

Bogotá D.C, 31 de octubre de 2024

Doctora

MARCELA SUAREZ TORRES

Secretario Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Referencia: 2023094381-069-000
506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
36 RESPUESTA REQUERIMIENTO
Demandante: ANTONIO LOPEZ RINCON
Demandada: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Con Anexos

Respetada Doctora:

Damos respuesta al requerimiento 2023094381-069-000 notificado a través del aplicativo SIRI, mediante el cual se da traslado a BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A para que se pronuncie frente al escrito de aportado al expediente de la acción de protección al consumidor financiero por la parte demandante mediante derivado 068 y allegue las constancias de cumplimiento de la sentencia de fecha 31 de julio de 2024.

Sobre el particular, nos permitimos informar que haciendo revisión del escrito de la parte demandante no se advierte que dicho oficio esté dirigido a esta compañía aseguradora, toda vez que el fallo judicial fue proferido en contra del Banco BBVA Colombia, siendo relevante recalcar que se trata de una persona jurídica diferente a esta aseguradora.

Anotamos que la compañía aseguradora no fue condenada en este proceso.

En los anteriores términos damos respuesta completa y de fondo a lo requerido por la Superintendencia Financiera.

Atentamente,



JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ
Representante Legal asuntos Judiciales.

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

Anexos: Lo anunciado

COPIA DEL OFICIO REMITIDO POR EL DEMANDANTE MEDIANTE DERIVADO 068

Señores,

DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co

E. S. D.

REFERENCIA: MEMORIAL POR MEDIO DEL CUAL SE SOLICITA PRONUNCIAMIENTO POR PARTE DEL DELEGADO FRENTE AL CUMPLIMIENTO DEL FALLO DE FECHA 31-07-2024

PROCESO: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

DEMANDANTE: BANCO BBVA

DEMANDADO: ANTONIO LOPEZ RINCON, YANETH GIL GUERRERO

RADICADO: 680014189002-2024-00179-00

EXPEDIENTE: 2023 -4235

KAROL DANIELA CORREDOR DURAN, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.005.330.143 expedida en Bucaramanga, Miembro Activo del Consultorio Jurídico de la Universidad Santo Tomás seccional Bucaramanga, portadora de la credencial universitaria No. 2281024, actuando en calidad de **APODERADA** de los señores **ANTONIO LOPEZ RINCON**, identificado con cédula de ciudadanía No. 91.268.828 Bucaramanga y **YANETH GIL GUERRERO**, identificada con cédula de ciudadanía No. 60.353.254 de Cúcuta, por medio del presente, me permito solicitar lo siguiente:

PRIMERO: Que se profiera un pronunciamiento por parte del superintendente delegado, el Doctor **EDUARD JAVIER MORA TELLEZ** frente al cumplimiento del fallo de fecha 31 de julio de 2024, toda vez que, desde el día 26 de agosto de 2024, fue asignado para verificar esto y, a la fecha, no se tiene una respuesta de su parte.

SEGUNDO: Conforme a lo anterior, se refleja la urgencia que hay en el caso, pues a pesar que, BBVA haya entregado la liquidación de los valores que le fueron cancelados a la señora YANETH y al señor ANTONIO, existen varias dudas en los demandantes en si recibieron o no dicha liquidación bajo los lineamientos en que se debía dar.