



in:sent



DERECHO DE PETICIÓN - CC 13458479 Sr. GERBIS JOSE CHAVEZ URIBE



G&G Asesores Abogados <gygasesoresconsultoresabogados@gmail.com>
para Notificaciones, PREVISORA, PREVISORA

--

DARWIN ERICK GONZALEZ HERRERA
Abogado

JESSICA XIMENA GUERRERO SUAREZ
Abogada

SITIO WEB:

 gygasesoriajuridica.com

ENCUÉTRANOS EN:

VILLAVICENCIO

CALLE 40 # 31-50
EDIFICIO COMITÉ DE GANADEROS - OFICINA 1201-1202

BOGOTÁ D.C.

CRA 78A # 35B-24 SUR KENNEDY CENTRAL

MEDELLÍN

CALLE 49 #50-21 OFICINA 2806 EDIFICIO DEL CAFÉ

CAI

AVENIDA 5 NORTE 21-22 OFICINA 401
EDIFICIO CENTRO VERSALLES

Señores

PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS

Cali – Valle del Cauca

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

REFERENCIA: SOLICITUD DE VALORACION PCL ANTE PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS

PÓLIZA NO. AT 1508005703357000

JESSICA XIMENA GUERRERO SUAREZ mayor de edad, identificada Civilmente con la C.C. No. 1.121.887.997 de Villavicencio y Profesionalmente con la Tarjeta Profesional No. 258.230 del C.S. de la J. en representación de mi poderdante acorde a los anexos Sr. **GERBIS JOSE CHAVEZ URIBE**, Persona mayor de edad, identificado con la C.C. No. 13458479 de CUCUTA - N. DE SANTANDER, en mi calidad de 1.121.887.997 por medio del presente escrito manifiesto a ustedes que hago uso y ejercicio del **DERECHO DE PETICIÓN**, que se describe en el Artículo 23 de la Constitución Nacional, que consagra el derecho fundamental de petición, para que previo a los siguientes hechos se me resuelva la siguiente petición:

HECHOS

PRIMERO: El día 07 de diciembre del 2024 mi poderdante, Sr. **GERBIS JOSE CHAVEZ URIBE** sufrió un accidente de tránsito mientras iba en su condición de Conductor de Motocicleta de placas UMV13 modelo 1982.

SEGUNDO: Motocicleta marca HONDA de placas UMV13 al momento del accidente de tránsito contaba con una Póliza SOAT a través de **PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS** AT 1508005703357000.

TERCERO: En razón al accidente mi poderdante, Sr. GERBIS JOSE CHAVEZ URIBE, sufrió graves lesiones que so pena de haberse realizado los tratamientos médicos ordenados continúa creándole un perjuicio para su vida laboral dado el menoscabo de su salud.

CUARTO: Mi poderdante, Sr. GERBIS JOSE CHAVEZ URIBE, ha visto limitada la realización de sus actividades cotidianas dado que la afección en su salud no le permite el normal desempeño de las mismas y se ha convertido en un limitante.

QUINTO: La póliza SOAT tal como lo dispone la Ley está obligada a indemnizar en caso de las lesiones personales permanentes, caso en el cual mi poderdante, Sr. GERBIS JOSE CHAVEZ URIBE, se encuentra inmersa, y para esto es imprescindible la realización del dictamen por parte de la Junta Regional de Invalidez del Meta en donde se me determine en un porcentaje los perjuicios causados con el accidente de tránsito.

SEXTO: Mi poderdante, Sr. GERBIS JOSE CHAVEZ URIBE, no tiene empleo ni ha podido continuar su vida laboral dada la grave lesión en su salud, situación que también hace que se encuentre en un estado de debilidad manifiesta como ha sido denominado por la jurisprudencia dada su afectación en la salud.

SEPTIMO: De conformidad con lo anterior es de importancia mencionar que, acuerdo con el concepto jurídico 201611401553011 del año 2016 emitido por el Ministerio del Trabajo, las compañías aseguradoras autorizadas para la emisión de pólizas SOAT no se encuentran facultadas para calificar en primera oportunidad la pérdida de capacidad laboral de una persona afiliada al Sistema General de Seguridad Social Integral, cuando esta pérdida se origina en un accidente de tránsito:

En consecuencia, frente a su puntual interrogante, considera procedente indicar esta Dirección que las compañías aseguradoras autorizadas para la emisión de pólizas SOAT, no se encuentran facultadas para calificar en primera oportunidad la pérdida de capacidad laboral de una persona afiliada al Sistema General de Seguridad Social Integral, cuando ésta se origina en un accidente de tránsito, correspondiendo a las EPS ó a las ARL, tal calificación, en los términos antes expuestos.

Por lo tanto, se aclara que dichas aseguradoras no tienen la competencia para realizar la calificación en primera instancia, ya que no están incluidas dentro del artículo 142 del decreto ley 019 como facultadas para tal fin.

CALI - VALLE DEL CAUCA
Cel: 3212967811

DIRECCIÓN
Avenida 5 Norte 21 - 22 Oficina 401
Edificio Centro Versalles

E - MAIL
gygasesoresconsultoresabogados@gmail.com

PRETENSIONES

PRIMERO: Solicito comedidamente que **PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS proceda en el término y bajo lo que dispone la Ley; a pagar 1 Salario Mínimo Legal Mensual Vigente a la Junta de Calificación de Invalidez del Valle a favor de Sr. GERBIS JOSE CHAVEZ URIBE, para que sea valorada y se disponga a determinar el porcentaje en el que se tasen sus lesiones temporales y permanentes, actuales y futuras,** permitiendo esto que se proceda a realizar la reclamación respectiva.

FUNDAMENTO DE DERECHO

Respecto al alcance del Derecho de Petición, la honorable Corte Constitucional ha expresado lo siguiente.

El texto constitucional vigente recogiendo la exigencia igualmente prevista en la carta de 1886, contempla el derecho a obtener "la pronta resolución de las peticiones respetuosas presentadas ante las autoridades por motivos de interés general o particular" aspecto que hace parte del núcleo esencial del derecho fundamental sería inocuo si sólo se formula en términos de poder presentar la respectiva petición que hace efectivo el derecho a que la petición elevada sea resuelta prontamente.

De nada serviría el derecho de Petición, si la misma constitución consagra el correlativo deber de las autoridades de proferir la pronta resolución, es en la resolución y no en la formulación donde este derecho fundamental adquiere toda su dimensión como instrumento eficaz de participación democrática, el derecho a la formulación y la efectividad de los demás derechos fundamentales" sentencia N° T-560 de 1993.

Igualmente, en Sentencia N° T-841 de 1992, la honorable Corte Constitucional al referirse al Derecho Fundamental de Petición ha sostenido:

"Es de notar también que el Derecho de Petición consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de la autoridad sino de que haya una resolución del asunto solicitado, lo cual, si bien no implica que la decisión sea favorable, tampoco se satisface sin que se entre a tomar una decisión de fondo clara y precisa por el competente". De otro lado la Corte ha afirmado que, al no respetarse el derecho fundamental de Petición, muchas veces se afectan otros derechos consagrados constitucionalmente, ya que de su efectividad desprende en buena parte el desarrollo de los fines del Estado. Así lo ha señalado la corte Constitucional en la Sentencia N° 479 de 1994.

Además, invoco como fundamento de derecho los artículos 9° y 55 del Código Contencioso Administrativo, la ley 387 de 1997, decreto 2569 de 2000, Carta Política de 1991 y su artículo 23, la sentencia T-025 y los autos de seguimiento de la corte 008 de 2009.

En caso negativo, me veré en la imperiosa necesidad de adelantar los trámites constitucionales a que haya lugar y procesos disciplinarios.

- **Ley 100 de 1993 Artículos 42 y 43.**
- **Decreto Reglamentario 2463/2001:** Si bien es cierto que dispone que el afectado es quien debe costear el examen ante la Junta Regional de Invalidez del Valle, menciona claramente el reembolso al que tendría derecho en caso de que se obtenga efectivamente un porcentaje de invalidez y dicho reembolso será contra la Aseguradora.
- **Artículos 13, 47, 48;** Garantía a la Seguridad Social y desconocerlo obstaculiza su acceso a las prestaciones ofrecidas por el SOAT tal como lo es la indemnización por incapacidad permanente.
- **Artículo 50 del Decreto Reglamentario 2463 de 2001,** en donde se exige el concepto médico como indispensable para dar inicio al trámite de reconocimiento de la indemnización por incapacidad permanente derivado de accidente de tránsito, prestación económica garantizada por el SOAT.

ANEXOS

1. Poder conferido por **GERBIS JOSE CHAVEZ URIBE**, para efectos de la solicitud a la compañía aseguradora para que realice la valoración y así obtener el porcentaje de pérdida en la capacidad laboral para la posterior RECLAMACIÓN ante **PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS**
2. Certificado de Ocurrencia de Accidente de Tránsito y Copia del SOAT.
3. Fotocopia de la historia clínica.
4. Fotocopia de la cédula del poderdante.
5. **Formulario de reclamación FURPEN**
6. Fotocopia de la cédula del apoderado y Tarjeta profesional.
7. CIRCULAR EXTERNA No 09 Junta de calificación de invalidez del Meta

CALI - VALLE DEL CAUCA
Cel: 3212967811

DIRECCIÓN
Avenida 5 Norte 21 - 22 Oficina 401
Edificio Centro Versalles

E - MAIL
gygasesoresconsultoresabogados@gmail.com

 @gygasesoriajuridica  /gygasesoriajuridica

8. Radicado en este Ministerio: 201642400921242 Calificación pérdida capacidad laboral por accidente de tránsito.
9. Autorización pagos electrónicos
10. Certificado bancario.

NOTIFICACIONES

Recibo notificaciones en Avenida 5 Norte No. 21-22 Edificio Centro Versalles – oficina 401, Cali, Valle del cauca Cel 3205568979 - 321-3710512 – 315-3828851 E-MAIL: gygasesoresconsultoresabogados@gmail.com

Atentamente,



JESSICA XIMENA GUERRERO SUAREZ

C.C. No 1.121.887.997 de Villavicencio –Meta.

T.P. No. 2258.230 del C.S. de la J.

Líneas de Atención al Cliente

CALI - VALLE DEL CAUCA
Cel: 3212967811

DIRECCIÓN
Avenida 5 Norte 21 - 22 Oficina 401
Edificio Centro Versalles

E - MAIL
gygasesoresconsultoresabogados@gmail.com

 @gygasesoriajuridica  /gygasesoriajuriidica



G&G Asesores Abogados <gygasesoresconsultoresabogados@gmail.com>

CIERRE PQR No. 2025005219

1 mensaje

RESPUESTAS PQRS <respuestaspqrs@previsora.gov.co>

20 de febrero de 2025, 2:23 p.m.

Para: "gygasesoresconsultoresabogados@gmail.com" <gygasesoresconsultoresabogados@gmail.com>

CC: CONTACTENOS <contactenos@previsora.gov.co>

Bogotá D.C.,

Señor (a)

Gerbis Jose Chavez Uribegygasesoresconsultoresabogados@gmail.com

Ciudad

ASUNTO: PQR No. 2025005219

A-14

Respetado (a) señor (a):

En atención a la petición recibida el 2/10/2025 en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita a esta Compañía sufragar el pago de los honorarios de la junta regional de calificación de invalidez para que sea valorado y calificado el grado de pérdida de capacidad laboral y determinada la invalidez, derivada del accidente de tránsito sufrido, a continuación nos permitimos informarle lo siguiente:

1. Según lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 artículo 2.6.1.4.2.8, la indemnización por Incapacidad Permanente con cargo al Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT, será reconocida de acuerdo con el porcentaje de pérdida de capacidad laboral, donde el monto máximo de la indemnización es de 180 Salarios Mínimos Legales Diarios Vigentes a la fecha del evento.
2. Para acceder a esta indemnización el asegurado/beneficiario debe demostrar la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida, esto conforme lo señala el artículo 1077 del Código de Comercio el cual indica: "*CARGA DE LA PRUEBA. Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso...*". (Subrayado por fuera de texto).
3. Es preciso diferenciar que frente al SOAT por su naturaleza esencial y solidaria con las víctimas de accidentes de tránsito, dentro del proceso de reclamación no se requiere probar la responsabilidad y/o culpa de ésta para el reconocimiento de la indemnización, pero sí es necesario demostrar cuál es el porcentaje de pérdida de capacidad laboral, porcentaje que debe ser emanado por la autoridad competente, esto de acuerdo con la normatividad que regula el tema.

4. Las compañías aseguradoras del SOAT requieren para iniciar el análisis de una reclamación por Incapacidad Permanente ocasionada por las lesiones sufridas como consecuencia de un accidente de tránsito, que sean aportados en todos los casos, entre otros documentos, el dictamen de calificación de pérdida de capacidad laboral en firme tal como lo señala el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016 en su artículo 2.6.1.4.3.1, numeral 2, el cual menciona:

"Artículo 2.6.1.4.3.1 Documentos exigidos para presentar la solicitud de pago de la indemnización por incapacidad permanente. Para radicar la solicitud de indemnización por incapacidad permanente ocasionada por un accidente de tránsito, (...), la víctima o a quien este haya autorizado, deberá radicar ante la aseguradora o ante el Ministerio de Salud y Protección Social, o su apoderado, según corresponda, los siguientes documentos:

(...)

2. Dictamen de calificación de pérdida de capacidad laboral en firme emanado de la autoridad competente de acuerdo a lo establecido en el artículo 142 del Decreto ley 019 de 2012, en el que se especifique el porcentaje de pérdida de capacidad laboral." (Subrayado por fuera de texto).

No obstante lo anterior, en aras de facilitar el proceso al reclamante, la compañía a través de un equipo interdisciplinario puede realizar la calificación de la pérdida de capacidad laboral, para lo cual se solicita presentar todos los documentos que se indican en la lista de chequeo que podrá descargar en el siguiente enlace: <https://previsora.gov.co/soat-y-accidente-personales-siniestros>.

Considerando todo lo anteriormente expuesto, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no puede dar curso favorable a su petición y quedamos atentos a la radicación de todos los documentos requeridos por la norma y/o los que hagan falta de la primera solicitud y de acuerdo con la lista de chequeo, así como los que se requieren para realizar la calificación en primera oportunidad por parte de la compañía, y dar inicio al análisis y definición de la reclamación en el término que concede la ley para ello.

Estos documentos pueden ser radicados en la sucursal de la compañía más cercana o al correo electrónico correspondenciasamatrix@previsora.gov.co con copia a pcl.previsora@forzaml.com, el cual fue establecido por la compañía para el trámite de reclamaciones.

Cualquier inquietud adicional con gusto será resuelta.

Cordialmente,



