

OFICINA SECCIONAL C APARTADÓ, 2 de marzo de 2018

BZ2018_2520613-0659202

Señor (a)
MANUEL RUIZ BARRIOS
BRR OBRERO BL 2 M 99 CASA 15
APARTADÓ, ANTIOQUIA

Referencia: Radicado No 2018_2520613 del 2 de marzo de 2018
Ciudadano: MANUEL RUIZ BARRIOS
Identificación: Cédula de ciudadanía 13353368
Tipo de Trámite: Determinación de pérdida de capacidad laboral

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

En atención al trámite de determinación de pérdida de capacidad laboral de la referencia, nos permitimos informarle que su solicitud ha sido recibida, y será atendida dentro de los términos establecidos por la ley.

Así mismo, le comunicamos que a la fecha se está dando traslado al área correspondiente para que inicie el estudio de su solicitud.

A continuación le informamos los pasos siguientes a la recepción de sus documentos:

- Se hará una revisión preliminar de su historia clínica y en caso de ser necesario aportar un documento adicional, se le comunicará por escrito.
- Verificada la completitud de su historia clínica, dentro de los 5 días hábiles siguientes será contactado por nuestro proveedor de servicios de medicina laboral – Asalud Ltda, para la asignación de su cita de valoración por el médico laboral. Si superado el término indicado no ha sido contactado, puede comunicarse con el Call Center de Asalud Ltda de lunes a viernes de 8 am a 5 pm, en la ciudad de Bogotá a la línea fija nacional 4842430, o para el resto del país marcando el indicativo 1 más 4842430; desde teléfono celular deberá marcar (031)4842430, con el fin de agendar su cita.
- En la valoración médica se le pueden solicitar exámenes adicionales con el fin de valorarlo integralmente.

Tenga presente que de los datos suministrados por usted (números de teléfono, celular y dirección actualizados) en el formulario que diligencia en nuestro punto de atención depende la continuidad del proceso de calificación ya que son utilizados para comunicarnos con usted.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.



Continuación Respuesta Radicado No. 2018_2520613 del <dia_mes_ano>

Agradecemos su confianza y le recordamos que estamos para servirle.

Atentamente,

MARIA DEL PILAR HERNANDEZ BARCENAS
Directora de Atención y Servicio