

Solicitud:	851474	Fecha radicación:	21/02/2022	No.documento de identidad :	51655973
Nombre:	Gloria Nancy	Apellidos:	Jara Beltran		
Dirección de notificación:	glorianancyjara@gmail.com				
Correo electrónico:	glorianancyjara@gmail.com	Confirmación correo electrónico:	glorianancyjara@gmail.com		
Teléfono contacto:	3003004901	Teléfono adicional:			



Datos Específicos:

Tipo Pqr:	Petición		
Mi requerimiento es por?	Facturación/ Gestión de saldos	Causa de requerimiento:	Error factura/ Cobro o descuento injustificado
Estado Pqr Wb:	Abierta		

Hechos en que se fundamenta la petición, solicitud o recurso:

De manera de atenta y haciendo uso del derecho de petición, solicito se resuelva de fondo unas situaciones que he informado con anterioridad y que a la fecha no han sido solucionadas, generando riesgos en mi calificación crediticia y desde el punto de vista emocional, producto de la desesperación e impotencia por recibir cobros de productos que NO he adquirido. Me permito informar y solicitar lo siguiente:

- Actualmente NO soy usuaria de los servicios de Claro, no he adquirido ningún producto del portafolio y estoy en proceso de demanda por los perjuicios ocasionados por el reporte errado de un equipo financiado.
- Por más de 3 semanas he recibido llamadas de cobro y correos electrónicos de una facturación que no me corresponde. Anexo evidencia.
- Acorde con la Ley de habeas data, solicito se establezcan procedimientos y protocolos de verificación y calidad donde se garantice el correcto uso de datos y la información que se remite a los destinatarios y/o usuarios.
- Solicitó eliminar de sus bases de datos mi información personal, nombre, correo electrónico y número de celular. Lo anterior fundamentado en que no tengo actualmente ningún tipo de relación como usuaria con COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7, y tampoco deseo recibir información comercial.

Anexo evidencias de los puntos anteriormente expuestos.

Cordialmente,

Gloria Nancy Jara B.

Gestiones realizadas:

Pqr Web	Sistema	Tipo de gestión	Cuenta cliente	Servicio/En lace	Marcacion	Ticket	Cun	Gestionó	Observaciones	Fecha Gestion
------------	---------	--------------------	-------------------	---------------------	-----------	--------	-----	----------	---------------	------------------