

Bogotá, 19 de noviembre de 2019

Señor
EVER FERNEY PINEDA VILLAMIZAR
Calle 11# 03-44 Edificio Venecia Oficina 206A.
Bucaramanga, Santander

Re.: Respuesta a Derecho de Petición del 28 de octubre de 2019

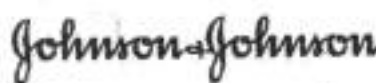
Respetado Señor:

En respuesta a su comunicación en referencia, nos permitimos informar lo siguiente:

Primero: En su comunicación solicita: *"PRIMERO: Expedir copia de los registros sanitarios de todos los implantes insertados al señor SAUL CARREÑO CARREÑO junto con la tarjeta de implante de las prótesis o de los dispositivos médicos también implantados y remisión de entrega de los dispositivos dados en los años 2014, 2015, 2016."*

Respuesta: En respuesta a su consulta nos permitimos informarle que

1. Johnson & Johnson de Colombia S.A. (en adelante, Johnson) adjunta como Anexo A el registro sanitario y las resoluciones que lo modifican del Sistema de implante de Cadera. A la fecha no hemos recibido ninguna solicitud o reclamación relacionada con eventos durante los años 2014 y 2016 por lo que no haremos referencia alguna en la presente respuesta.
2. Frente a la solicitud de la tarjeta del implante, el Decreto 4750 de 2005, específicamente el artículo 40 establece que la encargada de diligenciar y administrar este documento es la Institución Prestadora de Salud, en este caso la Clínica Chicamocha. Asimismo, establece el artículo citado que la IPS debe dejar una copia en la historia clínica del paciente, otra copia debe ser entregada al paciente al momento de realizar el procedimiento y otra copia debe ser remitida al proveedor. No obstante, a la fecha de hoy la IPS no nos ha enviado nuestra copia, razón por la cual no nos es posible enviarle una copia de la misma.
3. La remisión de entrega del sistema de implante de cadera será enviado a la mayor brevedad posible. Lo anterior con base en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.



**MEDICAL
DEVICES
COMPANIES**

Segundo: En su comunicación solicita: *"SEGUNDO: Devolución del dispositivo médico que me retiraron y el motivo por el cual falló dicho dispositivo el cual fue remitido con motivo del reclamo No. PC-0000200270"*

Respuesta: Al respecto le informamos que cuando es reportada una queja de producto y se logra obtener la muestra, ésta se retoma a la compañía originadora (fabricante) para que realice la evaluación, análisis y emita una investigación del producto que alegó la deficiencia. En ningún caso, la originadora nos retorna las piezas enviadas a ellos para análisis, ya que corresponden al soporte de su investigación y ellos dan disposición final de las mismas. Según lo anterior, no nos es posible entregarle esta muestra ya que no está en nuestro poder desde que la misma fue remitida para investigación del fabricante en el año 2018.

Ahora bien, frente a su solicitud sobre el motivo por el cual supuestamente falló el dispositivo, nos remitimos al resultado de la investigación realizada por originadora y el cual ya le fue enviado al señor Carreño en dos ocasiones mediante respuestas a derechos de petición presentados por su poderdante o sus apoderados en fechas 18 de noviembre de 2018 y 11 de marzo de 2019 las cuales adjuntamos como Anexo B y C respectivamente. Le reiteramos, tal y como le fue manifestado en nuestra respuesta anterior que la falla no proviene del producto.

Anexos

1. Anexo A. Registro Sanitario de INVIMA y Resoluciones relacionadas.
2. Anexo B. Derecho de petición radicado a Johnson por su poderdante de fecha 18 de noviembre de 2018.
3. Anexo C. Derecho de petición radicado a Johnson por su poderdante de fecha 11 de marzo de 2019.

Sin otro particular al cual hacer referencia, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

PATRICIA HERNANDEZ PAREDES

Representante Legal para Asuntos Judiciales
Johnson & Johnson de Colombia S.A.