

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Radicación: 2022112097-046-000

Fecha: 2023-01-26 17:02 Sec.día 913

Anexos: No

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 31-31 REMISION DE INFORMACION

Remitente: 80001-80001-Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Destinatario: ATM225659-ALFONSO MUÑOZ VARGAS

Doctor

ALFONSO MUÑOZ VARGAS

alfonsomunozvargas95@gmail.com

Número de Radicación : 2022112097-046-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 31 31 REMISION DE INFORMACION
Expediente : 2022-2379
Anexos :

REFERENCIA: Acción: Protección del Consumidor Financiero. Ley 1480 de 2011

KAREN BUSTAMANTE HERNANDEZ

Vs

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Respetado doctor Muñoz,

En atención a su solicitud, permito indicarle que, toda la actuación vista dentro del asunto referido, radicado **2022112097**, se encuentra disponible en el portal web de esta Superintendencia a través del expediente virtual.

En consecuencia, comoquiera que por esta vía no resulta dable remitirle los archivos deprecados por su peso y volumen, lo invitamos a consultar periódicamente su proceso accediendo a la página principal de la Superintendencia Financiera de Colombia (www.superfinanciera.gov.co), banner consumidor financiero, funciones jurisdiccionales, consulta expediente; enlace directo <https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/10105184>. Por favor haga lectura de las instrucciones que allí se indican. Luego, ingrese la identificación del demandante (**1102797074**) y el radicado de la actuación (**2022112097**), solamente esos dos datos seguidos del check no soy un robot.

Una vez generada la consulta encontrará el listado de documentos que conforman el expediente en orden cronológico, podrá acceder a ellos haciendo clic en la columna **"Principal"** (color vino tinto) y, en caso de que existan anexos, podrá visualizarlos en las columnas **"Adjuntos"** y **"Anexos"**.

***Importante:** (i) para abrir los documentos anexos con extensión .msg (correos electrónicos) es necesario tener instalada en el equipo (computador, Tablet o celular) la aplicación de correo

@SFCsupervisor Superintendencia Financiera de Colombia Superintendencia Financiera de Colombia superfinanciera

Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.
Conmutador: +57 601594 02 00 – 601594 02 01
www.superfinanciera.gov.co



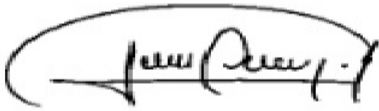
MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Outlook de Microsoft Office 365, ya que es la herramienta utilizada por esta Superintendencia para recibir y almacenar este tipo de archivos, conservando así el formato original en que fue remitido y (ii) para reproducir la(s) grabación(es) de las audiencias celebradas en el asunto, deberá dar clic al adjunto que se encuentra en el acta de la misma, terminado en .htm, que le arrojará una(s) ruta(s) de acceso para descargar la(s) grabación(es) de la audiencia correspondiente, recuerde que debe dar clic en todos los **“Click aquí para descargar el archivo”**.

Finalmente, extendemos una invitación al uso de nuestros canales de contacto próximo en el correo jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y nuestro número de contacto 601 5940200, extensiones 3421, 3429, 3433, 3432 y 3430.

Cordialmente,



JEISSON RENE CAMARGO ARIZA

Secretario Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Copia a:

Elaboró:

CLAUDIA ALEJANDRA PRIETO GUTIERREZ

Revisó y aprobó:

JEISSON RENE CAMARGO ARIZA