

RV: INFORME RAD PAGO ARANDEL (RESPUESTA PQR 2046608) DERECHO DE PETICION CASO ALEXANDER BUSTAMANTE BANCO AGRARIO C-PQR 2046608-F_RESP_FINAL_SFC

Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Mar 13/08/2024 11:26

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

CC: Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

 4 archivos adjuntos (4 MB)

C-PQR 2046608-F_RESP_FINAL_SFC.pdf; ARANCEL (1).pdf; Anexos Derecho de Petición Alexander Bustamante (2).pdf; RAD_PQR_1968107_DERECHO_DE_PETICION_DTE_ALEXANDER_GOMEZ_BUSTAMANTE[1] (2).pdf;

****CORRECCIÓN****

Entidad: Banco Agrario (Caso en Juzgado Veintinueve (29) Civil Municipal de Cali, Valle)

Radicado: 76001400302920200004300

Demandante: ALEXANDER GOMEZ BUSTAMANTE

Demandado: BBVA SEGUROS S.A.

CaseTracking: 11384

Tiempo empleado en la actuación: 1 hora

Estimada Área de informes:

Por medio del presente informo que el día 12 de agosto del 2024, se radicó pago de arancel dentro del caso en referencia ante el Banco Agrario (RESPUESTA **PQR** 2046608). Adjunto al presente los siguientes documentos:

- Constancia radicado.
- Anexos.
- Correo respectivo.

Equipo CAD: Por favor cargar las piezas.

Cordialmente,



gha.com.co

Juan David Vergara Melo
Senior I

Email: jvergara@gha.com.co | 305 749 6064

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Enviado: martes, 13 de agosto de 2024 11:15

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Cc: CAD GHA <cad@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

Asunto: INFORME RAD PAGO ARANDEL (RESPUESTA PQR 2046608) DERECHO DE PETICION CASO ALEXANDER BUSTAMANTE BANCO AGRARIO C-PQR 2046608-F_RESP_FINAL_SFC

Entidad: Banco Agrario (Caso en Juzgado Veintinueve (29) Civil Municipal de Cali, Valle)

Radicado: 76001400302920200004300

Demandante: OSCAR ADOLFO SARRIA BARONA

Demandado: COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.

CaseTracking: 11384

Tiempo empleado en la actuación: 1 hora

Estimada Área de informes:

Por medio del presente informo que el día 12 de agosto del 2024, se radicó pago de arancel dentro del caso en referencia ante el Banco Agrario (RESPUESTA **PQR** 2046608). Adjunto al presente los siguientes documentos:

- Constancia radicado.
- Anexos.
- Correo respectivo.

Equipo CAD: Por favor cargar las piezas.

Cordialmente,



gha.com.co

Juan David Vergara Melo
Senior I

Email: jvergara@gha.com.co | 305 749 6064

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

Enviado: lunes, 12 de agosto de 2024 16:02

Para: servicio.cliente@bancoagrario.gov.co <servicio.cliente@bancoagrario.gov.co>

Asunto: DERECHO DE PETICION CASO ALEXANDER BUSTAMANTE BANCO AGRARIO C-PQR 2046608-F_RESP_FINAL_SFC

Santiago de Cali, 12 de AGOSTO de 2024.

Señores,

BANCO AGRARIO DE COLOMBIA S.A.
servicio.cliente@bancoagrario.gov.co

E. S. C.

REFERENCIA: RESPUESTA PQR 2046608 DERECHO DE PETICIÓN

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA, mayor de edad y vecino de Cali, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.395.114 de Bogotá, D.C., abogado titulado y en ejercicio, portador de la Tarjeta Profesional No. 39.116 del C.S. de la J., actuando en mi calidad de apoderado especial de la **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** al interior del proceso 2020-00043 de conocimiento del Juzgado veinte civil municipal de Santiago de Cali, de manera respetuosa y en ejercicio del Derecho Constitucional consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia de 1991, en el artículo 13 de la Ley 1755 de 2015 y demás normas concordantes, me dirijo a ustedes con el fin de formular el presente **DERECHO DE PETICIÓN dando respuesta a su requerimiento dentro del asunto en referencia PQR 2046608**, teniendo en cuenta el pago requerido por Ustedes.

Adjunto archivo en pdf con pago requerido en respuesta 2046608 junto con petición realizada el día 17 de junio del 2024 y reiterada con este correo junto con anexos.

Del señor Juez. Atentamente,

GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA
C.C. N° 19.395.114 de Bogotá
T.P. N° 39.116 del C. S. de la J.

NOTIFICACIONES

E- mail: notificaciones@gha.com.co / Contactos: (+57) 315 577 6200 - 602 659 4075



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Respuesta PQR <RespuestaPQR@bancoagrario.gov.co>

Enviado: martes, 2 de julio de 2024 19:20

Para: Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

Asunto: BANCO AGRARIO C-PQR 2046608-F_RESP_FINAL_SFC

No suele recibir correos electrónicos de respuestapqr@bancoagrario.gov.co. [Por qué esto es importante](#)

Buen día,

Adjunto enviamos respuesta de PQR N.º 2046608.

Cualquier duda o inquietud con gusto será atendida. En caso de requerir mayor información, le invitamos a comunicarse con nuestra línea de servicio al cliente.

A través de los siguientes link, puede acceder a consultas sobre nuestros productos, servicios, tarifas y canales de atención.

<https://www.bancoagrario.gov.co/Solicita-tu-producto>

<https://www.bancoagrario.gov.co/canales-de-atencion>

<https://www.bancoagrario.gov.co/tasas-y-tarifas>

[https://ebanking.bancoagrario.gov.co/BA.ICBanking.WebUI/Administration.WebUI/Pages/General/Login.aspx?](https://ebanking.bancoagrario.gov.co/BA.ICBanking.WebUI/Administration.WebUI/Pages/General/Login.aspx?ReturnUrl=%2fBA.ICBanking.WebUI%2f)

[ReturnUrl=%2fBA.ICBanking.WebUI%2f](https://ebanking.bancoagrario.gov.co/BA.ICBanking.WebUI/Administration.WebUI/Pages/General/Login.aspx?ReturnUrl=%2fBA.ICBanking.WebUI%2f)

Por favor no responda, ni envíe consultas a esta dirección de correo electrónico, ya que este solo es para envío de respuestas PQR.



**Banco Agrario
de Colombia** Cordialmente

GERENCIA DE EXPERIENCIA Y SERVICIO AL CLIENTE

Vicepresidencia Ejecutiva

BANCO AGRARIO DE COLOMBIA

www.bancoagrario.gov.co

servicio.cliente@bancoagrario.gov.co

Línea Nacional 018000 915000

Bogotá PBX: 57 (601) 5948500

Le informamos que el Banco Agrario de Colombia tratará sus datos personales conforme a la política la cual puede ser consultada través de la página <https://www.bancoagrario.gov.co/enlaces> de interés/Política de privacidad/Documento para el tratamiento de datos personales, así como los derechos que como titular de la información le asisten y elevar cualquier solicitud, petición queja o reclamo sobre la materia.

Información Reservada

Información Reservada