

Bogotá, 18 de mayo de 2018

BZ2018_2520613-1477373

Señor (a)
MANUEL RUIZ <segundoapellido>
BRR OBRERO BL 2 M 99 CASA 15
APARTADÓ ANTIOQUIA

Referencia: Radicado No <numerocaso> del 2 de marzo de 2018
Identificación: Cédula de ciudadanía <numerodocumentociudadano>
Tipo de Trámite: Medicina laboral - Calificación de pérdida de capacidad laboral/ Ocupacional


Respetado(a) señor(a):

En atención al trámite de determinación del subsidio por incapacidades iniciado por Usted, nos permitimos informarle que una vez efectuada la convalidación con las bases de datos, se evidencia que esta Administradora le solicito que allegará la documentación requerida para atender su solicitud sin que a la fecha en la que ya transcurrieron los términos legales, se hayan aportado los documentos solicitados previamente.

El artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 establece que se entenderá que el peticionario ha desistido de la solicitud cuando no satisfaga el requerimiento en el término legal de un (1) mes motivo por el cual le informamos que el trámite de la referencia ha sido cerrado, sin embargo, una vez tenga la documentación requerida, podrá radicar nuevamente su solicitud.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Cordialmente,



ADRIANA SARMIENTO NICHOLLS
Directora de Medicina Laboral
Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES