

**POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL
ALLIANZ SEGUROS S.A.
NIT 860.026.182-5**



COMPAÑIA 03 COD SUC 215 SUCURSAL MANIZALES PRODUCTO RESPONSABILIDAD CIVIL
PÓLIZA No 22398297 CERTIFICADO No AÑO 2019 DOCUMENTO DE EMISION

DATOS DEL CLIENTE
TOMADOR AGUAS DE MANIZALES SA ESP TIPO DOC NIT 810.000.598 0
ASEGURADO AGUAS DE MANIZALES SA ESP TIPO DOC NIT 810.000.598 0
DIRECCIÓN AV. KEVIN ÁNGEL NO. 59 - 181 CIUDAD MANIZALES TELÉFONO 8 866660
BENEFICIARIO TERCEROS AFECTADOS TIPO DOC NIT 810.000.598 0

VIGENCIA DEL SEGURO
DESDE 31/01/2019 A LAS 00:00 HORAS HASTA 30/01/2020 A LAS 24:00 HORAS
PERIODO QUE CUBRE ESTE CERTIFICADO
DESDE 31/01/2019 A LAS 00:00 HORAS HASTA 30/01/2020 A LAS 24:00 HORAS

INTERMEDIARIOS
CODIGO NOMBRE % PART.
1706132 QUALITY GRUPO ASEGURADOR LTDA 50%
1705720 SUPROTECCION LTDA 50%

UNIÓN TEMPORAL **COASEGURO**
COMPANIA CEDIDO ACEPTADO % PRIMA

DESCRIPCIÓN DE LA PÓLIZA
DIRECCIÓN DE MAYOR RIESGO AV. KEVIN ÁNGEL NO. 59 - 181
CIUDAD MANIZALES - CALDAS
TIPO DE RIESGO No. TOTAL RIESGO MODALIDAD DE ASEGURAMIENTO
ACTIVIDAD SERVICIOS COD.NEG.ENFOCADO 0000 000 000 000 CAT.NEG.ENFOCADO
MONEDA COP T.R.M. ECHA DE T.R.M.
INTERÉS ASEGURADO
RESPONSABILIDAD CIVIL VALOR ASEGURABLE VALOR ASEGURADO
COP \$ 10.000.000.000 COP \$ 10.000.000.000

AMPAROS	FORMA	VERSIÓN
SEGÚN CONDICIONES PARTICULARES DE LA PÓLIZA		
SEGUN CONDICIONES PARTICULARES DE LA POLIZA		

El presente contrato se integra por: la solicitud de seguro, los formularios de asegurabilidad, la carátula, las condiciones generales y particulares, los anexos de amparos adicionales, con o sin sublímite, y las cláusulas relacionadas en la carátula, contenidas en el Condicionamiento General, las cuales han sido recibidas por el Tomador, y los anexos y los certificados que se expidan en aplicación a ella. La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella producirá la terminación automática del contrato y dará derecho al asegurador para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del mismo, (Artículo 1068 C. de C.) este término legal no aplicará para los convenios de pago

OBSERVACIONES
En fé de lo cual, la compañía expide el presente contrato en la ciudad de BOGOTÁ D.C. Sucursal o Agencia CASA PRINCIPAL a los 01 días del mes de Febrero de 2019.

LIQUIDACIÓN DE PRIMAS

PRIMA BRUTA	COP \$900.000.000
DESCUENTOS	
PRIMA NETA	COP \$ 900.000.000
IVA	COP \$171.000.000
TOTAL	COP \$ 1.071.000.000

Firma Autorizada Dirección para Notificaciones Firma Tomador

CLIENTE

19/09/2005-1301-P-00-0000GEN001_G_V01

Grandes Contribuyentes Régimen Común No Sujeto a Retención

POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL No 22398297

2.1

2.1.1

TOMADOR / ASEGURADO: AGUAS DE MANIZALES S.A. ESP

2.1.2 BENEFICIARIO: TERCEROS AFECTADOS

Objeto:

Amparar los perjuicios patrimoniales (daño emergente y lucro cesante) y extra patrimoniales (daños morales, fisiológicos y a la vida en relación, demás títulos de imputación debidamente probados), o los que determine la ley, que cause AGUAS DE MANIZALES a terceros; generados como consecuencia de la responsabilidad civil extracontractual originada dentro o fuera de sus instalaciones, en el desarrollo de sus actividades o en lo relacionado con ella, incluido los perjuicios que el asegurado cause directo o por intermedio de contratistas y subcontratistas, así como los actos de sus trabajadores.

Al igual que las actividades complementarias y las especiales que desarrolle aún sin conexión directa con su función principal, así como de todas aquellas que sean necesarias dentro del giro normal de sus negocios, aún cuando tales actividades sean prestadas por personas naturales o jurídicas en quienes el asegurado hubiese encargado o delegado el desarrollo o control o vigilancia de las mismas.

2.1.3 Vigencia:

✓ La póliza contará con una **vigencia técnica de un año**, a partir de las 00:00 horas del 31 de enero de 2019 hasta las 24:00 horas del 30 de enero de 2020.

✗ La propuesta debe contemplar un acuerdo a largo plazo (LTA: Long Term Agreement), el cual será de mínimo años consecutivos, durante los cuales las tasas y condiciones se mantendrán inalteradas siempre y cuando no se supere cualquier de las siguientes condiciones: 1) Siniestralidad Anual del 30% respecto de las primas emitidas en el mismo periodo; y 2) fluctuación del mercado de seguros para riesgos similares del 20%.

Por la permanencia se le reconocerá al asegurado una bonificación pagadera al final del periodo (tres años) equivalente al 10% de la prima neta pagada en el mismo plazo.

El texto completo de la condición de largo plazo y estabilización de primas, está previsto en el **ANEXO 1C**. "Clausula combinada de estabilización de primas y contratación a largo plazo".

2.1.4 Límite asegurado: Cop 10.000.000.000 por evento/vigencia, combinado para perjuicios patrimoniales y extra patrimoniales.

2.1.5 Actividad

- Empresa de Servicios Públicos responsable por los servicios de agua y alcantarillado en la ciudad de Manizales, departamento de Caldas.
- A partir de agosto de 2013 se incluye cobertura de la actividad derivada del contrato de arrendamiento de infraestructura eléctrica No. UJ-031-13 suscrito entre la Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.S.P Chec y Aguas de Manizales S.A E.S.P
- PARQUE DEL AGUA: la EMPRESA está encargada de la administración y manejo. Mantenimiento de las pilas de agua, zonas verdes, coordinar su vigilancia y uso del espacio destinado para dos locales comerciales ubicados en el mismo. El parque está dirigido para el uso abierto y gratuito de la comunidad donde pueden disfrutar de una serie de Shows de Agua.

2.1.6 Responsabilidad civil extracontractual derivada de:

- Predios, Labores y Operaciones incluyendo Incendio y Explosión;
- Perjuicios patrimoniales y extra-patrimoniales, de la víctima directa o de las víctimas indirectas (causahabientes)

- La responsabilidad civil extracontractual por el uso de maquinaria y equipo, como el uso de montacargas, grúas y equipos similares; Vactor, retroexcavadora, etc., sin limitarse a ellos.
- La responsabilidad civil extracontractual causada por el manejo o traslado de maquinaria y equipos, tales como, pero no limitado a Vactor, retroexcavadora, compresor kaesser, etc.
- Responsabilidad Cruzada incluyendo entre contratistas y entre asegurado y contratistas.
- Responsabilidad civil patronal
- Responsabilidad civil parqueaderos
- Contratistas y Subcontratistas
- Vehículos propios y no propios
- Posesión y uso de depósitos, tanques y tuberías dentro y fuera de los predios del asegurado
- Contaminación accidental, **excluyendo la contaminación paulatina.**
- Falta y falla en el suministro de Agua Potable
- Responsabilidad civil productos (**excluye la recogida de productos**).
- Se ampara la responsabilidad civil por la participación en ferias y exposiciones actividades culturales, sociales o deportivas dentro y fuera de los predios
- Avisos, vallas estacionarias y móviles y letreros dentro y fuera de los predios del asegurado, instalados o no por el asegurado.
- Cargue y Descargue
- Se ampara la culpa grave, esta cobertura opera en los términos mencionados por la ley.
- Cobertura de unión, mezcla y transformación esta cobertura opera respecto del servicio de acueducto
- Bienes bajo cuidado tenencia y control o por los que el asegurado sea legal o contractualmente responsable.
- Rotura de tuberías, tanques, bocatomas y/o desbordamiento de aguas
- Transporte de bienes incluyendo materiales azarosos y manejo de combustible siempre y cuando se cumplan con las disposiciones legales vigentes para el desarrollo de esta actividad.
- Responsabilidad Civil por inundación, imputable al asegurado.
- Conducciones y servicios subterráneos a terceros
- cafeterías y restaurantes dentro de los predios asegurados, uso de escaleras automáticas y similares.
- Vigilantes propios siempre y cuando cumplan con lo establecido en el Decreto 356/94. Vigilantes no propios en exceso de los límites establecidos en el Decreto 356/94 o de aquellas normas que lo modifiquen, adicionen o deroguen. Se incluyen errores de puntería y mal uso de armas de fuego usadas por personal autorizado por el asegurado.

2.1.7 Límites y sublímites contratados

- Labores, predios y operaciones con un límite asegurado de Cop 10.000.000.000
- Responsabilidad civil patronal, con un límite por evento de Cop 400.000.000 y un límite agregado de Cop 1.600.000.000
- Incendio y explosión con un límite asegurado de Cop 10.000.000.000
- Contratistas independientes y subcontratistas con un límite asegurado de Cop 5.000.000.000 evento/vigencia.
- Gastos médicos con un límite por evento de Cop 150.000.000 con un límite agregado de Cop 300.000.000
- Parqueaderos con un límite por evento de Cop 150.000.000 y un límite agregado de Cop 300.000.000
- Cobertura automática nuevos predios con un límite agregado de Cop. 900.000.000 evento/vigencia. Cuando los predios superen el límite establecido, se deberá dar aviso a la aseguradora en un plazo no mayor a 60 días, y ello podrá generar cobro de prima adicional a prorrata.
- Bienes bajo cuidado tenencia y control con un límite por evento de Cop 500.000.000 y con un límite agregado de Cop 2.000.000.000
- Gastos de defensa en los que deba incurrir el asegurado. Sublímite de COP500.000.000 evento y COP1.500.000.000 en el agregado. Incluyen los procesos penales, en los cuales los gastos de defensa operarán por reembolso. .

- Falta y falla en el suministro de Agua Potable, anual, con cobertura de perjuicios patrimoniales y extra-patrimoniales, sublímite de \$300.000.000 por evento y COP 1.000.000.000 en el agregado anual. Vehículos propios y no propios en exceso de las pólizas propias, cuando existan, y adicional al SOAT. Sublímite de COP700.000.000 evento / COP1.800.000.000 en el agregado anual.
- RC productos, Unión, Mezcla y transformación, sublímite de COP7.000.000.000 del límite asegurado evento/vigencia.
- Reparaciones y construcciones menores, sublímite de \$800.000.000 evento/vigencia.
- Parqueaderos: se cubre el hurto y hurto calificado de vehículos, accesorios y objetos dejados dentro de vehículos. Sublímite de \$300.000.000 evento/ \$500.000.000 vigencia. Los autos de los empleados se encuentran cubiertos.

2.1.8 Condiciones Particulares

- Costos de defensa de acuerdo con el artículo 1128 del C. de Co. Se amparan dentro del límite asegurado, los costos y gastos derivados de un proceso penal, sólo si dentro del mismo se inicia un proceso civil y la responsabilidad declarada no provenga de dolo o culpa grave o de cualquier causa expresamente excluida del contrato de seguro. Y en el proceso penal, siempre y siempre y cuando no se trate de delitos dolosos.
- Gastos de defensa del asegurado
- Modalidad de cobertura: Por ocurrencia.
- Para efectos de la póliza los queda entendido y convenido que los empleados, contratistas, subcontratistas, trabajadores temporales, del asegurado y los compradores, vendedores externos, y usuarios de los servicios serán considerados como terceros.
- Amparo automático de nuevos predios y operación, con aviso de 90 días.
- Responsabilidad Civil de viajes de funcionarios y representantes, en desarrollo de las actividades propias de la empresa a nivel nacional y en el exterior. Para efectos de esta cobertura se extiende la jurisdicción de la póliza a los países en los que se realicen dichos viajes.
- Se cubre cualquier responsabilidad por el transporte de personas, bienes, materias primas, equipos y/o productos terminados, incluyendo materiales azarosos, así como el cargue y descargue de los mismos. Se cubre los daños causados a terceros
- Los visitantes y personas que están en las actividades y recorridos dentro y/o fuera de los predios del asegurado que organiza en los programas Aguas de Manizales S. A., se consideran como terceros en la póliza.
- Responsabilidad civil por operaciones terminadas
- Restablecimiento automático de la suma asegurada hasta por una sola vez, por pago de siniestro, con cobro de prima adicional.
- Extensión de los sitios y/o predios del y donde el asegurado preste el servicio.
- Se cubre la responsabilidad civil contractual derivada de la operación de equipos y bienes que ocasionen daños a los bienes o personas relacionadas contractualmente con la empresa.
- Para efectos de los daños, lesiones o muerte que puedan ser causados como consecuencia de la operación de los equipos y bienes, los empelados serán considerados como terceros.

2.1.9 Deducible

Ruptura de Tuberías, bocatomas, tanques y/o desbordamiento de aguas e inundaciones como resultado de la ruptura de tuberías, bocatomas o de tanques propiedad del asegurado: 10% del valor de la pérdida, mínimo COP 3.000.000 toda y cada pérdida.

- Falta y falla en el suministro de Agua Potable: 15% del valor de la pérdida mínimo COP15.000.000 toda y cada pérdida.

- Perjuicios causados a terceros por el uso o transporte de maquinaria y equipo, como montacargas grúas y equipos similares; Vactor, retroexcavadora, etc., sin limitarse a ellos: 10% del valor de la pérdida, mínimo 2 SMLMV toda y cada pérdida.

Demás Eventos: 10% del valor de la pérdida, mínimo \$5.000.000 toda y cada pérdida.

NOTA: Sin aplicación de deducibles para el amparo de gastos de defensa.

ITEM

DESCRIPCION

1

- 1.1 No aplicación de garantías.** Queda convenido que en la presente póliza no se aplicarán garantías de ningún tipo, sin importar lo que esté establecido en las condiciones generales. Al ser esta una condición particular, primera sobre las generales.
- 1.2 Revocación:** Para el asegurador, 90 días para toda la póliza. La compañía contempla bajo esta cláusula que podrá revocar unilateralmente la póliza, cláusula o condiciones mediante noticia escrita enviada al asegurado, a su última dirección registrada, con no menos de noventa (90) días de antelación, contados a partir de la fecha del envío de la respectiva comunicación escrita.

Para AMIT, AMCCOPH, Terrorismo y Sabotaje diez (10) días. La póliza podrá ser revocada unilateralmente por la compañía, mediante noticia escrita enviada al asegurado, a su última dirección registrada, con no menos de diez (10) días de antelación; contados a partir de la fecha del envío. El asegurado en cualquier momento, según lo previsto en el Código de Comercio para AMIT Y AMCCOPH. (Aplica para las pólizas que tengan esta cobertura).

Así mismo, en el caso de que la aseguradora decida no otorgar renovación o prórroga del contrato de seguro, deberá dar aviso de ello al asegurado con no menos de noventa (90) días de antelación a la fecha de vencimiento de la póliza, en caso contrario se dará por entendido que la Compañía acepta la renovación o prórroga hasta el límite legal establecido en la Ley 80 de 1993, para la adición de los contratos y manteniendo las mismas condiciones ofertadas en este proceso.

El asegurado podrá revocar el seguro en cualquier momento, informado al asegurador.

- 1.3 Ampliación del plazo para el aviso de siniestro, con término de noventa (90) días.** La compañía contempla bajo esta cláusula la extensión del término para que el asegurado le notifique de la ocurrencia del siniestro, dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha en que lo haya conocido o debido conocer.
- 1.4 Anticipo de indemnizaciones hasta el 50%.** La compañía contempla bajo esta cláusula que a petición escrita del asegurado, anticipará pagos parciales sobre el valor del reclamo, con base en el valor de la estimación preliminar de la pérdida, aceptada por el ajustador en los casos en que haya nombramiento, para adelantar la reparación, reposición o remplazo de los bienes asegurados. En caso que el anticipo o suma de anticipos que la compañía adelante al asegurado llegare a exceder la suma total indemnizable a que tenga derecho, éste se compromete a devolver el exceso pagado. Para esta cláusula la aseguradora establecerá un plazo máximo para el pago del anticipo de ocho (8) días hábiles a partir de la fecha de solicitud del mismo.
- 1.5 Cláusula de jurisdicción y resolución de conflictos.** Toda y cualquier diferencia que surja entre las partes por la interpretación del presente contrato, su ejecución, cumplimiento, terminación o las consecuencias futuras del mismo, será dirimida bajo la jurisdicción y legislación de la República de Colombia. Las diferencias y controversias que surjan se solucionarán con sujeción a las instancias que determine la empresa.
- 1.6 Conocimiento del riesgo.** La compañía contempla bajo esta cláusula que acepta que la entidad asegurada le ha brindado la oportunidad y condiciones para inspeccionar los riesgos objeto de amparo bajo esta póliza, razón por la cual deja constancia del conocimiento y aceptación de los hechos, circunstancias y, en general, condiciones de los mismos. La Compañía se reserva el derecho de repetir dicha inspección cuantas veces lo juzgue pertinente.

NOTA: Para las pólizas de IRF y de RC Directores y Administradores, se entiende por conocimiento del riesgo los formularios diligenciados por la EMPRESA, entregados previamente.

- 1.7 Designación de ajustadores.** La aseguradora contempla bajo esta cláusula que en caso de requerirse ajustadores para la atención de los siniestros, la designación de los mismos se realizará de común acuerdo entre la aseguradora y el asegurado, de una lista de máximo cinco (5) firmas ajustadoras que ofrecerá la aseguradora y de la cual el asegurado elegirá el ajustador que considere conveniente. Así mismo bajo esta misma condición se realizará el cambio de ajustadores cuando el asegurado lo considere necesario, la asignación por primera vez y la modificación o cambio no deberá tardar más de tres (03) días calendario.

1.8 Modificaciones a favor del asegurado La compañía contempla bajo esta cláusula que los cambios o modificaciones a las condiciones de la presente póliza, serán acordados mutuamente entre la compañía y el asegurado. No obstante si durante la vigencia de la misma se presentan modificaciones en las condiciones del seguro, legalmente aprobadas o establecidas por el mercado asegurador y que representen un beneficio a favor del asegurado, tales modificaciones se consideran automáticamente incorporadas.

1.9 Indemnización por clara evidencia sin que exista previo fallo judicial. Mediante este amparo, la aseguradora contempla que en caso de siniestro la compañía indemnizará los amparos establecidos en las pólizas sin que exista previo fallo judicial, siempre y cuando la reclamación se presente conforme a lo establecido en el artículo 1077 de Código de Comercio, indicando las circunstancias en que ocurrió el evento que de lugar a considerar la responsabilidad o culpa del asegurado, y la cuantía del perjuicio.

1.10 Cláusula de aplicación de condiciones particulares. Queda expresamente acordado y convenido, que la Compañía acepta las condiciones básicas técnicas establecidas en este anexo, en los términos señalados en el mismo, por lo tanto, en caso de existir discrepancia entre los ofrecimientos contenidos en la propuesta técnica básica, frente a los textos de los ejemplares de las pólizas, certificados, anexos o cualquier otro documento; prevalecerá la información y condiciones básicas técnicas establecidas en el anexo técnico. De igual forma en caso de encontrarse contradicción en alguna condición prevalecerá la de mayor beneficio para el asegurado.

1.11 Prórroga de la pólizas en los mismo términos, condiciones y tasas. Queda entendido y convenido que en caso de que el asegurado lo requiera, la aseguradora realizará la liquidación de la prima de la prórroga a prorrata y con las misma tasas de la póliza inicial.

De igual forma en caso de cancelación de la póliza por parte del asegurado, la devolución de las primas respectivas se realizará a prorrata.

1.12 Errores, omisiones e inexactitudes no intencionales: El proponente debe contemplar bajo esta cláusula que el tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos y circunstancias que determinen el estado del riesgo. La inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidas por la compañía, la hubieren retraído de celebrar el contrato o inducido a estipular condiciones más onerosas, produce la nulidad relativa del seguro. Sin embargo, si se incurriere en errores, omisiones e inexactitudes inculpable al tomador o al asegurado, el contrato no será nulo ni habrá lugar a la aplicación del inciso tercero del artículo 1058 del Código de Comercio sobre reducción porcentual de la prestación asegurada. En este caso, se deberá pagar la prima adecuada al verdadero estado del riesgo.

1.13 OBLIGACIONES DE LA ASEGURADORA

A continuación se describen todas las obligaciones y servicios básicos a los cuales EL PROPONENTE se obliga por virtud de la presentación de la propuesta:

1. Responder a las consultas efectuadas por el AGUAS DE MANIZALES y/o su Corredor de Seguros, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha del recibo de la solicitud, con el fin de atender oportunamente los requerimientos efectuados por la Empresa o entes de control.

2. En caso que AGUAS DE MANIZALES lo considere conveniente, LA ASEGURADORA deberá realizar tres (3) capacitaciones por vigencia anual, relacionados con los seguros otorgados, dirigidos a personal de la EMPRESA, cuyo temario deberá ser presentados a consideración del AGUAS DE MANIZALES. Las capacitaciones se deberán realizar durante la vigencia de las pólizas, las cuales se realizarán en la Ciudad de Manizales y en los predios de la Empresa,

3. LA ASEGURADORA se obliga a suministrar a AGUAS DE MANIZALES dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a cada mes, y durante toda la vigencia de la póliza, el Informe de siniestralidad, las estadísticas y reportes, en un archivo Excel que contenga la siguiente información:

- ✓ Póliza afectada (ramo)
- ✓ Vigencia
- ✓ Número de radicación del siniestro
- ✓ Fecha de ocurrencia del siniestro

- ✓ Fecha de aviso
- ✓ Descripción del siniestro
- ✓ Amparo afectado
- ✓ Valor de la reclamación
- ✓ Reserva inicial
- ✓ Valor indemnizado o pagado por la aseguradora
- ✓ Fecha de pago
- ✓ Estado del siniestro, así:

✓ En curso: El asegurado está ejecutando labores de recopilación de información para presentar la reclamación. Es posible que en ese momento se desconozca la cuantía del siniestro.

✓ Pagado: Siniestro reconocido por la aseguradora y cuya indemnización ha sido pagada al asegurado.

✓ Objetado: Siniestro reclamado que no fue reconocido por la aseguradora y cuyo pago se ha negado. Incluir las razones de la objeción

✓ Desistido: Siniestro avisado o reclamado a la aseguradora al que posteriormente el asegurado ha decidido renunciar y detener su reclamación (puede ocurrir por determinarse que se trata de un hecho no cubierto por la póliza, o por ser la cuantía inferior al deducible, o por no haberse producido un daño, etc.).

✓ Proceso de pago: El siniestro ha sido aceptado por la aseguradora pero no se le ha realizado el pago aún. Incluir la fecha de aceptación del pago.



ALLIANZ SEGUROS S.A.