

Bogotá, 18 de julio de 2018

Señor

SAUL CARREÑO CARREÑO

Carrera 36 No. 48 – 131 Apto 802

Bucaramanga, Santander

Re.: Respuesta a Derecho de Petición del 28 de junio de 2018

Respetado Señor:

En respuesta a su comunicación en referencia, nos permitimos informar lo siguiente:

Primero: En su comunicación señala: “*Solicito respetuosamente se me dé un concepto técnico con relación al por qué la prótesis de marca JOHNSON & JOHNSON que me fue implantada en el 2015 presentó fractura transversal a nivel del vástago femoral...*”

Respuesta: En respuesta a su consulta nos permitimos informarle que Johnson & Johnson de Colombia S.A. (en adelante, Johnson & Johnson) ha establecido para este tipo de situaciones un procedimiento denominado “Product Complaint – Queja del Producto”, con el fin de adelantar la investigación respectiva y determinar las posibles causas de fractura del vástago.

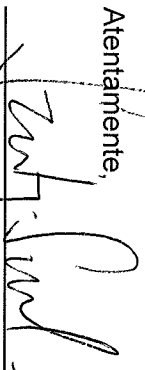
Según la referencia que nos allegaron la prótesis es marca Johnson & Johnson y de acuerdo con nuestras políticas globales es la planta de manufactura (originadora) de la prótesis fracturada (ubicada en Estados Unidos) la organización encargada de adelantar y emitir los conceptos finales de las investigaciones sobre sus productos, de acuerdo con los estudios que realizan los expertos que dicha entidad dispone para ello, esto es, ingenieros de R&D, metalúrgica, entre otros.

Johnson & Johnson realizó oportunamente el envío del reporte en el que se informó a la planta de manufactura su situación, con el que se activó el procedimiento “Product Complaint – Queja del Producto” y en este momento nos encontramos a la espera de la respuesta por parte de originadora; sin embargo, estas investigaciones toman cierto tiempo, con el fin de estudiar al detalle cada situación.

Por lo anterior, le informamos que esperamos tener los resultados de esta investigación aproximadamente a finales del mes de septiembre de 2018. De requerir información sobre estos resultados, le agradecemos realizar la solicitud de los mismos posterior a dicha fecha.

Sin otro particular al cual hacer referencia, reciba un cordial saludo.

Atentamente,



Santiago Salazar

Representante Legal

Johnson & Johnson de Colombia S.A.