



OFICINA SECCIONAL C APARTADÓ, 14 de septiembre de 2018 BZ2018_11538686-2842170

Señor (a)
MANUEL RUIZ BARRIOS
VRD KM 2 MANCILLA
RIOSUCIO, CHOCO

Referencia: Radicado No 2018_11538686 del 14 de septiembre de 2018
Ciudadano: MANUEL RUIZ BARRIOS
Identificación: Cédula de ciudadanía 13353368
Tipo de Trámite: Determinación de pérdida de capacidad laboral

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

En atención al trámite de determinación de pérdida de capacidad laboral de la referencia, nos permitimos informarle que su solicitud ha sido recibida, y será atendida dentro de los términos establecidos por la ley.

Así mismo, le comunicamos que a la fecha se está dando traslado al área correspondiente para que inicie el estudio de su solicitud.

Si no existe ninguna observación, debe entender que la totalidad de la documentación ha sido recibida exitosamente, de lo contrario dicho documento no pudo ser tenido en cuenta para el estudio de su trámite.

<Listado_Respuesta_BackOffice>

A continuación le informamos los pasos siguientes a la recepción de sus documentos:

- Se hará una revisión preliminar de su historia clínica y en caso de ser necesario aportar un documento adicional, se le comunicará por escrito dentro de los 7 días hábiles siguientes.
- Verificada la completitud de su historia clínica, dentro de los 7 días hábiles siguientes será contactado por nuestro proveedor de servicios de medicina laboral – Asalud Ltda, para la asignación de su cita de valoración por el médico laboral.
- Es importante señalar que en la cita de valoración, el médico laboral le puede solicitar exámenes adicionales con el fin de hacer la calificación con los soportes clínicos más adecuados.

Tenga presente que de los datos suministrados por usted (números de teléfono, celular y dirección actualizados) en el formulario que diligencia en nuestro punto de atención depende la continuidad del proceso de calificación ya que son utilizados para comunicarnos con usted.



Continuación Respuesta Radicado No. 2018_11538686 del <dia_mes_ano>

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza y le recordamos que estamos para servirle.

Atentamente,

MARIA DEL PILAR HERNANDEZ BARCENAS
Directora de Atención y Servicio