

Señor  
**JUEZ DE CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGO (Reparto)**  
E. S. D.

**REFERENCIA:** PROCESO DECLARATIVO DE RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL – TRÁMITE VERBAL DE PRIMERA INSTANCIA  
**DEMANDANTE:** JUAN ESTEBAN MARÍN BETANCUR  
**DEMANDADO:** BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.; BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.

**DIEGO JAVIER MESA RADA** en mi calidad de apoderado judicial de la parte demandante, a Usted atentamente me dirijo con el fin de presentar la demanda que, de inicio a un Proceso Declarativo de Responsabilidad Contractual, a lo que procedo en los siguientes términos:

**CAPÍTULO I**  
**INDIVIDUALIZACIÓN DE LAS PARTES, DE SUS REPRESENTANTES Y APODERADOS**

**LEGITIMACIÓN EN LA CAUSA POR ACTIVA**

Está legitimado para iniciar la presente acción en su calidad de afectado por el NO pago del seguro:

Nombres y Apellidos:	<b>JUAN ESTEBAN MARÍN BETANCUR</b>
Documento de Identidad:	C.C. No. 1.112.785.025
Dirección de Correspondencia:	Calle 12 No. 3-69, segundo piso, Cartago - Valle.
Dirección electrónica:	<a href="mailto:grupojuridicosaviocartago@gmail.com">grupojuridicosaviocartago@gmail.com</a>
Calidad en la que actúa:	Demandante

**APOYOS DE LA PARTE DEMANDANTE:**

**A. Apoyo Principal:**

Nombres y Apellidos:	<b>GLORIA INÉS MONTOYA VILLANUEVA</b>
Documento de Identidad:	C.C. No. 31.414.206 de Cartago
Dirección de Correspondencia:	Carrera 8 A Norte Núm. 19-91 de Cartago - Valle.
Dirección electrónica:	<a href="mailto:0221arismendi@gmail.com">0221arismendi@gmail.com</a>
Calidad en la que actúa:	Apoyo judicial principal del demandante



**APODERADOS DE LA PARTE DEMANDANTE:**

**B. Apoderado Principal**

Nombres y Apellidos:	<b>DIEGO JAVIER MESA RADA</b>
Documento de Identidad:	C.C. Núm. 6240.871 de Cartago
Tarjeta Profesional:	158.459 del Consejo Superior de la Judicatura
Domicilio:	Pereira Risaralda
Dirección física de Notificaciones:	Calle 12 No. 3-69 piso 2 de Cartago-Valle.
Canal Digital de Notificaciones:	<a href="mailto:notificacionsavioabogados@gmail.com">notificacionsavioabogados@gmail.com</a>

**B. Apoderada Sustituta**

Nombres y Apellidos:	<b>JACKELINE PARRA BEDOYA</b>
Documento de Identidad:	C.C. No. 1.113.778.329 de Cartago
Tarjeta Profesional:	283.468 del Consejo Superior de la Judicatura
Domicilio:	Cartago Valle
Dirección física de Notificaciones:	Calle 12 No. 3-69 piso 2 de Cartago-Valle.
Canal Digital de Notificaciones:	<a href="mailto:notificacionsavioabogados@gmail.com">notificacionsavioabogados@gmail.com</a>

**LEGITIMACIÓN EN CAUSA POR PASIVA**

En razón a la relación sustancial con el objeto sobre el cual se pretende la declaración de Responsabilidad Contractual, son llamadas como parte demandada en la presente acción a:

**A. Demandado 1:**

Razón Social:	<b>BANCO BILBAO VIZCAYA</b>
Nit.:	<b>ARGENTARIA COLOMBIA S.A.</b>
Representante Legal:	860.003.020-1 Grasse Varon Reyes o quien haga sus veces.
Dirección de Correspondencia:	Cra. 9 No. 72-21, piso 10 en la ciudad de Bogotá
Dirección electrónica:	<a href="mailto:notifica@bbva.com.co">notifica@bbva.com.co</a>

**B. Demandado 2:**

Razón Social:	<b>BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.</b>
Nit.:	800.240.882-0
Representante Legal:	Sandra Patricia Solórzano Daza o quien haga sus veces.
Documento de Identidad:	52.360.979 de Bogotá D.C.
Dirección de Correspondencia:	Cr 7 # 71 - 82 Torre A Piso 12, Bogotá D.C.



Dirección electrónica: [judicialesseguros@bbva.com](mailto:judicialesseguros@bbva.com);  
[sergio.sanchez.angarita@bbva.com](mailto:sergio.sanchez.angarita@bbva.com)  
Núm. Teléfono: (601) 2191100

## CAPITULO II PRETENSIONES

**PRIMERA.** Principal: Que se declare la existencia del contrato de seguro de Vida Grupo Deudores Póliza VGDB - 0110043 que, en caso de muerte de la deudora, garantizaba la cancelación de la obligación hipotecaria 00130133009600041400 de fecha 28 de diciembre de 2017; entre y **BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.** y el **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.** como tomador y beneficiario; donde figura como asegurada la señora **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P.)**.

**SEGUNDA:** Principal: Que como consecuencia de lo anterior se condene a **BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.** al pago del 100% de las sumas aseguradas al **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.** haciendo efectiva la protección contratada en el seguro de Vida Grupo Deudores Póliza VGDB - 0110043 que, en caso de muerte de la deudora **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P.)**, garantizaba la cancelación de la obligación hipotecaria 00130133009600041400 de fecha 28 de diciembre de 2017; o en su defecto que dicho pago se haga a quien se logre demostrar que ha cancelado total o parcialmente la obligación.

**TERCERA:** Principal: que **BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.** pague intereses moratorios al a tasa máxima fijada por la Superintendencia Financiera desde la fecha de la muerte señora **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P.)** y hasta que se genere el pago total de la obligación, sobre los dineros de que habla el numeral inmediatamente anterior.

**CUARTA:** Subsidiaria: en caso de negar la anterior pretensión, que se indexen los valores señalados en el numeral segundo de este acápite.

**QUINTA:** Principal: Que como consecuencia de la efectividad de la protección contratada en el seguro de Vida Grupo Deudores Póliza VGDB - 0110043 que, en caso de muerte de la deudora **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P.)**, garantizaba la cancelación de la obligación hipotecaria 00130133009600041400 de fecha 28 de diciembre de 2017, se declare extinta cualquier obligación principal o accesorio derivada de la obligación hipotecaria 00130133009600041400 de fecha 28 de diciembre de 2017 entre **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P.)** y el **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.**

**SEXTA:** Principal: Que se por haber sido afectado directo se señor **JUAN ESTEBAN MARÍN BETANCUR** todos los efectos de las pretensiones anteriormente citadas, dada su calidad de sucesor procesal de la señora **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P.)**.

**SÉPTIMA.** Que se condene en costas a la parte demandada en caso de oposición.



### CAPITULO III HECHOS

**Primero.** JUAN ESTEBAN MARÍN BETANCUR identificado con cédula de ciudadanía No. 1.112.785.025 es hijo y único heredero de ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P) quien en vida se identificaba con la cédula de ciudadanía No. 31.396.762.

**Segundo.** A la señora ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P) le fue concedido un crédito hipotecario por parte de la entidad financiera BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA).

**Tercero.** El crédito hipotecario además de contar con la garantía real, tenía su monto asegurado a través de seguro de Vida Grupo Deudores Póliza VGDB - 0110043 que, en caso de muerte de la deudora ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P), con el cual BBVA SEGUROS DE VIDA S.A. garantizaba la cancelación de la obligación hipotecaria 00130133009600041400 de fecha 28 de diciembre de 2017.

**Cuarto.** El día 25 de febrero de 2019, la señora ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P), fallece, motivo por el cual, se debió cubrir el riesgo asegurado por muerte, del crédito hipotecario No.00130133009600041400, obtenido de la entidad financiera BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA).

**Quinto.** No se conoce exactamente en qué fecha el BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA) solicitó que, ante la muerte de la asegurada ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P), BBVA SEGUROS DE VIDA S.A. hiciera efectivo el seguro de Vida Grupo Deudores Póliza VGDB - 0110043 con el cual se garantizaba la cancelación de la obligación hipotecaria 00130133009600041400 de fecha 28 de diciembre de 2017.

**Sexto.** El día 28 de marzo de 2019, BBVA SEGUROS DE VIDA S.A. manifestó qué:

“De acuerdo con la Historia Clínica del 02 de septiembre de 2015 encontramos que la señora ELIZABETH BETANCUR ORTIZ (Q.E.P.D.) tenía antecedentes de -IRC- insuficiencia Renal Crónica, no especificada, -HTA- hipertensión esencial (primaria), artritis reumatoide seropositiva, sin otra especificación. Hechos relevantes que no fueron declarados y que motivan la objeción al pago del respectivo seguro.”

**Séptimo.** JUAN ESTEBAN sin conocer lo señalado en el hecho anterior y como tercero interesado en el pago de la acreencia hipotecaria, le escribe el día 17 de junio de 2019 al BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA) con el fin que se realizaran los trámites para que la compañía BBVA SEGUROS DE VIDA S.A. hiciera efectivo el pago del seguro vida suscrito por



su madre, el cual contemplaba el riesgo de muerte y amparaba el 100% del valor del crédito hipotecario.

**Octavo.** El BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA) responde a JUAN ESTEBAN haciéndole saber la respuesta negativa emitida por BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.

**Noveno.** El día 3 de julio de 2019, JUAN ESTEBAN realiza solicitud a BBVA SEGUROS DE VIDA S.A., pidiendo información y copias de los documentos atinentes al seguro.

**Décimo.** El día 10 de Julio de 2019 BBVA SEGUROS DE VIDA S.A. responde entregando copia firmada del seguro de vida y del clausulado.

**Undécimo.** El día 18 de octubre 2019, el señor JUAN ESTEBAN por intermedio de apoderado judicial inicia acción de tutela en contra del BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA), BBVA SEGUROS S.A. y BBVA SEGUROS DE VIDA S.A. con la finalidad de declarar que estas entidades habían vulnerado los derechos fundamentales al debido proceso, igualdad y vida digna del accionante.

**Duodécimo.** El día 25 de octubre de 2019 el Juzgado Segundo Civil Municipal de Cartago emite la sentencia T-246 negando las pretensiones de la acción de tutela, argumentando la subsidiariedad del trámite, la cual fue impugnada.

**Decimotercero.** El día 7 de noviembre de 2019 el juzgado Segundo Civil del Circuito emite fallo confirmando la sentencia T-246 antes citada.

**Decimocuarto.** El día 21 de enero de 2022 se presentó solicitud de conciliación ante la Cámara de Comercio de Cartago en relación con este caso, donde actuaron como parte convocante: JUAN ESTEBAN y parte convocada: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA), BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A. y BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Los hechos de la solicitud fueron siguientes:

**“6.1.** El joven **JUAN ESTEBAN MARÍN BETANCUR**, identificado con cedula de ciudadanía No. 1.112.785.025, es hijo y único heredero de su señora madre, **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P)**, quien en vida se identificaba con la cédula de ciudadanía No. 31.396.762.

**6.2.** A la señora **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P)**, le fue concedido un crédito hipotecario por parte de la entidad financiera BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA), por valor del **100%** del crédito hipotecario, garantizados a través de garantía real, los cuales fueron asegurados a través de póliza “seguro de vida” No.



VGDB-011043, expedida por las COMPAÑÍAS BBVA SEGUROS S.A. y BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.

**6.3.** El día 25 de febrero de 2019, la señora **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P)**, fallece, motivo por el cual, se debió cubrir el riesgo asegurado por muerte, del crédito hipotecario No.00130133009600041400, obtenido de la entidad financiera BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA).

**6.4.** Una vez mi cliente tuvo conocimiento del estado de la cuenta, se dirigió ante las compañías convocadas, con el propósito de hacer efectivo el contrato de seguro de vida suscrito por su madre, el cual contemplaba el riesgo de muerte, asegurado por **100%** del crédito hipotecario, cuyo beneficiario era el joven **JUAN ESTEBAN MARÍN BETANCUR** en un 100%.

**6.5.** Una vez realizada la reclamación a las compañías convocadas, manifiestan básicamente que existió información inexacta por parte de la señora **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P)**, al momento de suscribir el contrato de seguro de vida, esa presunta omisión de información se concreta, según la demandada, porque *al momento del ingreso a la póliza ya se le había diagnosticado una serie de enfermedades; circunstancia importante del estado de salud que no fueron informadas al momento de suscribir la declaración de asegurabilidad*". Por esa razón, las convocadas consideraron que la conducta de la señora **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P)** fue reticente al momento de suscribir el contrato de seguro de vida referido.

**6.6.** Debe destacarse además, que la señora **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P)**, sólo recibió de parte de la aseguradora un formulario con las preguntas pertinentes para la medición del riesgo que aquella asumiría por cada obligación; que para una de las obligaciones crediticias, el formulario de aseguramiento no fue diligenciado en ninguna de sus preguntas por el deudor, y para las restantes, quedó sin respuesta los interrogantes relacionados con el estado de salud, pese a ello, así fue aceptado por la entidad crediticia; la compañía de seguros nunca exigió la realización de exámenes médicos con el propósito de constatar el real estado de salud del deudor, para de ese modo estudiar el respectivo riesgo.

**6.7.** Es de resaltar que, la señora **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P)**, fue empleada por más de 20 años para la entidad bancaria convocada en esta oportunidad, quienes conocieron incapacidades periódicas en favor de ella, esto es, la madre del convocante, quiere decir esto, que como entidad intermediaria





entre asegurado y asegurador, conocía perfectamente el estado de salud de la tomadora y, aun así, procedió a realizar las gestiones para otorgarle el respectivo crédito hipotecario y a tramitar el seguro de vida referido.

**6.8.** No es cierto que la señora **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P)** hubiera engañado a la compañía de seguros respecto de su estado de salud, sino que a ella jamás le preguntaron ni le asesoraron en legal forma sobre dicha situación, lo cual es fácilmente demostrable al revisar los documentos del respectivo proceso, los cuales están en posesión de la convocada, por otro lado, la compañía de seguros no efectuó su deber de inspeccionar el diligenciamiento de los formularios, lo mismo que el deber de haber ordenado la realización de los exámenes médicos respectivos para que hubiera conocido el real estado de salud de la madre de mi cliente.”

Las solicitudes fueron las siguientes:

**7.1.** Que la señora **ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P)**, no incurrió en reticencia a la hora de suscribir el contrato de seguro de vida al adquirir la póliza “*seguro de vida*” No. VGDB-011043, expedida por las COMPAÑÍAS BBVA SEGUROS S.A. y BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.

**7.2.** Que, como consecuencia de lo anterior, las compañías convocadas, de manera solidaria, deben pagar al joven **JUAN ESTEBAN MARÍN BETANCUR**, el monto de la póliza de seguro contratada, al que tiene derecho, con ocasión al acaecimiento del riesgo, esto es, el fallecimiento de su madre.

**7.3.** Que el reconocimiento del monto asegurado a través de la póliza suscrita con las compañías convocadas, se haga por el valor del 100% del cubrimiento, el cual deberá ser debidamente indexado.”

**Decimoquinto.** El día 18 de febrero de 2022 el conciliador en derecho LIBARDO MORALES VALENCIA, perteneciente al Centro de Conciliación de la Cámara de Comercio de Cartago Valle, emite la constancia de No acuerdo.

**Decimosexto.** El señor JUAN ESTEBAN tiene derecho a que BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. pague al BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA) haciendo efectivo el seguro de Vida Grupo Deudores Póliza VGDB - 0110043 con el cual se garantiza la cancelación de la obligación hipotecaria 00130133009600041400 de fecha 28 de diciembre de 2017 o en su defecto que dicho pago se haga a quien se logre demostrar que ha cancelado total o parcialmente la obligación.



**Decimoséptimo.** Por ser un negocio regulado por la legislación mercantil, el pago mencionado en el numeral anterior debe hacerse con los correspondientes intereses a la tasa máxima autorizada por la Superintendencia Financiera al efecto o, al menos, deben ser indexados, desde la fecha de la muerte de la señora ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P) y hasta cuando se realice el pago de la totalidad de la obligación.

**Decimoctavo.** La parte demandante me ha otorgado poder para llevar a cabo este proceso, por lo que le ruego otorgar la correspondiente personería para actuar en los fines del mandato entregado al suscrito.

#### **CAPÍTULO IV PRUEBAS**

Para que sean tenidas como pruebas a favor de mi representado solicito que se decreten y practiquen las siguientes:

**I. DOCUMENTALES:**

- a) PDF con Copia del Registro Civil de Defunción de ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P).
- b) Foto del Registro Civil de Nacimiento de JUAN ESTEBAN MARÍN BETANCUR.
- c) Copia de la cédula de ciudadanía de JUAN ESTEBAN MARIN BETANCUR.
- d) Foto del seguro de Vida Grupo Deudores Póliza VGDB - 0110043 que, en caso de muerte de la deudora ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P), con el cual BBVA SEGUROS DE VIDA S.A. garantizaba la cancelación de la obligación hipotecaria 00130133009600041400 de fecha 28 de diciembre de 2017.
- e) Foto de la solicitud realizada por JUAN ESTEBAN MARIN BETANCUR, el 14 de junio de 2019 a la compañía BBVA SEGUROS DE VIDA S.A, con el fin que se realizaran los trámites para el pago de seguro correspondiente a crédito.
- f) Foto de la Carta de fecha 28 de marzo de 2019 emitida por BBVA SEGUROS DE VIDA S.A. dirigida al BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA).
- g) Foto comunicación de fecha 10 de julio de 2019 donde, BBVA SEGUROS VIDA S.A. responde la comunicación de fecha 3 de julio de 2019 realizada por JUAN ESTEBAN, entregando copia firmada del seguro de vida y del clausulado.
- h) Copia de la acción de tutela con fecha 18 de octubre 2019 propuesta por JUAN ESTEBAN en contra del BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA), BBVA SEGUROS S.A. y BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.
- i) PDF de la sentencia T-246 de fecha 25 de octubre de 2019 emitida por el Juzgado Segundo Civil Municipal de Cartago.
- j) PDF del Fallo de fecha 7 de noviembre de 2019 emitido por el juzgado Segundo Civil del Circuito de Cartago resolviendo la segunda instancia de la acción de tutela.
- k) PDF de la Constancia de No acuerdo de fecha 18 de febrero de 2022 emitida por el Centro de Conciliación de la Cámara de Comercio de Cartago.
- l) PDF con Copia de la Historia Clínica de JUAN ESTEBAN MARÍN BETANCUR.
- m) PDF con Copia de la Historia Clínica de la señora ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P).





- n) Escritura Pública Núm. 3125 de fecha 28 de septiembre de 2021 de la Notaría Segunda del Círculo de Cartago, por medio de la cual se realiza el acuerdo voluntario de apoyo entre Juan Esteban Marín Betancur como persona natural de apoyo y Gloria Ines Montoya Villanueva como solicitante.
- o) Certificado de Existencia y Representación de **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.**
- p) Certificado de Existencia y Representación de **BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.**

## II. TESTIMONIALES:

Testigo 1:

GLORIA INÉS MONTOYA VILLANUEVA

C.C. 31.414.206 de Cartago

Dirección: Carrera 8 A Norte Núm. 19-91 de Cartago - Valle.

Domicilio: Cartago Valle

Email: [0221arismendi@gmail.com](mailto:0221arismendi@gmail.com)

Celular: 314 887 9269

**Decimonoveno.** Los testigos son mayores de edad y se enuncia concretamente que declararán sobre los hechos 3, 4, 5, 14 y 16 de la presente demanda; así como lo relacionado con el momento de la suscripción y entrega de los formularios y demás documentos solicitados a ELIZABETH BETANCUR ORTÍZ (R.I.P) por BBVA SEGUROS DE VIDA S.A. para la emisión del seguro de Vida Grupo Deudores Póliza VGDB - 0110043 con el cual se garantizaba la cancelación de la obligación hipotecaria 00130133009600041400 de fecha 28 de diciembre de 2017.

## CAPÍTULO V FUNDAMENTOS DE DERECHO

En derecho me fundamento en los artículos 871, 1036 y Siguientes del Código de Comercio, 1496 del Código Civil y los artículos 18, 28, 368 y siguientes del Código General del Proceso.

## CAPÍTULO VI

### DATOS NECESARIOS PARA DETERMINAR LA COMPETENCIA O TRÁMITE

<b>Proceso:</b>	Declarativo (Art. 368 y s.s. C.G.P)
<b>Trámite:</b>	Verbal de Primera Instancia (Arts. 18 Num. 1 y 368 C.G.P)
<b>Naturaleza del Asunto:</b>	Responsabilidad Contractual (Art. 368 C.G.P.)
<b>Cuantía:</b>	\$89.112.840.00 como valor del Crédito garantizado por el seguro de vida.
<b>Factor Territorial:</b>	Fuero Contractual – Cartago: Por ser el lugar de cumplimiento de las obligaciones contractuales. (Art. 28 Núm. 3 C.G.P.)

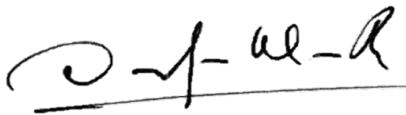


**CAPÍTULO VII  
ANEXOS**

1. Lo mencionado en el acápite de pruebas.
2. Poder de mi conferido.

Cumplidos los requisitos formales establecidos en la ley dejo así presentada esta demanda.

Atentamente,



**DIEGO JAVIER MESA RADA**

C.C. Núm. 6.240.871 de Cartago – Valle

T.P. Núm. 158.459 del C. S. de la Judicatura

