



# INFORME DE GESTION SOCIAL

OBJETO: Realizar la construcción para las obras complementarias de la institución educativa Santa Inés ubicada en el municipio de Silvania departamento de Cundinamarca de la República de Colombia

AREA  
TRABAJADORA SOCIAL

# CONSORCIO INFRAESTRUCTURA ARCOS

## Tabla de contenido

1. RESUMEN.....	4
2. INTRODUCCIÓN .....	5
3. JUSTIFICACIÓN.....	6
4. ALCANCE .....	7
5. OBJETIVO .....	8
OBJETIVO GENERAL .....	8
6. MARCO LEGAL .....	9
7. PERFIL PROFESIONAL.....	13
¿POR QUÉ UN PROFESIONAL DEL ÁREA SOCIAL EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA? .....	13
8. PRELIMINARES DE OBRA .....	15
ANTES DE QUE SE COMPLETE LA LEGALIZACIÓN DEL CONTRATO Y COMIENCE EL TRABAJO, EL EXPERTO SOCIAL DEBE REALIZAR LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES EN ESTA ÁREA: .....	15
8.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.....	15
8.2 PROGRAMA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN .....	16
8.3 PROGRAMA DE CENSOS DE INMUEBLES .....	16
8.4 APLICACIÓN ACTAS DE VECINDAD .....	16
8.5 PROGRAMA DE EDUCACIÓN Y SOSTENIBILIDAD .....	17
ESTE PROGRAMA BUSCA ESTABLECER LOS MECANISMOS PARA LA SOSTENIBILIDAD A LARGO PLAZO .....	17
DEL PROYECTO, ASÍ COMO EL USO ADECUADO DE LOS ESPACIOS FÍSICOS, DISEÑADOS PARA LA .....	17
POBLACIÓN BENEFICIADA, PARA DESARROLLO DEL PROGRAMA EN MENCIÓN SE REALIZARÁ UNA .....	17
PROPUESTA METODOLÓGICA, LA CUAL SERÁ REVISADA Y APROBADA POR LA INTERVENTORÍA, LAS JORNADAS PEDAGÓGICAS SE REALIZARÁN DE ACUERDO AL CRONOGRAMA DE TRABAJO. ....	17
8.6 PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO.....	17
8.7 PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A LAS ACTIVIDADES TÉCNICAS.....	17
EL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS DE OBRA CONSISTE EN VARIAS ACTIVIDADES QUE SON.....	17
RESPONSABILIDAD DEL ÁREA TÉCNICA, LAS CUALES REQUIEREN CONTACTO DIRECTO CON LA COMUNIDAD, POR LO TANTO, SE HACE NECESARIO EL ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO SOCIAL A ESTAS ACTIVIDADES.....	17
EL ACOMPAÑAMIENTO DEL PROFESIONAL DEL ÁREA SOCIAL CONSISTE EN EL ACERCAMIENTO	

CON LA COMUNIDAD PARA LA REALIZACIÓN DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: .....	17
LEVANTAMIENTO DE ACTAS DE VECINDAD .....	17
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS VÍAS DE DESVÍO.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
INDICADORES Y FUENTES DE VERIFICACIÓN.....	24
17      RECURSOS .....	24
VOCABULARIO .....	26

## 1. RESUMEN

El Plan de Gestión Social de Obras establece estrategias que contribuyan a prevenir, mitigar y/o compensar los impactos negativos y potenciar los positivos, derivados de la ejecución de las obras dirigidas a mejorar la calidad de vida de la población estudiantil del colegio Institución Educativa Santa Inés, en el municipio de Silvania en el departamento de Cundinamarca. Los contratistas de obras civiles deben tener en cuenta que el Plan de Gestión Social de obras hace parte de las estrategias sociales en cualquier área de la construcción como un instrumento de planificación que busca garantizar la participación activa y el compromiso de la comunidad, para el empoderamiento de la infraestructura. Este programa debe necesariamente ser interdisciplinario y trabajarse de la mano de todos y cada uno de los profesionales que en él se encuentren laborando, en pro de la comunidad, profesionales tales como: Trabajadores sociales, comunicadores sociales, sociólogos y/o psicólogos sociales, arquitectos, además requiere el apoyo logístico del consorcio, al igual que debe contar con el consorcio a cargo y con los profesionales que en el intervienen, se debe trabajar de la mano con la INTERVENTORIA encargada que en este proyecto intervienen.

Este plan tiene como objetivo minimizar los impactos que se producirán durante la construcción, Por ejemplo, cambios repentinos en la vida cotidiana de los trabajadores y residentes locales, y preocupaciones de la comunidad y nuevas expectativas con respecto a la ejecución de obras de construcción. De igual manera, para tener un impacto positivo en la comunidad, necesitamos reconocer los cambios en la calidad de vida debido a la demanda de bienes y servicios y capacitar a toda la comunidad. Se realizan inversiones para asegurar la calidad de los servicios que utilizan y del entorno que les rodea.

Finalmente, el plan de gestión de la obra social es parte integral del plan de socialización de CONSORCION INFRAESTRUCTURA ARCOS, el cual se implementa, evalúa, revisa y mejora durante la etapa de construcción, según planos y cronogramas.

## 2. INTRODUCCIÓN

En el municipio de Silvania Cundinamarca se desarrolla esta obra civil, la cual se planea y ejecuta para promover el beneficio social de la población estudiantil de la Institución; en algún momento de la ejecución de los proyectos, se pierde el control y la calidad de las obras de infraestructura; se presentan deficiencias como inconclusión de obras, deterioro prematuro, afectación a propiedades privadas, daños a viviendas, incumplimiento en los plazos contractuales de ejecución, entre otros.

Históricamente las obras de infraestructura se han desarrollado sin contar con las comunidades involucradas; hoy en día se habla de democratización y de la fuerte influencia de voces de líderes y vecinos afectados por las obras que se ejecutan. El interés de indagar sobre la intervención de Trabajo Social en obras civiles de infraestructura se gesta a partir de la experiencia de práctica de entrenamiento profesional de Trabajo Social, en este proceso se construyeron cuestionamientos sobre el rol profesional de Trabajo Social en obras de infraestructura, al identificar la intervención de Trabajo Social en las obras de infraestructura. Así mismo, los planes de gestión social apuntan a la generación de empleo, el corporativismo y el empoderamiento de la comunidad. Esto significa, ante todo, implicar a la ciudadanía, implicación directa en los procesos que llevan a cabo las empresas que hacen uso de los recursos legítimos, en el proceso de comunicación entre diversos actores sociales que buscan transformar las relaciones socioambientales a través de acciones concretas encaminadas a mejorar la calidad de vida de la población. De igual manera, el desarrollo de las instalaciones de abastecimiento de agua, saneamiento básico, mejorará el entorno físico y facilitará el acceso a los servicios a través de recursos económicos para lograr mejores niveles de vida y un desarrollo sostenible.

Finalmente, los contratistas civiles deben tener en cuenta que los planes de gestión social de la construcción son herramientas de planificación para garantizar la participación activa y el compromiso de las comunidades locales y los trabajadores, infraestructura y servicios su sostenibilidad en el contexto de su oferta.

### 3. JUSTIFICACIÓN.

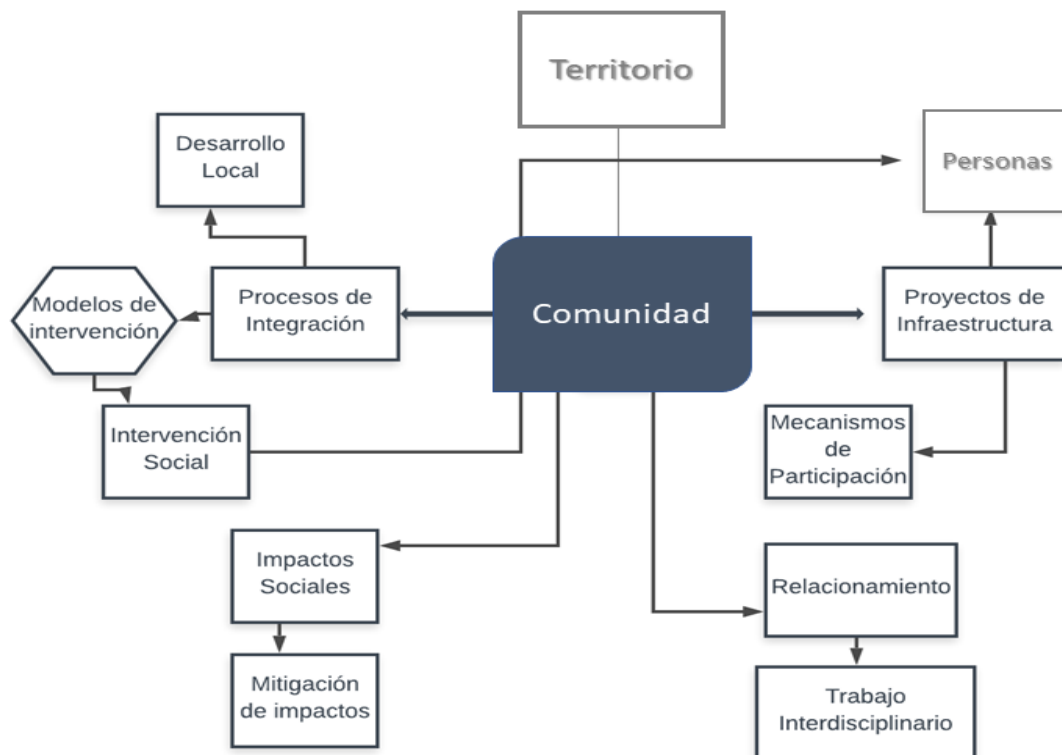
Toda obra que construye El Fondo de Financiamiento de la Infraestructura Educativa - FFIE en cualquier parte del país, tiene un sentido social, porque busca mejorar la calidad de vida de quienes la habitan. En su quehacer, cada dependencia del El Fondo de Financiamiento de la Infraestructura Educativa - FFIE, incluidas las áreas que tienen un énfasis técnico, desarrollan una función social, que hace posible la construcción de infraestructura y de espacio público. Para cumplir con su propósito, el consorcio interactúa con las comunidades, estableciendo acuerdos que permiten un desarrollo armonioso e integral de las obras públicas. Interventorías técnicas llevadas a cabo por un equipo interdisciplinario en el cual hay participación de Trabajo Social, ingeniería industrial y salud ocupacional, ingeniería civil, ingeniería ambiental, ingeniería forestal y geología, presentan informes técnicos en los que se verifica que la entidad contratista esté cumpliendo con lo estipulado por El Fondo de Financiamiento de la Infraestructura Educativa – FFIE. Inicialmente los informes se dan individualmente desde cada disciplina del equipo y posteriormente se realiza una evaluación general que es avalada por el equipo social; sin el aval social no se puede dar inicio a un proyecto de obra. Los contratos de obra ejecutados por el Fondo de Financiamiento de la Infraestructura Educativa - FFIE cuentan con interventorías desarrolladas por personal contratado, específicamente Profesionales Sociales que se denominan “residentes sociales”; la mayoría son Trabajadores Sociales. La gestión social se proyecta en atender la integralidad de la ejecución de las obras, compartida por todas las áreas que intervienen en una obra civil. En este orden de ideas, se plantea el interés de la investigación en el contexto de las comunidades afectadas, pues, aunque la normatividad existente en países como Colombia, cubre en parte las necesidades de la población, las leyes y programas son insuficientes ante las necesidades de los grupos menos favorecidos. Es necesario que en proyectos de infraestructura vial y del espacio público se tome en cuenta las necesidades y posibilidades de las comunidades que son beneficiadas e impactadas por los procesos de construcción o remodelación.

#### 4. ALCANCE

Las obras de infraestructuras creadas por El Fondo de Financiamiento de la Infraestructura Educativa - FFIE van enfocadas en la mejora de los espacios que estas brindan a la comunidad estudiantil. Es importante anotar que este plan de gestión social ha sido diseñado desde la etapa de los diseños, para ser implementado desde esta misma etapa hasta la finalización de la etapa de construcción, por lo que las estrategias aquí planteadas están diseñadas para la población que está en la zona de influencia directa de la zona.

El alcance es la formulación de un plan de gestión Social para la etapa de construcción de la ampliación de la institución educativa en el departamento de Cundinamarca en el municipio de Silvania que considere las siguientes estrategias:

- información y divulgación a la comunidad sobre el proyecto
- seguimiento sobre los impactos identificados generados por el proyecto
- gestión participativa de todas las instituciones y representante comunitario a fines del proyecto y a su área de influencia
- conservación de la inmobiliario público y privado



## 5. OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Contribuir a minimizar y mitigar el impacto causado por las obras, a través de los contratistas, trabajadores y otros actores involucrados en el proceso, mediante acompañamiento a la comunidad y brindando herramientas sociales adecuadas.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer un sistema para la atención del ciudadano que permita la atención oportuna y eficaz de las solicitudes, inquietudes, sugerencias quejas y/o reclamos de la comunidad.
- Generar espacios para la apropiación de usuarios beneficiarios al proyecto, mediante la conformación del grupo de Participación ciudadana que faciliten los espacios de comunicación entre El Fondo de Financiamiento de la Infraestructura Educativa – FFIE y la ciudadanía con ocasión de la ejecución del proyecto.
- Promover mecanismos de comunicación que permitan brindar información clara, veraz y oportuna, a las comunidades relacionadas en el proyecto de obra, a las autoridades locales, representantes institucionales, veedurías organizaciones sociales y demás población cercana al proyecto.



## 6. MARCO LEGAL

A continuación, se presentan los referentes legales conformados por las leyes que legitiman y constituyen condiciones de posibilidad de las obras de infraestructura vial y la gestión social: las leyes, decretos de Colombia se rigen por la Constitución Política de 1991, como Norma General, que reivindica el carácter participativo y en cuanto a los derechos de las personas consagra:

Artículo 2 “Son fines del Estado servir a la comunidad, promover la prosperidad, garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes que se consagran en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política y administrativa de la nación”.

Artículo 79 “todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarla”.

La ley 152 de Julio 15 de 1994 tiene como propósito establecer procedimientos y mecanismos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de planes de desarrollo de la Nación y de las entidades territoriales: se debe tener como criterio especial en la distribución territorial del gasto público, el número de personas con necesidades básicas insatisfechas, la población y la eficiencia fiscal y administrativa y que el gasto público social tenga prioridad sobre cualquier otra asignación.

Para posibilitar un desarrollo socio-económico en armonía con el medio natural, los planes de desarrollo deben considerar en sus estrategias, programas y proyectos, criterios que les permitan estimar los costos y beneficios ambientales para definir las acciones que garanticen a las actuales y futuras generaciones una adecuada oferta ambiental.

La ley 850 de noviembre 18 de 2003 se soporta bajo el Artículo 270 de la Constitución Política que plantea que organizará las formas y sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados.

La ley 190 de 1995 en su Artículo 53 regula la Oficina Asesora de Gestión Social, a través del grupo de Quejas y Reclamos, como encargada de recepcionar Reclamos, Quejas, Sugerencias y solicitudes presentadas por ciudadanos de forma personal ante el Instituto y a través de las Líneas de Atención a la Ciudadanía.

Se realiza el seguimiento al 100% de los Derechos de Petición interpuestos ante el IDU, para que se respondan de manera efectiva, amplia y oportuna. Según esta, la veeduría ciudadana es un mecanismo democrático de representación que permite a las y los ciudadanos ejercer vigilancia sobre la gestión pública respecto a las autoridades administrativas, políticas,

judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

Dentro de los objetivos de la veeduría ciudadana están

- Fortalecer los procesos de participación ciudadana y comunitaria en la toma de decisiones, en la gestión de los asuntos que les atañen y en el seguimiento y control de los proyectos de inversión;
- Apoyar las labores de las personerías municipales en la promoción y fortalecimiento de los procesos de participación ciudadana y comunitaria;
- Velar por los intereses de las comunidades como beneficiarios de la acción pública;
- Promocionar el liderazgo y la participación ciudadana”.
- Entablar una relación constante entre los particulares y la administración por ser un elemento esencial para evitar los abusos de poder y la parcialización excluyente de los gobernantes;

De otra parte, en la ley 80 de 1993 se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, que tiene por objeto disponer las reglas y principios que rigen los contratos de las entidades estatales, en los artículos e incisos relacionados con la contratación en las obras de infraestructura.

#### ARTICULO 3o. DE LOS FINES DE LA CONTRATACION ESTATAL.

Los servidores públicos tendrán en consideración que al celebrar contratos y con la ejecución de los mismos, las entidades buscan el cumplimiento de los fines estatales, la continua y eficiente prestación de los servicios públicos y la efectividad de los derechos e intereses de los administrados que colaboran con ellas en la consecución de dichos fines.

#### ARTICULO 4o. DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LAS ENTIDADES

ESTATALES. 4o. Adelantarán revisiones periódicas de las obras ejecutadas, servicios prestados o bienes suministrados, para verificar que ellos cumplan con las condiciones de calidad ofrecidas por los contratistas, y promoverán las acciones de responsabilidad contra éstos y sus garantes cuando dichas condiciones no se cumplan.

Las revisiones periódicas a que se refiere el presente numeral deberán llevarse a cabo por lo menos una vez cada seis (6) meses durante el término de vigencia de las garantías.

5o. Exigirán que la calidad de los bienes y servicios adquiridos por las entidades estatales se ajuste a los requisitos mínimos previstos en las

normas técnicas obligatorias, sin perjuicio de la facultad de exigir que tales bienes o servicios cumplan con las normas técnicas colombianas o, en su defecto, con normas internacionales elaboradas por organismos reconocidos a nivel mundial o con normas extranjeras aceptadas en los acuerdos internacionales suscritos por Colombia.

6o. Adelantarán las acciones conducentes a obtener la indemnización de los daños que sufran en desarrollo o con ocasión del contrato celebrado.

7o. Sin perjuicio del llamamiento en garantía, repetirán contra los servidores públicos, contra el contratista o los terceros responsables, según el caso, por las indemnizaciones que deban pagar como consecuencia de la actividad contractual.

59

9o. Actuarán de tal modo que, por causas a ellas imputables, no sobrevenga una mayor onerosidad en el cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista. Con este fin, en el menor tiempo posible, corregirán los desajustes que pudieren presentarse y acordarán los mecanismos y procedimientos pertinentes para precaver o solucionar rápida y eficazmente las diferencias o situaciones litigiosas que llegaren a presentarse.

#### ARTICULO 5o. DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS CONTRATISTAS.

Para la realización de los fines de que trata el artículo 3 de esta ley, los contratistas:

2o. Colaborarán con las entidades contratantes en lo que sea necesario para que el objeto contratado se cumpla y que éste sea de la mejor calidad; acatarán las ordenes que durante el desarrollo del contrato ellas les impartan y, de manera general, obrarán con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando las dilaciones y en trabamientos que pudieran presentarse.

3o. Podrán acudir a las autoridades con el fin de obtener la protección de los derechos derivados del contrato y la sanción para quienes los desconozcan o vulneren. Las autoridades no podrán condicionar la participación en licitaciones o concursos ni la adjudicación, adición o modificación de contratos, como tampoco la cancelación de las sumas adeudadas al contratista, a la renuncia, desistimiento o abandono de peticiones, acciones, demandas y reclamaciones por parte de éste.

4o. Garantizarán la calidad de los bienes y servicios contratados y responderán por ello.

5o. No accederán a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la ley con el fin de obligarlos a hacer u omitir algún acto o hecho.

Cuando se presenten tales peticiones o amenazas, los contratistas deberán informar inmediatamente de su ocurrencia a la entidad contratante y

a las demás autoridades competentes para que ellas adopten las medidas y correctivos que fueren necesarios. El incumplimiento de esta obligación y la celebración de los pactos o acuerdos prohibidos, dará lugar a la declaratoria de caducidad del contrato.

Esta ley 80 de 1993 presenta los fines de la contratación, derechos y deberes de las entidades estatales; para el caso particular el IDU y entidades contratistas e interventoras que ejecutan y evalúan los proyectos de obra. Este es un recurso que las y los residentes y auxiliares sociales, están en la obligación de conocer y de dar a conocer a la comunidad, así como que se cumpla lo que en esta se reglamenta.

A continuación, se presentan los artículos e incisos de la ley 80 de contratación que hacen referencia a la definición de los contratos estatales, de obra y de las dependencias en las que se hace presente Trabajo Social.

ARTICULO 32.de la ley 80 de 1993 DE LOS CONTRATOS ESTATALES. Son contratos estatales todos los actos jurídicos generadores de obligaciones que celebren las entidades a que se refiere el presente estatuto, previstos en el derecho privado o en disposiciones especiales, o derivados del ejercicio de la autonomía de la voluntad, así como los que, a título enunciativo, se definen a continuación: 1o. Contrato de obra. Son contratos de obra los que celebren las entidades estatales para la construcción, mantenimiento, instalación y, en general, para la realización de cualquier otro trabajo material sobre bienes inmuebles, cualquiera que sea la modalidad de ejecución y pago. En los contratos de obra que hayan sido celebrados como resultado de un proceso de licitación o concurso públicos, la interventoría deberá ser contratada con una persona independiente de la entidad contratante y del contratista, quien responderá por los hechos y omisiones que le fueren imputables en los términos previstos en el artículo 53 del presente estatuto. 2o. Contrato de Consultoría Son contratos de consultoría los que celebren las entidades estatales referidos a los estudios necesarios para la ejecución de proyectos de inversión, estudios de diagnóstico, prefactibilidad o factibilidad para programas o proyectos específicos, así como a las asesorías técnicas de coordinación, control y supervisión. Son también contratos de consultoría los que tienen por objeto la interventoría, asesoría, gerencia de obra o de proyectos, dirección, programación y la ejecución de diseños, planos, anteproyectos y proyectos. Ninguna orden del interventor de una obra podrá darse verbalmente. Es obligatorio para el interventor entregar por escrito sus órdenes o sugerencias y ellas deben enmarcarse dentro de los términos del respectivo contrato.

## 7. PERFIL PROFESIONAL

La intervención de Trabajo Social en las obras de infraestructura vial se refiere a dos campos: El primero tiene que ver directamente con la comunidad; desde este se realiza la investigación.

Y el segundo, desde el bienestar laboral y social de funcionarios y trabajadores de las obras. Apenas se menciona, aunque forma parte de una de las funciones de Trabajo Social según las participantes en la investigación. La intervención del Trabajo Social en obras civiles se vislumbra hace más de Tres décadas. La evolución de la estructura de la gestión social en las entidades que la desarrollan, muestra que este aspecto no es estático; requiere ser estructurado con miras a una participación cada vez más activa en el desarrollo de la infraestructura.

La participación de Trabajo Social en el equipo interdisciplinario se evidencia en las cuatro etapas de los proyectos: factibilidad, consultoría, construcción, mantenimiento.

1. En la etapa de construcción las fases son: pre-construcción, ejecución, finalización, liquidación.
2. En las fases de pre-construcción y ejecución hace mayor presencia Trabajo Social, debido a los requerimientos por parte de la entidad contratista.

### **¿Por qué un profesional del área social en obras de infraestructura?**

La Intervención de Trabajo Social en las obras de infraestructura vial, a través del plan de Gestión Social, en su apéndice B, es la etapa clave en la que se guía y regula que se lleven a cabo todos los programas, incluidos en este (información, divulgación, sostenibilidad, atención al ciudadano, generación de empleo).

En Bogotá el problema de obras de infraestructura vial es latente y está en creciente aumento; cada vez más localidades y pobladores de la ciudad se ven directamente afectados.

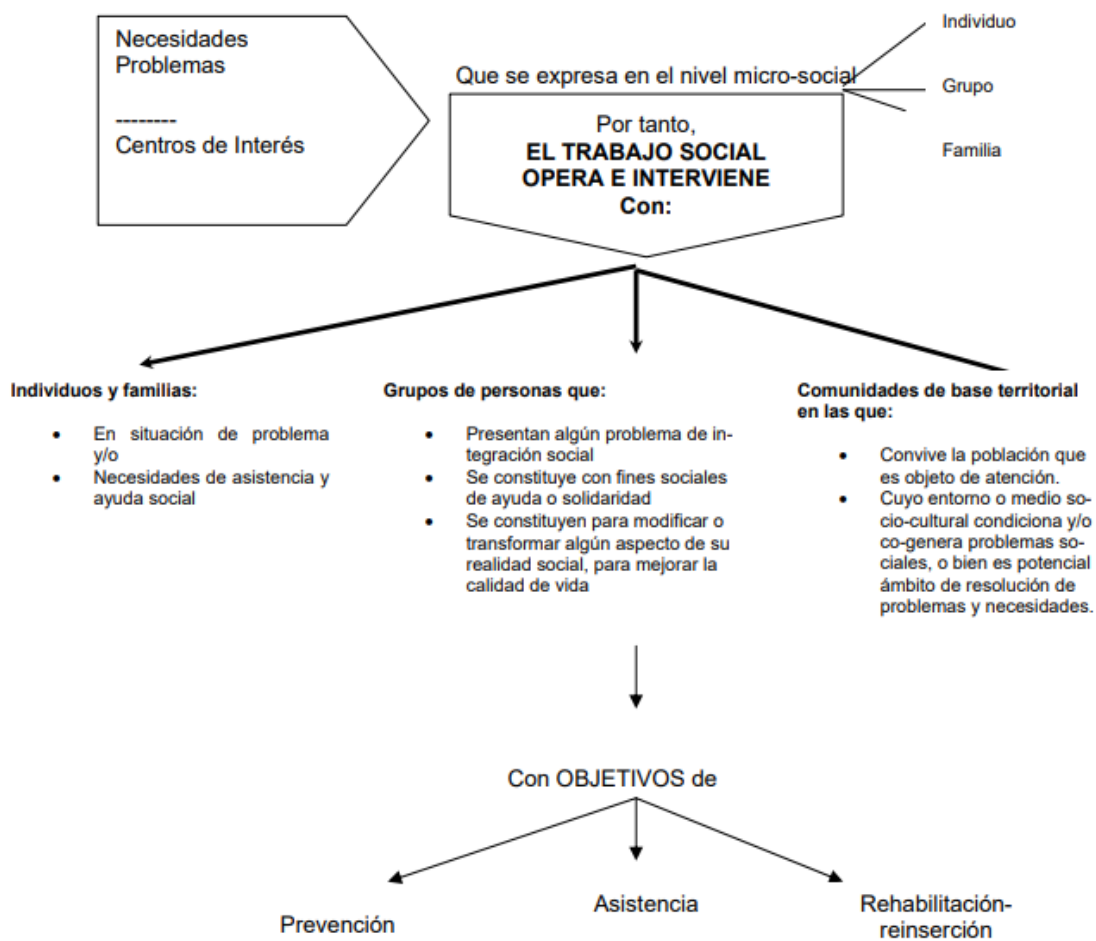
Para el desarrollo del Plan de Gestión Social en Obra, el contratista deberá:

- Contratar mínimo uno (1) o más profesionales del área social (según términos de referencia del contrato) dependiendo de la complejidad del proyecto, que cumpla con el perfil requerido para el acompañamiento y seguimiento a las obras civiles.
- Asignar un espacio físico y los elementos necesarios para el desempeño profesional según sea el caso durante la obra.
- Realizar reuniones periódicas con el Profesional Social del Gestor y entregar los informes que den cuenta de los avances del Plan de Gestión Social de Obras, donde se evidencie el cumplimiento del mismo, con visto bueno del área de Gestión Social del Gestor, estos, como

parte de los hitos de pago del contrato suscrito.

- Asegurar los elementos necesarios para la convocatoria y celebración de reuniones con la comunidad relacionados con la ejecución de las obras





## 8. PRELIMINARES DE OBRA

Antes de que se complete la legalización del contrato y comience el trabajo, el experto social debe realizar las siguientes actividades en esta área:

### 8.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

El programa de atención al ciudadano tiene como objetivo brindar información, atender Peticiones, Quejas, Reclamos Solicitudes y Denuncias (PQRSD) de la comunidad directa e indirecta del proyecto.

Esto se realiza de acuerdo a las especificaciones del proyecto y estará a cargo del contratista social.

## **8.2 PROGRAMA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN**

En el programa de Divulgación de información, tiene como objetivo implementarán acciones que permitan a la comunidad estar informada frente a la gestión adelantada por las partes que intervienen en el desarrollo del contrato,

*Piezas de divulgación:*

A través de las distintas piezas de divulgación se informará a la comunidad aledaña a la obra, elaboración de actas de vecindad Primera, segunda y tercera isita, convocatoria a reunión de inicio.

## **8.3 PROGRAMA DE CENSOS DE INMUEBLES**

Realizar el inventario, (número de viviendas, predios, lotes y negocios, etc.) que están dentro de la zona de influencia directa de la obra. Una vez realizado el inventario se debe proceder con la realización de los censos al 100% de cada uno de los predios, lotes y negocios incluidos en la zona de influencia directa de la obra, esto con el fin de determinar su estado antes de iniciar las labores físicas. La identificación se debe realizar a través del diligenciamiento del formato guía denominado Censo de Inmuebles

## **8.4 APLICACIÓN ACTAS DE VECINDAD**

Acta de Vecindad y soportado con el registro fotográfico pertinente, establecidos en el Plan de Gestión Social en Obras. Para la realización de esta actividad se deben tener en cuenta los siguientes aspectos: Se debe propiciar los mecanismos con los se le informe a la comunidad la realización de los censos, con mínimo 15 días de anticipación.



## **8.5 PROGRAMA DE EDUCACIÓN Y SOSTENIBILIDAD**

Este programa busca establecer los mecanismos para la sostenibilidad a largo plazo del proyecto, así como el uso adecuado de los espacios físicos, diseñados para la población beneficiada, para desarrollo del programa en mención se realizará una propuesta metodológica, la cual será revisada y aprobada por la interventoría, las jornadas pedagógicas se realizarán de acuerdo al cronograma de trabajo.

## **8.6 PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO**

El contratista está obligado a ocupar en la ejecución de las obras a personas de los estratos socioeconómicos 1,2 y 3 excluidas de las dinámicas del Mercado laboral y que en el marco de la aplicación de la Directiva Distrital No. 1 de 2011 de la Alcaldía de Bogotá.

Sin embargo, durante el tiempo en que se ejecute el proyecto se debe dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 332 de 2020 y a los términos de referencia, los cuales requieren vincular al equipo de trabajo mínimo 9,3% de mujeres durante la ejecución del contrato.

## **8.7 PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A LAS ACTIVIDADES TÉCNICAS**

El programa de acompañamiento social a actividades técnicas de obra consiste en varias actividades que son

responsabilidad del área técnica, las cuales requieren contacto directo con la comunidad, por lo tanto, se hace necesario el acompañamiento y apoyo social a estas actividades.

El acompañamiento del profesional del Área Social consiste en el acercamiento con la comunidad para la realización de las siguientes actividades:

Levantamiento de actas de vecindad

## 9. REUNIÓN INICIAL DE OBRAS

La reunión de socialización se realizará con la comunidad que se encuentra alrededor de la obra, que se beneficiaran de la misma. se debe generar en los sitios aledaños a la obra. La socialización de inicio debe estar basada en la siguiente información:

- Presentación del equipo de trabajo.
- Información general del proyecto, localización y programas.
- Componente técnico
- Plan de manejo ambiental, y Plan de Gestión Social.
- Informe sobre el punto de atención a la comunidad, y demás actividades de gestión social.
- Procedimiento para el levantamiento de actas de vecindad.
- Inscripción del grupo de participación ciudadana.
- Inquietudes de la comunidad

Para la presente actividad el área de gestión social se debe realizar convocatorias por medio de las actas de participación.

**Tabla 1:** Reunión de inicio.

Fecha	Reunión	Asistentes
	Reunión de inicio	

## 10. ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Contratista deberá disponer de un (1) Punto de Atención al Ciudadano Punto CREA, ubicado sobre el eje de la vía o dentro de la obra, que funciona durante la Construcción de la obra.

Este punto es liderado por un profesional de Trabajo Social, que para el caso es el auxiliar social. En el Punto CREA se debe establecer un sistema de Atención al Ciudadano; las manifestaciones ciudadanas se podrán presentar personal o telefónicamente. Se debe diligenciar diariamente el Formato respectivo, en que el Contratista en función del Equipo Social explique la solicitud del ciudadano y la solución brindada.

Cuando la inquietud o queja sea de directa competencia del Contratista, éste debe dar solución, consignarla en el respectivo formato de Atención al Ciudadano. Para los casos en que la inquietud o queja planteada por el ciudadano no sea de competencia directa del Contratista, deberá realizar las gestiones necesarias para remitirlas a quien le competa y realizar el seguimiento a la respuesta y solución de la queja o inquietud formulada. Igualmente, la gestión debe quedar consignada en el Formato respectivo de la Guía de Manejo Ambiental. Esta gestión se entiende como solución a la queja o reclamo interpuesta por el ciudadano.

El Formato de Atención al Ciudadano, diligenciado, es entregado a la Interventoría en manos del Equipo social de Interventoría (Trabajo Social) semanalmente. El procedimiento para la Atención al Ciudadano es propuesto por el Contratista al inicio del contrato, para aprobación de la Interventoría y aceptación de la Oficina Asesora de Gestión Social del IDU.

### **Conformación Comité CREA:**

El residente social debe establecer la reunión de inicio el Comité, conformado por líderes de la comunidad o ciudadanos residentes ubicados en el área de influencia directa de la obra.

Las personas interesadas en participar se registran en el Punto CREA o en las reuniones realizadas por el contratista, en cumplimiento del Apéndice.

El contratista debe diligenciar la planilla de inscripción al Comité CREA de la Oficina Asesora de Gestión Social. El Comité CREA se reúne quincenalmente con el residente social, el ingeniero residente del Contratista y la Interventoría para informar a los participantes el estado de avance de la obra y los cambios ocurridos en su ejecución; igualmente identifica las problemáticas manifestadas por los asistentes y ofrece alternativas e implementa actividades para la solución de las mismas.

El residente social levanta el Acta y diligencia el Formato respectivo que presenta en el informe social mensual.

**Talleres de Sostenibilidad:** El Residente Social debe realizar cuatro (4) talleres de sostenibilidad con el Comité CREA.

Los Residentes Sociales del Contratista y la Interventoría deben reunirse con el funcionario delegado por la Oficina Asesora de Gestión Social para que informe los lineamientos generales para la formulación de la metodología y el desarrollo de los talleres. El Residente social y el auxiliar realizan cuatro (4) talleres de sostenibilidad, dentro de los siguientes tiempos:

- Taller 1, un (1) mes después del inicio de la Construcción
- Taller 2 al cumplirse el 50% de la Construcción
- Taller 3 al cumplirse el 75% de la Construcción
- Taller 4 al cumplirse el 95% de la misma.

## **11. DIAGNOSTICO SOCIOCULTURAL**

Se realizará un diagnóstico participativo, el cual tendrá en cuenta aspectos demográficos, culturales, sociales, formas de participación, focos de conflicto y mecanismos de resolución de los mismos; si es posible se contará o construirá un directorio de los actores involucrados en el proyecto y posibles aliados (actores institucionales y no institucionales), se levanta un mapa de líderes de opiniones y medios de comunicación del departamento o municipio donde se ejecutará la obra, la realización del diagnóstico dependerá de las características de la localidad donde va a ser construida la obra.

## **12. RECORRIDOS DE LA OBRA**

Los recorridos a las zonas a intervenir, se realizarán previa solicitud de las Autoridades Locales, Municipales y/o Departamentales o a los representantes de las Veedurías Ciudadanas, en donde se programará la visita y recorrido dando respuesta efectiva a quien lo solicite.

## **13. INTERFERENCIAS PRESENTADAS DURANTE LA OBRA**

Cabe resaltar que en toda obra se pueden presentar interferencias que tocara manejar de la manera más profesional posible, para que estas no interfieran en el avance de la misma, dentro de las interferencias o problemáticas que se pueden encontrar tenemos:

13.1 Accesibilidad a las viviendas que se encuentran alrededor de la obra, al igual que a los establecimientos o negocios comerciales, En los casos en que se presenten interferencias en la accesibilidad a viviendas y negocios, el profesional del área social del contratista debe realizar una visita a cada uno de los predios afectados, levantar un acta individual que contenga los datos del predio y del propietario y acordar en común acuerdo cuáles serán las medidas que se tomarán para garantizar el acceso.

13.2 Se pueden presentar daños a edificaciones, inmuebles y/o Zonas Cuando se presenten situaciones de daños a edificaciones, mobiliario y zonas verdes, se debe entregar un volante informativo al propietario para que conozca cual debe ser el mecanismo a utilizar.

13.3 Suspensión en las redes de servicios públicos, Ante cualquier posible interrupción o suspensión de los servicios públicos por causa de la construcción, el contratista deberá avisar a toda la comunidad afectada con tres días de anticipación y esta suspensión deberá ser coordinada con el proveedor del servicio. El Proveedor será el único responsable salvo las previstas por el Titular.

13.4 Durante la ejecución de la obra y por motivos de adelanto de la misma, se podrían presentar ejecución de trabajo nocturno, Si se requiere trabajo nocturno, se deberá avisar por medios de comunicación al 100% al propietario con al menos 3 días de anticipación.

#### 14 PERFIL DEL EQUIPO DE TRABAJO

Para aquellas obras categorizadas como Tipo C y B o de Alto y Mediano

Impacto según la caracterización adoptada hasta ahora, y dependiendo de las dimensiones de las mismas, como mínimo se requiere el siguiente personal (los perfiles solicitados son de

prestación de servicio):

PERSONAL	PERFIL	ACTIVIDAD PRINCIPAL
Especialista Social	Profesional en áreas como: Sociología, Antropología, Comunicador Social, Psicología social comunitario, Trabajo Social, Gestión y desarrollo urbano, Economista, Urbanista, Arquitecto o afines; con estudios en: especialización en Proyectos de Desarrollo Urbano, o Planeación, Gestión y Control del Desarrollo Social, o Teoría, Métodos y Técnicas en Investigación Social, o Intervención Social Comunitaria. Con experiencia profesional no menor de cuatro (4) años y específica de tres (3) años en investigación social en proyectos de infraestructura urbana.	Coordinar todas las acciones para cumplir con las obligaciones de Gestión Social que se inscriben en la etapa de factibilidad; constituir los las Mesas de Dialogo Social – CREA, realizar la identificación preliminar y caracterización socio territorial del área de influencia indirecta, directa e intervención, mapeo social, construcción de indicadores por componentes: Económico, Social, Ambiental, Urbano y Movilidad; fundamentales para la implementación de una línea base de la comprensión socio territorial de las áreas en mención, sensibilización a la comunidad de los beneficios del proyecto, como la formulación preliminar del plan de manejo para la población residente, desde los avances de la gestión interinstitucional y socio institucional.
Profesional Social de Apoyo	Profesional del área social: sociólogo, antropólogo, psicólogo comunitario, comunicador, trabajador social o afines con experiencia profesional general no menor a dos (2) años.	Asistir al especialista social en el logro de información para el proyecto, tanto secundaria como primaria, identificación de actores sociales, consolidación de los indicadores para la conformación de la línea de base del territorio, logística para la ejecución de actividades de gestión social y apoyo en la atención de los ciudadanos de acuerdo con los mecanismos definidos en los términos.



PERSONAL	PERFIL	ACTIVIDAD PRINCIPAL
Profesional en sistemas de información geográfica	Arquitecto, Geógrafo, Economista, Ingeniero Catastral, Ingeniero Topógrafo, Ingeniero Civil, Ingeniero de Sistemas, con experiencia en espacializar cartografías sociales y/o actividades afines.	Georeferenciar la información social.
Guías Sociales	Bachilleres, estudiantes universitarios (Ciencias Sociales, Ingeniería Arquitectura y Gestión y Desarrollo Urbano).	Distribuir información del proyecto y apoyar el trabajo logístico.

## 15 FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL POR PROGRAMA

PROGRAMAS	FUNCIONES	DESARROLLO METODOLÓGICO
<b>INFORMACIÓN</b>	<b>A la comunidad:</b> Brindar información clara, veraz y oportuna a las comunidades influenciadas por las obras. <b>Realizar reuniones de información</b> con la comunidad. <b>Brindar información al personal</b> sobre los avances de la obra. Elaborar <b>informes mensuales</b> del desarrollo de las actividades del Plan de Gestión Social del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de información</li> <li>• Charlas referentes a temas relacionados con la obra.</li> <li>• Retroalimentación de información con funcionarios de la obra.</li> <li>• Realización de informes</li> </ul>
<b>DIVULGACIÓN</b>	<b>Crear escenarios de participación Ciudadana</b> que amplíen los espacios de comunicación entre contratante y ciudadanía. <b>Atención a la comunidad</b> en el horario establecido en el Punto Crea. <b>Verificar que las labores del plan de respeto al ciudadano,</b> señalización e información se cumplan. Promover participación social y organización de la comunidad por medio de procesos socios educativos, en que se divulguen y discutan los derechos y deberes de las personas y poblaciones frente a la ejecución y mantenimiento de obras públicas, de manera que la comunidad pueda intervenir en la planificación y viabilidad de los proyectos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de afiches y plegables informativos.</li> <li>• Visitas a predios para registro filmico</li> </ul>
<b>ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	<b>A las instituciones y a la comunidad:</b> <b>Identificar los impactos Sociales</b> causados por la construcción de obras. <b>Levantamientos de actas de vecindad</b> en un momento inicial y final de los predios del área de influencia directa del proyecto. <b>Brindar oportuna respuesta a los requerimientos de la ciudadanía.</b> <b>Realizar registro filmico</b> del inicio y del final donde se desarrolla la obra con la participación de la comunidad, de las autoridades locales y del IDU.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas domiciliarias</li> <li>• Charlas</li> <li>• Entrevistas</li> <li>• Seguimientos</li> <li>• Monitoreos</li> <li>• Capacitaciones</li> <li>• Recepción de quejas, reclamos o sugerencias</li> <li>• Seguimiento</li> <li>• Informes a IDU y entidades interventoras</li> </ul>
<b>SOSTENIBILIDAD</b>	Desarrollar <b>talleres de Sostenibilidad</b> para la comunidad beneficiada del proyecto. <b>Actualizar puntos satélites de información</b> del proyecto. <b>Definir el plan de Gestión Social</b> para la mitigación de impactos generados por la construcción y mantenimiento de las obras y lo que el cliente solicita. <b>Realizar y gestionar trabajo Interinstitucional</b> con entidades pertinentes a las actividades del proyecto. Gestionar y participar en <b>trabajos interdisciplinarios</b> con los	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres de Sostenibilidad</li> <li>• Creación de comités</li> <li>• Informes sobre avances de la obra</li> <li>• Identificación de proble-</li> </ul>

PROGRAMAS	FUNCIONES	DESARROLLO METODOLOGICO
	residentes de obra y ambiental. Participar y aportar en el <b>comité de obra y el comité Socio Ambiental</b> . Revisar y actualizar los <b>costos</b> de la implementación de costos de medidas ambientales y Sociales del proyecto. <b>Descifrar comportamientos culturales de la comunidad</b> , a través de investigaciones previas de tipo sociocultural, así como evaluar el impacto de las medidas de ley y promover y proponer soluciones más acordes con la realidad.	máticas mediante diagnósticos sociales • Elaboración del material pedagógico para los talleres • Encuestas
<b>CAPACITACION DE PERSONAL EMPLEADO PARA LA OBRA</b>	<b>Realizar capacitación al personal</b> de la obra. <b>Suministrar y controlar la dotación</b> de elementos de protección personal a trabajadores e informar al área administrativa la dotación entregada a subcontratistas para su respectivo descuento. <b>Fomento de una actitud investigativa</b> permanente, para analizar e interpretar las políticas sociales enmarcadas y encajonadas en la dinámica del contexto socio cultural, con el objetivo de desarrollar una capacidad crítica y reflexiva frente a las decisiones y medidas de ley que se legitiman por parte del sector de las obras. <b>Implementar actividades de educación social</b> en la promoción de la participación.	• capacitación mediante talleres. • Dotación de implementos de seguridad. • diligenciamiento de formatos
<b>CONTRATAR PERSONAL NO CALIFICADO</b>	<b>Controlar la oportuna afiliación y pago de aportes parafiscales</b> de los trabajadores IDU; ambiental del proyecto e informar al área administrativa el ingreso o retiro del personal.	• Visitas domiciliarias • Inscripción de la empresa ante el SENA

1

Este marco de funciones relacionadas con el trabajo comunitario y el desarrollo del personal de la obra, implica un amplio y complejo campo de intervención en obras de infraestructura vial, que no es posible llevar a cabo sin el apoyo de un equipo interdisciplinario, profesionales de ingeniería civil, ingeniería ambiental, comunicación social, antropología, sociología y psicología.






<sup>1</sup> Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, Guía de Manejo Ambiental para el desarrollo de Proyectos de Infraestructura Urbana, Bogotá, 2021

### Indicadores y fuentes de verificación

Programa	Indicadores	Fuentes de verificación	Periodicidad de medición
Adecuación y/o restitución de infraestructura social afectada	Visitas de verificación y seguimiento a la infraestructura comunitaria o de uso común realizadas / Visitas de seguimiento a la infraestructura programada.	Actas, registros fotográficos y registro de asistencia.	Mensual

## 16 Recursos

-  **Humano:** profesional social
-  **Materiales:** Cámara digital, impresora, Computador, video Beam, Papelería, Formatos.
-  **Lugar de trabajo:** espacio dentro de la obra que cuente con todos los implementos antes mencionados, para una mejor facilidad laboral.



## CONCLUSIONES

Trabajo Social en el campo de las obras de infraestructura ha ganado un equilibrio en cuanto al estatus de las ciencias duras y las ciencias sociales ya que la Gestión Social en obras no se le prestaba importancia hoy día una obra no se le da inicio si el plan de Gestión Social no se ha culminado al menos en la etapa de pre-construcción que es la de mayor importancia en relación a las demás áreas. Trabajo Social en obras está conformado por profesionales del área Social como Psicología, Comunicación Social, Antropología, Sociología y Trabajo Social. La gestión social se desarrolla dentro de un equipo interdisciplinario, donde el área social recobra reconocimiento en el desarrollo de las obras en la medida en que no se da inicio a una obra sin el aval de este. En este orden de ideas el recobrar reconocimiento por parte de la Gestión Social hace alusión a lo encontrado en los antecedentes, que argumentan que a la gestión social históricamente no se le prestaba importancia; hoy día se habla de un manual propio de Gestión Social en Obras.

En el marco del plan de gestión social, hay 2 frentes de trabajo: las relaciones con la comunidad en el contexto local de la obra y la gestión del talento humano al interior de la obra; en ambos casos la concepción implícita en el manual es coyuntural, fragmentaria; menciona actividades puntuales, que no dan cabida a que se realicen actividades de carácter asistencialista. Las Trabajadoras Sociales involucran a la comunidad local (sujetos) (donde se encuentra la obra): instituciones educativas, de salud, comercio. Realizan actas de vecindad, registros fílmicos con ayuda de otros profesionales y funciones administrativas en selección y contratación de persona. Las Trabajadoras Sociales en las obras de infraestructura buscan que el desarrollo de las obras se de en espacios de cooperación entre el IDU y la comunidad, mejorando los canales de comunicación entre entidades, instituciones, sector del comercio y todo aquel involucrado con el proyecto del mejoramiento de las vías. La intervención de las trabajadoras sociales involucra a la comunidad presente en la obra y en el contexto de esta, en un trabajo interdisciplinario; no buscan el diseño de proyectos y políticas acordes con las necesidades locales; la intervención es restringida desde los manuales institucionales. En las funciones que desarrollan, se puede evidenciar el posicionamiento frente a su profesión, que incide en la identidad frente a las diferentes profesiones y disciplinas; interiorizan estrategias metodológicas, reconocen la importancia de realizar una labor que busque mejorar la calidad de vida de las personas con las que interactúan, generando cambios progresivos en la comunidad, pero no se evidencia intención de trascender. El lenguaje técnico propio de Trabajo Social, se infiere en que fundamentan la intervención en el enfoque sistémico; manejan conceptos como calidad de vida, desarrollo y participación comunitaria, Trabajo Social de Grupo y Trabajo Social individual.

## VOCABULARIO

**ACOMPANAMIENTO SOCIAL:** Es un proceso educativo que contribuye a la generación de espacios de encuentro, diálogo, formación, capacitación y rehabilitación orientados a generar en las personas, las comunidades y los responsables de las instituciones, conocimientos y habilidades ciudadanas, a fortalecer aptitudes relacionadas con la cualificación del liderazgo, la

autonomía, la participación y organización social, la cogestión ciudadana, la gestión territorial y el ejercicio ciudadano alrededor de los proyectos de infraestructura en el ámbito municipal, que potencien y fortalezcan el desarrollo local

**AUDITORIAS VISIBLES:** Es una estrategia de control social desarrollada por el Gobierno Nacional, con el objetivo de realizar un seguimiento in situ de manera focalizada a las inversiones de los recursos de regalías. Son una estrategia que la Dirección de Regalías, en convenio con el programa Presidencial de Lucha Contra la Corrupción, han implementado para estimular el uso de las buenas prácticas para efectuar el seguimiento y acompañamiento a la ejecución de recursos públicos, como expresión de participación y corresponsabilidad ciudadana

**CENSO:** Es un recuento de la población y las viviendas para generar información estadística confiable, veraz y oportuna acerca de la magnitud, estructura, crecimiento, distribución de la población y de sus características económicas, sociales y demográficas, que sirva de base para la elaboración de planes generales de desarrollo y la formulación de programas y proyectos a cargo de organismos de los sectores público y privado.

**COMITÉ DE OBRA:** Conjunto de personas que integran el grupo que revisa, analiza, dictamina y propone Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas

**COMUNIDAD:** Es un grupo de individuos, seres humanos, que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, ubicación geográfica (un barrio, por ejemplo), estatus social, roles, una identidad común, mediante la diferenciación de otros grupos o comunidades (Generalmente por signos o acciones), que es compartida y elaborada entre sus integrantes y socializada.

**CONTROL SOCIAL:** Es un control distinto del estatal, económico e institucional y pretende hacer el seguimiento a la gestión pública y hacer prevalecer el interés común. Es distinto el control social y la participación ciudadana; son dos conceptos distintos que sin embargo se complementan mutuamente.

**CIUDADANÍA ACTIVA:** Es la forma de denominar la idea de hacer que la ciudadanía cada vez sea más consciente de sus propios poderes y de sus propios derechos de manera que esté en posibilidad de desarrollar una parte activa en la vida pública

**INMUEBLE:** Construcción fabricada con materiales resistentes que se destina a vivienda y otros usos

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:** Llamados también canales de participación son los que permiten al ciudadano participar. Existen instrumentos formales o institucionales y los informales. Son numerosos los canales y considerable el número de normas que se aplican. Igualmente existen numerosas clasificaciones entre las que se cuenta la de mecanismos de participación política y mecanismos de participación comunitaria.

**OBRA DE INFRAESTRUCTURA:** Son grandes proyectos que facilitan los servicios sociales a una comunidad como los de acueducto, alcantarillado y relleno sanitarios. Este tipo de obras son las más complejas de coordinar y construir, debido a sus extensiones y magnitudes.

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA:** Se considera la adaptación de las comunidades a un proceso activo, organizado, por medio de técnicas de intervención (mecanismos e instrumentos) en la gestión pública para influenciar, controlar, supervisar y defender las iniciativas de desarrollo y las decisiones que los afecten directamente. La Ley 134 de 1994 es la Ley Estatutaria de la Participación ciudadana.

**PUNTO DE ATENCIÓN:** Es un conjunto de acciones de información, formación, comunicación, creación de redes sociales y acciones ciudadanas en espacio público que apuntan a promover y transformar los conocimientos, actitudes, percepciones, sensaciones y hábitos que determinan la construcción social del entorno.

**RUTAS SALUDABLE:** Es el recorrido que se hace específicamente por la extensión de la zona de influencia directa del proyecto, el estado actual de la infraestructura existente de los sistemas de acueducto y alcantarillado y la proyección de obras a desarrollar.

## BIBLIOGRAFÍA

1. ALVAREZ. SIERRA Alexandra y Otros. Metamorfosis: Relatos De Las Vivencias De Los Desplazados Por El Desarrollo. Especialización En Planeación, Gestión Y Control Del Desarrollo Social. Universidad De La Salle. Bogotá, 2006.
2. ANDER EGG, Ezequiel, diccionario de Trabajo Social, Barcelona. Ed. El Ateneo. 1982.
3. ANDER EGG, Ezequiel, Introducción al Trabajo Social. (1998). Humanista. Buenos Aires.
4. ANDER EGG, Ezequiel, INTRODUCCION AL TRABAJO SOCIAL. Lumen-Humanitas. 2 Edición. Argentina. 1996. el esquema es una adaptación del original.
5. Apéndice Ez3 G3, ambiental y social de manual de construcción y rehabilitación de vías para rutas alimentadoras en Bogotá del proyecto Transmilenio, LICITACION PUBLICA NACIONAL No. IDU-LP-BMU-DTMV-062-2005 Instituto de Desarrollo Urbano IDU Alcaldía Mayor de Bogotá. Bogotá. 2005.
6. Apuntes de clase de Historia de Trabajo Social, primer semestre ciclo 2003. Facultad de Trabajo Social. Universidad de La Salle.
7. ARIAS, Rosa Ludy, Educación Social Y Formación Ciudadana En Tiempos De Globalización. TENDENCIAS Y RETOS No. 11, Revista De Trabajo Social Universidad De La Salle.
8. BANCO MUNDIAL, Alcaldía Distrital De Bogotá. Informe 2004.
9. BARRETO, Claudia Marcela, BENAVIDES Jesús Alfredo, GARAVITO Adriana Marcela, GORDILLO Naty Andrea (2003). Metodologías y métodos de trabajo social, en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá, trabajo de grado Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, bajo la orientación de Rosa María Cifuentes.
10. BENITO Luisa, CHINCHILLA Marcos, Flexibilización laboral y desprofesionalización del trabajo Social. En: Tendencias & retos 6 de Trabajo Social, Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Salle, Bogotá DC 2006.
11. BONILLA Elsy, RODRIGUEZ Penélope (1997). La investigación en Ciencias Sociales, más allá del dilema de los métodos. Colombia. Edición Uniandes.
12. BUENO, Ana Marcela. Los procesos de participación ciudadana en la reglamentación de unidades de planeamiento zonal (upz) en Bogotá.
- 12 congreso Nacional de Trabajo Social. Medellín 2007.

13. CARVAJAL B. Arizaldo, Desarrollo Y Planeación En Cali.12 Congreso Nacional de Trabajo Social. Medellín 2007
14. CASTAÑO URIBE, Carlos y CASTRO RENGIFO, Ximena. Manual de Gestión Socio ambiental y Predial en los Proyectos Viales de Colombia. Segunda Edición. Santa fe de Bogotá, D.C. 2000.
15. CELATS. La Práctica Profesional de Trabajo Social, guía de análisis, Editorial Humanista, Argentina, 5° edición 1998.
16. Charla realizada con una integrante del Equipo Social del IDU, 27de abril de 2007.
17. CIFUENTES GIL, Rosa María (2003). Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social”. Ponencia presentada en el X Congreso Nacional de Trabajo Social, Manizales, Caldas.
18. CIFUENTES; Rosa María. Mediaciones En La Implementación De Políticas Sociales sectoriales. reflexión desde cuatro experiencias de participación en salud, educación en adultos, observatorios de infancia y familia, asamblea plan decenal de educación, Colombia. 12 congreso Nacional de Trabajo Social. Medellín 2007.
19. CIFUENTES Rosa María (1991). Comunidad contexto de intervención de trabajadores sociales. Texto de guía, para la asignatura Trabajo Social de Comunidad. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social, Bogotá.
20. CIFUENTES Rosa María (1997). Condiciones y posibilidades de la participación. Algunas reflexiones. En: Revista Tendencias y Retos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, Bogotá.

# ANEXOS

## Componente Social: Comprende actividades tales como:

---

- Programa de Información a la Comunidad: Reuniones de inicio, extraordinarias de avance y finalización.
- Programa de Información y Divulgación: volantes y piezas de información.
- Programa de Atención al Ciudadano: Oficina para atención a las PQRS que se presenten.
- Programa de Apoyo para La generación de Empleo: divulgar sobre la contratación de personal
- Acompañamiento Social a Actividades Técnicas: Levantamiento de actas de vecindad, actas de compromiso.
- Informes de Gestión Social.





## Componente Social: Recomendaciones

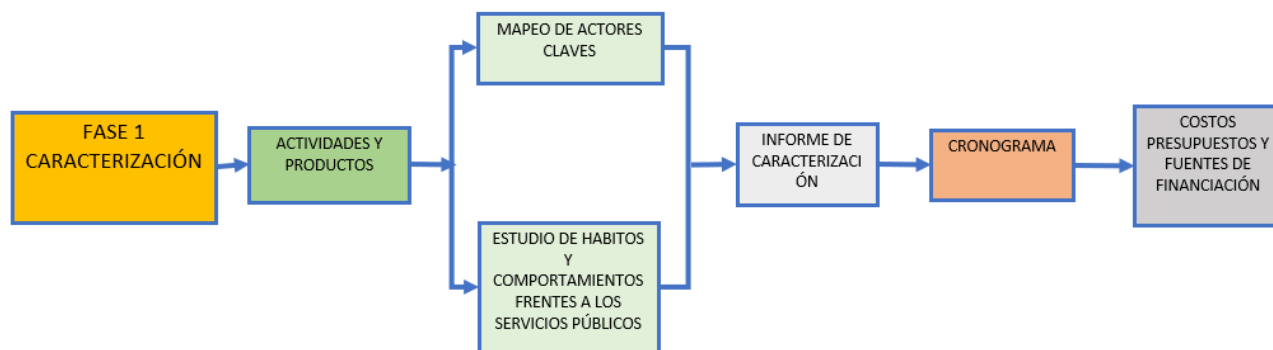
---

- ✓ Participar activamente de las actividades sociales que se realizarán durante la ejecución del contrato.
- ✓ Ningún trabajador está autorizado para realizar cobros por ninguna actividad durante la ejecución de la obra.
- ✓ El Contratista no se hace responsable por ningún crédito adquirido por los trabajadores de la obra.
- ✓ Ningún trabajador está autorizado para suministrar información de la obra, debe dirigirse al punto de atención a la comunidad.

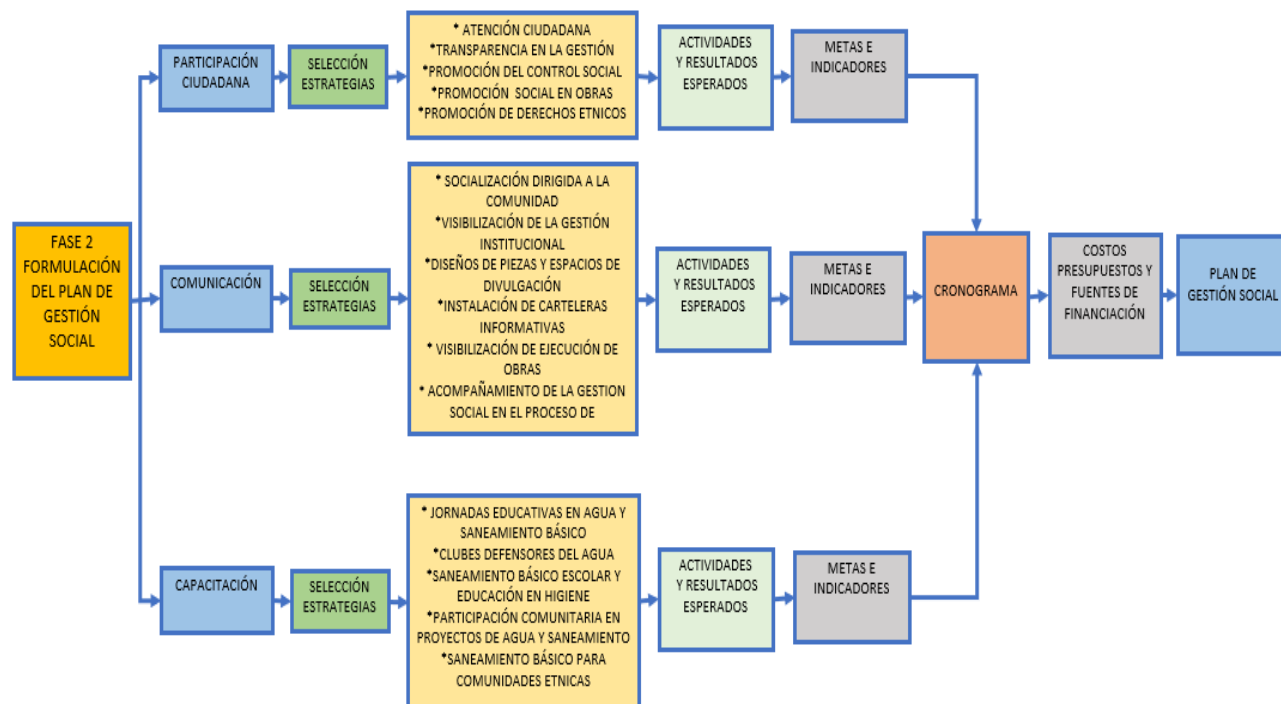


El flujograma de la fase 1, caracterización, se muestra a continuación, para luego desarrollar cada componente.

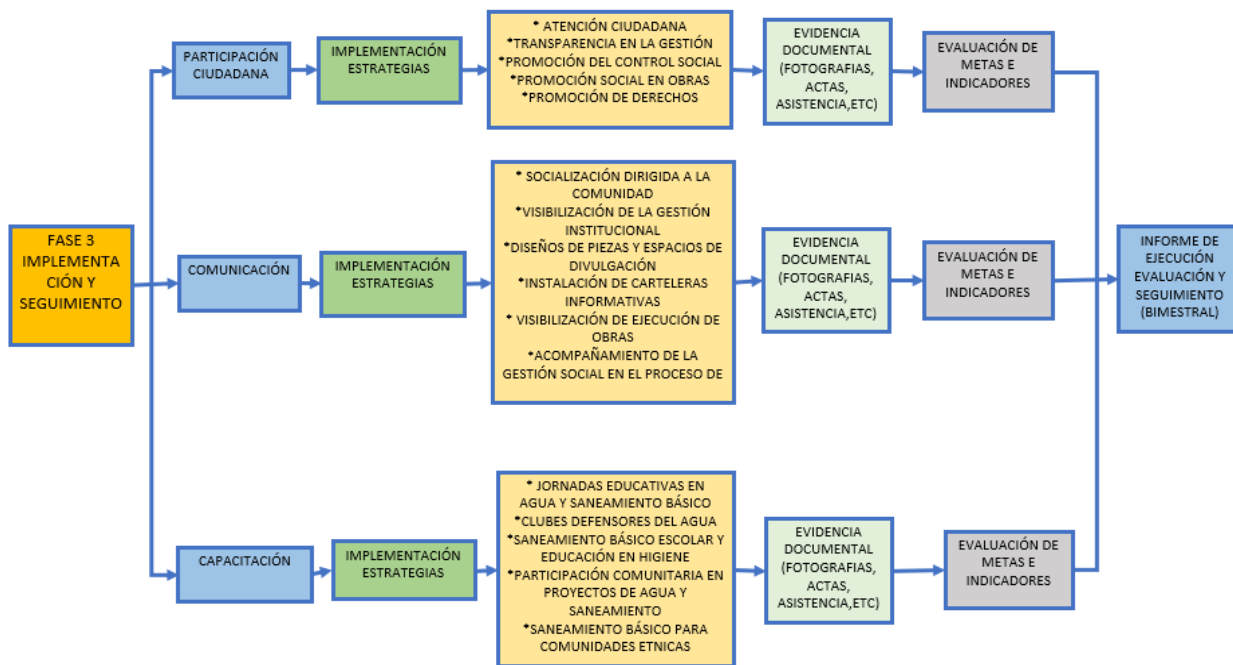




El flujograma de la fase 2, correspondiente a la formulación del Plan de Gestión Social, se muestra a continuación.



Flujograma fase 3



## ANEXOS EXTERNOS

- ✚ Volante de Acta de vecindad
- ✚ Formato de actas de vecindad
- ✚ Formato de entrega de volantes
- ✚ Cronograma de actividades
- ✚ Presupuesto