

RV: SOLICITUD DE COPIA DE RECLAMACIÓN SINIESTRO CAMION DE PLACA SMW581 / CARLOS JULIO JIMENEZ / ASEGURADORA SOLIDARIA**QUESERA SAN FELIPE** <queserasanfelipe@hotmail.com>

Mar 16/04/2024 3:36 PM

Para: Oscar Andres Muñoz Laguna <oscar17abogado@hotmail.com>

Buena tarde.

De: Carlos mario Gaviria <gaviriamorales25@gmail.com>**Enviado:** martes, 16 de abril de 2024 3:28 p. m.**Para:** ANA MARIA RAMIREZ CRUZ <anamramirez@solidaria.com.co>; servicioalcliente@solidaria.com.co <servicioalcliente@solidaria.com.co>; DIANA MARCELA VALENCIA ECHAVARRIA <dmvalencia@solidaria.com.co>; QUESERA SAN FELIPE <queserasanfelipe@hotmail.com>**Asunto:** SOLICITUD DE COPIA DE RECLAMACIÓN SINIESTRO CAMION DE PLACA SMW581 / CARLOS JULIO JIMENEZ / ASEGURADORA SOLIDARIA

Buenas tardes señores Solidaria, de carácter urgente solicitamos copia de la reclamación o radicación del siniestro del vehículo citado en el asunto, lo anterior a petición del juzgado que lleva el caso, desde la semana pasado (11 de abril/2024), fue solicitado y hasta el momento no hemos recibido respuesta.

En espera de dicho documento y certificación

----- Forwarded message -----

De: Carlos mario Gaviria <gaviriamorales25@gmail.com>

Date: mar, 16 abr 2024 a las 8:06

Subject: SOLICITUD DE COPIA DE RECLAMACIÓN SINIESTRO CAMION DE PLACA SMW581 / CARLOS JULIO JIMENEZ / ASEGURADORA SOLIDARIA**To:** <servicioalcliente@solidaria.com.co>, ANA MARIA RAMIREZ CRUZ <anamramirez@solidaria.com.co>, DIANA MARCELA VALENCIA ECHAVARRIA <dmvalencia@solidaria.com.co>

Buenos días señores, de carácter urgente solicito copia de la reclamación (ver lo resaltado en verde)

Buena tarde,

Por medio del presente le solicito amablemente gestionar ante la ASEGURADORA SOLIDARIA la petición de entrega copia de la reclamación del siniestro que se hizo sobre la póliza del vehículo de placa SMW581, del día 25 febrero 2018 la cual se hizo de manera telefónica, y de la cual no enviaron ninguna copia o radicado a mi correo electrónico: queserasanfelipe@hotmail.com.

Por motivo de REFERENCIA DERECHO DE PETICIÓN, que se me esta llevando a cabo, y para la cual me dieron plazo de entrega de dicha documentación el 18 de abril 2024.

----- Forwarded message -----

De: ANA MARIA RAMIREZ CRUZ <anamramirez@solidaria.com.co>

Date: vie, 12 abr 2024 a las 12:51

Subject: RE: SOLICITUD DE COPIA DE RECLAMACIÓN SINIESTRO CAMION DE PLACA SMW581 / CARLOS JULIO JIMENEZ / ASEGURADORA SOLIDARIA**To:** Carlos mario Gaviria <gaviriamorales25@gmail.com>

Buenas tardes carlo Mario

Por favor radicar por medio del canal de servicio al cliente

[Radica tu POR \(aseguradorasolidaria.com.co\)](https://www.solidaria.com.co)

ServicioAlCliente@solidaria.com.co

Cordialmente

ANA MARIA RAMIREZ CRUZ

Director Comercial

Agencia Medellin Laureles

Cra. 76 No. 35-40 Medellin - CO

Cel. 318 8271680

Tel. 5205520.



Defensor del Consumidor Financiero: **Manuel Guillermo Rueda Serrano** • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
 Teléfono: (601) 7919180 • Fax: (601) 7919180 • Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com
 Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: Carlos mario Gaviria <gaviriamorales25@gmail.com>

Enviado el: viernes, 12 de abril de 2024 06:33

Para: ANA MARIA RAMIREZ CRUZ <anamramirez@solidaria.com.co>

Asunto: SOLICITUD DE COPIA DE RECLAMACIÓN SINIESTRO CAMION DE PLACA SMW581 / CARLOS JULIO JIMENEZ / ASEGURADORA SOLIDARIA

Buenos días Ana Maria, me ayudas con esta información con indemnizaciones autos, del cliente citado en el asunto. (ver lo resaltado en verde)

En espera de tus comentarios

----- Forwarded message -----

De: QUESERA SAN FELIPE <queserasanfelipe@hotmail.com>

Date: jue, 11 abr 2024 a las 17:42

Subject: SOLICITUD DE COPIA DE RECLAMACIÓN SINIESTRO SMW581 ASEGURADORA SOLIDARIA

To: carlos mario gaviria carvajal <gaviriamorales25@gmail.com>

Cc: Oscar Andres Muñoz Laguna <oscar17abogado@hotmail.com>

Buena tarde,

Por medio del presente le solicito amablemente gestionar ante la ASEGURADORA SOLIDARIA la petición de entrega copia de la reclamación del siniestro que se hizo sobre la póliza del vehículo de placa SMW581, del día 25 febrero 2018 la cual se hizo de manera telefónica, y de la cual no enviaron ninguna copia o radicado a mi correo electrónico: queserasanfelipe@hotmail.com.

Por motivo de REFERENCIA DERECHO DE PETICIÓN, que se me esta llevando a cabo, y para la cual me dieron plazo de entrega de dicha documentación el 18 de abril 2024.

Quedo atento a su colaboración.

Atentamente.

Carlos Julio Jiménez
 CC.16.365.713

--
G.M.
GAVIRIA MORALES Y CIA LTDA
Asesores en Seguros
CARLOS MARIO GAVIRIA CARVAJAL
Gerente
CEL-3116308580
gaviriamorales25@gmail.com

 Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

--

G.M.
GAVIRIA MORALES Y CIA LTDA
Asesores en Seguros
CARLOS MARIO GAVIRIA CARVAJAL
Gerente
CEL-3116308580
gaviriamorales25@gmail.com

--

G.M.
GAVIRIA MORALES Y CIA LTDA
Asesores en Seguros
CARLOS MARIO GAVIRIA CARVAJAL
Gerente
CEL-3116308580
gaviriamorales25@gmail.com

RV: SOLICITUD DE COPIA DE RECLAMACIÓN SINIESTRO CAMION DE PLACA SMW581 / CARLOS JULIO JIMENEZ / ASEGURADORA SOLIDARIA

DEISY PAOLA CHAVES GARCIA <pchaves@solidaria.com.co>

Mié 17/04/2024 10:44 AM

Para: gaviriamorales25@gmail.com <gaviriamorales25@gmail.com>; queserasanfelipe@hotmail.com <queserasanfelipe@hotmail.com>
CC: Oscar Andres Muñoz Laguna <oscar17abogado@hotmail.com>

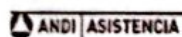
1 archivos adjuntos (2 MB)

CONVERSACIONES_DE_WHATSAPP.PDF;

Estimados Señores buenos días.

Acorde a su petición, nos permitimos informar que el servicio de asistencia preliminar fue orientado a través de un proveedor contratado por la compañía, asignando para tal efecto a la firma Ves Soluciones.

Compartimos los soportes que dicho proveedor suministra como información del evento.

ASEGURADORA SOLIDARIA
COORDINACIÓN JURÍDICA

Inicio > Inicio > Seguimiento del expediente > Detalle del servicio

Detalle del servicio

Datos del Servicio

Expediente AMA	110042463
Cometido	SOLIDARIA SEGUROS ASIST PESADOS
Beneficiario	JIMENEZ GUTIERREZ CARLOS JULIO
Cel	31308713
Puntalito	CARTERA
Teléfono	3100009558
F. Servicio	2018-02-25 12:52:47.0
F. Alta	2018-02-25 12:52:49.0
F. Ocurrencia	2018-02-25 12:47:49.0
Servicio	45000 - PRELIMINAR
F. de Cierre	-
F. Fin	2018-02-25 13:21:11.0
Causa	ACCIDENTE DE TRAFICO
Avería	-
Carro	ASIST. JURIDICA PRELIMINAR
Estado	FINALIZADO
Estado del reembolso	-
F. del Estado del reembolso	-
Programado	NO
Prioritario	NO
Zona Origen	GENERAL (FLORENCIA) (COLOMBIA)
Lugar de Asistencia	PLACA SMW581 - VEH CHEVROLET BLANCO 2019 - CEL 3100009558 FREDY - ORIGEN VIA FLORENCIA MONTAÑAS A 10 MIN DE FLORENCIA NO BRINDA MAS INFO - TIEMPO AREA DE COORDINACION
Destino Informado	-
Destino	-

Información adicional

Código	Descripción
--------	-------------

Póliza

Póliza	904000004235
Nombre	-
Apellidos	JIMENEZ GUTIERREZ CARLOS JULIO
Inicio vigencia	-
Fin vigencia	-

Proveedor

PROVEEDOR	VES SOLUCIONES LTDA. RECOMENDADO
-----------	----------------------------------

Cordial Saludo,

GERENCIA DE INDEMNIZACIONES AUTOMOVILES**Dirección General**

Calle 100 No 9A - 45 Bogotá - CO