



MANIZALES, 13 de enero de 2020

Señor(a)(es)
JOSE FENIBAR MARIN QUICENO
Contacto: 12531
Petición y/o Solicitud 2774875
CR 23 25-32 EDF LA ESPONSION PISO 1 OFICINA 03 -FENIBAR@YAHOO.ES
MANIZALES
Tel.: 8847124-3136522908

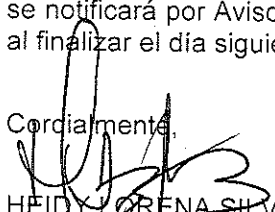
Referencia: Citación para Notificación Personal de la Petición

Respetado(a)(es) Señor(a)(es):

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 68 - Citaciones para Notificación Personal- de la Ley 1437 de 2011 - Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – nos permitimos citarlo(a)(s), para que comparezca(n) a AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P., Oficina de Atención al Cliente, ubicada en la Avenida Kevin Ángel N° 59 - 181, de lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m., viernes de 7:30 a 3:30 p.m. Jornada Continua o en el punto de atención al cliente CIAC, ubicado en la Carrera 21 Nro. 29 - 29 primer piso, de lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua, con la cédula de ciudadanía, a fin de que sea(n) notificado(a)(s) personalmente de la decisión a la Petición y/o Solicitud, el cual desde ya se adjunta para su información.

Si no comparece(n) a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta comunicación, con fundamento en lo previsto en el Artículo 69 ibídem, se notificará por Aviso, advirtiéndose que la notificación por Aviso se considera surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo.

Cordialmente,


HEIDI LORENA SILVA SOTO
Líder Atención al Cliente



Certificado
N° SQ 792-1

Manizales, Av. Kevin Ángel N° 59 - 181 Pbx: 57 624 7970 Fax: 57 624 7970 Correo: info@aguasmanizales.com

www.aguasmanizales.com





MANIZALES, 13 de enero de 2020

Señor(a)(es)
JOSE FENIBAR MARIN QUICENO
Contacto: 12531
Petición y/o Solicitud 2774875
CR 23 25-32 EDF LA ESPONSION PISO 1 OFICINA 03 -FENIBAR@YAHOO.ES
MANIZALES
Tel.: 8847124-3136522908

Referencia: Respuesta a Petición

Respetado(a)(es) Señor(a)(es):

En atención a su solicitud, Aguas de Manizales S.A. E.S.P, le manifiesta lo siguiente:

El proceso de Subgerencia Técnica de la empresa informa que adjunta respuesta del contratista Jose Rene Sanchez González. No obstante nos permitimos aclarar los siguientes puntos:

QUINTA. En lo relacionado con alguna reclamación a los trabajadores que están en el sitio, realizando los trabajos de la "OPTIMIZACIÓN Y VARIACIÓN RED DE ACUEDUCTO EN EL BARRIO LA FRANCIA (FASE II) EN LA CIUDAD DE MANIZALES, DEPARTAMENTO DE CALDAS", solamente le escribió, por un chat a la trabajadora social, en donde le manifiesta que en la obra nadie da razón ni responde; ni al maestro de obra ni al residente de la obra le hizo reclamación.

SEXTA. Es cierto que la trabajadora social PAULA JANETH ZULUAGA, fue quien realizo el acta de vecindad No 10.

OCTAVA. Las reclamaciones hechas fueron a la trabajadora social, a quien le escribió por un chat en donde le manifiesta que necesita hablar sobre un daño en la red eléctrica que hicieron los trabajadores al hacer las excavaciones en el antejardín... en un poste externo...., en otro chat le informa a la trabajadora social que le preocupa el tema de la electricidad...que tiene un arreglo parcial pero debe ser arreglada en forma completa... y no sabe todavía si el contratista asume el arreglo o si lo hace él y le pasa la cuenta de cobro. Pero a Aguas de Manizales S.A. E.S.P, no había hecho ningún tipo de reclamaciones anteriores a este derecho de petición.

Cordialmente,


HEIDY LORENA SILVA SOTO
Líder Atención al Cliente



Certificado
N° SQ 792-1



Manizales, 13 de Enero de 2020. 12531. Petición y/o Solicitud 2774875. EDF LA ESPONSION PISO 1 OFICINA 03 -FENIBAR@YAHOO.ES

