

## Stefania Espinosa Velasquez

---

**De:** Alfonso Muñoz Vargas <alfonsomunozvargas95@gmail.com>  
**Enviado el:** viernes, 27 de mayo de 2022 3:58 p. m.  
**Para:** Jurisdiccionales  
**Asunto:** Radicación demanda Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012 Demandante: KAREN BUSTAMANTE HERNÁNDEZ Demandado: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A  
**Datos adjuntos:** Karen Bustamante demanda.pdf; Anexos Karen.pdf

Señores.

Delegatura para Funciones jurisdiccionales

[jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co](mailto:jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co)

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

**Demandante:** KAREN BUSTAMANTE HERNÁNDEZ

**Demandado:** BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

ALFONSO MUÑOZ VARGAS, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.014.263.406 de Bogotá, abogado en ejercicio y portador de la Tarjeta Profesional No. 300704 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en nombre y representación de KAREN BUSTAMANTE HERNÁNDEZ, identificada con Cédula de Ciudadanía número 1.102.797.074 de Sincelejo, hija de la señora RITA MERCEDES HERNANDEZ CHAVEZ QEPD quien en vida se identificó con Cédula de Ciudadanía número 64.540.266 y fue parte de contrato de seguros, para que instaure y lleve hasta su terminación la ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la aseguradora BBVA SEGUROS sociedad vigilada por esa Superintendencia, con base en los siguientes:

Cordialmente,

**ALFONSO MUÑOZ VARGAS**

C.C. No. 1014263406 de Bogotá.

T.P. No. 300704 del C.S. de la J.

Email: [alfonsomunozvargas95@gmail.com](mailto:alfonsomunozvargas95@gmail.com)

Cel:3138300756