

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Certificado de comunicación electrónica

Email certificado



Identificador del certificado: E77692249-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razón social del usuario: SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA (CC/NIT 8909990576)

Identificador de usuario: 399162

Remitente: EMAIL CERTIFICADO de correspondencia1@superfinanciera.gov.co <399162@certificado.4-72.com.co> (originado por)

Destino: alfonsomunozvargas95@gmail.com




Fecha y hora de envío: 6 de Junio de 2022 (11:23 GMT -05:00)

Fecha y hora de entrega: 6 de Junio de 2022 (11:23 GMT -05:00)

Asunto: Documento [2022112097-003-000] (EMAIL CERTIFICADO de correspondencia1@superfinanciera.gov.co)

Mensaje:

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
	Content1-application-T-2022112097-4427982.pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.
	Content2-application-T-2022112097-4426351.pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 7 de Junio de 2022

Anexo de documentos del envío

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Radicación: 2022112097-003-000

Fecha: 2022-06-06 11:23 Sec.día 1098

Anexos: Si

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 31-31 REMISION DE INFORMACION

Remitente: 80001-Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Destinatario: 1102797074-KAREN BUSTAMANTE HERNANDEZ

Señor (a)

-

KAREN BUSTAMANTE HERNANDEZ

-

alfonsomunozvargas95@gmail.com

Bogotá D.C. (BOGOTÁ D.C)

Referencia: Acción de protección al consumidor – artículos 57 y 58 de la ley 1480 de 2011 y artículo 24 del Código General del Proceso.

Número de Radicación : 2022112097-003-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 31 31 REMISION DE INFORMACION
Expediente : 2022-2379
Anexos : Radicados: 2022112097-002-000 E1

KAREN BUSTAMANTE HERNANDEZ

Vs

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Cordial saludo,

De manera atenta nos dirigimos a usted con el fin de comunicarle que la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia, en desarrollo de las funciones jurisdiccionales a su cargo, mediante documento que se adjunta, **decidió admitir la demanda** presentada por usted.

Este Despacho procederá a comunicar la **admisión** de su demanda mediante notificación directa a la entidad demandada, para que ésta ejerza su derecho de defensa en los términos establecidos en la ley, actuación que será incorporada en el expediente digital de su demanda.

Por lo anterior, le reiteramos los deberes y responsabilidades que le asisten como demandante y/o apoderado, de **consultar de forma permanente las actuaciones procesales** que se incorporen en el trámite y el expediente de su demanda en el sitio web www.superfinanciera.gov.co, como se indica a continuación:

@SFCsupervisor Superintendencia Financiera de Colombia Superintendencia Financiera de Colombia superfinanciera

Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.
Conmutador: +57 601594 02 00 – 601594 02 01
www.superfinanciera.gov.co



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

- Menú Consumidor Financiero.
 - Funciones Jurisdiccionales.
 - **Consulta Expediente**
Digite solamente el número de identificación del demandante y el número de radicación de su demanda (número de 10 dígitos), seguido de clic en “No soy un robot” y proceda a dar clic en las columnas “**principal** (color vino tinto) y/o **adjuntos y anexos**”.

Le recordamos que cualquier documento con destino al proceso deberá allegarse hasta las 4:45 pm del día en que vence el término respectivo, la documentación recibida con posterioridad se entenderá presentada en el día hábil inmediatamente siguiente. Puede enviar las comunicaciones por medio físico o al correo juridiccionales@superfinanciera.gov.co

Esta comunicación se remite por única vez, sin perjuicio de la notificación de la admisión de la demanda, que puede consultar en el sitio web www.superfinanciera.gov.co, menú:

- **Funciones Jurisdiccionales**
 - **Notificaciones.**
 - **Notificaciones por Estado.**

Finalmente, le recordamos nuestros canales de contacto juridiccionales@superfinanciera.gov.co y la línea telefónica [6015940200](tel:6015940200), extensiones 3421, 3429, 3433, 3432 y 3430.

Cordialmente,

SECRETARIO FUNCIONES JURISDICCIONALES

80002.SECRETARIO DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES
Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Elaboro: Lucho 506
Revisó y aprobó: Lucho 506

REPÚBLICA DE COLOMBIA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES



Radicación: 2022112097-002-000

Fecha: 2022-06-03 15:30 Sec.día 4326

Anexos: No

Trámite:: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc:: 546-546-AUTO ADMISORIO VERBAL

Remitente: 80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Destinatario:: 80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2022112097-002-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 546 546-AUTO ADMISORIO VERBAL
Expediente : 2022-2379
Demandante : KAREN BUSTAMANTE HERNANDEZ

Demandados : BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.
BBVA COLOMBIA S.A.

Revisado el escrito de demanda se observa que se cumplen los requisitos previstos en el ordenamiento legal para su admisión.

Ahora bien, cabe poner de presente que de conformidad con lo dispuesto en el numeral 6° del artículo 58 de la Ley 1480 de 2011, es deber de esta autoridad el identificar el productor o proveedor del servicio contratado.

En razón a ello, el Despacho advierte de la demanda y sus anexos, que la asegurada tiene una relación contractual con **BBVA COLOMBIA S.A.**, producto del contrato de mutuo y fue en virtud de éste, que la señora RITA MERCEDES HERNANDEZ se vinculó con la aseguradora demandada, ya que fue a través de la entidad financiera que se efectuó la adhesión de aquella al seguro objeto de este proceso, siendo dicho establecimiento bancario quien para efectos del perfeccionar el mutuo, adelantó el trámite de vinculación al seguro, tal como se desprende de los hechos de la demanda.

Conforme con lo anterior, encontrando que para resolver sobre lo pretendido de manera definitiva de la forma que se considere más justa para las partes según lo probado en el proceso, se tendrá para todos los efectos legales como parte del extremo pasivo a **BBVA COLOMBIA S.A.**

En consecuencia, esta Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia,

RESUELVE:

PRIMERO: ADMITIR la presente demanda de **ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR** de **MENOR CUANTÍA**.

SEGUNDO: En consecuencia, imprímasele el trámite del proceso **VERBAL**, tal como lo dispone el párrafo 3° del artículo 390 del código General del Proceso.

TERCERO: NOTIFICAR en la forma establecida en el Código General del Proceso y demás normas procesales concordantes.

CUARTO: CORRER traslado de la demanda y sus anexos a la parte demandada por el término legal de veinte (20) días siguientes a la notificación de este auto, para que conteste la demanda.

QUINTO: REQUERIR a la parte demandada para que allegue con la contestación de la demanda, los documentos relacionados con este litigio, los que hayan sido solicitados por la parte actora con la presentación de la demanda y los demás que estén en su poder, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 90 del Código General del Proceso.

SEXTO: Para el reconocimiento de personería del apoderado judicial de la parte demandante, deberá acreditar la calidad de abogado exhibiendo la Tarjeta Profesional correspondiente.

Se pone de presente a las partes que el acceso al expediente será de manera digital a través de la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia www.superfinanciera.gov.co, mediante la siguiente ruta: link Consumidor Financiero - Funciones Jurisdiccionales - Consulta Expediente, para lo cual deberá ingresar los datos de su conocimiento allí requeridos (identificación del accionante y número de radicación del expediente, sólo esos dos datos), de esta manera podrá conocer desde cualquier lugar, el estado o etapa en la que se encuentra su acción de protección al consumidor y estará a su disposición las 24 horas del día en Internet.

Todo documento con destino al proceso puede ser radicado en las oficinas de la Superintendencia Financiera o través de mensaje de datos dirigido al correo único jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co indicando brevemente el asunto y los números de radicación y expediente, y si es proveniente de Entidad Vigilada, por Casillero Virtual SIRI.

El horario para la recepción de documentación es de lunes a viernes (en días hábiles), de **8:15 a.m. a 4:45 p.m. en jornada continua** (Circular Interna 05 de 2018, concordante con el CGP, art. 109, inc. fin). Los documentos que ingresen después de la hora señalada se entenderán radicados en el día hábil inmediatamente siguiente.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,



EDUARD JAVIER MORA TELLEZ

80010-COORDINADOR DEL GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

 @SFCsupervisor  Superintendencia Financiera de Colombia  Superintendencia Financiera de Colombia  superfinanciera

Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.
Conmutador: +57 601594 02 00 – 601594 02 01
www.superfinanciera.gov.co



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Copia a:

Elaboró:

VIVIANA GARCIA KERGUELEN

Revisó y aprobó:

EDUARD JAVIER MORA TELLEZ

Superintendencia Financiera de Colombia DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES Notificación por Estado
La providencia anterior se notificó por anotación en estado fijado Hoy <u>6 de junio de 2022</u>  JEISSON RENÉ CAMARGO ARIZA Secretario

Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:
[+] #####
From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVElGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?Y29ycmVzcG9uZGVuY2lhMUBzdXBldmZpbmFuY2llcmEuZ292LmNv?=" <399162@certificado.4-72.com.co>
To: alfonsomunozvargas95@gmail.com
Subject: Documento [2022112097-003-000] =?utf-8?b?KEVNQUIMIENFUIRJRkIDQURPIGRlIGNvcnJlc3BvbmlbmNpYTFAc3VwZXJmaW5hbmNpZXJhLmdvdi5jbyk=?=
Date: Mon, 6 Jun 2022 11:23:25 -0500
Message-Id: <MCrtOuCC.629e2a1b.100694898.0@mailcert.lleida.net>
Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>
Received: from SRV614WNEXH227.superfinanciera.loc (correo.superfinanciera.gov.co [45.226.186.25]) by mailcert25.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 4LGzLI3xkpf9VI for <correo@certificado.4-72.com.co>; Mon, 6 Jun 2022 18:23:27 +0200 (CEST)
Received: from SRV614WNEXH227.superfinanciera.loc (10.172.14.227) by SRV614WNEXH227.superfinanciera.loc (10.172.14.227) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256) id 15.1.2176.14; Mon, 6 Jun 2022 11:23:25 -0500
Received: from jbo14li46.superfinanciera.gov.co (10.172.14.25) by correo.superfinanciera.gov.co (10.172.14.227) with Microsoft SMTP Server id 15.1.2176.14 via Frontend Transport; Mon, 6 Jun 2022 11:23:25 -0500

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:
[+] #####
A las 09 horas 13 minutos del día 7 de Junio de 2022 (09:13 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'gmail.com' estaba gestionado por el servidor '40 alt4.gmail-smtp-in.l.google.com.'
A las 09 horas 13 minutos del día 7 de Junio de 2022 (09:13 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'gmail.com' estaba gestionado por el servidor '10 alt1.gmail-smtp-in.l.google.com.'
A las 09 horas 13 minutos del día 7 de Junio de 2022 (09:13 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'gmail.com' estaba gestionado por el servidor '5 gmail-smtp-in.l.google.com.'
A las 09 horas 13 minutos del día 7 de Junio de 2022 (09:13 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'gmail.com' estaba gestionado por el servidor '30 alt3.gmail-smtp-in.l.google.com.'
A las 09 horas 13 minutos del día 7 de Junio de 2022 (09:13 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'gmail.com' estaba gestionado por el servidor '20 alt2.gmail-smtp-in.l.google.com.'

Hostname (IP Addresses):
alt1.gmail-smtp-in.l.google.com (142.250.153.27)
alt2.gmail-smtp-in.l.google.com (142.251.9.26)
alt3.gmail-smtp-in.l.google.com (142.250.150.26)
alt4.gmail-smtp-in.l.google.com (74.125.200.27)
gmail-smtp-in.l.google.com (64.233.167.26)

[+] Detalles del registro de sistema:
[+] #####
2022 Jun 6 18:23:55 mailcert25 postfix/smtpd[893303]: 4LGzMH13bLzf9VI: client=localhost[::1]
2022 Jun 6 18:23:55 mailcert25 postfix/cleanup[892375]: 4LGzMH13bLzf9VI: message-id=<MCrtOuCC.629e2a1b.100694898.0@mailcert.lleida.net>
2022 Jun 6 18:23:55 mailcert25 opendkim[1085373]: 4LGzMH13bLzf9VI: DKIM-Signature field added (s=mail, d=certificado.4-72.com.co)
2022 Jun 6 18:23:55 mailcert25 postfix/qmgr[565013]: 4LGzMH13bLzf9VI: from=<correo@certificado.4-72.com.co>, size=534273, nrcpt=1 (queue active)
2022 Jun 6 18:23:56 mailcert25 postfix/smtp[889451]: 4LGzMH13bLzf9VI: to=<alfonsomunozvargas95@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[74.125.206.27]:25, delay=1.6, delays=0.35/0/0.24/0.98, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 OK 1654532636 f18-20020a5d4dd2000000b0020a9eae040asi17222515wru.40 - gsmtip)
2022 Jun 6 18:23:56 mailcert25 postfix/qmgr[565013]: 4LGzMH13bLzf9VI: removed

