAVIRIA ANGEL	7/03/2017	27/05/2019

**AL DÉCIMO TERCERO. No es cierto.** En la carta de terminación de contrato que se le notificó al señor DIEGO PUERTAS el día 27 de mayo de 2019, se le indicó de manera clara la razón de la terminación de su contrato, indicándole entre otras razones la siguiente:

Ref.: Terminación del Contrato – Por Finalización de la Obra

Respetado Señor:

Nos permitimos comunicarle la terminación de su contrato de trabajo por duración de la obra o labor, a partir de la fecha 27 de mayo de 2019

Lo anterior, por cuanto la relación comercial con la empresa cliente *Colombia Móvil S.A ESP.C* ha finalizado, feneciendo de esta forma las razones que dieron origen a la relación laboral, precisando que la naturaleza del contrato de trabajo suscrito entre usted y EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. no exige preaviso.

Así las cosas, es de señalarse que dicha decisión se apoya en la cláusula del contrato de trabajo celebrado entre las partes, el cual respecto de la duración cita:

**“CLAUSULA TERCERA. PERIODO DE PRUEBA Y DURACIÓN DEL CONTRATO.** EL PRESENTE CONTRATO SE CELEBRA POR EL TIEMPO QUE DURE LA REALIZACIÓN DE LA OBRA O LABOR PARA LA CUAL EL TRABAJADOR ESTA SIENDO ESPECIFICAMENTE CONTRATADO, DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES GENERALES QUE SE SEÑALAN AL INICIO DE PRESENTE CONTRATO. EN TODO CASO LOS DOS PRIMEROS MESES DEL PRESENTE CONTRATO SON UN PERIODO DE PRUEBA Y POR CONSIGUIENTE CUALQUIERA DE LAS PARTES PUEDE TERMINARLO UNILATERALMENTE, SIN PREVIO AVISO Y SIN LUGAR A INDEMNIZACIÓN. (SUBRAYA FUERA DEL TEXTO ORIGINAL)

Lo anterior, se da conforme a la notificación recibida por parte del cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP, en día 15 de marzo de 2019, en la cual se indicó que el contrato comercial





existente entre las partes finalizaría el día 31 de mayo del mismo año, situación que puede ser corroborada con documento adjunto a la presente contestación.

**AL DECIMO CUARTO. No me consta.** Como quiera que se trata de un documento emitido por un tercero, por lo que mi representada no puede negarlo o aceptarlo. Ahora bien, conforme al dictamen aportado por el propio demandante con el escrito de demanda, la enfermedad es de origen común.

**AL DECIMO QUINTO. No es cierto.** Al efectuar una revisión en los archivos de la Compañía, no se encontró documento que contenga las recomendaciones que manifiesta el demandante en el presente hecho, tampoco se observa adjunto al expediente soporte alguna que corrobore las manifestaciones efectuadas en el presente hecho por la parte demandante.

Lo cierto es que, con posterioridad al accidente de tránsito que presentó el demandante el día 12 de mayo de 2018, EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. brindó todo el acompañamiento correspondiente a fin de que el hoy demandante lograra su mejoría máxima médica.

Es así, que mientras tuvo recomendaciones o restricciones vigentes, así como tratamientos médicos, el contrato laboral con el señor DIEGO PUERTAS se mantuvo vigente, en un actuar garantista de EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., asignando labores que cumplieran a cabalidad las recomendaciones o restricciones laborales que en su momento le fueron expedidas en pro de la mejoría de su salud.

Conviene indicar al despacho, que para el momento de la terminación del contrato con el demandante, éste no contaba con incapacidades recientes, ni tratamientos médicos activos o pendientes por realizar, es decir no contaba con una condición asociada a la estabilidad laboral reforzada, tan es así, que el demandante durante el desarrollo de las labores asignadas temporalmente, nunca reportó ante EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. o su jefe inmediato, situaciones que representarían perjuicio o desmejora para su salud.

De igual forma, al momento de la terminación del contrato de trabajo, el demandante no era una persona discapacitada, por cuanto:

- No tenía incapacidades médicas.
- No padecía ninguna enfermedad catastrófica.
- No existían afectaciones sustanciales en su salud para desempeñar las labores contratadas.
- No contaba con temas médicos en curso o pendientes por desarrollar que hubieran sido notificados a la Compañía.

En tal sentido, el demandante alcanzó su mejoría médica en mayo del año 2019, conviene indicar al despacho, que para el momento de la terminación del contrato con el demandante, éste no contaba con incapacidades recientes, ni tratamientos médicos activos o pendientes por realizar, y desarrollaba las labores que le habían sido asignadas sin ningún impedimento y en condiciones regulares, es decir no contaba con una condición asociada a la estabilidad laboral reforzada.



**AL DÉCIMO SEXTO. No me consta.** Se trata de un asunto que hace parte del fuero interno del actor, aunado a lo anterior, lo relativo a la historia clínica del demandante, la Corte Constitucional ha manifestado que la historia clínica, su contenido y los informes que de la misma se deriven, están sujetos a reserva y, por lo tanto, sólo pueden ser conocidos por el médico y su paciente.

Ahora bien, para la fecha de terminación del contrato del demandante por la existencia de una causal legal y objetiva, éste no había informado a mi representada sobre pendientes que tuviera respecto de las cirugías o pendientes médicos que indica, de igual manera, llama la atención que adjunto al expediente no se observa ninguna orden médica para la fecha de la terminación del contrato, en la que se pueda corroborar lo manifestado en el presente hecho.

En este sentido es importante que el despacho tenga en cuenta que **AFIRMAR NO ES PROBAR**, y por lo tanto, debe tener en cuenta para la valoración del presente caso, los elementos que estén plenamente probados dentro del expediente, por lo que carecen de toda validez las afirmaciones sin sustento que expone el demandante en el escrito de demanda y sin pruebas de que la razón de la desvinculación fue su estado de salud.

**AL DÉCIMO SÉPTIMO. No es cierto.** Como se ha manifestado en la respuesta a los hechos anteriores, para el momento de la terminación del contrato con el demandante en atención a la existencia de una causal legal y objetiva, éste había alcanzado su mejoría máxima médica, desarrollaba las labores asignadas con total normalidad, sin ningún impedimento y en condiciones regulares, no contaba con incapacidades recientes, temas médicos en curso o pendientes por realizar que fueran de conocimiento de EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., así las cosas, no contaba con una condición asociada a la estabilidad laboral reforzada.

En este punto, es pertinente indicar que, mediante la sentencia SL 1360 de 2018, la Corte Suprema de Justicia consideró que, cuando la terminación del contrato de trabajo ocurre con ocasión a causas legales u objetivas, esta es legítima, por tanto, no se impone al empleador la obligación de acudir al Ministerio del Trabajo para que sea dicha autoridad quien emita la autorización.

**AL DÉCIMO OCTAVO. No me consta.** Se trata de un asunto que hace parte del fuero interno del actor, aunado a lo anterior, lo relativo a la historia clínica del demandante, la Corte Constitucional ha manifestado que la historia clínica, su contenido y los informes que de la misma se deriven, están sujetos a reserva y, por lo tanto, sólo pueden ser conocidos por el médico y su paciente.

**AL DÉCIMO NOVENO. Es cierto.**





## II. A LAS PRETENSIONES

Señor Juez, en forma genérica me opongo a todas y cada una de las pretensiones propuestas en la demanda, haciendo la observancia que muchas de ellas están acumuladas o con fundamento en la misma causa; no hay ninguna circunstancia de hecho ni de derecho que derive, obligue o permita las declaratorias solicitadas, menos las que busquen algún reconocimiento y cancelación de algún derecho adicional a los ya pagados por esta empleadora durante el término de la ejecución del contrato de trabajo con mi representada EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.

Específicamente, me pronuncio sobre cada una de las pretensiones solicitadas en la demanda así:

### **A LAS DECLARATIVAS**

**A LA 1. Me opongo a esta declaración,** debo indicar, que la terminación del contrato de trabajo del demandante obedeció a una causal legal y objetiva, consistente en la finalización de la obra para la cual había sido contratado, de hecho, señor Juez, el contrato comercial con el cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP y EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. finalizó el día 31 de mayo de 2019, por tanto la obra o labor para la cual fue contratado el señor DIEGO PUERTAS también finalizó.

De igual forma, al momento de la terminación del contrato de trabajo, el demandante no era una persona discapacitada, por cuanto:

- No tenía incapacidades médicas.
- No padecía ninguna enfermedad catastrófica.
- No existían afectaciones sustanciales en su salud para desempeñar las labores contratadas.
- No contaba con temas médicos pendientes o en curso por realizar que fueran conocidos por mi representada.
- Desarrollaba las labores asignadas con total normalidad y en condiciones regulares.
- Había alcanzado su mejoría máxima médica.

Así las cosas, para el momento de la terminación del contrato el demandante no era beneficiario de los presupuestos establecidos en la Ley 361 de 1997 conforme a lo antes indicado, en consecuencia, no se puede declarar la ineficacia de la terminación del contrato de trabajo.

**A LA 2. Me opongo a esta declaración,** debo indicar, que la terminación del contrato de trabajo del demandante obedeció a una causal legal y objetiva, consistente en la finalización de la obra para la cual había sido contratado, de hecho, señor Juez, el contrato comercial con el cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP y EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. finalizó el día 31 de mayo de 2019, por tanto la obra o labor para la cual fue contratado el señor DIEGO PUERTAS también finalizó.



De igual forma, al momento de la terminación del contrato de trabajo, el demandante no era una persona discapacitada, por cuanto:

- No tenía incapacidades médicas.
- No padecía ninguna enfermedad catastrófica.
- No existían afectaciones sustanciales en su salud para desempeñar las labores contratadas.
- No contaba con temas médicos pendientes o en curso por realizar que fueran conocidos por mi representada.
- Desarrollaba las labores asignadas con total normalidad y en condiciones regulares.
- Había alcanzado su mejoría máxima médica.

Así las cosas, para el momento de la terminación del contrato el demandante no era beneficiario de los presupuestos establecidos en la Ley 361 de 1997, motivo por el cual no se debía solicitar ninguna autorización al Ministerio de Trabajo para proceder con la finalización del vínculo laboral, y tampoco es procedente declarar la ineficacia de la terminación del contrato de trabajo.

Finalmente, se reitera que mediante la sentencia SL 1360 de 2018, la Corte Suprema de Justicia consideró que, cuando la terminación del contrato de trabajo ocurre con ocasión a causas legales u objetivas, ésta es legítima, por tanto, no se impone al empleador la obligación de acudir al Ministerio del Trabajo para que sea dicha autoridad quien emita la autorización.

### **A LAS CONDENATORIAS**

**A LA 3. Me opongo a esta declaración,** debo indicar, que la terminación del contrato de trabajo del demandante obedeció a una causal legal y objetiva, consistente en la finalización de la obra para la cual había sido contratado, de hecho señor Juez, el contrato comercial con el cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP y EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. finalizó el día 31 de mayo de 2019, por tanto la obra o labor para la cual fue contratado el señor DIEGO PUERTAS también finalizó.

De igual forma, al momento de la terminación del contrato de trabajo, el demandante no era una persona discapacitada, por cuanto:

- No tenía incapacidades médicas.
- No padecía ninguna enfermedad catastrófica.
- No existían afectaciones sustanciales en su salud para desempeñar las labores contratadas.
- No contaba con temas médicos pendientes o en curso por realizar que fueran conocidos por mi representada.
- Desarrollaba las labores asignadas con total normalidad y en condiciones regulares.
- Había alcanzado su mejoría máxima médica.



- No existían afectaciones sustanciales en su salud para desempeñar las labores contratadas.

Así las cosas, para el momento de la terminación del contrato el demandante no era beneficiario de los presupuestos establecidos en la Ley 361 de 1997, motivo por el cual no se debía solicitar ninguna autorización al Ministerio de Trabajo para proceder con la finalización del vínculo laboral, y tampoco es procedente ordenar el reintegro del ex trabajador.

**A LA 4. Me opongo a esta declaración.** Al no ser procedente el reintegro del ex trabajador por no existir fundamentos para ello, teniendo en cuenta que para el momento de la terminación del contrato de trabajo no contaba con una condición asociada a la estabilidad laboral reforzada, mucho menos hay lugar a que se ordene practicar un examen de reintegro o cumplir presuntas recomendaciones conforme a lo solicitado.

**A LA 5. Me opongo a esta declaración.** Por carecer de todo sustento fáctico y jurídico atendible, toda vez que, el contrato de trabajo finalizó el 27 de mayo de 2019 y el actor no era beneficiario de los presupuestos establecidos en la Ley 361 de 1997, y me pronuncio puntualmente sobre cada pretensión que se desprende de esta:

**A LA 5.1. Me opongo a esta declaración.** Lo reclamado de inexistente por cuanto el demandante no era beneficiario de la protección deprecada. El demandante no era discapacitado al momento de la terminación del contrato de trabajo y además, no hay un nexo causal entre el estado de salud del demandante y las razones de la terminación del contrato de trabajo, que como se ha dicho, son razones objetivas, así las cosas, no hay lugar a conceder el reintegro que solicita y salarios dejados de percibir.

Aunado a lo anterior, en vigencia del vínculo laboral que existió entre el señor DIEGO PUERTAS, existe seguridad jurídica que EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. en su calidad de ex empleadora del demandante siempre se le liquidó y pagó todos y cada uno de los emolumentos derivados de la relación jurídico laboral, incluyendo los salarios a que hubo lugar, sin quedar pendiente de pago suma alguna al ex trabajador.

**A LA 5.2. Me opongo a esta declaración.** Lo reclamado de inexistente por cuanto el demandante no era beneficiario de la protección deprecada. El demandante no era discapacitado al momento de la terminación del contrato de trabajo y además, no hay un nexo causal entre el estado de salud del demandante y las razones de la terminación del contrato de trabajo, que como se ha dicho, son razones objetivas, así las cosas, no hay lugar a conceder el reintegro que solicita y pago de auxilio de cesantías.

Aunado a lo anterior, en vigencia del vínculo laboral que existió entre el señor DIEGO PUERTAS, existe seguridad jurídica que EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. en su calidad de ex empleadora del demandante siempre se le liquidó y pagó todos y cada uno de los emolumentos derivados de la relación jurídico laboral, incluyendo el auxilio de cesantías



causado en vigencia del vínculo laboral, sin quedar pendiente de pago suma alguna al ex trabajador.

**A LA 5.3. Me opongo a esta declaración.** Lo reclamado de inexistente por cuanto el demandante no era beneficiario de la protección deprecada. El demandante no era discapacitado al momento de la terminación del contrato de trabajo y además, no hay un nexo causal entre el estado de salud del demandante y las razones de la terminación del contrato de trabajo, que como se ha dicho, son razones objetivas, así las cosas, no hay lugar a conceder el reintegro que solicita y pago de intereses a las cesantías.

Aunado a lo anterior, en vigencia del vínculo laboral que existió entre el señor DIEGO PUERTAS, existe seguridad jurídica que EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. en su calidad de ex empleadora del demandante siempre se le liquidó y pagó todos y cada uno de los emolumentos derivados de la relación jurídico laboral, incluyendo los intereses a las cesantías causados en vigencia del vínculo laboral, sin quedar pendiente de pago suma alguna al ex trabajador.

**A LA 5.4. Me opongo a esta declaración.** Lo reclamado de inexistente por cuanto el demandante no era beneficiario de la protección deprecada. El demandante no era discapacitado al momento de la terminación del contrato de trabajo y además, no hay un nexo causal entre el estado de salud del demandante y las razones de la terminación del contrato de trabajo, que como se ha dicho, son razones objetivas, así las cosas, no hay lugar a conceder el reintegro que solicita y pago de primas legales.

Aunado a lo anterior, en vigencia del vínculo laboral que existió entre el señor DIEGO PUERTAS, existe seguridad jurídica que EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. en su calidad de ex empleadora del demandante siempre se le liquidó y pagó todos y cada uno de los emolumentos derivados de la relación jurídico laboral, incluyendo las primas legales causadas en vigencia del vínculo laboral, sin quedar pendiente de pago suma alguna al ex trabajador.

**A LA 5.5. Me opongo a esta declaración.** Los pagos e indemnizaciones pretendidos carecen de título jurídico del cual se derive a cargo de mi mandante la obligación de satisfacerlas, pues se encuentran acéfalas probatoriamente. El demandante está reclamando indemnizaciones totalmente improcedentes, que EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., no se encuentra obligada a cumplir. El pago de estas sumas, tal y como fueron solicitadas en la demanda, daría lugar a un enriquecimiento sin causa del demandante y el consecuente empobrecimiento injustificado a expensas de esta demandada

La terminación del contrato de trabajo del demandante obedeció a una causal legal y objetiva, consistente en la finalización de la obra para la cual había sido contratado, de hecho señor Juez, el contrato comercial con el cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP y EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. finalizó el día 31 de mayo de 2019, por tanto la obra o labor para la cual fue contratado el señor DIEGO PUERTAS también finalizó.



De igual forma, al momento de la terminación del contrato de trabajo, el demandante no era una persona discapacitada, por cuanto:

- No tenía incapacidades médicas.
- No padecía ninguna enfermedad catastrófica.
- No existían afectaciones sustanciales en su salud para desempeñar las labores contratadas.
- No contaba con temas médicos pendientes o en curso por realizar que fueran conocidos por mi representada.
- Desarrollaba las labores asignadas con total normalidad y en condiciones regulares.
- Había alcanzado su mejoría máxima médica.
- No existían afectaciones sustanciales en su salud para desempeñar las labores contratadas.

Así las cosas, para el momento de la terminación del contrato el demandante no era beneficiario de los presupuestos establecidos en la Ley 361 de 1997, motivo por el cual no es procedente ordenar el pago de la indemnización solicitada.

**A LA 6. Me opongo a esta declaración.** Lo reclamado de inexistente por cuanto el demandante no era beneficiario de la protección deprecada. El demandante no era discapacitado al momento de la terminación del contrato de trabajo y además, no hay un nexo causal entre el estado de salud del demandante y las razones de la terminación del contrato de trabajo, que como se ha dicho, son razones objetivas, así las cosas, no hay lugar a conceder el reintegro que solicita y pago de vacaciones.

Aunado a lo anterior, en vigencia del vínculo laboral que existió entre el señor DIEGO PUERTAS, existe seguridad jurídica que EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. en su calidad de ex empleadora del demandante siempre se le liquidó y pagó todos y cada uno de los emolumentos derivados de la relación jurídico laboral, incluyendo las vacaciones causadas en vigencia del vínculo laboral, sin quedar pendiente de pago suma alguna al ex trabajador.

**A LA 7. Me opongo a esta declaración.** Lo reclamado de inexistente por cuanto el demandante no era beneficiario de la protección deprecada. El demandante no era discapacitado al momento de la terminación del contrato de trabajo y además, no hay un nexo causal entre el estado de salud del demandante y las razones de la terminación del contrato de trabajo, que como se ha dicho, son razones objetivas, así las cosas, no hay lugar a conceder el reintegro que solicita y pago de aportes a Seguridad Social.

Aunado a lo anterior, en vigencia del vínculo laboral que existió entre el señor DIEGO PUERTAS, existe seguridad jurídica que EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. en su calidad de ex empleadora del demandante siempre se le liquidó y pagó todos y cada uno de los emolumentos derivados de la relación jurídico laboral, incluyendo los aportes al Sistema de Seguridad Social causadas en vigencia del vínculo laboral, sin quedar pendiente de pago suma alguna al ex trabajador.



**A LA 8. Me opongo**, en tanto nada le adeuda mi representada al demandante no debe ser ésta condenada a la indexación de ninguna suma de dinero.

**A LA 9. Me opongo a esta declaración**, por ausencia absoluta de soporte real y jurídico. Al no prosperar las pretensiones en contra de mi procurada, por evidente ausencia de derecho de hecho o de derecho, deviene en improcedente la aplicación de las facultades solicitadas.

**A LA 10. Me opongo a esta declaración**, por resultar las pretensiones de esta demanda completamente infundadas, se solicita al despacho sean despachadas desfavorablemente y en su lugar se condene al aquí demandante al pago de las costas y agencias en derecho aquí pretendidas.

Antes bien, se solicita al Despacho condenar en costas a la parte demandante, de la manera más rigurosa posible.

### III. EXCEPCIONES

Me permito proponer las siguientes excepciones a nombre de la parte demandada así:

#### **EXCEPCIONES DE FONDO**

Sin que con ello se reconozca derecho alguno a favor de la demandante propongo las siguientes excepciones de mérito o de fondo:

- a) **PRESCRIPCIÓN.** La que debe afectar todas y cada una de las reclamaciones formuladas, contando los tres años de que habla la ley, desde el momento de la notificación de la demanda hacia atrás, sin que esto signifique reconocimiento de derecho alguno.
- b) **INEXISTENCIA DE LAS OBLIGACIONES A CARGO DEL DEMANDADO.** Esta excepción la hago consistir en que se pretende el cobro de sumas de dinero que mi representada no adeuda al actor, tal y como se demostrará a lo largo del proceso. El contrato de trabajo suscrito entre mi representada y el demandante término de manera legal, razón por la cual carece de todo fundamento la pretensión de reintegro definitivo, indemnización prevista en la Ley 361 de 1997 y demás pretensiones de la demanda.
- c) **COBRO DE LO NO DEBIDO.** Esta excepción la hago consistir en que se pretende el cobro de sumas de dinero que mi representada no adeuda al actor, tal y como se demostrará a lo largo del proceso. El contrato de trabajo suscrito entre mi representada y el demandante término de manera legal, razón por la cual carece de todo fundamento la pretensión indemnización por despido sin justa causa, reintegro, y demás pretensiones de la demanda.



- d) **BUENA FE.** La que hago consistir en el hecho evidente de que mi representada ha actuado siempre con la más absoluta buena fé en la relación laboral que la vinculó con el actor y especialmente lo hizo con el pago de salarios y prestaciones sociales él causados tanto durante la vigencia de la misma como a su terminación. Razón por la cual carece de todo fundamento la mal pretendida indemnización moratoria que se reclama.
- e) **PAGO.** Durante la relación laboral, la empresa reconoció todos y cada uno de los emolumentos causados, teniendo en cuenta los factores devengados por el demandante, tal y como consta dentro de las pruebas documentales allegadas, razón por la cual no le adeuda suma alguna por ningún concepto al demandante.

**LAS DEMÁS QUE EL JUZGADO ENCUENTRE PROBADAS Y QUE POR NO REQUERIR FORMULACIÓN EXPRESA DECLARE DE OFICIO.**

#### **IV. HECHOS Y RAZONES DE LA DEFENSA**

- a) **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., ES UN CONTRATISTA INDEPENDIENTE Y SIEMPRE ACTUÓ COMO VERDADERO EMPLEADOR. EJECUTANDO Y CUMPLIENDO EL CONTRATO DE TRABAJO DE BUENA FE.**

La empresa **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.**, es una sociedad comercial dedicada a la ejecución de su objeto social. La empresa es especializada en actividades de mercadeo, relacionadas con estudios e investigaciones de mercadeo, y preventa, postventa, servicio al cliente y atención de PQR'S y servicios de soporte y/o mantenimiento de bienes y servicios entre otros.

Tomando en consideración su objeto social, **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.S.**, presta servicios especializados a diferentes clientes, dentro de los cuales se encuentra la empresa **COLOMBIA MOVIL S.A. ESP** con quien mi representada suscribió un contrato de prestación de servicios especializados de preventa, venta y posventa del portafolio de servicios.

Mi representada cumplió con este objeto de manera autónoma e independiente haciendo uso de su experiencia y especialización en el servicio contratado. Este servicio se prestó con el personal de mi representada.

Ahora bien, de conformidad con la naturaleza del servicio contratado, debo manifestar que dicha relación se llevó a cabo dentro del marco del artículo 34 del C.S.T., esto es como un verdadero contratista independiente.

La tercerización es una figura que, si bien no ha tenido mayor desarrollo normativo en nuestra legislación, parte de la figura del contratista independiente consagrado en el artículo 34 del Código Sustantivo del Trabajo, el cual establece lo siguiente:

**“Son contratistas independientes y, por tanto, verdaderos patronos y no representantes ni intermediarios, las personas naturales o jurídicas que contraten la ejecución de una o varias obras o la prestación de servicios en beneficios de terceros, por un precio determinado, asumiendo todos los riesgos, para realizarlos con**





sus propios medios y conlibertad y autonomía técnica y directiva. Pero el beneficiario del trabajo o dueño de la obra, a menos que se trate de labores extrañas a las actividades normales de su empresa o negocio, será solidariamente responsable con el contratista por el valor de los salarios y de las prestaciones e indemnizaciones a que tengan derecho los trabajadores, solidaridad que no obstapara que el beneficiario estipule con el contratista las garantías del caso o para que repita contraél lo pagado a esos trabajadores” (subrayas y negrillas fuera del texto original).

De la norma transcrita, la cual se puede dividir en dos (2) partes, se puede establecer en relación con la primera que para que la figura del contratista independiente se desarrolle en forma válida sedeben evidenciar tres (3) elementos a saber, de los cuales se derivará el hecho de que ese contratista es el único y verdadero empleador:

- (i) Autonomía técnica y directiva.
- (ii) Que el contratista asuma los riesgos.
- (iii) Que el contratista realice las actividades con sus propios medios.

Teniendo en cuenta lo anterior, resaltamos que la modalidad de tercerización, denominada así por cuanto se hace referencia a contratar con un **tercero** –contratista independiente– una determinada obra o servicio –proceso–, es legal cuando está encaminada a que ese tercero realice todo ese proceso–obra o servicio– tal y como sucede en este caso en el cual **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.**, fue contratada para prestar sus servicios a un contratante dentro de un marco completamente legal.

Así entonces la relación entre **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.** y los clientes que contrataron sus servicios, siempre se caracterizó por lo siguiente:

1. **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.** y sus empleados, siempre fueron autónomos e independiente frente a sus clientes o contratantes.
2. **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.**, siempre asumió los riesgos.
3. **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.**, siempre actuó con autonomía técnica y directiva, sin que esto elimine la posibilidad de coordinar algunos asuntos para la ejecución del servicio contratado.
4. **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.** en términos generales siempre actuó como un verdadero empleador frente a sus empleados, incluyendo a la demandante dentro de los periodos en que ella estuvo vinculada laboralmente con mi representada.

## **b) DE LA VINCULACIÓN LABORAL DEL ACTOR**

Como se ha plasmado anteriormente, no existe duda que entre el aquí demandante y mi representada se celebró para su vinculación laboral un contrato de trabajo por obra o labor en fecha 23 de enero de 2013, cuyo cargo fue el de ASESOR DE DISTRIBUCIÓN.

No cabe duda igualmente que mi representada desde el inicio de la relación laboral y hasta la terminación de la misma, afilió al hoy demandante al sistema general de seguridad social en salud, pensión y riesgos laborales, realizando el pago de las respectivas cotizaciones de manera mensual y oportunamente. De igual manera, así sucedió con el pago de salarios y





prestaciones sociales causadas por el extrabajador demandante, procediendo EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. en cumplimiento de las obligaciones que como entonces empleadora recaían en su nombre.

**c) DE LA TERMINACIÓN LEGAL Y POR FINALIZACIÓN DE LA OBRA O LABOR CONTRATADA DEL DEMANDANTE**

Es de precisar que **EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.**, y el demandante suscribieron un contrato de trabajo por obra o labor determinada. El cual se aporta como prueba junto con este escrito. La obra o labor contratada era para desarrollar el cargo de ASESOR DE DISTRIBUCION, teniendo como funciones principales, Elaborar la hoja de ruta de acuerdo a la frecuencia y días de visita, preparar materiales de apoyo antes de salir a visitas, planificar y verificar la rutina a seguir por parte del asesor, garantizar el cumplimiento de metas de los KPIS, demás funciones inherentes al cargo.

En ese orden de ideas, la causa que le daba origen al contrato de trabajo era precisamente que se pudieran ejecutar las labores para las cuales el demandante fue contratado.

Ahora bien, en la medida que esa obra o labor finalizara, el contrato de trabajo terminaría. Como en efecto ocurrió.

Así pues, es claro y así se le explicó al trabajador desde el inicio de su vinculación, que su contrato se extendía hasta tanto su actividad fuera necesaria. Es así como en fecha 31 de mayo de 2019, mi representada dio por terminado el contrato comercial la empresa cliente, motivo por el cual, la obra o labor para la cual había sido contratado el demandante finalizó.

Así las cosas, existiendo causa legal y una vez el demandante alcanzó su mejoría médica se procedió a notificar la terminación, terminando el contrato bajo el amparo de literal d) del artículo 61 del CST:

*“ARTICULO 61. TERMINACION DEL CONTRATO. <Artículo subrogado por el artículo 5o. de la Ley 50 de 1990.”*

1. El contrato de trabajo termina:

***d). Por terminación de la obra o labor contratada;”***

Es claro entonces que mi representada actuó conforme a derecho pues la finalización del contrato de trabajo obedeció a uno de los modos legales de terminación establecidos por nuestra legislación, y por lo tanto al ser un proceder legal, no requiere de autorización del Ministerio de Trabajo ni de ninguna otra autoridad.

De lo cual se desprende el actuar completamente legal de parte de mi representada.

**d) INAPLICABILIDAD DEL ARTÍCULO 26 DE LA LEY 361 DE 1997, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA, APLICADOS AL CASO CONCRETO.**



En reciente jurisprudencia SL711-2021 Radicado. 64605. M.P. Gerardo Botero Zuluaga, la Corte Suprema de Justicia ratificó el siguiente criterio:

**“Por lo tanto, se puede concluir que, para que la acción afirmativa tenga efecto, es necesario que se cumplan tres requisitos: (i) que el trabajador se encuentre en una de las siguientes hipótesis: a) con una discapacidad moderada, que corresponde a la pérdida de la capacidad laboral entre el 15% y el 25%; b) severa, mayor al 25%, pero inferior al 50% de la pérdida de la capacidad laboral o; c) profunda cuando el grado de discapacidad supera el 50%; (ii) que el empleador conozca dicho estado de salud del trabajador y, (iii) que la relación laboral termine por razón de su discapacidad –lo cual se presume salvo que medie una causa objetiva- y sin previa autorización del Ministerio de Trabajo.**

Ahora bien, aunque la Corte admite libertad probatoria para determinar el grado de discapacidad relevante, lo cierto es que el artículo 1 del Decreto 917 de 1999, señaló expresamente que el Manual de Calificación de Invalidez que se establece mediante dicha norma, se aplica también para valorar la discapacidad a efectos de lo previsto en el artículo 5 de la Ley 361 de 1997. De ello deviene, que aun que se itera existe libertad probatoria para determinar la discapacidad, se estableció un procedimiento objetivo para su calificación.

En ese orden, la prohibición que contiene el artículo 26 de la citada Ley 361, relativa a que ninguna persona con discapacidad podrá ser despedida o su contrato terminado por razón de su invalidez, salvo que medie autorización del Ministerio de la Protección Social, se refiere a las personas consideradas por esta ley como limitadas, es decir, todas aquellas que su discapacidad comienza en el 15% de pérdida de capacidad laboral, cuya acreditación puede darse luego de un análisis integral y conjunto de los diversos medios de prueba, que permitan concluir el conocimiento del empleador sobre las especiales condiciones de salud de su trabajador al momento del fenecimiento contractual, incluso si existe una calificación de pérdida de capacidad laboral superior al 15%, en vigencia de la relación laboral, pero calificada después de su finalización.” El subrayado es nuestro.

De la misma manera la Corte Suprema de Justicia Sala Laboral en sentencia del 28 de agosto de 2012, bajo rad. 39207 delimitó el alcance de la protección de que trata el artículo 26 de la Ley 361 de 1997 así:

*“(…) esta Sala de la Corte ya tuvo la oportunidad de analizar y definir el tema, fijando su propio criterio, en el sentido de que la Ley 361 de 1997 está diseñada a garantizar la asistencia y protección necesaria de las personas con limitaciones severas y profundas, pues así lo contempla su artículo 1°, al referirse a los principios que la inspiran y al señalar sus destinatarios, de modo que delimita el campo de su aplicación a quienes por ley son consideradas discapacitadas, es decir, todas aquellas que tengan un grado de minusvalía o invalidez superior a la limitación*



*moderada, además de que el estado de salud debe ser de conocimiento del empleador, pues la sola circunstancia de que el trabajador se encuentre incapacitado para el momento de la ruptura del contrato de trabajo, no acredita que tenga una limitación física y dentro de los porcentajes anteriormente mencionados, requiriéndose por tanto de una prueba científica como sería el respectivo dictamen o calificación.”*

Si los anteriores precedentes no fueran suficientes, también la misma corporación en la sentencia de 15 de julio de 2008, radicación 32532, realizó un ejercicio hermenéutico del artículo 26 del Ley 371 de 1997, en el cual estableció que:

*“La protección con la que cuentan las personas limitadas en lo concerniente a que no pueden ser despedidas o su contrato terminado por razón de su limitación, salvo que medie la autorización de la Oficina de Trabajo se encuentra regulada en el artículo 26 de la Ley 361 de 1997, de manera que la minusvalía a que se refiere esta disposición debe ser buscada, en primer lugar, en el contexto de este articulado y, sólo en ausencia de disposición que lo determine, es dable acudir a la aplicación supletoria de otras normas, conforme lo prevé el artículo 19 del C. S. del T.*

*Al respecto conviene precisar que la Ley 361 de 1997 contiene un régimen de carácter especial, que trasciende el campo del Sistema de Seguridad Social Integral, dado que su protección va más allá de las garantías que este régimen cubre, pues su propósito es la protección de los derechos fundamentales de las personas con limitaciones, previendo para quienes las padecen en los grados de “severas y profundas” la asistencia y protección necesarias.(...)*

*(...) Aclarado lo anterior, se observa que la Ley 361 de 1997 está dirigida de manera general a garantizar la asistencia y protección necesaria de las personas con limitaciones severas y profundas, pues así lo contempla su artículo 1º; al referirse a los principios que la inspiran y al señalar sus destinatarios, de modo que delimita el campo de su aplicación, como ya se anotó, a quienes padecen una minusvalía significativa.*

*Es en desarrollo de esta preceptiva y particularmente en lo que tiene que ver con las personas a que está orientada la protección especial que consagra, según el grado de su limitación, que se dispone en el artículo 5 que las personas con limitaciones deberán Social en Salud, correspondiendo a las empresas promotoras de salud consignar, en tal documento, la existencia de la respectiva limitación, con la especificación del grado de limitación que presenta su portador, en las escalas de moderada, severa y profunda, con el fin de que puedan identificarse como titulares de los derechos previstos en la ley comentada. No se trató entonces de una previsión caprichosa del legislador al aludir, en esta disposición, a los distintos grados de minusvalía que pueden afectar a las personas según la limitación que padezcan, por el contrario, la razón está de parte de aquellas que padecen mayores grados de limitación, naturalmente con el propósito de lograr su integración social*



*en todos los ámbitos de la vida en comunidad en que se desenvuelven los seres humanos. Obviamente que el amparo es menor o inexistente para las personas con limitaciones de menor intensidad que no se les dificulta su inserción en el sistema competitivo laboral.*

*En el articulado de la Ley 361 de 1997 se toman como parámetros los diferentes grados de minusvalías a que se hecho alusión para establecer condiciones que garanticen su incursión en el ámbito laboral o que los haga merecedores de la protección del Estado, entre otros, en el campo de vivienda, seguridad social y educación. Así por ejemplo en el 24 se garantiza a los empleadores que vinculen laboralmente a personas con limitación que sean preferidos en igualdad de condiciones en los procesos de licitaciones, adjudicación y celebración de contratos, sean estos públicos o privados, si tienen en sus nóminas un mínimo del 10% de sus empleados, en las condiciones de discapacidad enunciadas en ese mismo ordenamiento; en el 31 se dispone que los empleadores que ocupen trabajadores con limitación no inferior al 25% comprobada y que estén obligados a presentar declaración de renta y complementarios, tienen derecho a deducir de la renta el 200% del valor de los salarios y prestaciones sociales, pagados durante el año o período gravable a los trabajadores con limitación, y el 37 prevé que el Gobierno, a través del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y en cooperación con las organizaciones de personas con limitación, apropiará los recursos para crear una red nacional de residencias, hogares comunitarios y escuela de trabajo para atender las personas con limitaciones severas.*

En el caso concreto, el demandante para la fecha de la terminación de su contrato no contaba con incapacidades recientes, no tenía temas médicos pendientes o en curso que fueran conocidos por mi representada, desarrollaba las labores asignadas con total normalidad y en condiciones regulares, y había alcanzado su mejoría máxima médica, por tanto, el demandante no era una persona con discapacidad.

#### **e) DE LA EXISTENCIA DE UNA RAZÓN OBJETIVA PARA TERMINAR EL CONTRATO DE TRABAJO**

La jurisprudencia de la Corte Suprema de Justicia en su Sala Laboral ha establecido el criterio pacífico según el cual la garantía del artículo 26 de la Ley 361 de 1997 fue concebida a fin de disuadir los despidos discriminatorios. En otras palabras, aquellos que están sustentados en un prejuicio, en un estigma o en un estereotipo de la discapacidad del trabajador.

No obstante, también ha sido enfática en señalar que, bajo esa línea argumentativa, la protección es inoperante cuando la terminación del vínculo laboral se soporta en una razón objetiva.

En sentencia SL-2586 de 2020 Rad. 67633 del 15 de julio de 2020, la Corte indicó:



“Esta Corporación defiende el criterio de que la garantía prevista en el artículo 26 de la Ley 361 de 1997 fue concebida a fin de disuadir los despidos discriminatorios, es decir, aquellos fundados en el prejuicio, estigma o estereotipo de la discapacidad del trabajador. **Significa lo anterior que los despidos que no obedezcan a la situación de la discapacidad del trabajador sino a una razón objetiva, son legítimos.**

**En tal dirección, en sentencia CSJ SL1360-2018 puntualizó que el precepto citado es una garantía legal de los trabajadores con discapacidad orientada a garantizar su estabilidad laboral frente despidos discriminatorios, la cual no opera cuando la terminación del vínculo laboral se soporta en un principio de razón objetiva. En lo pertinente, allí se señaló:**

[...] la disposición que protege al trabajador con discapacidad en la fase de la extinción del vínculo laboral tiene la finalidad de salvaguardar su estabilidad frente a comportamientos discriminatorios, léase a aquellos que tienen como propósito o efecto su exclusión del empleo fundado en su deficiencia física, sensorial o mental. **Esto, en oposición, significa que las decisiones motivadas en un principio de razón objetiva son legítimas en orden a dar por concluida la relación de trabajo.**

**Lo que atrás se afirma deriva del artículo 26 de la Ley 361 de 1997, pues, claramente, en ese precepto no se prohíbe el despido del trabajador en situación de discapacidad, lo que se sanciona es que tal acto esté precedido de un criterio discriminatorio.** Nótese que allí se dispone que «ninguna persona limitada podrá ser despedida o su contrato terminado por razón de su limitación», lo que, contrario sensu, quiere decir que, si el motivo no es su estado biológico, fisiológico o psíquico, el resguardo no opera.

**Lo anterior significa que la invocación de una justa causa legal excluye, de suyo, que la ruptura del vínculo laboral esté basada en el prejuicio de la discapacidad del trabajador. Aquí, a criterio de la Sala no es obligatorio acudir al inspector del trabajo, pues, se repite, quien alega una justa causa de despido enerva la presunción discriminatoria; es decir, se soporta en una razón objetiva.**

[...] Es en tal dirección que, a juicio de la Sala, debe ser comprendida la protección especial del artículo 26 de la Ley 361 de 1997, pues resulta ilógico prohibir el despido del trabajador «por razón de su limitación» y al tiempo vedarlo cuando este fundado en un motivo ajeno a su situación. Si, la sanción tiene como propósito disuadir despidos motivados en el estereotipo de la condición de discapacidad del trabajador, no debería haberla cuando esté basada en una causa objetiva demostrada.



**De acuerdo con lo precedente, el empleador está exento de acudir a la oficina del trabajo cuando la terminación del contrato de trabajo obedece a una justa causa o a una causa objetiva. Por el contrario, será necesaria la intervención de dicha autoridad cuando el despido esté fundado en la incompatibilidad de la discapacidad del trabajador para el desarrollo de un rol ocupacional en la empresa. O, dicho de otro modo: cuando el motivo del despido sea la discapacidad, pero no por capricho o discriminación sino porque no existe en la empresa un empleo acorde y compatible con la diversidad funcional del trabajador.** Subrayado y negrilla fuera del texto original.

En resumen, lo anterior significa que, si la razón de la terminación del contrato de trabajo se ampara en una razón objetiva, la protección a la estabilidad laboral reforzada es inoperante por cuanto lo que la norma busca es evitar el trato discriminatorio del empleador hacia el trabajador discapacitado.

En el caso concreto, la terminación se dio por la culminación de la obra o labor contratada para la cual fue vinculado una vez alcanzó su mejoría médica, esto con base en la terminación de la relación comercial existente entre EFICIENCIA Y SERVICIOS SA y COLOMBIA MOVIL S.A. ESP de fecha 31 de mayo de 2019, por lo que NO existe ningún nexo causal entre el estado de salud del trabajador y la causa de terminación.

En conclusión, y siendo congruente con la sentencia en cita de la Corte Suprema de Justicia, la razón de la terminación del contrato de trabajo fue una razón objetiva, por lo que nada tuvo que ver con el estado de salud del demandante.

## **V. PRUEBAS**

Solicito se decreten, tengan y practiquen las siguientes:

1. **INTERROGATORIO DE PARTE:** Que personalmente deberá absolver el demandante en la audiencia que su Despacho destine para tal fin, el cual formularé de manera verbal o por escrito. Para su notificación su dirección es conocida de autos.
2. **DOCUMENTOS**
  1. Contrato de trabajo del vínculo que inició el 13 de enero de 2013.
  2. Carta de terminación de contrato de fecha 27 de mayo de 2019.
  3. Liquidación final de acreencias laborales.
  4. Histórico de pagos de salarios y prestaciones sociales en vigencia del vínculo laboral.
  5. Comprobante de pagos a seguridad social en pensión, salud y ARL del demandante en vigencia del vínculo laboral.
  6. Comprobante de pago y consignación de cesantías.
  7. Contratos comerciales suscritos con el cliente COLOMBIA MOVIL S.A. ESP.



8. Notificación de terminación del contrato comercial, presentada por COLOMBIA MOVIL S.A. ESP.

3. **TESTIMONIOS.** Solicito se llame a declarar a las personas que se relacionan a continuación, todos ellos mayores de edad, vecinos de Bogotá y a quienes se les puede citar en la Calle 77 # 14 – 31 en la ciudad de Bogotá o al correo electrónico grupo.nexarte@nexarte.com.co

- Monica Rocha  
Correo electrónico: [monica.rocha@nexarte.com](mailto:monica.rocha@nexarte.com)
- Nataly Guarín Albornoz  
Correo electrónico: [natali.guarin@nexarte.com](mailto:natali.guarin@nexarte.com).

Dichas personas declararán sobre los hechos y razones de la defensa.

## VI. FUNDAMENTOS DE DERECHO

Como fundamentos de la presente contestación de demanda se fundamenta en el Código Procesal del Trabajo y Seguridad Social en las normas relativas a la contestación a la demanda, artículo 51, 59, 61 del Código Sustantivo del Trabajo, artículo 26 Ley 361 de 1997.

## VII. NOTIFICACIONES

La apoderada en la Calle 77 # 14 – 31 en la ciudad de Bogotá, al correo electrónico grupo.nexarte@nexarte.com.co y/o en la secretaria de su despacho.

La Entidad demandada podrá ser notificada en la Calle 77 # 14 – 31 en la ciudad de Bogotá.

De la señora Juez atentamente,

**CINDY LORENA GOMEZ REYES**  
**C.C. 1090455256 de Bogotá D.C**  
**T.P. 310.668 del C.S. de la J.**



**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

**CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL  
REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:****NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.  
Sigla: E. & S. S.A.  
Nit: 830.060.026-9  
Domicilio principal: Bogotá D.C.

**MATRÍCULA**

Matrícula No. 00938198  
Fecha de matrícula: 30 de abril de 1999  
Último año renovado: 2022  
Fecha de renovación: 30 de marzo de 2022  
Grupo NIIF: GRUPO II

**UBICACIÓN**

Dirección del domicilio principal: Calle 77 14 31  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico: grupo.nexarte@nexarte.com  
Teléfono comercial 1: 3217088  
Teléfono comercial 2: 3003519280  
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Calle 77 14 31  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico de notificación: grupo.nexarte@nexarte.com  
Teléfono para notificación 1: 3217088  
Teléfono para notificación 2: 3003519280  
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica NO autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.



**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

**CONSTITUCIÓN**

Por Escritura Pública No. 0006445 del 23 de diciembre de 1998 de Notaría 18 de Bogotá D.C., inscrito en esta Cámara de Comercio el 30 de abril de 1999, con el No. 00678179 del Libro IX, se constituyó la sociedad de naturaleza Comercial denominada SERVICIOS Y SOSTENIMIENTO LIMITADA QUE PODRA USAR LA SIGLA SERVISOST LTDA.

**REFORMAS ESPECIALES**

Por Escritura Pública No. 2575 de la Notaría 18 de Santa Fe de Bogotá D.C. Del 08 de julio de 1999, inscrita el 22 de julio de 1999 bajo el número 688875 del libro IX, la sociedad se transformó de Limitada en Anónima bajo el nombre de: EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. Que podrá usar la sigla E. & S. S.A.

Por Escritura Pública No. 0002575 del 8 de julio de 1999 de Notaría 18 de Bogotá D.C., inscrito en esta Cámara de Comercio el 22 de julio de 1999, con el No. 00688875 del Libro IX, la sociedad cambió su denominación o razón social de SERVICIOS Y SOSTENIMIENTO LIMITADA QUE PODRA USAR LA SIGLA SERVISOST LTDA a EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A..

**TÉRMINO DE DURACIÓN**

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 8 de julio de 2099.

**OBJETO SOCIAL**

La sociedad tiene por objeto la explotación económica de las siguientes actividades principales: 1. Gestión de procesos de soporte en Front Office y Back Office a través de los diferentes medios de contacto, tales como: telefónico, presencial y/o virtual, para apoyar el ciclo de relacionamiento de los clientes, en modalidad Outsourcing o INSOURCING, que incluye las actividades de: A) Estudios e

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
investigaciones de mercado; B) Mercadeo y preventa; C) Venta; D) Entrega, instalación, implementación y/o puesta en funcionamiento según corresponda; E) Postventa, servicio al cliente, atención de PQR'S, servicios de soporte y/o mantenimiento de bienes y servicios; F) Procesos de administración documental; g) gestión de crédito y cartera 2. Prestar los servicios de Outsourcing de procesos comerciales y de venta en puntos de venta puerta a puerta, itinerante empresarial, y demás canales de venta y comercialización a clientes, tanto de bienes como de servicios 3. Prestar los servicios de Outsourcing de procesos de servicio y atención al cliente en puntos de venta o puntos de atención y demás canales de atención a clientes, tanto de bienes como de servicios 4. Prestar los servicios de Outsourcing de operaciones y servicios de Call Center y centros de atención telefónica tanto de servicios de entrada como de servicios de salida incluyendo, pero no limitado a: servicio al cliente, retención, tele-venta tele mercadeo, tele cobranza, atención de Peticiones quejas, reclamos y solicitudes 5. Prestar los servicios de Outsourcing de procesos de gestión humana tales como, pero no limitados a, reclutamiento, selección, contratación, bienestar laboral, gestión de desempeño, compensación, salud ocupacional, gestión de clima organizacional, entre otros. 6. Prestación de servicios de consultoría, asesoría, capacitación e interventorías para todo lo relacionado con las actividades propias del sector de externalización de procesos de negocios (BPO) por su sigla en inglés 7. Prestar los servicios de Outsourcing de servicios generales en áreas administrativas y de producción en empresas de bienes y servicios. 8. Desarrollar actividades de distribución y comercialización o complementarios de servicios de telecomunicaciones.

**CAPITAL****\* CAPITAL AUTORIZADO \***

Valor : \$2.000.000.000,00  
No. de acciones : 2.000.000,00  
Valor nominal : \$1.000,00

**\* CAPITAL SUSCRITO \***

Valor : \$1.200.000.000,00

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
No. de acciones : 1.200.000,00  
Valor nominal : \$1.000,00

\* CAPITAL PAGADO \*

Valor : \$1.200.000.000,00  
No. de acciones : 1.200.000,00  
Valor nominal : \$1.000,00

**REPRESENTACIÓN LEGAL**

La representación legal de la sociedad extrajudicial y judicialmente, la administración y gestión de los negocios sociales, estarán a cargo de un empleado denominado Gerente. El Gerente tendrá un suplente, dicho suplente reemplazará, al Gerente en sus faltas absolutas, temporales o accidentales.

**FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL**

El Gerente de la sociedad podrá celebrar o ejecutar, con las limitaciones establecidas en estos estatutos, todos los actos y contratos comprendidos dentro del objeto social, o que se relacionen directamente con la existencia y el funcionamiento de la misma, especialmente los siguientes: 1) Presentar a la Asamblea General de Accionistas, una vez terminado cada ejercicio, el informe de gestión sobre evolución de los negocios, la situación jurídica, económica, financiera y administrativa de la sociedad, con los datos contables y estadísticos requeridos por la ley. 2) Presentar a la asamblea, conjuntamente con la Junta Directiva, para su aprobación o improbación, los estados financieros de propósito general de cada ejercicio social, acompañado por los demás documentos exigidos por la ley, lo mismo que una completa rendición de cuentas comprobadas de su gestión. 3) Convocar a la Asamblea general de Accionistas, y a la Junta Directiva, de acuerdo a lo establecido en estos estatutos y en la ley. 4) Elaborar y someter a la aprobación de la Junta Directiva los presupuestos operaciones y de inversiones, lo mismo que los programas y proyectos para el desarrollo de las actividades de la sociedad. 5) Adoptar las medidas necesarias para la debida conservación de los bienes sociales y para el adecuado recaudo y aplicación de sus fondos. 6) Transigir y comprometer los negocios

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
sociales, de cualquier naturaleza que fueren, desistir e interponer todos los recursos legales. 7) Dar y recibir dinero en mutuo. 8 ) Celebrar actos, contratos y operaciones, dentro de la limitación de la cuantía que establecen estos estatutos, especialmente los siguientes: Adquirir a cualquier título, bienes muebles o inmuebles sobre los que verse el objeto social y, en general, enajenarlos a título oneroso o darlos en prenda o hipoteca o gravarlos en cualquier forma o darlos en arrendamiento y alterar la forma de los bienes raíces por naturaleza o destinación, constituir depósitos bancarios y girar sobre ellos; firmar toda clase de títulos valores, negociarlos, cobrarlos, pagarlos, endosarlos, descargarlos, aceptarlos, girarlos, protestarlos, y cualquier otra operación propia de los mismos. 9) Designar y conferir el correspondiente poder a los gerentes y demás administradores de las sucursales de la sociedad. 10) Nombrar los empleados y trabajadores de la compañía y removerlos cuando lo juzgue necesario o conveniente. 11) Dirigir y vigilar la actividad de los empleados de la sociedad, e impartir las órdenes e instrucciones que exija la buena marcha de la sociedad. 12) Constituir o designar a los apoderados o mandatarios, árbitros y peritos que deba nombrar la sociedad. 13) Autorizar con su firma los documentos públicos y privados, que deben otorgarse en desarrollo de las actividades sociales o en interés de la compañía. 14) Solicitar a las autoridades competentes, previa la autorización de la Asamblea General de Accionistas, se admita a la sociedad al trámite del procesos concursal. 15) Cumplir y hacer cumplir oportunamente todos los requisitos y exigencias legales, que se relacionen con los negocios y funcionamiento de la sociedad. El Gerente podrá actuar autónomamente y comprometer la sociedad hasta por diez mil (10.000) Salarios mínimos legales vigentes, para celebrar operaciones, actos o contratos cuya cuantía exceda este valor. 16. Se autoriza al representante legal de la sociedad para firmar documentos en representación de EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. Como deudor solidario de NEXARTE SERVICIOS TEMPORALES S.A., identificada con el NIT 860.058.975-6.

**NOMBRAMIENTOS****REPRESENTANTES LEGALES**

Por Acta No. 128 del 13 de agosto de 2015, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 10 de septiembre de 2015 con el

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
No. 02018488 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente	Mario Bermudez Buelvas	C.C. No. 000000080416935

Por Acta No. 157 del 7 de septiembre de 2018, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 28 de septiembre de 2018 con el No. 02381066 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Suplente Gerente	Del Luz Angela Patiño Carvajal	C.C. No. 000000043831818

Por Acta No. 132 del 29 de enero de 2016, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 8 de febrero de 2016 con el No. 02059561 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Tercer Suplente Gerente	Del Juan Pablo Boger Gomez	C.C. No. 000000079602497

Por Acta No. 165 del 19 de julio de 2019, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 26 de julio de 2019 con el No. 02490434 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Representante Legal Suplente Gerente)	Del Cesar Luigi Mendoza Diaz	C.C. No. 000000016684195

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Artículo 164 del Código de Comercio, mediante Acta No. 160 de la Asamblea de Accionistas, del 28

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
de diciembre de 2018, inscrita el 18 de enero de 2019, bajo el No. 02415003 del libro IX, se aceptó la renuncia de Patiño Carvajal Luz Angela como segundo suplente del Gerente.

**ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN****JUNTA DIRECTIVA**

Por Acta No. 134 del 9 de marzo de 2016, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 15 de abril de 2016 con el No. 02094061 del Libro IX, se designó a:

**PRINCIPALES**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Jorge Ignacio Jaramillo Zuluaga	C.C. No. 000000070561396
Segundo Renglon	Juan Pablo Boger Gomez	C.C. No. 000000079602497
Tercer Renglon	Camilo Borda Santamaria	C.C. No. 000000080505601

**SUPLENTES**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Federico Jaramillo Zuluaga	C.C. No. 000000071787690
Segundo Renglon	Lather Pablo Alvaro Boger Cabo	C.C. No. 000000017099816
Tercer Renglon	Mario Bermudez Buelvas	C.C. No. 000000080416935

**REVISORES FISCALES**

Por Acta No. 155 del 31 de agosto de 2018, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 28 de septiembre de 2018 con el No. 02381064 del Libro IX, se designó a:

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	OFQ AUDITORES & CONSULTORES S A S	N.I.T. No. 000009003101762

Por Documento Privado No. 862 del 5 de septiembre de 2018, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 28 de septiembre de 2018 con el No. 02381065 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Edinson Jair Escobar Rodriguez	C.C. No. 000000079222896 T.P. No. 214776-T
Revisor Fiscal Suplente	Alba Lucia Lozano Quintero	C.C. No. 000000053910611 T.P. No. 198522-T

**PODERES**

Por Escritura Pública No. 1073 de la Notaría 27 de Bogotá D.C., del 3 de septiembre de 2009, inscrita el 8 de septiembre de 2009 bajo el No. 00016589 del libro V, Fabiola Mantilla Rodriguez identificada con cédula de ciudadanía No. 37.837.955 de Bucaramanga en su calidad de gerente y representante legal, por medio de la presente escritura pública confiere poder especial a Francisco Erney Buriticá Ruiz, asesor laboral de la compañía, identificado con la cédula de ciudadanía No. 10.529.620 para que actúe como representante legal de la compañía en los procesos y reclamaciones laborales de cualquier índole, para que suministre todas las explicaciones y aclaraciones relacionadas con la contestación de la demanda y en el evento en que se presenten fórmulas de arreglo, queda igualmente facultado para conciliar y comprometer a la compañía que representa. Queda facultado para absolver interrogatorios de parte en los procesos laborales de cualquier índole, con vocación para confesar. Queda facultado para que actúe como representante legal de la compañía en las querellas y demás gestiones que se adelanten ante el ministerio de protección social, para que suministre todas las explicaciones y aclaraciones relacionadas con la reclamación y en el evento en que se presenten fórmulas de arreglo. Queda igualmente facultada para conciliar y

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
comprometer a la compañía que representa. Queda facultado de igual manera para notificarse de resoluciones, interponer recursos, pedir copias y demás facultades que otorga la ley.

Por Escritura Pública No. 147 de la Notaría 27 de Bogotá D.C., del 25 de enero de 2019, inscrita el 29 de enero de 2019 bajo el registro No 00040833 del libro V compareció Compareció Mario Bermúdez Buelvas, mayor de edad, domiciliado en Bogotá, D.C., identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.416.935. De Usaquén, actuando en calidad de gerente y representante legal de la sociedad EFICIENCIA Y SERVICIO S.A., con NIT. 830.060.0269, por medio de la presente escritura, manifiesta que confiere poder general, amplio y suficiente al señor Cesar Luigi Mendoza Díaz, mayor de edad, domiciliado en Bogotá D.C., identificado con la cédula de ciudadanía No.16.684.195 de Cali, para que actúe como representante legal de la compañía con las siguientes facultades: El gerente de la sociedad podrá celebrar o ejecutar, con las limitaciones establecidas en estos estatutos, todos los actos y contratos comprendidos dentro del objeto social, o que se relacionen directamente con la existencia y el funcionamiento de la misma, especialmente los siguientes: 1. Presentar a la asamblea general de accionistas, una vez terminado cada ejercicio, el informe de gestión sobre evolución de los negocios, la situación jurídica, económica, financiera y administrativa de la sociedad, con los datos contables y estadísticos requeridos por la ley. 2. Presentar a la asamblea, conjuntamente con la junta directiva, para su aprobación o improbación, los estados financieros de propósito general de cada ejercicio social, acompañado por los demás documentos exigidos por la ley, lo mismo que una completa rendición de cuentas comprobadas de su gestión 3. Convocar a la Asamblea General de Accionistas, y a la Junta Directiva, de acuerdo a lo establecido en estos estatutos y en la ley 4. Elaborar y someter a la aprobación de la Junta Directiva los presupuestos operaciones y de inversiones, lo mismo que los programas y proyectos para el desarrollo de las actividades de la sociedad 5. Adoptar las medidas necesarias para la debida conservación de los bienes sociales y para el adecuado recaudo y aplicación de sus fondos. 6. Transigir y comprometer los negocios sociales, de cualquier naturaleza que fueren, desistir e interponer todos los recursos legales. 7. Dar y recibir dinero en mutuo. 8. Celebrar actos, contratos y operaciones, dentro de la limitación de la cuantía que establecen estos estatutos, especialmente los siguientes: Adquirir a cualquier título, bienes muebles o inmuebles sobre los que verse el objeto social, y, en general, enajenarlos a



**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

título oneroso o darlos en prenda o hipoteca o gravarlos en cualquier forma o darlos en arrendamiento y alterar la forma de los bienes raíces por naturaleza o destinación, constituir depósitos bancarios y girar sobre ellos; firmar toda clase de títulos valores, negociarlos, cobrarlos, pagarlos, endosarlos, descargarlos, aceptarlos, girarlos, protestarlos, y cualquier otra operación propia de los mismos. 9. Designar y conferir el correspondiente poder a los gerentes y demás administradores de las sucursales de la sociedad. 10. Nombrar los empleados y trabajadores de la compañía y removerlos cuando lo juzgue necesario o conveniente. 11. Dirigir y vigilar la actividad de los empleados de la sociedad, e impartir las órdenes e instrucciones que exija la buena marcha de la sociedad. 12. Constituir o designar a los apoderados o mandatarios, árbitros y peritos que deba nombrar la sociedad. 13. Autorizar con su firma los documentos públicos y privados, que deben otorgarse en desarrollo de las actividades sociales o en interés de la compañía. 14. Solicitar a las autoridades competentes, previa la autorización de la Asamblea General de Accionistas, se admita a la sociedad al trámite del procesos concursal. 15. Cumplir y hacer cumplir oportunamente todos los requisitos y exigencias legales, que se relacionen con los negocios y funcionamiento de la sociedad. El gerente podrá actuar autónomamente y comprometer la sociedad hasta por diez mil (10.000) salarios mínimos legales vigentes, para celebrar operaciones actos o contratos cuya cuantía exceda este valor. 16 Se autoriza al representante legal de la sociedad para firmar documentos en representación de EFICIENCIA Y SERVICIOS SA, como deudor solidario de NEXARTE SERVICIOS TEMPORALES S A, identificada con el NIT 860 058 975-6.

Por Escritura Pública No. 957 de la Notaría 27 de Bogotá D.C., del 06 de marzo de 2020, inscrita el 16 de Marzo de 2020 bajo el No. 00043380 del libro V, compareció Mario Bermudez Buelvas identificado con cédula de ciudadanía No. 80.416.935 de Usaquén en su calidad de gerente y representante legal de la sociedad EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., por medio de la presente Escritura pública, confiere poder general amplio y suficiente a Claudia Marcela Gonzalez Martinez identificado con cédula ciudadanía No. 64.479.642 de Bogotá D.C., para absolver interrogatorios de parte en los procesos laborales que se adelanten contra la compañía, cualquiera sea su índole, con vocación para confesar. La abogada CLAUDIA MARCELA GONZÁLEZ MARTÍNEZ, queda facultada para que actúe como Representante Legal de la compañía en las querellas y demás gestiones que se adelanten ante el Ministerio de Trabajo, si es del caso, para que suministre todas las

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
explicaciones y aclaraciones relacionadas con la reclamación y en el evento en el que se presenten fórmulas de arreglo, queda igualmente facultada para CONCILIAR y comprometer a la compañía que representa. Queda igualmente facultada para notificarse de resoluciones, interponer recursos, solicitar la expedición de copias y demás facultades que otorga la ley. La abogada CLAUDIA MARCELA GONZÁLEZ MARTÍNEZ, queda facultada para que actúe como Representante Legal de la compañía ante cualquier requerimiento, solicitud y demás gestiones ante el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, si es de tal caso, para que suministre todas las explicaciones y aclaraciones relacionadas con los requerimientos, solicitudes o cualquier otra gestión ante esta entidad pública.

Por Escritura Pública No. 6033 del 30 de septiembre de 2021, otorgada en la Notaría 27 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 12 de Octubre de 2021, con el No. 00046144 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a Julie Stephanie Baron Gutierrez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.032.427.818, portadora de la Tarjeta Profesional número 227729 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, para que actúe como Representante Legal de la Compañía en los procesos y reclamaciones laborales de cualquier índole, para que suministre todas las explicaciones y aclaraciones relacionadas con la contestación de la demanda principal y la reforma de la misma, y en el evento en el que se presente fórmulas de arreglo, queda igualmente facultada para conciliar y comprometer a la Compañía que representa. La abogada Julie Stephanie Baron Gutierrez queda facultada para absolver interrogatorios de parte en los procesos laborales que se adelanten contra la compañía, cualquiera sea su índole, con vocación para confesar. La abogada Julie Stephanie Baron Gutierrez queda facultada para que actúe como Representante Legal de la compañía en las querellas y demás gestiones que se adelanten ante el Ministerio de Trabajo, si es del caso, para que suministre todas las explicaciones y aclaraciones relacionadas con la reclamación y en el evento en el que se presenten fórmulas de arreglo, queda igualmente facultada para conciliar y comprometer a la compañía que representa. Queda igualmente facultada para notificarse de resoluciones, interponer recursos, solicitar la expedición de copias y demás facultades que otorga la ley.

**REFORMAS DE ESTATUTOS**

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0002575 del 8 de julio de 1999 de la Notaría 18 de Bogotá D.C.	00688875 del 22 de julio de 1999 del Libro IX
E. P. No. 0007843 del 29 de noviembre de 2002 de la Notaría 37 de Bogotá D.C.	00856774 del 11 de diciembre de 2002 del Libro IX
Cert. Cap. No. 0000000 del 22 de abril de 2008 de la Revisor Fiscal	01235003 del 13 de agosto de 2008 del Libro IX
E. P. No. 0001652 del 5 de agosto de 2008 de la Notaría 32 de Bogotá D.C.	01234991 del 13 de agosto de 2008 del Libro IX
E. P. No. 422 del 28 de abril de 2010 de la Notaría 27 de Bogotá D.C.	01382683 del 12 de mayo de 2010 del Libro IX
E. P. No. 790 del 8 de julio de 2010 de la Notaría 27 de Bogotá D.C.	01399962 del 21 de julio de 2010 del Libro IX
E. P. No. 1237 del 23 de julio de 2015 de la Notaría 27 de Bogotá D.C.	02005635 del 24 de julio de 2015 del Libro IX
E. P. No. 0120 del 31 de enero de 2017 de la Notaría 27 de Bogotá D.C.	02186002 del 14 de febrero de 2017 del Libro IX
E. P. No. 1761 del 14 de abril de 2021 de la Notaría 27 de Bogotá D.C.	02686446 del 20 de abril de 2021 del Libro IX

**SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL**

Por Documento Privado del 11 de abril de 2019 de Representante Legal, inscrito el 12 de abril de 2019 bajo el número 02448003 del libro IX, comunicó la persona natural matriz:

- Juan Pablo Boger Gomez

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Fecha de configuración de la situación de grupo empresarial :  
2019-04-01

**\*\* Aclaración a Grupo Empresarial \*\***

Se aclara el grupo empresarial inscrito bajo el registro No. 02448003 del libro IX, en el sentido de indicar que la persona natural Boger Gomez Juan Pablo comunica que se configura grupo empresarial con las sociedades: NEXARTE SERVICIOS TEMPORALES S A, EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A, NEXARTE SOLUCIONES SAS, BOJAMA SAS, GRUPO PATRIOTAS SAS Y LAZOS TALENTO HUMANO S.A.S. y se configura situación de control directo sobre BOJAMA SAS e indirecto sobre NEXARTE SERVICIOS TEMPORALES S A y LAZOS TALENTO HUMANO S.A.S. (a través de BOJAMA SAS) e indirecto sobre EFICIENCIA Y SERVICIOS SA, NEXARTE SOLUCIONES SAS, GRUPO PATRIOTAS SAS. (A través de NEXARTE SERVICIOS TEMPORALES SA).

**\*\* Aclaración a Grupo Empresarial \*\***

Por documento privado del Representante legal del 17 de junio de 2019, inscrito el 27 de Junio de 2019 bajo el No. 02481300 del libro IX, se aclara la situación de control y grupo empresarial inscrita bajo el No. 02448003 del libro IX, en el sentido de indicar que la fecha de configuración de situación de control es el 15 de abril de 2015 y la fecha de configuración de grupo empresarial es el 12 de diciembre de 2016.

**RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN**

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
en curso ningún recurso.

**CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU**

Actividad principal Código CIIU: 7830  
Actividad secundaria Código CIIU: 8121  
Otras actividades Código CIIU: 8220, 8211

**ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO**

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre: EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.  
Matrícula No.: 03008728  
Fecha de matrícula: 6 de septiembre de 2018  
Último año renovado: 2022  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Cl 82 No. 19 - 26  
Municipio: Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN [WWW.RUES.ORG.CO](http://WWW.RUES.ORG.CO).

**TAMAÑO EMPRESARIAL**

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 30.515.435.871

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 7830

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 30 de marzo de 2022. Fecha de envío de información a Planeación : 8 de abril de 2022. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

\*\*\*\*\*  
Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

\*\*\*\*\*  
Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

\*\*\*\*\*  
Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.







EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.

34631

## CONTRATO INDIVIDUAL DE TRABAJO POR LA LABOR CONTRATADA

NOMBRE DEL EMPLEADOR: <b>EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.</b>		DOMICILIO DEL EMPLEADOR: <b>BOGOTA</b>	
CARGO: <b>ASESOR DE DISTRIBUCION</b>			
NOMBRE DEL TRABAJADOR: <b>DIEGO PUERTAS ATEHORTUA</b>		C.C. No.: <b>16769009</b>	
FUNCION DEL CARGO: <b>ELABORA LA HOJA DE RUTA, DE ACUERDO A LA FRECUENCIA Y DIAS DE VISITA, PREPARA MATERIALES DE APOYO ANTES DE SALIR A VISITAS, PLANIFICA Y VERIFICA LA RUTINA A SEGUIR POR PARTE DEL ASESOR, GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO DE METAS DE LOS KPIS Y LAS DEMAS INHERE</b>			
ACTIVIDAD CONTRATADA: <b>POR PRESTACION DE SERVICIOS DE OUTSOURCING POR INCREMENTO EN LAS VENTAS EN RAZON A NUEVA ESTRATEGIA DE FIDELIZACION DE CLIENTES FASE 1</b>			
SALARIO: <b>\$ 589500 MENSUAL MAS COMISIONES</b>		PERIODO DE PAGO: <b>MENSUAL</b>	
EMPRESA A LA QUE SE DESTACA: <b>COLOMBIA MOVIL S.A. ESP.C</b>		FECHA INICIACION: <b>23-Ene-2013</b>	

Entre EL EMPLEADOR y EL TRABAJADOR, de las condiciones ya dichas, identificados como aparece al pie de sus firmas, se ha celebrado el presente contrato individual de trabajo, regido además de las disposiciones legales, por las siguientes cláusulas:

CLÁUSULA PRIMERA.- OBJETO: EL EMPLEADOR contrató los servicios personales del TRABAJADOR para prestar en forma exclusiva el servicio correspondiente al cargo mencionado; servicio que podrá incrementar, disminuir o cambiar de acuerdo a las necesidades del EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE y para que desempeñe las funciones inherentes al cargo detallado anteriormente, así como la ejecución de las tareas ordinarias y anexas al mencionado cargo, de conformidad con los reglamentos, órdenes e instrucciones que le imparta EL EMPLEADOR Y LA EMPRESA CLIENTE o sus representantes, observando en su cumplimiento la diligencia y el cuidado necesarios.

CLÁUSULA SEGUNDA: Además de las obligaciones determinadas en la ley en los reglamentos, EL TRABAJADOR se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones especiales: A) A poner al servicio del EMPLEADOR, toda su capacidad de trabajo en el desempeño de las funciones propias del servicio contratado y en las funciones anexas y complementarias, de conformidad con los órdenes e instrucciones que le imparta el EMPLEADOR Y/O EMPRESA CLIENTE o la cual ha sido enviado a prestar el servicio para el cual fue contratado. B) A cumplir las funciones del cargo y los parámetros establecidos en este contrato de trabajo de manera cuidadosa y diligente en el lugar, tiempo y condiciones que EMPLEADOR Y/O EMPRESA CLIENTE le señale y de acuerdo con los HORARIOS que le fijen, conforme a las necesidades del servicio. C) A observar rigurosamente la disciplina interna establecida por EL EMPLEADOR Y/O EMPRESA CLIENTE o por las personas autorizadas por éstos. D) A guardar estricta reserva de todo cuanto llegue a su conocimiento por razón de su oficio y cuya comunicación a otras personas pueda causar perjuicio al EMPLEADOR Y/O EMPRESA CLIENTE. E) A no atender durante las horas de trabajo, asuntos u ocupaciones ajenas a los que EL EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE, o las personas autorizadas por éste, le encomienden. F) A cuidar y manejar con esmero y atención los dineros, cheques, bonos, CDT's o cualquier otro valor, las máquinas, herramientas, utensilios, materias primas, productos en proceso o terminados, instalaciones y demás bienes del establecimiento donde preste sus servicios y evitar todo daño o pérdida que cause perjuicios a su propio oficio. G) A mantener el paz y salvo en la empresa cliente cuando su contrato de trabajo termine por algún motivo, documento esencial para la cancelación de los acreencias que le puedan corresponder al TRABAJADOR. H) A acatar los reglamentos, manuales, procedimientos, circulares, instrucciones, comunicaciones internas y demás documentos de EL EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE que pongan en conocimiento en las capacitaciones, entrenamientos, medios escritos como carteleras, intranet, Internet, y documentos físicos de cualquier tipo. I) A no prestar directa ni indirectamente servicios o labores a otros empleadores, ni a trabajar por cuenta propia en el mismo oficio. J) De manera expresa el TRABAJADOR se compromete a prestar el servicio en el territorio o de la República de Colombia que indicare el EMPLEADOR y excepcionalmente fuera de dicho territorio cuando las necesidades del servicio así lo exigiere. Por tanto las partes convienen que el EMPLEADOR podrá, en cualquier tiempo, asignarle al TRABAJADOR otros cargos u oficios distintos y/o destinarlo a cualquier otra dependencia o lugar, temporal o definitivamente, bien al servicio directo, bien al de cualquiera de las empresas o sociedades de las cuales ésta sea agente, socio, filial, asociada, contratista o contratante, traslado y modificaciones que EL TRABAJADOR acepta de antemano en el momento de ser contratado quedando entendido que mientras no se disminuya la remuneración fijada pactada, no existirá desmejora alguna para EL TRABAJADOR. Todo ello como parte de las instrucciones propias de este contrato y en desarrollo del cumplimiento del servicio que es objeto del mismo. K) Guardar rigurosa moral con sus superiores y compañeros. L) Abstenerse de propiciar serios desavenencias con sus compañeros de trabajo. M) Abstenerse de llegar embriagado o de ingerir bebidas embriagantes en el sitio de trabajo, aún por la primera vez. N) Dar aviso oportuno al EMPLEADOR cuando por cualquier circunstancia no pudiere concurrir al trabajo. La enfermedad debe comprobarse mediante certificado médico, pero el EMPLEADOR no admitirá como válidos los certificados de incapacidad para el trabajo expedido por médicos que no sean de la ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD (E.P.S.) a la que se encuentre afiliado el TRABAJADOR. Frente a este evento, es obligación del trabajador de transcribir ante la E.P.S. las incapacidades médicas provenientes de médicos particulares. O) Abstenerse de disponer de información o material de trabajo del EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE sin previa autorización de éste. P) A acatar y cumplir las normas sobre salud ocupacional de la EMPRESA CLIENTE y las propias del EMPLEADOR. Q) A cumplir con las demás obligaciones legales y reglamentarias. R) Todas las demás que sean propias a la naturaleza del cargo desempeñado. 3. TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA: 1.- Los equipos de computación software, propiedad del EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE, están destinados para propósitos propios del EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE. 2.- Bajo ninguna circunstancia se permite que los trabajadores instalen software aplicativo personal en equipos de la entidad. Aquellos requerirán los especiales para aplicaciones no estándar; deben estar acompañados por una justificación de negocio y deben ser manejados sólo por personal del área de informática debidamente autorizado. 3.- Se prohíbe estrictamente el uso de los equipos y software instalados en él, propiedad del EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE, para crear, bajar o subir en Internet, o distribuir material sexual, ofensivo o inapropiado. 4.- EL TRABAJADOR debe manejar con el debido cuidado los equipos, por lo tanto los comedidos, bebidas y otros objetos similares se deben mantener lejos de ellos. Las computadoras portátiles deben mantenerse en todo momento en lugar seguro. 5.- EL TRABAJADOR no es facultado para enviar correos electrónicos en forma discriminada a todo el personal de la empresa usuaria, clientes o amigos sin la autorización previa de la gerencia general. 6.- EL TRABAJADOR es responsable del mantenimiento y buen estado del equipo que le fue asignado, es decir, que igualmente es responsable de lo que en dicho equipo se encuentre o se dañe por uso inapropiado; por lo tanto, se deben tomar todas las precauciones necesarias y evitar que otras personas utilicen el equipo asignado sin autorización, ya que podrán instalar, borrar, dañar o copiar software o archivos no permitidos. OBLIGACIÓN ESPECIAL SOBRE ANTECEDENTES. Se considera hecho grave para el TRABAJADOR el haber tenido conocimiento o participación, por acción, omisión, negligencia o complicidad, en comportamiento o hechos delictivos o en contra de la moral, que perjudiquen los intereses del EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE, sus funcionarios, clientes o asociados, o el hecho de tener conocimiento de ellos y no informar oportunamente al EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE, o sus representantes o de informaciones falsas o extemporáneas sobre los mismos. De conformidad a lo anterior el TRABAJADOR manifiesta expresamente como condición esencial para la firma de este contrato, que no ha tenido vínculos directos ni indirectos con actividades tales como el terrorismo, la subversión, el tráfico de estupefacientes o la delincuencia común y es justa causa suficiente para dar por terminado este contrato en forma unilateral por parte del EMPLEADOR, el hecho de que el TRABAJADOR no haya suministrado información verídica al respecto, corra o también información exacta en la hoja de datos personales o en la solicitud de empleo, diligenciadas previamente a la firma del contrato, documentos que hacen parte integral del mismo. CONFIDENCIALIDAD: En concordancia con lo establecido en el numeral 2 del artículo 58, del Código Sustantivo del Trabajo, durante la vigencia del presente contrato, EL TRABAJADOR se obliga y compromete a no comunicar a terceros, ni usar en su propio provecho, las informaciones de naturaleza reservada que tenga o llegue a conocer en razón de su vinculación laboral y cuya divulgación pueda ocasionar perjuicios al EMPLEADOR o a la empresa usuaria, como consecuencia de lo señalado en la presente cláusula se considera falta grave por parte del TRABAJADOR, la elaboración de cualquier tipo de copia no autorizada de cualquier documento o archivo contenido en papeles, cintas magnetofónicas, videos, discos de computadora, etc.; su sustracción sin la autorización de su inmediato superior, o el revelar la información por cualquier clase de medio. EL TRABAJADOR responderá por los perjuicios que cause al EMPLEADOR o a la empresa usuaria, por razón de la violación a la prohibición expresa contenida en la presente cláusula y en cuyo evento se iniciarán las acciones legales pertinentes además de aplicar las estipulaciones del decreto ley 2351 de 1965, artículo séptimo, en el cual se contemplan las justas causas para terminar el contrato de trabajo. RESPONSABILIDAD DEL TRABAJADOR: Las partes acuerdan como obligaciones especiales del TRABAJADOR las siguientes: 1). EL TRABAJADOR autoriza expresamente al EMPLEADOR en caso de retiro de la empresa, (cualquiera que sea su causa), para que descuenta de su salario, prestaciones sociales y demás acreencias laborales que le corresponden, hasta tanto haya devuelto: a) Los bienes, valores, cuentas deudoras, productos y documentos de propiedad del EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE debidamente relacionados, según inventario y de acuerdo con las especiales labores que se escribieron. b) El carné que lo acredite como TRABAJADOR y/o autoriza, para que empeñe las funciones de su cargo. En caso de pérdida no obtendrá el paz y salvo respectivo y por lo tanto de igual manera autoriza para que se le descuenta el valor pertinente de su salario, prestaciones sociales y demás acreencias laborales, siendo su obligación anexar el denuncia respectivo, a fin de evitar perjuicios futuros para el EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE. Sobre el tema tratado en el anterior párrafo y circunstancias análogas, LAS PARTES DE MUTUO ACUERDO se acogen a lo establecido por la CORTE SUPREMA DE JUSTICIA. Casación Laboral, Sentencia. Septiembre. 10/2003. Radicación. 21.057. Magistrado Ponente. Eduardo López Villegas. "PROHIBICIÓN DE DESCUENTO SIN AUTORIZACIÓN DEL TRABAJADOR. NO RIGE AL MOMENTO DE LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO". 2). Cuando el contrato de trabajo termine por cualquier motivo, es responsabilidad especial del TRABAJADOR hacer entrega de su cargo a través de un acto de finalización, en el cual se detallan los asuntos pendientes y se sugieren las acciones que se deban ejecutar para el normal desarrollo de la responsabilidad del cargo. 3) Lo anterior no se presenta, EL EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE iniciará las acciones legales pertinentes por los perjuicios causados. 3) Se acuerda entre las partes que EL TRABAJADOR asistirá a los entrenamientos, desarrollo y capacitaciones realizados por el EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE en los horarios y lugares que

continúa al dorso



se establezcan. EL TRABAJADOR se responsabilizará de los elementos entregados para el desarrollo de su trabajo y al momento de retirarse deberá hacer entrega de los mismos en el acta y se responsabilizará por cualquier fallante que se presente. 4) A cumplir las reglas, manuales, procedimientos, comunicaciones internas o cualquier otro tipo de documento del EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE. 5) ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL TRABAJADOR. Es obligación especial del TRABAJADOR, el mantener actualizados los datos necesarios ante la oficina de gestión humana a fin de que EMPLEADOR le pueda hacer llegar cualquier clase de correspondencia durante la vigencia o a la terminación de su contrato de trabajo; motivo por el cual la dirección de su residencia, teléfono, celular, etc., deberán permanecer debidamente actualizados. El incumplimiento a lo anterior, exime al EMPLEADOR de toda responsabilidad derivada de la especial regulación contemplada en la ley 789 de 2.002, al igual que las normas concordantes de la legislación laboral vigente. PARÁGRAFO PRIMERO.- El incumplimiento de una o cualquiera de las obligaciones contenidas en esta cláusula, por una sola vez, será considerado como VIOLACIÓN GRAVE para todos los efectos legales, en especial para el previsto en el literal A, numeral 6, Artículo séptimo del Decreto 2351 de 1.965.

CLÁUSULA TERCERA. DURACIÓN DEL CONTRATO. El presente contrato de trabajo durará el tiempo requerido para la realización del servicio para el cual el trabajador está siendo específicamente contratado, el cual podrá incrementar, disminuir o cambiar de acuerdo a las necesidades del EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE y de acuerdo al incremento, disminución o modificación de la productividad reportado por la EMPRESA CLIENTE al EMPLEADOR. La labor contratada es la prestación del servicio indicado en el encabezamiento de este contrato, el cual durará el tiempo estrictamente necesario solicitado al EMPLEADOR por la EMPRESA CLIENTE. En consecuencia, este contrato terminará en el momento en que la EMPRESA CLIENTE comunique al EMPLEADOR que el servicio ha disminuido o modificado y por lo tanto ha dejado de requerir los servicios del TRABAJADOR, sin que EL EMPLEADOR tenga que reconocer indemnización alguna, ni generar preaviso de ninguna clase. Por lo tanto cualquier comunicación que se haga llegar en este sentido tiene por objeto un mero control administrativo y agradecer los servicios prestados al TRABAJADOR durante el tiempo de su vinculación.

CLÁUSULA CUARTA. PERÍODO DE PRUEBA. En todo caso, los diez primeros meses del presente contrato son en período de prueba y por consiguiente cualquiera de las partes puede terminarlo unilateralmente, sin previo aviso y sin lugar a indemnización.

CLÁUSULA QUINTA. REMUNERACIÓN. EL EMPLEADOR pagará al TRABAJADOR, por sus servicios, el salario arriba indicado y en los períodos también anotados. PARÁGRAFO PRIMERO: Las partes hacen constar que en esta remuneración queda incluido el pago de los servicios que EL TRABAJADOR se obliga a realizar durante la vigencia del presente contrato, el de los descansos en días dominicales o festivos consagrados en la ley. PARÁGRAFO SEGUNDO: EL TRABAJADOR autoriza desde ahora al EMPLEADOR para que de sus salarios, prestaciones sociales y demás acreencias laborales le descunte las sumas de dinero que por cualquier motivo le llegare a adeudar dentro de la vigencia o terminación del mismo.

PARÁGRAFO TERCERO: Para los efectos previstos en el Artículo 15 de la Ley 50 de 1.990 actualmente vigente, expresamente convienen las partes que los beneficios o auxilios habituales u ocasionales, en dinero o en especie, que concediere EL EMPLEADOR al TRABAJADOR por mera liberalidad, no constituyen salario, y por tanto EL EMPLEADOR podrá eliminarlos, aumentarlos, disminuirlos o modificarlos en cualquier momento que ello implique ninguna desmejora para el TRABAJADOR; particularmente se incluye dentro de este párrafo los bonos y/o premios que se consideren por logros de metas y objetivos, todo eventual suministro de alimentación, vivienda, auxilio de educación y otros auxilios análogos, el monto que excede lo que en cualquier tiempo hubiere valorado expresamente las partes de estos conceptos, suministro de los mismos a cargo del TRABAJADOR, como cualquier prima extirpatoria, de vacaciones, de servicios o de navidad y en general cualquier auxilio o beneficio que se otorgue sin que lo antes expresado configure obligación para EL EMPLEADOR de conceder tales beneficios. PARÁGRAFO CUARTO: Se aclara y se conviene que el ochenta y dos punto cinco por ciento (82.5%) de los ingresos que recibe el TRABAJADOR, por concepto de comisiones o de cualquier otra modalidad probable de salarios en el evento en que así se estipule en el contrato, o de hecho devengue la modalidad de salarios EL TRABAJADOR constituye remuneración ordinaria y el diecisiete punto cinco por ciento (17.5%) restante está destinada a remunerar los días dominicales y festivos de que tratan los capítulos I y II del título séptimo del Código Sustantivo del Trabajo.

CLÁUSULA SEXTA.- JORNADA DE TRABAJO. EL TRABAJADOR se obliga a laborar la jornada ordinaria en los turnos y dentro de las horas señaladas por el EMPLEADOR o las personas autorizadas, pudiendo hacer estos ajustes o cambios de horarios cuando así lo estimen conveniente. Podrán igualmente repartirse las horas de la jornada ordinaria en la forma prevista en el Artículo 23 de la Ley 50 de 1990 teniendo en cuenta que los tiempos de descanso entre las secciones de la jornada no se computan dentro de la misma. De igual manera las partes acuerdan que EL TRABAJADOR podrá laborar conforme lo permite la jornada flexible contenida en el artículo 51 de la ley 789/2002, en una jornada máxima de 48 horas durante seis días a la semana, en los turnos y horarios que EL EMPLEADOR determine unilateralmente y en forma anticipada, cuya duración diaria no podrá ser inferior a cuatro horas continuas, ni superior a diez horas y sin que haya lugar a recargos por trabajo extraordinario, siempre y cuando no se exceda el promedio de las 48h/semana en la jornada de 6 a.m. a 10p.m.

PARÁGRAFO. TRABAJO EXTRAORDINARIO, DOMINICAL Y NOCTURNO. Todo trabajo suplementario o en horas extras, nocturno y en día domingo o festivo en los que legalmente debe concederse descanso, no sea labor que según la ley debe ejecutarse así, debe autorizarlo un funcionario responsable de la EMPRESA CLIENTE donde EL TRABAJADOR desarrolla su labor, mediante la inclusión en el respectivo reporte de tiempo. EL EMPLEADOR, en consecuencia no reconocerá ningún trabajo suplementario o en días de descanso legalmente obligatorio, que no haya sido incluido en el reporte semanal de tiempo de trabajo autorizado por las personas con facultad para ello en la EMPRESA CLIENTE. EL EMPLEADOR, en consecuencia no reconocerá ningún recargo nocturno, trabajo suplementario o en días de descanso.

CLÁUSULA SÉPTIMA. FALTAS GRAVES. Son justas causas para dar por terminado unilateralmente el presente contrato de trabajo, los enumerados como tales en el artículo 7º del Decreto Legislativo 2351 de 1.965, las que se mencionan en cualquier tiempo en los instructivos, normas de empresa, manuales, reglamentos del EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE y demás fuentes, el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones señaladas en las cláusulas primera y segunda de este contrato en forma prevista en el parágrafo de la segunda cláusula y, además las siguientes: A) La violación por parte del TRABAJADOR de cualquiera de sus obligaciones legales, contractuales o reglamentarias. B) La no asistencia puntual al trabajo por dos veces sin excusa suficiente a juicio del EMPLEADOR o de las personas autorizadas por éste. C) La revelación de secretos y datos reservados del EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE. D) El hecho de que el TRABAJADOR, llegue bajo los efectos de bebidas alcohólicas o alucinógenas, narcóticos o estupefacientes o ingiera y posea cualquier dosis de las mismas en el sitio de trabajo, aún por primera vez. E) El hecho de que el TRABAJADOR abandone el sitio de trabajo sin permiso de las personas que tiene a su cargo la disciplina del establecimiento. F) La no asistencia a una jornada completa de trabajo o más sin excusa suficiente a juicio del EMPLEADOR Y/O LA EMPRESA CLIENTE. G) La pugnacidad, desavenencia o falta de entendimiento del TRABAJADOR con alguna de las personas que laboren en la EMPRESA CLIENTE y que a juicio de los directivos del mismo, pueda lesionar la marcha armónica de las labores. H) El no aceptar las asignaciones de trabajo a la EMPRESA CLIENTE. I) Retirar de las oficinas archivos, documentos o elementos o dar a conocer cualquier documento sin autorización previa y expresa por ella. J) El incumplimiento por parte del TRABAJADOR de las reglas, manuales, procedimientos, circulares, instrucciones, comunicaciones internas o cualquier otro tipo de documento se califica como falta grave y en consecuencia se constituye en justa causa para dar por terminado el contrato laboral.

CLÁUSULA OCTAVA.- DESCUBRIMIENTOS, INVENCIÓNES Y MEJORAS EN LOS PROCEDIMIENTOS. Los descubrimientos o invenciones y las mejoras en los procedimientos, lo mismo que todos los trabajos y consiguientes resultados de las actividades del TRABAJADOR mientras preste los servicios al EMPLEADOR, quedarán de propiedad exclusiva de éste, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 8 de la decena del Acuerdo de Cartagena. Incorporada a la legislación Colombiana mediante el Decreto 1190 de 1.978. En consecuencia, tendrá el EMPLEADOR el derecho de hacer patentar a su nombre o a nombre de terceros esos inventos y mejoras, para lo cual el TRABAJADOR accederá a facilitar el cumplimiento oportuno de las correspondientes formalidades y dar su firma y extender los poderes y documentos necesarios para tal fin, según y cuando se lo solicite el EMPLEADOR, sin que éste quede obligado al pago de compensación alguna. Se respetará el derecho del TRABAJADOR a ser mencionado como inventor en la patente, si así lo desea de conformidad con el artículo 9º ibidem.

CLÁUSULA NOVENA. LIQUIDACIÓN Y ENTREGA DE ACRENCIAS LABORALES. En consideración a que toda liquidación y pago de salarios y prestaciones sociales exige varios días para obtener los datos e informes necesarios y así mismo, implica su revisión, realizar, aprobar la liquidación definitiva, girar los cheques correspondientes, etc. y en algunos casos es necesario hacer la entrega del cargo mediante acta, las partes de común acuerdo aclaran y determinan que existe un tiempo prudencial y razonable para estos efectos. Dentro de este plazo prudencial EL EMPLEADOR podrá liquidar y pagar los salarios y/o prestaciones sociales sin que por ello incurra en mora de ninguna naturaleza ni queda obligado a pagar la indemnización moratoria contemplada en el artículo 65 del Código Sustantivo del Trabajo o la ley 789 de 2.002.

CLÁUSULA DÉCIMA. EFICACIA Y BUENA FE: Las partes manifiestan que reconocen validez a las estipulaciones convenidas en el presente contrato de trabajo que es el único vigente entre ellas reemplazando y desconociendo cualquier otro verbal o escrito anterior. Con base en lo anterior, el presente contrato deja sin valor ni efecto cualquier otro contrato celebrado entre las partes con anterioridad.

En consecuencia de aceptación de este contrato, lo firmamos ante testigos, en dos ejemplares del mismo tenor, en Bogotá, D.C., a los 22 días del mes de 1 de 2013 de dos mil 13.

EL EMPLEADOR

EL TRABAJADOR

TESTIGO

TESTIGO

Bogotá DC., 27 de mayo 2019

Señor

DIEGO PUERTA ATEHORTUA  
CC 16769009  
EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.

Ref.: Terminación del Contrato – Por Finalización de la Obra

Respetado Señor:

Nos permitimos comunicarle la terminación de su contrato de trabajo por duración de la obra o labor, a partir de la fecha 27 de mayo de 2019

Lo anterior, por cuanto la relación comercial con la empresa cliente *Colombia Móvil S.A ESP.C* ha finalizado, feneciendo de esta forma las razones que dieron origen a la relación laboral, precisando que la naturaleza del contrato de trabajo suscrito entre usted y EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. no exige preaviso.

Así las cosas, es de señalarse que dicha decisión se apoya en la cláusula del contrato de trabajo celebrado entre las partes, el cual respecto de la duración cita:

**"CLAUSULA TERCERA. PERIODO DE PRUEBA Y DURACIÓN DEL CONTRATO.** EL PRESENTE CONTRATO SE CELEBRA POR EL TIEMPO QUE DURE LA REALIZACIÓN DE LA OBRA O LABOR PARA LA CUAL EL TRABAJADOR ESTA SIENDO ESPECIFICAMENTE CONTRATADO, DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES GENERALES QUE SE SEÑALAN AL INICIO DE PRESENTE CONTRATO. EN TODO CASO LOS DOS PRIMEROS MESES DEL PRESENTE CONTRATO SON UN PERIODO DE PRUEBA Y POR CONSIGUIENTE CUALQUIERA DE LAS PARTES PUEDE TERMINARLO UNILATERALMENTE, SIN PREVIO AVISO Y SIN LUGAR A INDEMNIZACIÓN. (SUBRAYA FUERA DEL TEXTO ORIGINAL)

De igual modo, resulta pertinente indicar que esta decisión de parte de NEXARTE SERVICIOS TEMPORALES S.A., se encuentra soportada en lo dispuesto por el literal d) del artículo 61 del Código Sustantivo del Trabajo, el cual establece:

"...ART. 61. MODIFICADO. LEY 50 DEL 1990, ART. 5. TERMINACIÓN DEL CONTRATO,

1. EL CONTRATO DE TRABAJO TERMINA:

(..)

D. POR TERMINACIÓN DE LA OBRA O LABOR CONTRATADA..."

*del*



De igual forma, esta decisión se encuentra sustentada en lo dispuesto por el antes Ministerio de la Protección Social, quien mediante Concepto N° 183302 de 2010 dispuso:

"...EN ESTE ORDEN DE IDEAS, TENEMOS QUE EN LOS CONTRATOS DE TRABAJO CELEBRADOS POR LA MODALIDAD DE DURACIÓN DE LA OBRA, SE ENTENDERÁ QUE SI EL MOTIVO DE LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE TRABAJO OBEDECE A HABER LLEGADO A LA TERMINACIÓN DE LA OBRA PARA LA CUAL FUE CONTRATADO EL TRABAJADOR, NO SE PODRÍA ADUCIR QUE LA REFERIDA TERMINACIÓN DEL CONTRATO OBEDECE A LA INCAPACIDAD DEL TRABAJADOR Y EN CONSECUENCIA EL EMPLEADOR PODRÁ DARLO POR TERMINADO CON BASE EN LO DISPUESTO EN EL LITERAL D) DEL ARTÍCULO 61 DEL CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO..." (SUBRAYA AJENA AL TEXTO ORIGINAL)

Por otro lado, resulta pertinente señalar que esta decisión se toma en este momento, como quiera que EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. tiene conocimiento respecto a que no cuenta con más incapacidades y Ud. ha alcanzado satisfactoriamente, su máxima mejoría médica.

Efectivamente, como recordará para la fecha en que culminó su obra laboral, EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. se abstuvo de finalizar su relación de trabajo como quiera que para tal época se encontraba incapacitado y en tratamiento médico, situaciones a la cuales, de buena fe y en cumplimiento a las normas vigentes y jurisprudencia aplicable, mi representada dio prevalencia respecto del fenecimiento de la obra y de la causa de su contratación.

No obstante lo anterior, como quiera que a la fecha de esta comunicación, puede desarrollar las actividades esenciales de la vida y existe una causa objetiva de terminación de su vínculo, como lo es, el fenecimiento de la obra para la que fue contratada y la culminación de la relación contractual entre su empleador y empresa cliente, la empresa que represento procede a hacer efectiva la terminación de su relación de trabajo.

Efectivamente, a la luz de pronunciamientos de la Corte Constitucional tales como T 521 de 2016, T 765 de 2015 y T 594 de 2012, no surge estabilidad laboral reforzada en contratos laborales que concluyan por una razón objetiva, como lo es, finalización de la obra, siendo éste el presente caso.

Sumado a lo anterior, de forma aún más reciente, la Corte Suprema de Justicia mediante sentencia N° 1360 de 2018 señaló que podría finalizarse el contrato de trabajo de una persona con un porcentaje de pérdida de capacidad laboral superior

al 15%, incluso, sin pedir previamente permiso al Ministerio del Trabajo, cuando existe una razón objetiva.

Concretamente, el Alto Tribunal de Justicia, dispuso:

"LA PROHIBICIÓN DEL ARTÍCULO 26 DE LA LEY 361 DE 1997 PEÑA SOBRE LOS DESPIDOS MOTIVADOS EN RAZONES DISCRIMINATORIAS, LO QUE SIGNIFICA QUE LA EXTINCIÓN DEL VÍNCULO LABORAL SOPORTADA EN UNA JUSTA CAUSA, ES LEGÍTIMA..."

(...)

"...LO ANTERIOR SIGNIFICA QUE LA INVOCACIÓN DE UNA JUSTA CAUSA LEGAL EXCLUYE, DE SUYO, QUE LA RUPTURA DEL VÍNCULO LABORAL ESTÉ BASADA EN EL PREJUICIO DE LA DISCAPACIDAD DEL TRABAJADOR. AQUÍ, A CRITERIO DE LA SALA O ES OBLIGATORIO ACUDIR AL INSPECTOR DE TRABAJO, PUES SE REPITE, QUIEN ALEGA UNA JUSTA CAUSA DE DESPIDO ENERVA LA PRESUNCIÓN DISCRIMINATORIA; ES DECIR, SE SOPORTA EN UNA RAZÓN OBJETIVA..." (SUBRAYAS Y NEGRILLAS FUERA DEL ORIGINAL)

Teniendo en cuenta lo anterior, es claro que en el presente caso, están dados los elementos para que no exista a su favor estabilidad laboral reforzada.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de requerir alguna atención médica, recuerde que son las entidades de la seguridad social, las obligadas a continuar prestándole la asistencia médica que requiera.

Al respecto, en Concepto N° 00592 del 24 de enero de 2006, emitido por el Ministerio de la Protección Social, señaló:

"...SE TIENE QUE AL HABÉRSELE DIAGNOSTICADO LA ENFERMEDAD DENOMINADA "SÍNDROME DEL TÚNEL CARPIANO" ESTANDO AFILIADA A UNA ARP, EN ESTRICTO CUMPLIMIENTO DEL MANDATO PREVISTO EN EL SEGUNDO INCISO DEL PARÁGRAFO 2 DEL ARTÍCULO 1 DE LA LEY 776 DE 2002, LE CORRESPONDERÁ A ESTA ARP INDEPENDIENTEMENTE DE QUE YA SE ENCUENTRE DESVINCULADA DEL SISTEMA DE RIESGOS PROFESIONALES, ASUMIR EL TRATAMIENTO QUE REQUIERE PARA EL TRATAMIENTO DE SU ENFERMEDAD (...) (SUBRAYA FUERA DEL TEXTO ORIGINAL)

De igual modo, el artículo 66 del Decreto 2353 de 2015 señala:

#### CAPÍTULO VIII

##### MECANISMOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL ASEGURAMIENTO EN SALUD

Artículo 66. Período de protección laboral. Cuando el empleador reporte la novedad de terminación del vínculo laboral o cuando el trabajador independiente pierda las condiciones para continuar como cotizante y reporte la novedad, el cotizante y su núcleo familiar gozarán del período de protección laboral hasta por uno (1) o tres (3) meses más contados a partir del día siguiente al vencimiento del período o días por los cuales se efectuó la última cotización.

pl.

Durante el período de protección laboral, el afiliado cotizante y su núcleo familiar tendrán derecho a la prestación de los servicios de salud del plan de beneficios por el período de un (1) mes cuando haya estado inscrito en la misma EPS como mínimo los doce (12) meses anteriores y de tres (3) meses cuando haya estado inscrito de manera continua durante cinco (5) años o más.

Cuando durante el período de protección laboral al afiliado se le otorgue el Mecanismo de Protección al Cesante previsto en la Ley 1636 de 2013 y en el Capítulo 1. del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015 o las normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan, el período de protección laboral cesará.

Para su examen médico de retiro, usted tiene cinco días calendario para hacerlo efectivo, favor acercarse a nuestras oficinas a retirar la orden respectiva.

El valor correspondiente a su liquidación definitiva de prestaciones sociales y demás acreencias laborales será consignado en la cuenta bancaria por usted reportada en la compañía.

Hacemos propia la ocasión para agradecerle los servicios prestados a nuestra empresa durante el tiempo de su vinculación, y a la vez para desearle éxitos en sus nuevas actividades.

Atentamente

**Sandra Milena Avila Valencia**  
 Directora de Talento Humano  
 Eficiencia y Servicios S.A.  
 Nit. 830.060.026-9

16 7 69 009

NO ESTOY DE  
 Acuerdo



**Eficiencia y Servicios SA**

NIT. 830.060.026-9

Liquidacion - EFICIENCIA Y SERVICIOS

ID LPS:	92463
CONTRATO:	34631

**LIQUIDACION DE PRESTACIONES SOCIALES****1. Información del Colaborador.****Nombre:**PUERTAS ATEHORTUA DIEGO - **No. Documento:**16769009 **Motivo del Retiro:**FIN OBRA - LABOR**Fecha de ingreso:**23/01/2013**Centro de Costo:**SUROCCIDENTE**Sub Centro:**TRADEMARKETING - BRINSA**Ciudad:**CALI

<b>Fecha de retiro:</b>	27/05/2019
<b>Salario:</b>	\$ 828.116,00
<b>Días Laborados:</b>	2.285
<b>Usuario:</b>	ROBERT.ROJAS

**2. Detalle memorando [-1613] que afecta la liquidacion.**

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	TIPO	CANTIDAD	VALOR
597	MAYR VAL SIN SEG SOC	DED	0,00	\$ 699.525,00
			<b>Total:</b>	<b>\$ -699.525,00</b>

**3. Detalle de liquidacion.**

	Cesantias	Int. Cesantias	Prima	Vacaciones
<b>Bases:</b>	\$ 1.084.651,00		\$ -	\$ 977.718,00
<b>Días de licencia:</b>	0,00		0,00	0,00
<b>Días Reales:</b>	147		0	173
<b>Liquidación:</b>	\$ 442.899,00	\$ 21.702,00	\$ -	\$ 234.924,00
(1)Total Liquidacion:				\$ 699.525,00
(2)Total memorando:				\$ -699.525,00
(3)Neto Liquidado:				\$ -
(4)Total anticipos:				\$ -
(5)Total creditos:				\$ -
<b>TOTAL A PAGAR:</b>				<b>\$ -</b>

Recibí de Eficiencia y Servicios SA la cantidad de: **\$0.00** valor de mis Prestaciones Sociales conforme a la liquidación anterior.

Dejo constancia que Eficiencia y Servicios SA queda a paz y salvo conmigo por todo concepto de mis acreencias laborales que ordena la ley y que todos los sueldos me fueron pagados en los periodos

**Firma:**

C.C. No. DE

\*\*\*\*UNICAMENTE SI ES PARA CONSIGNACION\*\*\*\*

# RESUMEN DE PAGOS Y DESCUENTOS ACUMULADOS POR EMPLEADO

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:		CENTRO DE COST	
SALARIO:	\$ 781.242.00	SUBCENTRO:	
PERIODO:		DESDE:	HASTA:

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
			0	\$0
Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV: TDD: »TNO:	

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 689.455.00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	-3.143	DESDE:	15/12/2016 HASTA: 15/12/2016

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
041	PRIMA DE SERVICIOS	DEV	0	\$344,727
Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV: TDD: »TNO:	\$ 344.727,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350.00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	-3.013	DESDE:	18/12/2015 HASTA: 18/12/2015

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
041	PRIMA DE SERVICIOS	DEV	0	\$318,002
Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV: TDD: »TNO:	\$ 318.002,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350.00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	-2.926	DESDE:	01/02/2015 HASTA: 28/02/2015

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
042	VACACIONES	DEV	120	\$322,175
195	Vacaciones días No Hábiles	DEV	16	\$42,957
500	APORTES SALUD	DED	1	\$14,605
501	APORTES PENSION	DED	1	\$14,605

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 365.132,00  
TDD: \$ 29.210,00  
»TNO: \$ 335.922,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	-2.900	DESDE:	01/12/2014 HASTA: 30/12/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
041	PRIMA DE SERVICIOS	DEV	1	\$342,800

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 342.800,00  
TDD:  
»TNO:

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	-2.844	DESDE:	01/09/2014 HASTA: 30/09/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$72,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 72.000,00  
TDD:  
»TNO:

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	-2.701	DESDE:	01/04/2014 HASTA: 30/04/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
158	AUX MOVIL FIJO	DEV	1	\$150,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 150.000,00  
TDD:  
»TNO:

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	-2.696	DESDE:	01/04/2014 HASTA: 30/04/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
042	VACACIONES	DEV	64	\$190,578
177	VACACIONES COMPENSADAS	DEV	56	\$166,755
195	Vacaciones días No Hábiles	DEV	24	\$71,467
500	APORTES SALUD	DED	1	\$10,481
501	APORTES PENSION	DED	1	\$10,481



Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 428.800,00  
TDD: \$ 20.962,00  
»TNO: \$ 407.838,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	-2.637	DESDE:	01/02/2014 HASTA: 28/02/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
158	AUX MOVIL FIJO	DEV	1	\$130,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 130.000,00  
TDD:  
»TNO:

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	-2.593	DESDE:	01/01/2014 HASTA: 30/01/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
158	AUX MOVIL FIJO	DEV	1	\$135,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 135.000,00  
TDD:  
»TNO:

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	-2.503	DESDE:	01/11/2013 HASTA: 30/11/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
158	AUX MOVIL FIJO	DEV	1	\$110,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 110.000,00  
TDD:  
»TNO:

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	-2.350	DESDE:	01/08/2013 HASTA: 30/08/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
158	AUX MOVIL FIJO	DEV	1	\$115,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 115.000,00  
TDD:  
»TNO:

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	VAS
PERIODO:	-2.284	DESDE:	01/07/2013 HASTA: 30/07/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
158	AUX MOVIL FIJO	DEV	1	\$150,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 150.000,00
			TDD:	
			»TNO:	

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	VAS
PERIODO:	-2.223	DESDE:	01/06/2013 HASTA: 30/06/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
041	PRIMA DE SERVICIOS	DEV	1	\$382,282
158	AUX MOVIL FIJO	DEV	1	\$150,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 532.282,00
			TDD:	
			»TNO:	

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	VAS
PERIODO:	-2.175	DESDE:	01/05/2013 HASTA: 30/05/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
158	AUX MOVIL FIJO	DEV	1	\$150,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 150.000,00
			TDD:	
			»TNO:	

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	VAS
PERIODO:	-2.137	DESDE:	01/04/2013 HASTA: 30/04/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
158	AUX MOVIL FIJO	DEV	1	\$150,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 150.000,00
			TDD:	
			»TNO:	

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	VAS
PERIODO:	-2.086	DESDE:	01/03/2013 HASTA: 30/03/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
158	AUX MOVIL FIJO	DEV	1	\$150,000
Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 150.000,00
			TDD:	
			»TNO:	

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP
SALARIO:	\$ 644.350.00	SUBCENTRO:	VAS
PERIODO:	-2.022	DESDE:	01/02/2013 HASTA: 28/02/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
158	AUX MOVIL FIJO	DEV	1	\$150,000
Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 150.000,00
			TDD:	
			»TNO:	

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP
SALARIO:	\$ 644.350.00	SUBCENTRO:	VAS
PERIODO:	-1.975	DESDE:	01/01/2013 HASTA: 30/01/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	8	\$18,800
052	AJUS.SALARIO CMOVIL	DEV	1	\$157,200
158	AUX MOVIL FIJO	DEV	1	\$40,000
500	APORTES SALUD	DED	1	\$6,288
501	APORTES PENSION	DED	1	\$6,288

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 216.000,00
			TDD:	\$ 12.576,00
			»TNO:	\$ 203.424,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP
SALARIO:	\$ 644.350.00	SUBCENTRO:	VAS
PERIODO:	81	DESDE:	01/02/2013 HASTA: 28/02/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	240	\$589,500
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$70,500
500	APORTES SALUD	DED	30	\$23,580
501	APORTES PENSION	DED	30	\$23,580
575	COMPRA DE PRODUCTO	DED	1	\$81,750

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 660.000,00
			TDD:	\$ 128.910,00
			»TNO:	\$ 531.090,00

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	<b>CENTRO DE COST</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP
<b>SALARIO:</b>	\$ 644.350,00	<b>SUBCENTRO:</b>	VAS
<b>PERIODO:</b>	82	<b>DESDE:</b>	01/03/2013 <b>HASTA:</b> 30/03/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	240	\$589,500
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$70,500
013	COMISIONES	DEV	1	\$313,685
500	APORTES SALUD	DED	30	\$36,127
501	APORTES PENSION	DED	30	\$36,127
575	COMPRA DE PRODUCTO	DED	1	\$81,750

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			<b>TDV:</b>	\$ 973.685,00
			<b>TDD:</b>	\$ 154.004,00
			<b>»TNO:</b>	\$ 819.681,00

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	<b>CENTRO DE COST</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP
<b>SALARIO:</b>	\$ 644.350,00	<b>SUBCENTRO:</b>	VAS
<b>PERIODO:</b>	83	<b>DESDE:</b>	01/04/2013 <b>HASTA:</b> 30/04/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	240	\$589,500
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$70,500
013	COMISIONES	DEV	1	\$323,570
500	APORTES SALUD	DED	30	\$36,523
501	APORTES PENSION	DED	30	\$36,523

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			<b>TDV:</b>	\$ 983.570,00
			<b>TDD:</b>	\$ 73.046,00
			<b>»TNO:</b>	\$ 910.524,00

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	<b>CENTRO DE COST</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP
<b>SALARIO:</b>	\$ 644.350,00	<b>SUBCENTRO:</b>	VAS
<b>PERIODO:</b>	84	<b>DESDE:</b>	01/05/2013 <b>HASTA:</b> 30/05/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	240	\$589,500
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$70,500
013	COMISIONES	DEV	1	\$263,106
500	APORTES SALUD	DED	30	\$34,104
501	APORTES PENSION	DED	30	\$34,104

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			<b>TDV:</b>	\$ 923.106,00
			<b>TDD:</b>	\$ 68.208,00
			<b>»TNO:</b>	\$ 854.898,00

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	<b>CENTRO DE COST</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP
<b>SALARIO:</b>	\$ 644.350,00	<b>SUBCENTRO:</b>	VAS
<b>PERIODO:</b>	85	<b>DESDE:</b>	01/06/2013 <b>HASTA:</b> 30/06/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	240	\$589,500
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$70,500
013	COMISIONES	DEV	1	\$214,096
500	APORTES SALUD	DED	30	\$32,144
501	APORTES PENSION	DED	30	\$32,144
Valor total devenqos(TDV). Valor total deducciones(TDD). Valor neto(TN)			TDV:	\$ 874.096,00
			TDD:	\$ 64.288,00
			»TNO:	\$ 809.808,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP
SALARIO:	\$ 644.350.00	SUBCENTRO:	VAS
PERIODO:	86	DESDE:	01/07/2013
		HASTA:	30/07/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	64	\$157,200
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$18,800
013	COMISIONES	DEV	1	\$195,136
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	24	\$80,360
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	152	\$373,350
083	AJUSTE DE PRIMA	DEV	1	\$256
500	APORTES SALUD	DED	30	\$32,242
501	APORTES PENSION	DED	30	\$32,242
Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 825.102,00
			TDD:	\$ 64.484,00
			»TNO:	\$ 760.618,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350.00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	88	DESDE:	01/08/2013
		HASTA:	30/08/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	176	\$432,300
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$51,700
013	COMISIONES	DEV	1	\$188,083
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	8	\$26,868
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	56	\$137,550
500	APORTES SALUD	DED	30	\$31,392
501	APORTES PENSION	DED	30	\$31,392
Valor total devenqos(TDV). Valor total deducciones(TDD). Valor neto(TN)			TDV:	\$ 836.501,00
			TDD:	\$ 62.784,00
			»TNO:	\$ 773.717,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350.00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	89	DESDE:	01/09/2013
		HASTA:	30/09/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
---------------	-------------	------	----------	-------

001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	240	\$589,500
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$70,500
500	APORTES SALUD	DED	30	\$23,580
501	APORTES PENSION	DED	30	\$23,580
Valor total devenqos(TDV). Valor total deducciones(TDD). Valor neto(TN)			TDV:	\$ 660.000,00
			TDD:	\$ 47.160,00
			»TNO:	\$ 612.840,00

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	<b>CENTRO DE COST</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
<b>SALARIO:</b>	\$ 644.350,00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADO
<b>PERIODO:</b>	90	<b>DESDE:</b> 01/10/2013	<b>HASTA:</b> 30/10/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	24	\$58,950
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	216	\$530,550
500	APORTES SALUD	DED	30	\$23,580
501	APORTES PENSION	DED	30	\$23,580

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			<b>TDV:</b> \$ 589.500,00 <b>TDD:</b> \$ 47.160,00 <b>»TNO:</b> \$ 542.340,00
---	--	--	---

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	<b>CENTRO DE COST</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
<b>SALARIO:</b>	\$ 644.350,00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADO
<b>PERIODO:</b>	91	<b>DESDE:</b> 01/11/2013	<b>HASTA:</b> 30/11/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	24	\$58,950
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	216	\$530,550
500	APORTES SALUD	DED	30	\$23,580
501	APORTES PENSION	DED	30	\$23,580
589	ANT AUXILIO MOV FIJO	DED	1	\$110,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			<b>TDV:</b> \$ 589.500,00 <b>TDD:</b> \$ 157.160,00 <b>»TNO:</b> \$ 432.340,00
---	--	--	--

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	<b>CENTRO DE COST</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
<b>SALARIO:</b>	\$ 644.350,00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADO
<b>PERIODO:</b>	92	<b>DESDE:</b> 01/12/2013	<b>HASTA:</b> 30/12/2013

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	48	\$117,900
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$14,100
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	24	\$58,950
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	168	\$412,650
041	PRIMA DE SERVICIOS	DEV	1	\$346,696
500	APORTES SALUD	DED	30	\$23,580
501	APORTES PENSION	DED	30	\$23,580

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 950.296,00

TDD: \$ 47.160,00

»TNO: \$ 903.136,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	93	DESDE:	01/01/2014
		HASTA:	30/01/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	216	\$554,400
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$64,800
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	16	\$41,067
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	8	\$20,533
045	INT. CESANTIAS	DEV	1	\$81,631
500	APORTES SALUD	DED	30	\$24,640
501	APORTES PENSION	DED	30	\$24,640
555	DTO PRIMA SEMESTRAL	DED	1	\$4,700

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 762.431,00

TDD: \$ 53.980,00

»TNO: \$ 708.451,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	94	DESDE:	01/02/2014
		HASTA:	28/02/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	208	\$533,867
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$62,400
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	32	\$82,133
500	APORTES SALUD	DED	30	\$24,640
501	APORTES PENSION	DED	30	\$24,640
575	COMPRA DE PRODUCTO	DED	1	\$68,900

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 678.400,00

TDD: \$ 118.180,00

»TNO: \$ 560.220,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	95	DESDE:	01/03/2014
		HASTA:	30/03/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	232	\$595,467
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$69,600
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	8	\$20,533
500	APORTES SALUD	DED	30	\$24,640
501	APORTES PENSION	DED	30	\$24,640
575	COMPRA DE PRODUCTO	DED	1	\$68,900

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 685.600,00  
TDD: \$ 118.180,00  
»TNO: \$ 567.420,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	96	DESDE:	01/04/2014 HASTA: 30/04/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	152	\$390,133
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	19	\$45,600
500	APORTES SALUD	DED	1	\$15,605
501	APORTES PENSION	DED	1	\$15,605
589	ANT AUXILIO MOV FIJO	DED	1	\$150,000
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
707	FONDO BIENESTAR FONPROMOVER	DED	1	\$18,500

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 435.733,00  
TDD: \$ 249.710,00  
»TNO: \$ 186.023,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	97	DESDE:	01/05/2014 HASTA: 30/05/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	208	\$533,867
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$62,400
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	32	\$86,957
500	APORTES SALUD	DED	30	\$24,833
501	APORTES PENSION	DED	30	\$24,833
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 683.224,00  
TDD: \$ 99.666,00  
»TNO: \$ 583.558,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	98	DESDE:	01/06/2014 HASTA: 30/06/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	176	\$451,733
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$52,800
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	24	\$62,082
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	40	\$102,667
041	PRIMA DE SERVICIOS	DEV	1	\$342,817
500	APORTES SALUD	DED	30	\$24,659
501	APORTES PENSION	DED	30	\$24,659
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$71,170



Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 1.012.099,00  
TDD: \$ 170.488,00  
»TNO: \$ 841.611,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	99	DESDE:	01/07/2014 HASTA: 30/07/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
035	LICENCIA REMUNERADA	DEV	240	\$616,000
500	APORTES SALUD	DED	30	\$24,640
501	APORTES PENSION	DED	30	\$24,640
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$71,170

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 616.000,00  
TDD: \$ 170.450,00  
»TNO: \$ 445.550,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	100	DESDE:	01/08/2014 HASTA: 30/08/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	240	\$616,000
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$72,000
500	APORTES SALUD	DED	30	\$24,640
501	APORTES PENSION	DED	30	\$24,640
575	COMPRA DE PRODUCTO	DED	1	\$100,000
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$71,170

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 688.000,00  
TDD: \$ 270.450,00  
»TNO: \$ 417.550,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	101	DESDE:	01/09/2014 HASTA: 30/09/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	240	\$616,000
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$72,000
500	APORTES SALUD	DED	30	\$24,640
501	APORTES PENSION	DED	30	\$24,640
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$124,547

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 688.000,00  
TDD: \$ 223.827,00  
»TNO: \$ 464.173,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	102	DESDE:	01/10/2014 HASTA: 30/10/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	216	\$554,400
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$64,800
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	16	\$41,067
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	8	\$20,533
500	APORTES SALUD	DED	30	\$24,640
501	APORTES PENSION	DED	30	\$24,640
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$124,547

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 680.800,00
			TDD:	\$ 223.827,00
			»TNO:	\$ 456.973,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	103	DESDE:	01/11/2014 HASTA: 30/11/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	216	\$554,400
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$64,800
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	24	\$61,600
500	APORTES SALUD	DED	30	\$24,640
501	APORTES PENSION	DED	30	\$24,640
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$124,547

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 680.800,00
			TDD:	\$ 223.827,00
			»TNO:	\$ 456.973,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	104	DESDE:	01/12/2014 HASTA: 30/12/2014

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	240	\$616,000
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$72,000
367	BONO NAVIDEÑO FONSER	DEV	1	\$10,000
500	APORTES SALUD	DED	30	\$24,640
501	APORTES PENSION	DED	30	\$24,640
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$84,582

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 698.000,00
			TDD:	\$ 183.862,00
			»TNO:	\$ 514.138,00

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFIC	<b>CENTRO DE COST</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
<b>SALARIO:</b>	\$ 644.350,00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADO
<b>PERIODO:</b>	105	<b>DESDE:</b>	01/01/2015 <b>HASTA:</b> 30/01/2015

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	240	\$644,350
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$74,000
045	INT. CESANTIAS	DEV	1	\$82,087
500	APORTES SALUD	DED	30	\$25,774
501	APORTES PENSION	DED	30	\$25,774
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$84,582

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

<b>TDV:</b>	\$ 800.437,00
<b>TDD:</b>	\$ 186.130,00
<b>»TNO:</b>	\$ 614.307,00

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFIC	<b>CENTRO DE COST</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
<b>SALARIO:</b>	\$ 644.350,00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADO
<b>PERIODO:</b>	106	<b>DESDE:</b>	01/02/2015 <b>HASTA:</b> 28/02/2015

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	104	\$279,218
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$74,000
500	APORTES SALUD	DED	30	\$11,169
501	APORTES PENSION	DED	30	\$11,169
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$84,582
710	PRST ESPECIAL FONPROMOVER	DED	1	\$53,852

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

<b>TDV:</b>	\$ 353.218,00
<b>TDD:</b>	\$ 210.772,00
<b>»TNO:</b>	\$ 142.446,00

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFIC	<b>CENTRO DE COST</b>	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
<b>SALARIO:</b>	\$ 644.350,00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADO
<b>PERIODO:</b>	107	<b>DESDE:</b>	01/03/2015 <b>HASTA:</b> 30/03/2015

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	240	\$644,350
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$74,000
500	APORTES SALUD	DED	30	\$25,774
501	APORTES PENSION	DED	30	\$25,774
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$84,582
710	PRST ESPECIAL FONPROMOVER	DED	1	\$53,858

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

<b>TDV:</b>	\$ 718.350,00
<b>TDD:</b>	\$ 239.988,00
<b>»TNO:</b>	\$ 478.362,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339		
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO		
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFICE	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados		
SALARIO:	\$ 644.350.00	SUBCENTRO:	REUBICADO		
PERIODO:	108	DESDE:	01/04/2015	HASTA:	30/04/2015

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	240	\$644,350
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$74,000
500	APORTES SALUD	DED	30	\$25,774
501	APORTES PENSION	DED	30	\$25,774
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$84,582
710	PRST ESPECIAL FONPROMOVER	DED	1	\$53,851

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV:	\$ 718.350,00
TDD:	\$ 239.981,00
»TNO:	\$ 478.369,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339		
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO		
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFICE	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados		
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO		
PERIODO:	109	DESDE:	01/05/2015	HASTA:	30/05/2015

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	216	\$579,915
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$66,600
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	16	\$42,957
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	8	\$21,478
500	APORTES SALUD	DED	30	\$25,774
501	APORTES PENSION	DED	30	\$25,774
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$84,582
710	PRST ESPECIAL FONPROMOVER	DED	1	\$53,862

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV:	\$ 710.950,00
TDD:	\$ 239.992,00
»TNO:	\$ 470.958,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339		
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO		
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFICE	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados		
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO		
PERIODO:	110	DESDE:	01/06/2015	HASTA:	30/06/2015

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	160	\$429,567
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$49,333
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	16	\$42,957
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	64	\$171,827
041	PRIMA DE SERVICIOS	DEV	1	\$358,558
500	APORTES SALUD	DED	30	\$25,774
501	APORTES PENSION	DED	30	\$25,774
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$79,340
710	PRST ESPECIAL FONPROMOVER	DED	1	\$53,860

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 1.052.242,00  
TDD: \$ 234.748,00  
»TNO: \$ 817.494,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	111	DESDE:	01/07/2015 HASTA: 30/07/2015

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	16	\$42,957
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$4,933
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	224	\$601,393
206	REINTEGRO SAL	DEV	1	\$0
207	REINTEGRO PEN	DEV	1	\$0
444	DIF.SEG.SOCIAL	DEV	1	\$64,435
500	APORTES SALUD	DED	30	\$25,774
501	APORTES PENSION	DED	30	\$25,774
591	PERM-AUS JUST NR VL	DED	24	\$64,435
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$79,340
710	PRST ESPECIAL FONPROMOVER	DED	1	\$53,847
888	DIF.SEG.SOC.	DED	1	\$64,435

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 713.718,00  
TDD: \$ 363.605,00  
»TNO: \$ 350.113,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	112	DESDE:	01/08/2015 HASTA: 30/08/2015

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	24	\$64,435
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$7,400
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	216	\$579,915
500	APORTES SALUD	DED	30	\$25,774
501	APORTES PENSION	DED	30	\$25,774
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$79,340

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 651.750,00  
TDD: \$ 180.888,00  
»TNO: \$ 470.862,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	113	DESDE:	01/09/2015 HASTA: 30/09/2015

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	48	\$128,870
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$0

032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	192	\$515,480
444	DIF.SEG.SOCIAL	DEV	1	\$128,870
500	APORTES SALUD	DED	30	\$20,619
501	APORTES PENSION	DED	30	\$20,619
591	PERM-AUS JUST NR VL	DED	48	\$128,870
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$79,340
710	PRST ESPECIAL FONPROMOVER	DED	1	\$71,170
888	DIF.SEG.SOC.	DED	1	\$128,870

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 773.220,00
			TDD:	\$ 499.488,00
			»TNO:	\$ 273.732,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	115	DESDE:	01/10/2015
		HASTA:	30/10/2015

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	30	\$0
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	16	\$42,957
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	104	\$279,218
150	AJUSTE AL MINIMO	DEV	1	\$0
500	APORTES SALUD	DED	30	\$12,887
501	APORTES PENSION	DED	30	\$12,887
702	APORTE FONPROMOVER	DED	1	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	1	\$79,340
710	PRST ESPECIAL FONPROMOVER	DED	1	\$71,170

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 322.175,00
			TDD:	\$ 226.284,00
			»TNO:	\$ 95.891,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	119	DESDE:	16/11/2015
		HASTA:	30/11/2015

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	144	\$386,610
150	AJUSTE AL MINIMO	DEV	0	\$644,350
500	APORTES SALUD	DED	15	\$41,238
501	APORTES PENSION	DED	15	\$41,238
702	APORTE FONPROMOVER	DED	0	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	0	\$79,340
710	PRST ESPECIAL FONPROMOVER	DED	0	\$71,170

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 1.030.959,93
			TDD:	\$ 282.986,00
			»TNO:	\$ 747.973,93

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 644.350,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	124	DESDE:	01/12/2015 HASTA: 31/12/2015

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	120	\$343,670
065	AJUSTE SALARIAL MESES ANTERIORES	DEV	96	\$257,740
162	AJU INC EFGRAL MY3D	DEV	120	\$322,175
367	BONO NAVIDEÑO FONSER	DEV	0	\$30,000
500	APORTES SALUD	DED	30	\$26,634
501	APORTES PENSION	DED	30	\$26,634
604	MAYOR VLOR SALARIO	DED	96	\$257,740
702	APORTE FONPROMOVER	DED	0	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	0	\$79,340
710	PRST ESPECIAL FONPROMOVER	DED	0	\$71,170

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 953.585,49
			TDD:	\$ 511.518,00
			»TNO:	\$ 442.067,49

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 689.455.00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	127	DESDE:	01/01/2016 HASTA: 31/01/2016

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	16	\$45,964
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	104	\$298,764
045	INT. CESANTIAS	DEV	0	\$80,363
500	APORTES SALUD	DED	30	\$13,789
501	APORTES PENSION	DED	30	\$13,789
702	APORTE FONPROMOVER	DED	0	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	0	\$79,340
710	PRST ESPECIAL FONPROMOVER	DED	0	\$71,170

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 425.090,50
			TDD:	\$ 228.088,00
			»TNO:	\$ 197.002,50

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 689.455.00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	142	DESDE:	01/06/2016 HASTA: 30/06/2016

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
041	PRIMA DE SERVICIOS	DEV	0	\$344,727
702	APORTE FONPROMOVER	DED	0	\$50,000
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	0	\$75,334
710	PRST ESPECIAL FONPROMOVER	DED	0	\$74,354

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 344.727,00
			TDD:	\$ 199.688,00
			»TNO:	\$ 145.039,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 737.717,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	162	DESDE:	01/01/2017
		HASTA:	31/01/2017

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
045	INT. CESANTIAS	DEV	0	\$82,734
702	APORTE FONPROMOVER	DED	0	\$0
704	PRST LIBRE INV FONPROVER	DED	0	\$0
710	PRST ESPECIAL FONPROMOVER	DED	0	\$0

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 82.734,00
			TDD:	\$ 0,00
			»TNO:	\$ 82.734,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP - SERVICIO BACK OFFI	CENTRO DE COST	COLOMBIA MOVIL S.A. ESP-Reubicados
SALARIO:	\$ 737.717,00	SUBCENTRO:	REUBICADO
PERIODO:	178	DESDE:	01/06/2017
		HASTA:	30/06/2017

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
041	PRIMA DE SERVICIOS	DEV	0	\$368,858

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 368.858,00
			TDD:	
			»TNO:	

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	SUROCCIDENTE
SALARIO:	\$ 828.116,00	SUBCENTRO:	TRADEMARKETING - BRINSA
PERIODO:	-1.613	DESDE:	31/07/2019
		HASTA:	31/07/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
597	MAYR VAL SIN SEG SOC	DED	0	\$699,525

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 699.525,00
			TDD:	
			»TNO:	

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	SUROCCIDENTE
SALARIO:	\$ 828.116,00	SUBCENTRO:	TRADEMARKETING - BRINSA
PERIODO:	-1.544	DESDE:	16/05/2019
		HASTA:	31/05/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
099	REINT.AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DEV	40	\$138,019
597	MAYR VAL SIN SEG SOC	DED	40	\$138,019
963	AJU MES ANT INC. GEN	DEV	40	\$138,019

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 276.038,66
			TDD:	\$ 138.019,33
			»TNO:	\$ 138.019,33



EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	SUROCCIDENTE
SALARIO:	\$ 828.116,00	SUBCENTRO:	TRADEMARKETING - BRINSA
PERIODO:	-1.499	DESDE:	09/05/2019
		HASTA:	09/05/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	40	\$138,019
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	5	\$16,172
042	VACACIONES	DEV	104	\$358,852
195	Vacaciones días No Hábiles	DEV	32	\$110,416
500	APORTES SALUD	DED	0	\$24,291
501	APORTES PENSION	DED	0	\$24,291
702	APORTE FONPROMOVER	DED	0	\$25,000

Valor total devenqos(TDV). Valor total deducciones(TDD). Valor neto(TN)		TDV:	\$ 623.459,00
		TDD:	\$ 73.582,00
		»TNO:	\$ 549.877,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 828.116.00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	-1.369	DESDE:	16/02/2019
		HASTA:	28/02/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	15	\$48,516
018	A.A SUB. TRANS	DEV	5	\$14,701
065	AJUSTE SALARIAL MESES ANTERIORES	DEV	40	\$130,207
500	APORTES SALUD	DED	0	\$5,208
501	APORTES PENSION	DED	0	\$5,208

Valor total devenqos(TDV). Valor total deducciones(TDD). Valor neto(TN)		TDV:	\$ 193.424,00
		TDD:	\$ 10.416,00
		»TNO:	\$ 183.008,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 828.116.00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	-1.341	DESDE:	01/02/2019
		HASTA:	15/02/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
099	REINT.AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DEV	120	\$414,058

Valor total devenqos(TDV). Valor total deducciones(TDD). Valor neto(TN)		TDV:	\$ 414.058,00
		TDD:	
		»TNO:	

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 828.116.00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	-1.274	DESDE:	22/01/2019
		HASTA:	22/01/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$414,058
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	15	\$48,516

500	APORTES SALUD	DED	0	\$16,562
501	APORTES PENSION	DED	0	\$16,562
Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)				<div> <div>TDV:</div> <div>TDD:</div> <div>»TNO:</div> </div> <div> <div>\$ 462.574,00</div> <div>\$ 33.124,00</div> <div>\$ 429.450,00</div> </div>

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339		
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO		
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)		
SALARIO:	\$ 781.242,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.		
PERIODO:	-1.074	DESDE:	31/08/2018	HASTA:	31/08/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	64	\$208,331
099	REINT.AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DEV	56	\$182,290
500	APORTES SALUD	DED	0	\$1,042
501	APORTES PENSION	DED	0	\$1,042
604	MAYOR VLOR SALARIO	DED	56	\$182,290

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)	TDV:	\$ 390.621,20
	TDD:	\$ 184.374,08
	»TNO:	\$ 206.247,12

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339		
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO		
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)		
SALARIO:	\$ 781.242,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.		
PERIODO:	-1.063	DESDE:	31/07/2018	HASTA:	31/07/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$390,621
084	AJUSTE AUTOLIQUIDACION	DEV	1	\$31,250
500	APORTES SALUD	DED	0	\$15,625
501	APORTES PENSION	DED	0	\$15,625
618	AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DED	120	\$390,621

Valor total devenaos(TDV). Valor total deducciones(TDD). Valor neto/TN	TDV:	\$ 421.871,00
	TDD:	\$ 421.871,00
	»TNO:	\$ 0,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339		
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO		
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)		
SALARIO:	\$ 781.242,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.		
PERIODO:	-1.044	DESDE:	30/06/2018	HASTA:	30/06/2018

COD.	CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001		ORDINARIAS DIURNAS	DEV	240	\$781,242
084		AJUSTE AUTOLIQUIDACION	DEV	0	\$62,500
500		APORTES SALUD	DED	0	\$31,250
501		APORTES PENSION	DED	0	\$31,250
618		AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DED	240	\$781,242

Valor total devengos(TDV). Valor total deducciones(TDD). Valor neto(TN)	TDV:	\$ 843.742,00
	TDD:	\$ 843.742,00
	»TNO:	\$ 0,00

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	EFICIENCIA Y SERVICIOS	<b>CENTRO DE COST</b>	BOGOTÁ (CALLE 77)
<b>SALARIO:</b>	\$ 781.242.00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADOS CALI.
<b>PERIODO:</b>	-935	<b>DESDE:</b>	06/02/2018 <b>HASTA:</b> 06/02/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	32	\$104,166
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	4	\$11,761
042	VACACIONES	DEV	120	\$390,615
195	Vacaciones días No Hábiles	DEV	16	\$52,082
500	APORTES SALUD	DED	0	\$21,875
501	APORTES PENSION	DED	0	\$21,875

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			<b>TDV:</b>	\$ 558.624,00
			<b>TDD:</b>	\$ 43.750,00
			<b>»TNO:</b>	\$ 514.874,00

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	EFICIENCIA Y SERVICIOS	<b>CENTRO DE COST</b>	BOGOTÁ (CALLE 77)
<b>SALARIO:</b>	\$ 737.717.00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADOS CALI.
<b>PERIODO:</b>	-877	<b>DESDE:</b>	18/12/2017 <b>HASTA:</b> 18/12/2017

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	8	\$24,591
042	VACACIONES	DEV	104	\$319,683
184	ANT. VACACIONES	DEV	24	\$73,773
195	Vacaciones días No Hábiles	DEV	32	\$98,364
500	APORTES SALUD	DED	0	\$17,706
501	APORTES PENSION	DED	0	\$17,706
569	DCTO MAYOR VALOR PAGADO	DED	0	\$25,574
618	AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DED	8	\$24,591

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			<b>TDV:</b>	\$ 516.411,00
			<b>TDD:</b>	\$ 85.577,00
			<b>»TNO:</b>	\$ 430.834,00

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	EFICIENCIA Y SERVICIOS	<b>CENTRO DE COST</b>	BOGOTÁ (CALLE 77)
<b>SALARIO:</b>	\$ 737.717.00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADOS CALI.
<b>PERIODO:</b>	-876	<b>DESDE:</b>	18/12/2017 <b>HASTA:</b> 18/12/2017

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
084	AJUSTE AUTOLIQUIDACION	DEV	0	\$25,574

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			<b>TDV:</b>	\$ 25.574,00
			<b>TDD:</b>	
			<b>»TNO:</b>	

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	EFICIENCIA Y SERVICIOS	<b>CENTRO DE COST</b>	BOGOTÁ (CALLE 77)
<b>SALARIO:</b>	\$ 737.717.00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADOS CALI.
<b>PERIODO:</b>	-865	<b>DESDE:</b>	07/12/2017 <b>HASTA:</b> 07/12/2017

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
---------------	-------------	------	----------	-------

041	PRIMA DE SERVICIOS	DEV	0	\$399,109
Valor total deveneos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)				<div> <div>TDV:</div> <div>TDD:</div> <div>»TNO:</div> </div> <div>\$ 399.109,00</div>

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339		
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO		
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)		
SALARIO:	\$ 737.717,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.		
PERIODO:	-849	DESDE:	23/11/2017	HASTA:	23/11/2017

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$368,859
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	15	\$41,570
018	A.A SUB. TRANS	DEV	8	\$22,171
065	AJUSTE SALARIAL MESES ANTERIORES	DEV	64	\$196,724
500	APORTES SALUD	DED	0	\$22,623
501	APORTES PENSION	DED	0	\$22,623

Valor total deveneos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)				<div> <div>TDV:</div> <div>TDD:</div> <div>»TNO:</div> </div> <div>\$ 629.324,00</div> <div>\$ 45.246,00</div> <div>\$ 584.078,00</div>
---	--	--	--	---

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339		
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO		
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)		
SALARIO:	\$ 737.717,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.		
PERIODO:	390	DESDE:	16/11/2017	HASTA:	30/11/2017

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	72	\$221,315
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	7	\$19,399
042	VACACIONES	DEV	40	\$122,955
184	ANT. VACACIONES	DEV	104	\$319,683
195	Vacaciones días No Hábiles	DEV	8	\$24,591
500	APORTES SALUD	DED	15	\$14,755
501	APORTES PENSION	DED	15	\$14,755
618	AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DED	16	\$49,181

Valor total deveneos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)				<div> <div>TDV:</div> <div>TDD:</div> <div>»TNO:</div> </div> <div>\$ 707.943,33</div> <div>\$ 78.691,00</div> <div>\$ 629.252,33</div>
---	--	--	--	---

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339		
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO		
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)		
SALARIO:	\$ 737.717,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.		
PERIODO:	391	DESDE:	01/12/2017	HASTA:	15/12/2017

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
042	VACACIONES	DEV	80	\$245,910
195	Vacaciones días No Hábiles	DEV	24	\$73,773
500	APORTES SALUD	DED	15	\$12,787
501	APORTES PENSION	DED	15	\$12,787
809	DTO. ANTICIPO.VACACI	DED	104	\$319,683

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 319.683,00

TDD: \$ 345.257,00

»TNO: -\$ 25.574,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 781.242,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	393	DESDE:	01/01/2018
		HASTA:	15/01/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	80	\$260,414
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	10	\$29,404
042	VACACIONES	DEV	16	\$49,182
195	Vacaciones días No Hábiles	DEV	8	\$24,591
500	APORTES SALUD	DED	15	\$13,367
501	APORTES PENSION	DED	15	\$13,367
809	DTO. ANTICIPO.VACACI	DED	24	\$73,773

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 363.590,67

TDD: \$ 100.507,00

»TNO: \$ 263.083,67

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 781.242,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	394	DESDE:	16/01/2018
		HASTA:	31/01/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$390,621
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	15	\$44,106
045	INT. CESANTIAS	DEV	0	\$88,526
500	APORTES SALUD	DED	15	\$15,625
501	APORTES PENSION	DED	15	\$15,625

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 523.252,50

TDD: \$ 31.250,00

»TNO: \$ 492.002,50

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 781.242,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	396	DESDE:	16/02/2018
		HASTA:	28/02/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	72	\$234,373
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	9	\$26,463
500	APORTES SALUD	DED	15	\$9,374
501	APORTES PENSION	DED	15	\$9,374

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 260.836,30

TDD: \$ 18.748,00

»TNO: \$ 242.088,30

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 781.242.00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	397	DESDE:	01/03/2018 HASTA: 15/03/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$390,621
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	15	\$44,106
500	APORTES SALUD	DED	15	\$15,625
501	APORTES PENSION	DED	15	\$15,625

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 434.726,50
			TDD:	\$ 31.250,00
			»TNO:	\$ 403.476,50

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 781.242.00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	399	DESDE:	01/04/2018 HASTA: 15/04/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$390,621
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	15	\$44,106
500	APORTES SALUD	DED	15	\$15,625
501	APORTES PENSION	DED	15	\$15,625

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 434.726,50
			TDD:	\$ 31.250,00
			»TNO:	\$ 403.476,50

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 781.242.00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	400	DESDE:	16/04/2018 HASTA: 30/04/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	96	\$312,497
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	12	\$35,284
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	16	\$52,083
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	8	\$26,041
500	APORTES SALUD	DED	15	\$15,625
501	APORTES PENSION	DED	15	\$15,625

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 425.905,60
			TDD:	\$ 31.250,00
			»TNO:	\$ 394.655,60

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 781.242.00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	401	DESDE:	01/05/2018 HASTA: 15/05/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$390,621

010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	15	\$44,106
500	APORTES SALUD	DED	15	\$15,625
501	APORTES PENSION	DED	15	\$15,625
Valor total devenqos(TDV). Valor total deducciones(TDD). Valor neto(TN)			TDV:	\$ 434.726,50
			TDD:	\$ 31.250,00
			»TNO:	\$ 403.476,50

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	EFICIENCIA Y SERVICIOS	<b>CENTRO DE COST</b>	BOGOTÁ (CALLE 77)
<b>SALARIO:</b>	\$ 781.242,00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADOS CALI.
<b>PERIODO:</b>	402	<b>DESDE:</b>	16/05/2018 <b>HASTA:</b> 31/05/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$390,621
098	AJUSTE AUTOLIQUIDACION	DEV	1	\$31,250
500	APORTES SALUD	DED	15	\$15,625
501	APORTES PENSION	DED	15	\$15,625
618	AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DED	120	\$390,621

Valor total devenqos(TDV). Valor total deducciones(TDD). Valor neto(TN)			<b>TDV:</b> \$ 421.871,00 <b>TDD:</b> \$ 421.871,00 <b>»TNO:</b> \$ 0,00
---	--	--	--

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	EFICIENCIA Y SERVICIOS	<b>CENTRO DE COST</b>	BOGOTÁ (CALLE 77)
<b>SALARIO:</b>	\$ 781.242,00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADOS CALI.
<b>PERIODO:</b>	403	<b>DESDE:</b>	01/06/2018 <b>HASTA:</b> 15/06/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
041	PRIMA DE SERVICIOS	DEV	1	\$434,727

Valor total devenqos(TDV). Valor total deducciones(TDD). Valor neto(TN)			<b>TDV:</b> \$ 434.727,00 <b>TDD:</b> <b>»TNO:</b>
---	--	--	--

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	EFICIENCIA Y SERVICIOS	<b>CENTRO DE COST</b>	BOGOTÁ (CALLE 77)
<b>SALARIO:</b>	\$ 781.242,00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADOS CALI.
<b>PERIODO:</b>	405	<b>DESDE:</b>	01/07/2018 <b>HASTA:</b> 15/07/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
099	REINT.AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DEV	40	\$130,207
597	MAYR VAL SIN SEG SOC	DED	40	\$130,207
962	AJU MES ANT INC. GEN 2D	DEV	16	\$52,083
963	AJU MES ANT INC. GEN	DEV	24	\$78,124

Valor total devenqos(TDV). Valor total deducciones(TDD). Valor neto(TN)			<b>TDV:</b> \$ 260.414,00 <b>TDD:</b> \$ 130.207,20 <b>»TNO:</b> \$ 130.206,80
---	--	--	--

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 781.242,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	406	DESDE:	16/07/2018
		HASTA:	31/07/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	192	\$624,994
099	REINT.AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DEV	288	\$937,490
500	APORTES SALUD	DED	15	\$16,666
501	APORTES PENSION	DED	15	\$16,666
597	MAYR VAL SIN SEG SOC	DED	208	\$677,077
604	MAYOR VLOR SALARIO	DED	72	\$234,373
962	AJU MES ANT INC. GEN 2D	DEV	48	\$156,248
963	AJU MES ANT INC. GEN	DEV	168	\$520,828
965	AJU AL VALOR INC. GEN	DEV	0	\$26,041

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 2.265.601,80
			TDD:	\$ 944.782,40
			»TNO:	\$ 1.320.819,40

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 781.242,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	407	DESDE:	01/08/2018
		HASTA:	15/08/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	56	\$182,290
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	7	\$20,583
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	64	\$208,331
099	REINT.AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DEV	56	\$182,290
500	APORTES SALUD	DED	15	\$16,666
501	APORTES PENSION	DED	15	\$16,666
597	MAYR VAL SIN SEG SOC	DED	48	\$156,249
963	AJU MES ANT INC. GEN	DEV	56	\$156,249
965	AJU AL VALOR INC. GEN	DEV	0	\$26,041

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 775.783,37
			TDD:	\$ 189.580,64
			»TNO:	\$ 586.202,73

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 781.242,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	408	DESDE:	16/08/2018
		HASTA:	31/08/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	56	\$182,290
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	16	\$52,083
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	104	\$338,538
500	APORTES SALUD	DED	15	\$15,625
501	APORTES PENSION	DED	15	\$15,625
569	DCTO MAYOR VALOR PAGADO	DED	2	\$93,750
604	MAYOR VLOR SALARIO	DED	56	\$182,290
618	AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DED	56	\$182,290



Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 572.911,00  
TDD: \$ 489.580,08  
»TNO: \$ 83.330,92

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 781.242,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	409	DESDE:	01/09/2018
		HASTA:	15/09/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	56	\$182,290
500	APORTES SALUD	DED	15	\$7,292
501	APORTES PENSION	DED	15	\$7,292

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 182.290,08  
TDD: \$ 14.584,00  
»TNO: \$ 167.706,08

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 781.242,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	410	DESDE:	16/09/2018
		HASTA:	30/09/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	64	\$208,331
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	120	\$390,621
500	APORTES SALUD	DED	15	\$23,958
501	APORTES PENSION	DED	15	\$23,958
618	AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DED	64	\$208,331

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 598.952,00  
TDD: \$ 256.247,00  
»TNO: \$ 342.705,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 781.242,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	411	DESDE:	01/10/2018
		HASTA:	15/10/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	56	\$182,290
099	REINT.AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DEV	64	\$208,331
500	APORTES SALUD	DED	15	\$7,292
501	APORTES PENSION	DED	15	\$7,292
597	MAYR VAL SIN SEG SOC	DED	64	\$208,331
963	AJU MES ANT INC. GEN	DEV	64	\$208,331
965	AJU AL VALOR INC. GEN	DEV	0	\$0

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV: \$ 598.952,00  
TDD: \$ 222.914,88  
»TNO: \$ 376.037,12

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	EFICIENCIA Y SERVICIOS	<b>CENTRO DE COST</b>	BOGOTÁ (CALLE 77)
<b>SALARIO:</b>	\$ 781.242.00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADOS CALI.
<b>PERIODO:</b>	412	<b>DESDE:</b>	16/10/2018 <b>HASTA:</b> 31/10/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	64	\$208,331
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	16	\$52,083
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	104	\$338,538
500	APORTES SALUD	DED	15	\$23,958
501	APORTES PENSION	DED	15	\$23,958
618	AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DED	64	\$208,331

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			<b>TDV:</b>	\$ 598.952,00
			<b>TDD:</b>	\$ 256.247,00
			<b>»TNO:</b>	\$ 342.705,00

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	EFICIENCIA Y SERVICIOS	<b>CENTRO DE COST</b>	BOGOTÁ (CALLE 77)
<b>SALARIO:</b>	\$ 781.242.00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADOS CALI.
<b>PERIODO:</b>	413	<b>DESDE:</b>	01/11/2018 <b>HASTA:</b> 15/11/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	72	\$234,373
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	9	\$26,463
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	48	\$156,248
099	REINT.AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DEV	64	\$208,331
500	APORTES SALUD	DED	15	\$16,667
501	APORTES PENSION	DED	15	\$16,667
597	MAYR VAL SIN SEG SOC	DED	64	\$208,331
963	AJU MES ANT INC. GEN	DEV	72	\$208,331
965	AJU AL VALOR INC. GEN	DEV	0	\$26,042

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			<b>TDV:</b>	\$ 859.788,30
			<b>TDD:</b>	\$ 241.664,88
			<b>»TNO:</b>	\$ 618.123,42

<b>EMPLEADO:</b>	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	<b>IDENTIFICADOR:</b>	34339
<b>DOCUMENTO:</b>	16769009	<b>CARGO:</b>	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
<b>EMPRESA:</b>	EFICIENCIA Y SERVICIOS	<b>CENTRO DE COST</b>	BOGOTÁ (CALLE 77)
<b>SALARIO:</b>	\$ 781.242.00	<b>SUBCENTRO:</b>	REUBICADOS CALI.
<b>PERIODO:</b>	414	<b>DESDE:</b>	16/11/2018 <b>HASTA:</b> 30/11/2018

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	72	\$234,373
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	120	\$390,621
041	PRIMA DE SERVICIOS	DEV	0	\$408,368
500	APORTES SALUD	DED	15	\$15,624
501	APORTES PENSION	DED	15	\$15,624
553	DESCTO SUB TRANSP	DED	49	\$26,460
604	MAYOR VLOR SALARIO	DED	72	\$234,373
618	AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DED	72	\$234,373

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			<b>TDV:</b>	\$ 1.033.362,00
			<b>TDD:</b>	\$ 526.453,96
			<b>»TNO:</b>	\$ 506.908,04

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 828.116,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	418	DESDE:	16/01/2019
		HASTA:	31/01/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$414,058
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	15	\$48,516
045	INT. CESANTIAS	DEV	0	\$93,749
500	APORTES SALUD	DED	15	\$16,563
501	APORTES PENSION	DED	15	\$16,563

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 556.323,00
			TDD:	\$ 33.126,00
			»TNO:	\$ 523.197,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 828.116,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	419	DESDE:	01/02/2019
		HASTA:	15/02/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$414,058
084	AJUSTE AUTOLIQUIDACION	DEV	0	\$33,124
500	APORTES SALUD	DED	15	\$16,562
501	APORTES PENSION	DED	15	\$16,562
618	AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DED	120	\$414,058

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 447.182,00
			TDD:	\$ 447.182,00
			»TNO:	\$ 0,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 828.116,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	420	DESDE:	16/02/2019
		HASTA:	28/02/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$414,058
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	9	\$29,110
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	16	\$55,208
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	32	\$110,415
500	APORTES SALUD	DED	15	\$16,563
501	APORTES PENSION	DED	15	\$16,563
569	DCTO MAYOR VALOR PAGADO	DED	1	\$33,124
604	MAYOR VLOR SALARIO	DED	48	\$165,623

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 608.790,80
			TDD:	\$ 231.873,20
			»TNO:	\$ 376.917,60

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 828.116,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	421	DESDE:	01/03/2019 HASTA: 15/03/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$414,058
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	10	\$32,344
500	APORTES SALUD	DED	15	\$16,562
501	APORTES PENSION	DED	15	\$16,562
618	AUSENCIA INCAP. SIN RADICAR	DED	40	\$138,019

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV:	\$ 446.402,00
TDD:	\$ 171.143,00
»TNO:	\$ 275.259,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 828.116,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	422	DESDE:	16/03/2019 HASTA: 31/03/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$414,058
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	10	\$32,344
031	INC. GENERAL 2 DIAS	DEV	16	\$55,208
032	INC. ENFERM. GRAL. A	DEV	24	\$82,812
500	APORTES SALUD	DED	15	\$16,563
501	APORTES PENSION	DED	15	\$16,563
604	MAYOR VLOR SALARIO	DED	40	\$138,019
702	APORTE FONPROMOVER	DED	0	\$25,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV:	\$ 584.421,33
TDD:	\$ 196.145,33
»TNO:	\$ 388.276,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 828.116,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	423	DESDE:	01/04/2019 HASTA: 15/04/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$414,058
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	15	\$48,516
500	APORTES SALUD	DED	15	\$16,562
501	APORTES PENSION	DED	15	\$16,562
553	DESCTO SUB TRANSP	DED	3	\$9,703
597	MAYR VAL SIN SEG SOC	DED	24	\$82,812
702	APORTE FONPROMOVER	DED	0	\$25,000
962	AJU MES ANT INC. GEN 2D	DEV	16	\$55,208
963	AJU MES ANT INC. GEN	DEV	8	\$27,604

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)

TDV:	\$ 545.385,60
TDD:	\$ 150.638,80
»TNO:	\$ 394.746,80

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	BOGOTÁ (CALLE 77)
SALARIO:	\$ 828.116,00	SUBCENTRO:	REUBICADOS CALI.
PERIODO:	424	DESDE:	16/04/2019 HASTA: 30/04/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$414,058
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	15	\$48,516
500	APORTES SALUD	DED	15	\$16,563
501	APORTES PENSION	DED	15	\$16,563
702	APORTE FONPROMOVER	DED	0	\$25,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 462.574,00
			TDD:	\$ 58.126,00
			»TNO:	\$ 404.448,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	SUROCCIDENTE
SALARIO:	\$ 828.116.00	SUBCENTRO:	TRADEMARKETING - BRINSA
PERIODO:	426	DESDE:	16/05/2019 HASTA: 31/05/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	64	\$220,831
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	8	\$25,875
500	APORTES SALUD	DED	15	\$8,834
501	APORTES PENSION	DED	15	\$8,834
702	APORTE FONPROMOVER	DED	0	\$25,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 246.706,20
			TDD:	\$ 42.668,00
			»TNO:	\$ 204.038,20

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	SUROCCIDENTE
SALARIO:	\$ 828.116.00	SUBCENTRO:	TRADEMARKETING - BRINSA
PERIODO:	427	DESDE:	01/06/2019 HASTA: 15/06/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$414,058
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	15	\$48,516
041	PRIMA DE SERVICIOS	DEV	0	\$464,947
500	APORTES SALUD	DED	15	\$16,562
501	APORTES PENSION	DED	15	\$16,562
702	APORTE FONPROMOVER	DED	0	\$25,000

Valor total devenqos(TDV), Valor total deducciones(TDD), Valor neto(TN)			TDV:	\$ 927.521,00
			TDD:	\$ 58.124,00
			»TNO:	\$ 869.397,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	SUROCCIDENTE
SALARIO:	\$ 828.116.00	SUBCENTRO:	TRADEMARKETING - BRINSA
PERIODO:	428	DESDE:	16/06/2019 HASTA: 30/06/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$414,058
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	15	\$48,516
500	APORTES SALUD	DED	15	\$16,563
501	APORTES PENSION	DED	15	\$16,563
702	APORTE FONPROMOVER	DED	0	\$25,000
Valor total devenqos(TDV). Valor total deducciones(TDD). Valor neto(TN)			TDV:	\$ 462.574,00
			TDD:	\$ 58.126,00
			»TNO:	\$ 404.448,00

EMPLEADO:	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	IDENTIFICADOR:	34339
DOCUMENTO:	16769009	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
EMPRESA:	EFICIENCIA Y SERVICIOS	CENTRO DE COST	SUROCCIDENTE
SALARIO:	\$ 828.116.00	SUBCENTRO:	TRADEMARKETING - BRINSA
PERIODO:	429	DESDE:	01/07/2019
		HASTA:	15/07/2019

COD. CONCEPTO	DESCRIPCION	TIPO	CANTIDAD	VALOR
001	ORDINARIAS DIURNAS	DEV	120	\$414,058
010	SUBS. TRANSPORTE	DEV	15	\$48,516
500	APORTES SALUD	DED	15	\$16,562
501	APORTES PENSION	DED	15	\$16,562
702	APORTE FONPROMOVER	DED	0	\$25,000
Valor total devenqos(TDV). Valor total deducciones(TDD). Valor neto(TN)			TDV:	\$ 462.574,00
			TDD:	\$ 58.124,00
			»TNO:	\$ 404.450,00

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	EFICIENCIA Y SERVICIOS S A		
Documento	NI830060026	Dirección	CL 77 NORTE #14 - 31
Tipo de Empresa		Teléfono	3217088
Tipo Persona		Forma Presentación	
Ciudad	BOGOTA D.C.	Departamento	BOGOTA D.C.
Representante Legal	CASTRO MEDINA ANA BEATTRIZ	Identificación	CC1143361956

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado		Información del Pago				Novedades														Administradoras					IBC				Liquidación de Aportes														
Identificación del Cotizante	Apellidos y Nombres	Referencia pago (PIN) / Número planilla	Fecha de Pago	Período de Cot.	Período Serv.	ING	RET	P	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SUN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Dias AFP	Dias EPS	Dias ARP	Dias CCF	AFP	EPS	ARP	CCF	IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Caja	Aporte Pensión	Aporte Salud	Aporte Riesgos	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte Ministerio	TOTAL
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1002812948	03/12/2015	201511	201512										X		X						30	30	12	12	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$1.031.000	\$1.031.000	\$644.000	\$644.000	\$165.000	\$41.200	\$6.700	\$25.800	\$0	\$0	\$0	\$0	\$238.700
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1002645099	05/11/2015	201510	201511										X		X						30	30	15	0	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$644.350	\$644.350	\$322.175	\$0	\$103.100	\$25.800	\$3.400	\$0	\$0	\$0	\$0	\$132.300	
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1002470839	05/10/2015	201509	201510										X		X						24	24	0	0	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$515.480	\$515.480	\$0	\$0	\$82.500	\$20.620	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$103.120	
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1002470839	05/10/2015	201509	201510											X							6	6	6	6	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$129.000	\$129.000	\$129.000	\$129.000	\$15.500	\$0	\$0	\$5.160	\$0	\$0	\$0	\$0	\$20.660



I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	EFICIENCIA Y SERVICIOS S A		
Documento	NI830060026		
Tipo de Empresa		Dirección	CL 77 NORTE #14 - 31
Tipo Persona		Teléfono	3217088
Ciudad	BOGOTA D.C.	Forma Presentación	
Representante Legal	CASTRO MEDINA ANA BEATTRIZ	Departamento	BOGOTA D.C.
		Identificación	CC1143361956

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado		Información del Pago				Novedades														Administradoras					IBC				Liquidación de Aportes														
Identificación del Cotizante	Apellidos y Nombres	Referencia pago (PIN) / Número planilla	Fecha de Pago	Período de Cot.	Período Serv.	ING	RET	P	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SUN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días AFP	Días EPS	Días ARP	Días CCF	AFP	EPS	ARP	CCF	IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Caja	Aporte Pensión	Aporte Salud	Aporte Riesgos	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte Ministerio	TOTAL
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1006130024	05/12/2016	201611	201612										X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$689.455	\$689.455	\$689.455	\$689.455	\$110.313	\$27.600	\$7.200	\$27.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$172.713
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1005877028	03/11/2016	201610	201611										X		X						30	30	0	30	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$689.455	\$689.455	\$0	\$689.455	\$110.313	\$27.600	\$0	\$27.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$165.513
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1005613354	05/10/2016	201609	201610										X		X						30	30	0	30	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$689.455	\$689.455	\$0	\$689.455	\$110.313	\$27.600	\$0	\$27.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$165.513
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1005353322	05/09/2016	201608	201609										X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$689.455	\$689.455	\$689.455	\$689.455	\$110.313	\$27.600	\$7.200	\$27.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$172.713
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1005104938	03/08/2016	201607	201608										X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$689.455	\$689.455	\$689.455	\$689.455	\$110.313	\$27.600	\$7.200	\$27.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$172.713
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1004866265	06/07/2016	201606	201607										X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$689.455	\$689.455	\$689.455	\$689.455	\$110.313	\$27.600	\$7.200	\$27.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$172.713
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1004625789	03/06/2016	201605	201606										X		X						30	30	0	30	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$689.455	\$689.455	\$0	\$689.455	\$110.313	\$27.600	\$0	\$27.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$165.513
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1004395156	04/05/2016	201604	201605										X		X						30	30	0	30	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$689.455	\$689.455	\$0	\$689.455	\$110.313	\$27.600	\$0	\$27.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$165.513
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1004169892	06/04/2016	201603	201604										X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$689.455	\$689.455	\$689.455	\$689.455	\$110.313	\$27.600	\$7.200	\$27.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$172.713
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1003906231	03/03/2016	201602	201603										X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$689.455	\$689.455	\$689.455	\$689.455	\$110.313	\$27.600	\$7.200	\$27.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$172.713
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1003603164	03/02/2016	201601	201602										X		X						30	30	15	15	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$689.455	\$689.455	\$345.000	\$345.000	\$110.313	\$27.600	\$3.600	\$13.800	\$0	\$0	\$0	\$0	\$155.313
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1003373117	06/01/2016	201512	201601										X		X						30	30	0	0	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$644.350	\$644.350	\$0	\$0	\$103.100	\$25.800	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$128.900





I. DATOS DEL APORTANTE

<b>Razón Social</b>	EFICIENCIA Y SERVICIOS S A		
<b>Documento</b>	NI830060026	<b>Dirección</b>	CL 77 NORTE #14 - 31
<b>Tipo de Empresa</b>		<b>Teléfono</b>	3217088
<b>Tipo Persona</b>		<b>Forma Presentación</b>	
<b>Ciudad</b>	BOGOTA D.C.	<b>Departamento</b>	BOGOTA D.C.
<b>Representante Legal</b>	BERMUDEZ BUELVAS MARIO	<b>Identificación</b>	CC80416935

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado		Información del Pago				Novedades														Administradoras				IBC				Liquidación de Aportes														
Identificación del Cotizante	Apellidos y Nombres	Referencia pago (PIN) / Número planilla	Fecha de Pago	Período de Cot.	Período Serv.	ING	RET	RET P	TDE	TAP	TAE	VSP	COR	VST	SUN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días AFP	Días EPS	Días ARP	Días CCF	AFP	EPS	ARP	CCF	IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Caja	Aporte Pensión	Aporte Salud	Aporte Riesgos	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte Ministerio	TOTAL
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1009789457	07/12/2017	201711	201712									X								24	24	24	24	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$590.174	\$590.174	\$590.174	\$590.174	\$94.500	\$23.700	\$3.100	\$23.700	\$0	\$0	\$0	\$0	\$145.000
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1009789457	07/12/2017	201711	201712												X					6	6	6	6	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$147.546	\$147.546	\$147.546	\$147.546	\$23.700	\$6.000	\$0	\$6.000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$35.700
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1009182478	08/11/2017	201710	201711									X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$118.100	\$29.600	\$3.900	\$29.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$181.200
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1008577733	06/10/2017	201709	201710									X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$118.100	\$29.600	\$3.900	\$29.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$181.200
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1008352569	06/09/2017	201708	201709									X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$118.100	\$29.600	\$3.900	\$29.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$181.200
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1008147797	08/08/2017	201707	201708									X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$118.100	\$29.600	\$7.800	\$29.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$185.100
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1007943438	10/07/2017	201706	201707									X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$118.100	\$29.600	\$7.800	\$29.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$185.100
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1007744870	07/06/2017	201705	201706									X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$118.100	\$29.600	\$7.800	\$29.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$185.100
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1007531723	08/05/2017	201704	201705									X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$118.100	\$29.600	\$7.800	\$29.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$185.100
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1007332557	07/04/2017	201703	201704									X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$737.717	\$118.100	\$29.600	\$7.800	\$29.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$185.100
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1006752827	03/02/2017	201701	201702									X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$738.000	\$738.000	\$738.000	\$738.000	\$118.100	\$29.520	\$7.705	\$29.520	\$0	\$0	\$0	\$0	\$184.845
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1006412604	04/01/2017	201612	201701									X								30	30	30	30	230301	EPS016	14-28	CCF57	\$689.455	\$689.455	\$689.455	\$689.455	\$110.313	\$27.600	\$7.200	\$27.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$172.713

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	EFICIENCIA Y SERVICIOS S A		
Documento	NI830060026	Dirección	CL 77 NORTE #14 - 31
Tipo de Empresa		Teléfono	3217088
Tipo Persona		Forma Presentación	
Ciudad	BOGOTA D.C.	Departamento	BOGOTA D.C.
Representante Legal	BERMUDEZ BUELVAS MARIO	Identificación	CC80416935

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado		Información del Pago				Novedades										Administradoras				IBC				Liquidación de Aportes																				
Identificación del Cotizante	Apellidos y Nombres	Referencia pago (PIN) / Número planilla	Fecha de Pago	Período de Cot.	Período Serv.	ING	RET	RET P	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SUN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días AFP	Días EPS	Días ARP	Días CCF	AFP	EPS	ARP	CCF	IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Caja	Aporte Pensión	Aporte Salud	Aporte Riesgos	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte Ministerio	TOTAL	
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1017290051	07/12/2018	201811	201812										X								9	9	9	9	230301	EPS016	14-29	CCF57	\$260.415	\$260.415	\$260.415	\$260.415	\$41.700	\$10.500	\$1.400	\$10.500	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$64.100
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1017290051	07/12/2018	201811	201812												X						15	15	15	15	230301	EPS016	14-29	CCF57	\$390.621	\$390.621	\$390.621	\$390.621	\$62.500	\$15.700	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$78.200	
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1017290051	07/12/2018	201811	201812												X						6	6	6	6	230301	EPS016	14-29	CCF57	\$156.249	\$156.249	\$156.249	\$156.249	\$25.000	\$6.300	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$31.300	
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1016029467	05/10/2018	201809	201810										X								8	8	8	8	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$208.332	\$208.332	\$208.332	\$208.332	\$33.400	\$8.400	\$1.100	\$8.400	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$51.300
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1016029467	05/10/2018	201809	201810												X						15	15	15	15	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$390.621	\$390.621	\$390.621	\$390.621	\$62.500	\$15.700	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$78.200	
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1016029467	05/10/2018	201809	201810												X						7	7	7	7	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$182.291	\$182.291	\$182.291	\$182.291	\$29.200	\$7.300	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$36.500	
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1015475601	07/09/2018	201808	201809												X						8	8	8	8	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$215.275	\$215.275	\$215.275	\$215.275	\$34.500	\$8.700	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$43.200	
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1015475601	07/09/2018	201808	201809												X						15	15	15	15	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$403.641	\$403.641	\$403.641	\$403.641	\$64.600	\$16.200	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$80.800	
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1015475601	07/09/2018	201808	201809												X						7	7	7	7	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$214.408	\$214.408	\$214.408	\$214.408	\$34.400	\$8.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$43.000	
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1014838641	08/08/2018	201807	201808												X						15	15	15	15	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$390.621	\$390.621	\$390.621	\$390.621	\$62.500	\$15.700	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$78.200	
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1014838641	08/08/2018	201807	201808												X						9	9	9	9	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$234.373	\$234.373	\$234.373	\$234.373	\$37.500	\$9.400	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$46.900	
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1014838641	08/08/2018	201807	201808										X								6	6	6	6	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$182.290	\$182.290	\$182.290	\$182.290	\$29.200	\$7.300	\$1.000	\$7.300	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$44.800
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1014100131	09/07/2018	201806	201807																		30	30	30	30	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$781.242	\$781.242	\$781.242	\$781.242	\$125.000	\$31.300	\$4.100	\$31.300	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$191.700
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1013565056	08/06/2018	201805	201806																		30	30	30	30	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$781.242	\$781.242	\$781.242	\$781.242	\$125.000	\$31.300	\$4.100	\$31.300	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$191.700
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1012980030	08/05/2018	201804	201805												X						3	3	3	3	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$78.125	\$78.125	\$78.125	\$78.125	\$12.500	\$3.200	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$15.700	
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1012980030	08/05/2018	201804	201805										X								27	27	27	27	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$703.118	\$703.118	\$703.118	\$703.118	\$112.500	\$28.200	\$3.700	\$28.200	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$172.600
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1012359851	06/04/2018	201803	201804																		30	30	30	30	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$781.242	\$781.242	\$781.242	\$781.242	\$125.000	\$31.300	\$4.100	\$31.300	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$191.700
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1011778928	07/03/2018	201802	201803										X								13	13	13	13	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$338.539	\$338.539	\$338.539	\$338.539	\$54.200	\$13.600	\$1.800	\$13.600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$83.200
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1011778928	07/03/2018	201802	201803														X				17	17	17	17	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$442.704	\$442.704	\$442.704	\$442.704	\$70.900	\$17.800	\$0	\$17.800	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$106.500
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1011102328	07/02/2018	201801	201802							X		X									27	27	27	27	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$703.118	\$703.118	\$703.118	\$703.118	\$112.500	\$28.200	\$3.700	\$28.200	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$172.600
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1011102328	07/02/2018	201801	201802														X				3	3	3	3	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$78.125	\$78.125	\$78.125	\$78.125	\$12.500	\$3.200	\$0	\$3.200	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$18.900
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1010362223	09/01/2018	201712	201801														X				13	13	13	13	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$319.678	\$319.678	\$319.678	\$319.677	\$51.200	\$12.800	\$0	\$12.800	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$76.800
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1010362223	09/01/2018	201712	201801														X				16	16	16	16	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$418.040	\$418.040	\$418.040	\$418.040	\$66.900	\$16.800	\$0	\$16.800	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$100.500
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA DIEGO	1010362223	09/01/2018	201712	201801										X								1	1	1	1	230301	EPS016	14-4	CCF57	\$24.591	\$24.591	\$24.591	\$24.591	\$4.000	\$1.000	\$200	\$1.000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$6.200





PAGADO  
2016-02-15

## INFORME DE CESANTÍAS PAGADAS POR AFILIADO

Fecha de Creación Reporte: 2022-05-18 14:48:55  
Año causado de Cesantías: 2015  
Planilla Nro: 880300360303  
Tipo de Afiliación: Dependiente  
Fecha en que fue pagada: 2016-02-15  
Planilla Asistida: No

### I. DATOS DEL APORTANTE:

<b>Razón Social:</b>	EFICIENCIA Y SERVICIOS S A	<b>Documento:</b>	830060026
<b>Dirección:</b>	CL 77 NORTE #14 - 31	<b>Teléfono:</b>	3217088
<b>Ciudad:</b>	BOGOTA D.C.	<b>Departamento:</b>	BOGOTA D.C.

### II. DATOS DEL AFILIADO:

<b>Identificación</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Nombres</b>
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA	DIEGO

### III. DETALLES DEL APORTE:

Fondo de Cesantías	Año Causado	Planilla Nro.	Días Base	Salario Base de Liquidación	Valor Cesantías
Porvenir cesantías	2015	880300360303	360	\$ 689.455	\$ 669.695



PAGADO  
2018-02-14

## INFORME DE CESANTÍAS PAGADAS POR AFILIADO

Fecha de Creación Reporte: 2022-05-18 14:48:47  
Año causado de Cesantías: 2017  
Planilla Nro: 880300510460  
Tipo de Afiliación: Dependiente  
Fecha en que fue pagada: 2018-02-14  
Planilla Asistida: No

### I. DATOS DEL APORTANTE:

<b>Razón Social:</b>	EFICIENCIA Y SERVICIOS S A	<b>Documento:</b>	830060026
<b>Dirección:</b>	CL 77 NORTE #14 - 31	<b>Teléfono:</b>	3217088
<b>Ciudad:</b>	BOGOTA D.C.	<b>Departamento:</b>	BOGOTA D.C.

### II. DATOS DEL AFILIADO:

<b>Identificación</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Nombres</b>
CC 16769009	PUERTAS ATEHORTUA	DIEGO

### III. DETALLES DEL APORTE:

Fondo de Cesantías	Año Causado	Planilla Nro.	Días Base	Salario Base de Liquidación	Valor Cesantías
Porvenir cesantías	2017	880300510460	360	\$ 148.325	\$ 737.717

Se certifica que EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. identificado(a) con NI 830060026 realizó los siguientes aportes al Sistema de Seguridad Social para DIEGO PUERTAS ATEHORTUA identificado(a) con CC 16769009

Clave Planilla	Clave Pago	Tipo Planilla	Fecha Pago	Riesgo	Código	Administradora	Concepto	Periodo	Días	Novedades																IBC	Tarifa	Cotización	
										ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl				vip
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-07	30								A	X									(\$828,116)	4%	(\$33,200)
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-07	30		X						C	X									\$828,116	4%	\$33,200
8494424534	467378081	E	2019-07-08	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-07	30									X									\$828,116	4%	\$33,200
8495459887	479194884	N	2019-08-06	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-06	30		X						A										(\$828,116)	4%	(\$33,200)
8495459887	479194884	N	2019-08-06	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-06	30		X						C	X									\$1,063,040	4%	\$42,600
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-06	30								A	X									(\$828,116)	16%	(\$132,500)
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-06	30		X						C	X									\$828,116	16%	\$132,500
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2019-06	30								A	X									(\$828,116)		\$0
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2019-06	30		X						C	X									\$828,116		\$0
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2019-06	30								A	X									(\$828,116)		\$0
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2019-06	30		X						C	X									\$828,116		\$0
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2019-06	30								A	X									\$0	0%	\$0
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2019-06	30		X						C	X									\$0	0%	\$0
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2019-06	30								A	X									\$0	0%	\$0
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2019-06	30		X						C	X									\$0	0%	\$0
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-06	30								A	X									(\$828,116)	0.522%	(\$4,400)
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-06	30		X						C	X									\$828,116	0.522%	\$4,400
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-06	30								A	X									(\$828,116)	4%	(\$33,200)
8495165575	8495165575	N	2019-07-31	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-06	30		X						C	X									\$828,116	4%	\$33,200
8494424534	467378081	E	2019-07-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-06	30									X									\$828,116	16%	\$132,500
8494424534	467378081	E	2019-07-08	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2019-06	30									X									\$828,116		\$0



Clave Planilla	Clave Pago	Tipo Planilla	Fecha Pago	Riesgo	Código	Administradora	Concepto	Periodo	Días	Novedades																IBC	Tarifa	Cotización	
										ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl				vip
8494424534	467378081	E	2019-07-08	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2019-06	30									X									\$828,116		\$0
8494424534	467378081	E	2019-07-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2019-06	30									X									\$0	0%	\$0
8494424534	467378081	E	2019-07-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2019-06	30									X									\$0	0%	\$0
8494424534	467378081	E	2019-07-08	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-06	30									X									\$828,116	0.522%	\$4,400
8494424534	467378081	E	2019-07-08	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-06	30									X									\$828,116	4%	\$33,200
8493360017	456054888	E	2019-06-10	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-06	17													X					\$469,268	4%	\$18,800
8493360017	456054888	E	2019-06-10	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-06	13									X									\$358,851	4%	\$14,400
8493360017	456054888	E	2019-06-10	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-05	17													X					\$469,268	16%	\$75,100
8493360017	456054888	E	2019-06-10	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-05	13									X									\$358,851	16%	\$57,500
8493360017	456054888	E	2019-06-10	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2019-05	17													X					\$469,268		\$0
8493360017	456054888	E	2019-06-10	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2019-05	13									X									\$358,851		\$0
8493360017	456054888	E	2019-06-10	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2019-05	17													X					\$469,268		\$0
8493360017	456054888	E	2019-06-10	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2019-05	13									X									\$358,851		\$0
8493360017	456054888	E	2019-06-10	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2019-05	17													X					\$0	0%	\$0
8493360017	456054888	E	2019-06-10	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2019-05	13									X									\$0	0%	\$0
8493360017	456054888	E	2019-06-10	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2019-05	17													X					\$0	0%	\$0
8493360017	456054888	E	2019-06-10	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2019-05	13									X									\$0	0%	\$0
8493360017	456054888	E	2019-06-10	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-05	17													X					\$469,268	0%	\$0
8493360017	456054888	E	2019-06-10	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-05	13									X									\$358,851	0.522%	\$1,900
8493360017	456054888	E	2019-06-10	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-05	17													X					\$469,268	4%	\$18,800
8493360017	456054888	E	2019-06-10	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-05	13									X									\$358,851	4%	\$14,400
8492037241	444148837	E	2019-05-08	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-05	30									X									\$828,116	4%	\$33,200
8492037241	444148837	E	2019-05-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-04	30									X									\$828,116	16%	\$132,500

Clave Planilla	Clave Pago	Tipo Planilla	Fecha Pago	Riesgo	Código	Administradora	Concepto	Periodo	Días	Novedades															IBC	Tarifa	Cotización	
										ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct				irl
8492037241	444148837	E	2019-05-08	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2019-04	30									X								\$828,116		\$0
8492037241	444148837	E	2019-05-08	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2019-04	30									X								\$828,116		\$0
8492037241	444148837	E	2019-05-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2019-04	30									X								\$0	0%	\$0
8492037241	444148837	E	2019-05-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2019-04	30									X								\$0	0%	\$0
8492037241	444148837	E	2019-05-08	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-04	30									X							\$828,116	0.522%	\$4,400	
8492037241	444148837	E	2019-05-08	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-04	30									X							\$828,116	4%	\$33,200	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-04	25									X							\$690,097	4%	\$27,700	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-04	5											X					\$138,020	4%	\$5,600	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-03	25									X							\$690,097	16%	\$110,500	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-03	5											X					\$138,020	16%	\$22,100	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2019-03	25									X							\$690,097		\$0	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2019-03	5											X					\$138,020		\$0	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2019-03	25									X							\$690,097		\$0	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2019-03	5											X					\$138,020		\$0	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2019-03	25									X							\$0	0%	\$0	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2019-03	5											X					\$0	0%	\$0	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2019-03	25									X							\$0	0%	\$0	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2019-03	5											X					\$0	0%	\$0	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-03	25									X							\$690,097	0.522%	\$3,700	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-03	5											X					\$138,020	0%	\$0	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-03	25									X							\$690,097	4%	\$27,700	
8491010689	432959492	E	2019-04-05	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-03	5											X					\$138,020	0%	\$0	
8489908826	421866405	E	2019-03-07	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-03	24									X							\$662,493	4%	\$26,500	



Clave Planilla	Clave Pago	Tipo Planilla	Fecha Pago	Riesgo	Código	Administradora	Concepto	Periodo	Días	Novedades																IBC	Tarifa	Cotización	
										ing	ret	tdc	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl				vip
8489908826	421866405	E	2019-03-07	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-03	6											X							\$165,624	4%	\$6,700
8489908826	421866405	E	2019-03-07	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-02	24									X									\$662,493	16%	\$106,000
8489908826	421866405	E	2019-03-07	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-02	6											X							\$165,624	16%	\$26,500
8489908826	421866405	E	2019-03-07	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2019-02	24									X									\$662,493		\$0
8489908826	421866405	E	2019-03-07	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2019-02	6										X								\$165,624		\$0
8489908826	421866405	E	2019-03-07	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2019-02	24									X									\$662,493		\$0
8489908826	421866405	E	2019-03-07	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2019-02	6										X								\$165,624		\$0
8489908826	421866405	E	2019-03-07	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2019-02	24									X									\$0	0%	\$0
8489908826	421866405	E	2019-03-07	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2019-02	6											X							\$0	0%	\$0
8489908826	421866405	E	2019-03-07	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2019-02	24									X									\$0	0%	\$0
8489908826	421866405	E	2019-03-07	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2019-02	6											X							\$0	0%	\$0
8489908826	421866405	E	2019-03-07	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-02	24									X									\$662,493	0.522%	\$3,500
8489908826	421866405	E	2019-03-07	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-02	6											X							\$165,624	0%	\$0
8489908826	421866405	E	2019-03-07	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-02	24									X									\$662,493	4%	\$26,500
8489908826	421866405	E	2019-03-07	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-02	6											X							\$165,624	0%	\$0
8488662725	411991971	E	2019-02-07	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-02	30							X		X									\$828,116	4%	\$33,200
8488662725	411991971	E	2019-02-07	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-01	30							X		X									\$828,116	16%	\$132,500
8488662725	411991971	E	2019-02-07	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2019-01	30							X		X									\$828,116		\$0
8488662725	411991971	E	2019-02-07	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2019-01	30							X		X									\$828,116		\$0
8488662725	411991971	E	2019-02-07	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2019-01	30							X		X									\$0	0%	\$0
8488662725	411991971	E	2019-02-07	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2019-01	30							X		X									\$0	0%	\$0
8488662725	411991971	E	2019-02-07	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-01	30							X		X									\$828,116	0.522%	\$4,400
8488662725	411991971	E	2019-02-07	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-01	30							X		X									\$828,116	4%	\$33,200



## Certificado de Aportes

Clave Planilla	Clave Pago	Tipo Planilla	Fecha Pago	Riesgo	Código	Administradora	Concepto	Periodo	Días	Novedades																IBC	Tarifa	Cotización	
										ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl				vip
8487618811	402465974	E	2019-01-09	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2019-01	30																		\$781,242	4%	\$31,300
8487618811	402465974	E	2019-01-09	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-12	30																		\$781,242	16%	\$125,000
8487618811	402465974	E	2019-01-09	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2018-12	30																		\$781,242		\$0
8487618811	402465974	E	2019-01-09	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2018-12	30																		\$781,242		\$0
8487618811	402465974	E	2019-01-09	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2018-12	30																		\$0	0%	\$0
8487618811	402465974	E	2019-01-09	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2018-12	30																		\$0	0%	\$0
8487618811	402465974	E	2019-01-09	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-12	30																		\$781,242	0.522%	\$4,100
8487618811	402465974	E	2019-01-09	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-12	30																		\$781,242	4%	\$31,300
8485741973	384029151	E	2018-11-08	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-11	8									X									\$208,332	4%	\$8,400
8485741973	384029151	E	2018-11-08	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-11	7											X							\$182,290	4%	\$7,300
8485741973	384029151	E	2018-11-08	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-11	15											X							\$390,621	4%	\$15,700
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-10	8									X									\$208,332	16%	\$33,400
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-10	7											X							\$182,290	16%	\$29,200
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-10	15											X							\$390,621	16%	\$62,500
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2018-10	8									X									\$208,332		\$0
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2018-10	7											X							\$182,290		\$0
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2018-10	15											X							\$390,621		\$0
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2018-10	8									X									\$208,332		\$0
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2018-10	7											X							\$182,290		\$0
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2018-10	15											X							\$390,621		\$0
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2018-10	8									X									\$0	0%	\$0
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2018-10	7											X							\$0	0%	\$0
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2018-10	15											X							\$0	0%	\$0

Clave Planilla	Clave Pago	Tipo Planilla	Fecha Pago	Riesgo	Código	Administradora	Concepto	Periodo	Días	Novedades																IBC	Tarifa	Cotización
										ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl			
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2018-10	8									X								\$0	0%	\$0
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2018-10	7											X						\$0	0%	\$0
8485741973	384029151	E	2018-11-08	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2018-10	15										X							\$0	0%	\$0
8485741973	384029151	E	2018-11-08	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-10	8									X								\$208,332	0.522%	\$1,100
8485741973	384029151	E	2018-11-08	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-10	7											X						\$182,290	0%	\$0
8485741973	384029151	E	2018-11-08	ARL	14-4	COLPATRIA ARP	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-10	15											X						\$390,621	0%	\$0
8485741973	384029151	E	2018-11-08	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-10	8									X								\$208,332	4%	\$8,400
8485741973	384029151	E	2018-11-08	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-10	7											X						\$182,290	0%	\$0
8485741973	384029151	E	2018-11-08	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2018-10	15											X						\$390,621	0%	\$0
8463022681	245105171	E	2017-03-03	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2017-03	30									X								\$738,000	4%	\$29,520
8463022681	245105171	E	2017-03-03	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2017-02	30									X								\$738,000	16%	\$118,100
8463022681	245105171	E	2017-03-03	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2017-02	30									X								\$738,000		\$0
8463022681	245105171	E	2017-03-03	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2017-02	30									X								\$738,000		\$0
8463022681	245105171	E	2017-03-03	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2017-02	30									X								\$0	0%	\$0
8463022681	245105171	E	2017-03-03	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2017-02	30									X								\$0	0%	\$0
8463022681	245105171	E	2017-03-03	ARL	14-11	ARL SURA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2017-02	30									X								\$738,000	1.044%	\$7,705
8463022681	245105171	E	2017-03-03	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2017-02	30									X								\$738,000	4%	\$29,520
9427003864	1267296091	O	2022-01-03	ARL	14-11	ARL SURA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2016-10	30																	\$689,656	1.044%	\$7,200
9427001924	26568759	O	2022-01-03	ARL	14-11	ARL SURA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2016-09	30																	\$2,873,564	1.044%	\$30,000
9426984645	26568759	O	2022-01-03	ARL	14-11	ARL SURA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2016-05	30																	\$2,873,564	1.044%	\$30,000
9426978364	26568759	O	2022-01-03	ARL	14-11	ARL SURA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2016-04	30																	\$2,873,564	1.044%	\$30,000
8446206254	162538472	E	2015-09-03	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-09	30											X						\$644,350	4%	\$25,800
8446206254	162538472	E	2015-09-03	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-08	30											X						\$644,350	16%	\$103,100
8446206254	162538472	E	2015-09-03	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2015-08	30											X						\$644,350		\$0



Clave Planilla	Clave Pago	Tipo Planilla	Fecha Pago	Riesgo	Código	Administradora	Concepto	Periodo	Días	Novedades																IBC	Tarifa	Cotización	
										ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl				vip
8446206254	162538472	E	2015-09-03	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2015-08	30											X							\$644,350		\$0
8446206254	162538472	E	2015-09-03	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2015-08	30											X							\$0	0%	\$0
8446206254	162538472	E	2015-09-03	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2015-08	30											X							\$0	0%	\$0
8446206254	162538472	E	2015-09-03	ARL	14-11	ARL SURA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-08	3											X							\$64,435	1.044%	\$700
8446206254	162538472	E	2015-09-03	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-08	30											X							\$64,000	4%	\$2,560
8445344038	159135498	E	2015-08-05	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-08	30											X							\$644,350	4%	\$25,800
8445344038	159135498	E	2015-08-05	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-07	30											X							\$644,350	16%	\$103,100
8445344038	159135498	E	2015-08-05	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2015-07	30											X							\$644,350		\$0
8445344038	159135498	E	2015-08-05	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2015-07	30											X							\$644,350		\$0
8445344038	159135498	E	2015-08-05	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2015-07	30											X							\$0	0%	\$0
8445344038	159135498	E	2015-08-05	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2015-07	30											X							\$0	0%	\$0
8445344038	159135498	E	2015-08-05	ARL	14-11	ARL SURA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-07	2											X							\$43,000	1.044%	\$449
8445344038	159135498	E	2015-08-05	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-07	30											X							\$43,000	4%	\$1,700
8444365795	155245406	E	2015-07-03	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-07	30									X	X								\$644,350	4%	\$25,800
8444365795	155245406	E	2015-07-03	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-06	30									X	X								\$644,350	16%	\$103,100
8444365795	155245406	E	2015-07-03	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2015-06	30									X	X								\$644,350		\$0
8444365795	155245406	E	2015-07-03	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2015-06	30									X	X								\$644,350		\$0
8444365795	155245406	E	2015-07-03	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2015-06	30									X	X								\$0	0%	\$0
8444365795	155245406	E	2015-07-03	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2015-06	30									X	X								\$0	0%	\$0
8444365795	155245406	E	2015-07-03	ARL	14-11	ARL SURA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-06	20									X	X								\$430,000	1.044%	\$4,500
8444365795	155245406	E	2015-07-03	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-06	30									X	X								\$430,000	4%	\$17,200
8443359091	151681867	E	2015-06-03	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-06	30											X							\$644,350	4%	\$25,800
8443359091	151681867	E	2015-06-03	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-05	30											X							\$644,350	16%	\$103,100

## Certificado de Aportes

Clave Planilla	Clave Pago	Tipo Planilla	Fecha Pago	Riesgo	Código	Administradora	Concepto	Periodo	Días	Novedades																IBC	Tarifa	Cotización		
										ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl				vip	
8443359091	151681867	E	2015-06-03	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2015-05	30											X								\$644,350		\$0
8443359091	151681867	E	2015-06-03	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2015-05	30											X								\$644,350		\$0
8443359091	151681867	E	2015-06-03	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2015-05	30											X								\$0	0%	\$0
8443359091	151681867	E	2015-06-03	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2015-05	30											X								\$0	0%	\$0
8443359091	151681867	E	2015-06-03	ARL	14-11	ARL SURA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-05	27											X							\$580,000	1.044%	\$6,100	
8443359091	151681867	E	2015-06-03	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-05	30											X							\$580,000	4%	\$23,200	
8442672511	148271444	E	2015-05-06	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-05	30																		\$644,350	4%	\$25,800	
8442672511	148271444	E	2015-05-06	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-04	30																		\$644,350	16%	\$103,100	
8442672511	148271444	E	2015-05-06	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2015-04	30																		\$644,350		\$0	
8442672511	148271444	E	2015-05-06	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2015-04	30																		\$644,350		\$0	
8442672511	148271444	E	2015-05-06	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2015-04	30																		\$0	0%	\$0	
8442672511	148271444	E	2015-05-06	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2015-04	30																		\$0	0%	\$0	
8442672511	148271444	E	2015-05-06	ARL	14-11	ARL SURA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-04	30																	\$644,350	1.044%	\$6,728		
8442672511	148271444	E	2015-05-06	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-04	30																	\$644,000	4%	\$25,800		
8441803843	144687370	E	2015-04-07	EPS	EPS016	COOMEVA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-04	30																	\$644,350	4%	\$25,800		
8441803843	144687370	E	2015-04-07	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-03	30																	\$644,350	16%	\$103,100		
8441803843	144687370	E	2015-04-07	AFP	230301	PORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2015-03	30																	\$644,350		\$0		
8441803843	144687370	E	2015-04-07	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2015-03	30																	\$644,350		\$0		
8441803843	144687370	E	2015-04-07	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2015-03	30																	\$0	0%	\$0		
8441803843	144687370	E	2015-04-07	AFP	230301	PORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFILADO	2015-03	30																	\$0	0%	\$0		
8441803843	144687370	E	2015-04-07	ARL	14-11	ARL SURA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-03	30																\$644,350	1.044%	\$6,728			
8441803843	144687370	E	2015-04-07	CCF	CCF57	COMFANDI	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2015-03	30																\$644,000	4%	\$25,800			



Este certificado se expide el día 2022-05-18 a las 01:00.

## Certificado de Pago de Cesantías

Se certifica que EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. identificado(a) con NI 830060026 realizó el pago de Cesantías correspondiente a DIEGO PUERTAS ATEHORTUA identificado(a) con CC 16769009

Clave Planilla	Clave Pago	Periodo	Fecha Pago	Código	Administradora	Valor Pagado
840022830105	414338411	2018	2019-02-14	03	PORVENIR	\$781,242
840312951466	840312951466	2016	2017-02-14	03	PORVENIR	\$689,455
840306533315	138515633	2014	2015-02-12	03	PORVENIR	\$684,057

Este certificado constituye soporte del pago efectuado por el Aportante al Fondo de Cesantías. La acreditación del dinero en su cuenta dependerá de los tiempos de gestión de cada Fondo.

Este certificado se expide el día 2022-05-18 a las 13:05.

## ACUERDO DE ADHESIÓN

ESTE CONTRATO DE ADHESIÓN (el "Contrato") se celebra entre **UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.**, sociedad constituida mediante escritura pública No. 2.183 de junio 23 de 2006, otorgada en la Notaría 26 de Medellín, modificada mediante escritura Pública No. 1210 del 12 de mayo de 2010 otorgada en la Notaría 23 de Medellín, con domicilio principal en esta misma ciudad denominado "adherente", y **EFICIENCIA Y SERVICIOS** sociedad legalmente constituida, con Nit 830.060.026-9 con domicilio principal en la ciudad de Bogotá en calidad de "Concedente". Concedente y adherente se remitirán a cada uno individualmente como una "Parte" y colectivamente como las "Partes".

### CONSIDERANDO

1. Colombia Móvil S.A. ESP y EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. son partes en el contrato No. 3102 el cual tiene como objeto: *"La prestación del servicio de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comercial y de servicio de Colombia Móvil. Y la prestación, por parte del Contratista, de los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares, y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y Control."*

El anterior contrato fue modificado mediante el acuerdo No. 11 de fecha 16 de enero de 2015 el cual tiene como objeto: *"Ampliar el alcance del objeto del contrato en el sentido de incluir en la prestación del servicio por parte del Contratista, los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares y/o usuarios de sus accionistas, a las empresas matrices, vinculadas, subordinadas, subsidiarias y filiales de Colombia Móvil."*

2. UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. Y Millicom Spain Cable se fusionaron. En razón de dicha fusión Colombia Móvil, empresa de propiedad de Millicom Spain Cable, adquirió la calidad de Filial de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.
3. Con base en el presente documento y de conformidad con el documento modificadorio No 11, el Concedente desea ofrecer al adherente los mismos términos y condiciones que se ofrecen a Colombia Móvil en el contrato No. 3102.

Con base en lo expuesto el Concedente y Adherente acuerdan:



**CLAUSULA PRIMERA.** Los considerandos que preceden a este Acuerdo se incorporan y forman parte del mismo.

**CLAUSULA SEGUNDA.** Los términos en mayúsculas pero no definidos en este Acuerdo tendrán los significados atribuidos a la misma en el Contrato 3102.

**CLAUSULA TERCERA.** Concedente y Adherente acuerdan que los términos y condiciones del Contrato, serán vinculantes para cada uno de ellos a partir de la fecha del presente Acuerdo. Para efectos aclaratorios, Colombia Móvil no será responsable por el incumplimiento del Contrato por el Adherente. Así mismo cada una de las partes será responsable de manera individual respecto a la contraparte con respecto a sus respectivas acciones y omisiones en el Contrato y en este Acuerdo.

**CLAUSULA CUARTA.** Concedente y Adherente reconocen y aceptan que (a) sólo Colombia Móvil puede resolver el Contrato en su nombre o de la afiliada, vinculada o subordinada; y (b) Cualquier modificación al Contrato por Colombia Móvil sólo se aplicará al Adherente una vez confirmado o ratificado por escrito por parte del mismo. En el caso de cualquier conflicto entre los términos y condiciones de este Acuerdo y los términos y condiciones del Contrato, los términos y condiciones de este Acuerdo tendrán prioridad. Los términos y condiciones del Contrato, se incorporan al presente por referencia, incluyendo las Disposiciones de Carácter Personal.

**CLAUSULA QUINTA.** Los importes debidos al Concedente se acreditarán en la cuenta designada por el Concedente en Pesos Colombianos; el Concedente y el Adherente acuerdan discutir, de buena fe, los ajustes de los valores o cualquier otro ajuste que estimen necesarias para mantener con éxito la prestación del servicio.

**CLAUSULA SEXTA.** Concedente y Adherente acuerdan que cada una de las partes será responsable de los impuestos, retenciones fiscales o pagos similares impuestos por la ley.

**CLAUSULA SEPTIMA.** Los pagos debidos en virtud del presente Acuerdo se efectuarán al Concedente dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de radicación de la factura por parte del concedente en la dirección indicada en el anexo económico del presente acuerdo.

**CLAUSULA OCTAVA.** Para los efectos del presente Acuerdo, todos los demás términos y condiciones del Contrato serán de aplicación, (cambiando lo que se deba cambiar);

**CLAUSULA NOVENA.** Este Acuerdo se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes de la Republica de Colombia.

**CLAUSULA DECIMA.** Si bien los términos y condiciones del Acuerdo permanecerán en efecto, las partes están de acuerdo en incluir las siguientes obligaciones:

- I) **INDEMNIDAD.-** Los daños y perjuicios que el Concedente, su personal o sus subcontratistas ocasionen en desarrollo del contrato, a terceros o a UNE, bien sea

a las personas o a las cosas, serán reconocidos y pagados por el Concedente. El Concedente se obliga a resarcir a UNE de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades que se deriven del presente acuerdo, ya sean interpuestas por los subcontratistas, trabajadores, terceras personas o entidades gubernamentales. En todo caso el Concedente mantendrá indemne sin límite de responsabilidad a UNE frente a cualquier reclamación de tipo laboral, ya sea por salarios, prestaciones sociales, e indemnizaciones laborales, perjuicios directos e indirectos, reclamaciones presentes o futuras, y otros, atribuibles a la relación laboral, civil o comercial que pudiese tener o haya tenido con sus empleados o colaboradores ya sean directos o indirectos y sea esta una reclamación de origen judicial o extrajudicial sin límite de responsabilidad.

En los casos de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades del contratista y que se deriven del presente acuerdo, UNE informará al Concedente el recibo del reclamo o de la notificación y solo para estos efectos la indemnidad descrita en el párrafo anterior se limitará de la siguiente manera:

Para los servicios de BackOffice de UNE la indemnidad se limitará únicamente en lo relativo a las favorabilidades que deban darse a los titulares y/o usuarios de UNE y a las sanciones impuestas a UNE por la Superintendencia de Industria y Comercio SIC hasta un monto máximo de novecientos sesenta millones de pesos (\$960. 000.000) por año, teniendo en cuenta que el año empieza a contar a partir de la fecha de inicio de la operación de BackOffice de UNE. Debido a que las sanciones, multas y/o favorabilidades pueden presentarse con posterioridad a la terminación del acuerdo, el Concedente acepta y entiende que la facultad de retención, descuento o cobro de las mismas sobrevivirán a la terminación del presente acuerdo.

Se aclara que la presente cláusula aplica para favorabilidades y sanciones de casos que hayan sido gestionados a partir del primer día de inicio de la operación de BackOffice de UNE por parte del Concedente y no para casos que hayan sido gestionados por UNE con anterioridad.



- 1) El adherente autoriza al Concedente el uso de los datos personales de los usuarios que han autorizado expresamente el tratamiento de sus datos personales, para el cumplimiento del objeto del presente Acuerdo.

**CLAUSULA DECIMA PRIMERA.** Hace parte del presente acuerdo el anexo económico

Con la firma del presente acuerdo, el Representante Legal de UNE, faculta al Vicepresidente de Servicio al Cliente para que en su condición de apoderado suscriba los anexos que hacen parte integral del mismo.

**CLAUSULA DECIMA SEGUNDA.** Los precios fijados para la ejecución del acuerdo serán revisados cada año, entendiendo como año calendario a partir de la firma del presente acuerdo. Se revisarán y definirán de mutuo acuerdo entre las partes, el incremento aplicable a todos los perfiles con salario superior al Salario Mínimo Legal Mensual (SMLM), acorde al IPC del año inmediatamente anterior definido por el Gobierno, esto no aplica a perfiles con salario mínimo.

En acuerdo de lo pactado las partes suscriben el presente documento a los 23 del mes de enero de 2015

CONCEDENTE

  
.....  
**JULIAN ANTONIO TRUJILLO OROZCO**  
Representante Legal  
EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A

ADHERENTE

  
.....  
**JOSÉ LEOPOLDO GUTIERREZ**  
Primer Suplente del Presidente  
UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A QUC.

Notaria  
Veinte  
Medellin

FIRMA REGISTRADA

Como Notario Veinte del Circulo de Medellin, doy testimonio que la  
firma de:

TRUJILLO GROSZO JULIAN ANTONIO

Identificado con: C.C. 98544673



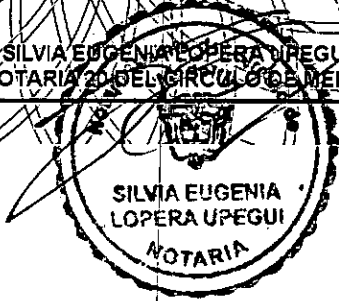
CA

Que aparece en este documento guarda similitud con la registrada en  
esta Notaria

Medellin, 27/01/2015 a las 10:12:35 a.m.

2x11swqawpzapzx

SILVIA EUGENIA LOPERA UPEGUI  
NOTARIA 20 DEL CIRCULO DE MEDELLIN



## ANEXO ECONOMICO BACK OFFICE UNE

### SERVICIO BACKOFFICE

El valor mensual que resulte ejecutado será cancelado por UNE dentro de los 30 días siguientes a la fecha de radicación de la respectiva factura, con el pleno cumplimiento de los requisitos legales y operativos (acta de aceptación debidamente suscrita por el administrador del Acuerdo por parte de UNE EPM Telecomunicaciones S.A) La obligación de UNE de efectuar los pagos pactados queda sujeta a la condición de que el contratista presente en las oficinas de UNE EPM Telecomunicaciones S.A ubicadas en la CR 16 N 11 A SUR 100 Sede los Balsos de la ciudad de Medellín la factura, los pagos se realizarán por conducto de una entidad financiera.

SERVICIO BASICO HOGARES Y PERSONAS		
Soporte a la Operación BackOffice	2	\$ 277.070.743
Supervisor BackOffice	4	
Gestor en Tiempo Real	7	
Analista Requerimientos PQR	34	
Analista BackOffice	57	
RECURSOS ADICIONALES PARA EL SERVICIO HOGARES Y PERSONAS		
RECURSO	VALOR ADICIONAL (ANTES DE IVA) <sup>1</sup>	
Soporte a la Operación BackOffice	\$ 4.291.928	
Supervisor BackOffice	\$ 3.099.209	
Gestor en Tiempo Real	\$ 2.624.024	
Analista Requerimientos PQR	\$ 2.086.662	
Analista BackOffice	\$ 1.697.814	

SERVICIO BASICO PYMES		
Soporte a la Operación BackOffice	2	\$ 145.848.292
Supervisor BackOffice	4	
Gestor en Tiempo Real	4	
Analista Requerimientos PQR	37	
Analista BackOffice	16	
RECURSOS ADICIONALES PARA EL SERVICIO PYMES		
RECURSO	VALOR ADICIONAL (ANTES DE IVA)(1)	
Soporte a la Operación BackOffice	\$ 4.291.928	
Supervisor BackOffice	\$ 3.099.209	
Gestor en Tiempo Real	\$ 2.624.024	
Analista Requerimientos PQR	\$ 2.086.662	
Analista BackOffice	\$ 1.697.814	

<sup>1</sup> En los recursos adicionales NO se factura el valor de la indemnidad de la cláusula décima



Colombia Móvil S.A.ESP  
**Modificadorio N°1**

<b>Contratista:</b> Eficiencia y Servicios	<b>NIT :</b> 830.060.026-9
<b>Contrato N°:</b> 3102 de 2012	<b>Supervisor:</b> Clara Velásquez
<b>Fecha de contrato:</b> 4 de abril de 2012	

**Datos Básicos**

<b>Objeto de contrato inicial:</b>	Prestación del servicio de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil.
<b>Modificación:</b>	<p><b>Ampliar</b> el objeto del contrato inicial, establecido en la cláusula primera "Objeto" para incluir la prestación, por parte del Contratista, de los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y Control, dichas obligaciones se sujetan a los términos y condiciones del contrato inicial y del anexo técnico del presente acuerdo modificadorio.</p> <p><b>Ampliar</b> el numeral 2.1 de la cláusula segunda del contrato inicial, "Los servicios a cargo del Contratista" para incluir que el Contratista prestará los siguientes servicios:</p> <p>Servicio de BackOffice, labores que el contratista ejecutará con autonomía técnica y administrativa de conformidad con las condiciones técnicas que ese establecen en el anexo técnico del presente acuerdo modificadorio, siendo responsable por la atención de los casos desde que conozca del caso y hasta la solución definitiva del mismo, es decir, será responsabilidad del Contratista responder solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y Control. La respuesta al requerimiento del cliente se realizará por vía telefónica, y/o carta, u otro medio de comunicación apropiado y aprobado por CM, dentro de los términos establecidos por ley.</p> <p><b>Adicionar</b> el anexo técnico del contrato inicial para incluir el anexo técnico del presente acuerdo modificadorio.</p> <p><b>Adicionar</b> el anexo 2 "Precios" del contrato inicial para incluir el precio de los servicios de que se habla en el párrafo primero de éste acuerdo modificadorio, los cuales se establecen el anexo económico de éste documento.</p> <p><b>Adicionar</b> a la cláusula cuarta del contrato inicial "Derecho de Inspección" el siguiente párrafo:</p> <p>Para el servicio de BackOffice las partes acuerdan que Colombia Móvil verificará dentro de los seis (6) meses siguientes a la iniciación de prestación de dichos servicios el cumplimiento de las disposiciones contractuales, la calidad comercial y técnica de los mismos, así como el número de personas requeridas para la prestación del servicio. Si como</p>





resultado de esta verificación, Colombia Móvil determina que las condiciones en las que se está ejecutando el Contrato han cambiado podrá tomar las acciones correctivas que sean necesarias, las cuales se obliga a implementar el contratista o en su defecto podrá suspender o dar por terminada la prestación de los servicios de Back Office.

**Modificar** la cláusula décima segunda "Término" del contrato inicial para incluir lo siguiente:

El término de prestación de los servicios objeto del presente acuerdo modificadorio será de doce (12) meses contados a partir de la firma de éste documento.

Adicionar al numeral 12.2.2 el literal (IV) siguiente:

Cuando los resultados de las verificaciones de Colombia Móvil establecidas en la cláusula cuarta del contrato se determine que las condiciones contractuales, de calidad comercial ó técnica, ó las condiciones de ejecución no se han cumplido ó han sido modificadas.

**Remplazar** la cláusula 16.2. Indemnidad del contrato inicial la cual quedará así:

16.2 Indemnidad.- Los daños y perjuicios que el Contratista, su personal o sus subcontratistas, ocasionen en desarrollo del contrato, a terceros o a Colombia Móvil, bien sea a las personas o a las cosas, serán reconocidos y pagados por el Contratista. El Contratista se obliga a resarcir a Colombia Móvil de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades que se deriven del presente contrato, ya sean interpuestas por los subcontratistas, trabajadores, terceras personas o entidades gubernamentales.

En los casos de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades del Contratista que se deriven del presente contrato, Colombia Móvil informará al Contratista el recibo del reclamo ó de la notificación.

La indemnidad descrita en el párrafo anterior se limitará únicamente de la siguiente forma:

1. Para los servicios de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil se limitará en lo relativo a: 1. Pérdidas de inventario, 2. Fraudes; casos en los cuales Colombia Móvil trasladará al Contratista el valor de las pérdidas generadas por el Contratista o su personal en ejecución del presente contrato hasta un monto máximo de trescientos ochenta millones de pesos (\$380.000.000), alcanzada esa suma las pérdidas de inventario o fraudes serán asumidas por Colombia Móvil.
2. Para los servicios de back office, se limitará en lo relativo a: las



3





favorabilidades que deban darse a los titulares y/o usuarios de Colombia Móvil y a las sanciones impuestas a Colombia Móvil por la Superintendencia de Industria y Comercio (en adelante SIC); casos en los cuales Colombia Móvil trasladará al Contratista el valor de las favorabilidades que deban darse a sus titulares y/o usuarios y de las sanciones impuestas a Colombia Móvil por la SIC hasta un monto máximo de ochocientos cuarenta millones de pesos (\$840.000.000); alcanzada esa suma las favorabilidades que deban darse a los titulares y/o usuarios de Colombia Móvil y las sanciones impuestas a Colombia Móvil por la SIC serán asumidas por Colombia Móvil. En caso de que los traslados hechos por Colombia Móvil al Contratista no alcancen durante la ejecución del contrato la suma citada, el saldo sobrevivirá a la terminación del mismo para traslados por favorabilidades que deban darse a los titulares y/o usuarios de Colombia Móvil, y a las sanciones impuestas a Colombia Móvil por la SIC que hayan sido generadas durante la ejecución del contrato.

El Contratista se obliga a adelantar las gestiones administrativas con sus colaboradores para recuperar los dineros que se hubieran perdido en su labor y trasladarlos mensualmente a Colombia Móvil a través de transferencia electrónica a la cuenta que éste indique. Los valores recuperados quedan excluidos del monto máximo de responsabilidad previsto en los párrafos anteriores.

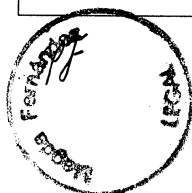
En todo caso, el Contratista mantendrá indemne sin límite de responsabilidad a Colombia Móvil frente a cualquier reclamación de tipo laboral ya sea por salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales, perjuicios directos e indirectos, reclamaciones presentes o futuras, y otros, atribuibles a la relación laboral, civil o comercial que pudiese tener o haya tenido con sus empleados o colaboradores, ya sean directos o indirectos y sea esta una reclamación de origen judicial o extrajudicial, sin límite de responsabilidad.

Colombia Móvil podrá efectuar por cuenta del Contratista todos los pagos que sean menester y proceder a las compensaciones, retenciones, descuentos o ejecuciones de garantías constituidas con ese propósito. Colombia Móvil queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar al Contratista las sumas necesarias para el pago de los daños de que trata la presente cláusula o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos.

Las obligaciones previstas en la presente cláusula sobrevivirán a la terminación del presente contrato por cualquier causa, incluyendo la expiración de su término.

**Remplazar la cláusula Séptima "Supervisión" del contrato inicial la cual quedará así:**

**Cláusula Séptima, Supervisión.-** La inspección, vigilancia y control del cumplimiento correcto y oportuno del contrato y la instrucción de las medidas necesarias que para tal efecto deba aplicar Colombia Móvil la





	ejercherà por parte de Colombia Móvil: (i) para los servicio de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil el Especialista de Tercerizados y (ii) para los servicios de back office el Gerente de Call Center.	
Pólizas.- El Contratista deberá enviar a Colombia Móvil, constancia de modificación de las garantías bancarias o de seguros.		
Integridad.- Las demás cláusulas contractuales continúan vigentes y sin modificación alguna.		
Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Bogotá, MAY 2012		
*Representante legal Contratista	Supervisor de Contrato Colombia Móvil	Representante Legal Colombia Móvil
*La firma del Representante legal debe ser debidamente autenticada con reconocimiento de texto.		

REPUBLICA DE COLOMBIA

NOTARIA VEINTISIETE DEL CIRCULO DE BOGOTA D.C

**DILIGENCIA DE PRESENTACION PERSONAL Y RECONOCIMIENTO DE TEXTO**

El 02/05/2012

El suscrito MANUEL CASTRO BLANCO Notario 27 del circulo de Bogotá D.C. da fe de que compareció personalmente

**MANTILLA RODRIGUEZ FABIOLA**

Identificado con: C.C. 37837955

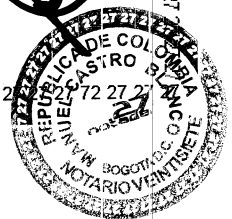
Quien declaró que el contenido de este documento es cierto y que la firma y huella que en él aparecen son las suyas.

yu7yukmm5h5mh5nh

notaria 27 DEL CIRCULO DE BOGOTA D.C.



Fabiola Mantilla Rodríguez



## ANEXO TECNICO

### Servicio de Back Office:

#### **Condiciones del servicio:**

Resolver todas y cada una de las solicitudes de información, solicitudes y cambios, PQRs, requerimientos legales y requerimientos judiciales de manera correcta y oportuna, lo cual incluye entre otros:

- Ingresar en el sistema aquellos requerimientos que no hayan ingresado por los canales de Colombia móvil conforme a la tipificación establecida por Colombia Móvil.
- Documentar de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos toda la información relacionada con la solución del requerimiento en el CRM de Colombia Móvil.
- Escalar correcta y oportunamente y hacer seguimiento, a las solicitudes de servicio, PQRs, requerimientos legales y requerimientos judiciales que requieran del trámite de otras áreas internas o externas al contratista, según los acuerdos de servicio (ANS) establecidos para esta actividad
- Asegurar el proceso de envío de las comunicaciones de acuerdo con las políticas, procedimientos, acuerdos de servicio (ANS) establecidos para esta actividad.
- Se atenderán los casos definidos en este documento y que sean escalados a través del sistema de información único definido para este proceso.
- La dirección de envío de respuesta de los requerimientos a atender será la que el usuario registre en sus requerimiento o que aparezca registrada en el formato de validación de dirección, en caso de no contar con esta información en dichos documentos, se registrará como dirección para envío, por parte de Colombia Móvil, la que aparezca en la pantalla inicial de registro del ticket.
- Para el caso de los cierres verbales, los mismos se efectuaran dentro de los términos legales. En caso de no ser posible localizar al cliente, el mismo se cerrará con carta física enviada a la dirección que aparece en los sistemas de información de Colombia Móvil o medios electrónicos que se defina Colombia Móvil, los cuales debe notificar conforme al procedimiento de comunicaciones.
- Los escalamientos a Colombia Móvil para la gestión de los requerimientos, se realizará conforme a la matriz de escalamientos definida por las partes.
- Colombia Móvil o El Contratista deberán registrar en el sistema de información único los requerimientos de los clientes y de los entes de control con toda la información, documentos, expedientes relacionados para su solución, el registro del requerimiento como los documentos de soportes deberá hacerse en el mismo día de creación del caso en el sistema. En los eventos que no se cuenten con los documentos necesarios para la respuesta según los procedimientos definidos por Colombia Móvil, El Contratista solicitara los mismos conforme a la matriz de escalamiento acordada.
- Elaborar y enviar las respuestas a los recursos de reposición en subsidio de apelación interpuesto por los titulares y/o usuarios de Colombia Móvil.
- Elaborar y enviar los expedientes de apelación a la Superintendencia de Industria y Comercio con la calidad y requisitos exigidos en la normatividad vigente.
- Validar la información de los clientes registrada en los diferentes sistemas para asistir a audiencias de conciliación y dar respuesta a las acciones de tutela.
- Dar respuesta a los pliegos de cargos de la Superintendencia de Industria y Comercio frente a incumplimientos de órdenes administrativas, no envío de expedientes de apelación y silencios administrativos positivos.
- Dar cumplimiento a las resoluciones emitidas por la SIC por medio de las cuales deciden los recursos de apelación interpuestos por los clientes.
- Dar respuesta con base en la información registrada en los sistemas de Colombia Móvil a las solicitudes de la Policía Judicial y demás entes judiciales de vigilancia y control.

- El Contratista debe garantizar que entrega la información a imprimir dentro de los términos y horarios definidos.

#### **PUBLICO ATENDIDO**

- Titulares
- Usuarios
- Usuarios de telefonía fija en el caso de reclamos de negación de fijo a móvil.
- Entidades de Vigilancia y Control
- Entidades que ejercen funciones de policía Judicial.

#### **CANALES DE ATENCION**

Para la prestación de los servicios requeridos por Colombia móvil, el contratista deberá tener disponibles los siguientes canales de respuesta:

- Atención por teléfono
- Atención por mail
- Atención escrita-cartas
- Atención por SMS
- Redes sociales
- Y cualquier otra que se establezcan por los supervisores de las partes y formará parte integral del contrato.

Se entiende por esto que el Contratista deberá estar preparado técnica y operativamente para atender cualquier tipo de interacción que se haga por alguno de dichos canales.

#### **UNIDADES DE TRABAJO**

Se define unidad de trabajo la gestión de las solicitudes de los clientes y/o usuarios, las PQRs, los requerimientos legales y requerimientos judiciales.

Las unidades y grupos de trabajo que se encuentran definidas son:

- PQRS
- Solicitudes de servicio
- Casos VIP
- Gestión documental
- Escalamientos
- Vencimientos
- Silencios Administrativos Positivos
- Requerimientos de la SIC
- Requerimientos Judiciales (Dijin, Sijin, Policía Nacional, Ejército Nacional, Juzgados de Control de Garantías, Fiscalías y todas las entidades que cumplan funciones de Policía Judicial)

- El contratista deberá atender todos los requerimientos de los clientes y de las entidades de Vigilancia y Control dentro de los términos legales establecidos, dando respuesta completa y correcta a cada uno de los puntos



solicitados por el cliente, otorgando los recursos de ley en la atención de las PQRs y adjuntando a las respuestas todos los soportes del caso.

- El contratista se compromete a atender los silencios administrativos positivos en un tiempo no mayor a 72 horas corridas.

#### **SOPORTE ADMINISTRATIVO A LA OPERACIÓN DE BACKOFFICE:**

- Detectar y comunicar oportunidades de mejoramiento para el funcionamiento del BackOffice.
- Implementación y actualización de procesos
- Evaluación y monitoreo a soluciones en primer contacto (CDSV)
- Retroalimentaciones a los CDSV.
- Apoyo en la solución de casos críticos
- Agilidad en los escalamientos a CM
- Seguimiento cuerda procesal (SS / PQR)
- Garantizar la corrección de las respuestas con baja calidad brindada por el BackOffice.
- Garantizar que la información importante para el back sea publicada en los boletines de servicio.
- Retroalimentar a los Supervisores y analistas para garantizar la calidad en las respuestas y el correcto lineamiento y ejecución de procesos
- Detectar las necesidades del Back y de CM.
- Las funciones adicionales que TIGO requiera para la atención correcta de las PQR's y acciones necesarias de mejora continua.

#### **REPORTES REQUERIDOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO:**

Los reportes que se requieren para el servicio de BackOffice son los siguientes:

1. Informe de Actividades
2. Reporte de Estado de Asignación
3. Informe de Escalamientos abiertos, incluye ANS.
4. Informe de Métricas. Donde deben existir las siguientes:
  - a. Puntualidad
  - b. ASA
  - c. Adherencia al turno programado
  - d. Pendientes
  - e. Error Crítico Usuario Final y Negocio y Error no Crítico
  - f. Informe de reingresos (Contact Resolution)
  - g. Volumen
  - h. Utilización de los asesores
  - i. Productividad de los asesores
  - j. AHT
  - k. Costo por transacción
  - l. Pronósticos de Personal, Programación de Personal y Dimensionamiento de personal.
  - m. Encuesta de Satisfacción e Insatisfacción
  - n. Informe de Ausentismo y Rotación
  - o. Los demás reportes requeridos por Colombia Móvil con relación a la prestación del servicio.





ANEXO 1 - ECONÓMICO

Prestación de los Servicios de Back Office de Primera y Segunda Instancia de Colombia Móvil.

SERVICIO DE BACK OFFICE BÁSICO

Valor Mensual Servicio de Back Office en Primera y Segunda Instancia, con los siguientes Recursos Asignados:

64 ASESORES BACK	\$	235.846.261,00
3 SOPORTE OPERACIÓN		
2 ANALISTA CASOS SIC		
3 SUPERVISORES		
16 ANALISTA REQ LEGALES		
2 ANALISTA REQUERIMIENTOS JUDICIALES		
1 GESTOR EN TIEMPO		

\*El Contratista manifiesta que los costos han sido establecidos para la prestación del servicio en horas hábiles y que de presentarse modificaciones podría aumentar el valor del servicio

RECURSOS ADICIONALES PARA EL SERVICIO DE BACK OFFICE		VALOR ADICIONAL
ASESORES BACK	\$	1.490.903
SOPORTE OPERACIÓN	\$	4.245.249
ANALISTA CASOS SIC	\$	4.245.249
SUPERVISORES	\$	3.064.513
ANALISTA REQ LEGALES	\$	2.052.454
ANALISTA REQUERIMIENTOS JUDICIALES	\$	2.052.454
GESTOR EN TIEMPO REAL	\$	3.064.513

\*Estos recursos podrán ser solicitados de forma adicional al servicio Básico, por parte de Colombia Móvil





Fabrizio Fantelli 2.

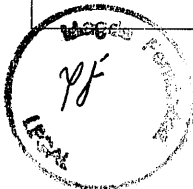
**Colombia Móvil S.A. E.S.P.**  
**Contrato de Prestación de Servicios**  
**Modificadorio N°2**



<b>Contratista:</b> Eficiencia y Servicios S.A.	<b>NIT:</b> 830060026
<b>Contrato N°:</b> 3102 - 2012	<b>Supervisor:</b> Clara Velásquez
<b>Fecha Contrato:</b> 4 de abril de 2012	

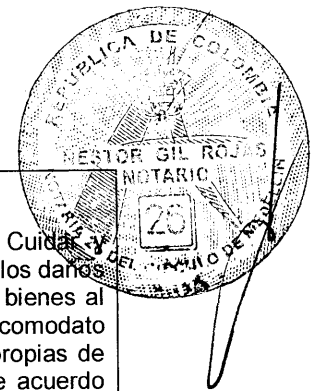
**Datos Básicos**

<b>Objeto</b>	Prestación del Servicio de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil.
<b>La Modificación</b>	<p><b>Primero</b> Designar como administrador del contrato, en lo referente a la Prestación del Servicio de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil, para las regionales Costa y Noroccidente al Especialista de apoyo a red comercial, en lugar del Especialista de Tercerizados. El especialista de Tercerizados mantendrá la supervisión del contrato en las regionales Centro, Oriente y Suroccidente.</p> <p><b>Segundo.</b> En virtud de lo dispuesto por la cláusula 2.7 del contrato inicial que establece que cuando para la ejecución del contrato sea necesario que Colombia Móvil proporcione el uso de bienes al contratista, dichos bienes serán entregados por Colombia Móvil a título de comodato o préstamo de uso, la partes acuerdan que dicho comodato se regirá por las siguientes cláusulas:</p> <p>Colombia Móvil entrega al <b>Contratista Comodatario</b> y éste recibe, a título de comodato o préstamo de uso precario, los bienes que se detallan en el anexo 2 del presente acuerdo modificadorio.</p> <p>Los bienes descritos en el anexo 2 involucran las versiones y licencias de Software necesarias para su correcto funcionamiento, las cuales declara <b>Colombia Móvil</b> como de su propiedad y las cuales cumplen con los requisitos de legalidad necesarios.</p> <p>El <b>Contratista Comodatario</b> podrá utilizar los bienes objeto de este Contrato únicamente para efectos de adelantar el objeto del contrato que aquí se modifica, la entrega de los bienes enunciados en el anexo no implica transferencia alguna de propiedad o del título de los equipos o de cualquier parte de éstos.</p> <p>El <b>Contratista Comodatario</b> se hace totalmente responsable por el uso que se haga de los elementos entregados, independientemente de la persona que haga uso de los mismos. Así mismo, el <b>Contratista Comodatario</b> se compromete a no utilizar los elementos dados en comodato ni a tolerar el uso de los mismos para ningún propósito contrario a la ley y el orden público. El <b>Contratista Comodatario</b> no utilizará los elementos dados en comodato de manera tal que cause agravios o perjuicios a terceros.</p> <p>En el evento en que los bienes entregados en comodato presente fallas en su funcionamiento, el <b>Contratista Comodatario</b> deberá dar aviso inmediato al <b>Colombia Móvil</b> y se deberá abstener de repararlo directamente o a través de un tercero. <b>Colombia Móvil</b>, durante el tiempo que dure el comodato prestará el soporte técnico de los bienes objeto del presente acuerdo. <b>Colombia Móvil</b> fijará marcas de identificación en los equipos para dar aviso de que los mismos son de su</p>



CONTRATO VIGENTE

Valmisisa  
10 de Medellín  
1 de Colombia



propiedad.

Constituyen obligaciones del **Contratista Comodatario**: a) Cuidar y mantener los bienes recibidos en comodato. b) Responder por los daños que los bienes entregados causen a terceros, c) Restituir los bienes al término del comodato, d) Utilizar los elementos dados en comodato conforme con el uso autorizado; e) Las demás obligaciones propias de los comodatarios y de los elementos dados en comodato, de acuerdo con las disposiciones legales.

**Colombia Móvil**, conjuntamente con el **Contratista Comodatario**, estiman el valor de los elementos es de dos millones novecientos mil pesos (\$2.900.000) más IVA cada Kit Biométrico. La cantidad de kits a entregar se establece en el anexo 2 del presente acuerdo modificatorio.

Al momento de firmarse el presente contrato los equipos se encuentran en perfecto estado de funcionamiento.

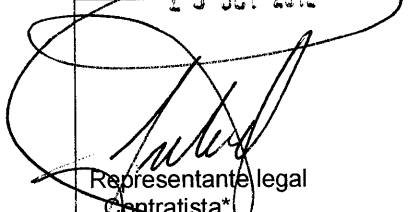


El **Contratista Comodatario** se obliga a la conservación de los bienes que le entrega **Colombia Móvil** y responderá hasta de la culpa levisima en la custodia de los elementos y en el cumplimiento del Contrato.

El **Contratista Comodatario** se obliga a cumplir con el procedimiento en caso de hurto o pérdida que se establece en el anexo 3 del presente acuerdo modificatorio

**Integridad**.- Los demás aspectos continúan vigentes y sin modificación alguna.

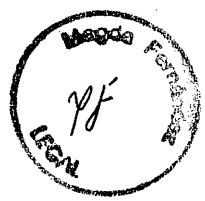
**Seguros**.- El Contratista se obliga a notificar a la compañía de seguros, la presente modificación y a enviar a Colombia Móvil los respectivos certificados de modificación.

Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Bogotá, a los 29 OCT 2012

 Representante legal Contratista*	 Supervisor Colombia Móvil	 Representante Legal Colombia Móvil
--	---	---

\*La firma del Representante legal debe ser debidamente autenticada con reconocimiento de contenido

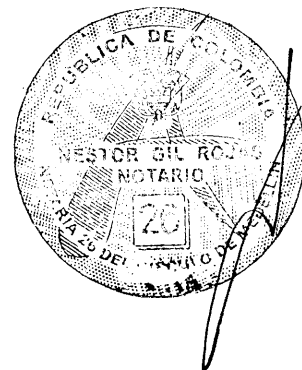
*Handwritten signature*



CONTRATO VIGENTE 



## ANEXO 2 TECNICO ACUERDO MODIFICATORIO 2



### Herramientas de Trabajo – Kit Biométrico:

#### **Condiciones del servicio:**

En el presente anexo se establecen las condiciones para el uso de las herramientas de trabajo suministradas por Colombia Móvil, necesarias para la Prestación del servicio de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil, el Contratista estará a cargo de la custodia, control y buen manejo de los bienes entregados.

- Colombia Móvil hará la entrega de un Kit Biométrico que consta de:
  - o Un computador portátil,
  - o Un scanner de doble cara y
  - o Un lector de huella dactilar
- El monto total avaluado de cada Kit Biométrico es de \$2.900.000 más IVA. Este monto será depreciará a 5 años por método de línea Recta (localmente – Colombia Móvil) y el contratista responderá por el valor que corresponda según la fecha de la pérdida.
- El Contratista debe velar y buscar acciones de mitigación de riesgos de pérdida, hurto o robo de los Kits Biométricos por parte de su personal en los términos establecido en el acuerdo modificatorio.
- Para cada regional se realizará un proceso de entrega oficial de parte de Colombia Móvil al Contratista, quien a su vez realizará la entrega del Kit a su personal, previa autorización por parte de Colombia Móvil, mediante comunicación escrita por parte del supervisor de contrato.
- La entrega por parte de Colombia Móvil constará de acta formal y detallada de los equipos entregados con firmas de entrega y recibido por las partes.
- Para el canal de FDV a nivel nacional se implementará la herramienta, asignando 75 Kits de la siguiente forma:

o CENTRO	27 KITS
o COSTA	23 KITS
o NOROCCIDENTE	10 KITS
o SUROCCIDENTE	9 KITS
o ORIENTE	6 KITS

#### **LOS SIGUIENTES SON LOS ASPECTOS DE CONTROL QUE MANEJARA COLOMBIA MOVIL PARA LA ENTREGA DE LOS KITS BIOMETRICOS:**

- El procedimiento de entrega es responsabilidad del Contratista, quien analizará y determinará el documento idóneo para respaldar la entrega de los equipos. Los siguientes puntos solo se mencionan como referencia.

#### **PARA FDV**

- Cada uno de los jefes de la directa en cada regional, deberán programar una reunión para la entrega con el soporte a ventas de la regional y con un funcionario del contratista para que éste último sea quien realice la entrega formal a cada uno de sus empleados del Kit de Validación.
- Es de carácter obligatorio que la asignación de Kits biométricos sea al personal del contratista que lleve más de 4 meses en la compañía.

21

- Con una periodicidad de 15 días, el jefe de la directa a nivel nacional, coordinará una auditoría no avisada con los auditores de SAIN, para revisar la tenencia y el estado de todos los equipos entregados al personal del Contratista.
- En caso de pérdida, daño o robo de alguno de los equipos, es deber del jefe de directa de la regional notificar al área de Aseguramiento del Ingreso de Colombia Móvil responsable de realizar el proceso de reporte y gestión pertinente, una vez generado el informe oficial con cuantificación será remitido a contratista para efecto de recuperación. (Ver Anexo 2 – PROCEDIMIENTO EN CASO DE HURTO O PERDIDA)
- En caso de no recuperación el valor será descontado al Contratista, el valor debe afectar la clausula de indemnidad de perdidas de inventario y fraude.

#### **PARA RETAIL**

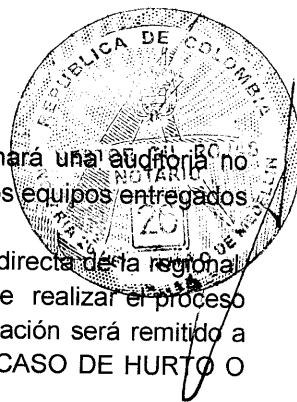
- Las herramientas de validación biométrica que se manejan en los puntos de Retail se componen de: Computador, impresora, huellero y escáner.
- Para cada regional se realizará un proceso de entrega oficial de parte de Colombia Móvil al contratista, quien a su vez realizará la entrega del Kit a su personal ubicado en el punto de retail, previa autorización por parte de Colombia Móvil mediante comunicación escrita por parte del supervisor de contrato. Para este canal la estructura de punto implica vendedor y supervisor.
- La entrega por parte de Colombia Móvil constará de acta formal y detallada de los equipos entregados con firmas de entrega y recibido por las partes.
- En caso de que un vendedor sea cambiado de punto, es responsabilidad de su Supervisor realizar la debida notificación al Soporte de Retail en cada regional, para que este a su vez realice el cambio de responsabilidad en la matriz y notifique formalmente la novedad al supervisor del contrato con copia al jefe de cuenta del contratista y de esta forma mitigar el riesgo de que algún punto quede sin responsable, esta notificación no debe superar 24 horas.
- Para el control de los kit Biométricos en el canal Retail, se manejará el mismo protocolo que se utiliza actualmente para el manejo de inventarios de terminales. Los asesores de ventas son responsables 100% de los equipos, en caso de presentarse un hurto, daño o pérdida, se procederá con la respectiva denuncia legal y la revisión de cámaras de seguridad en caso de contar con este recurso, todos estos soportes se enviarán al departamento de Aseguramiento del Ingreso de Colombia Móvil SA para su análisis y generación del informe final con la respectiva cuantificación el cual será remitido al Contratista para recuperación.
- Los Kit Biométricos se guardaran en mueble bajo llave y doble llave en la puerta exterior, los computadores tienen guaya de seguridad y todos los equipos cuentan con la placa (código de barras) para mayor control de este inventario.
- Los puntos de Retail con Kit Biométrico deberán tener asesores asignados con más de 4 meses con el contratista. Si en caso de fuerza mayor, el punto cuenta con un asesor con menos de 4 meses de antigüedad, el supervisor será el directo responsable de los equipos hasta que el asesor cumpla los 4 meses con el contratista.
- En caso de no recuperación el valor será descontado al Contratista, el valor debe afectar la clausula de indemnidad de perdidas de inventario y fraude.

#### **PUBLICO ATENDIDO CON LA HERRAMIENTA BIOMETRICA**

- Clientes potenciales de la modalidad de las siguientes modalidades:
  - o Pospago
  - o Datos

#### **CANALES DE ATENCION**

Los Kits Biométricos serán entregados a los canales de Retail y Fuerza de Venta Directa, con el fin de controlar y reducir los casos de fraude por suplantación.



31

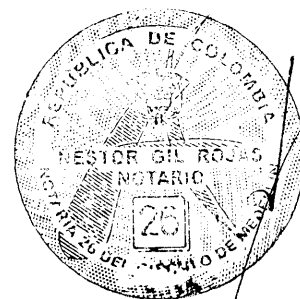
## MANUAL DEL PRODUCTO Y UTILIZACION

Ver el documento "Manual Validación Biométrica"

### REPORTES REQUERIDOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO:

Se solicitarán los siguientes reportes semanales al administrador de la herramienta:

1. Informe de utilización de cada Kit.
2. Reporte de consultas vs. activaciones.
3. Reporte de casos de fraude detectado.
4. Informe de Métricas.





### ANEXO 3

#### **PROCEDIMIENTO EN CASO DE HURTO O PÉRDIDA**

**Basado en la POLITICA ADMINISTRACIÓN DE EQUIPOS PORTATILES DE DOTACIÓN del área de Aseguramiento del Ingreso.**



Dado el caso en que un equipo Biométrico sea hurtado o perdido, el usuario responsable de su custodia inmediatamente después del hecho, deberá llevar a cabo las siguientes acciones con el objetivo de realizar un reporte completo y oportuno:

1. El responsable de salvaguardar el equipo Biométrico, deberá enviar inmediatamente después de haber ocurrido el hecho de hurto o pérdida, la siguiente información como soporte de los hechos sucedidos:
  - Denuncia interpuesta por la víctima ante la fiscalía o registro por parte de la Policía debidamente sellados y firmados por el funcionario que lo respalda, esta debe relacionar el valor exacto del Activo Fijo hurtado y la referencia o serial del mismo (El valor y el serial se deben solicitar al especialista de Micro infraestructura antes de interponer la denuncia).
  - Formato "Declaración de pérdida o hurto equipo Biométrico" diligenciado completamente explicando detalladamente lo sucedido vía mail al Especialista de Micro infraestructura de la compañía.
  - En lo posible y si existe, deberá enviar registro fotográfico o video que evidencie los hechos sucedidos durante la pérdida o el hurto.
  - Si el hurto ha sido realizado con violencia sobre algún bien material de la víctima (carro, casa, establecimiento comercial, entre otros) se deberá enviar registro fotográfico o video que evidencie el estado en que quedó este bien. Si se ha generado violencia contra la integridad física de la víctima, se deberá adjuntar los soportes de la evaluación médica por parte de medicina legal y/o médico.
  - Declaración escrita del jefe inmediato (correo), justificando por qué razón fue necesario que la víctima trasladará el equipo portátil de dotación fuera de las instalaciones de la Compañía, de acuerdo a sus roles y responsabilidades (esto en caso que el hurto o pérdida se dé fuera de las instalaciones físicas de la compañía).
  - Soporte de las diligencias realizadas por hurto de otros elementos (cédula, tarjetas de crédito, debito, carnets) las cuales permitan soportar lo relacionado en la denuncia.
  - Diligenciamiento completo del documento "*Versión libre de testigos*" en caso de contar con testigos que evidenciaron el hurto.
  - Otras pruebas que permitan evidenciar los hechos sucedidos.

# República de Colombia

Papel de seguridad para diligencias notariales



26

notariaveintiseis  
Nestor Gil Rojas

## DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE DOCUMENTO, FIRMA Y HUELLA

Ante la NOTARIA 26 del Circulo de Medellín,  
compareció quien se identificó como:

TRUJILLO OROZCO JULIAN ANTONIO

con: C.C. 98544673

T.P.

y declaró que el contenido del presente documento es  
cierto, la firma que allí aparece es la suya. La huella  
dactilar impresa corresponde a la del compareciente

0lkii9o8jldmujm

Medellin 18/10/2012 09:13:25 a.m.



FIRMA CVG



NESTOR GIL ROJAS  
NOTARIO 26 DEL CIRCULO DE MEDELLIN



22464.



Colombia Móvil S.A.ESP  
Modificadorio N°3

Contratista: Eficiencia y Servicios	NIT : 830.060.026
Contrato N°: 3102 de 2012	Supervisor: Clara Velásquez
Fecha de contrato: 4 de abril de 2012	

Datos Básicos	
Objeto de contrato inicial:	Prestación del servicio de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil. Y la prestación, por parte del Contratista, de los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y Control
Modificación:	<p>Ampliar la vigencia del contrato hasta el día treinta (30) de junio dos mil trece (2013)</p> <p>Modificar: El límite de la indemnidad establecido en el numeral 16.2 el cual se ampliará en la suma de sesenta y cuatro millones de pesos \$64.000.000, quedando la indemnidad del contrato, relativa a pérdidas de inventario y fraudes, limitada a la suma de cuatrocientos cuarenta y cuatro millones de pesos \$444.000.000</p>

Pólizas.- El Contratista deberá enviar a Colombia Móvil, constancia de modificación de las garantías bancarias o de seguros.

Integridad.- Las demás cláusulas contractuales continúan vigentes y sin modificación alguna.

Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Bogotá, a los 24 días del mes de abril de 2013

Representante legal Contratista      Supervisor de Contrato Colombia Móvil      Representante Legal Colombia Móvil

La firma del Representante legal debe ser debidamente autenticada con reconocimiento de texto.



# NOTARIA 1<sup>a</sup> DE ENVIGADO

## RECONOCIMIENTO DE CONTENIDO Y FIRMA

ANTE MI, NOTARIO PRIMERO DEL CÍRCULO DE  
ENVIGADO, COMPARECIÓ:  
**TRUJILLO OROZCO JULIAN ANTONIO**

a quien identifiqué con C.C. **98544673**

y manifestó que el contenido del documento que  
antecede es cierto, la firma que en él aparece es suya,  
la misma que usa en todos sus actos públicos y  
privados.

Envigado **18/06/2013 11:45:12 a.m.**

LG

y6t55gbvr64gf4rv

  
FIRMA



7HQYUIV8UMFBRVY  
[www.notariaenlinea.com](http://www.notariaenlinea.com)

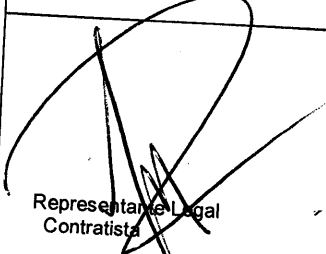
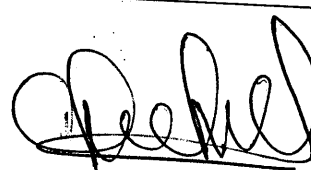
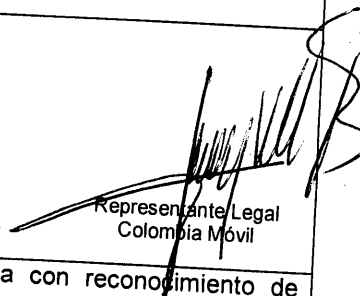
**LUIS HORACIO VÉLEZ ESCOBAR**  
**NOTARIO PRIMERO DE**  
**ENVIGADO**



Colombia Móvil S.A. E.S.P.  
Modificadorio N° 4

Oferente: Eficiencia y Servicios SA	NIT: 830.060.026
Orden de Servicio N°: 3102	Supervisor: Clara Velasquez
Fecha Contrato: 4 de abril del 2012	

Datos Básicos

Objeto	Prestación del servicio de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil. Y la prestación, por parte del Contratista, de los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y Control.
Modificaciones	<p><b>Prorrogar:</b> La vigencia del contrato por sesenta (60) días a partir del primero (1°) de Julio de dos mil trece (2013).</p> <p><b>Modificar</b> la cláusula 16.2 del contrato inicial la cual quedara así:</p> <p>Para los servicio de <b>Back office</b> ampliar proporcionalmente el valor límite de indemnidad en ciento cuarenta millones de pesos (\$140.000.000) es decir hasta novecientos ochenta millones de pesos (\$980.000.000).</p> <p>Para los servicios de <b>preventa , venta y posventa</b>, ampliar proporcionalmente el valor límite de indemnidad en sesenta y cuatro millones de pesos (\$64.000.000) es decir hasta quinientos ocho millones (\$508.000.000).</p>
Pólizas.- El contratista/ oferente deberá enviar a Colombia Móvil, constancia de modificación de las garantías bancarias o de seguros.	
Integridad.- Los demás aspectos continúan vigentes y sin modificación alguna.	
Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Bogotá, a los catorce días (14) del mes de Junio del dos mil trece (2013).	
 Representante Legal Contratista	 Supervisor Colombia Móvil
 Representante Legal Colombia Móvil	
*La firma del representante legal debe ser debidamente autenticada con reconocimiento de contenido.	



**Notaria 8**

Del Circuito de Bogotá D.C.

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
RECONOCIMIENTO DE  
FIRMA Y HUELLA

Ante el Notario **8** del Circuito de Bogotá D.C.  
Compareció:

**VARGAS PEDRAZA JOSE URIEL**

Identificado con: C.C. **79865228**

y declaró que la firma y huella dactilar que aparecen en  
el presente documento son suyas y que es cierto el  
contenido del mismo. ART. 68 DEC. 960/70

Bogotá D.C. **11/07/2013** a las **16:33:58**

vt5frdd5ee3vd3ec

(FIRMA)



**WILLIAM URREA ROCHA**  
**NOTARIO 8 (E) BOGOTÁ D.C.**



Huella  
Índice Derecho



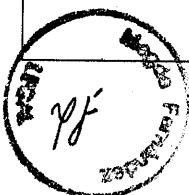


**Colombia Móvil S.A. E.S.P.**  
**Modificadorio N° 5**

<b>Oferente:</b> Eficiencia y Servicios SA	<b>NIT:</b> 830.060.026
<b>Orden de Servicio N°:</b> 3102	<b>Supervisor:</b> Clara Velasquez
<b>Fecha Contrato:</b> 4 de abril del 2012	

**Datos Básicos**

<b>Objeto</b>	Prestación del servicio de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil. Y la prestación, por parte del Contratista, de los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y Control.
<b>Modificaciones</b>	<p><b>Reemplazar</b> la cláusula 16.2 del contrato inicial la cual quedara así:</p> <p><b>Indemnidad.-</b> Los daños y perjuicios que el Contratista, su personal o sus subcontratistas, ocasionen en desarrollo del contrato, a terceros o a Colombia Móvil, bien sea a las personas o a las cosas, serán reconocidos y pagados por el Contratista. El Contratista se obliga a resarcir a Colombia Móvil de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades que se deriven del presente contrato, ya sean interpuestas por los subcontratistas, trabajadores, terceras personas o entidades gubernamentales. En todo caso, el Contratista mantendrá indemne sin límite de responsabilidad a Colombia Móvil frente a cualquier reclamación de tipo laboral ya sea por salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales, perjuicios directos e indirectos, reclamaciones presentes o futuras, y otros, atribuibles a la relación laboral, civil o comercial que pudiese tener o haya tenido con sus empleados o colaboradores, ya sean directos o indirectos y sea esta una reclamación de origen judicial o extrajudicial, sin límite de responsabilidad.</p> <p>En los casos de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades del Contratista y que se deriven del presente contrato, Colombia Móvil informará al Contratista el recibo del reclamo o de la notificación y solo para estos efectos la indemnidad descrita en el párrafo anterior se limitará de la siguiente forma:</p> <p>- Para los servicios de back office, se limitará en lo relativo a: las favorabilidades que deban darse a los titulares y/o usuarios de Colombia Móvil y a las sanciones impuestas a Colombia Móvil por la Superintendencia de Industria y Comercio (en adelante SIC); casos en los cuales Colombia Móvil retendrá y descontará al Contratista de las sumas pendientes de pago, el valor de las favorabilidades que deban darse a los titulares y/o usuarios de Colombia Móvil y de las sanciones impuestas por la SIC hasta un monto máximo de cuatrocientos millones de pesos (\$400.000.000) por año, tomando en cuenta que por medio del presente modificadorio se amplía el plazo para la prestación de servicios de backoffice el año de que se habla en esta parte de la cláusula de</p>



*Handwritten signature/initials.*

indemnidad empezará a contar a partir del primero de septiembre de dos mil trece (2013) y en forma proporcional por fracción de anualidad; Debido a que las sanciones, multas y/o favorabilidades que deban darse a los titulares y/o usuarios de Colombia Móvil pueden presentarse aún con posterioridad a la terminación del contrato, el contratista acepta y entiende que la facultad de retención y descuento aquí prevista sobrevivirán a la terminación del presente contrato y hasta tanto no se efectúe la liquidación del mismo.

El Contratista se obliga a adelantar las gestiones administrativas necesarias con sus colaboradores para recuperar los dineros que se hubieran perdido durante su labor y trasladarlos mensualmente a Colombia Móvil a través de transferencia electrónica a la cuenta que éste indique. Los valores recuperados quedan excluidos del monto máximo de responsabilidad previsto en el párrafo anterior.

Colombia Móvil podrá efectuar por cuenta del Contratista todos los pagos que sean menester y proceder a las compensaciones, retenciones, descuentos o ejecuciones de garantías constituidas con ese propósito. Colombia Móvil queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar al Contratista las sumas necesarias para el pago de los daños de que trata la presente cláusula o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos.

**Reemplazar** el porcentaje % de AIU para los servicios de **Back office** del anexo económico del contrato inicial por el nueve punto ochenta y cinco por ciento (9.85%).

**Prorrogar** La vigencia del contrato hasta el primero (1°) de septiembre de dos mil catorce (2014) y ampliar el plazo de prestación de los servicios prestados en ejecución del contrato así:

Para los servicio de **preventiva, venta y posventa** se amplía el plazo de prestación de éste servicio por treinta (30) días a partir del primero (1°) de Septiembre de dos mil trece (2013), es decir hasta el treinta (30) de Septiembre de dos mil trece (2013).

Para los servicios de **Back office**, se amplía el plazo de prestación de éstos servicios por trescientos sesenta cinco (365) días es decir hasta el primero (1°) de septiembre de dos mil catorce (2014).

**Pólizas.**- El contratista/ oferente deberá enviar a Colombia Móvil, constancia de modificación de las garantías bancarias o de seguros.

**Integridad.**- Los demás aspectos continúan vigentes y sin modificación alguna.

Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Bogotá, a los veinte y tres (23) del mes de Agosto del dos mil trece (2013).

Representante Legal  
Contratista

Supervisor  
Colombia Móvil

Representante Legal  
Colombia Móvil

La firma del representante legal debe ser debidamente autenticada con reconocimiento de

contenido.

pf



**Colombia Móvil S.A. E.S.P.**  
**Modificadorio N° 6**

<b>Oferente:</b> Eficiencia y Servicios SA	<b>NIT:</b> 830.060.026
<b>Orden de Servicio N°:</b> 3102	<b>Supervisor:</b> Clara Velasquez ✓
<b>Fecha Contrato:</b> 4 de abril del 2012	

**Datos Básicos**

<b>Objeto</b>	Prestación del servicio de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil. Y la prestación, por parte del Contratista, de los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y Control.
<b>Modificaciones</b>	<p><b>Ampliar</b> el alcance de la cláusula 16.2 establecida en el Modificadorio No. 5, para a fin de establecer que para los servicios de <b>preventa, venta y posventa</b>, la indemnidad limitada establecida en del contrato y en el acuerdo modificadorio No. 4 relativa a pérdidas de inventario y fraude se amplía en la suma de treinta y dos millones de pesos (\$32.000.000), quedando la indemnidad del contrato para este servicio en la suma de quinientos cuarenta millones (\$540.000.000), conforme a la ampliación de la vigencia según modificadorio No. 5 hasta el treinta (30) de Septiembre del 2013. ✓</p> <p>El porcentaje % del AIU para los servicios de <b>preventa-, venta y posventa</b>, del anexo económico para este servicio es del ocho por ciento (8%) hasta el treinta (30) de Septiembre del 2013.</p>

**Pólizas.**- El contratista/ oferente deberá enviar a Colombia Móvil, constancia de modificación de las garantías bancarias o de seguros.

**Integridad.**- Los demás aspectos continúan vigentes y sin modificación alguna.

Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Bogotá, a los veintitrés días (23) del mes de agosto del dos mil trece (2013).

Representante Legal  
Contratista

Supervisor  
Colombia Móvil

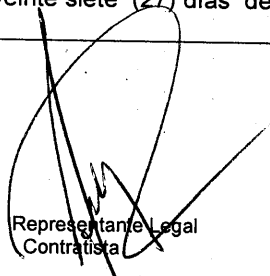
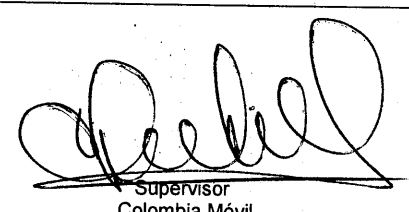
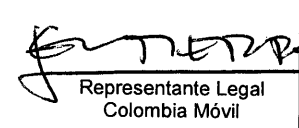
Representante Legal  
Colombia Móvil

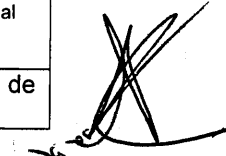
\*La firma del representante legal debe ser debidamente autenticada con reconocimiento de contenido.

**Colombia Móvil S.A. E.S.P.  
Modificadorio N° 7**

<b>Oferente:</b> Eficiencia y Servicios SA	<b>NIT:</b> 830.060.026
<b>Orden de Servicio N°:</b> 3102	<b>Supervisor:</b> Clara Velasquez
<b>Fecha Contrato:</b> 4 de abril del 2012	

**Datos Básicos**

<b>Objeto</b>	Prestación del servicio de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil.	
<b>Modificaciones</b>	<p><b>Prorrogar:</b> La vigencia del contrato para los servicios de <b>preventa, venta y posventa</b>, por sesenta (30) días adicionales a partir del 1 de Octubre del dos mil trece (2013).</p> <p><b>Ampliar</b> la cláusula 16.2 para los servicios de <b>preventa, venta y posventa</b>, proporcionalmente el valor límite de indemnidad establecida relativa a pérdidas de inventario y fraude. Se amplía el en la suma de treinta y dos millones de pesos (\$32.000.000) quedando la indemnidad del contrato para este servicio en la suma de quinientos setenta y dos millones de pesos (\$572.000.000).</p>	
Pólizas.- El contratista/ oferente deberá enviar a Colombia Móvil, constancia de modificación de las garantías bancarias o de seguros.		
Integridad.- Los demás aspectos continúan vigentes y sin modificación alguna.		
Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Bogotá, a los veinte siete (27) días del mes de Septiembre del dos mil trece (2013).		
 Representante Legal Contratista	 Supervisor Colombia Móvil	 Representante Legal Colombia Móvil
*La firma del representante legal debe ser debidamente autenticada con reconocimiento de contenido.		

  
Representante Legal  
Colombia Móvil

AO

Colombia Móvil S.A. E.S.P.  
Modificadorio N° 8

<b>Oferente:</b> Eficiencia y Servicios SA	<b>NIT:</b> 830.060.026
<b>Orden de Servicio N°:</b> 3102	<b>Supervisor:</b> Maria Cristina Gutierrez
<b>Fecha Contrato:</b> 4 de abril del 2012	

**Datos Básicos**

<b>Objeto</b>	Prestación del servicio de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil. Y la prestación, por parte del Contratista, de los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y Control.
<b>Modificaciones</b>	<p><b>Modificar</b> la cláusula 16.2 para los servicios de <b>Back office</b>, en el sentido de <b>ampliar la indemnidad</b> a la suma de ochocientos cuarenta millones (\$840.000.000).</p> <p><b>Reemplazar</b> el anexo económico de back office del contrato inicial por el que se encuentra en el presente acuerdo modificadorio.</p>

**Pólizas.-** El contratista/ oferente deberá enviar a Colombia Móvil, constancia de modificación de las garantías bancarias o de seguros.

**Integridad.-** Los demás aspectos continúan vigentes y sin modificación alguna.

Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Bogotá, el primer día (1) del mes de Noviembre del dos mil trece (2013).

Representante Legal  
Contratista

Supervisor  
Colombia Móvil

Representante Legal  
Colombia Móvil

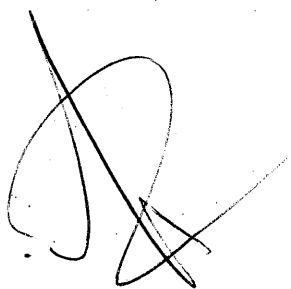
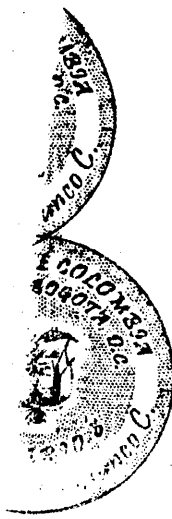
\*La firma del representante legal debe ser debidamente autenticada con reconocimiento de contenido.





ANEXO ECONOMICO			
SERVICIO BACKOFFICE BASICO			
RECURSO	CANT	VALOR	TOTAL
ASESORES BACK	64	1.543.075	98.756.812
SOPORTE OPERACIÓN	3	4.388.902	13.166.706
ANALISTA CASOS SIC	2	4.388.902	8.777.805
SUPERVISORES	3	3.168.263	9.504.788
ANALISTA REQ LEGALES	16	2.122.000	33.952.003
ANALISTA REQUERIMIENTOS JUDICIALES	2	2.122.000	4.244.000
GESTOR EN TIEMPO REAL	1	3.168.263	3.168.263
COSTO SERVICIO			77.333.334
TOTAL			248.903.711

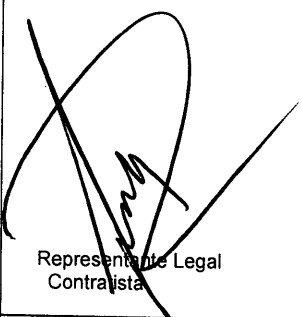

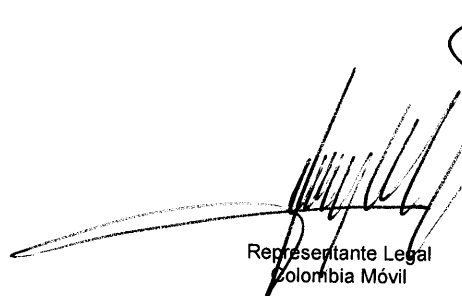
RECURSOS ADICIONALES PARA EL SERVICIO BACKOFFICE	
RECURSO	VALOR ADICIONAL
ASESOR BACK ADICIONAL	1.543.075
SOPORTE OPERACIÓN ADICIONAL	4.388.902
ANALISTA CASOS SIC ADICIONAL	4.388.902
SUPERVISOR ADICIONAL	3.168.263
ANALISTA REQ LEGALES ADICIONAL	2.122.000
ANALISTA REQUERIMIENTOS JUDICIALES ADICIONAL	2.122.000
GESTOR EN TIEMPO REAL ADICIONAL	3.168.263

**Colombia Móvil S.A. E.S.P.**  
**Modificadorio N° 9**

<b>Oferente:</b> Eficiencia y Servicios SA	<b>NIT:</b> 830.060.026
<b>Orden de Servicio N°:</b> 3102	<b>Supervisor:</b> Maria Cristina Gutierrez
<b>Fecha Contrato:</b> 4 de abril del 2012	

**Datos Básicos**

<b>Objeto</b>	Prestación de Servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por los titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y control ( Back Office)..	
<b>Modificaciones</b>	<p>Para la emisión de las garantías el valor base para el Servicio Back Office será de \$ 4.169.272.460.</p> <p>Para efectos de expedición de nueva póliza la vigencia del servicio de Back Office es Noviembre 01 de 2013 hasta 01 de septiembre de 2014.</p>	
Pólizas.- El contratista/ oferente deberá enviar a Colombia Móvil, constancia de modificación de las garantías bancarias o de seguros.		
Integridad.- Los demás aspectos continúan vigentes y sin modificación alguna.		
Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Bogotá, a los veinte siete (20) días del mes de Noviembre del dos mil trece (2013).		
 Representante Legal Contratista	 Adjunto Supervisor Colombia Móvil	 Representante Legal Colombia Móvil
*La firma del representante legal debe ser debidamente autenticada con reconocimiento de contenido.		

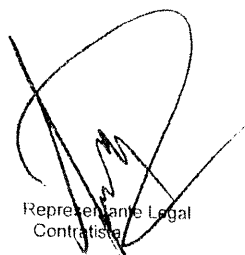
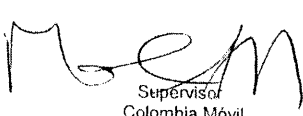
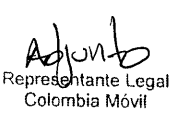


CONTRATO VIGENTE

**Colombia Móvil S.A. E.S.P.**  
**Modificadorio N° 9**

<b>Oferente:</b> Eficiencia y Servicios SA	<b>NIT:</b> 830.060.026
<b>Orden de Servicio N°:</b> 3102	<b>Supervisor:</b> Maria Cristina Gutierrez
<b>Fecha Contrato:</b> 4 de abril del 2012	

**Datos Básicos**

<b>Objeto</b>	Prestación de Servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por los titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y control ( Back Office)..	
<b>Modificaciones</b>	<p>Para la emisión de las garantías el valor base para el Servicio Back Office será de \$ 4.169.272.460.</p> <p>Para efectos de expedición de nueva póliza la vigencia del servicio de Back Office es Noviembre 01 de 2013 hasta 01 de septiembre de 2014.</p>	
Pólizas.- El contratista/ oferente deberá enviar a Colombia Móvil, constancia de modificación de las garantías bancarias o de seguros.		
Integridad.- Los demás aspectos continúan vigentes y sin modificación alguna.		
Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Bogotá, a los veinte siete (20) días del mes de Noviembre del dos mil trece (2013).		
 Representante Legal Contratista	 Supervisor Colombia Móvil	 Representante Legal Colombia Móvil
*La firma del representante legal debe ser debidamente autenticada con reconocimiento de contenido.		

ITTE LEGAL

ITTE LEGAL

ITTE LEGAL

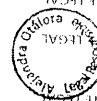
ITTE LEGAL

ITTE LEGAL

ITTE LEGAL

ITTE LEGAL

ITTE LEGAL



ACTO



**Colombia Móvil S.A. E.S.P.  
Modificadorio N° 10**



<b>Oferente:</b> Eficiencia y Servicios SA	<b>NIT:</b> 830.060.026
<b>Orden de Servicio N°:</b> 3102	<b>Supervisor:</b> Maria Cristina Gutierrez
<b>Fecha Contrato:</b> 4 de abril del 2012	

**Datos Básicos**

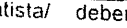
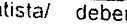
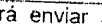
<b>Objeto</b>	Prestación por parte del <b>Contratista</b> de Servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por los titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y control ( Back Office), dichas obligaciones se sujetan a los términos y condiciones del contrato inicial y del Anexo Técnico...
<b>Modificaciones</b>	<b>Prorrogar</b> la vigencia del contrato hasta el día primero (1º) de septiembre del año dos mil quince (2015). Una vez finalizada esta vigencia, el contrato se prorrogará automáticamente por periodos iguales de un (1) año a menos que cualquiera de las Partes comuniquen formalmente y por escrito a la otra su decisión de no prorrogarlo con una anticipación no menor a sesenta (60) días anteriores a la finalización de cada una sus prorrogas.
<b>Pólizas.-</b> El contratista/ deberá enviar a Colombia Móvil, constancia de modificación de las garantías bancarias o de seguros a fin de cubrir las modificaciones establecidas en este documento.	
<b>Integridad.-</b> Los demás aspectos continúan vigentes y sin modificación alguna.	
Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Bogotá, a los <u>Catorce (14)</u> días del mes de agosto de dos mil catorce (2014).	
 <b>Representante Legal Contratista</b>  <b>Supervisor Colombia Móvil</b>	 <b>Jorge Vega F. Representante Legal Colombia Móvil</b> <b>14 AGO 2014</b>
*La firma del representante legal debe ser debidamente autenticada con reconocimiento de contenido.	



RECIBIDA  
FECHA DE RADICACION 2014-05-04 15:05  
CIT201400000033683  
14 MAY 2014 15:05

Oferente: Eficiencia y Servicios SA	NIT: 830.060.026
Orden de Servicio N°: 3102	Supervisor: Maria Cristina Gutierrez
Fecha Contrato: 4 de abril del 2012	

## Datos Básicos

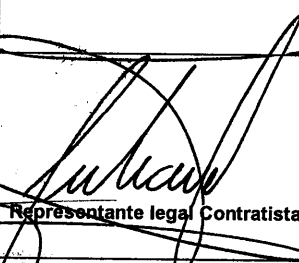

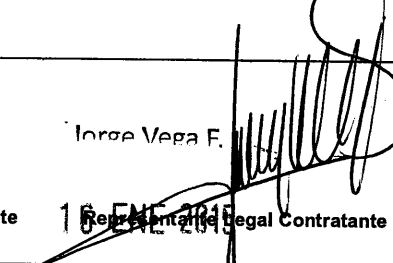
<b>Objeto</b>	Prestación por parte del Contratista de Servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por los titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y control ( Back Office), dichas obligaciones se sujetan a los términos y condiciones del contrato inicial y del Anexo Técnico...
<b>Modificaciones</b>	Prorrogar la vigencia del contrato hasta el día primero (1º) de septiembre del año dos mil quince (2015). Una vez finalizada esta vigencia, el contrato se prorrogará automáticamente por periodos iguales de un (1) año a menos que cualquiera de las Partes comuniquen formalmente y por escrito a la otra su decisión de no prorrogarlo con una anticipación no menor a sesenta (60) días anteriores a la finalización de cada una sus prorrogas.
<p><b>Pólizas.-</b> El contratista/ deberá enviar a Colombia Móvil, constancia de modificación de las garantías bancarias o de seguros a fin de cubrir las modificaciones establecidas en este documento.</p>	
<p><b>Integridad.-</b> Los demás aspectos continúan vigentes y sin modificación alguna.</p>	
<p>Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Bogotá, a los _____ ( ) días del mes de agosto de dos mil catorce (2014).</p>	
<p>Representante Legal Contratista</p>	<p>      Supervisor Colombia Móvil</p>
<p>*La firma del representante legal debe ser debidamente autenticada con reconocimiento de contenido.</p>	

Colombia Móvil S.A. E.S.P.  
Modificadorio N° 11

Juan Coto

Contratista: Eficiencia y Servicios S.A.	NIT: 830.060.026-9
Contrato N°: 3102 de 2012	Supervisor: María Cristina Gutiérrez
Fecha Contrato: 4 abril de 2012	

Datos Básicos

Objeto	Prestación por parte del Contratista, de los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y Control.
Modificación	<p><b>Ampliar</b> el alcance del objeto del contrato en el sentido de incluir en la prestación del servicio por parte del Contratista, los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares y/o usuarios no solo de Colombia Móvil sino además por titulares y/o usuarios de los accionistas, las empresas matrices, vinculadas, subordinadas, subsidiarias o filiales de Colombia Móvil.</p> <p><b>Aclarar</b> el alcance de la Cláusula Décima del contrato en el sentido de ratificar que el contrato continuará siendo de cuantía indeterminada y su valor mensual será el que resulte de la suma de los valores de los servicios realmente ejecutados, conforme los precios establecidos en el Anexo Económico, de cada una de las empresas accionistas, matrices, vinculadas, subordinadas, subsidiarias o filiales de Colombia Móvil.</p> <p><b>Adicionar</b> que los valores de los servicios prestados deben ser facturados por el Contratista, de manera separada, y cada factura debe ser dirigida a cada una de las empresas accionistas, matrices, vinculadas, subordinadas, subsidiarias o filiales de Colombia Móvil a las que se les preste el servicio, cumpliendo con la totalidad de los requisitos que cada una de las empresas establezca para el pago de sus facturas</p>
Integridad.- Los demás aspectos continúan vigentes y sin modificación alguna.	
Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de , a los	
 Representante legal Contratista	 * Supervisor Contratante
 Representante legal Contratante	Jorge Vega F. 18 ENE 2015

pf

Notaría  
Veinte  
Medellín

FIRMA REGISTRADA

Como Notario Veinte del Círculo de Medellín, doy testimonio: que la  
firma de:

TRUJILLO OROZCO JULIAN ANTONIO

Identificado con: C.C. 98544673



JC

Que aparece en este documento guarda similitud con la registrada en  
esta Notaría.

Medellín 08/01/2015 a las 11:12:02 a.m.

cdxss3ewadaz2azx

SANTIAGO BAENA DUQUE  
NOTARIO 20.º EN EL CÍRCULO DE MEDELLÍN





Colombia Móvil S.A. E.S.P.  
Modificadorio N° 12

Contratista: Eficiencia y Servicios S.A.	NIT: 830.060.026-9
Contrato N°: 3102 de 2012	Supervisor: Maria Cristina Gutierrez
Fecha Contrato: 4 de abril de 2012	

Datos Básicos

Objeto	Prestación por parte del Contratista, de los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y Control.
Modificación	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Reemplazar</b> el porcentaje % de AIU para los servicios de BackOffice establecido en el acuerdo modificadorio No. 5 por el nueve punto veinte por ciento (9,20%).</li><li>• <b>Prorrogar</b> la vigencia del contrato hasta el día primero (1º) de septiembre de 2016 y <b>eliminar</b> la prórroga automática del contrato establecida en el acuerdo modificadorio No 10.</li></ul>

**Integridad.-** Los demás aspectos continúan vigentes y sin modificación alguna.

Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Bogotá, a los 01 SEP 2015

  
Representante legal Contratista  
Móvil

  
\* Supervisor Colombia Móvil

  
Representante Legal Colombia




  
102114478



**Colombia Móvil S.A. E.S.P.**  
**Modificadorio N° 12**

<b>Contratista:</b> Eficiencia y Servicios S.A.	<b>NIT:</b> 830.060.026-9
<b>Contrato N°:</b> 3102 de 2012	<b>Supervisor:</b> Maria Cristina Gutierrez
<b>Fecha Contrato:</b> 4 de abril de 2012	

**Datos Básicos**

<b>Objeto</b>	Prestación por parte del Contratista, de los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y Control.	
<b>Modificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reemplazar el porcentaje % de AIU para los servicios de BackOffice establecido en el acuerdo modificadorio No. 5 por el nueve punto veinte por ciento (9,20%).</li> <li>• Prorrogar la vigencia del contrato hasta el día primero (1º) de septiembre de 2016 y eliminar la prórroga automática del contrato establecida en el acuerdo modificadorio No 10.</li> </ul>	
<b>Integridad.-</b> Los demás aspectos continúan vigentes y sin modificación alguna.		
Se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Bogotá, a los		
 <b>Representante legal Contratista</b> <b>Móvil</b>	 <b>* Supervisor Colombia Móvil</b>	 <b>Representante Legal Colombia</b>





## Modificadorio N° 13 al Contrato No. 3102 de 2012

### I. PARTES

**Contratante:** Colombia Móvil S.A. E.S.P.

**Contratista:** Eficiencia y Servicios S.A.

### II. ANTECEDENTES

Las partes suscribieron el contrato No. 3102 el 4 abril del 2012 que tiene por objeto : El contratista se obliga a prestar el servicio de Preventa, Venta y Postventa del Portafolio de Productos y Servicios de Colombia Móvil a Nivel Nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil; así como la prestación por parte del Contratista, de los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, quejas, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares y/o usuarios de Colombia Móvil o por entidades de Vigilancia y Control.

Las partes han suscrito 12 acuerdos modificadorios previos a este documento.

### III. MODIFICACIÓN

**Primera:** **Prorrogar** el contrato 3102 desde el 1 de Septiembre del 2016 hasta el 31 de Agosto del 2017.

### IV. PÓLIZAS

El contratista se obliga a notificar a la compañía de seguros, el presente cambio y enviar a Correa, Angela [Angela.Correa@TigoUne.com](mailto:Angela.Correa@TigoUne.com) los respectivos certificados de modificación.

### V. RATIFICACIÓN

Las Partes ratifican las modificaciones al contrato celebradas con anterioridad y que se relacionan en los antecedentes. Igualmente ratifican los compromisos que emanen de dichos acuerdos modificadorios al contrato.

### VI. INTEGRIDAD

Los demás aspectos del contrato no modificados por este documento, continúan vigentes y sin modificación alguna.

De conformidad, se firma en dos (2) ejemplares con destino a cada una de las Partes, en la ciudad de Medellín, diecinueve 19 días del mes de Agosto de 2016.

  
Representante Legal  
COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.  
CONTRATANTE

  
Representante Legal  
EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.  
CONTRATISTA





COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.

### Contrato de Prestación de Servicios

Entre los suscritos, **Colombia Móvil S.A. E.S.P.**, sociedad comercial del tipo de las anónimas, legalmente constituida mediante Escritura Pública número 179 del veinticuatro (24) de enero del año dos mil tres (2003), otorgada en la Notaría Treinta (30) del Círculo de Bogotá, D.C., con domicilio en la ciudad de Bogotá, D.C., representada legalmente en este acto por Alexis Zacharzewski, mayor de edad, vecino de Bogotá DC, identificado con la cédula de extranjería, número 342.378, sociedad que en el presente documento se denominará **Colombia Móvil**; por una parte, y **Eficiencia y Servicios S.A.**, sociedad comercial del tipo de las anónimas, legalmente constituida mediante Escritura Pública número 6445 del veintitrés (23) de diciembre de mil novecientos noventa y ocho (1998), con domicilio en la ciudad de Bogotá, representada legalmente en este acto por Fabiola Mantilla Rodríguez, mayor de edad, vecina de Bogotá DC, identificada con la cédula de ciudadanía, número 37.837.955, sociedad que en el presente documento se denominará el **Contratista**, hemos convenido celebrar el presente Contrato de prestación de servicios, el cual se registrá por las siguientes cláusulas, previas estas

#### Consideraciones

1. Que el Ministerio de Comunicaciones otorgó a **Colombia Móvil** concesiones para la prestación del servicio de comunicación personal PCS.
2. Que **Colombia Móvil** realizó un proceso de selección para la Prestación de los Servicios de Preventa, Venta y Postventa del Portafolio de Productos y Servicios de Colombia Móvil a Nivel Nacional en los Diferentes Canales Comerciales y de Servicio de Colombia Móvil.
3. Que se presentaron a **Colombia Móvil** diferentes propuestas y que luego del proceso de evaluación, **Colombia Móvil** adjudicó este Contrato al **Contratista**, mediante comunicación de fecha 22 de marzo de 2012, teniendo en cuenta diversos criterios, entre ellos, la idoneidad y conocimiento declarados por el **Contratista**.
4. Que el **Contratista** con la presentación de su propuesta declaró y reconoció que tuvo en cuenta las normas relativas a la prestación de servicios de comunicación personal – PCS.

**Cláusula Primera. Objeto.** - Por el presente contrato las partes se obligan recíprocamente, el **Contratista** a prestar el servicio de Preventa, Venta y Postventa del Portafolio de Productos y Servicios de Colombia Móvil a Nivel Nacional en los Diferentes Canales Comerciales y de Servicio de Colombia Móvil, descrito a continuación en la Cláusula Segunda y **Colombia Móvil** a pagar por estos servicios el precio estipulado en la Cláusula Décima. Dichas obligaciones, con las demás que se estipulan, se sujetan a los términos y condiciones previstos en este documento y sus anexos.

**Cláusula Segunda. Los servicios a cargo del Contratista.** - 2.1. El **Contratista** prestará a **Colombia Móvil** los siguientes servicios:

Servicios de Preventa, Venta y Postventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil, labores que ejecutará el contratista con autonomía técnica y administrativa a través de su personal dependientes de conformidad con las condiciones técnicas que se establecen en el anexo "Técnico" del presente contrato y con las directrices de Colombia Móvil.





**2.2. Acuerdo de niveles de servicio.** Los servicios a cargo del **Contratista** deberán ser prestados de acuerdo con el acuerdo de niveles de servicio que se establezca por parte de Colombia Móvil y que hará parte integral del presente documento.

**2.3. Actividades adicionales.-** Colombia Móvil podrá solicitar al **Contratista** ejecutar trabajos adicionales a los establecidos en este Contrato. Colombia Móvil reconocerá el valor de dichas actividades adicionales aplicando la lista de precios establecida en el Anexo No.2 "Económico". Los trabajos adicionales que se requieran deberán ser aprobados previamente y por escrito por el supervisor del Contrato designado por Colombia Móvil. Estos trabajos adicionales revestirán carácter excepcional. Las partes suscribirán un documento en donde consten los servicios adicionales, las condiciones en que éstos se prestarán, su valor, especificaciones, plazo y demás aspectos que se consideren pertinentes.

**2.4. Servicios explícitos e implícitos.-** Los servicios comprenderán los actos que se han contratado, aquellos actos de administración que sean necesarios para su cumplimiento y los medios por los cuales Colombia Móvil quiere se lleven a cabo. El **Contratista** no podrá exceder éstos límites sin que por escrito, Colombia Móvil confiera autorización especial, salvo urgencia manifiesta que impida esperar la aprobación, en cuyo caso actuará prudentemente, en la forma que más se acerque a lo pactado o a las instrucciones recibidas y en armonía con las costumbres de los comerciantes diligentes.

**2.5. Ni mandato ni representación.-** Las partes declaran y reconocen que por virtud del presente contrato no se otorga al **Contratista** la representación de Colombia Móvil. De igual manera, no se contrata al **Contratista** ni podrá éste, por virtud del contrato, actuar, expresa o tácitamente, como mandatario, comisionista, agente, distribuidor, factor o corredor de Colombia Móvil, ni podrá promocionar ni explotar negocios de Colombia Móvil. El **Contratista** no podrá efectuar donaciones, transigir, ni efectuar actos de disposición o cualquier otro acto por cuenta o en nombre de Colombia Móvil en virtud del presente contrato, estándole prohibidos actos que supongan tal relación y actos de promoción o explotación de negocios de Colombia Móvil.

**2.6. Exclusividad.-** El **Contratista** no podrá prestar servicios iguales o similares a los Servicios objeto del presente Contrato, a otra persona, natural o jurídica, que preste servicios de telefonía móvil en Colombia. Esta restricción o prohibición se extiende y es aplicable a los socios, administradores, dependientes del **Contratista** y a las personas o empresas controladas por el **Contratista** o que controlen a éste, en los términos de la ley 222 de 1995. Sin perjuicio de lo anterior, el **Contratista** conserva su autonomía para dedicarse a otras actividades, siempre que no exista conflicto de intereses ni competencia comercial entre esas otras actividades y sus obligaciones expresas o implícitas con Colombia Móvil. A su vez, Colombia Móvil no estará obligado a exclusividad y por consiguiente, queda expresamente entendido que Colombia Móvil tiene absoluta libertad para designar o contratar otras personas o empresas que presten uno o varios servicios iguales o similares a los contratados, en las mismas u otras zonas de actividad del **Contratista** o para realizar directamente dichas labores. El **Contratista** reconoce y acepta que la exclusividad acá contenida obedece al hecho que (i) con ocasión de la ejecución del Contrato, el **Contratista** tendrá acceso a información, procedimientos o herramientas que son confidenciales o que han sido desarrollados exclusivamente para Colombia Móvil o que de otra forma constituyen secretos industriales de Colombia Móvil; (ii) que la información mencionada puede ser parte importante de las estrategias o el plan de negocios de Colombia Móvil o darle una ventaja competitiva a Colombia Móvil sobre sus competidores; y (iii) que la utilización de dicha información por el **Contratista** en beneficio de competidores de Colombia Móvil puede causar perjuicios irremediables a Colombia Móvil y afectar gravemente su estrategia o plan de negocios o puede hacerle perder sus ventajas competitivas.

pf



COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.

**2.7. Bienes para la ejecución del Contrato.-** Cuando para la ejecución del Contrato sea necesario que **Colombia Móvil** proporcione el uso de bienes al **Contratista**, dichos bienes serán entregados por **Colombia Móvil** a título de comodato o préstamo de uso, el cual se perfeccionará con la entrega material de cada bien. Cuando se realice la diligencia de entrega de tales bienes, se levantará un acta que será suscrita por las partes o sus delegados en donde se dejará constancia del valor comercial, calidad y condición del bien entregado en comodato. El **Contratista** se obliga a restituir el bien en cualquier momento que así lo solicite **Colombia Móvil**. Especialmente, deberá restituirlos inmediatamente termine el presente Contrato. Al momento de la restitución, se levantará acta suscrita por representantes de cada parte, en que se dejará constancia de la calidad y condición de la especie restituida. El **Contratista** deberá custodiar los bienes respondiendo hasta de culpa levísima.

**Cláusula Tercera. Actuación Profesional y por cuenta de Contratista.-** En la ejecución del presente Contrato, el **Contratista** obra por su cuenta, con plena autonomía directiva, administrativa y técnica, pero observando las indicaciones que le formule **Colombia Móvil**. Dado que los servicios suponen un alto nivel de especialización, el **Contratista** utilizará únicamente empleados o dependientes que se encuentren debidamente capacitados por haber adelantado los estudios necesarios y que sean idóneos para cumplir a cabalidad con los servicios contratados.

**Colombia Móvil** se reserva el derecho de evaluar las capacidades técnicas, la experiencia y la conveniencia del personal empleado por el **Contratista** y sus subcontratistas en desarrollo de los trabajos y solicitar el retiro o cambio de cualquiera de dichas personas, estando obligado el **Contratista** a proceder de conformidad. El **Contratista** deberá suspender de manera inmediata el desarrollo de las actividades bajo el Contrato por parte de dicho empleado o subcontratista y su acceso a las instalaciones, bienes, equipos, software herramientas o propiedad intelectual de **Colombia Móvil** y procederá a su reemplazo lo antes posible de manera que no se interrumpa la ejecución del Contrato. El **Contratista** no podrá alegar la solicitud de cambio como justificación para modificar el cronograma de ejecución contractual o los tiempos de entrega.

Es responsabilidad del **Contratista** el cabal cumplimiento de las normas que sobre ingreso a los distintos sitios establezca **Colombia Móvil**.

**Cláusula Cuarta. Derecho de Inspección.-** **Colombia Móvil** se reserva el derecho de verificar cuando lo considere oportuno, directamente o por intermedio de otra persona que señale libremente, el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y convencionales, de carácter administrativo, comercial y técnico por parte del **Contratista**, así como la calidad comercial y técnica de los servicios prestados por el **Contratista**. Al respecto, **Colombia Móvil** podrá inspeccionar las instalaciones, equipos, registros e inventarios del **Contratista**. En relación con la obligación acá prevista, deberá tenerse en cuenta lo siguiente: a. El **Contratista** tendrá la obligación de entregar toda la información relativa al diseño y/o elementos y servicios contratados, que le sea solicitada por **Colombia Móvil** y de explicarla en los plazos y condiciones indicados por **Colombia Móvil**. Se excluirá aquella que tiene carácter reservada en virtud de la ley; b. **Colombia Móvil**, a expensas propias, podrá mantener consultores, auditores e inspectores en cualquiera de los sitios de trabajo; c. **Colombia Móvil**, a expensas propias, tendrá acceso al sitio de instalación, bodegas, plantas, oficinas y otros lugares que comprendan la ejecución del presente Contrato; d. Las Partes o sus delegados que lleven a cabo las actividades a que se hace mención en esta Cláusula, estarán sujetos a las reglas y reglamentaciones de sanidad, seguridad industrial y seguridad personal establecidas por la otra Parte; e. El ejercicio del acceso y consulta por parte de **Colombia Móvil**, no releva al **Contratista** del cumplimiento de sus obligaciones de acuerdo con lo estipulado en este Contrato; y f. Las partes o sus delegados estarán obligados a mantener la confidencialidad de tales informaciones.





COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.



El **Contratista** deberá corregir o reparar a su costo, cualquier deficiencia que corresponda a su marco de obligaciones y deberes. **Colombia Móvil** o un tercero que **Colombia Móvil** designe, podrá hacer las correcciones o reparaciones por cuenta del **Contratista**, cobrándole su costo.

**Cláusula Quinta. Informes.-** El **Contratista** deberá entregar a **Colombia Móvil**, por escrito y en una reunión que celebrarán para el efecto, los informes que solicite Colombia Móvil en el anexo técnico además, Colombia Móvil podrá pedir informes al Contratista sobre la manera como viene ejecutando sus obligaciones, documentando los aspectos importantes de su gestión. Asimismo, deberá comunicar de inmediato las circunstancias que puedan resultar durante la ejecución del Contrato y aquellas que lo puedan afectar gravemente o determinar la terminación del mismo.

**Cláusula Sexta. Subcontratistas.-** Queda prohibido al **Contratista** subcontratar o delegar sin autorización previa, expresa y escrita de **Colombia Móvil** la prestación o ejecución de cualquiera de las obligaciones que adquiere por este Contrato. Con dicha autorización, el **Contratista** podrá valerse de subcontratistas, sin que tales subcontratos puedan llegar a comprender todo este ni su gran mayoría.

El **Contratista** deberá comunicar a **Colombia Móvil** la intención de designar al subcontratista, el propósito y condiciones del subcontrato.

En caso de autorizarse el subcontrato, el **Contratista** responderá ante **Colombia Móvil**, por los actos o hechos del subcontratista como de los suyos propios. En este sentido, el **Contratista** deberá exigir a sus subcontratistas la misma diligencia requerida para él en este Contrato. Los subcontratistas no son, ni deben presentarse como representantes de **Colombia Móvil**.

**Cláusula Séptima. Supervisión.-** La inspección, vigilancia y control del cumplimiento correcto y oportuno del Contrato y la instrucción de las medidas necesarias que para tal efecto deba aplicar **Colombia Móvil**, la ejercerá el Especialista de Tercerizados de Colombia Móvil.

**Cláusula Octava. Sometimiento a políticas generales de Colombia Móvil.-** El Contrato se ejecutará de conformidad con los procedimientos y políticas generales establecidos por **Colombia Móvil**, los cuales declara conocer y aceptar el **Contratista**. **Colombia Móvil** podrá modificar estos procedimientos, con la periodicidad que considere conveniente, de acuerdo con sus políticas generales, y así lo acepta de manera expresa el **Contratista** y renuncia a cualquier reclamación por tales modificaciones. El **Contratista** podrá hacer las sugerencias que considere necesarias para mejorar sus servicios.

**Cláusula Novena. Propiedad Intelectual.-** 9.1. Sin perjuicio de los derechos morales atribuibles al autor, todos los estudios, procedimientos, conceptos, material publicitario, informes, software, especificaciones, dibujos, bosquejos, planos, modelos, información comercial y demás elementos sujetos de derechos de propiedad intelectual o derechos de autor, que sean producidos y/o desarrollados por el **Contratista** en ejecución del presente Contrato, incluyendo los correspondientes derechos de autor y su propiedad intelectual, serán de propiedad exclusiva de **Colombia Móvil**.

9.2. El **Contratista** declara que todo el software, estudios, procedimientos, conceptos, informes, documentos, especificaciones, dibujos, bosquejos, datos, herramientas e información que utilice el **Contratista** en la ejecución del presente Contrato ha sido debidamente, adquirida, licenciada o de otra forma su uso autorizado al **Contratista** por parte de los titulares respectivos y no ha sido obtenida en violación de ningún deber de confidencialidad o reserva. En consecuencia, el otorgamiento de la licencia le permite a **Colombia Móvil** la explotación de los derechos patrimoniales derivados del uso del software.

pf





COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.

El **Contratista** defenderá a sus expensas, en cualquier proceso judicial o administrativo que pudiere ser iniciado contra **Colombia Móvil** por la propiedad intelectual a que se refiere la presente Cláusula y pagará las penas o gastos que se deriven de tales procesos. En caso de que por acción judicial o administrativa se retengan esos bienes total o parcialmente se prohíba su uso, el **Contratista** deberá llevar a cabo las acciones conducentes que permitan dejar sin efecto esta medida, siendo de su cargo todos los costos que se produjeren, o bien, a la elección de **Colombia Móvil**, deberá adoptar una de las siguientes alternativas: a) reemplazar los bienes por otros similares; b) modificarlos de manera que no exista infracción; c) Retirar los bienes a su costa y pagar el valor de los servicios sucedáneos que **Colombia Móvil** pueda realizar o contratar para reemplazarlos, incluyendo impuestos, seguros, etc.

9.3. Propiedad exclusiva. El **Contratista** reconoce que los nombres y signos distintivos pertenecientes a **Colombia Móvil**, así como la licencia que ampare el *software* que desarrolle o adquiera para control o administración de los servicios o de alguna de las actividades que estos comprendan, son de la única y exclusiva propiedad de ésta y a su vez, **Colombia Móvil** reconoce que los nombres y signos distintivos pertenecientes al **Contratista** son de la única y exclusiva propiedad de éste.

9.4. Otra Propiedad Intelectual. Toda patente, especificación, dibujo, bosquejo, modelo, muestras, herramientas, datos, documentación, programas de computación o información, técnica o comercial suministrados o revelados por una de las partes a la otra, se considerará propiedad exclusiva de la parte que lo suministra o revela, incluyendo la titularidad correspondiente a los derechos de autor, de todo material susceptible de tales derechos.

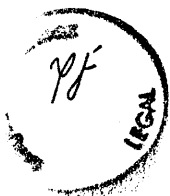
9.5. Autorización de uso. Las autorizaciones conferidas por **Colombia Móvil** y por el **Contratista** para el uso de cualquier clase de propiedad intelectual revisten carácter excepcional y son de carácter temporal (salvo las relativas a las licencias de uso del *software* que tendrán un término indefinido), sin que se extiendan más allá de la vigencia de este contrato a sus prórrogas, si las hubiere. Estas autorizaciones no dan derecho alguno a las partes más allá de lo expresado en este contrato. Dicha autorización está limitada a las partes y no alcanza a terceros, aunque sean subcontratistas.

**Cláusula Décima. Precio y forma de pago.-** El precio del presente Contrato será de cuantía indeterminada pero determinable por los servicios realmente ejecutados y recibidos a satisfacción por Colombia Móvil, según el Anexo 2 de "Precios" sin incluir IVA.

El valor mensual que resulte ejecutado, será cancelado por **Colombia Móvil** así: dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de radicación de la respectiva factura en la Vicepresidencia de Finanzas y Administración, con el pleno cumplimiento de los requisitos legales y operativos (copia de la Orden de Servicio, copia de la entrada a almacén y/o acta de aceptación debidamente suscrita por el Administrador del contrato por parte de Colombia Móvil, que conste con todos los requisitos que se exigen en el anexo técnico, entre otros).

**Parágrafo Primero.-** La obligación de **Colombia Móvil** de efectuar los pagos pactados queda sujeta a la condición de que el **Contratista** presente, en las oficinas de **Colombia Móvil** ubicadas en la Carrera 9A No 99-02, piso 5º, la respectiva factura, y demás documentos establecidos para el efecto, dirigida a **Colombia Móvil**. Los pagos se podrán realizar por conducto de una entidad financiera.

**Parágrafo Segundo.-** El **Contratista** no podrá retener bienes de **Colombia Móvil** que haya recibido para efectos de la ejecución del Contrato ni podrá utilizar suma alguna de dinero o bien que tenga en su poder por cuenta de **Colombia Móvil** para el pago de las sumas que le adeude.





COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.



**Colombia Móvil** por cualquier concepto y, por consiguiente, renuncia a cualquier derecho de retención que le pudiese corresponder de acuerdo con la ley aplicable.

**Cláusula Décima Primera. Gastos.-** El Contratista dará cumplimiento a su encargo sin provisión de fondos por parte de Colombia Móvil, pues todos los gastos y expensas en que aquel pudiera incurrir por la ejecución del presente contrato se consideran comprendidos dentro de la remuneración pactada en la Cláusula Décima anterior. Por consiguiente, Colombia Móvil no estará obligada a pagar o reembolsar suma alguna por concepto de dichos gastos o expensas.

**Cláusula Décima Segunda. Término.-** 12.1 El presente Contrato tendrá una duración de doce (12) meses contados a partir de la suscripción del mismo.

12.2 Además de la terminación del Contrato por la expiración del plazo de vigencia contemplado en el numeral anterior y del derecho de darlo por terminado en forma anticipada por mutuo acuerdo, cada una de las partes podrá poner término a este Contrato por cualquiera de las siguientes justas causas:

12.2.1 Por iniciativa del **Contratista**: si **Colombia Móvil** quebranta gravemente el Contrato y no remedia su infracción en el lapso de noventa (90) días calendario, contados a partir de la fecha en que el **Contratista** se lo hubiese notificado por escrito. En tal caso, el **Contratista** podrá dar por terminado el Contrato al vencimiento del lapso de corrección, siempre que éste, a su vez, haya cumplido con todas y cada una de las obligaciones a su cargo.

12.2.2 Por iniciativa de **Colombia Móvil**: **Colombia Móvil** tendrá derecho a dar por terminado el Contrato, sin necesidad de declaración judicial, y sin que por ello quede obligado a pagar o reconocer multa o indemnización alguna en los siguientes eventos: (i) Mediante comunicación escrita que sea enviada al **Contratista** con una anticipación no menor a sesenta (60) días; (ii) en caso de que el Ministerio de Comunicaciones o las autoridades competentes ordenen, con justa causa o sin ella, la suspensión o interrupción de la prestación de servicios de comunicación personal - PCS o produzca un acto con estos efectos; (iii) si se producen cambios en la concesión del servicio de comunicación personal - PCS que el Ministerio de Comunicaciones otorgó a **Colombia Móvil**.

Igualmente, sin requerimiento privado o judicial, **Colombia Móvil** podrá suspender o dar por terminado este Contrato y los pagos y servicios, exigiendo las prestaciones a que hubiere lugar y sin que por ello quede obligado a pagar o reconocer multa o indemnización alguna, en cualquiera de las siguientes situaciones: a. Cuando el **Contratista** haya hecho declaraciones falsas a **Colombia Móvil** para la celebración de este Contrato o en general, cuando el **Contratista** haya suministrado datos falsos que puedan producir a **Colombia Móvil** o a terceros, daños o perjuicios; b. Cuando el **Contratista**, sus representantes o personas con facultades de administración, hayan sido objeto de sentencia condenatoria por delito que comprometa la buena reputación del **Contratista**. c. Cuando el **Contratista** incurra en insolvencia o en reiterados o continuos incumplimientos con su personal o sus acreedores. d. Cuando el **Contratista** incumpla cualquiera de las obligaciones derivadas de la ley, del Contrato o de las instrucciones, reglamentos o manuales de **Colombia Móvil**, incluyendo sus deberes acerca de los conflictos de intereses, competencia comercial y ética. e. Utilización de medios ilegales, por parte del **Contratista**, para la ejecución del Contrato u otros actos que perjudiquen el nombre de **Colombia Móvil**.

La terminación unilateral por iniciativa de **Colombia Móvil** se efectuará mediante comunicación escrita que permita acreditar su recibo, dirigida al **Contratista** a la dirección registrada en este Contrato. La terminación se hará efectiva en la fecha indicada en la mencionada comunicación.

pf



COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.

12.3. Terminado el presente Contrato, el **Contratista**: a. Se abstendrá de utilizar cualquier nombre, signo distintivo, marca, denominación, lema, emblema, patente, documentación, información, dibujo, bosquejo, muestra, dato, programa de computación, especificación de materiales, de propiedad o de recibidos de **Colombia Móvil**; b. Se abstendrá de continuar ejecutando el contrato; c. Entregará a **Colombia Móvil** todo lo que haya recibido por causa del Contrato, dentro de los quince (15) días siguientes a su terminación.

**Cláusula Décima Tercera. Incumplimiento del Contrato.-** 13.1. Cuando en desarrollo del presente Contrato se configure incumplimiento del **Contratista** a juicio de **Colombia Móvil**, ésta queda facultada para retener y descontar las sumas que en ese momento adeude, incluidas las medidas de apremio y penalidades, independientemente de su causa.

13.2. **Cláusula Penal.-** En caso de incumplimiento total o parcial del presente Contrato, se causará a cargo del **Contratista** una cláusula penal equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total estimado del Contrato. El monto se hará efectivo, a elección de **Colombia Móvil** y con su simple afirmación, deduciéndolos y descontándolos de las sumas que existan a favor del **Contratista** y que estuviesen pendientes de pago por cualquier concepto, de la garantía de cumplimiento o por vía judicial. El pago de esta pena no extingue para el **Contratista** el cumplimiento de la obligación principal. Estos valores se entienden como pago parcial pero no definitivo de los perjuicios que pudiere sufrir **Colombia Móvil** como consecuencia del incumplimiento del **Contratista**. El **Contratista** renuncia expresamente a todo requerimiento para efectos de constitución en mora.

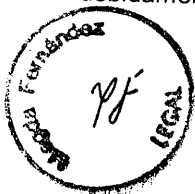
13.3 **Medidas de Apremio.-** En caso que por un hecho imputable al **Contratista**, aún por culpa levisima, se produzca mora o simple retardo en el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones a cargo de éste, se ejecute defectuosamente o deje de ejecutarse alguna de dichas obligaciones, se causará a favor de **Colombia Móvil** una pena diaria equivalente al dos por ciento (2%) del valor estimado del Contrato, sin exceder el valor total del mismo. La suma total de las medidas de apremio no podrá superar el valor total del presente Contrato. El **Contratista** quedará en mora por no dar cumplimiento a sus obligaciones dentro del plazo previsto para ello en el Contrato o sus modificaciones, sin necesidad de reconvención adicional a la cual renuncia expresamente. Las penas contempladas en esta cláusula, su imposición y su pago no extinguen las obligaciones a cargo del **Contratista** por lo que éste no queda eximido de su cumplimiento. Asimismo, dichas penas y su pago no excluyen el cobro de los perjuicios que hubiere sufrido **Colombia Móvil** como consecuencia de los incumplimientos del **Contratista**.

13.4. **No renuncia a derechos.-** La ausencia de reclamos por el incumplimiento, total o parcial, de cualquier disposición del presente Contrato, no constituye una renuncia a los derechos que éste confiere, ni puede servir como fundamento para asumir el otorgamiento de nuevos plazos de gracia o la autorización de incumplimientos de otras disposiciones. Ninguna renuncia de los derechos que confiere el presente Contrato será válida a menos que conste por escrito.

**Cláusula Décima Cuarta. Seguros.-** El **Contratista** se obliga a presentar a su costa y por su cuenta las garantías que se detallan a continuación, las cuales podrán otorgarse mediante pólizas de Seguros o Garantías Bancarias, expedidas por un Banco o Compañía de Seguros legalmente autorizadas para tal fin.

Cuando las garantías estén representadas en póliza de Seguro éstas deberán reunir las condiciones exigidas y previamente aprobadas por **Colombia Móvil** en cuanto a emisor, formas, clausulados, condiciones generales, particulares y especiales, objeto, valor asegurado, alcance, vigencias y exclusiones de los distintos amparos y coberturas.

Las pólizas deberán ir acompañadas del recibo oficial de pago de las primas y presentadas debidamente constituidas dentro de los cinco (5) días siguientes a la firma del Contrato.





COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.



Si la compañía de seguros establece en la póliza algún porcentaje como deducible y lo hace efectivo en caso de siniestro, el mismo será asumido por el **Contratista** en los porcentajes y/o valores previstos en la póliza.

#### Condiciones Especiales

- (i) De Cumplimiento. El valor asegurado corresponde al diez por ciento (10%) del valor total estimado del Contrato y su vigencia es desde la fecha de su suscripción, durante el término de duración y tres (3) meses más.
- (ii) Calidad del servicio. El valor asegurado corresponde al diez por ciento (10%) del valor total estimado del Contrato y su vigencia es desde la fecha de su suscripción, durante su término de duración y un (1) año más.
- (iii) Garantía de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones. El valor asegurado corresponde al cinco por ciento (5%) del valor estimado del Contrato y su vigencia es desde la fecha de su suscripción, durante su término de duración y tres (3) años más.
- (iv) Responsabilidad Civil Extracontractual. El valor asegurado corresponde al diez por ciento (10%) del valor total estimado del Contrato y su vigencia es desde la fecha de su suscripción, durante su término de duración y seis (6) meses más.

**Parágrafo Primero.-** El pago de la comisión o prima que se cause con ocasión de la garantía respectiva, correrá por cuenta del **Contratista**, así como la que se cause por las modificaciones del Contrato a que haya lugar. Cuando haya modificación del plazo o del valor del Contrato, el **Contratista** deberá ampliar la garantía para conservar el monto porcentual y la vigencia aquí pactada; también lo hará cuando se haga efectiva la garantía total o parcialmente por cualquiera de los riesgos que ampara.

**Parágrafo Segundo.-** La garantía debe ser aprobada expresamente por **Colombia Móvil** y el **Contratista** se obliga a realizar las modificaciones que se le señalen. Asimismo, se obliga a no modificar, revocar o cancelar la garantía sin previa autorización escrita de **Colombia Móvil**.

**Parágrafo Tercero.-** Si el **Contratista** no cumple con la obligación de mantener actualizadas las garantías mencionadas en las condiciones señaladas en este Contrato, **Colombia Móvil** podrá, a su elección declarar el incumplimiento del Contrato o pagar las sumas necesarias para mantener actualizadas dichas garantías, deduciendo dichos pagos de las sumas que le adeude al **Contratista**.

**Parágrafo Cuarto:** Toda vez que el valor del contrato es indeterminado pero determinable de acuerdo con lo estipulado en la cláusula décima, para los efectos de constitución de las pólizas de que trata la presente cláusula y para determinar los valores establecidos en las cláusulas 13.2 y 13.3 se tomará como valor estimado del contrato la suma de ochenta y cinco mil doscientos millones de pesos moneda corriente (\$85.200.000.000).

**Cláusula Décima Quinta. Liquidación del Contrato.-** Se procederá a la liquidación del Contrato de común acuerdo entre las Partes dentro de los dos (2) meses posteriores al vencimiento del plazo de vigencia del presente Contrato. En esta etapa se acordarán los ajustes, revisiones, reconocimientos y transacciones a que haya lugar.

**Cláusula Décima Sexta.- Disposiciones Generales.-** Se pactan las siguientes disposiciones generales:

**16.1. Legislación.-** El presente Contrato se rige por la ley colombiana.

pf

Handwritten signature



COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.

**16.2. Indemnidad.-** Los daños y perjuicios que el contratista, su personal o sus subcontratistas, ocasionen en desarrollo del contrato, a terceros o a Colombia Móvil bien sea a las personas o a las cosas, serán reconocidos y pagados por el contratista. El Contratista se obliga a resarcir a Colombia Móvil de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades del Contratista que se deriven del presente Contrato, ya sean interpuestas por los subcontratistas, trabajadores, terceras personas o entidades gubernamentales.

En los casos de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades del Contratista que se deriven del presente Contrato Colombia Móvil informará al Contratista el recibo del reclamo ó de la notificación.

La indemnidad descrita en el párrafo anterior se limitará únicamente en lo relativo a: 1. Pérdidas de inventario, 2. Fraudes; casos en los cuales Colombia Móvil trasladará al Contratista el valor de las pérdidas generadas por el Contratista o su personal en ejecución del presente contrato hasta un monto máximo de trescientos ochenta millones de pesos (\$380.000.000), alcanzada esta suma las pérdidas de inventario o fraudes serán asumidas por Colombia Móvil.

El contratista se obliga a adelantar las gestiones administrativas con sus colaboradores para recuperar los dineros que se hubieran perdido en su labor y trasladarlos mensualmente a Colombia Móvil a través de transferencia electrónica a la cuenta que éste indique. Los valores recuperados quedan excluidos del monto máximo de responsabilidad previsto en el párrafo anterior.

En todo caso, el Contratista mantendrá indemne sin límite de responsabilidad a Colombia Móvil frente a cualquier reclamación de tipo laboral ya sea por salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales, perjuicios directos e indirectos, reclamaciones presentes o futuras, y otros, atribuibles a la relación laboral, civil o comercial que pudiese tener o haya tenido con sus empleados o colaboradores, ya sean directos o indirectos y sea esta una reclamación de origen judicial o extrajudicial, sin límite de responsabilidad.

Colombia Móvil podrá efectuar por cuenta del contratista, todos los pagos que sean menester y proceder a las compensaciones, retenciones, descuentos o ejecuciones de garantías constituidas con ese propósito. Colombia Móvil queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar al contratista las sumas necesarias para el pago de los daños de que trata la presente cláusula o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos.

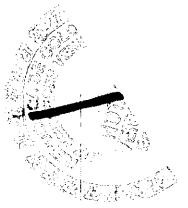
Las obligaciones previstas en la presente Cláusula sobrevivirán a la terminación del presente Contrato por cualquier causa, incluyendo la expiración de su término

**16.3. Compromiso.-** Toda diferencia que surja entre las partes en relación con la ejecución, cumplimiento o terminación del presente Contrato, con excepción de aquellos casos en los que se decida iniciar un proceso ejecutivo o una acción indemnizatoria derivada de la comisión de un delito, será sometida a la decisión de un Tribunal de Arbitramento, que se sujetará al reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, de acuerdo con las siguientes reglas: a. El Tribunal está integrado por el número de árbitros determinado de acuerdo con la ley y designados de común acuerdo. En caso que no fuere posible en un término de diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de la comunicación en que una de las partes haya requerido a la otra para la designación de los árbitros, los árbitros serán designados por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio, a solicitud de cualquiera de las partes; y b. El Tribunal decidirá en derecho. Los costos y gastos del tribunal serán asumidos por la parte vencida.





COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.



**16.4. Confidencialidad.-** El **Contratista** deberá mantener la confidencialidad sobre toda la información de **Colombia Móvil** que conozca durante el desarrollo del Contrato y no utilizará la información de **Colombia Móvil** para la presentación de su producto en otras organizaciones.

La información confidencial de **Colombia Móvil** incluye, sin carácter restrictivo, sus programas de software, fórmulas, métodos, know-how, procesos, diseños, nuevos productos, trabajos en desarrollo, requisitos de comercialización, planes de mercadeo, nombres de clientes existentes y potenciales, así como toda otra información que se identifique como confidencial al momento de su divulgación. La información confidencial incluye toda información recibida de terceros que el **Contratista** está obligado a tratar como confidencial, así como las informaciones orales que **Colombia Móvil** identifique como confidencial.

La información confidencial de **Colombia Móvil** no incluye aquella información que:

- Sea o llegue a ser del dominio público sin que medie acto u omisión de la otra parte.
- Estuviese en posesión legítima del **Contratista** con anterioridad a la divulgación y no hubiese sido obtenida de forma directa o indirecta de la parte propietaria de esta información.
- Sea legalmente divulgada por el **Contratista** o por un tercero que no esté sujeto a restricciones en cuanto a su divulgación.
- Sea independientemente desarrollada por la otra Parte sin utilizar o hacer referencia a la información de la Parte contraria.
- Cuando la divulgación se produzca en cumplimiento de una orden de autoridad competente. En este caso, la Parte obligada a realizar tal divulgación deberá notificar previamente tal circunstancia a la otra Parte.

El **Contratista** no permitirá a terceros conocer de ninguna forma la información confidencial de **Colombia Móvil** (excepto aquellos terceros que sean empleados de **Colombia Móvil** o a terceros, siempre que dichos terceros estén autorizados por **Colombia Móvil** en los términos aquí indicados), tampoco permitirá utilizar la información confidencial de **Colombia Móvil** para cualquier otro fin distinto a la ejecución del presente Contrato.

El **Contratista** se compromete a adoptar todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que la información confidencial no sea reveladas o divulgada a sus empleados o agentes en cumplimiento de este Contrato.

La presente estipulación sobrevivirá a la terminación del Contrato

**16.5. Relación con empleados y contratistas.-** Entre **Colombia Móvil** y los empleados de **Contratista** y las demás personas que intervengan por cuenta de éste en la ejecución del Contrato, no existirá vínculo laboral o civil alguno. En consecuencia, el **Contratista** asume toda la responsabilidad que le corresponde como único patrono o contratante de las personas que llegare a utilizar, siendo de su cargo los salarios, prestaciones sociales, indemnizaciones, honorarios y demás obligaciones a que hubiere lugar. El **Contratista** se obliga a contratar los seguros que fueren necesarios para la adecuada protección de los trabajadores y a exigir y a obtener que los subcontratistas y demás empleadores que realicen trabajos cumplan cabalmente las normas sobre seguridad social y demás normas aplicables, incluidas aquellas relacionadas con dotación. En caso de presentarse reclamación o litigio en contra de **Colombia Móvil**, como consecuencia de las obligaciones previstas en la presente Cláusula, el **Contratista** deberá mantener indemne a **Colombia Móvil** por cualquier costo o gasto en que incurra y reembolsarle cualquier suma que pague o deba pagar como consecuencia de tal reclamación o litigio. **Colombia Móvil** queda expresamente facultada por el **Contratista** para: (i) pagar, en nombre del **Contratista**, cualquier suma que sea objeto de la reclamación o el litigio con cargo a las sumas que adeude al **Contratista** por cualquier concepto; y (ii) compensar las sumas que adeude al **Contratista** por

pf

3



COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.

cualquier concepto con las sumas que deba pagar como consecuencia de la reclamación o el litigio. Las obligaciones establecidas en la presente Cláusula sobrevivirán a la terminación de este Contrato por cualquier causa, incluyendo la expiración de su término.

**16.6. Suspensión.-** Cuando se presenten Eventos de Fuerza Mayor, de caso fortuito o las circunstancias de ejecución así lo exijan o recomienden, las Partes de común acuerdo podrán suspender la ejecución del Contrato mediante la suscripción de un documento en el que consten tales circunstancias.

**16.7. Cesión.-** El presente Contrato y los derechos y obligaciones que de él emanen, no podrán cederse total ni parcialmente por el **Contratista** sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de **Colombia Móvil**.

**16.8. Divisibilidad.-** El sentido en que una cláusula o disposición del presente Contrato pueda producir algún efecto se preferirá a aquel en que no sea capaz de producir efecto alguno. Sin embargo, la ineficacia, inexistencia, nulidad o inaplicabilidad de alguno o varios de los apartes del Contrato, no afectarán su validez integral y las Partes deberán darle cumplimiento a las demás disposiciones, a menos que (i) las disposiciones restantes dependan materialmente de los apartes ineficaces, inexistentes, nulos o inaplicables o (ii) se alteren de manera sustancial las obligaciones esenciales y principales a cargo de las Partes.

**16.9. Modificaciones Escritas.-** Cualquier modificación que acuerden las Partes deberá hacerse constar por escrito; sin dicha formalidad se reputará inexistente.

**16.10. Idioma.-** Las relaciones del Contrato se manejarán en idioma español. En el caso de información técnica sobre los equipos y/o su operación, **Colombia Móvil**, a su elección, decidirá si ésta puede ser entregada en idioma diferente o una traducción, a costa del **Contratista**.

**16.11. Domicilio Contractual.-** Para todos los efectos judiciales y extrajudiciales a que hubiere lugar en desarrollo del Contrato, las Partes acuerdan la ciudad de Bogotá, D.C. como domicilio contractual.

**16.12. Comunicaciones entre las Partes.-** Las comunicaciones que las Partes deban dirigirse, se enviarán a las siguientes direcciones:

**A Colombia Móvil:**

Colombia Móvil S.A. E.S.P.

Atención: Clara Velásquez

Carrera 9 # 99-02, Piso 5°

Bogotá, D.C.

Correo Electrónico: clara.velasquez@tigo.com.co

Teléfono: 3303000 ext. 1548

Fax: 6182712

**Al Contratista:**

Eficiencia y Servicios S.A.

Atención: Fabiola Mantilla

Dirección: Calle 77 No. 14 - 31

Bogotá, D.C.

Correo Electrónico: fabiola.mantilla@sertempo.com.co

Teléfono: 3217088







Fax: 2567085

COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.



Las direcciones establecidas en el presente Contrato podrán modificarse en cualquier momento mediante comunicación escrita dirigida a la dirección vigente de cada Parte, dentro de los diez (10) días anteriores a producirse el correspondiente cambio.

**16.13. Documentos.-** Los siguientes documentos se entienden incorporados en el Contrato: (i) Las condiciones de invitación y sus modificaciones o aclaraciones; (ii) La oferta aceptada por **Colombia Móvil**; (iii) La comunicación de adjudicación de fecha 22 de marzo de 2012; (iv) Acta de negociación de 6 de marzo de 2012; (v) Texto del Contrato y sus Anexos; y (vi) Las garantías constituidas por el **Contratista** y aprobadas por **Colombia Móvil**. Son anexos del Contrato, los siguientes:

Anexo No. 1.-Técnico

Anexo No. 2.- Precios

Los documentos del Contrato constituyen el acuerdo único y total entre las Partes. Las obligaciones y responsabilidades de **Colombia Móvil** en relación con el **Contratista** son las definidas explícitamente en los documentos del Contrato y **Colombia Móvil**, en consecuencia, no estará obligada a asumir ninguna obligación o responsabilidad implícita o tácita no prevista en tales documentos.

Ninguna costumbre o uso comercial, ni las aprobaciones, acuerdos, convenios, instrucciones, órdenes o el desarrollo o resultado de contratos celebrados previamente por el **Contratista** con **Colombia Móvil** o con alguno de sus accionistas, variará los términos establecidos en los documentos del Contrato.

Es entendido que los documentos del Contrato se complementan mutuamente, de tal manera que lo estipulado en uno de ellos se tomará como estipulado en todos. Sin embargo, el **Contratista** deberá verificarlos y si descubre alguna ambigüedad, divergencia, error o contradicción deberá solicitar las informaciones e instrucciones que sean necesarias para ejecutar correcta y oportunamente cada una de las actividades objeto del Contrato. Si subsiste alguna divergencia o contradicción, que no pueda ser resuelta por acuerdo directo entre las Partes se atenderá a lo dispuesto en ellos en el siguiente orden: el Contrato y sus anexos, el acta de negociación, las aclaraciones a la oferta y la oferta del **Contratista** aceptada por **Colombia Móvil**, las condiciones de invitación y sus aclaraciones y modificaciones.

**16.14. Impuestos.-** Cada Parte asumirá por su cuenta y riesgo todos los gastos que se requieran para la suscripción del Contrato. Los gastos en que cada Parte deba incurrir para dar cumplimiento a sus obligaciones o para ejercer los derechos estipulados a su nombre en el presente Contrato (tales como los originados en la obtención de trámites o permisos y por honorarios de abogados) serán por su cuenta y riesgo.

De igual manera, cada Parte será responsable de los pagos de los impuestos que las leyes les impongan. Todos los pagos que efectúe **Colombia Móvil** estarán sujetos a las retenciones en la fuente que determine la ley.

**16.15. Perfeccionamiento.-** El Contrato se entenderá perfeccionado por la suscripción del mismo. El Contrato deberá estar firmado por las Partes. El **Contratista** deberá autenticar su firma con reconocimiento de contenido. El **Contratista** deberá presentar dentro de los diez (10) días siguientes al recibo de la minuta del Contrato, los siguientes documentos:

pf

pf



COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.

Contrato debidamente firmado  
Garantías del Contrato con sus anexos.

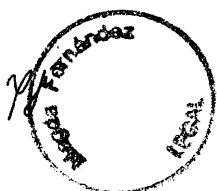
Para constancia se firma por las Partes, en dos (2) ejemplares del mismo tenor, en la ciudad de Bogotá. D.C. a los

Colombia Móvil,

Alexis Zacharzewski,  
C.E. 342.378,  
Representante Legal

Contratista,

Fabiola Mantilla Rodríguez  
C.C. 37.837.955  
Representante Legal  
Eficiencia y Servicios S.A.,



DILIGENCIA DE PRESENTACION PERSONAL Y  
RECONOCIMIENTO DE TEXTO

El 04/04/2012

La suscrita NOTARIA 27 ENCARGADA  
del círculo de Bogotá D.C. da fe de que  
compareció personalmente

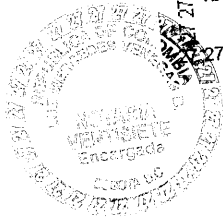
**MANTILLA RODRIGUEZ FABIOLA**

Identificado con: C.C. 37837955

Quien declaró que el contenido de este documento  
es cierto y que la firma y huella que en él aparecen  
son las suyas.



vbgvbttrdfdf3de3



*Fabiola Mantilla  
Rodriguez*



## **ANEXO TECNICO**

### **ALCANCE**

A partir de la fecha de la firma del correspondiente contrato, el contratista deberá llevar a cabo la prestación de los servicios de Preventa, Venta y Postventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional en los diferentes canales comerciales y de servicio de Colombia Móvil, labores que ejecutará el contratista con autonomía técnica y administrativa a través de su personal o dependientes de conformidad con las directrices de Colombia Móvil.

Colombia Móvil, podrá reducir, modificar o ampliar los canales de venta y atención al cliente de acuerdo con su estrategia comercial sin que esto afecte la prestación del servicio por parte del contratista.

### **CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El Contratista debe prestar los servicios contratados según las siguientes condiciones:

#### **DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

El Contratista prestará los servicios contratados de manera permanente de acuerdo con los horarios definidos por Colombia Móvil para cada uno de los puntos de servicio y venta de los diferentes canales de Colombia Móvil. Para ello el Contratista deberá contar con personal disponible y capacitado para tal fin.

No obstante, Los horarios estarán sujetos a la estrategia comercial y de capilaridad de Colombia Móvil.

El Contratista dispondrá de un término máximo de 15 días calendario, contados a partir de la firma del contrato, para incorporar la estructura comercial y de servicio que Colombia Móvil solicita.

Conforme a lo establecido por la ley, el contratista deberá cumplir con todas las obligaciones del régimen laboral y entre otras pero sin limitarse a esto, se obliga a contar con el grupo de practicantes SENA autorizado por dicho estamento de acuerdo a la planta de personal designado para la prestación del servicio a Colombia Móvil dentro del mes siguiente a la solicitud de practicantes efectuada por Colombia Móvil, si al Contratista no le es posible vincular el grupo de practicantes SENA deberá remitir el soporte correspondiente para el no cumplimiento de este requerimiento y en tal caso Colombia Móvil podrá generar una nueva solicitud.

### **ACTIVIDADES QUE DEBEN SER REALIZADAS EN LA PRESTACION DEL SERVICIO**

La prestación de los servicios de Preventa, Venta y Postventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil, que ejecutará el Contratista contempla las siguientes actividades además de todas aquellas que sean necesarias para la correcta ejecución del contrato:

#### **Suspensión por pérdida o robo**

Consiste en suspender y/o bloquear una línea y equipo por robo o pérdida a través de un pedido de servicio realizado en las plataformas de Colombia Móvil, con el fin de que al usuario no le realicen consumos indebidos.

Este procedimiento aplica para todos los usuarios Tigo, y se debe realizar independientemente de si la línea se encuentra suspendida voluntariamente, por cartera o fraude; a la vez se le debe informar al usuario el procedimiento para que pueda reponer su línea.

#### **Suspensión voluntaria**



Proceso solicitado por el usuario para la suspensión voluntaria y temporal de la línea, a través de un pedido de servicio realizado en las plataformas de Colombia Móvil. Este se puede efectuar máximo por dos meses al año y aplica para todos los usuarios prepago, pospago y cuenta control que se encuentren al día en sus pagos.

### **Reactivación voluntaria**

Consiste en la reactivación de una línea a solicitud del usuario, ya sea por haber realizado reposición por robo o pérdida o por haber efectuado suspensión voluntaria.

### **Reposición**

Consiste en activar nuevamente una línea, a solicitud del usuario, que se encontraba suspendida o perdida por robo, con un nuevo equipo Tigo (u homologado) y un nuevo chip; o la posibilidad de adquirir un nuevo equipo por daño permanente.

### **Renovación**

La renovación de terminales es la opción que tiene un usuario Tigo de adquirir un nuevo equipo con el fin de actualizar el que dedicaba al uso de su línea, se le ofrecen precios y condiciones atractivas y razonables que permitan contribuir al aumento de su satisfacción y fidelidad.

### **Terminación de contrato**

Consiste en la desconexión total de la línea en el sistema, la cual es solicitada por muerte del usuario o por voluntad expresa de éste.  
Esta desconexión se debe realizar independientemente de que el cliente haya cumplido o no con el tiempo de permanencia mínima, no obstante se debe verificar que si no ha cumplido con el tiempo de permanencia mínima deberá cobrarse el valor correspondiente de acuerdo a las condiciones establecidas.

### **Cesión de contrato**

Consiste en ceder todos los derechos que se tienen como usuario Tigo, a una persona (cesionario) quien recibe la línea(s) por parte del titular, y es quien a partir de ese momento queda a cargo y es el nuevo responsable del contrato y es obligación diligenciar el formato de aceptación o rechazo de cesión de contrato.

### **Cambio de plan**

Consiste en la solicitud que hace el usuario de cambiar su plan actual por otro vigente en la oferta comercial de Colombia Móvil, en pospago, cuenta controlada o prepago el usuario que desea cambiar de plan debe cumplir con los requisitos establecidos para acceder al nuevo plan dependiendo del segmento en que se encuentre (Persona natural, Pyme o corporativo)

### **Cambio de número**

Consiste en la solicitud que el usuario realiza para cambiar el número de su línea por otro que esté disponible, lo puede solicitar después de tres meses de permanencia.

### **Portación de número**

Consiste en la solicitud que hace un usuario de otro operador de portar su número a Tigo, solicitud a la cual se le debe dar respuesta dentro de los siguientes 2 días hábiles, previas verificaciones y trámite para activación del número portado en la red de Tigo. En caso de que la solicitud de portación sea rechazada por el anterior operador y siempre que el potencial usuario solicitante lo requiera, se le dará la



información de la Superintendencia de Industria y Comercio para que realice las solicitudes que considere pertinentes.

### **Modificación de datos**

Consiste en realizar modificaciones de los datos del usuario registrados en una cuenta: nombre, documento de identificación, dirección, teléfono y método de pago.

### **Soporte técnico**

Consiste en la solicitud que realiza el usuario para el diagnóstico y reparación de su móvil, hasta cuando lo recibe reparado a satisfacción si se encuentra dentro de la garantía o ha pagado la reparación correspondiente y acuerdos de servicio que ofrece Colombia Móvil.

Servicio Técnico de nivel cero: Son reparaciones que se realizan a los móviles sin intervención técnica del equipo.

Servicio Técnico de nivel uno: Intervención técnica básica que incluye:

Cambio de antenas, carcazas, baterías, limpiezas, ajustes, algunas actualizaciones de software, cambios de tarjetas en garantía y cambio de accesorios en garantía.

Servicio Técnico de nivel dos: Intervención técnica que incluye:

Reparaciones eléctricas, soldaduras menores y cambio de bloques eléctricos (display).

Servicio Técnico de nivel Tres: Es aquel que requiere cambio de componentes electrónicos en la tarjeta principal y requiere equipos especializados para su reparación.

### **Contactos Autorizados**

El contacto autorizado tendrá las mismas facultades del titular excepto en: (terminación del contrato, cesión del contrato, cambios del plan de prepago a pospago, reposición y renovación de equipo con firma de cláusula de permanencia, inclusión o exclusión de contactos autorizados y cambios de plan, Up Grade).

- Contacto Autorizado Masivo: es la persona que se encuentra facultada debidamente por el titular para que actúe en su nombre en los trámites que se requieran durante la ejecución del contrato.
- Contacto Autorizado Corporativo: es el representante legal o la persona autorizada expresamente por él para que actúe en su nombre en la ejecución del contrato
- Persona autorizada: Es la persona que el titular ha delegado mediante un poder con presentación personal ante notario público para que actúe en su nombre en los trámites que se autorizan en el poder durante la ejecución del contrato.

### **Activación del Servicio Who Call (Quien Llamo) y Notify Me (estoy disponible)**

Who call, (quien llamó) es un servicio pre activado que les permitirá a los usuarios de TIGO recibir notificación sobre sus llamadas perdidas cuando el móvil se encontraba apagado o fuera del área de cobertura.

Notify me, (estoy disponible) es el servicio que permite a los usuarios conocer el momento en el que una persona de contacto está nuevamente disponible.

Como requisito para su funcionamiento el usuario debe tener activo el servicio de SMS. Estos mensajes no tienen ningún costo para el usuario.

### **Activación de Roaming Internacional**



Es un servicio que le permite al usuario utilizar su móvil TIGO para comunicarse desde cualquier país del mundo, donde TIGO posea acuerdos comerciales con otros operadores de telefonía celular. Roaming internacional, significa que un teléfono se puede identificar en su red estando conectado.

### **Solicitud de Paz y Salvo / Pagaré / Estado de Cuenta**

Documentos solicitados por el usuario dependiendo del caso:

Estado de Cuenta: Documento que muestra el estado actual de la cuenta de un usuario que se encuentre activa, suspendida o que lleve período de cancelación menor a 3 meses.

Pagaré: Documento firmado por el usuario al realizar un contrato con Colombia Móvil, el cual permite hacer efectivo el cobro de las sumas de dinero en caso de que el usuario no asuma sus obligaciones con Colombia Móvil, se entregará después de 3 meses de cancelado el servicio o migrado a prepago toda vez que es el tiempo necesario para realizar todas las validaciones con otros operadores que permitan establecer que efectivamente el usuario que canceló el servicio o migró su plan no tiene deudas pendientes.

Paz y Salvo: Certificación que demuestra que un usuario no tiene saldos pendientes con Colombia Móvil, se otorga después de 3 meses de cancelado el servicio o migrado a prepago toda vez que es el tiempo necesario para realizar todas las validaciones con otros operadores que permitan establecer que efectivamente el usuario que canceló el servicio o migró su plan no tiene deudas pendientes.

### **Creación de Solicitudes de servicio**

Solicitud del usuario de un cambio o modificación de su servicio, por ejemplo: cancelación de línea, copia de factura, cambio de plan, etc. Esta solicitud no implica que la calidad o las condiciones del servicio se hayan visto afectadas. Si dicha solicitud no es respondida en tiempo la solicitud inicial, puede volverse una PQR.

### **Recepción de PQR**

Es toda petición, queja o recurso, cuya respuesta por parte de Colombia Móvil sea susceptible de ser cuestionada por el usuario a través de la interposición de los recursos de reposición y subsidiario de apelación, conforme lo establece la ley.

Se le debe asignar un código único a cada PQR para que el usuario pueda tener control de su petición. Estas se deben resolver en primer contacto en los Centros de servicio y si no es posible se deben enviar al backoffice para que este de la solución definitiva en un término máximo de 15 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a su recepción, el resolver la PQR implica además de su recepción, el trámite interno y el envío de la respuesta al usuario a la dirección suministrada por este en la PQR o la que aparezca registrada en el contrato que firmó el usuario o en la base de datos de usuarios de Colombia Móvil.

Si no se responde dentro del término mencionado o no se da la solución prometida en la atención en primer contacto se configura el Silencio Administrativo Positivo (SAP), es decir se asume que se ha dado respuesta positiva a todas las solicitudes del usuario, además de tener que dar cumplimiento a todas las peticiones del usuario el hecho de no haber dado respuesta en los 15 días hábiles citados es un incumplimiento sancionado por la Superintendencia de Industria y Comercio a través de multas.

### **SMS**

El Servicio de Mensajes Cortos (SMS) es una función que permite a los usuarios enviar y/o recibir breves mensajes alfanuméricos a través de su móvil TIGO.

### **MMS**





El MMS (Servicio de Mensajería Multimedia) es un servicio que permite la transmisión en tiempo no real de distintos tipos de contenidos multimedia, como imágenes, audio, secuencias de vídeo, etc.; a través de su móvil TIGO.

#### **Paquete multimedia**

Consiste en un paquete de datos multimedia con una cantidad determinada de Mb SMS Y MMS que los usuarios TIGO pueden adquirir asumiendo un valor adicional en sus facturas mensuales. Dichos Mb podrán ser utilizados en servicios de navegación WAP y WEB, y los SMS y MMS sólo entre TIGOS, bajo costos mucho más económicos que los utilizados por demanda, es decir, los utilizados de manera individual que realizan descuento del cargo básico mensual.

#### **GPRS**

Es una Tecnología que permite la transmisión de datos a través de redes inalámbricas, proporcionando servicios como por ejemplo acceso a Internet y Correo Electrónico, lo que permite utilizar todos los servicios de TIGO Web. Los usuarios podrán conectarse a páginas WAP desde su móvil Tigo o conectarse a Internet desde su computador o equipo de tipo PDA utilizando su móvil Tigo como módem.

#### **Larga Distancia Internacional**

Servicio que permite al usuario realizar llamadas a destinos internacionales desde su móvil TIGO, disfrutando de tarifas preferenciales las 24 horas del día a través del prefijo 00414.

#### **Restricción identificación del número que contesta**

Activar este servicio permite que durante el establecimiento de una llamada, y en caso que la persona que llama tenga el servicio de Identificación del Número que Contesta, aparezca en la pantalla del teléfono (de la persona que realizó la llamada) el mensaje "Número Privado".

#### **Desbloqueo de Sim Lock**

Consiste en solicitar el desbloqueo de las bandas del equipo por solicitud del usuario cumpliendo con las políticas establecidas para tal fin, diligenciando un formato que debe ser enviado al área de fraude que es la encargada de suministrar el código de desbloqueo.

#### **Desvío automático de llamadas**

Servicio que permite configurar en el móvil el número al cual se desean redirigir las llamadas entrantes. Este servicio está disponible para desviar las llamadas entrantes hacia otro móvil TIGO o teléfono fijo, cuando por alguna el usuario razón no puede atenderlas desde el propio celular. Es bastante útil para no perder sus llamadas, ya que permite contestarlas desde un teléfono diferente, ya sea otro móvil o un teléfono fijo; y se puede activar y desactivar desde el móvil una vez ha sido activado.

#### **Venta**

Es el proceso mediante el cual los asesores dan a conocer los servicios de Tigo a los posibles usuarios conforme a las estrategias establecidas en el área de mercadeo y logística, en el momento de la venta en firme se deben diligenciar los formatos establecidos para la legalización de la misma.

Durante la ejecución del contrato, Colombia Móvil podrá definir nuevos perfiles y solicitar que se cumpla con requisitos adicionales según la estrategia comercial; el Contratista deberá ajustar su capacidad a tales definiciones.

#### **CONOCIMIENTO DEL NEGOCIO**



El personal que designe el Contratista para la prestación del servicio, deberá conocer las políticas corporativas de Colombia Móvil, los procedimientos establecidos para la prestación de los servicios y la oferta comercial y de servicio de la compañía.

Colombia Móvil dará a conocer al Contratista seleccionado esta información, quien a su vez deberá llevar a cabo programas de inducción y entrenamiento a su personal para la prestación del servicio, garantizando la asimilación de conocimientos y habilidades que permitan el cumplimiento del objeto contractual. El Contratista deberá llevar registros que permitan evidenciar la realización de estos programas, los cuales deberán archivar en la hoja de vida del personal.

El Contratista deberá presentar, en las oportunidades solicitadas por Colombia Móvil, una certificación en la que se indique que el personal designado para la prestación del servicio conoce las políticas corporativas de Colombia Móvil, los procedimientos establecidos para la prestación de los servicios y la oferta comercial y de servicio de la compañía.

### **CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES**

El Contratista deberá cumplir con todas las obligaciones vigentes para la prestación del servicio de Preventa, Venta y Postventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil a nivel nacional, incluyendo pero sin limitarse a aquellas relativas a la administración del personal, designado para la prestación del servicio contratado.

Dentro de la actividades de administración de su personal el Contratista deberá cancelarles la compensación establecida por Colombia Móvil de manera oportuna (Penúltimo día hábil del mes en ejecución), según los valores establecidos por cargo.

Bajo ninguna circunstancia el Contratista podrá trasladar los costos de administración del personal (dotación, exámenes de ingreso, etc.) a su personal o dependientes, designados para la prestación de los servicios contratados. En cualquier caso, el Contratista de manera oportuna debe cancelar como mínimo la compensación especificada.

Colombia Móvil podrá solicitar en cualquier momento durante la ejecución del contrato, las respectivas certificaciones que acrediten el cumplimiento de las obligaciones laborales del Contratista para con el personal que haya designado para la ejecución del contrato de prestación del servicio de Preventa, Venta y Postventa del portafolio de productos y servicios de Colombia Móvil.

### **DOTACIÓN DEL PERSONAL**

El personal que designe el Contratista para la prestación del servicio, deberá portar el uniforme diseñado por Colombia Móvil cuyas especificaciones se definirán en el momento de adjudicación. El Contratista será responsable de los costos asociados a su elaboración, este valor previamente acordado con Colombia Móvil será considerado como gasto reembolsable adicionando la tarifa de administración (AIU), el Contratista deberá garantizar la entrega y suministro a su personal el mismo día de la contratación del mismo.

De igual manera, hará entrega, el mismo día de la contratación de sus dependientes, del equipo móvil, chip y uniformes a quienes lo requieran para el desarrollo de sus funciones, previa firma de autorización de descuento y entrega de manual de responsabilidad para el manejo de los mismos.

El personal designado por el Contratista, deberá usar la dotación de manera exclusiva en los sitios y horarios designados para la prestación del servicio.

Cuando termine la prestación del servicio, los empleados del contratista deberán devolverle las prendas que le fueron entregadas y que llevan la imagen distintiva de uso exclusivo de Colombia Móvil. Este mismo procedimiento aplica para aquellos elementos de trabajo o documentos de identificación que Colombia Móvil haya determinado como necesarios para la prestación del servicio.



## ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIOS

El Contratista deberá mantener los niveles de servicio y de productividad exigidos por Colombia Móvil, para cada una de las actividades definidas por la compañía, los cuales serán dados a conocer durante la ejecución del contrato y que están debidamente soportados en el aplicativo desarrollado para la gestión de los procesos propios del negocio por parte de CM y del cual se otorgará acceso para efecto de actualización y retroalimentación permanente por parte del Contratista.

Así mismo, el Contratista deberá realizar actividades que le permitan gestionar el clima y la satisfacción laboral del personal y deberá presentarle a Colombia Móvil, entre otros, los siguientes reportes:

- Resultados anuales de la encuesta de satisfacción laboral.
- Reporte Mensual con los resultados de las entrevistas de retiro del personal.
- Reporte Semestral del estado de avance de los planes de acción propuestos para la gestión de la satisfacción del personal.

El Contratista se compromete a dar cabal cumplimiento a los Acuerdos de Nivel de Servicio relacionados en la siguiente tabla.

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO					
Acuerdo de Nivel de Servicio ANS	Descripción	Tiempo máximo de respuesta o indicador	Periodicidad	Incumplimiento	Sanción
Cobertura permanente de vacantes	Dependiendo de la estrategia comercial y de servicio de la Cia, el oferente deberá garantizar que las posibles ausencias del personal sean cubiertas en las oportunidades requeridas sin que haya afectación del servicio.	2 días hábiles	Permanente	Más de 2 días hábiles en candidatos en proporción 3 a 1 que cumplan con el perfil en ciudades principales y más de 1 día hábil en tiempo de contratación después de seleccionado el candidato. En el caso de poblaciones remotas el plazo se ampliará a 3 días hábiles en temas de reclutamiento y selección y se conservará 1 día hábil para temas de contratación.	1 SMLV por cada día de incumplimiento
Aumento de cupo	De 1 a 10 personas: 5 días hábiles. De 11 a 20 personas 8 días hábiles. De 21 a 50 personas 12 días hábiles. De 51 personas en adelante 15 días hábiles,	6 días hábiles de 1 a 10 personas. 9 días hábiles de 11 a 20 personas. 13 días hábiles de 21 a 50 personas. 16 días hábiles de 51 personas en adelante.	Permanente	Exceder el término estipulado	1 SMLV por cada día de incumplimiento
Incumplimiento en los perfiles	En caso de presentación por parte del oferente personal que no cumpla con el perfil entregado por Colombia Móvil	Cero	Permanente	Una	1 SMLV por cada perfil incumplido
Dotación de personal	Entrega de dotación establecida por Colombia Móvil para el personal seleccionado el mismo día de firma de contrato.	Cero	Permanente	1 persona sin dotación al momento de iniciar su labor.	5 días de SMLV por cada día corriente que la persona permanezca sin dotación.
Gestión aplicativo de personal CM	Cargue y actualización de procesos de altas, bajas y modificaciones asociadas al personal en servicio de CM dentro del mismo día en que se presenta la novedad.	Cero	Permanente	Altas: 2 días hábiles. Bajas: 2 días hábiles. Modificaciones: 2 días hábiles	5 días de SMLV por cada día corriente que la información no este cargada y/o actualizada en el aplicativo.
	Actualización y cargue de novedades de personal (Incapacidades, Licencias, Días laborados, Gastos de viaje, etc.)	Cero	Permanente	2 días hábiles.	5 días de SMLV por cada día corriente que la información no este cargada y/o actualizada en el aplicativo.
	100% de la información cargada y/o actualizada en aplicativo consistente y sin errores.	Cero	Permanente	1 error presentado	1 SMLV por cada error presentado.
Pagos de personal que presta servicio a CM	Incumplimiento de pagos asociados a procesos de personal	Cero	Permanente	1 día hábil	1 SMLV por cada día corriente de incumplimiento.
Incumplimiento de procedimientos establecidos por CM	Incumplimiento de procedimientos por parte del personal que presta servicio a CM con o sin impacto financiero	2do. incumplimiento por persona	Permanente	Exceder el término estipulado	10 días de SMLV por persona que incumpla en 2 o más oportunidades
Prefectura	Entrega de prefectura para revisión y aceptación del servicios	3 días hábiles después de recibir la novedad de comisiones por parte de CM	Mensual	4to. día hábil	10 SMLV por cada día de incumplimiento.

## REPORTES E INFORMES DE GESTIÓN

El Contratista deberá presentar un informe mensual dentro de los días 7 primeros días calendario de cada mes sobre la gestión del servicio, así como los reportes requeridos por Colombia Móvil, definidos para cada uno de los canales.

## INFRAESTRUCTURA FÍSICA



Para capacitar a todo su personal designado para la ejecución de los servicios contratados por Colombia Móvil, el contratista podrá utilizar las instalaciones de Colombia Móvil para realizar capacitaciones en grupos de tamaños adecuados al espacio disponible en horas de no operación o atención al público previa coordinación con el área responsable por parte de Colombia Móvil.

### **ADMINISTRACIÓN DE LOS INVENTARIOS**

El Contratista administrará los inventarios asignados para la gestión de ventas y servicio bajo las políticas administrativas de Colombia Móvil. Así mismo, en caso de daño, pérdida o deterioro, atribuible al Contratista o al personal designado por éste, deberá asegurar la recuperación de dichos valores y realizar el desembolso inmediato a Colombia Móvil (Intermediación para recuperación de pérdidas).

### **ESTRUCTURA OPERATIVA**

El Contratista debe proveer una estructura operativa que le permita a nivel nacional (Ciudades principales y remotas) garantizar el cumplimiento del objeto del contrato y los Acuerdos de Nivel de Servicio, con las estrategias trazadas por la Colombia Móvil para el desarrollo de las actividades contratadas.

El Contratista deberá asignar una persona de tiempo completo en las instalaciones asignadas por Colombia Móvil con el entrenamiento y conocimiento del negocio y de las herramientas tecnológicas propias del Contratista que le permita dar apoyo en labores administrativas y de soporte a la operación.

### **EQUIPOS MOVILES**

El Contratista deberá asignar al personal o dependientes que designe para la ejecución contractual, equipos móviles. Colombia Móvil se comunicará con el Contratista y sus empleados o dependientes para operar, gestionar y administrar el contrato a través de líneas TIGO. El Contratista deberá disponer de líneas TIGO para este fin.

### **FACTURACION Y PAGO DE SERVICIOS**

Colombia Móvil pagará mediante cortes mensuales vencidos, el valor de los servicios realmente prestados y recibidos a satisfacción por el administrador del contrato, la recepción a satisfacción por parte de Colombia Móvil sólo se dará cuando el Contratista demuestre que efectivamente ha pagado a sus dependientes y ejecutores todos los valores que les adeude a los mismos, tales como pero sin limitarse a: vacaciones, cesantías, intereses a las cesantías y primas y su correspondiente carga parafiscal.

El pago de Colombia Móvil al Contratista se hará de acuerdo con los valores establecidos por las cantidades ejecutadas a los precios unitarios convenidos dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha radicación de la factura en la Vicepresidencia de Finanzas y Administración, con el pleno de requisitos legales.

El Contratista será responsable de todos los costos asociados a cualquier tipo de modificación realizada por Colombia Móvil, frente a temas como: Periodicidad de pago al personal que presta sus servicios o beneficios por sobrecumplimiento y otros gastos.

### **INFORMES DE GESTION**

El Contratista presentará a Colombia Móvil dentro de los siete (7) primeros días del mes, un informe detallado de la forma cómo se ejecutaron las obligaciones en el mes inmediatamente anterior y adicionalmente entregará en forma detallada la información correspondiente a los siguientes aspectos:

1. Personal contratado a corte del día 30 del mes anterior.
2. Reporte de Ingresos y Retiros.
3. Incapacidades presentadas.
4. Asuntos Disciplinarios y Avances sobre Investigaciones respecto de pérdidas de Inventario.



COLOMBIA MÓVIL S.A. ESP.

5. Anticipos de Gastos de Viaje consignados durante el Mes.
6. Ejecución presupuestal y facturación por ciudades.
7. Costo por ciudad en cada cargo.
8. Horas Dominicales y Festivos pagadas al Personal.
9. Informe Mensual de los valores ejecutados por cargo para la evaluación final trimestral.

A handwritten signature in dark ink, appearing to be a stylized name, located to the right of the list items.



ANEXO 1 - ECONÓMICO

Prestación de los Servicios de Preventa, Venta y Postventa del Portafolio de Productos y Servicios de Colombia Móvil a Nivel Nacional en los Diferentes Canales Comerciales y de Servicio de Colombia Móvil.

COSTO DE ADMINISTRACIÓN MENSUAL POR EL SERVICIO		
%AIU		8%*

\*El contratista manifiesta que calculó el AIU sobre un porcentaje total de las prestaciones sociales del 56.70%

CIUDAD	PARA VOLUMEN DE MÁS DE 10 TRABAJADORES		VERIFICACIÓN ANTECEDENTES		PRUEBA POLÍGRAFO
	VISITA DOMICILIARIA				
Bogotá	\$	80,000	\$	75,000	\$ 230,000
Otras Ciudades y Poblaciones	\$	100,000	\$	80,000	\$ 250,000

CIUDAD	PARA VOLUMEN DE MENOS DE 10 TRABAJADORES		VERIFICACIÓN ANTECEDENTES		PRUEBA POLÍGRAFO
	VISITA DOMICILIARIA				
Bogotá	\$	100,000	\$	80,000	\$ 250,000
Otras Ciudades y Poblaciones	\$	120,000	\$	75,000	\$ 270,000

Se será cobrada y facturada, con un valor fijo mensual por trabajador el cual es acordado entre las partes luego de definir las características de la dotación, según indicaciones y diseño aprobado por Colombia Móvil. A estos valores se le adicionara la tarifa de servicio

*[Handwritten signature]*





Medellín, 15 marzo de 2019

Señores  
**Eficiencia y Servicios S.A.**  
Atención: Fabiola Mantilla  
Calle 77 No. 14 - 31  
Bogotá D.C.

**Ref.: Notificación terminación contrato No. 3102 suscrito entre Eficiencia y Servicio S.A. y Colombia Móvil S.A. E.S.P.**

Por medio de la presente comunicación, **Colombia Móvil S.A. E.S.P.**, formalmente, se permite dar aviso de terminación del contrato No. 3102 del 4 de abril de 2012, cuyo objeto es la prestación de servicios de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de las Compañías a nivel nacional en los diferentes canales comercial y de servicio y la prestación de los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares o por la autoridades de vigilancia y control, conforme a lo establecido en la cláusula décima segunda numeral 12.2. que establece: "Además de la terminación del Contrato por la expiración del plazo de vigencia contemplado en el numeral anterior y del derecho de darlo por terminado en forma anticipada por mutuo acuerdo, cada una de las partes podrá poner término a este contrato por cualquiera de las siguientes justas causas: ... 12.2.2. Por iniciativa de **Colombia Móvil**: **Colombia Móvil** tendrá derecho a dar por terminado el Contrato, sin necesidad de declaración judicial; y sin que por ello quede obligado a pagar o reconocer multa o indemnización alguna en los siguientes eventos (i) Mediante comunicación escrita que sea enviada al Contratista con una anticipación no menor a sesenta (60) días."

Por lo anterior el contrato finalizará su vigencia el 31 de mayo de 2019.

Teniendo en cuenta lo anterior, los contactaremos para establecer el plan de transición y el correspondiente cronograma a cumplir.

Igualmente, iniciaremos la revisión de los ajustes, reconocimientos y transacciones a que haya lugar para que, conforme a la cláusula décima quinta, se proceda con la respectiva liquidación del contrato dentro del término allí establecido.

Sea la oportunidad para agradecerles la colaboración que nos ha sido prestada en la ejecución del contrato que nos ocupa.

Cordialmente,



**ANA MARINA JIMENEZ POSADA**  
Representante Legal Suplente  
**Colombia Móvil S.A. E.S.P.**



Sede principal  
Carrera 16 No. 11A Sur 100 Sede Los Balsos  
Commutador: (574) 515 05 05 / Fax: (574) 515 50 50  
Medellín - código Postal 05002

Medellín, 15 marzo de 2019

Señores:

**Eficiencia y Servicios S.A.**

Atención: Fabiola Mantilla

Calle 77 No. 14 - 31

Bogotá D.C.

**Ref.: Notificación terminación Contrato No. 4220001052 suscrito entre Eficiencia y Servicios y UNE EPM Telecomunicaciones S.A.**

Por medio de la presente comunicación, **UNE EPM Telecomunicaciones S.A.** formalmente, se permite dar aviso de terminación del contrato No. 4220001052 del 23 de enero de 2015, cuyo objeto es la prestación de servicios de preventa, venta y posventa del portafolio de productos y servicios de las Compañías a nivel nacional en los diferentes canales comercial y de servicio y la prestación de los servicios de atención y solución a todas las solicitudes, peticiones, recursos, requerimientos judiciales y legales planteados por titulares o por la autoridades de vigilancia y control, conforme a lo establecido en la cláusula décima segunda numeral 12.2. que establece: "Además de la terminación del Contrato por la expiración del plazo de vigencia contemplado en el numeral anterior y del derecho de darlo por terminado en forma anticipada por mutuo acuerdo, cada una de las partes podrá poner término a este contrato por cualquiera de las siguientes justas causas: ... 12.2.2. Por iniciativa de **UNE EPM Telecomunicaciones S.A.** **UNE EPM Telecomunicaciones S.A.** tendrá derecho a dar por terminado el Contrato, sin necesidad de declaración judicial; y sin que por ello quede obligado a pagar o reconocer multa o indemnización alguna en los siguientes eventos (i) Mediante comunicación escrita que sea enviada al Contratista con una anticipación no menor a sesenta (60) días."

Por lo anterior el contrato finalizará su vigencia el 31 de mayo de 2019.

Teniendo en cuenta lo anterior, los contactaremos para establecer el plan de transición y el correspondiente cronograma a cumplir.

Igualmente, iniciaremos la revisión de los ajustes, reconocimientos y transacciones a que haya lugar para que, conforme a la cláusula décima quinta, se proceda con la respectiva liquidación del contrato dentro del término allí establecido.

Sea la oportunidad para agradecerles la colaboración que nos ha sido prestada en la ejecución del contrato que nos ocupa.

Cordialmente,



**ANA MARINA JIMENEZ POSADA**

Representante Legal Suplente

**UNE EPM Telecomunicaciones S.A**



Sede principal  
Carrera 16 No. 11A Sur 100 Sede Los Balsos  
Commutador: (574) 515 05 05 / Fax: (574) 515 50 50  
Medellín - código Postal 05002

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

**CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL  
REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:****NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.  
Sigla: E. & S. S.A.  
Nit: 830.060.026-9  
Domicilio principal: Bogotá D.C.

**MATRÍCULA**

Matrícula No. 00938198  
Fecha de matrícula: 30 de abril de 1999  
Último año renovado: 2022  
Fecha de renovación: 30 de marzo de 2022  
Grupo NIIF: GRUPO II

**UBICACIÓN**

Dirección del domicilio principal: Calle 77 14 31  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico: grupo.nexarte@nexarte.com  
Teléfono comercial 1: 3217088  
Teléfono comercial 2: 3003519280  
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Calle 77 14 31  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico de notificación: grupo.nexarte@nexarte.com  
Teléfono para notificación 1: 3217088  
Teléfono para notificación 2: 3003519280  
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica NO autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

**CONSTITUCIÓN**

Por Escritura Pública No. 0006445 del 23 de diciembre de 1998 de Notaría 18 de Bogotá D.C., inscrito en esta Cámara de Comercio el 30 de abril de 1999, con el No. 00678179 del Libro IX, se constituyó la sociedad de naturaleza Comercial denominada SERVICIOS Y SOSTENIMIENTO LIMITADA QUE PODRA USAR LA SIGLA SERVISOST LTDA.

**REFORMAS ESPECIALES**

Por Escritura Pública No. 2575 de la Notaría 18 de Santa Fe de Bogotá D.C. Del 08 de julio de 1999, inscrita el 22 de julio de 1999 bajo el número 688875 del libro IX, la sociedad se transformó de Limitada en Anónima bajo el nombre de: EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. Que podrá usar la sigla E. & S. S.A.

Por Escritura Pública No. 0002575 del 8 de julio de 1999 de Notaría 18 de Bogotá D.C., inscrito en esta Cámara de Comercio el 22 de julio de 1999, con el No. 00688875 del Libro IX, la sociedad cambió su denominación o razón social de SERVICIOS Y SOSTENIMIENTO LIMITADA QUE PODRA USAR LA SIGLA SERVISOST LTDA a EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A..

**TÉRMINO DE DURACIÓN**

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 8 de julio de 2099.

**OBJETO SOCIAL**

La sociedad tiene por objeto la explotación económica de las siguientes actividades principales: 1. Gestión de procesos de soporte en Front Office y Back Office a través de los diferentes medios de contacto, tales como: telefónico, presencial y/o virtual, para apoyar el ciclo de relacionamiento de los clientes, en modalidad Outsourcing o INSOURCING, que incluye las actividades de: A) Estudios e

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
investigaciones de mercado; B) Mercadeo y preventa; C) Venta; D) Entrega, instalación, implementación y/o puesta en funcionamiento según corresponda; E) Postventa, servicio al cliente, atención de PQR'S, servicios de soporte y/o mantenimiento de bienes y servicios; F) Procesos de administración documental; g) gestión de crédito y cartera 2. Prestar los servicios de Outsourcing de procesos comerciales y de venta en puntos de venta puerta a puerta, itinerante empresarial, y demás canales de venta y comercialización a clientes, tanto de bienes como de servicios 3. Prestar los servicios de Outsourcing de procesos de servicio y atención al cliente en puntos de venta o puntos de atención y demás canales de atención a clientes, tanto de bienes como de servicios 4. Prestar los servicios de Outsourcing de operaciones y servicios de Call Center y centros de atención telefónica tanto de servicios de entrada como de servicios de salida incluyendo, pero no limitado a: servicio al cliente, retención, tele-venta tele mercadeo, tele cobranza, atención de Peticiones quejas, reclamos y solicitudes 5. Prestar los servicios de Outsourcing de procesos de gestión humana tales como, pero no limitados a, reclutamiento, selección, contratación, bienestar laboral, gestión de desempeño, compensación, salud ocupacional, gestión de clima organizacional, entre otros. 6. Prestación de servicios de consultoría, asesoría, capacitación e interventorías para todo lo relacionado con las actividades propias del sector de externalización de procesos de negocios (BPO) por su sigla en inglés 7. Prestar los servicios de Outsourcing de servicios generales en áreas administrativas y de producción en empresas de bienes y servicios. 8. Desarrollar actividades de distribución y comercialización o complementarios de servicios de telecomunicaciones.

**CAPITAL****\* CAPITAL AUTORIZADO \***

Valor : \$2.000.000.000,00  
No. de acciones : 2.000.000,00  
Valor nominal : \$1.000,00

**\* CAPITAL SUSCRITO \***

Valor : \$1.200.000.000,00

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
No. de acciones : 1.200.000,00  
Valor nominal : \$1.000,00

\* CAPITAL PAGADO \*

Valor : \$1.200.000.000,00  
No. de acciones : 1.200.000,00  
Valor nominal : \$1.000,00

**REPRESENTACIÓN LEGAL**

La representación legal de la sociedad extrajudicial y judicialmente, la administración y gestión de los negocios sociales, estarán a cargo de un empleado denominado Gerente. El Gerente tendrá un suplente, dicho suplente reemplazará, al Gerente en sus faltas absolutas, temporales o accidentales.

**FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL**

El Gerente de la sociedad podrá celebrar o ejecutar, con las limitaciones establecidas en estos estatutos, todos los actos y contratos comprendidos dentro del objeto social, o que se relacionen directamente con la existencia y el funcionamiento de la misma, especialmente los siguientes: 1) Presentar a la Asamblea General de Accionistas, una vez terminado cada ejercicio, el informe de gestión sobre evolución de los negocios, la situación jurídica, económica, financiera y administrativa de la sociedad, con los datos contables y estadísticos requeridos por la ley. 2) Presentar a la asamblea, conjuntamente con la Junta Directiva, para su aprobación o improbación, los estados financieros de propósito general de cada ejercicio social, acompañado por los demás documentos exigidos por la ley, lo mismo que una completa rendición de cuentas comprobadas de su gestión. 3) Convocar a la Asamblea general de Accionistas, y a la Junta Directiva, de acuerdo a lo establecido en estos estatutos y en la ley. 4) Elaborar y someter a la aprobación de la Junta Directiva los presupuestos operaciones y de inversiones, lo mismo que los programas y proyectos para el desarrollo de las actividades de la sociedad. 5) Adoptar las medidas necesarias para la debida conservación de los bienes sociales y para el adecuado recaudo y aplicación de sus fondos. 6) Transigir y comprometer los negocios

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
sociales, de cualquier naturaleza que fueren, desistir e interponer todos los recursos legales. 7) Dar y recibir dinero en mutuo. 8 ) Celebrar actos, contratos y operaciones, dentro de la limitación de la cuantía que establecen estos estatutos, especialmente los siguientes: Adquirir a cualquier título, bienes muebles o inmuebles sobre los que verse el objeto social y, en general, enajenarlos a título oneroso o darlos en prenda o hipoteca o gravarlos en cualquier forma o darlos en arrendamiento y alterar la forma de los bienes raíces por naturaleza o destinación, constituir depósitos bancarios y girar sobre ellos; firmar toda clase de títulos valores, negociarlos, cobrarlos, pagarlos, endosarlos, descargarlos, aceptarlos, girarlos, protestarlos, y cualquier otra operación propia de los mismos. 9) Designar y conferir el correspondiente poder a los gerentes y demás administradores de las sucursales de la sociedad. 10) Nombrar los empleados y trabajadores de la compañía y removerlos cuando lo juzgue necesario o conveniente. 11) Dirigir y vigilar la actividad de los empleados de la sociedad, e impartir las órdenes e instrucciones que exija la buena marcha de la sociedad. 12) Constituir o designar a los apoderados o mandatarios, árbitros y peritos que deba nombrar la sociedad. 13) Autorizar con su firma los documentos públicos y privados, que deben otorgarse en desarrollo de las actividades sociales o en interés de la compañía. 14) Solicitar a las autoridades competentes, previa la autorización de la Asamblea General de Accionistas, se admita a la sociedad al trámite del procesos concursal. 15) Cumplir y hacer cumplir oportunamente todos los requisitos y exigencias legales, que se relacionen con los negocios y funcionamiento de la sociedad. El Gerente podrá actuar autónomamente y comprometer la sociedad hasta por diez mil (10.000) Salarios mínimos legales vigentes, para celebrar operaciones, actos o contratos cuya cuantía exceda este valor. 16. Se autoriza al representante legal de la sociedad para firmar documentos en representación de EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A. Como deudor solidario de NEXARTE SERVICIOS TEMPORALES S.A., identificada con el NIT 860.058.975-6.

**NOMBRAMIENTOS****REPRESENTANTES LEGALES**

Por Acta No. 128 del 13 de agosto de 2015, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 10 de septiembre de 2015 con el



**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
No. 02018488 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente	Mario Bermudez Buelvas	C.C. No. 000000080416935

Por Acta No. 157 del 7 de septiembre de 2018, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 28 de septiembre de 2018 con el No. 02381066 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Suplente Gerente	Del Luz Angela Patiño Carvajal	C.C. No. 000000043831818

Por Acta No. 132 del 29 de enero de 2016, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 8 de febrero de 2016 con el No. 02059561 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Tercer Suplente Gerente	Del Juan Pablo Boger Gomez	C.C. No. 000000079602497

Por Acta No. 165 del 19 de julio de 2019, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 26 de julio de 2019 con el No. 02490434 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Representante Legal Suplente Gerente)	Del Cesar Luigi Mendoza Diaz	C.C. No. 000000016684195

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Artículo 164 del Código de Comercio, mediante Acta No. 160 de la Asamblea de Accionistas, del 28

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
de diciembre de 2018, inscrita el 18 de enero de 2019, bajo el No. 02415003 del libro IX, se aceptó la renuncia de Patiño Carvajal Luz Angela como segundo suplente del Gerente.

**ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN****JUNTA DIRECTIVA**

Por Acta No. 134 del 9 de marzo de 2016, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 15 de abril de 2016 con el No. 02094061 del Libro IX, se designó a:

**PRINCIPALES**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Jorge Ignacio Jaramillo Zuluaga	C.C. No. 000000070561396
Segundo Renglon	Juan Pablo Boger Gomez	C.C. No. 000000079602497
Tercer Renglon	Camilo Borda Santamaria	C.C. No. 000000080505601

**SUPLENTES**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Federico Jaramillo Zuluaga	C.C. No. 000000071787690
Segundo Renglon	Lather Pablo Alvaro Boger Cabo	C.C. No. 000000017099816
Tercer Renglon	Mario Bermudez Buelvas	C.C. No. 000000080416935

**REVISORES FISCALES**

Por Acta No. 155 del 31 de agosto de 2018, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 28 de septiembre de 2018 con el No. 02381064 del Libro IX, se designó a:

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	OFQ AUDITORES & CONSULTORES S A S	N.I.T. No. 000009003101762

Por Documento Privado No. 862 del 5 de septiembre de 2018, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 28 de septiembre de 2018 con el No. 02381065 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Edinson Jair Escobar Rodriguez	C.C. No. 000000079222896 T.P. No. 214776-T
Revisor Fiscal Suplente	Alba Lucia Lozano Quintero	C.C. No. 000000053910611 T.P. No. 198522-T

**PODERES**

Por Escritura Pública No. 1073 de la Notaría 27 de Bogotá D.C., del 3 de septiembre de 2009, inscrita el 8 de septiembre de 2009 bajo el No. 00016589 del libro V, Fabiola Mantilla Rodríguez identificada con cédula de ciudadanía No. 37.837.955 de Bucaramanga en su calidad de gerente y representante legal, por medio de la presente escritura pública confiere poder especial a Francisco Erney Buriticá Ruiz, asesor laboral de la compañía, identificado con la cédula de ciudadanía No. 10.529.620 para que actúe como representante legal de la compañía en los procesos y reclamaciones laborales de cualquier índole, para que suministre todas las explicaciones y aclaraciones relacionadas con la contestación de la demanda y en el evento en que se presenten fórmulas de arreglo, queda igualmente facultado para conciliar y comprometer a la compañía que representa. Queda facultado para absolver interrogatorios de parte en los procesos laborales de cualquier índole, con vocación para confesar. Queda facultado para que actúe como representante legal de la compañía en las querellas y demás gestiones que se adelanten ante el ministerio de protección social, para que suministre todas las explicaciones y aclaraciones relacionadas con la reclamación y en el evento en que se presenten fórmulas de arreglo. Queda igualmente facultada para conciliar y

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
comprometer a la compañía que representa. Queda facultado de igual manera para notificarse de resoluciones, interponer recursos, pedir copias y demás facultades que otorga la ley.

Por Escritura Pública No. 147 de la Notaría 27 de Bogotá D.C., del 25 de enero de 2019, inscrita el 29 de enero de 2019 bajo el registro No 00040833 del libro V compareció Compareció Mario Bermúdez Buelvas, mayor de edad, domiciliado en Bogotá, D.C., identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.416.935. De Usaquén, actuando en calidad de gerente y representante legal de la sociedad EFICIENCIA Y SERVICIO S.A., con NIT. 830.060.0269, por medio de la presente escritura, manifiesta que confiere poder general, amplio y suficiente al señor Cesar Luigi Mendoza Díaz, mayor de edad, domiciliado en Bogotá D.C., identificado con la cédula de ciudadanía No.16.684.195 de Cali, para que actúe como representante legal de la compañía con las siguientes facultades: El gerente de la sociedad podrá celebrar o ejecutar, con las limitaciones establecidas en estos estatutos, todos los actos y contratos comprendidos dentro del objeto social, o que se relacionen directamente con la existencia y el funcionamiento de la misma, especialmente los siguientes: 1. Presentar a la asamblea general de accionistas, una vez terminado cada ejercicio, el informe de gestión sobre evolución de los negocios, la situación jurídica, económica, financiera y administrativa de la sociedad, con los datos contables y estadísticos requeridos por la ley. 2. Presentar a la asamblea, conjuntamente con la junta directiva, para su aprobación o improbación, los estados financieros de propósito general de cada ejercicio social, acompañado por los demás documentos exigidos por la ley, lo mismo que una completa rendición de cuentas comprobadas de su gestión 3. Convocar a la Asamblea General de Accionistas, y a la Junta Directiva, de acuerdo a lo establecido en estos estatutos y en la ley 4. Elaborar y someter a la aprobación de la Junta Directiva los presupuestos operaciones y de inversiones, lo mismo que los programas y proyectos para el desarrollo de las actividades de la sociedad 5. Adoptar las medidas necesarias para la debida conservación de los bienes sociales y para el adecuado recaudo y aplicación de sus fondos. 6. Transigir y comprometer los negocios sociales, de cualquier naturaleza que fueren, desistir e interponer todos los recursos legales. 7. Dar y recibir dinero en mutuo. 8. Celebrar actos, contratos y operaciones, dentro de la limitación de la cuantía que establecen estos estatutos, especialmente los siguientes: Adquirir a cualquier título, bienes muebles o inmuebles sobre los que verse el objeto social, y, en general, enajenarlos a

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

título oneroso o darlos en prenda o hipoteca o gravarlos en cualquier forma o darlos en arrendamiento y alterar la forma de los bienes raíces por naturaleza o destinación, constituir depósitos bancarios y girar sobre ellos; firmar toda clase de títulos valores, negociarlos, cobrarlos, pagarlos, endosarlos, descargarlos, aceptarlos, girarlos, protestarlos, y cualquier otra operación propia de los mismos. 9. Designar y conferir el correspondiente poder a los gerentes y demás administradores de las sucursales de la sociedad. 10. Nombrar los empleados y trabajadores de la compañía y removerlos cuando lo juzgue necesario o conveniente. 11. Dirigir y vigilar la actividad de los empleados de la sociedad, e impartir las órdenes e instrucciones que exija la buena marcha de la sociedad. 12. Constituir o designar a los apoderados o mandatarios, árbitros y peritos que deba nombrar la sociedad. 13. Autorizar con su firma los documentos públicos y privados, que deben otorgarse en desarrollo de las actividades sociales o en interés de la compañía. 14. Solicitar a las autoridades competentes, previa la autorización de la Asamblea General de Accionistas, se admita a la sociedad al trámite del procesos concursal. 15. Cumplir y hacer cumplir oportunamente todos los requisitos y exigencias legales, que se relacionen con los negocios y funcionamiento de la sociedad. El gerente podrá actuar autónomamente y comprometer la sociedad hasta por diez mil (10.000) salarios mínimos legales vigentes, para celebrar operaciones actos o contratos cuya cuantía exceda este valor. 16 Se autoriza al representante legal de la sociedad para firmar documentos en representación de EFICIENCIA Y SERVICIOS SA, como deudor solidario de NEXARTE SERVICIOS TEMPORALES S A, identificada con el NIT 860 058 975-6.

Por Escritura Pública No. 957 de la Notaría 27 de Bogotá D.C., del 06 de marzo de 2020, inscrita el 16 de Marzo de 2020 bajo el No. 00043380 del libro V, compareció Mario Bermudez Buelvas identificado con cédula de ciudadanía No. 80.416.935 de Usaquén en su calidad de gerente y representante legal de la sociedad EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A., por medio de la presente Escritura pública, confiere poder general amplio y suficiente a Claudia Marcela Gonzalez Martinez identificado con cédula ciudadanía No. 64.479.642 de Bogotá D.C., para absolver interrogatorios de parte en los procesos laborales que se adelanten contra la compañía, cualquiera sea su índole, con vocación para confesar. La abogada CLAUDIA MARCELA GONZÁLEZ MARTÍNEZ, queda facultada para que actúe como Representante Legal de la compañía en las querellas y demás gestiones que se adelanten ante el Ministerio de Trabajo, si es del caso, para que suministre todas las

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
explicaciones y aclaraciones relacionadas con la reclamación y en el evento en el que se presenten fórmulas de arreglo, queda igualmente facultada para CONCILIAR y comprometer a la compañía que representa. Queda igualmente facultada para notificarse de resoluciones, interponer recursos, solicitar la expedición de copias y demás facultades que otorga la ley. La abogada CLAUDIA MARCELA GONZÁLEZ MARTÍNEZ, queda facultada para que actúe como Representante Legal de la compañía ante cualquier requerimiento, solicitud y demás gestiones ante el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, si es de tal caso, para que suministre todas las explicaciones y aclaraciones relacionadas con los requerimientos, solicitudes o cualquier otra gestión ante esta entidad pública.

Por Escritura Pública No. 6033 del 30 de septiembre de 2021, otorgada en la Notaría 27 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 12 de Octubre de 2021, con el No. 00046144 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a Julie Stephanie Baron Gutierrez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.032.427.818, portadora de la Tarjeta Profesional número 227729 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, para que actúe como Representante Legal de la Compañía en los procesos y reclamaciones laborales de cualquier índole, para que suministre todas las explicaciones y aclaraciones relacionadas con la contestación de la demanda principal y la reforma de la misma, y en el evento en el que se presente fórmulas de arreglo, queda igualmente facultada para conciliar y comprometer a la Compañía que representa. La abogada Julie Stephanie Baron Gutierrez queda facultada para absolver interrogatorios de parte en los procesos laborales que se adelanten contra la compañía, cualquiera sea su índole, con vocación para confesar. La abogada Julie Stephanie Baron Gutierrez queda facultada para que actúe como Representante Legal de la compañía en las querellas y demás gestiones que se adelanten ante el Ministerio de Trabajo, si es del caso, para que suministre todas las explicaciones y aclaraciones relacionadas con la reclamación y en el evento en el que se presenten fórmulas de arreglo, queda igualmente facultada para conciliar y comprometer a la compañía que representa. Queda igualmente facultada para notificarse de resoluciones, interponer recursos, solicitar la expedición de copias y demás facultades que otorga la ley.

**REFORMAS DE ESTATUTOS**

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0002575 del 8 de julio de 1999 de la Notaría 18 de Bogotá D.C.	00688875 del 22 de julio de 1999 del Libro IX
E. P. No. 0007843 del 29 de noviembre de 2002 de la Notaría 37 de Bogotá D.C.	00856774 del 11 de diciembre de 2002 del Libro IX
Cert. Cap. No. 0000000 del 22 de abril de 2008 de la Revisor Fiscal	01235003 del 13 de agosto de 2008 del Libro IX
E. P. No. 0001652 del 5 de agosto de 2008 de la Notaría 32 de Bogotá D.C.	01234991 del 13 de agosto de 2008 del Libro IX
E. P. No. 422 del 28 de abril de 2010 de la Notaría 27 de Bogotá D.C.	01382683 del 12 de mayo de 2010 del Libro IX
E. P. No. 790 del 8 de julio de 2010 de la Notaría 27 de Bogotá D.C.	01399962 del 21 de julio de 2010 del Libro IX
E. P. No. 1237 del 23 de julio de 2015 de la Notaría 27 de Bogotá D.C.	02005635 del 24 de julio de 2015 del Libro IX
E. P. No. 0120 del 31 de enero de 2017 de la Notaría 27 de Bogotá D.C.	02186002 del 14 de febrero de 2017 del Libro IX
E. P. No. 1761 del 14 de abril de 2021 de la Notaría 27 de Bogotá D.C.	02686446 del 20 de abril de 2021 del Libro IX

**SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL**

Por Documento Privado del 11 de abril de 2019 de Representante Legal, inscrito el 12 de abril de 2019 bajo el número 02448003 del libro IX, comunicó la persona natural matriz:

- Juan Pablo Boger Gomez

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Fecha de configuración de la situación de grupo empresarial :  
2019-04-01

**\*\* Aclaración a Grupo Empresarial \*\***

Se aclara el grupo empresarial inscrito bajo el registro No. 02448003 del libro IX, en el sentido de indicar que la persona natural Boger Gomez Juan Pablo comunica que se configura grupo empresarial con las sociedades: NEXARTE SERVICIOS TEMPORALES S A, EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A, NEXARTE SOLUCIONES SAS, BOJAMA SAS, GRUPO PATRIOTAS SAS Y LAZOS TALENTO HUMANO S.A.S. y se configura situación de control directo sobre BOJAMA SAS e indirecto sobre NEXARTE SERVICIOS TEMPORALES S A y LAZOS TALENTO HUMANO S.A.S. (a través de BOJAMA SAS) e indirecto sobre EFICIENCIA Y SERVICIOS SA, NEXARTE SOLUCIONES SAS, GRUPO PATRIOTAS SAS. (A través de NEXARTE SERVICIOS TEMPORALES SA).

**\*\* Aclaración a Grupo Empresarial \*\***

Por documento privado del Representante legal del 17 de junio de 2019, inscrito el 27 de Junio de 2019 bajo el No. 02481300 del libro IX, se aclara la situación de control y grupo empresarial inscrita bajo el No. 02448003 del libro IX, en el sentido de indicar que la fecha de configuración de situación de control es el 15 de abril de 2015 y la fecha de configuración de grupo empresarial es el 12 de diciembre de 2016.

**RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN**

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra



**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
en curso ningún recurso.

**CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU**

Actividad principal Código CIIU: 7830  
Actividad secundaria Código CIIU: 8121  
Otras actividades Código CIIU: 8220, 8211

**ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO**

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre: EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A.  
Matrícula No.: 03008728  
Fecha de matrícula: 6 de septiembre de 2018  
Último año renovado: 2022  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Cl 82 No. 19 - 26  
Municipio: Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN [WWW.RUES.ORG.CO](http://WWW.RUES.ORG.CO).

**TAMAÑO EMPRESARIAL**

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 30.515.435.871

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 7830

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 30 de marzo de 2022. Fecha de envío de información a Planeación : 8 de abril de 2022. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

\*\*\*\*\*  
Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

\*\*\*\*\*  
Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 3 de mayo de 2022 Hora: 16:19:19**

Recibo No. AA22774378

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22774378B2F87**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

\*\*\*\*\*  
Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.

