

REPÚBLICA DE COLOMBIA



RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO

JUZGADO SETENTA (70) CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.

CONVERTIDO TRANSITORIAMENTE EN JUZGADO CINCUENTA Y DOS (52) DE PEQUEÑAS CAUSAS Y
COMPETENCIA MULTIPLE DE BOGOTÁ

CARRERA 10 Nº 14 – 33 PISO 2º TELEFONO Nº 2829916

E-MAIL: cmpl70bt@cendoj.ramajudicial.gov.co

DECLARATIVO

NÚMERO DE PROCESO:

11001400307020210110500

DEMANDANTE

GLORIA NANCY JARA BELTRAN

DEMANDADO

CLARO - COMCEL S.A.



**Señor
JUEZ CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA
E.S.D**

GLORIA NANCY JARA BELTRAN, mayor de edad, domiciliada en Bogotá, actuando en nombre propio y representación, identificada como aparece al pie de mi firma por medio del presente escrito confiero **PODER ESPECIAL**, amplio y suficiente al Dr. **FERNANDO PIEDRAHITA HERNANDEZ**, mayor de edad y domiciliado en Bogotá, identificado con C. C. No. 79.485.445 de Bogotá, y T.P. No. 64.889 del C.S. de la J, **como apoderado Principal** y a la Dra. **MARIA DEL PILAR HOYOS MARTINEZ** identificada con C. C. No. 52.375.129 de Bogotá, y T.P. No. 323.415 del C.S. de la J, **como apoderada suplente**, para que inicie y lleve hasta su terminación **PROCESO VERBAL DECLARATIVO DE INDEMNIZACION DE PERJUICIOS POR RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL** con ocasión de los daños sufridos como usuaria de los servicios a través de la cuenta No 8044166 contra **COMUNICACIÓN CELULAR S.A COMCEL S.A , propietaria de la marca CLARO en Colombia**, sociedad comercial, domiciliada en la ciudad de Bogotá, debidamente constituida e identificada con el NIT No. 800.153.993-7 representada legalmente por su **presidente CARLOS HERNAN ZENTENO DE LOS SANTOS**, domiciliado en Bogotá, identificado con la cédula de extranjería No 590.584 , o quien haga sus veces.

Mis apoderados quedan facultados en forma especial para presentar todos los incidentes que considere necesarios, para recibir, conciliar, disponer del Derecho en litigio, desistir, transigir, recibir, solicitar la práctica de pruebas, interponer recursos, renunciar, sustituir, reasumir este poder y demás facultades que la ley confiere para estos casos de acuerdo con el Artículo 77 del C.G.P.

El correo electrónico de mis apoderados es: acropolisjudicial@gmail.com

Sírvase Señor Juez, reconocer personería a mis apoderados en los términos y para los efectos de este memorial, el cual ratifico con mi firma.

De usted señor Juez,

Gloria Nancy Jara B.
GLORIA NANCY JARA BELTRAN
C.C. 51.655.973 de Bogotá

Acepto,

FERNANDO PIEDRAHITA HERNANDEZ
C.C. No. 79.485.445 de Bogotá
T.P. No. 64.889 del C. S. de la J.
Apoderado Principal

MARIA DEL PILAR HOYOS MARTINEZ
C.C No 52.375.129 de Bogotá
T.P No 323.415 del C. S. de la J.
Apoderada Suplente

Bogotá, 15 de diciembre de 2020

Señores
COMCEL S.A - CLARO
Ciudad

ASUNTO: Derecho de petición relacionado con el manejo de datos y cargos en la facturación de productos no solicitados - Cuenta No. 08044166.

De manera de atenta y haciendo uso del derecho de petición y los derechos que tengo como usuario del servicio con CLARO, solicito se resuelva de fondo unas situaciones que he informado con anterioridad y que a la fecha no han sido solucionadas, generando riesgos como usuaria en mi calificación crediticia y desde el punto de vista emocional, producto de la desesperación e impotencia.

A continuación detallo cada uno de los aspectos para que se analicen y se resuelvan de fondo uno a uno:

1. De manera reiterada me llega una factura a nombre de la Sra. GLORIA NANCY JARAMILLO GÓMEZ y lo sorprendente es que llegue a mi correo electrónico personal. En reiteradas ocasiones he solicitado se subsane esta situación, me expliquen por que asocian mis datos (correo y línea celular) como datos de contacto de esta señora y se subsane la situación.

Cada mes debo solicitar mi factura y en la última respuesta otorgada por ustedes me indicaron que el que no me llegue la factura no me exime del pago oportuno. Esta situación la tengo clara, tanto es así, que si revisan mis pagos los realizo en oportunidad.

2. Con sorpresa he recibido en los últimos días un sin número de llamadas de cobro y mensajes de texto, por un equipo que indican me encuentro en mora. Es inexplicable como me están facturando un servicio que como lo he informado al área de cobro, NUNCA compre, ni autorice ninguna compra.

Telefónica ha sido un viacrucis obtener información, en la última llamada que logre información me indicaron que tenía que contactarme con el área de tecnología, situación que ha sido imposible a pesar de las continuas llamadas que he realizado. A la fecha he recibido más de 15 mensajes, llamadas y recordatorios de mora.

3. Radique una solicitud de petición y me informaron que mi respuesta se dará el 04 de enero. Mi pregunta es, ¿Por que debo someterme a una presión de

cobro?, cuando de distinta manera he informado que NO realice ninguna compra. Solicito me explique cuales son los protocolos y procedimientos que tiene establecido Claro para realizar estos cobros y asegurar que se cobra al deudor de la obligación.

4. Como sé que mis pagos son el día 15 de cada mes, el día de ayer (14 de diciembre de 2020) llame para que me remitieran la factura del mes, toda vez que no la recibí y ¡oh sorpresa! el valor total de la factura está por los servicios mensual que canceló (TV, Internet y telefonía) \$78.678 y un cobro adicional de \$320.213, que según registra en la factura corresponde a un equipo a cuotas (TV de 55"). Lo anterior es inadmisibles en razón a que al llamar telefónicamente, y preguntar me indicaron que en el sistema registraba solo el valor del servicio mensual \$78.678, pero la facturación llegó con cargo del TV.

Les exijo me expliquen con base en que soportes me están facturando un TV según indica la factura, y adicionalmente me remiten mensajes de cobro y llamadas a mi línea celular.

5. El servicio ha tenido deficiencias a pesar de que cumpla y pago oportunamente, en los últimos días tengo problemas de conectividad, y adicionalmente estoy sin servicio de la línea telefónica del hogar. No entiendo si esto está asociado a este cobro que me están realizando y que no corresponde a compras o servicios adicionales solicitados.

En tal sentido solicito se resuelva de fondo y puntualmente se me indique las razones o procedimientos que no se cumplieron y que me están haciendo deudora de una obligación con la afectación que esto está generando frente a las llamadas y mensajes recibidos continuamente.

Cordialmente,

Gloria Nancy Jara B.

Anexo. Soportes de prueba

Copia. Defensor de usuario Claro
Superintendencia de Industria y Comercio
Superintendencia de Servicio Públicos



Gloria Nancy Jara B <glorianancyjara@gmail.com>

Llegó tu factura Claro Móvil

facturasclarocol@claro.com.co <facturasclarocol@claro.com.co>

11 de diciembre de 2020 a las 20:17

Responder a: facturasclarocol@claro.com.co

Para: GLORIANANCYJARA@gmail.com



Sra. GLORIA NANCY JARAMILLO
GOMEZ



Linea Celular: 3213451287


Mes:
DICIEMBRE


Valor a pagar:
\$38,800.00



Fecha límite de pago:
21-Dic-2020

Págala aquí

Para ti primero



Ver factura

 **E5423535006.pdf**
465K





miércoles • 1:28 p. m.

Gloria, Nuestro sistema aun no registra el pago del Equipo CMB Financiado con Claro. Paga hoy con Ref. 4089351161 aqui <https://bit.ly/2yfSPyz>. (3)



Cargar la vista previa



Ayer • 5:25 p. m.

Gloria, Nuestro sistema no registra el pago de tu Equipo CMB Financiado adquirido con Claro. Realiza tu pago aqui <https://bit.ly/2yfSPyz> Ref. 4089351161. (3)



Cargar la vista previa




jue., 5:25 p. m.




Mensaje de texto




 Mi perfil


Edita tus datos personales o contraseña >

 Mis Pedidos

Rastrea o cancela tus pedidos >

 Mis Direcciones

Edita o agrega más direcciones >

 Formas De pago

Consulta tus opciones de pago >

Información personal

Nombre

GLORIA

Primer apellido

NANCY JARAMILLO GOMEZ

Tipo documento

Cédula de Ciudadanía

Número de documento

21627701

Teléfono principal*

--

Teléfono adicional

--

Género**Fecha de nacimiento****Correo electrónico** (Es tu usuario, no se puede editar)

glorianancyjara@gmail.com

Cambia tu contraseña**Nueva contraseña** (Por seguridad debe contener como mínimo una letra mayúscula, una minúscula, un número y mínimo 6 caracteres)Escribe tu contraseña ☐ Deseo recibir información y promociones por correo electrónico

Actualizar >



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

Fecha y Hora de Emisión: Dic 03/20 00:00
Fecha y Hora de Aprobación: Dic 04/20 02:41
Periodo de Facturación: Dic 02/20 - Ene 01/21
Fecha de Pago Oportuno: Dic 16/20
Fecha de Factura: Dic 03/20

Descargue aquí su factura electrónica

Cuenta Al Día

GLORIA NAN JARA BELTRAN

CR 56 MZ3 147-58 CASA41 BOGOTA DC
BOG BOGOTA D.C
B-M2

ESTRATO 4

TVC - BOG - nCiv37806

Micro: nCiv37806

Cuenta o Ref. de Pago:

08044166

Factura Electrónica de Venta:

R 918058227

RENOVAMOS NUESTRA APP PARA QUE SIGAS HACIENDO LAS COSAS TÚ MISMO



DESCÁRGALA Y REGÍSTRATE



MÁS DE 2.000.000 DE CLIENTES YA LA USAN,
¡HAZLO TÚ TAMBIÉN!

La descarga de la app consume datos de tu plan postpago. Conoce más información en claro.com.co



Para ti primero

SIGUE HACIENDO LAS COSAS TÚ MISMO EN APP MI CLARO



Paga tu factura hogar
de manera fácil y segura.



Descárgala y regístrate



La descarga de la aplicación consume datos de navegación. Más información en claro.com.co



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



(415)7709998002319(8020)0918058227600008044166(3900)00398891(96)20201216

☐ Marque esta casilla si desea cancelar el TOTAL DE SU FACTURA
* Valor a pagar por Servicio + Suplementarios + Equipos

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque

Cód. del Banco Cheque No.



GLORIA NAN JARA.

Cuenta o Ref. de Pago:

08044166

No. de Identificación:

CC 51655973

Factura Electrónica de Venta:

R 918058227

Fecha de Factura:

Dic 03/20

Periodo:

Dic 02/20 - Ene 01/21



Pague Antes de

Dic 16/20

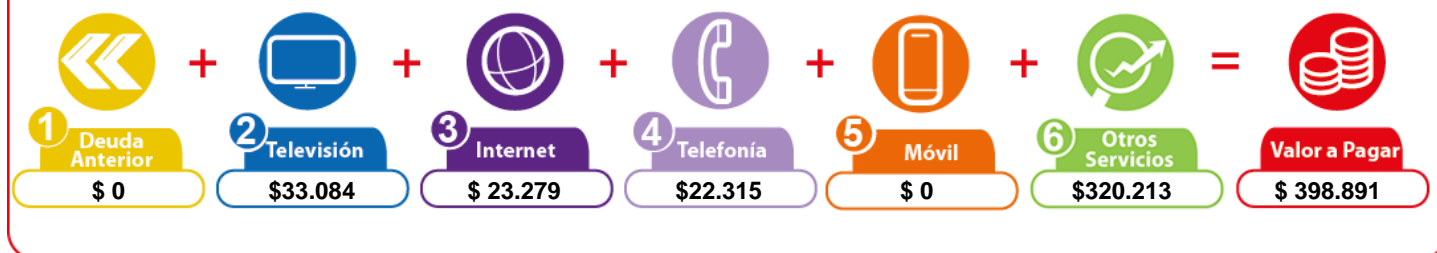


Total a Pagar

\$ 398.891

* Servicios suplementarios se refiere a llamadas a 01901 ó 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente periodo de facturación.

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



Con MiClaro App podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y Móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 79.373
PAGOS EFECTUADOS	\$ -79.373
1 Deuda Anterior	\$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
TV DIGITAL	02-Dic-20	01-Ene-21	31	\$ 27.801
IVA				\$5.283
2 Total Televisión				\$33.084

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
INTERNET ULTRAV 40MB	02-Dic-20	01-Ene-21	31	\$ 19.562
IVA				\$ 3.717
3 Total Internet				\$ 23.279

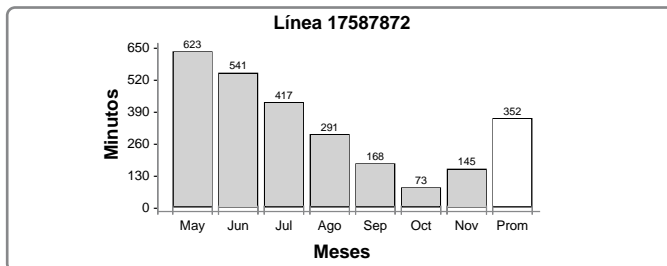
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	02-Dic-20	01-Ene-21	31	\$ 1.617
TELEFONIA*	02-Dic-20	01-Ene-21	31	\$ 17.134
IVA				\$3.564
4 Total Telefonía				\$22.315

5 Total Servicios Moviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

Descripción	Valor	Cuota Impuestos	Valor Total
EQUIPOS FINANCIADOS	\$ 320.213	\$ 0	\$ 320.213
6 Total Otros Servicios			\$320.213

Total a Pagar
\$ 398.891

Histórico Consumo Local (Minutos)



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de \$38.100 más IVA. El costo de reconexión aplica únicamente para servicios fijos.

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroCol
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda
*611
Nacional 01800 3200 200
Bogotá 7500500

OFICINAS DE ATENCIÓN MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
L a V: 9:00 a 7:00 S: 9:00 a 7:00 D y F: 9:00 a 5:00 L a V: 10:00 a 8:00 S: 10:00 a 8:00 D y F: 11:00 a 7:00 L a V: 9:00 a 6:00 S: 9:00 a 4:00	Cav Bogota Alamos Cav Bogota Santafe Cav Bogota Calle 94 Cav Bogota Centro Mayor Cav Bogota Calima Cav Bogota Kennedy Cav Bogota Plaza Imperial Cav Bogota Calle 140 Cav Bogota Restrepo Cav Bogota Plaza Claro Cav Bogota Fontibon Cav Bogota La Felicidad	CC Diver Plaza 2 Calle 71B # 100-11 Lc 201A Call 185 # 45-03 Lc N1-022 Cra 15 # 94-38 Av Cra 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200 Carrera 30 con Avenida 19 Local B1 al B19 Centro Comercial Calima Av 80 No. 44-19 Sur Cra 104 # 148-07 C C Plaza Imperial Lc 1-47 Cll 140 N 18-40 Av Cra. 14 No. 10-09 Sur Estacion Nariño Carrera 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 Cra 100 # 19-57/65 Av Boyaca # 17a-23 local C-118 C C Multiplaza
L a V: 10:00 a 7:00 S: 10:00 a 7:00 D y F: 11:00 a 7:00 L a V: 8:30 a 7:00 S: 8:30 a 5:00 L a V: 9:00 a 6:00 S: 9:00 a 4:00 L a V: 8:30 a 6:00 S: 08:30 a 4:00 L a V: 9:00 a 8:00 S: 9:00 a 9:00 D y F 10:00 a 8:00 L a V: 8:30 a 7:00 S 9:00 a 7:00 D: 09:00 a 5:00 L a V: 10:00 a 8:00 S: 10:00 a 8:00 D y F: 10:00 a 8:00		7500500 7500500 7500500 7500500 7500500 7500500 7500500 7500500 7500500 7500500 7500500 7500500

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 012635 de Diciembre 14 de 2018. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: (57) 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comuníquela a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El Cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$10000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

*De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4°)

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.



EQUIPO A CUOTAS MULTIPLAY

DETALLE DEL MES PARA EQUIPOS A CRÉDITO										
No. Crédito	Descripción	Capital Inicio Periodo	Capital Fin Periodo	Pago a Capital	Interés Corriente	Interés Mora	IVA Interés	Vr. Cuota Mes	Tasa de Interés E.A	Cuota
9876510000564740	CMB TV 55TU7000 55" 4K+BA	\$ 2.317.900,00	\$ 2.098.216,41	\$ 104.105,73	\$ 47.097,70	\$ 450,75	\$ 9.034,20	\$ 160.688,38	20,20%	2 de 18
TOTAL DEL MES EQUIPO A CRÉDITO		\$ 2.317.900,00	\$ 2.098.216,41	\$ 104.105,73	\$ 47.097,70	\$ 450,75	\$ 9.034,20	\$ 160.688,38		



Pago de facturas hogar - Multiplay

A continuación se refleja el detalle de tu transacción.

Número cuenta o referencia:	08044166
Fecha límite de pago:	16/12/2020
Número de factura:	918058227
Pago total (impuesto incluido):	\$ 398.891  Editar

CANCELAR

CONFIRMAR



Notificación de Pago en Línea

Apreciado(a): **GLORIA NAN JARA BELTRAN**

Te informamos que tu pago:

Con Referencia o Número Cuenta: 8044166

Transacción Aprobada

Pago factura hogar - Multiplay

Fecha Límite de Pago: 16/12/2020

\$ 78.700

Los siguientes datos corresponden a la transacción:

Nit	800.153.993-7
Fecha	2020/12/14 19:32:29
Código único de seguimiento	831035886
Empresa	Comcel S.A
Moneda	COP
IP Origen	10.75.87.38
Medio de Pagó	Pago con pse
Referencia Transacción	831035886
Banco	BANCO DAVIVIENDA

El contenido de este mensaje puede ser información privilegiada y confidencial. Si usted no es el destinatario real del mismo, por favor informe de ello a quien lo envía y destrúyalo en forma inmediata. Está prohibida su retención, grabación, utilización o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido verificado con software antivirus, en consecuencia, el remitente de este no se hace responsable por la presencia en él o en sus anexos de algún virus que pueda generar daños en los equipos o programas del destinatario.

Ps 57822770

Bogotá, Diciembre 2020

Señores:
COMCEL S.A - CLARO
Ciudad

Asunto: Derecho de petición ref. cuenta No. 08044166.
Respuesta - PQR. 814853731

En atención a la respuesta otorgada en la cual me indican *“que la deuda es por un equipo”* me permito reiterar lo infamado ha través de distintos medios .

Con fecha 15 de diciembre he radicado un nuevo derecho de petición bajo el No. 816064716 en el cual reitero no realice ninguna compra, por lo cual no tiene sentido la respuesta que me están dado, indicando que me encuentro en mora. Solicito nuevamente se revisen los protocolo, y me informen los hechos alrededor de esa compra, quien adquirió tal equipo, quien firmo los documentos, soporte del pagaré y a donde fue remitido el equipo que mencionan. Toda vez que yo ni he autorizado la compra, ni he recibido el equipo que facturan.

Telefónicamente me indicaron que es un error de aplicación en la factura, según me indicó la asesora que atendió mi llamada *“una mala digitalización de la facturación por que en el sistema solo registra un valor por \$78.678”*. No se quien realizó la compra de un equipo, lo que si es claro es que me llega la facturación de una Sra. **Gloria Nancy Jaramillo**, y mi factura no me es remitida. Soportes los cuales remito nuevamente.

Este cobro **indebido** que están realizando me puede generar riesgos de reporte en las centrales de riesgos sin que se tomen el trabajo de verificar mi inconformidad y revisen de fondo los hechos informados, haciendo caso omiso de todos los planteamientos que he hecho en solicitud telefónica, llamadas atendidas del área de cobro y en las diferentes solicitudes que he radicado .

En tal sentido reitero mi solicitud de que:

1. Aclaren por que me llega la facturación de la Sra. Gloria Nancy Jaramillo, por que mis datos de contacto como número de celular y correo electrónico están asociados a esta señora. Y por que al ingresar al portal de claro con mi usuario personal (glorianancyjara@gmail.com) me da ingreso a la facturación y servicios que la Sra. Gloria Nancy Jaramillo ha contratados con ustedes, cuenta

que según registra en la factura es de Medellín y no tiene nada que ver con los servicios de claro hogar que yo contrate con ustedes.

2. Aclaren por que razón no me llega mi factura. Y espero que no me indiquen , que el hecho de que no llegue no es razón de no pago, dado que he sido cumplida con los pagos de los servicios que he adquirido.
3. Informen por que hay una diferencia del valor de la facturación que me indican telefónicamente con la factura que me remiten una vez hecha la solicitud.

Si me están imputando la compra de un aparato, solicito se me alleguen todos los documentos que soporten esa compra, copia de la solicitud del crédito que indican (No.9876510000564740), copia del pagaré, me informen a que dirección fueron enviados y mediante que mecanismo otorgaron el crédito y la entrega del equipo.

4. Indiquen por que debo tolerar una serie de llamadas y mensajes de cobro de una compra que NO he realizado. Y donde a la fecha me encuentro al día en los pagos del servicio de Claro hogar contratados bajo número de cliente No. 08044166.
5. Adicionalmente solicito que los pagos que he realizado sean cargados a los servicios que he contratado (TV, Internet y telefonía por valor de \$78.678 correspondiente a la cuenta No. 08044166) y NO a la facturación indebida de un equipo que yo no he adquirido. **A hoy 23 de diciembre** recibo mensajes de texto donde me indican que me encuentro en mora y mi factura esta por valor de \$78.678, valor que fue cancelado oportunamente el día 14 de diciembre, aun cuando la fecha limite de pago era el 16 de diciembre. **Anexo soporte de pago**

Hasta tanto no se tomen en cuenta mis inconformidades y sean resueltas de fondo, exijo se de continuidad de los servicios de claro hogar por los cuales he cancelado oportunamente. La interrupción del servicio afecta mis labores y vulnera mis derechos como usuario. No estoy dispuesta a asumir costos de reconexión cuando he cumplido con mi obligación como usuaria.

6. Solicito mis datos sean rectificados y se me desvincule de los datos de contacto y/o facturación de a Sra. Gloria Nancy Jaramillo.

Acogiéndome a la respuesta de la Superintendencia de Industria y Comercio deben proteger mis datos y deben garantizar el correcto uso de estos. Anexo respuesta de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Finalmente reitero que hasta la fecha y después de varias solicitudes no he obtenido una solución definitiva , vulnerando mis derechos como usuario y sin que se remita una respuesta de fondo.

Cordial saludo,

GLORIA NANCY JARA BELTRÁN.

Anexo: Copia de mensajes de texto recibidos
Copia de correos con la facturación de Gloria Nancy Jaramillo
Copia de la fact. No. R 918058227
Copia acceso al portal Claro
Soporte de pago Fact. Diciembre
Copia respuesta Superintendencia de Industria y Comercio

Nan Sigue disfrutando de tu servicio Claro Hogar la factura ya vencio. Paga aqui <https://bit.ly/2ycq5Xn> con Ref. 8044166 por valor \$78.678. (3)

4:04 p. m.

Gloria Realice el pago de su factura Claro Hogar HOY, sus servicios seran suspendidos por mora. Pague hoy a traves de App Mi Claro o Efecty.

6:46 p. m.



Gloria Nancy Jara B <glorianancyjara@gmail.com>

Llegó tu factura Claro Móvil

facturasclarocol@claro.com.co <facturasclarocol@claro.com.co>

11 de diciembre de 2020 a las 20:17

Responder a: facturasclarocol@claro.com.co

Para: GLORIANANCYJARA@gmail.com



Sra. GLORIA NANCY JARAMILLO
GOMEZ



Linea Celular: 3213451287


Mes:
DICIEMBRE


Valor a pagar:
\$38,800.00



Fecha límite de pago:
21-Dic-2020

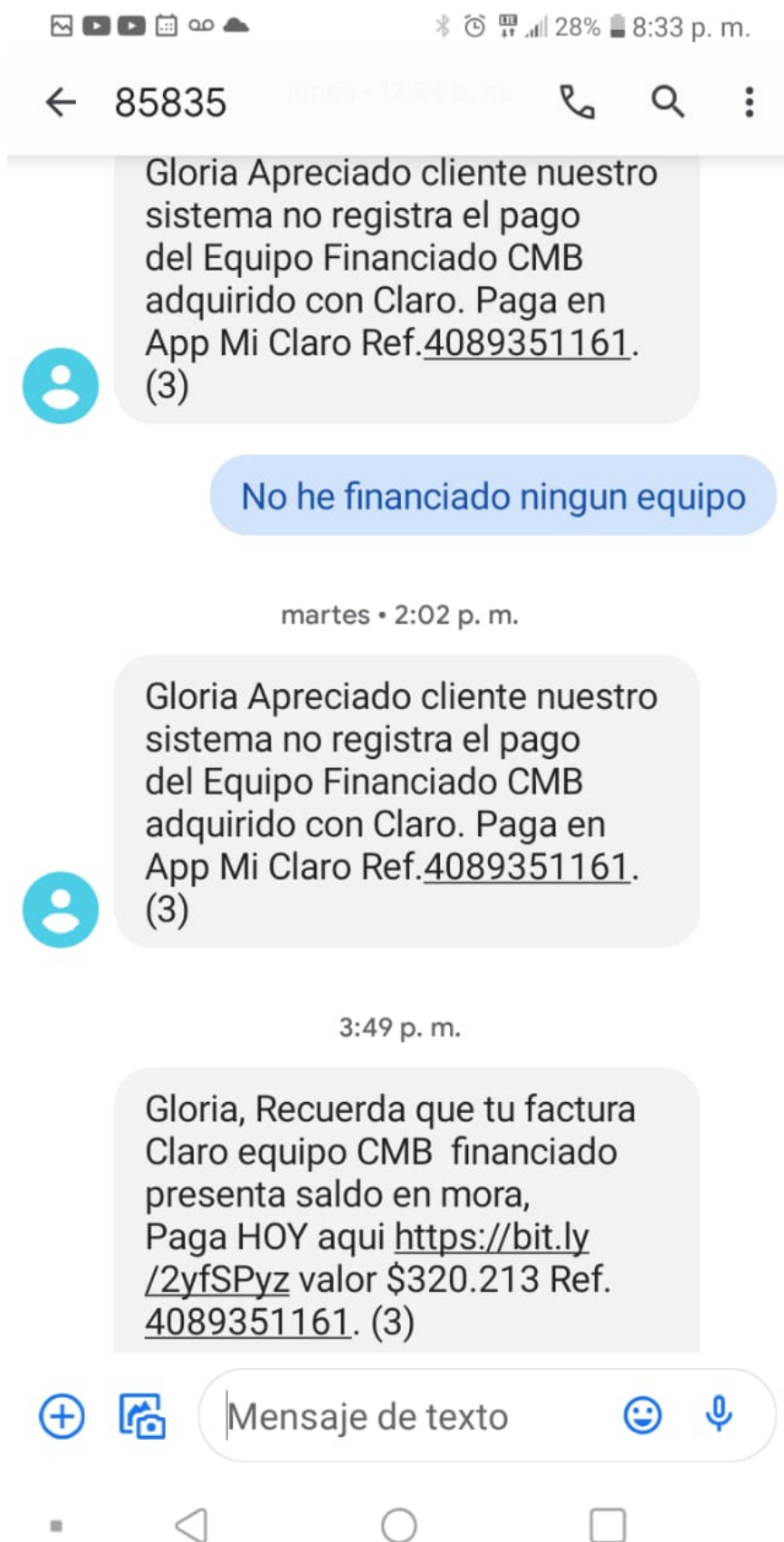
Págala aquí

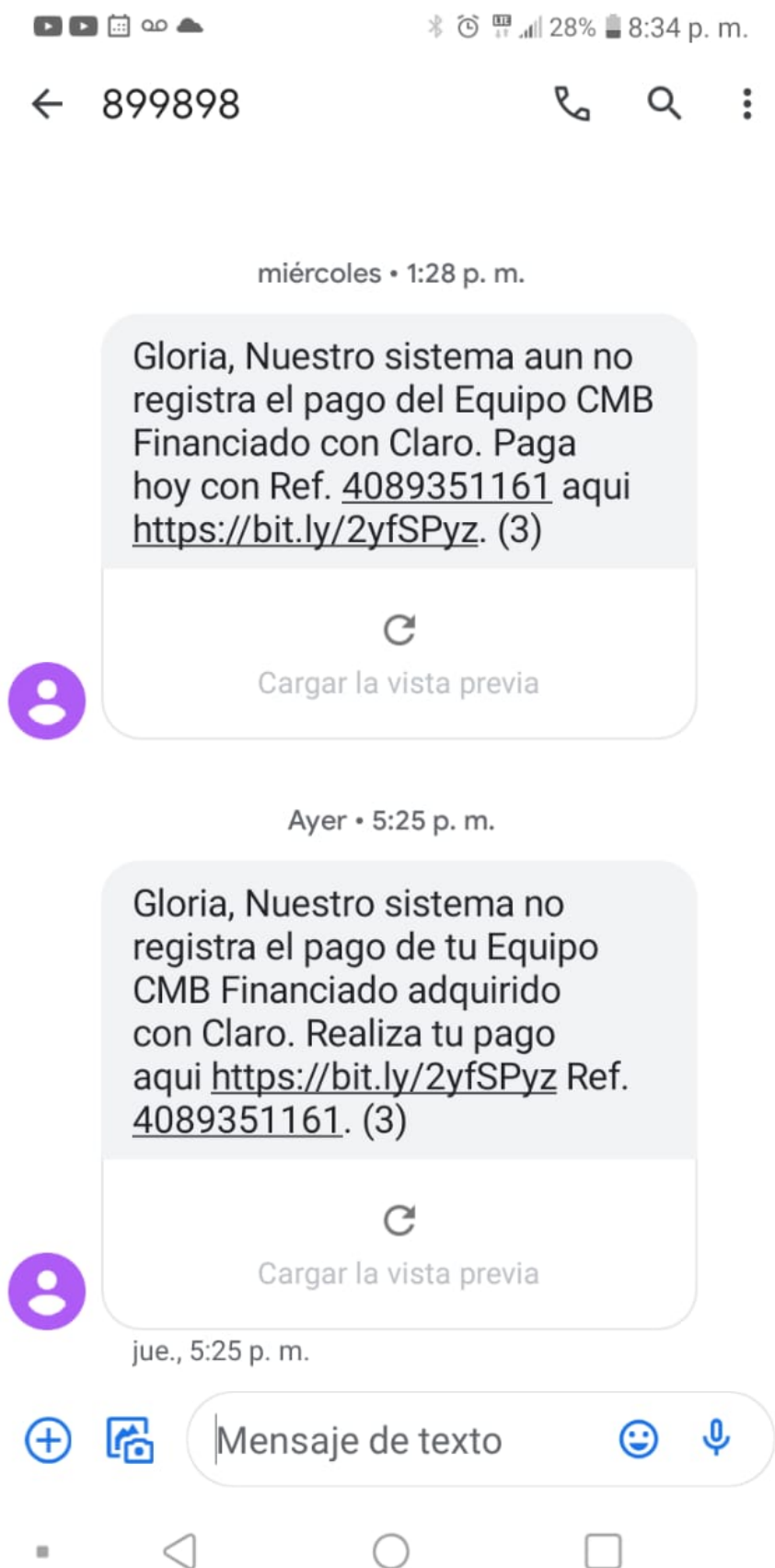
Para ti primero




Ver factura


 **E5423535006.pdf**
465K







[Tienda](#) \ [Mi cuenta](#) \ Mi perfil

 **Mi perfil**
 Edita tus datos personales o contraseña >

 **Mis Pedidos**
 Rastrea o cancela tus pedidos >

 **Mis Direcciones**
 Edita o agrega más direcciones >

 **Formas De pago**
 Consulta tus opciones de pago >

Información personal

Nombre

GLORIA

Primer apellido

NANCY JARAMILLO GOMEZ

Tipo documento

Cédula de Ciudadanía

Número de documento

21627701

Teléfono principal*

--

Teléfono adicional

--

Género

▼

Fecha de nacimiento

▼ ▼ ▼

Correo electrónico (Es tu usuario, no se puede editar)

glorianancyjara@gmail.com

Cambia tu contraseña

Nueva contraseña (Por seguridad debe contener como mínimo una letra mayúscula, una minúscula, un número y mínimo 6 caracteres)

Escribe tu contraseña


☐ Deseo recibir información y promociones por correo electrónico

Actualizar >



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

Fecha y Hora de Emisión: Dic 03/20 00:00
Fecha y Hora de Aprobación: Dic 04/20 02:41
Periodo de Facturación: Dic 02/20 - Ene 01/21
Fecha de Pago Oportuno: Dic 16/20
Fecha de Factura: Dic 03/20

Descargue aquí su factura electrónica

21

Cuenta Al Día

GLORIA NAN JARA BELTRAN

CR 56 MZ3 147-58 CASA41 BOGOTA DC
BOG BOGOTA D.C
B-M2

ESTRATO 4

TVC - BOG - nCiv37806

Micro: nCiv37806

Cuenta o Ref. de Pago:

08044166

Factura Electrónica de Venta:

R 918058227

RENOVAMOS NUESTRA APP PARA QUE SIGAS HACIENDO LAS COSAS TÚ MISMO



DESCÁRGALA Y REGÍSTRATE



MÁS DE 2.000.000 DE CLIENTES YA LA USAN,
¡HAZLO TÚ TAMBIÉN!

La descarga de la app consume datos de tu plan postpago. Conoce más información en claro.com.co



SIGUE HACIENDO LAS COSAS TÚ MISMO EN APP MI CLARO



Paga tu factura hogar de manera fácil y segura.



Descárgala y regístrate



La descarga de la aplicación consume datos de navegación. Más información en claro.com.co



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



(415)7709998002319(8020)0918058227600008044166(3900)00398891(96)20201216

☐ Marque esta casilla si desea cancelar el TOTAL DE SU FACTURA
* Valor a pagar por Servicio + Suplementarios + Equipos

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque

Cód. del Banco Cheque No.



GLORIA NAN JARA.

Cuenta o Ref. de Pago:

08044166

No. de Identificación:

CC 51655973

Factura Electrónica de Venta:

R 918058227

Fecha de Factura:

Dic 03/20

Periodo:

Dic 02/20 - Ene 01/21



Pague Antes de

Dic 16/20

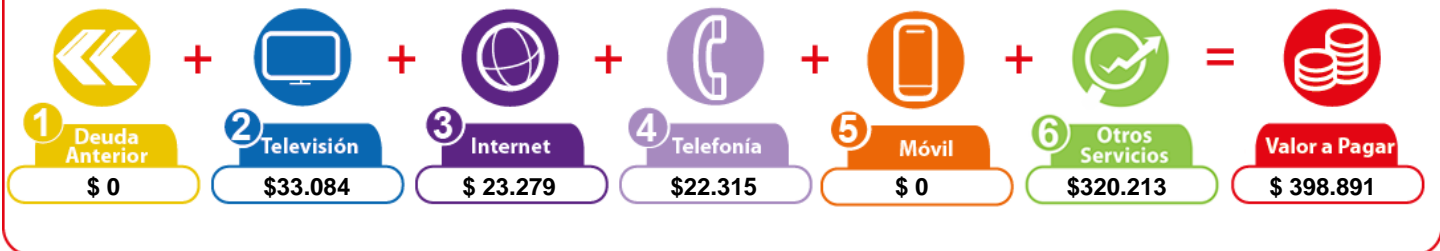


Total a Pagar

\$ 398.891

* Servicios suplementarios se refiere a llamadas a 01901 ó 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente periodo de facturación.

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



Con MiClaro App podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y Móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 79.373
PAGOS EFECTUADOS	\$ -79.373
1 Deuda Anterior	\$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
TV DIGITAL	02-Dic-20	01-Ene-21	31	\$ 27.801
IVA				\$5.283
2 Total Televisión				\$33.084

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
INTERNET ULTRAV 40MB	02-Dic-20	01-Ene-21	31	\$ 19.562
IVA				\$ 3.717
3 Total Internet				\$ 23.279

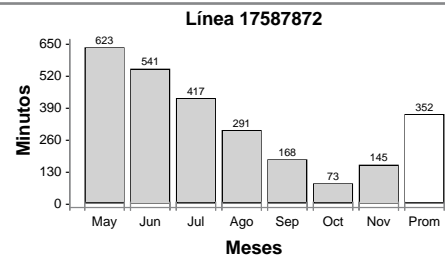
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	02-Dic-20	01-Ene-21	31	\$ 1.617
TELEFONIA*	02-Dic-20	01-Ene-21	31	\$ 17.134
IVA				\$3.564
4 Total Telefonía				\$22.315

5 Total Servicios Moviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

Descripción	Valor	Cuota Impuestos	Valor Total
EQUIPOS FINANCIADOS	\$ 320.213	\$ 0	\$ 320.213
6 Total Otros Servicios			\$320.213

Total a Pagar
\$ 398.891

Histórico Consumo Local (Minutos)



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de \$38.100 más IVA. El costo de reconexión aplica únicamente para servicios fijos.

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroCol
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda
*611
Nacional 01800 3200 200
Bogotá 7500500

OFICINAS DE ATENCIÓN MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
L a V: 9:00 a 7:00 S: 9:00 a 7:00 D y F: 9:00 a 5:00 L a V: 10:00 a 8:00 S: 10:00 a 8:00 D y F: 11:00 a 7:00 L a V: 9:00 a 6:00 S: 9:00 a 4:00	Cav Bogota Alamos Cav Bogota Santafe Cav Bogota Calle 94 Cav Bogota Centro Mayor Cav Bogota Calima Cav Bogota Kennedy Cav Bogota Plaza Imperial Cav Bogota Calle 140 Cav Bogota Restrepo Cav Bogota Plaza Claro Cav Bogota Fontibon Cav Bogota La Felicidad	CC Diver Plaza 2 Calle 71B # 100-11 Lc 201A Call 185 # 45-03 Lc N1-022 Cra 15 # 94-38 Av Cra 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200 Carrera 30 con Avenida 19 Local B1 al B19 Centro Comercial Calima Av 80 No. 44-19 Sur Cra 104 # 148-07 C C Plaza Imperial Lc 1-47 Cil 140 N 18-40 Av Cra. 14 No. 10-09 Sur Estacion Nariño Carrera 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 Cra 100 # 19-57/65 Av Boyaca # 17a-23 local C-118 C C Multiplaza
L a V: 8:30 a 7:00 S: 8:30 a 7:00 D y F: 10:00 a 6:00 L a V: 9:00 a 6:00 S: 9:00 a 5:00 L a V: 8:30 a 6:00 S: 08:30 a 4:00 L a V: 9:00 a 8:00 S: 9:00 a 9:00 D y F: 10:00 a 8:00 L a V: 8:30 a 7:00 S: 9:00 a 7:00 D: 09:00 a 5:00 L a V: 10:00 a 8:00 S: 10:00 a 8:00 D y F: 10:00 a 6:00		7500500 7500500 7500500 7500500 7500500 7500500 7500500 7500500 7500500 7500500 7500500 7500500

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 012635 de Diciembre 14 de 2018. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: (57) 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comuníquela a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El Cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$10000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

*De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4°)

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.



EQUIPO A CUOTAS MULTIPLAY

DETALLE DEL MES PARA EQUIPOS A CRÉDITO										
No. Crédito	Descripción	Capital Inicio Periodo	Capital Fin Periodo	Pago a Capital	Interés Corriente	Interés Mora	IVA Interés	Vr. Cuota Mes	Tasa de Interés E.A	Cuota
9876510000564740	CMB TV 55TU7000 55" 4K+BA	\$ 2.317.900,00	\$ 2.098.216,41	\$ 104.105,73	\$ 47.097,70	\$ 450,75	\$ 9.034,20	\$ 160.688,38	20,20%	2 de 18
TOTAL DEL MES EQUIPO A CRÉDITO		\$ 2.317.900,00	\$ 2.098.216,41	\$ 104.105,73	\$ 47.097,70	\$ 450,75	\$ 9.034,20	\$ 160.688,38		



Pago de facturas hogar - Multiplay

A continuación se refleja el detalle de tu transacción.

Número cuenta o referencia:	08044166
Fecha límite de pago:	16/12/2020
Número de factura:	918058227
Pago total (impuesto incluido):	\$ 398.891  Editar

CANCELAR

CONFIRMAR



Notificación de Pago en Línea

Apreciado(a): **GLORIA NAN JARA BELTRAN**

Te informamos que tu pago:

Con Referencia o Número Cuenta: 8044166

Transacción Aprobada

Pago factura hogar - Multiplay

Fecha Límite de Pago: 16/12/2020

\$ 78.700

Los siguientes datos corresponden a la transacción:

Nit	800.153.993-7
Fecha	2020/12/14 19:32:29
Código único de seguimiento	831035886
Empresa	Comcel S.A
Moneda	COP
IP Origen	10.75.87.38
Medio de Pagó	Pago con pse
Referencia Transacción	831035886
Banco	BANCO DAVIVIENDA

El contenido de este mensaje puede ser información privilegiada y confidencial. Si usted no es el destinatario real del mismo, por favor informe de ello a quien lo envía y destrúyalo en forma inmediata. Está prohibida su retención, grabación, utilización o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido verificado con software antivirus, en consecuencia, el remitente de este no se hace responsable por la presencia en él o en sus anexos de algún virus que pueda generar daños en los equipos o programas del destinatario.

Ps 57822770

Bogotá D.C.

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

RAD: 20-488538- -1

FECHA: 2020-12-22 22:41:28

DEP: 72G.ATENCIUDADANO

EVE: 0SINEVENTO

TRA: 317DP-PETICION

FOLIOS: 1

ACT: 440RESPUESTA

72

Señora

GLORIA NANCY JARA BELTRAN

glorianancyjara@gmail.com

Asunto: Radicación: **20-488538- -1**
Trámite: 317
Evento: 0
Actuación: 440
Folios: 1

Respetada Señora:

Reciba un cordial saludo de la Superintendencia de Industria y Comercio. De manera atenta damos respuesta a su comunicación radicada en esta Entidad bajo el número indicado en el asunto, mediante la cual usted manifiesta las inconformidades presentadas con **CLARO**.

Sobre el particular le informamos que, si usted considera que no se está haciendo un tratamiento adecuado de sus datos personales por parte de **CLARO**, la **Ley 1581 de 2012** busca desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a **conocer, actualizar y rectificar** los datos que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la **Constitución Política de Colombia**; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

Esta norma establece el derecho a consultar y a reclamar por el tratamiento que se dé a la información personal. En el primer caso, el titular podrá consultar la información personal que repose en cualquier base de datos. La persona natural o jurídica, responsable de la información, deberá suministrar todos los datos contenidos en el registro individual o que estén vinculados con la identificación del titular.

Esta consulta deberá ser atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles, o informar, en caso de no poder atender la consulta dentro del término, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, término que no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En el segundo caso, si se considera que la información contenida en una base de datos debe ser corregida, actualizada o suprimida, o se ha advertido el mal uso de ella, el titular podrá presentar un reclamo ante la persona natural o jurídica responsable de la información, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- 1 El titular formulará el reclamo a la persona natural o jurídica responsable de la información, con su identificación, la descripción de los hechos que dan lugar al

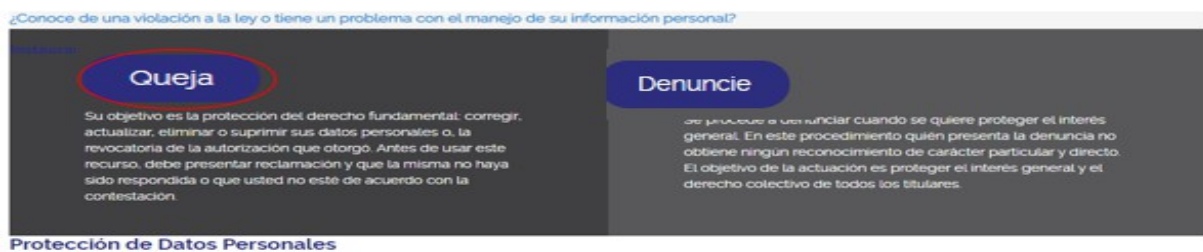
reclamo, y su dirección, aportando los documentos que considere pertinentes. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, si el solicitante no ha presentado la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

- 2 En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- 3 Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- 4 El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Si no es posible atender el reclamo dentro del término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

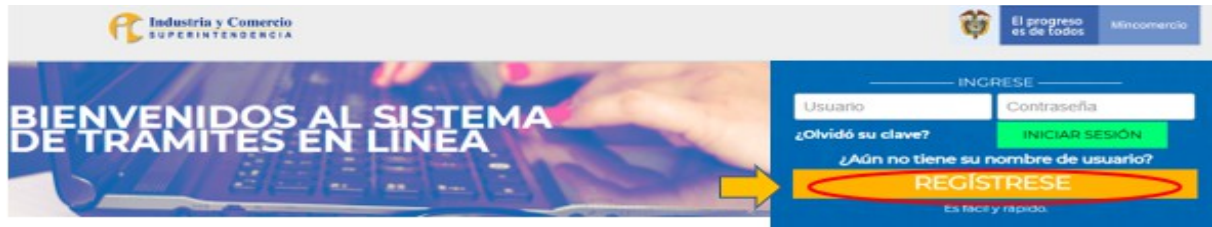
El titular sólo podrá elevar denuncia ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante la persona natural o jurídica responsable de la información, es decir, ante una respuesta negativa o ausencia de la misma por parte de este.

Las quejas por protección de datos personales ante esta Superintendencia se pueden presentar a través de los siguientes medios:

- Ingresando al enlace: <https://www.sic.gov.co/proteccion-de-datos-personales>, dirigiéndose a la parte inferior dando clic en la opción de Queja o Denuncia, según el caso, tal como se muestran en las ilustraciones a continuación:



Seguido de dar clic en la opción de su preferencia, usted será dirigido a “**sistema de trámites en línea**”, <https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/ServiLinea/Portada.php> para lo cual usted deberá realizar el registro correspondiente, luego de ello ingresar con su usuario y contraseña:

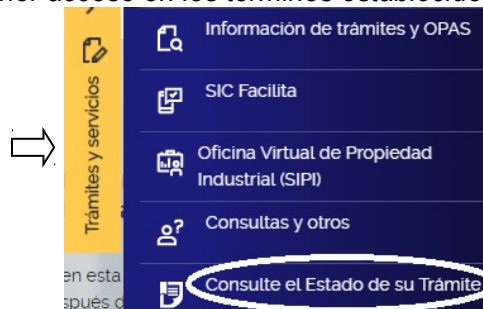


Después de haber ingresado con su usuario y contraseña, diríjase a: “**Protección de datos personales**”, de clic, en: “**Problemas con su historia de crédito o con su información personal**”, en el cual deberá completar el paso a paso y radicar:



- Llenando un formulario de queja, el cual está a disposición en la Sede Centro de la entidad, ubicada en la Carrera 13 N° 27 - 00, piso 1, Centro de Documentación, de la ciudad de Bogotá. **No obstante, dada la contingencia, no se está atendiendo presencialmente.**

Recuerde que puede hacer constante seguimiento a su trámite, a través de la página web <https://www.sic.gov.co/> ubicando y dando clic en el vínculo de “Consulte el estado de su trámite”, ubicado en el menú deslizable de Trámites y Servicios o a través del siguiente enlace: <http://serviciospub.sic.gov.co/Sic2/Tramites/Radicacion/Radicacion/Consultas/ConsultaRadicacion.php> *no obstante, en lo que respecta a procesos de datos personales y habeas data, tratándose de trámites de carácter reservado, podrá validar las actuaciones del mismo más no la documentación, misma a la que podrá tener acceso en los términos establecidos por la correspondiente delegatura.*



Si requiere información adicional, puede comunicarse directamente con el contact center en Bogotá 5920400 de lunes a sábado 7:00h a 19:00h, o línea gratuita nacional 018000-910165 de lunes a sábado 7:00h a 19:00h.

De manera alternativa, puede contactarnos a través de los demás canales de atención que encuentra en el enlace <https://www.sic.gov.co/atención-al-ciudadano/canales-de-atención> y puede acceder al chat por medio del link <https://portalos.outsourcing.com.co:8216/webchatlogin.php>



Le agradecemos por darnos la oportunidad de atenderle. Cualquier petición, queja, reclamo o felicitación, la puede presentar a través de la página web <https://www.sic.gov.co/> ubicando la pestaña deslizable “Trámites y Servicios”, opción “Presente su PQRFS” o ingresando a través del siguiente enlace: <https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/PQRSF2/>

Atentamente,

CEIRA MORALES QUICENO
COORDINADORA GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Elaboró: Edward Saenz
Revisó: Edward Saenz
Aprobó: Ceira Morales



Señores:
CLARO – COMCEL S. A
Ciudad

En atención a las respuesta recibida el día 15 de enero de 2021 bajo consecutivo No. No. RVA 10000- 4085995, referente a la Respuesta PQR. 817659956 con No. de Cuenta : 8044166, es importante reiterar que NO he recibido respuesta ni solución de fondo a cada una de las peticiones que he realizado en los últimos meses y que han sido tramitadas a través de los números de petición 816258272 del 16 de diciembre del 2020, 817659956 del 29 de diciembre del 2020 y 818907777 del 05 de enero del 2021. Reitero mis peticiones y las razones que permiten demostrar que no se han atendido ni solucionado de fondo.

1. En el oficio de respuesta que me remiten el día de hoy indican que mis problemas de conectividad fueron resueltos el di 13 de enero, servicio que no se presto y prueba de ello son los mensajes que anexo en los que se me informa que el servicio será prestado el día de hoy 15 de enero.
2. He solicitado a través de distintas peticiones se aclare por que se me remite a mi correo la factura de la **Sra. Gloria Nancy Jaramillo Gómez**. No se han tomado el trabajo de realizar una auditoria para entender por que razón se me remite esta factura a mi correo, y relacionan mis datos personales con esta señora. La única razón entendible seria que la señora tenga el mismo correo que tengo registrado como usaría. Mi nombre es **GLORIA NANCY JARA BELTRÁN** y mi correo es glorianancyjara@gmail.com.
3. El día de hoy solicite mi factura para pagar el servicio, aclarando que tengo un servicio de hogar bajo el No. de cuenta 8044166 y lo he venido cancelando puntualmente a pesar de no recibir la facturación. Al proceder a realizar el pago en línea me están cobrando otros servicios, según indican ustedes la compra de un TV que nunca autorice, **no he firmado ningún documento ni avalado dicha compra**. Solicité se remitieran los documentos que supuestamente legalizaron la compra y toda la documentación para poder entender por que estoy siendo victima de una suplantación. La respuesta enviada el día de hoy es que me anexan unos audios, los cuales no fueron enviados.

Reitero no tienen un control y aseguramiento de la información, y no ha sido posible que ordenen una auditoria para que se determine por que se presentan estas situaciones que me están afectando.

4. En las diferentes comunicaciones telefónicamente que he realizado para entender esta situación me indican que existe una diferencia entre la información de las bases de datos y la facturación. Lo mínimo que esperarías como usuaria es que se ordene una revisión integral, y que auditen los

procedimientos para entender que esta pasando a la interior de la organización. Situación que no se ha asegurado y simplemente emiten respuestas de formato, dando a entender que están atendiendo el derecho de petición.

El derecho de petición es un mecanismo que estableció la ley para garantizar los derechos que nos asisten como usuarios, derechos que han sido vulnerados dado que llevo mas de 90 días tratando de que se tomen determinaciones y soluciones de fondo a mi situación como usuaria.

Esta petición la estoy trasladando al defensor del usuario, al área de recursos, si es que existe un área de recursos y la Superintendencia de Industria y Comercio.

Cordialmente,

Gloria Nancy Jara B.

Copia: Defensor del usuario Claro
Superintendencia de Industria y Comercio

Anexo: Soportes de correo.
Mensajes de cobro.



 Gmail • glorianancyjara@gmail.com • 3:39 p. m. ^

CLARO



AVISO IMPORTANTE FACTURA VENCIDA
CLARO! COMUNIQUESE 7437895 BOGOTA!

Si no puede ver correctamente el contenido de este mensaje, haga clic aquí.

Hola, GLORIA NANCY JARAMILLO GOMEZ.

Recuerda que tus facturas Claro presentan saldo en mora,
te invitamos a pagarlas y evitar reportes negativos en

ARCHIVAR

RESPONDER

Plan c

4:34 p. m.

Rec

xxx

Dat

Juv

Non



Disfruta tu Plan

Complementario, recuerda que el 10/01/2021 es la fecha limite de pago. Si ya cancelaste, omite este mensaje.

1 min

15/1/2021

Gmail - AVISO IMPORTANTE FACTURA VENCIDA CLARO! COMUNIQUESE 7437895 BOGOTA!



Gloria Nancy Jara B <glorianancyjara@gmail.com>

AVISO IMPORTANTE FACTURA VENCIDA CLARO! COMUNIQUESE 7437895 BOGOTA!

1 mensaje

CLARO <claro_info@info-abogadoscac.com>
Responder a: gestion_operativa@abogadoscac.com.co
Para: glorianancyjara@gmail.com

15 de enero de 2021 a las 11:00

Si no puede ver correctamente el contenido de este mensaje, haga clic aquí.

**Hola, GLORIA NANCY JARAMILLO GOMEZ.**

Recuerda que tus facturas Claro presentan saldo en mora,
te invitamos a pagarlas y evitar reportes negativos en
centrales de riesgo.

PAGA EN LÍNEA

BOGOTÁ DC, 10 Febrero 2021

Señores:

COMCEL S.AS

ASUNTO: Derecho de petición ref. cuenta No. 8044166

Durante los últimos 3 meses he radicado 5 de derechos de petición solicitando que se resuelva de fondo las situaciones que hoy me están afectando respecto el HABEAS DATA y el riesgo que estoy asumiendo ante un reporte negativo en centrales de riesgo por el cobro de un equipo tecnológico que **nunca compre ni autorice** por ningún medio.

He solicitado de manera puntual se me resuelvan cada una de las situaciones pero a la fecha solo he obteniendo respuestas evasivas y sin un análisis profundo de mi situación y las peticiones que he formulado. Lo cual me genera un riesgo inminente toda vez que en este momento estoy tramitando un crédito para la compra de vivienda y la postulación a un cargo público. Cualquier reposte negativo ante las centrales de riesgos tiene como consecuencia la perdida del cargo y la negación del crédito.

Mis peticiones han sido:

1. Se me indiquen por que me siguen remitiendo la factura de la Gloria Nancy Jaramillo Gómez a pesar de hacer esta solicitud reiterada, nuevamente me llega la factura de la señora y continúan asociando mis datos de contacto con la señora, quien se encuentra en mora y no entiendo por que tienen asociada esa factura a mi correo.

Durante todo el mes de enero he recibido la facturación de la Sra. Gloria Nancy Jaramillo Gómez, a pesar de que en las ultimas respuestas a mis solicitudes indican que esta cuenta no esta asociada con mis datos. Reitero que no tengo ningún vinculo con la cuenta de telefonía celular de la Sra. Gloria Nancy Jaramillo Gómez, mi cuenta es la registrada bajo el número 8044166, bajo mi nombre Gloria Nancy Jara Beltrán con cedula de ciudadanía 51.655.973. Remito soportes.

2. En diferentes oportunidades he solicitado se remita la facturación correspondiente a la cuenta No. 8044166, todos los meses debo ingresar a la pagina de CLARO a realizar el pago de los servicios sin tener conocimiento del detalle de los servicios facturados. En tal sentido reitero mi solicitud de que la facturación sea remitida al correo glorianancyjara@gmail.com o ha mi dirección de notificación de residencia, lugar en el cual se encuentran instalados los servicios de Claro Hogar.

3. De distintas formas he informado que **NO** compre el aparato que indican y aparece con reportes desde octubre de 2020. He solicitado las pruebas de los audios y/o el documento firmado de la compra de ese equipo, y los datos de la dirección a la que enviado. Y a la fecha he recibido una respuesta donde me indican que me anexan unos audios, que **no se adjunta** y envían un documento donde dicen es el reporte en cual se entrego el equipo, no obstante este documento **no es legible**.
4. Solicite un servicio para revisión de internet. Anuncian que atendieron el servicio y realmente nunca lo prestaron y dan por hecho que se presto el servicio. A la fecha continúo presentando fallas con el servicio de internet, velocidad reducida y en ocasiones servicio intermitente.
5. Solicito **NO** se realice un reporte negativo ante las centrales de riesgo hasta tanto se tenga claridad de la situación y se de un respuesta de fondo.

Hoy después de 3 meses de estar intentando mediante los derechos que se tienen como ciudadana, no ha sido posible que me den solución a partir de una auditoria interna para saber cuales son las deficiencias en validación o solicitud de requisitos y por que no ha sido posible solucionarlo.

Actualmente hay amenaza de reporte a centrales de riesgos lo que implicaría una afectación de mi reputación financiera y consecuentemente el impedimento para el otorgamiento de un crédito de vivienda que estoy realizando en este momento.

Procedo a reiterar que a pesar de las diversas solicitudes, estas no fueron atendidas conforme al derecho y adicionalmente a los derechos que me asisten como usuaria, por lo cual procederé a iniciar las acciones que correspondan y si afectan los procesos que estoy adelantando serán responsables de asumir los daños, perjuicios morales y económicos que hoy se pueden ver afectados por la negligencia en la prestación del servicio y en el aseguramiento de la información.

Anexo: Evidencia de correos de la Sr. Gloria Nancy Jaramillo
Mensajes de reporte ante Centrales de riesgos

Cordialmente,

GLORIA NANCY JARA BELTRÁN.
CC. 51.655.973 de Bogotá

10/2/2021

Gmail - SU FACTURA CLARO ESTA VENCIDA! COMUNIQUESE 7437895 BOGOTA – WHAP 3148478805!



Gloria Nancy Jara B <glorianancyjara@gmail.com>

SU FACTURA CLARO ESTA VENCIDA! COMUNIQUESE 7437895 BOGOTA – WHAP 3148478805!

1 mensaje

CLARO <claro_info@info-abogadoscac.com>
Responder a: gestion_operativa@abogadoscac.com.co
Para: glorianancyjara@gmail.com

28 de enero de 2021 a las 15:30

Si no puede ver correctamente el contenido de este mensaje, haga [clic aquí](#).**Hola, GLORIA NANCY JARAMILLO GOMEZ.**

Recuerda que tus facturas Claro presentan saldo en mora,
te invitamos a pagarlas y evitar reportes negativos en
centrales de riesgo.

PAGA EN LÍNEA

10/2/2021

Gmail - Llegó tu factura Claro Móvil



Gloria Nancy Jara B <glorianancyjara@gmail.com>

Llegó tu factura Claro Móvil

1 mensaje

facturasclarocol@claro.com.co <facturasclarocol@claro.com.co>

26 de enero de 2021 a las 19:57

Responder a: facturasclarocol@claro.com.co

Para: GLORIANANCYJARA@gmail.com

 SRA. GLORIA JARAMILLO



Cuenta: 4.08778311


Mes:
ENERO



Valor a pagar:
\$136,059.86


Fecha límite de pago:
INMEDIATO

Págala aquí

Para ti primero 

Ver factura

 E5435894480.pdf
361K



Seguimiento a PQR

Apreciado usuario

Comcel pone a tu disposición esta herramienta, con el fin de dar seguimiento al trámite de tu petición, queja o reclamo.
Por favor, escribe en el campo tu Código Único Numérico (CUN) para el servicio de Internet y/o Telefonía, y número de radicado, para el servicio de Televisión, informado al momento de radicar la petición, queja o recurso.

Por favor seleccione la forma de consultar su petición, queja o recurso (PQR)

- ☒ Código Único Numérico
- ☐ Identificación
- ☐ Numero de radicado
- ☐ Recurso Remitido a la SIC

Por favor, escribe en el campo tu Código Único Numérico (CUN), informado al momento de radicar la petición, queja, recurso

Ingrese el CUN asignado y pulse el botón BUSCAR Buscar

Recuerde que su número CUN está conformado de la siguiente forma 4414-[Últimos dos dígitos del año]-[Número consecutivo].

Señor usuario, le informamos que su petición, queja o recurso (según el caso que aplique), radicada bajo el Código Único Numérico (CUN- 4488-21-0000467378) en fecha (11/02/2021), se encuentra en (Análisis por parte del proveedor), y la misma será respondida a través del mismo mecanismo en que fue presentada y a la dirección de notificación suministrada por usted al momento de presentación de su (petición, queja o recurso, según el caso), a más tardar el día (04/03/2021)

Nombre del Quejoso	Código Único Numérico (CUN) o Número de Radicado (PQR)	Fecha Radicado	Tipo de Solicitud	Estado del trámite	Fecha de respuesta
JARA, GLORIA NAN BELTRAN JARA	4488-21-0000467378	02/11/2021	P	Análisis por parte del proveedor	03/04/2021



Gloria Nancy Jara B <glorianancyjara@gmail.com>

Respuesta PQR. 814853731 con No.de Cuenta: 8044166

2 mensajes

solucionesclaro@claro.com.co <solucionesclaro@claro.com.co>
Para: glorianancyjara@gmail.com

18 de diciembre de 2020 a las 13:10

Consecutivo No. RVA 10000- 4032358

Señor(a)
GLORIA JARA BELTRAN

Bogota D.C.
Con correo electronico: glorianancyjara@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta PQR. 814853731 con No. de Cuenta : 8044166

Respetado (a) Cliente:

En atención a su comunicación recibida en nuestras dependencias el día 09 de diciembre de 2020 , nos permitimos informarle lo siguiente: a la siguiente Petición :

1. Su solicitud de información de financiación de equipo de tecnología a su nombre.

Al respecto nos permitimos informarle que el 08 de octubre de 2020 bajo el crédito No. 9876510000564740, se adquiere el equipo CMB TV 55TU7000 55" 4K. BA Imel 09NZ3CNN802138, financiado a 18 meses el valor \$ 2. 317. 900 IVA incluido.

Es de aclarar la financiación se realiza de acuerdo a la capacidad de endeudamiento y las cuotas que permita el sistema financiero y para el proceso de refinamiento, debe comunicarse a la línea de atención o dirigirse a un centro de atención , sujeto a condiciones comerciales vigentes.

2. Su inconformidad con el envío de mensajes de parte del área de cobranzas, donde se indica no registra pago a equipo de tecnología.

Le informamos que el proceso de cobranza de carácter preventivo, que únicamente, recuerda al suscriptor que presenta un saldo pendiente por pago, y las consecuencias del no pago oportuno (desconexión por mora, reporte a centrales de riesgo y/o cobros de reconexión del servicio).

La gestión del área de cobranza para los clientes inicia con un recordatorio por medio telefónico cinco (5) días antes de su fecha límite de pago, por lo tanto, le recomendamos escuchar el mensaje completo (no cortar las llamadas) para que el sistema lo registre como recibido y no lo vuelva a enviar. Igualmente, para que estas llamadas no se vuelvan a recibir, el pago de la factura se debe realizar antes de la fecha límite de pago, así durante tres (3) meses seguidos, por tanto, se convierte en un cliente con pago puntual. Por consiguiente, mientras se continúe realizando los pagos fuera de la fecha límite de pago, el área de cobranza realizará la gestión correspondiente.

Así mismo, hemos efectuado la validación correspondiente en nuestro sistema de información evidenciando que el pago por valor de \$78. 700 IVA incluido realizado el 14 de diciembre de 2020 fue aplicado exitosamente en nuestro sistema con destino a equipo de tecnología.

3. Su deseo de colocar su petición en conocimiento del ente regulador.

Amablemente le informamos que por lo anteriormente informado y validando su escrito, esta queja se atiende como derecho de petición conforme al artículo 23 de la Constitución Política de Colombia de 1991, atendiendo a todas sus inconformidades.

Reiteramos nuestra disposición y compromiso para atender oportunamente sus requerimientos.

Agradecemos su comunicación por cuanto su información es importante para nosotros, dado que son los clientes quienes nos hacen trabajar día a día para mejorar nuestra calidad en el servicio.

Cordialmente,

12/2/2021

Gmail - Respuesta PQR. 814853731 con No.de Cuenta: 8044166

43

VIVIANA JIMENEZ VALENCIA
GERENTE DE PQRs
CLARO

**ESTE CORREO FUE ENVIADO POR EL SISTEMA AUTOMÁTICO DE COMCEL,
FAVOR NO RESPONDA A ESTA DIRECCIÓN, SU CORREO NO SERÁ ATENDIDO POR ESTE MEDIO.**

Gloria Nancy Jara B <glorianancyjara@gmail.com>
Para: Nataly Jara <natur862@hotmail.com>

18 de diciembre de 2020 a las 13:51

[Texto citado oculto]



Gloria Nancy Jara B <glorianancyjara@gmail.com>

Respuesta PQR. 816064716 con No.de Cuenta: 8044166

1 mensaje

solucionesclaro@claro.com.co <solucionesclaro@claro.com.co>
Para: glorianancyjara@gmail.com

8 de enero de 2021 a las 18:36

Consecutivo No. RVA 10000- 4072649

Señor(a)
GLORIA JARA BELTRAN

Bogotá - Cundinamarca
Con correo electronico: glorianancyjara@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta PQR. 816064716 con No. de Cuenta : 8044166

Respetado (a) Cliente:

En atención a su comunicación recibida en nuestras dependencias el día 16 de diciembre de 2020 , nos permitimos informarle lo siguiente: a la siguiente Petición :

1. Su solicitud de información de financiación de equipo de tecnología a su nombre.

Al respecto nos permitimos informarle que el 08 de octubre de 2020 bajo el crédito No. 9876510000564740, se adquiere el equipo CMB TV 55TU7000 55" 4K. BA Imel 09NZ3CNN802138, financiado a 18 meses el valor \$ 2. 317. 900 IVA incluido.

Es de aclarar la financiación se realiza de acuerdo a la capacidad de endeudamiento y las cuotas que permita el sistema financiero y para el proceso de refinamiento, debe comunicarse a la línea de atención o dirigirse a un centro de atención, sujeto a condiciones comerciales vigentes.

2. Su inconformidad con el envío de mensajes de parte del área de cobranzas, donde se indica no registra pago a equipo de tecnología.

Le informamos que el proceso de cobranza de carácter preventivo, que únicamente, recuerda al suscriptor que presenta un saldo pendiente por pago, y las consecuencias del no pago oportuno (desconexión por mora, reporte a centrales de riesgo y/o cobros de reconexión del servicio).

La gestión del área de cobranza para los clientes inicia con un recordatorio por medio telefónico cinco (5) días antes de su fecha límite de pago, por lo tanto, le recomendamos escuchar el mensaje completo (no cortar las llamadas) para que el sistema lo registre como recibido y no lo vuelva a enviar. Igualmente, para que estas llamadas no se vuelvan a recibir, el pago de la factura se debe realizar antes de la fecha límite de pago, así durante tres (3) meses seguidos, por tanto, se convierte en un cliente con pago puntual. Por consiguiente, mientras se continúe realizando los pagos fuera de la fecha límite de pago, el área de cobranza realizará la gestión correspondiente.

3. Inconformidad con la prestación del servicio ya que indica ha presentado fallas en la conectividad y ausencia en el servicio de telefonía.

3. Al respecto nos permitimos informarle que hemos validado en nuestro sistema de gestión evidenciando que sobre su cuenta de servicio no se evidencian reportes por fallas en la prestación de los servicios, no obstante para poder validar y determinar su servicio, hemos procedido a enviar una visita técnica bajo la orden No. 7412322, la cual ha sido programada para el día viernes 15 de enero de 2021, para poder determinar las fallas presentadas sobre su servicio, sin embargo si desea confirmar, reprogramar o cancelar la visita técnica, puede comunicarse a la línea de atención al usuario marcando al 018003200200 o en Bogotá al 7500500.

Reiteramos nuestra disposición y compromiso para atender oportunamente sus requerimientos.

Para Los Servicios De Internet, Telefonía y Televisión. En caso de no estar de acuerdo con la respuesta que le hemos dado, usted puede presentar ante nosotros recurso de reposición y en subsidio de apelación dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de esta decisión. lo puede hacer a través de medios electrónicos página web www.claro.com.co y red social www.facebook.com/clarocol, la línea gratuita de atención al usuario 018003200200 o mediante comunicación escrita.

12/2/2021

Gmail - Respuesta PQR. 816064716 con No.de Cuenta: 8044166

45

Cordialmente,

VIVIANA JIMENEZ VALENCIA
GERENTE DE PQRs
CLARO

**ESTE CORREO FUE ENVIADO POR EL SISTEMA AUTOMÁTICO DE COMCEL,
FAVOR NO RESPONDA A ESTA DIRECCIÓN, SU CORREO NO SERÁ ATENDIDO POR ESTE MEDIO.**



Gloria Nancy Jara B <glorianancyjara@gmail.com>

Respuesta PQR. 816258272 con No.de Cuenta: 8044166

2 mensajes

solucionesclaro@claro.com.co <solucionesclaro@claro.com.co>
Para: glorianancyjara@gmail.com

4 de enero de 2021 a las 12:32

Consecutivo No. RVA 10000- 4059675

Señor(a)
GLORIA NANCY JARA BELTRÁN

Bogotá - Cundinamarca
Con correo electronico: glorianancyjara@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta PQR. 816258272 con No. de Cuenta : 8044166

Respetado (a) Cliente:

En atención a su comunicación recibida en nuestras dependencias el día 16 de diciembre de 2020 , nos permitimos informarle lo siguiente: a la siguiente Petición :

Derecho de petición relacionado con el manejo de datos y cargos en la facturación de productos no solicitados:.

Al respecto hemos validado que le día 16 de diciembre de 2020 ante nuestras dependencias interpuso un derecho de petición en el cual según las notas de dicho documento nos adjuntaba su inconformidad, es necesario informarle que se realizó la verificación en nuestra base de datos y no logramos evidenciar adjunto bajo su petición actual, por lo tanto no se podrá dar una respuesta completa a su inconformidad, en caso de aun presentar su inconformidad le invitamos a reportarlo a través de medios electrónicos, pagina web [www. claro. com. co](http://www.claro.com.co) y red social [www. facebook. com/ClaroCol](https://www.facebook.com/ClaroCol) la línea gratuita de atención al usuario 018003200200 o mediante comunicación escrita.

Reiteramos nuestra disposición y compromiso para atender oportunamente sus requerimientos.

Recuerde que en claro soluciones fijas estamos dispuestos a servirle, cualquier inquietud adicional con respecto a su servicio, con gusto será atendida en nuestros medios de contacto.

Para Los Servicios De Internet, Telefonía y Televisión. En caso de no estar de acuerdo con la respuesta que le hemos dado, usted puede presentar ante nosotros recurso de reposición y en subsidio de apelación dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de esta decisión. lo puede hacer a través de medios electrónicos página web [www. claro. com. co](http://www.claro.com.co) y red social [www. facebook. com/clarocol](https://www.facebook.com/clarocol), la línea gratuita de atención al usuario 018003200200 o mediante comunicación escrita.

Cordialmente,

VIVIANA JIMENEZ VALENCIA
GERENTE DE PQRs
CLARO

**ESTE CORREO FUE ENVIADO POR EL SISTEMA AUTOMÁTICO DE COMCEL,
FAVOR NO RESPONDA A ESTA DIRECCIÓN, SU CORREO NO SERÁ ATENDIDO POR ESTE MEDIO.**

Gloria Nancy Jara B <glorianancyjara@gmail.com>

4 de enero de 2021 a las 12:34



Gloria Nancy Jara B <glorianancyjara@gmail.com>

Respuesta PQR. 817659956 con No.de Cuenta: 8044166

2 mensajes

solucionesclaro@claro.com.co <solucionesclaro@claro.com.co>
Para: glorianancyjara@gmail.com

14 de enero de 2021 a las 20:09

Consecutivo No. RVA 10000- 4085995

Señor(a)
GLORIA JARA BELTRAN

Bogotá - D.C
Con correo electronico: glorianancyjara@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta PQR. 817659956 con No. de Cuenta : 8044166

Respetado (a) Cliente:

En atención a su comunicación recibida en nuestras dependencias el día **26 de diciembre de 2020**, nos permitimos informarle lo siguiente: a la siguiente Petición :

Su inconformidad con la adquisición de un crédito de tecnología y por la cual presenta recurso de reposición y subsidio de apelación bajo la cuenta No. 8044166.

Conforme a lo solicitado, le indicamos:.

Inicialmente aclaramos que este numeral y/o pretensión no aplica como recurso de reposición, ya que ésta figura aplica para los servicios derivados de televisión, internet y la telefonía cobrados por la compañía, de manera que la situación en referencia, no es susceptible de ésta vía gubernativa.

Razón por la cual el presente numeral – acto administrativo se atiende con prioridad de derecho de petición, toda vez que la reclamación en cuestión radica en la negación de compra de tecnología.

1. Su solicitud de información de financiación de equipo de tecnología a su nombre.

Al respecto nos permitimos informarle que el 08 de octubre de 2020 bajo el crédito No. 9876510000564740, se adquiere el equipo CMB TV 55TU7000 55" 4K. BA Imel 09NZ3CNN802138, financiado a 18 meses el valor \$ 2. 317. 900 IVA incluido.

Es de aclarar la financiación se realiza de acuerdo a la capacidad de endeudamiento y las cuotas que permita el sistema financiero y para el proceso de refinamiento, debe comunicarse a la línea de atención o dirigirse a un centro de atención, sujeto a condiciones comerciales vigentes.

Por consiguiente, al escuchar la grabación, se evidencia el ofrecimiento comercial del cual tenemos conocimiento donde se adquiere dicho producto.

Por lo cual enviamos para su respectiva verificación adjunta, bien sea de forma electrónica o mediante CD en formato WAV, así mismo es posible que no lo pueda reproducir, por lo cual deberá descargar algunas de estas aplicaciones para convertir a MP3 según su sistema operativo: - Windows 10 (Wav Viewer Free o VLC).

- Windows 8 (VLC).

- Windows 7 (Windows Media Player o VLC).

- Mac IO/os (VLC).

2. Su inconformidad con el envío de mensajes de parte del área de cobranzas, donde se indica no registra pago a equipo de tecnología.

Le informamos que el proceso de cobranza de carácter preventivo, que únicamente, recuerda al suscriptor que presenta un saldo pendiente por pago, y las consecuencias del no pago oportuno (desconexión por mora, reporte a centrales de riesgo y/o cobros de reconexión del servicio).

La gestión del área de cobranza para los clientes inicia con un recordatorio por medio telefónico cinco (5) días antes de su fecha límite de pago, por lo tanto, le recomendamos escuchar el mensaje completo (no cortar las llamadas) para que el sistema lo registre como recibido y no lo vuelva a enviar. Igualmente, para que estas llamadas no se vuelvan a recibir, el pago de la factura se debe realizar antes de la fecha límite de pago, así durante tres (3) meses seguidos, por tanto, se convierte en un cliente con pago puntual. Por consiguiente, mientras se continúe realizando los pagos fuera de la fecha límite de pago, el área de cobranza realizará la gestión correspondiente.

3. Inconformidad con la prestación del servicio ya que indica ha presentado fallas en la conectividad y ausencia en el servicio de telefonía.

Sea esta la oportunidad para aclarar que nuestra compañía, por ser un operador de servicios de comunicaciones, no está exenta de presentar vulnerabilidad en la correcta prestación de los servicios, ya estos sucesos se presentan de manera fortuita, sin embargo frente a sus reportes de inconsistencias, se han desplegado labores técnicas en el sector con el fin de mejorar la calidad del servicio de internet.

Así pues, el día 08 de enero reporta una falla por intermitencia en los servicios hogar, motivo por el cual se agenda la visita No. 7412322, la cual es atendida el día 13 de enero de 2020 dejando los servicios restablecidos.

Reiteramos nuestra disposición y compromiso para atender oportunamente sus requerimientos.

Cordialmente,

VIVIANA JIMENEZ VALENCIA
GERENTE DE PQRs
CLARO

**ESTE CORREO FUE ENVIADO POR EL SISTEMA AUTOMÁTICO DE COMCEL,
FAVOR NO RESPONDA A ESTA DIRECCIÓN, SU CORREO NO SERÁ ATENDIDO POR ESTE MEDIO.**

Gloria Nancy Jara B <glorianancyjara@gmail.com>
Para: solucionesclaro@claro.com.co

15 de enero de 2021 a las 11:19

Cordial saludo,

No me llegó ningún correo adjunto.

Atentamente,

Gloria Nancy Jara B.

[Texto citado oculto]

--

Gloria Nancy Jara B.



Ticket: 818907777

27 de enero de 2021

Señor(a)
Gloria Jara Beltran
glorianancyjara@gmail.com
Bogotá D.C.

Respetado (a) Cliente:

En atención a su comunicación recibida en nuestras dependencias, el 05 de enero de 2021 en la cual manifiesta:

Interpone recurso de reposición, manifestando no estar de acuerdo con la respuesta emitida con petición número 816064716 donde presenta inconformidad.

1. Solicita soportes del equipo de tecnología.

Una vez revisado nuestro sistema de gestión le informamos que a su nombre se encuentra registrado el equipo de tecnología con consecutivo 202010081841300340 Crédito Numero 9876510000564740 Plazo 18 meses saldo a financiar 2.317.900 Referencia equipo CMB TV 55TU7000 55" 4K.BA ImeI 09NZ3CNN802138.

Le informamos que anexo encontrara el soporte de entrega de este equipo.

2. Inconformidad porque le llega la facturación de otra persona por cobro de tecnología.

Le informamos que el correo glorianancyjara@gmail.com, esta solo asociado a su servicio.

3. Inconformidad con la entrega de factura.

Al respecto nos permitimos informarle que una vez consultado nuestro sistema, se confirma que la facturación correspondiente a su cuenta No. 08044166 se envía a la dirección de correo glorianancyjara@gmail.com.

Es oportuno recordarle que no recibir la factura no exime al suscriptor y/o usuario del pago de sus obligaciones, por lo que en caso de que ésta no sea recibida le sugerimos consultarla a través de la página de Internet www.claro.com.co, en el link de Mi Claro active su cuenta en donde encontrará publicado su factura actual (10 días posterior a la fecha de corte de su facturación) con posibilidad de descarga en archivos PDF, o puede solicitar copia de sus facturas a través de nuestros Centros de Atención y Ventas.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7

¿Tienes alguna duda? Descarga Mi Claro App desde tu tienda (App Store o Google Play) e ingresa con los mismos datos del Portal. Desde nuestra App podrás pagar tus facturas, gestionar tu Clave Wifi o chatear con un asesor. También puedes escribirnos por @ClaroTeAyuda en Twitter, Facebook/ clarocolombia. Medios electrónicos, correo electrónico solucionesclaro@claro.com.co, en nuestra página de Web www.claro.com.co.



4. Solicita que se aclare porque se generan cobros de tecnología.

Es de informar que le equipo de tecnología está generando cobro de cuotas, por lo que le solicitamos la fotocopia de la cedula y formato de negación de contrato de tecnología para su verificación.

5. Solicita que los pagos realizados a equipo de tecnología se han abonados al servicio hogar.

Le informamos que de ser procedente su solicitud se realizara este cruce de saldos.

6. Solicita que se desvinculen sus datos del servicio de la señora Jaramillo.

Le informamos que no nos registra datos vinculados de su servicio con otra cuenta.

Reiteramos nuestra disposición y compromiso para atender oportunamente sus requerimientos.

En consecuencia su recurso de reposición fue atendido no favorablemente, motivo por el cual se confirma consecutivo No RVA 10000- 4072649 del 8 de enero de 2021.

Esperamos haber dado respuesta a su requerimiento, recuerde que en Claro estamos dispuestos a atender sus inquietudes.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink that reads "Viviana Jimenez Valencia".

VIVIANA JIMENEZ VALENCIA
GERENTE DE PQRS
COMCEL

Copia

Consecutivo No. RVA 1000-5274

Elaboro: GINA FARLEY MORALES

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7

¿Tienes alguna duda? Descarga Mi Claro App desde tu tienda (App Store o Google Play) e ingresa con los mismos datos del Portal. Desde nuestra App podrás pagar tus facturas, gestionar tu Clave Wifi o chatear con un asesor. También puedes escribirnos por @ClaroTeAyuda en Twitter, Facebook/ clarocolombia. Medios electrónicos, correo electrónico solucionesclaro@claro.com.co, en nuestra página de Web www.claro.com.co.



ANEXO

Trazabilidad de Servicios

[Regresar](#)

Información del servicio

Fecha de Creación: 06/10/2020
Fecha y Jornada de Entrega: 08/10/2020 Tarde
Fecha y Jornada Visita Adicional: 09/10/2020 Tarde



Ciudad Origen: 800018
Ciudad Destino: BOGOTÁ/CUNOONAMARCA
Barrio Destino: LAS BRISAS

Información General

Numero de Servicio: 3249639814	Tipo de Servicio: Tienda Virtual	Nombre Destinatario: GLORIA NAY BELTRAN JARA
Resolución: LOGYTECH MOBILE	Proceso: Legalizado	Numero de Identificación: 51655973
Transportado por: ALIADOAL	Tel. del Remitente: 7534960	Tel. del Destinatario: 3124833564
ID Ruta: 902367	Dirección: CARRERA 74 BIS SUR # 98 A - 84	

Seguimiento de Movimientos

Fecha

Sin datos para mostrar

Documento Legalización

Nombre Archivo	Fecha de Registro	Opciones
Sin datos para mostrar		

Detalle Servicio

#	Material	Serial	Cantidad
1	76x5108	CHP-TV 32TV1000 32" 4K-BARGOND M300 SAMS	1

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7

¿Tienes alguna duda? Descarga Mi Claro App desde tu tienda (App Store o Google Play) e ingresa con los mismos datos del Portal. Desde nuestra App podrás pagar tus facturas, gestionar tu Clave Wifi o chatear con un asesor. También puedes escribirnos por @ClaroTeAyuda en Twitter, Facebook/ clarocolombia. Medios electrónicos, correo electrónico solucionesclaro@claro.com.co, en nuestra página de Web www.claro.com.co.



Gloria Nancy Jara B <glorianancyjara@gmail.com>

Respuesta PQR. 820474279 con No.de Cuenta: 8044166

1 mensaje

solucionesclaro@claro.com.co <solucionesclaro@claro.com.co>
Para: glorianancyjara@gmail.com

5 de febrero de 2021 a las 20:33

Consecutivo No. RVA 10000- 4138550

Señor(a)
GLORIA NANCY JARA BELTRÁN

Bogotá – D.C.
Con correo electronico: glorianancyjara@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta PQR. 820474279 con No. de Cuenta : 8044166

Respetado (a) Cliente:

En atención a su comunicación recibida en nuestras dependencias el día 15 de enero de 2021 , nos permitimos informarle lo siguiente: a la siguiente Petición :

Su inconformidad en el que presenta recurso de reposición, manifestando inconformidad con la respuesta emitida el día 14 de enero de 2021 ya que manifiesta no haber recibido ningún adjunto.

Inicialmente aclaramos que este numeral y/o pretensión no aplica como recurso de reposición, ya que ésta figura aplica para los servicios derivados de televisión, Internet y la telefonía cobrados por la compañía, de manera que la situación en referencia, no es susceptible de ésta vía gubernativa.

Razón por la cual el presente numeral – acto administrativo se atiende con prioridad de derecho de petición, toda vez que la reclamación en cuestión radica en la negación de compra de tecnología.

Al respecto nos permitimos informarle que el 08 de octubre de 2020 bajo el crédito No. 9876510000564740, se adquiere el equipo CMB TV 55TU7000 55" 4K. BA Imel 09NZ3CNN802138, financiado a 18 meses el valor \$ 2. 317. 900 IVA incluido.

Es de aclarar la financiación se realiza de acuerdo a la capacidad de endeudamiento y las cuotas que permita el sistema financiero y para el proceso de refinamiento, debe comunicarse a la línea de atención o dirigirse a un centro de atención, sujeto a condiciones comerciales vigentes.

Por consiguiente, al escuchar la grabación, se evidencia el ofrecimiento comercial del cual tenemos conocimiento donde se adquiere dicho producto.

Por lo cual enviamos para su respectiva verificación adjunta, bien sea de forma electrónica o mediante CD en formato WAV, así mismo es posible que no lo pueda reproducir, por lo cual deberá descargar algunas de estas aplicaciones para convertir a MP3 según su sistema operativo: - Windows 10 (Wav Viewer Free o VLC).

- Windows 8 (VLC).

- Windows 7 (Windows Media Player o VLC).

- Mac IO/os (VLC).

Esperamos haber dado respuesta a su requerimiento, recuerde que en Claro estamos dispuestos a atender sus inquietudes.

Cordialmente,

12/2/2021

Gmail - Respuesta PQR. 820474279 con No.de Cuenta: 8044166

53

VIVIANA JIMENEZ VALENCIA
GERENTE DE PQRs
CLARO

**ESTE CORREO FUE ENVIADO POR EL SISTEMA AUTOMÁTICO DE COMCEL,
FAVOR NO RESPONDA A ESTA DIRECCIÓN, SU CORREO NO SERÁ ATENDIDO POR ESTE MEDIO.**



Gloria Nancy Jara B <glorianancyjara@gmail.com>

Respuesta PQR. 821353803 con No.de Cuenta: 8044166

1 mensaje

solucionesclaro@claro.com.co <solucionesclaro@claro.com.co>
Para: glorianancyjara@gmail.com

8 de febrero de 2021 a las 12:49

Consecutivo No. RVA 10000- 4139763

Señor(a)
GLORIA JARA BELTRAN

Bogotá D.C
Con correo electronico: glorianancyjara@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta PQR. 821353803 con No. de Cuenta : 8044166

Respetado (a) Cliente:

En atención a su comunicación recibida en nuestras dependencias el día 19 de enero de 2021 , nos permitimos informarle lo siguiente: a la siguiente Petición :

Le indicamos que el presente acto administrativo no es atendido como Recurso de Reposición, ya que esta figura solo se aplica cuando existe alguna inconformidad con una respuesta emitida anteriormente por la compañía asociada a una PQR verbal o escrita para los servicios de telefonía, televisión e internet.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente numeral se atiende con prioridad de derecho de petición informativo.

1. Su inconformidad con la adquisición de un crédito de tecnología y por la cual presenta recurso de reposición y subsidio de apelación bajo la cuenta No. 8044166.

Su solicitud de información de financiación de equipo de tecnología a su nombre.

Al respecto nos permitimos informarle que el 08 de octubre de 2020 bajo el crédito No. 9876510000564740, se adquiere el equipo CMB TV 55TU7000 55" 4K. BA lme1 09NZ3CNN802138, financiado a 18 meses el valor \$ 2. 317. 900 IVA incluido.

Es de aclarar la financiación se realiza de acuerdo a la capacidad de endeudamiento y las cuotas que permita el sistema financiero y para el proceso de refinamiento, debe comunicarse a la línea de atención o dirigirse a un centro de atención, sujeto a condiciones comerciales vigentes.

Por consiguiente, al escuchar la grabación, se evidencia el ofrecimiento comercial del cual tenemos conocimiento donde se adquiere dicho producto.

Por lo cual enviamos para su respectiva verificación adjunta, bien sea de forma electrónica o mediante CD en formato WAV, así mismo es posible que no lo pueda reproducir, por lo cual deberá descargar algunas de estas aplicaciones para convertir a MP3 según su sistema operativo: - Windows 10 (Wav Viewer Free o VLC).

- Windows 8 (VLC).

- Windows 7 (Windows Media Player o VLC).

- Mac IO/os (VLC).

2. Su inconformidad con el envío de mensajes de parte del área de cobranzas, donde se indica no registra pago a equipo de tecnología.

Le informamos que el proceso de cobranza de carácter preventivo, que únicamente, recuerda al suscriptor que presenta un saldo pendiente por pago, y las consecuencias del no pago oportuno (desconexión por mora, reporte a centrales de riesgo y/o cobros de reconexión del servicio).

La gestión del área de cobranza para los clientes inicia con un recordatorio por medio telefónico cinco (5) días antes de su fecha límite de pago, por lo tanto, le recomendamos escuchar el mensaje completo (no cortar las llamadas) para que el sistema lo registre como recibido y no lo vuelva a enviar.

Igualmente, para que estas llamadas no se vuelvan a recibir, el pago de la factura se debe realizar antes de la fecha límite de pago, así durante tres (3) meses seguidos, por tanto, se convierte en un cliente con pago puntual.

Por consiguiente, mientras se continúe realizando los pagos fuera de la fecha límite de pago, el área de cobranza realizará la gestión

correspondiente.

3. Inconformidad con el recibo de la factura ya que le llega la factura de otra persona, solicita se verifique el correo glorianancyjara@gmail.com.

Es de informar que es necesario enviar el número de la cuenta o cedula, para generar el cambio o la modificación, ya que en el sistema registran muchas cuentas con este nombre.

4. Inconformidad con la prestación del servicio ya que indica ha presentado fallas en la conectividad y ausencia en el servicio de telefonía.

Sea esta la oportunidad para aclarar que nuestra compañía, por ser un operador de servicios de comunicaciones, no está exenta de presentar vulnerabilidad en la correcta prestación de los servicios, ya estos sucesos se presentan de manera fortuita, sin embargo frente a sus reportes de inconsistencias, se han desplegado labores técnicas en el sector con el fin de mejorar la calidad del servicio de internet.

Así pues, el día 08 de enero reporta una falla por intermitencia en los servicios hogar, motivo por el cual se agenda la visita No. 7412322, la cual es atendida el día 13 de enero de 2020 dejando los servicios restablecidos.

5. Que se genera las repuestas de un formato sin generar la verificación de lo que sucede en el sistema.

Nos permitimos informarle que la conducta que reporta no se encuentra dentro de los estándares dados por la empresa a sus colaboradores para la atención a sus usuarios, por lo cual le pedimos excusas por los inconvenientes que la situación presentada haya podido ocasionar.

En consecuencia, es pertinente informarle que Comcel S. A cuenta con un procedimiento establecido para investigar los hechos reportados por los usuarios como anómalos en relación a las conductas de sus empleados, en marco de dicho procedimiento se adoptan las medidas pertinentes en caso de proceder.

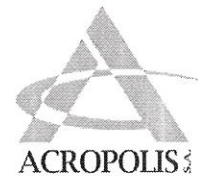
Cabe mencionar que la cuenta N° 08044166 se encuentra activa y con un saldo pendiente de \$ 262. 256 IVA incluido, para el mes de febrero de 2021.

Esperamos haber dado respuesta a su requerimiento, recuerde que en Claro estamos dispuestos a atender sus inquietudes.

Cordialmente,

VIVIANA JIMENEZ VALENCIA
GERENTE DE PQRs
CLARO

**ESTE CORREO FUE ENVIADO POR EL SISTEMA AUTOMÁTICO DE COMCEL,
FAVOR NO RESPONDA A ESTA DIRECCIÓN, SU CORREO NO SERÁ ATENDIDO POR ESTE MEDIO.**



1

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES JURIDICOS

Conste que, entre los suscritos, por una parte, **GLORIA NANCY JARA BELTRÁN** mayor de edad, residente y domiciliada en Bogotá D.C, identificada como aparece al pie de su firma, quien en adelante se denominará **EL MANDANTE** y por otra parte **GRUPO EMPRESARIAL ACROPOLIS SAS**, sociedad legalmente constituida e inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, con Registro No. 02015113 de fecha 9 de agosto de 2010, según consta en el certificado de existencia y representación legal que se anexa, con NIT No. 900.376.603-1 y domicilio en Bogotá, debidamente representada por **MARIA DEL PILAR HOYOS MARTINEZ**, igualmente mayor de edad, domiciliada en esta ciudad, identificada con la cédula de ciudadanía No 52.375.129, quien en adelante se denominará **EL MANDATARIO**, hemos convenido celebrar un contrato de prestación de servicios profesionales que se regulará por las cláusulas que se expresan a continuación y en general, por las disposiciones legales vigentes en Colombia, aplicables a la materia de qué trata este contrato así:

PRIMERA. OBJETO el **MANDANTE** contrata los servicios profesionales del **MANDATARIO**, para llevar a término las siguientes gestiones:

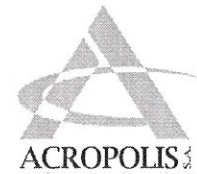
1. Representar judicial y extrajudicialmente al **MANDANTE** para iniciar las acciones judiciales de protección al consumidor contra **CLARO**.

SEGUNDA. OBLIGACIONES DEL MANDATARIO. El **MANDATARIO** se compromete a:

- a) Realizar con la mayor eficiencia y diligencia posible la labor encomendada.
- b) Designar un abogado con tarjeta profesional principal quién contará con todo el apoyo de los profesionales de la empresa que se requieran para el desarrollo de la labor encomendada.
- c) Tendrá la exclusiva determinación y la orientación de las gestiones a realizar, representar a su cliente en los asuntos referentes y de las diligencias que requieran la presencia personal o por medio de sustituto, hará uso oportuno de todos los recursos y medios de impugnación previstos en la ley, que comprenden el agotamiento de la vía de entendimiento y la presentación de acciones ante las jurisdicciones necesarias para tal fin.

PARAGRAFO. El **MANDANTE** entiende, que la labor del **MANDATARIO** es de medios y no de resultados; es decir, el **MANDATARIO** se compromete a realizar una buena gestión en defensa de los intereses del **MANDANTE**, pero quién determina a quién se le asiste los derechos, (si al **MANDANTE** o al demandado), es el juez de conocimiento, mediante su fallo o sentencia y el **MANDATARIO** actuará por su propia cuenta con absoluta autonomía y no estará sometido a subordinación laboral con el **MANDANTE**.

GRUPO EMPRESARIAL ACROPOLIS SAS
Carrera 48 A No 170-27, PBX 4660373 Bogotá Colombia



2

TERCERA. HONORARIOS: El MANDANTE se obliga a pagar al MANDATARIO, por concepto de honorarios:

a) Una cuota inicial de 1SMMLV más IVA, la cual deberá estar cancelada en su totalidad a la firma del presente contrato.

b) Mas una prima de éxito del 20% más IVA liquidado sobre el valor que se logre obtener a favor del accionante. **PARÁGRAFO.** En el evento de que las acciones judiciales no sean favorables al MANDANTE la prima de éxito no será causada.

CUARTA. OBLIGACIONES DEL MANDANTE: EL MANDANTE se compromete ante el MANDATARIO:

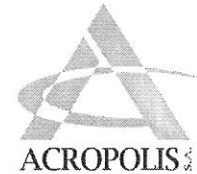
- a) Concurrir a las diligencias y citaciones que se le indiquen.
- b) Suministrar la información real correspondiente al caso.
- c) Hacer llegar oportunamente los documentos originales y necesarios para realizar la labor encomendada.
- d) Pagar puntualmente los honorarios de conformidad con las fechas y cantidades pactadas de común acuerdo en la cláusula TERCERA del presente contrato.

QUINTA: Si por razones, lógicas, jurídicas y entradas en derecho, las reclamaciones, gestiones y acciones no llegarán a prosperar, es decir que le fallo final sea adverso al demandante, el MANDATARIO se exime de su responsabilidad.

SEXTA: DURACIÓN: el presente contrato, se celebra por un año el cual será renovado de manera indefinida y hasta la duración la investigación, pero cualquiera de las partes podrá darlo por terminado, dando aviso por escrito a la otra parte con un mes de anticipación. Si fuere el MANDANTE quien desea dar por terminado el contrato deberá obtener del MANDATARIO la paz y salvo por concepto de honorarios.

SEPTIMA: EFECTOS: el presente contrato presta mérito ejecutivo y se renuncia a los requerimientos para dicho efecto.

OCTAVA: NOTIFICACIONES: para efectos de notificaciones de las partes serán **GRUPO EMPRESARIAL ACROPOLIS SAS** en la carrera 48 A No 170-27 en la ciudad de Bogotá email: mdphm@acropolissa.com y el **GLORIA NANCY JARA BELTRÁN** en la Cra. 56 A # 147 - 58 Casa 41, Teléfono No 3003004901, email: glorianancyjara@gmail.com



NOVENA. CONFIDENCIALIDAD: EL MANDANTE y EL MANDATARIO se comprometen a que, en ningún momento, de ninguna manera, directa o indirectamente, divulgarán o comunicarán a ninguna persona natural o jurídica información alguna relacionada con las acciones y/o curso de acción y/o directrices iniciadas o por iniciar y/o estrategia de defensa. El incumplimiento de las obligaciones consagradas en esta cláusula se considera como incumplimiento grave del contrato, por lo que en el evento de probarse el incumplimiento este dará lugar a terminar el contrato sin derecho a indemnización alguna.

Los contratantes con capacidad física, mental y consentimiento libre de vicios, en señal de conformidad con el presente contrato, una vez leído y aprobado en todo su contenido, se firma en Bogotá el día 18 del mes de febrero del año 2021 y se expide en dos (2) ejemplares del mismo tenor, se exime de la autenticación ante notario ya que prima el acuerdo voluntades y el reconocimiento de las obligaciones adquiridas por el presente contrato.

EI MANDANTE,

Gloria Nancy Jara B.
GLORIA NANCY JARA BELTRÁN
CC. No 51.655.973

EL MANDATARIO,

[Signature]
MARIA DEL PILAR HOYOS MARTINEZ
GRUPO EMPRESARIAL ACROPOLIS SAS
NIT 900376603-1

[Signature]

COMPROBANTE DE PAGO

NIT: 860014918-7

PERIODO: febrero 2021

NOMBRE GLORIA NANCY JARA BELTRAN		IDENTIFICACIÓN 51655973		SALARIO BÁSICO MENSUAL \$79.800		TIPO DE SALARIO Salario Ordinario			
DEPENDENCIA Pregrado Contaduría		CARGO Docente		BANCO Banco Davivienda		NRO.CUENTA 008670130262		TIPO CUENTA AHORROS	
FONDO PENSIONES		EPS Compensar		ARP Compania De Seguros Bolivar S.A.		CAJA COMPENSACIÓN Compensar		FONDO CESANTÍAS	
CONCEPTOS				UNIDAD		DEVENGADO		DEDUCCIÓN	
Ctd.pendiente per.ant.								\$ 7.268	
Salario x hora				30		\$ 2.394.000			
Aporte Salud				30				\$ 95.760	
SUBTOTAL						\$ 2.394.000		\$ 103.028	
				TOTAL NETO PAGADO		\$2.290.972			

COMPROBANTE DE PAGO

NIT: 860014918-7

PERIODO: marzo 2021

NOMBRE GLORIA NANCY JARA BELTRAN		IDENTIFICACIÓN 51655973		SALARIO BÁSICO MENSUAL \$79.800		TIPO DE SALARIO Salario Ordinario			
DEPENDENCIA Pregrado Contaduría		CARGO Docente		BANCO Banco Davivienda		NRO.CUENTA 008670130262		TIPO CUENTA AHORROS	
FONDO PENSIONES		EPS Compensar		ARP Compania De Seguros Bolivar S.A.		CAJA COMPENSACIÓN Compensar		FONDO CESANTÍAS	
CONCEPTOS				UNIDAD	DEVENGADO		DEDUCCIÓN		
Salario x hora				24	\$ 1.915.200				
Aporte Salud				30			\$ 76.608		
SUBTOTAL					\$ 1.915.200		\$ 76.608		
				TOTAL NETO PAGADO		\$1.838.592			

RADICADO 2020_001

GERENCIA DE DETERMINACIÓN DE DERECHOS
DIRECCIÓN DE NÓMINA DE PENSIONADOS
CERTIFICACION PENSIÓN

Que revisada la nómina de Pensionados de la Administradora Colombiana de Pensiones **COLPENSIONES**, al señor(a) **GLORIA NANCY JARA BELTRAN** identificado(a) con **Cédula de Ciudadanía No. 51655973** y número de Afiliación **951655973100**, esta Administradora mediante resolución No. **88279** de **2019** le concedió pensión de **P DE VEJEZ L 797/03** registrando fecha de ingreso a nómina **Mayo de 2019**.

Que para la NOMINA de **Marzo de 2021** en la Entidad **51-DAVIVIENDA - 86-BOGOTA GALERIAS** No. de Cuenta **8670522740**, al pensionado(a) **JARA BELTRAN** se giraron los siguientes valores:

DEVENGADOS		DEDUCIDOS	
VALOR PENSION	\$ 9,109,361.00	SALUD COMPENSAR EPS	\$ 1,093,200.00
		DESCUENTOS FONDO SOLIDARIDAD FONDO SOLIDARIDAD	\$ 91,100.00
TOTAL DEVENGADOS	\$ 9,109,361.00	TOTAL DEDUCIDOS	\$ 1,184,300.00
		NETO GIRADO	\$ 7,925,061.00

Estado: **ACTIVO**.

Se expide a solicitud del interesado(a) en Bogotá , el día 08 de abril de 2021.



DORIS PATARROYO PATARROYO
 Director(a) de Nómina de Pensionados

En caso de recibir el pago de la mesada pensional por ventanilla, el número de cuenta en este certificado se mostrará como cero (0).

Su futuro lo construimos entre los dos

CLAUSULADO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1252 DE 2020, SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD – IDIPRON – Y JARA BELTRAN GLORIA NANCY

Entre los suscritos, de una parte, **HUGO ALBERTO CARRILLO GÓMEZ**, mayor de edad, domiciliado en Bogotá, identificado con la cédula de ciudadanía No. **88.153.092**, en su calidad de Subdirector Administrativo Código 068-grado 03 de la Subdirección Técnica Administrativa y Financiera del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON, nombrado mediante Resolución No. 020 del 17 de Enero de 2020 y Acta de Posesión No. 003 del 20 de Enero de 2020, y delegado como ordenador del gasto mediante Resolución 022 del 21 de enero de 2020 y aclara mediante la Resolución 026 del 24 de enero de 2020, quien en adelante y para todos los efectos del presente **Contrato de Prestación de Servicios Profesionales**, se denominara EL IDIPRON por una parte, y por la otra parte, **JARA BELTRAN GLORIA NANCY**, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. **51655973**, obrando en su propio nombre, quien en adelante se llamará **EL CONTRATISTA**, hemos acordado celebrar el presente contrato de prestación de servicios profesionales, el cual es tramitado a través de la plataforma del SECOP II, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

CONSIDERACIONES:

- 1) Que según lo establecido en el numeral 3º del Artículo 32 de la Ley 80 de 1993, en concordancia con el literal h) numeral 4) del artículo 2) de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto No. 1082 de 2015, es viable contratar directamente la prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión de la Entidad, con la persona natural que esté en la capacidad de ejecutar el objeto del contrato y que haya demostrado la idoneidad con la labor de que se trate.
- 2) Que el (la) Subdirector(a) de Desarrollo Humano expidió certificación en la que se establece la condición de que trata el numeral 3 del artículo 32 de la Ley 80 de 1993, en el sentido de que los contratos de prestación de servicios podrán prestarse con personas naturales cuando dichas actividades no puedan realizarse con personal de planta o requieran conocimientos especializados.
- 3) Que de acuerdo con la verificación realizada de los requisitos y condiciones, el contratista demostró contar con la idoneidad y experiencia para prestar los servicios objeto del presente contrato y en razón a que el contratista cumple con los requisitos de idoneidad y experiencia, no es necesaria la obtención previa de varias ofertas de conformidad con lo dispuesto por el artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto No. 1082 de 2015.
- 4) Que el CONTRATISTA manifiesta bajo la gravedad de juramento, que se entiende prestado por la firma de este documento, no encontrarse incurso en causal de inhabilidad, incompatibilidad o prohibición legal para celebrar y ejecutar el presente Contrato de Prestación de Servicios.
- 5) Que la presente contratación se encuentra incluida en el Plan Anual de Adquisiciones de EL IDIPRON. En consecuencia, este contrato se registrará por las cláusulas que a continuación se expresan, y en lo previsto en ellas y por remisión analógica, por las disposiciones civiles y comerciales aplicables a este contrato, dada su esencia y naturaleza.

CLÁUSULAS:

CLÁUSULA PRIMERA – OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES CON AUTONOMÍA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA PARA ORIENTAR A LA DIRECCIÓN GENERAL EN LOS ASUNTOS ESTRATÉGICOS Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DEL INSTITUTO.

PARÁGRAFO: Los estudios previos forman parte integral del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA - PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO: El plazo de ejecución del presente contrato será DE SIETE (7) MESES, término contado a partir de la fecha que indique el acta de inicio suscrito por el CONTRATISTA y el(la) supervisor(a) del contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de ejecución del mismo.

CLÁUSULA TERCERA – VALOR: Para todos los efectos legales y fiscales el valor total del presente contrato es por la suma de OCHENTA Y CUATRO MILLONES PESOS. MCTE (\$84,000,000) incluidos todos los gastos directos e indirectos, tasas e impuestos, contribuciones, pólizas, retenciones, publicaciones y todos los descuentos de ley a que haya lugar y en los cuales el contratista incurra para cumplir cabalmente con el objeto requerido por la entidad.

CLÁUSULA CUARTA - IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL: El IDIPRON cuenta con la correspondiente disponibilidad presupuestal, para atender el gasto que demanda el presente contrato, según consta en el certificado de disponibilidad presupuestal No. 2020002185, 28 de mayo de 2020 expedida por el (la) Responsable de Presupuesto de la entidad.

CLÁUSULA QUINTA – OBLIGACIONES:

5.1 OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA

1. Adelantar las actividades de acuerdo a los lineamientos establecidos en el SIGID, el Ideario Ético y Código de Ética de la

CLAUSULADO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1252 DE 2020, SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD – IDIPRON – Y JARA BELTRAN GLORIA NANCY

Entidad, así como de todos aquellos sistemas que están implementados para el mejoramiento continuo.

2. Responder por los documentos, archivos y demás elementos que les hayan sido confiados con ocasión del contrato, al supervisor o al área de almacén e inventarios, según sea el caso.
3. Realizar durante toda la vigencia del contrato los aportes al SGSS; tales aportes deberán ser liquidados de acuerdo a los artículos 3, 4 y 5 de la Ley 797 de 2003, el Decreto 1082 de 2015, la Circular Conjunta No. 001 de 2004 del Ministerio de la Protección Social y el Ministerio de Hacienda y el concepto 258875 del 02 de noviembre de 2007, emitido por el Ministerio de la Protección Social.
4. Hacer uso adecuado de los elementos públicos puestos a su servicio para el cumplimiento del objeto contractual y garantizar su debida conservación o reemplazo en caso de pérdida, la entrega se realizara oficialmente al contratista mediante documento establecido por la entidad para la asignación de bienes devolutivos y/o elementos de consumo y consumo controlado, de igual forma al finalizar la relación contractual se debe hacer la devolución de todos aquellos elementos públicos a través del documento establecido por la entidad.
5. Entregar, como requisito para el último pago el formato “CERTIFICADO DE ENTREGA DE ELEMENTOS A CARGO DEL CONTRATISTA” debidamente diligenciado por las áreas pertinentes, Sistemas, Administración Documental, Almacén e Inventarios, Transporte, Mantenimiento Bienes Muebles e Inmuebles y Apoyo Logístico.
6. Registrar en el Sistema de Información Misional (SIMI), toda la gestión realizada con los NNAJ, de acuerdo a la naturaleza de sus obligaciones o responsabilidades, con el principio de veracidad, calidad, oportunidad e integralidad, teniendo en cuenta lo estipulado en el Manual de Procesos y Procedimientos, lo indicado por su supervisor o las oficinas competentes, cuando aplique.
7. El contratista se compromete a mantener estricta reserva y confidencialidad de la información suministrada por el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud o que por causa u ocasión del contrato llegase a conocer y la cual solo podrá ser utilizada para la correcta ejecución del servicio contratado.
8. Dar cumplimiento a las políticas y procedimientos de seguridad de los activos de información, uso adecuado del Internet y del correo electrónico que fije la entidad.
9. Entregar los bienes y documentos físicos e informáticos que le sean entregados o que elabore en desarrollo del contrato, garantizando que reposen en la dependencia correspondiente.
10. El contratista deberá hacer uso eficiente de los insumos puestos a su disposición, así como dar un adecuado uso de los recursos agua y energía y buen manejo de los residuos sólidos que genere, durante el desempeño del objeto contractual, en cumplimiento a la normatividad ambiental vigente y lo establecido en el Plan Institucional de Gestión Ambiental de la Entidad.
11. Participar activamente, en las actividades programadas del Proceso de Gestión Ambiental y demás sistemas que sean adoptados por la entidad.
12. En el caso de que el joven no posea libreta militar, en atención a las políticas de la Ley 1780 de 2016 (Art. 20), está en la obligación de adquirirla durante la vigencia del contrato.
13. En caso de utilizar o requerir credenciales de acceso a información virtual en cumplimiento de sus obligaciones contractuales, se compromete a darle buen uso y a proteger la información y bienes del IDIPRON.

5.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA

"1. Asesorar al IDIPRON en la formulación de políticas, estrategias y líneas de acción orientadas a fortalecer los instrumentos de planeación, seguimiento y control de los objetivos estratégicos y tácticos definidos para cumplir la misionalidad. 2. Fortalecer los mecanismos de autocontrol y seguimiento para la ejecución de los convenios. 3. Proponer estrategias orientadas a la modernización de los procesos de la organización. 4. Apoyar los programas que desarrolle la institución orientados a fortalecer el modelo pedagógico. 5. El contratista se obliga con el IDIPRON a realizar entrega de un informe final de todas las actividades realizadas durante la ejecución del contrato, previa aprobación del supervisor. "

5.3. OBLIGACIONES DEL IDIPRON

1. Solicitar el certificado del Registro Presupuestal del contrato.
2. Aprobar la garantía única que en debida forma constituya EL CONTRATISTA.
3. Efectuar los pagos estipulados en el contrato en la forma y oportunidad previstas en el mismo.
4. Designar el supervisor para vigilar el cumplimiento del objeto contractual dentro del término de ejecución y demás condiciones establecidas.
5. Prestar toda la colaboración necesaria para la debida ejecución del contrato.
6. Suministrar al CONTRATISTA la información requerida para el desarrollo del objeto contractual.
7. Vigilar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que se deriven del presente contrato.

CLÁUSULA SEXTA - FORMA DE PAGO: El valor del presente contrato, se cancelará en periodos fijos, mensualidades

Cra. 27A No. 63B – 07

Tel. 3100411

www.idipron.gov.co

Info: Línea 195

Número de Estudio Previo: 20201242

Página 2 de 6
Vigente: 25/01/2017



CLAUSULADO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1252 DE 2020, SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD – IDIPRON – Y JARA BELTRAN GLORIA NANCY

vencidas, o proporcional al tiempo de servicio prestado en el mes, con corte al día 30 de cada mes; valor que se pagará dentro de los 10 días hábiles siguientes al corte del mes, los cuales serán contados a partir de la radicación en el área de contabilidad. El valor mensual es la suma de: DOCE MILLONES PESOS. MCTE (\$12000000), la cual se hará efectiva previa presentación del informe de actividades del periodo correspondiente, certificación para pago, de supervisión e interventoría expedida por el supervisor del contrato y acreditación del pago de aporte al SGSS para el régimen contributivo.

PARÁGRAFO PRIMERO: Sin perjuicio de lo previsto en la presente cláusula sólo se procederá al último pago de ejecución contractual una vez se expida por parte del supervisor del contrato el formato “CERTIFICACIÓN FINAL DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO” y el formato “CERTIFICADO DE ENTREGA DE ELEMENTOS A CARGO DEL CONTRATISTA” diligenciado por las áreas pertinentes. Previo a la expedición de las mencionadas certificaciones, el contratista deberá: 1) Hacer devolución al supervisor del carné de identificación y de la chaqueta o chaleco institucional, cuando aplique. 2) Entregar el formato “CERTIFICADO DE ENTREGA DE ELEMENTOS A CARGO DEL CONTRATISTA” en el que conste la entrega de los elementos o equipos que se le hayan asignado, licencias, cierre de cuenta de usuario de red, de correo institucional, inexistencia de correspondencia pendiente de trámite y de expedientes a cargo del contratista.

PARÁGRAFO SEGUNDO: AJUSTE AL PESO: El contratista con la suscripción del presente contrato, acepta que en el evento que el valor total a pagar tenga centavos, estos se ajustan o aproximen al peso ya sea por exceso o por defecto. Lo anterior sin que sobrepase el valor total establecido en el presente contrato.

PARÁGRAFO TERCERO: Sin perjuicio de lo anterior, en aquellos casos en que por razones presupuestales, financieras, de la ejecución del contrato, o cualquier otra circunstancia que el (la) Supervisor(a) encuentre justificada, se podrán realizar pagos proporcionales al tiempo o productos entregados o ejecutados por el contratista.

PARÁGRAFO CUARTO: Sin perjuicio de lo anterior, queda entendido que la forma de pago de que trata esta cláusula, corresponde a la prestación efectiva y real del servicio.

PARÁGRAFO QUINTO: El pago estará sujeto a la disponibilidad de los recursos del Programa Anual de Caja y a los recursos disponibles de la Tesorería Distrital.

PARÁGRAFO SEXTO: En implementación del sistema automático de pagos, el IDIPRON efectuará la consignación de los dineros correspondientes, en la cuenta bancaria cuyos datos le fueron suministrados por el/la CONTRATISTA en la certificación bancaria o en el documento que contenga los datos respectivos.

CLÁUSULA SÉPTIMA – GARANTÍA: El CONTRATISTA se compromete a constituir a favor del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD – IDIPRON, NIT. 899.999.333-7, cualquiera de las siguientes garantías, de conformidad con el artículo 5.1.3 del Decreto 734 de 2012: **1.** Póliza de Seguros. **2.** Fiducia mercantil en garantía. **3.** Garantía bancaria a primer requerimiento. **4.** Endoso en garantía de títulos valores. **5.** Depósito de dinero en garantía. La garantía constituida deberá contemplar los siguientes amparos al contrato desde la fecha de su suscripción.

1. Cumplimiento: Por una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato, con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más, contados a partir de la fecha de su suscripción.

PARÁGRAFO PRIMERO: El contratista debe entregar la garantía dentro del plazo máximo de tres (3) días hábiles siguientes a la firma del contrato en la Oficina Asesora Jurídica del IDIPRON. La garantía única requiere aprobación de la Oficina Asesora Jurídica para la ejecución del contrato.

PARÁGRAFO SEGUNDO: El Contratista deberá actualizar las garantías en los siguientes eventos: **a)** Prórrogas iguales o superiores a dos meses. **b)** Suspensiones al plazo iguales o superiores a dos (2) meses, **c)** Adición en valor, **d)** cuando entre el momento en que se suscribió el contrato y se firme el acta de inicio hayan transcurrido dos (2) meses o más, **e)** cuando la suma en plazo de las modificaciones contractuales efectuadas corresponda a dos (2) meses o más.

PARÁGRAFO TERCERO: El contratista deberá restablecer el valor de la garantía cuando este se haya visto reducido por razón de las reclamaciones efectuadas por la entidad contratante.

PARÁGRAFO CUARTO: En el evento en que la entidad que expida la póliza de seguro que sirva de garantía del contrato, sea intervenida, tomado su control o liquidada por el Gobierno nacional a través de entidad competente y con ello se genere incertidumbre sobre el pago o efectividad de la garantía aportada, el contratista deberá de manera inmediata presentar nueva póliza o reemplazar la expedida por la compañía de seguros intervenida, sujeta a toma de control o proceso de liquidación.

PARÁGRAFO QUINTO: En el evento en que por incumplimiento del contratista garantizado el asegurador resolviera continuar, como cesionario, con la ejecución del contrato y la entidad estatal contratante estuviese de acuerdo con ello, el contratista garantizado aceptara desde el momento de la contratación de la póliza la cesión del contrato a favor del asegurador. En este caso, el asegurador cesionario deberá constituir una nueva garantía para amparar el cumplimiento de las obligaciones que ha asumido por virtud de la cesión.

CLÁUSULA OCTAVA – SUPERVISIÓN: La supervisión del contrato estará a cargo de CARLOS ENRIQUE MARÍN CALA, DIRECTOR GENERAL DE ENTIDAD DESCENTRALIZADA, Código 050, Grado 03, DIRECCIÓN GENERAL

CLAUSULADO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1252 DE 2020, SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD – IDIPRON – Y JARA BELTRAN GLORIA NANCY

sus funciones deberá dar cumplimiento a las obligaciones que se encuentran establecidas en el Manual de Supervisión e Interventoría de la Entidad, así mismo deberá atender las funciones señaladas en la Constitución, la Ley y los reglamentos tanto legales como internos del IDIPRON.

En todo caso el supervisor podrá contar con un apoyo a la supervisión del contrato. El supervisor del Contrato podrá variar el apoyo a la supervisión mediante memorando suscrito, copia del cual deberá remitirse a la oficina Asesora jurídica.

CLÁUSULA NOVENA - CESIÓN Y SUBCONTRATOS: De conformidad con lo establecido en el inciso 3 del Art. 41 de la Ley 80 de 1993, el CONTRATISTA no podrá ceder ni subcontratar el presente contrato con persona alguna natural o jurídica, nacional o extranjera sin el consentimiento previo y escrito del CONTRATANTE, siempre que se haga a una persona que tenga iguales o mejores calidades que el contratista seleccionado, pudiendo la Entidad reservarse las razones que tenga para negar la autorización de la cesión. En todos los casos, el CONTRATISTA es el único responsable por la celebración de subcontratos y la entidad no adquirirá vínculo alguno con los subcontratistas. **PARÁGRAFO:** La cesión se hará de conformidad con lo previsto en el artículo 887 y siguientes del Código de Comercio.

CLÁUSULA DÉCIMA - CAUSALES DE TERMINACIÓN: Este contrato se dará por terminado en cualquiera de los siguientes eventos: **a)** Por mutuo acuerdo de las partes, siempre que con ello no se causen perjuicios a la entidad, previa certificación expedida por el(la) supervisor(a) del contrato;

b) Por declaración de caducidad o terminación unilateral, en los términos previstos en los artículos 17 y 18 de la Ley 80 de 1993;

c) Por agotamiento del objeto o vencimiento del plazo;

d) Por fuerza mayor o caso fortuito, que hagan imposible continuar su ejecución.

PARÁGRAFO: En cualquiera de los eventos de terminación, se procederá a la liquidación del contrato, la cual podrá realizarse en la misma acta de terminación o en acta separada.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA - SUSPENSIÓN: El plazo de ejecución del presente contrato de prestación de servicios, podrá suspenderse en los siguientes eventos: **1)** Circunstancias de fuerza Mayor o caso fortuito. **2)** Por mutuo acuerdo, siempre que de ello no se deriven mayores costos para la Entidad, ni se causen perjuicios a la misma.

PARÁGRAFO PRIMERO. La suspensión se hará constar en documento motivado, suscrito por las partes.

PARÁGRAFO SEGUNDO: El término de la suspensión no se computará para efectos del plazo del contrato de prestación de servicios, el contratista se obliga a la ampliación de la garantía única de cumplimiento en proporción al tiempo que dure suspendido el contrato de prestación de servicios, siempre que a ello haya lugar, de acuerdo con lo señalado en la **CLÁUSULA SÉPTIMA** del presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - CLÁUSULAS EXCEPCIONALES: Son aplicables al contrato las cláusulas excepcionales de terminación, modificación e interpretación, previstas en los artículos 15, 16 y 17 de la Ley 80 de 1993, así como la caducidad consagrada en el artículo 18 de la misma norma. Cuando se trate de declaratoria de Caducidad, se deberá tener en cuenta el procedimiento de que tratan los artículos 17 de la Ley 1150 de 2007 y 86 de la Ley 1474 de 2011.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA – MULTAS, CLÁUSULA PENAL E INCUMPLIMIENTOS: MULTAS.- En caso de incumplimiento parcial del contrato o de cualquiera de las obligaciones adquiridas por el CONTRATISTA, una vez adelantado el debido proceso de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007 y 86 de la Ley 1474 de 2011, EL CONTRATISTA se hará acreedor de multas sucesivas hasta del dos por ciento (2%) del valor del contrato, sin que en su totalidad excedan del diez por ciento (10%) del mismo.

PENAL PECUNIARIA.- En caso de incumplimiento total o parcial del contrato o de cualquiera de las obligaciones adquiridas por el CONTRATISTA, una vez se adelante el debido proceso de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007 y 86 de la Ley 1474 de 2011, de lo cual se dejará constancia en el acto administrativo que declare el incumplimiento, el CONTRATISTA reconocerá al IDIPRON a título de cláusula penal pecuniaria como estimación anticipada y no total de perjuicios, una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato. Esta cláusula penal constituye una valoración anticipada pero no definitiva de los perjuicios causados al IDIPRON por incumplimiento. En el evento que el monto de los perjuicios causados con el incumplimiento supere el valor de la cláusula penal estipulada, el IDIPRON se reserva el derecho de acudir ante la jurisdicción competente para reclamar el valor faltante.

CADUCIDAD ADMINISTRATIVA.- De acuerdo con lo establecido en el Artículo 18 del a Ley 80 de 1993, la entidad podrá hacer uso de la Caducidad Administrativa, para lo cual adelantará el debido proceso de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007 y 86 de la Ley 1474 de 2011, de lo cual se dejará constancia en el acto administrativo que declare la Caducidad.

PARÁGRAFO PRIMERO: La causación de una multa o la declaratoria de incumplimiento, no impedirá el cumplimiento de las obligaciones pendientes, si a estas hubiere lugar.

CLAUSULADO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1252 DE 2020, SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD – IDIPRON – Y JARA BELTRAN GLORIA NANCY

PARÁGRAFO SEGUNDO: Para el cobro de las sumas causadas en razón a las multas, CLÁUSULA penal pecuniaria y perjuicios de que trata la presente cláusula, el CONTRATISTA autoriza, con la firma del contrato, a descontar directamente de los saldos que se le adeuden. En todo caso, el IDIPRON podrá obtener el pago de la suma aquí pactada ya sea a través del cobro de la garantía o por cualquier otro medio.

PARÁGRAFO TERCERO: En virtud de la facultad otorgada por la Ley 1150 de 2007, El IDIPRON podrá en un mismo acto administrativo declarar el incumplimiento, decretar la multa y/o la cláusula penal e imponer el mecanismo que considere pertinente para obtener el pago de lo adeudado por el CONTRATISTA.

PARÁGRAFO CUARTO: Cuando se presente alguno de los eventos de incumplimiento cubiertos por las garantías previstas en el presente contrato, el IDIPRON procederá a hacerlas efectivas, de conformidad con lo establecido en la Ley 80 de 1993, Artículo 4 y 25; Ley 1150 de 2007; Decreto 1082 de 2015, artículo 2.2.1.2.1.4.5 y demás normas concordantes o supletorias en el artículo 2.2.1.2.3.1.19 del Decreto Reglamentario 1082 de 2015

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA- LIQUIDACIÓN: De acuerdo con lo establecido en el artículo 217 del Decreto 19 de 2012 “Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública”, que modificó el artículo 60 de la ley 80 de 1993, el presente contrato no requiere de liquidación, salvo para lo previsto en caso de Terminación anticipada, terminación unilateral, por declaratoria de incumplimiento del contrato o en los demás casos que por ley deba realizarse la liquidación del contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - IMPUESTOS: El CONTRATISTA pagará todos los impuestos, tasas y similares, nacionales y distritales que se deriven de la ejecución del contrato, de conformidad con las normas vigentes sobre la materia, incluido el descuento por concepto de la estampilla Universidad Francisco José de Caldas, Pro Cultura de Bogotá y Pro Persona Mayor.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - EXCLUSIÓN DE RELACIÓN LABORAL: El CONTRATISTA ejecutará el objeto del presente contrato con plena autonomía técnica y administrativa, sin relación de subordinación o dependencia, por lo cual no se generará ningún tipo de vínculo laboral entre el CONTRATANTE y el CONTRATISTA, ni con el personal que este llegará a utilizar para el desarrollo del objeto contractual.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA - INDEMNIDAD: El CONTRATISTA mantendrá indemne a la entidad de todo daño o perjuicio, reclamación, demanda, acciones legales o similares provenientes de terceros que tenga como causa toda acción u omisión del contratista, subcontratistas o proveedores a su cargo y que con ellas haya ocasionado daños, lesiones y/o perjuicios materiales y/o morales en la integridad personal y/o patrimonial de los mencionados terceros durante la ejecución del contrato. Se consideran hechos imputables a EL CONTRATISTA las acciones y omisiones de su personal, sus asesores, subcontratistas o proveedores así como el personal de estos, que produzcan deficiencias o incumplimientos. En caso de demandas, reclamaciones o acciones legales contra la ENTIDAD y que sean responsabilidad del CONTRATISTA, conforme con lo pactado en este contrato, este será notificado luego de recibido el reclamo, obligándose a mantener indemne a la Entidad y a responder por dichas reclamaciones y todos los costos que ellas generen.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA - SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS: Las diferencias y conflictos que surjan en desarrollo del objeto contractual, se solucionarán a través de los mecanismos de conciliación y transacción previstos en el artículo 68 de la Ley 80 de 1993, la Ley 446 de 1998 y el Decreto 1716 del 2009 y demás normas que las modifiquen adicionen o sustituyan.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA - REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO, EJECUCIÓN Y LEGALIZACIÓN: El contrato requiere para su perfeccionamiento la suscripción de las partes contratantes. Para su ejecución y legalización se requiere la expedición del Certificado de Registro Presupuestal, la aprobación de la garantía única (si aplica) y la suscripción de la correspondiente acta de inicio por las partes.

CLÁUSULA VIGÉSIMA - DOCUMENTOS DEL CONTRATO: Hacen parte del presente contrato todos los documentos expedidos en las diferentes etapas del contrato.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA - CESIÓN DE DERECHOS DE LOS PRODUCTOS: En relación con los estudios, investigaciones, desarrollos de software, textos, videos y en general cualquier tipo de documento o conocimiento producto o resultado de la ejecución del presente contrato, se tendrá que los derechos patrimoniales serán de propiedad del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON, quien podrá hacer uso de ellos indefinidamente, difundirlos y divulgarlos cuando lo estime necesario, sin contraprestación alguna a favor de EL CONTRATISTA. En caso de soluciones desarrolladas a la medida, se deberán transferir al Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON, todos los derechos de autor correspondientes. No obstante, la entidad reconoce que EL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
INTEGRACIÓN SOCIAL
Instituto para la Protección de la
Niñez y Juventud

COD: A-GCO-FT-044 V03-31/01/2020

CLAUSULADO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1252 DE 2020, SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD – IDIPRON – Y JARA BELTRAN GLORIA NANCY

CONTRATISTA en desarrollo del objeto del contrato, conservará para si la titularidad de los derechos morales, de conformidad con lo previsto en la Decisión Andina 351 de 1993 y en artículo 20 de la Ley 23 de 1982, modificado mediante artículo 30 de la ley 1450 de 2011. EL CONTRATISTA no tendrá derechos de uso, de copia, de adaptación, modificación, ni comercialización sobre la solución desarrollada.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - CONVOCATORIA VEEDURÍAS CIUDADANAS: el IDIPRON convoca a los ciudadanos y a las organizaciones civiles para que realicen el respectivo control social y vigilancia sobre la gestión pública que se desarrolla en la ejecución del presente contrato.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA - DOMICILIO CONTRACTUAL: Para todos los efectos legales y fiscales, las partes acuerdan fijar como domicilio contractual la ciudad de Bogotá, D.C. Para efectos de notificación al contratista de cualquier evento derivado de la ejecución del contrato y en particular, lo relativo a multas y sanciones, se entenderá que la dirección informada por el contratista en el contrato, será la que diligenció en el Formato Único de Hoja de Vida de la Función Pública. Cualquier cambio de domicilio y residencia, deberá ser informado por el contratista, mediante oficio dirigido al supervisor, con copia a la Oficina Asesora Jurídica del IDIPRON.

El presente clausulado hace parte integral del proceso de contratación.

HUGO ALBERTO CARRILLO GÓMEZ
Subdirector Administrativo-Ordenador del gasto

LUZ MIRIAM BOTERO SERNA
Jefe Oficina Asesora Jurídica
Aprobó

Proyectó: Hugo Ferney Pineda Niño
Revisó: Iván Darío Gómez Henao



Información general

Identificador Único de la Modificación	CO1.CTRMOD.5243580
ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.1602187
Estado	Publicado
Tipo	Modificar el contrato
¿Requiere reconocimiento del proveedor?	<input checked="" type="checkbox"/>
Estado de la fecha	16/12/2020 3:12:07 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Justificación de la modificación	Desde la supervisión del Contrato N° 2020-1252 radicada en la Oficina Asesora Jurídica, se solicita ADICIÓN y PRÓRROGA del contrato suscrito con JARA BELTRAN GLORIA NANCY, por el término de Tres (3) meses, además adicionar el mismo por la suma de TREINTA Y SEIS MILLONES DE PESOS (\$36.000.000) M/CTE, toda vez que las obligaciones que dieron origen al contrato son requeridas por la entidad. La nueva fecha de terminación del contrato es el 03 de abril del 2021. Las erogaciones correspondientes al pago del valor de la presente adición se harán con cargo al presupuesto de IDIPRON, según CDP N° 2020004542 del 14 de diciembre del 2020.






Documentos de la modificación


Archivo	Nombre del archivo	Detalle
1252-2020 Adicion y Prorroga.pdf	1252-2020 Adicion y Prorroga.pdf	(detalle)

Detalles de la modificación

Cambios de la Entidad Estatal

El contrato fue cambiado para En ejecución.

-  El campo de la modificación Recursos Próprios (Alcaldías y Gobernaciones) fue cambiado desde 84.000.000,00 hasta 120.000.000,00
-  El campo Código BPIN de la modificación fue cambiado 2020110010065.
-  Campo 1 - JARA BELTRAN GLORIA NANCY - Precio unitario valor ha cambiado para 120.000.000,00.
-  El campo de la modificación Fuente de los recursos Total: fue cambiado desde 84.000.000,00 hasta 120.000.000,00
-  El campo de la modificación Fecha fin del contrato fue cambiado desde 1/01/2021 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) hasta 8 días de tiempo transcurrido (3/04/2021 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

 El campo de la modificación Tiempo adiciones en días fue cambiado desde 0 hasta 92

Reconocido por el proveedor GLORIA NANCY JARA BELTRAN 16-12-2020 12:01 ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Cambios del proveedor

Sin cambios...

Reconocido por la Entidad HUGO ALBERTO CARRILLO GOMEZ 15-12-2020 20:55 ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Estatat



09850

ACTA DE CONCILIACIÓN PARCIAL _____.

En Bogotá, a los nueve días del mes de Abril de 2021 siendo las once de la mañana (11:00 A.M), se reunieron en la sede virtual sala 2 del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la **CAMARA COLOMBIANA DE LA CONCILIACIÓN** cuyo funcionamiento está autorizado por el Ministerio de Justicia mediante resolución No. 0038 de 2.003, por la parte convocante asiste: medios virtuales, la Sra. GLORIA NANCY JARA BELTRAN, identificada con la c.c. 51.655.973, junto con su apoderado FERNANDO PIEDRAHITA HERNANDEZ identificado con C.C. No.79.485.445 de Bogotá abogado con T. P No.64.889, Y por la convocada asiste medios virtuales la doctora JOHANA VILLANUEVA RODRIGUEZ, identificada con la C.C. 52.824.581 t.p. 260.829 como representante legal de COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A COMCEL S.A NIT 800.153.993-7

Bajo la dirección del Dr. CARLOS ALBERTO ROJAS BARRERA, mayor, vecino y domiciliado en Bogotá, identificado con cédula de ciudadanía No 79.650.599 de Bogotá, abogado titulado, portador de la tarjeta profesional 194.536 C.S de la J. Y código conciliador 11450144 quién actúa como Conciliador, declara abierta la audiencia.

OBJETO DE LA CONCILIACION

Llegar a un acuerdo entre GLORIA NANCY JARA BELTRAN, y COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A COMCEL S.A, respecto a la actualización de bases de datos y cobros injustificados, así como los reportes que se hubiesen podido generar en las centrales de riesgo.

El Conciliador, adelanta audiencia conjunta y privada, suspensión en diferentes fechas, donde las partes tuvieron la oportunidad de discutir fórmulas de arreglo, luego de varias deliberaciones llegan al siguiente:

ACUERDO

1.- Declaran expresamente y así lo aceptan al firmar la presente acta GLORIA NANCY JARA BELTRAN y JOHANA VILLANUEVA RODRIGUEZ, como representante legal de COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A COMCEL S.A, que entre las partes existieron contratos de prestación de servicios de comunicaciones, los cuales fueron terminados el día 31 de marzo de 2021.

2.- Declara expresamente y así lo acepta al firmar la presente acta JOHANA VILLANUEVA RODRIGUEZ, como representante legal de COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A COMCEL S.A, que COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A COMCEL S.A, ha corregido sus bases de datos, desligando de la cuenta de la señora GLORIA NANCY JARA BELTRAN, cualquier obligación que originariamente no estuviese a su cargo, específicamente sobre la compra de un televisor de 55" que la señora GLORIA NANCY JARA BELTRAN, nunca adquirió con COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A COMCEL S.A, que COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A COMCEL S.A, así como la información de terceras personas que erradamente llegaron a su correo electrónico.

3.- Declara expresamente y así lo acepta al firmar la presente acta JOHANA VILLANUEVA RODRIGUEZ, como representante legal de COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A COMCEL S.A, que GLORIA NANCY JARA BELTRAN, actualizo la base de datos y se encuentra a paz y salvo por todo concepto de cualquier contrato suscrito con COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A COMCEL S.A, hasta el 31 de Marzo de 2021, quedando obligada únicamente a la devolución de los equipos que en comodato le entrego COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A COMCEL S.A, para el desarrollo de estos contratos (módems, decodificadores).

4.- Declara expresamente y así lo acepta al firmar la presente acta JOHANA VILLANUEVA RODRIGUEZ, como representante legal de COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A COMCEL S.A, que se procedió a informar a las centrales de riesgo, la no existencia de obligaciones pendientes y a cargo de GLORIA NANCY JARA BELTRAN.

5.- Declaran expresamente y así lo aceptan al firmar la presente acta GLORIA NANCY JARA BELTRAN y JOHANA VILLANUEVA RODRIGUEZ, como representante legal de COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A COMCEL S.A, que respecto de la pretensión de la solicitud de conciliación respecto de la reparación, indemnización, daños y perjuicios por los temas tratados en esta audiencia, no logran acercamiento y se reservan el derecho de iniciar acciones legales para que la jurisdicción decida al respecto.

El conciliador advirtió a las partes que el acuerdo a que han llegado hace tránsito a cosa juzgada en relación con el asunto objeto de la conciliación y tiene el mismo valor que las sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas y presta mérito ejecutivo.

Para constancia firman las partes y el conciliador, una vez leída y aprobada, siendo las doce del día. (12:00 m.).

DocuSigned by:
GLORIA NANCY JARA BELTRAN
1200A94B94336487
GLORIA NANCY JARA BELTRAN,
c.c. 51.655.973,
tel 3003004901
e-mail: glorianancyjara@gmail.com

DocuSigned by:
JOHANA VILLANUEVA RODRIGUEZ
1268C08DC09B424...
JOHANA VILLANUEVA RODRIGUEZ,
C.C.52.824.581
t.p. 260.829
COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A
COMCEL S.A
NIT 800.153.993-7
Tel 3134858444
e-mail: johana.villanueva@claro.com.co

Apoderado
DocuSigned by:
FERNANDO PIEDRAHITA HERNANDEZ
C06BEA131C5446F...
FERNANDO PIEDRAHITA HERNANDEZ
C.C. No.79.485.445
T. P No.64.889
Tel 3102122713
e-mail acropolisjudicial@gmail.com

Conciliador,
DocuSigned by:
[Signature]
C5FB45CE31F54B5...
CARLOS ALBERTO ROJAS BARRERA
C.C.No 79.650.599.
T.P. 194.536 C.S.J.

CAMARA COLOMBIANA DE LA CONCILIACION			
CODIGO CENTRO 1145			
CODIGO CONCILIADOR		11450144	
NUMERO INTERNO REGISTRO		09850	
FECHA DE REGISTRO		April 9, 2021 12:19 PM PDT	
FOLIO	3	LIBRO	20
<div>Adriana Rojas Barrera</div> DIRECTOR (A) CENTRO			

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS. RENEVE SU MATRÍCULA MERCANTIL A MAS TARDAR EL 31 DE MARZO Y EVITE SANCIONES DE HASTA 17 S.M.L.M.V.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A
Sigla: COMCEL S A
Nit: 800.153.993-7
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00487585
Fecha de matrícula: 18 de febrero de 1992
Último año renovado: 2020
Fecha de renovación: 20 de marzo de 2020

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Carrera 68A # 24B - 10
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: notificacionesclaro@claro.com.co
Teléfono comercial 1: 7429797
Teléfono comercial 2: No reportó.
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Carrera 68A # 24B - 10
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: notificacionesclaro@claro.com.co
Teléfono para notificación 1: 7429797
Teléfono para notificación 2: No reportó.
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica NO autorizó para recibir notificaciones

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CONSTITUCIÓN

E.P. No. 588, Notaría 15 de Santa Fe de Bogotá del 14 de febrero de 1.992, inscrita el 18 de febrero de 1.992 bajo el número 356.007 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: SOCIEDAD COLOMBIANA DE TELEFONIA CELULAR S.A. CE LULAR S.A. SIGLA CELULAR S.A.

REFORMAS ESPECIALES

Por Escritura Pública No. 3799 de la Notaría 25 de Bogotá D.C. Del 21 de diciembre de 2004, inscrita el 27 de diciembre de 2004 bajo el número 969083 del libro IX, aclarada por la escritura pública No. 143 de la Notaría 25 de Bogotá D.C. Del 20 de enero de 2005, inscrita el 27 de enero de 2005 bajo el número 974105 del libro IX, la sociedad de la referencia se fusionó con las sociedades OCCIDENTE Y CARIBE CELULAR S. A. OCCEL S. A. y EMPRESA REGIONAL DE COMUNICACIONES CELULARES DE LA COSTA ATLANTICA S. A. CELCARIBE S.A. absorbiéndolas.

Que por Escritura Pública No. 1061 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 28 de mayo de 2019, inscrita el 31 de Mayo de 2019 bajo el número 02472324 del libro IX, la sociedad de la referencia (absorbente) absorbe mediante fusión a la sociedad TELMEX COLOMBIA S A la cual se disuelve sin liquidarse.

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 14 de febrero de 2082.

OBJETO SOCIAL

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

La Sociedad tiene como objeto social el ejercicio de las siguientes actividades: El objeto principal de la sociedad es la prestación y comercialización de servicios de comunicaciones, así como la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones dentro o fuera de Colombia, incluyendo, pero sin limitarse, tales como los servicios de telefonía móvil, móvil celular valor agregado, telemáticos, portadores, teleservicios, de difusión y de portador y demás a personas naturales o jurídicas, de derecho público o privado y que se encuentren autorizadas por las leyes de Colombia y la contratación y con tal propósito podrá emprender todas las actividades relacionadas con dichos servicios, o que le sean conexas o complementarias, así como prestar toda clase de servicios relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones, con varias tecnologías existentes o que puedan llegar a existir en el futuro. Adicionalmente el objeto social de la compañía comprenderá comprar, vender arrendar y comercializar toda clase de bienes; importar y exportar toda clase de bienes y servicios, así como también prestar a terceros servicios de administración, de consultoría, de asesoría, de intermediación y de asistencia técnica; del mismo modo, la sociedad podrá prestar servicios y desarrollar actividades de cualquier tipo de corresponsalia, tales como bursátil, la bancaria y la cambiaria; y en general las demás autorizadas por la ley. Así mismo, la sociedad podrá: (I) Llevar a cabo el desarrollo de actividades y la prestación y comercialización de redes y servicios de comunicaciones dentro o fuera de Colombia. Así como prestar y comercializar toda clase de servicios relacionados con la tecnologías de la información y las comunicaciones; incluyendo la prestación y comercialización de cualquier clase de redes y servicios de comunicaciones en las diferentes modalidades de gestión que permita la legislación colombiana en cualquier orden territorial; (II) Construir, diseñar, explotar, usar, instalar, ampliar, ensanchar, expandir, renovar; modificar o revender redes y servicios de comunicaciones y sus diferentes elementos, para uso privado o público, nacionales o internacionales, y con al propósito podrá emprender todas las actividades relacionadas con dichos servicio, que le sean conexas o complementarias; (III) Diseñar, instalar, poner en funcionamiento y comercializar toda clase de equipos y sistemas eléctricos y electrónicos, y con tal propósito podrá emprender todas las actividades relacionadas con dichos servicios y/o productos, o que te sean conexas o complementarias; (IV) Desarrollar actividades de construcción, administración, comercialización y explotación e bienes muebles e inmuebles, incluyendo pero sin limitarse a edificios,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

centros comerciales, parqueaderos, locales comerciales, establecimientos de comercio, locales para oficinas, apartamentos para vivienda y edificaciones para hotelería; turismo y actividades comerciales, y con tal propósito podrá emprender todas las actividades relacionadas con dichos servicios, o que le sean conexas o complementarias; (V) Prestar servicios de banca móvil, billetera virtual y pagos electrónicos; (VI) Prestar servicios de apoyo a las operaciones de servicios postales de pago de operadores postales de pago habilitados y registrados ante el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. En desarrollo de su objeto social, la sociedad podrá: A) Comprar; vender y alquilar los bienes muebles necesarios para el desarrollo normal de su objeto social; B) Comprar; vender; importar, exportar, adquirir u obtener a cualquier título y utilizar; toda clase de bienes y servicios relacionados con su objeto social; C) Celebrar contratos de venta, compra, permuta, arrendamiento, usufructo y anticresis sobre inmuebles; constituir y aceptar prendas e hipotecas; tomar o dar dinero en mutuo, con interés o sin él, respecto a operaciones relacionadas con su objeto social, y dar en garantía sus bienes muebles e inmuebles; D) Girar, adquirir, cobrar, aceptar, protestar, cancelar o pagar letras de cambio, cheques, pagarés y en general cualesquiera títulos valores y aceptarlos en pago; E) Celebrar contratos de sociedad con personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, ya sea mediante la constitución de otras empresas o la adquisición de acciones o cuotas o partes de interés, F) Celebrar toda clase de negocios, actos o contratos conducentes para la realización de los fines sociales o que complementen su objeto social principal; G) Presentarse a licitaciones públicas o privadas, subastas, en el país o en el exterior y hacer las ofertas correspondientes suscribir los contratos resultantes de las mismas; H) Solicitar ser admitida en concordato, si a ello hubiere lugar. Adicionalmente, en desarrollo del objeto la sociedad podrá: (I) Concesión, operación distribución, asesoría y asistencia técnica del servicio de televisión abierta o cerrada por suscripción, radiodifundida, cableada y satelital, y de señales incidentales codificadas que intervienen dentro del espectro electromagnético y servicios de telecomunicaciones, concurrentes con el servicio de televisión por cable; igualmente el servicio de telefonía básica pública conmutada para la transmisión de cualquier tipo de red con acceso generalizado al público a nivel nacional, departamental y municipal ya sea directamente o en asocio con terceros o mediante contratos de riesgo compartido o en consorcio o uniones temporales y con tal propósito podrá emprende todas las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

actividades relacionadas con dichos servicios, o que le sean conexas complementarias. (II) Vender toda clase de bienes muebles, de contado o a plazos actuar como intermediario en la venta de bienes y servicios, y con tal propósito poder emprender todas las actividades relacionadas con dichos servicios, o que le sean conexas o complementarias. (III) Prestar servicios de soporte administrativo, financiero tecnológico y de administración de recurso humano, y con tal propósito poder emprender todas las actividades relacionadas con dichos servicios, o que le sean conexas o complementarias. (IV) Ensamblar, diseñar, instalar poner en funcionamiento y distribuir comprar, vender y comercializar toda clase de equipos, productos, elementos y sistemas relacionados con las telecomunicaciones, electricidad electrónica, informática y afines, y con tal propósito podrá emprender todas las actividades relacionadas con dichos servicios, o que le sean conexas o complementarias. (V) Prestar servicios de asesoría técnica, mantenimiento de equipo y redes, y consultoría en los ramos de electricidad, electrónica, informática, telecomunicaciones y afines, y con tal propósito podrá emprender todas las actividades relacionadas con dichos servicios, o que le sean conexas o complementarias. (VI) Transmitir o prestar servicios de transmisión digitalizada o analógica de información de cualquier naturaleza, incluida, pero sin limitarse a la de imágenes, textos y sonidos para toda clase de aplicaciones tales como videoconferencias, correo electrónico, acceso a bases de datos, financieras y telebanca, y con tal propósito podrá emprender todas las actividades relacionadas con dichos servicios, o que le sean conexas o complementarias. (vii) Emitir y recibir signas, señales, escritos, imágenes, sonidos o información de cualquier naturaleza para la prestación de servicios de comunicaciones, previas las autorizaciones de la Ley, y con tal propósito podrá emprender todas las actividades relacionadas con dichos servicios, o, que le sean conexas o complementarias. (VIII) Proyectar, instalar y equipar una red de telecomunicaciones de cubrimiento nacional mediante el empleo de elementos propios o de conexiones a redes nacionales y extranjeras con todos sus componentes, con sujeción a las licencias y permisos obtenidos del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones o de las autoridades pertinentes cuando a ello hubiere lugar. (IX) Utilizar el espectro electromagnético, las rampas ascendentes y descendentes de los segmentos satelitales cuyos servicios se encuentren debidamente coordinados para el respectivo país y los demás elementos de dichos segmentos, todo con arreglo a las normas vigentes sobre esta materia, así como prestar el servicio de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

provisión de segmento espacial a terceros. (X) La edición de libros, revistas, folletos o coleccionables seriados o publicaciones en base de papel o publicados en medios electromagnéticos de carácter científico o cultural, así como la distribución, venta, importación y/o comercialización de los mismos. (XI) Elaboración diseño de todo tipo de publicación escrita de carácter cultural y científico, tales como libros, revistas, folletos o coleccionables seriados o publicaciones en base de papel o publicados en medios electromagnéticos de carácter científico o cultural. (XII) Diagramación, encuadernación y publicación de todo tipo de publicaciones escrita de carácter cultural y científico, tales como libros, revistas, folletos o coleccionables arlados o publicaciones en base de papel o publicados en medios electromagnéticos le carácter científico o cultural. (XIII) Importación, venta y distribución de todo tipo de publicación escrita de carácter cultural y científica, tales como libros, revistas, folletos coleccionables seriados. (XIV) Solicitar tramitar, desistir y renunciar ante el Ministerio de Cultura, Ministerio de Educación o ante las demás entidades correspondientes, las respetivas licencias, trámites y autorizaciones para la ejecución de su objeto social. (XV) Llevar a cabo todas las actividades vinculadas con la publicación, venta y/o distribución de los productos que elabore. (XVI) Prestar servicio de asesoría en las materias afines con su objeto social y en materia financiera, administrativa, legal operativa. En desarrollo de su objeto la sociedad podrá ejecutar todas las actividades y actos necesarios para su logro y desarrollo, tales como: A) Ensamblar, diseñar instalar poner en funcionamiento y distribuir comprar vender y comercializar toda clase de equipos, productos, elementos y sistemas relacionados con las telecomunicaciones electricidad, electrónica, informática y afines; B) Promover y fundar establecimientos, almacenes, depósitos o agencias en Colombia o en el exterior; C) Adquirir a cualquier título toda)clase de bienes muebles o inmuebles, arrendarlos, enajenarlos o gravarlos. D) Obtener y explotar concesiones, privilegios, marcas,)nombres comerciales patentes, invenciones o cualquier otro bien incorporal, siempre que sean afines a objeto principal; E) Efectuar toda clase de operaciones de crédito activo o pasivo, girar, aceptar endosar recibir cobrar, descontar, adquirir, pignorar y pagar toda clase de instrumentos negociables; F) Celebrar toda clase de actos o contratos que se relacionen con el objeto social principal y participar en licitaciones y concursos público y privados o contrataciones directas; G) Celebrar toda clase de operaciones financieras, sin que ello implique intermediación financiera; H)

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Importar, exportar, realizar operaciones de comercio nacional e internacional, así como representar, agenciar y distribuir toda clase de bienes y servicios, relacionados con el objeto social principal; I) Invertir los excedentes de tesorería en valores que sean fácilmente realizables; J) Comprar o constituir sociedades de cualquier naturaleza; incorporarse en sociedades constituidas y/o fusionarse con ellas, siempre que dichas sociedades tengan objetivos equivalentes, similares o complementarios al objeto social de la sociedad; K) Registrar marcas, nombres comerciales y demás derechos de propiedad intelectual o industrial en Colombia y/o en otros países, usarlas bajo licencias de terceros; L) Transigir, conciliar, desistir y apelar las decisiones de los árbitros, de amigables compondores, o cualquier decisión judicial o administrativa; M) En general, celebrar y ejecutar todos los actos o contratos civiles, mercantiles o de cualquier naturaleza que resulten convenientes al interés social, sea en su propio nombre, o por cuenta de terceros, o en participación con ellos, y siempre y cuando tengan relación directa con el objeto principal antes enunciado; N) Comprar y vender acciones o derechos sociales, así como bienes muebles e inmuebles siempre que se haga con el único propósito de preservar y proteger el patrimonio social; O) Celebrar operaciones de mutuo con sociedades vinculadas, esto es, controladas por la sociedad o por las mismas sociedades que controlan ésta última, sin perjuicio de las autorizaciones que de requieran según estos estatutos, y sin que ello implique intermediación financiera. La sociedad podrá constituirse garante de obligaciones diferentes de las suyas propias, previo el cumplimiento de las autorizaciones y requisitos de estos estatutos. El desarrollo del objeto social de la compañía y la realización de todos los actos relacionados, conexos, complementarios o accesorios se regirán por el derecho privado, salvo que la Ley disponga lo contrario. Parágrafo: La empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P. - ETB S.A. E.S.P. mantendrá como mínimo dos (2) acciones en COMUNICACION CELULAR S.A. COMCEL S.A., mientras mantenga la obligación para COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A. de contar con un operador de telefonía fija dentro de sus accionistas.

CAPITAL*** CAPITAL AUTORIZADO ***

Valor : \$1.515.000.000.000,00

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

No. de acciones : 1.515.000.000.000,00
Valor nominal : \$1,00

*** CAPITAL SUSCRITO ***

Valor : \$1.513.867.796.956,00
No. de acciones : 1.513.867.796.956,00
Valor nominal : \$1,00

*** CAPITAL PAGADO ***

Valor : \$1.513.867.796.956,00
No. de acciones : 1.513.867.796.956,00
Valor nominal : \$1,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

La administración de la compañía, su representación legal y la gestación de sus negocios estarán a cargo del presidente quien tendrá cuatro (4) suplentes, quienes podrán actuar a nombre de la sociedad en cualquier tiempo mientras no se cancele su inscripción el registro mercantil, sin que deba acreditarse en ningún caso una falta temporal, accidental o absoluta del presidente para que sus suplentes, como representantes legales puedan actuar válidamente en nombre de la sociedad con las mismas facultades y atribuciones del presidente. El presidente y sus cuatro (4) suplentes serán designados por la junta directiva. Las funciones del presidente y de los vicepresidentes serán establecidas por la junta directiva, sin perjuicio de las funciones que para esos cargos más adelante se establecen en estos estatutos. *** Sin perjuicio de lo anterior, la representación judicial de la sociedad en procesos ejecutivos de cualquier clase, podrá ser ejercida por el director de operaciones o por el gerente de cobranzas de la compañía. Así mismo, la representación judicial de la compañía, podrá ser ejercida por el gerente de protección comercial o por el gerente de reclamaciones del cliente o por el gerente de cobranzas. Para todos los efectos relacionados con cualquier trámite y diligencia que sea necesario adelantar en audiencias de conciliación prejudiciales o extraprocesales y en cualquier proceso judicial, arbitral o administrativo iniciado por o contra la sociedad, incluyendo pero sin limitarse a interrogatorios de parte, audiencias de conciliación,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

declaraciones, testimonios, pruebas, contestaciones, alegatos y cualquier otra actuación procesal, la representación legal de la sociedad podrá ser ejercida por el vicepresidente jurídico, el gerente jurídico, o por cualquiera de los abogados de la vicepresidencia jurídica de la compañía, según certificación que para el efecto expida la dirección de gestión humana de la compañía, o por el gerente de protección comercial; o por el director de planeación y diseño o por el director de operación y mantenimiento para asuntos de carácter técnico.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

A más de las facultades y deberes que ocasionalmente le asignen la asamblea o la Junta Directiva, el presidente tendrá las siguientes funciones: 1: Cumplir las decisiones de la asamblea y de la Junta Directiva. 2: Representar legalmente a la sociedad ante las autoridades de cualquier orden o naturaleza y ante otras personas jurídicas o naturales, hiera o dentro de juicio, con amplias facultades generales para el buen desempeño de su cargo, y con los poderes especiales que exige la ley para transigir, comprometer y desistir y para comparecer inclusive en juicio en donde se dispute la propiedad de bienes inmuebles, salvo los casos en que se requerirá autorización especial conforme a la ley o a los presentes estatutos. Sin perjuicio de lo anterior, la representación judicial de la sociedad en procesos ejecutivos de cualquier clase, y exclusivamente para participar en las audiencias de conciliación y absolver interrogatorios de parte que se lleven a cabo dentro de los mismos, podrá ser ejercida por el director de operaciones o por el gerente de cobranzas de la compañía. Así mismo, la representación judicial de la compañía, exclusivamente para efectos de dar respuesta a las acciones de tutela que sean instauradas en su contra y a las peticiones, quejas, reclamos y recursos que presenten los usuarios de los servicios de telecomunicaciones que preste la sociedad, podrá ser ejercida por el gerente de protección comercial o por el gerente de reclamaciones del cliente o por el gerente de cobranzas. Para todos los efectos relacionados con cualquier trámite y diligencia que sea necesario adelantar en audiencias de conciliación prejudiciales o extraprocesales y en cualquier proceso judicial, arbitral o administrativo iniciado por o contra la sociedad, incluyendo pero sin limitarse a interrogatorios de parte, audiencias de conciliación, declaraciones, testimonios, pruebas, contestaciones, alegatos y

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

cualquier otra actuación procesal, la representación legal de la sociedad podrá ser ejercida por el vicepresidente jurídico, el gerente jurídico, o por cualquiera de los abogados de la vicepresidencia jurídica de la compañía, según certificación que para el efecto expida la dirección de gestión humana de la compañía, o por el gerente de protección comercial; o por el director de planeación y diseño o por el director de operación y mantenimiento para asuntos de carácter técnico. 3: Manejar los asuntos y operaciones de la sociedad, tanto los externos como los concernientes a su actividad interna y, en particular, las operaciones, la contabilidad, la correspondencia y la vigilancia de sus bienes, todo dentro de las orientaciones e instrucciones emanadas de la asamblea y de la Junta Directiva. 4: Celebrar cualquier clase de acto o contrato para el desarrollo del objeto social de la compañía, pero para negocios de cuantía superior a cien mil (100.000) salarios mínimos legales mensuales vigentes, el presidente requerirá autorización previa y expresa de la Junta Directiva. 5: Nombrar y remover libremente a las personas que deban desempeñar los empleos creados por la empresa. 6: Constituir apoderados especiales para atender los asuntos judiciales y extrajudiciales, así como las tramitaciones que deban adelantarse ante las autoridades de cualquier orden, con la autorización previa de la Junta Directiva cuando esta se requiera. 7: Mantener frecuentemente informada a la Junta Directiva de la compañía sobre el funcionamiento de la sociedad y suministrarle los datos y documentos que aquella solicite. 8: Preparar y ejecutar el presupuesto aprobado por la Junta Directiva de la sociedad. 9: Ordenar y aprobar y estudios comerciales de factibilidad. 10: Decidir sobre los asuntos comerciales, financieros, técnicos y administrativos de la compañía que no requieran aprobación de la Junta Directiva. 11: Coordinar y controlar la gestión comercial de la compañía y mantener las relaciones públicas de la misma. 12: Organizar, dirigir y controlar el funcionamiento interno de la compañía. 13: Velar por que se lleven correctamente la contabilidad y los libros de la sociedad, autorizar y suscribir los balances e informes periódicos y someterlos a la consideración de la junta lo mismo que los estados financieros. 14: Presentar a la consideración de la Junta Directiva informe sobre la marcha de la compañía y sobre su situación comercial, técnica, administrativa y financiera. 15: Presentar anualmente y en forma oportuna a la Junta Directiva y a la Asamblea de Accionistas las cuentas, el inventario, el balance general y el estado de pérdidas y ganancias, junto con un informe general sobre la marcha de los negocios sociales durante el ejercicio inmediatamente anterior, las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

innovaciones introducidas y aquellas por cometerse en el futuro para el cabal cumplimiento del objeto social. 16: Determinar la inversión de los fondos disponibles que no sean necesarios para las operaciones inmediatas de la sociedad. 17: Cumplir y hacer cumplir los estatutos y reglamentos de la sociedad. 18: Fijar el número de empleos dependientes de la presidencia que demande el buen servicio de la compañía, con base en la planta de personal aprobada por la Junta Directiva y determinar su régimen de remuneración. 19: Ejercer las demás funciones legales y estatutarias y las que le asignen o deleguen la Asamblea General o la Junta Directiva. 20: Comparecer ante notario para legalizar las decisiones de la asamblea o de la Junta Directiva que requieran elevarse a escritura pública. 21. Velar porque todos los empleados de la sociedad cumplan estrictamente sus deberes y poner en conocimiento de la Asamblea General de accionistas o Junta Directiva las irregularidades o faltas graves que ocurran sobre este particular. 22. Presentar a la Asamblea General de Accionistas un informe de identificación y calificación de riesgos, preparado por él o por una sociedad calificadora de valores si fuere el caso, y que hará parte integral del informe de gestión presentado al final de cada ejercicio contable. 23. Diseñar y determinar la forma en que se deberán revelar al público los estándares mínimos de información exigidos por las autoridades competentes, siempre que la sociedad esté obligada a ello. 24. Asumir la responsabilidad del control interno de la compañía e incluir en su informe de gestión los hallazgos relevantes que surjan durante el desarrollo de las actividades de control interno.

NOMBRAMIENTOS**REPRESENTANTES LEGALES**

Mediante Acta No. 0000189 del 13 de diciembre de 2007, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 20 de diciembre de 2007 con el No. 01178879 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Suplente Presidente	Del Pardo Hasche Hilda Maria	C.C. No. 000000041662356

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Mediante Acta No. del 26 de agosto de 2009, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 27 de agosto de 2009 con el No. 01322263 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Del Presidente	Cantu Jimenez Alejandro	P.P. No. 000000G18666954

Mediante Acta No. 221 del 10 de noviembre de 2009, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 10 de noviembre de 2009 con el No. 01339850 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Cuarto Suplente Del Presidente	Gonzalez Apango Fernando	C.E. No. 000000000306817

Mediante Documento Privado del 23 de mayo de 2011, de Representante Legal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 3 de junio de 2011 con el No. 01485083 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente De Reclamaciones Del Cliente	Jimenez Valencia Sonia Viviana	C.C. No. 000000052252627

Mediante Acta No. 311 del 31 de marzo de 2014, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 22 de abril de 2014 con el No. 01828337 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Jurídica)	Duque Parra Adriana Maria	C.C. No. 000000052451431

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Representante Tamayo Caro Andres C.C. No. 000000080100009
Legal (Abogado Felipe
De La
Vicepresidencia
Juridica)

Mediante Acta No. 326 del 27 de abril de 2015, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 27 de abril de 2015 con el No. 01933848 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Jurídica)	Arevalo Duque Evelio Hernan	C.C. No. 000000016536601

Mediante Acta No. 335 del 29 de abril de 2016, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 2 de mayo de 2016 con el No. 02099708 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Presidente	Zenteno De Los Santos Carlos Hernan	C.E. No. 000000000590584

Mediante Acta No. 337 del 16 de junio de 2016, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 23 de junio de 2016 con el No. 02115711 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Jurídica)	Baena Jaramillo Alejandro	C.C. No. 000000080111618

Mediante Acta No. 352 del 16 de mayo de 2017, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 25 de mayo de 2017 con el No. 02227893 del Libro IX, se designó a:

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Jurídica)	Tovar Reyes Alvaro Jose	C.C. No. 000000094317564

Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Jurídica)	Joya Aparicio Alejandro	C.C. No. 000001010189106
--	-------------------------	--------------------------

Mediante Acta No. 357 del 13 de octubre de 2017, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 2 de noviembre de 2017 con el No. 02272863 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Jurídica)	Vinueza Jurado Juan Pablo	C.C. No. 000000080100616

Mediante Acta No. 365 del 4 de abril de 2018, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 17 de abril de 2018 con el No. 02331193 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Jurídica)	Cortes Molinares Juan Esteban	C.C. No. 000001020767996

Mediante Acta No. 367 del 23 de julio de 2018, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 1 de agosto de 2018 con el No. 02362358 del Libro IX, se designó a:

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Juridica)	Perdomo Cordoba Fernando Andres	C.C. No. 000001144033575
Mediante Acta No. 375 del 30 de mayo de 2019, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 7 de junio de 2019 con el No. 02474392 del Libro IX, se designó a:		
CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Juridica)	Manrique Casas Javier Mauricio	C.C. No. 000000011257516
Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Juridica)	Marquez Acosta Adriana	C.C. No. 000000020422828
Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Juridica)	Miranda Jaramillo Lina Marcela	C.C. No. 000001088244076
Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Juridica)	Muñoz Sinning Mayle Milena	C.C. No. 000000055234052
Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Juridica)	Riaño Melendez Silvia Yissely	C.C. No. 000001098635758

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Vicepresidencia
Juridica)

Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Juridica)	Mendez Gutierrez Ana Cristina	C.C. No. 000000034568871
--	----------------------------------	--------------------------

Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Juridica)	Barreto Gama Esteban	C.C. No. 000000079145906
--	----------------------	--------------------------

Mediante Acta No. 382 del 30 de agosto de 2019, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 12 de septiembre de 2019 con el No. 02505510 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Tercer Suplente Del Presidente	Alija Guerrero Angel	P.P. No. 000000G21217389

Mediante Acta No. 392 del 2 de marzo de 2020, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 5 de marzo de 2020 con el No. 02560989 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal (Abogado De La Vicepresidencia Juridica)	Correa Medina Natalia	C.C. No. 000000043166772

ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN

JUNTA DIRECTIVA

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Cortez Gomez Salvador Francisco	P.P. No. 000000G11765902
Segundo Renglon	Von Hauske Solis Oscar Von	P.P. No. 000000G16179650
Tercer Renglon	Alija Guerrero Angel	P.P. No. 000000G21217389
Cuarto Renglon	Hidalgo Salazar Andres	C.C. No. 000000079783138
Quinto Renglon	Tamayo Arango Gustavo Alberto	C.C. No. 000000079152549
Sexto Renglon	Zenteno De Los Santos Carlos Hernan	C.E. No. 000000000590584

SUPLENTES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Archila Cabal Juan Carlos	C.C. No. 000000080409270
Segundo Renglon	Pardo Hasche Hilda Maria	C.C. No. 000000041662356
Tercer Renglon	Gonzalez Apango Fernando	C.E. No. 000000000306817
Cuarto Renglon	Vargas Yemail Raul Antonio	C.C. No. 000001047393568
Quinto Renglon	Carvajal Moreno Carlos Alberto	C.C. No. 000000080756266
Sexto Renglon	Pardo Fajardo Santiago	C.C. No. 000000080425417

Mediante Acta No. 66 del 31 de marzo de 2016, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 15 de abril de 2016 con el No. 02094121 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Cortez Gomez Salvador Francisco	P.P. No. 000000G11765902
Segundo Renglon	Von Hauske Solis	P.P. No. 000000G16179650

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Oscar Von

Cuarto Renglon	Hidalgo Andres	Salazar	C.C. No. 000000079783138
----------------	-------------------	---------	--------------------------

Quinto Renglon	Tamayo Gustavo Alberto	Arango	C.C. No. 000000079152549
----------------	---------------------------	--------	--------------------------

SUPLENTE
CARGO

NOMBRE

IDENTIFICACIÓN

Primer Renglon	Archila Carlos	Cabal Juan	C.C. No. 000000080409270
----------------	-------------------	------------	--------------------------

Segundo Renglon	Pardo Maria	Hasche Hilda	C.C. No. 000000041662356
-----------------	----------------	--------------	--------------------------

Tercer Renglon	Gonzalez Fernando	Apango	C.E. No. 000000000306817
----------------	----------------------	--------	--------------------------

Quinto Renglon	Carvajal Carlos Alberto	Moreno	C.C. No. 000000080756266
----------------	----------------------------	--------	--------------------------

Mediante Acta No. 67 del 2 de junio de 2016, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 15 de junio de 2016 con el No. 02113298 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES
CARGO

NOMBRE

IDENTIFICACIÓN

Sexto Renglon	Zenteno Santos Carlos Hernan	De Los	C.E. No. 000000000590584
---------------	---------------------------------	--------	--------------------------

SUPLENTE
CARGO

NOMBRE

IDENTIFICACIÓN

Sexto Renglon	Pardo Santiago	Fajardo	C.C. No. 000000080425417
---------------	-------------------	---------	--------------------------

Mediante Acta No. 71 del 28 de marzo de 2019, de Asamblea de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 12 de abril de 2019 con el No. 02447644 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Cuarto Renglon	Vargas Yemail Raul Antonio	C.C. No. 000001047393568

Mediante Acta No. 72 del 20 de agosto de 2019, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 23 de agosto de 2019 con el No. 02498814 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPAL

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Tercer Renglon	Alija Guerrero Angel	P.P. No. 000000G21217389

REVISORES FISCALES

Mediante Acta No. 0000036 del 21 de marzo de 2002, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 12 de abril de 2002 con el No. 00822241 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	ERNST & YOUNG AUDIT S A S	N.I.T. No. 000008600088905

Mediante Documento Privado No. sin num del 1 de junio de 2015, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 1 de junio de 2015 con el No. 01944412 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Vargas Salgado Edwin Rene	C.C. No. 000000079791291 T.P. No. 80050-T

Mediante Documento Privado No. sin num del 27 de abril de 2018, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 27 de abril de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

2018 con el No. 02335122 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Del Revisor Fiscal	Gomez Pinto Mariana Leonor	C.C. No. 000001085252125 T.P. No. 152134-T

Mediante Documento Privado No. SINNUM del 2 de noviembre de 2018, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 2 de noviembre de 2018 con el No. 02392059 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Segundo Suplente	Arias Arias Oscar Eduardo	C.C. No. 000001049624812 T.P. No. 236524-T

PODERES

Por Escritura Pública No. 3476 de la Notaría 73 de Bogotá D.C., del 19 de octubre de 2020, inscrita el 30 de Octubre de 2020 bajo el registro No 00044237 del libro V, compareció Fernando González Apango identificado con cédula de extranjería No. 306.817 en su calidad de Representante legal, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder especial, amplio y suficiente a Mauricio Acevedo Arias identificado con cédula ciudadanía No. 79.495.740 de Bogotá D.C., y/o Carlos Alberto Torres Rivera identificado con cédula ciudadanía No. 79.576.371 de Bogotá D.C., para que como apoderado especial, individual o colectivamente: (i) firme y presente en adelante las declaraciones de impuesto sobre la renta, impuesto al patrimonio, impuesto sobre las ventas, retenciones en la fuente de impuestos nacionales, y demás declaraciones tributarias a que haya lugar ante la Dirección de Impuesto y Aduanas Nacionales - DIAN; (ii) firme y presente las declaraciones de impuestos municipales, distritales y departamentales, como es el caso de las declaraciones de impuesto de industria y comercio, autorretenciones y/o retenciones en la fuente de industria y comercio, impuestos prediales, impuestos de vehículos automotores, alumbrado público, sin limitarse a éstas, que se deban presentar ante las autoridades territoriales; (iii) suscriba y tramite derechos de petición, respuestas a requerimientos,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

mandamientos de pago, pliegos de cargos, emplazamientos proferidos por autoridades tributarias de todo orden, atienda visitas de inspección, verificación, fiscalizaciones y auditorias contables y/o tributarias que adelantes autoridades tributarias de todo orden a nombre de la Sociedad; (iv) El apoderado especial podrá suscribir y presentar las aclaraciones, modificaciones y correcciones que fuesen necesarias, respecto de todas las declaraciones consignadas en los numerales anterior, sea que hubiesen sido firmadas por el o por un tercero; (v) de igual manera queda facultado para firmar presentar todo tipo de formatos para el cumplimiento de obligaciones formales como por ejemplo, pero sin limitarse a ello, la presentación de información exógena en medios magnéticos. (vi) El apoderado especial podrá firmar todo tipo de trámites en Establecimientos de Comercio, Matricula Mercantil y RUP que comprendan la renovación, actualización, cancelación y/o cualquier otra solicitud a cargo de la Cámara de Comercio a nivel nacional. En ejercicio del poder conferido, el apoderado especial de la Sociedad podrá suscribir y presentar las aclaraciones, modificaciones y correcciones que fuesen necesarias sobre todas y cada una de las actuaciones anteriormente reseñadas.

Por Escritura Pública No. 1651 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 4 de septiembre de 2018, inscrita el 13 de septiembre de 2018 bajo el número 00040019 del libro V, compareció Hilda María Pardo Hasche identificada con cédula de ciudadanía número 41.662.356 expedida en Bogotá D.C., obrando en calidad de segunda suplente del presidente y por lo tanto representante legal de la sociedad COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A., otorga poder especial amplio y suficiente al señor Isam Hauchar Agudelo identificado con cédula de ciudadanía 10.557.776 expedida el tres (3) de julio de mil novecientos ochenta y cinco (1985) en Puerto Tejada, en su calidad de director ejecutivo segmento empresas y negocios unidad negocio empresas, por término indefinido y en tanto ocupe el mencionado cargo, para que ejerza en nombre de la COMUNICACIÓN CELULAR S.A, COMCEL S.A. La facultad de presentar ofertas o propuestas y celebrar contratos con clientes corporativos y pymes o entidades de cualquier naturaleza pública o privada para el suministro o la venta de servicios que se encuentren dentro del objeto de la compañía, hasta por un monto anual en pesos colombianos equivalente a doscientos cincuenta mil dólares de los Estados Unidos de América (USD \$250.000), calculado a la tasa representativa del mercado (TRM), del día de firma de la respectiva oferta o del

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

respectivo contrato. La suscripción de los mencionados contratos con clientes que superen el monto en pesos colombianos equivalente a doscientos cincuenta mil dólares de los Estados Unidos de América (USD \$250.000) anuales, no son objeto de este poder. Segundo: Dentro de las facultades otorgadas en el presente poder, igualmente se entiende incluida la suscripción de todo acto relacionado con la ejecución, adición, modificación, terminación y liquidación de los citados contratos, dentro de los límites aquí indicados. Tercero: Que no obstante el otorgamiento del presente poder, cualquiera de los representantes legales de COMUNICACIÓN CELULAR S.A., COMCEL S.A. También podrán suscribir los mencionados contratos y las modificaciones a los mismos.

Por Escritura Pública No. 140 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 3 de febrero de 2020, inscrita el 2 de Marzo de 2020 bajo el registro No. 00043242 del libro V, compareció Hilda Maria Pardo Hasche identificada con cédula de ciudadanía No. 41.662.356 de Bogotá D.C. en su calidad de Segundo Suplente Del Presidente de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, confiere poder especial amplio y suficiente, a Jefferson Castiblanco Saldaña identificado con cedula ciudadanía No. 1.016.024.298 de Bogotá D.C. con Tarjeta profesional de abogado No. 237.523, para que como Apoderado Especial, firme y presente Recursos de Reconsideración, Recursos de Reposición, Escritos d Excepciones a Mandamientos de Pago a que haya lugar ante las Autoridades Tributarias del país y/o Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales- DIAN, en procesos cuya cuantía no supere las quince mil unidades de valor tributario (15.000 UVT) y/o Luisa Fernanda Trujillo Penagos identificada con cedula de ciudadanía 1.013.632.374 con tarjeta profesional de abogado No. 284.762, para que como Apoderado Especial, firme y presente Recursos de Reconsideración, Recursos de Reposición, Escritos de Excepciones a Mandamientos de Pago a que haya lugar ante las Autoridades Tributarias del país, en procesos cuya cuantía no supere las mil quinientas unidades de valor tributario (1.500 UVT). En ejercicio del poder conferido, los Apoderados Especiales de la Sociedad podrán suscribir y presentar las aclaraciones, modificaciones y correcciones que fueren necesarias sobre todas y cada una de las actuaciones anteriormente reseñadas. Revocabilidad. La Poderdante, se reserva expresamente la facultad de Revocar total o parcialmente el presente mandato, en cualquier momento y por cualquiera razón. Para ello bastará que La Poderdante eleve a escritura pública la revocación y solicitud al Señor Notario para que este ordene a quien corresponda,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

hacer la respectiva nota de revocación o cancelación sobre el texto de la presente escritura pública que contiene el presente poder. Los Apoderados quedan obligados a acatar la revocación y no se podrán oponer a ella o al otorgamiento y autorización de la escritura de revocación, ni mucho menos a la imposición de la respectiva nota sobre la presente escritura pública. Vigencia: Este poder estará vigente hasta el treinta y uno (31) de enero de dos mil veintiuno (2021).

REFORMAS DE ESTATUTOS

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
3.763	14-V- 1992	4 STAFE BTA	19- V -1.992 NO.365425
2.746	29-VII-1992	13 STAFE BTA	30-VII-1.992 NO.373190
009	4- I-1994	22 STAFE BTA	6- I-1.994 NO.433.167
51	17- II-1994	55 STAFE BTA	25- II-1.994 NO.438.849
1.220	5- V- 1994	40 STAFE BTA	13-V- 1.994 NO.447.557
3.335	17 -X -1995	25 STAFE BTA	19- X -1.995 NO.512.990
20	11-III-1996	MIAMI-E.FLORIDA	18-III-1.996 NO.531.189
		ESTADOS UNIDOS.	
0.629	26-II--1997	25 STAFE BTA	05-III-1.997 NO.576.480

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0001231 del 2 de abril de 1998 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	00628684 del 2 de abril de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0004515 del 24 de noviembre de 1998 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	00658182 del 26 de noviembre de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0001425 del 9 de mayo de 2000 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	00728157 del 11 de mayo de 2000 del Libro IX
E. P. No. 0000151 del 24 de enero de 2001 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	00762167 del 26 de enero de 2001 del Libro IX
E. P. No. 0000191 del 30 de enero de 2002 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	00813057 del 4 de febrero de 2002 del Libro IX

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

E. P. No. 0000360 del 20 de febrero de 2002 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	00815979 del 22 de febrero de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0000445 del 1 de marzo de 2002 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	00817064 del 1 de marzo de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0000755 del 8 de abril de 2002 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	00822360 del 12 de abril de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0001196 del 27 de mayo de 2002 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	00829084 del 29 de mayo de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0001774 del 26 de julio de 2002 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	00838467 del 2 de agosto de 2002 del Libro IX
Cert. Cap. No. del 30 de noviembre de 2002 de la Revisor Fiscal	00858711 del 23 de diciembre de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0000892 del 7 de abril de 2004 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	00928817 del 12 de abril de 2004 del Libro IX
E. P. No. 0003799 del 21 de diciembre de 2004 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	00969083 del 27 de diciembre de 2004 del Libro IX
E. P. No. 0000143 del 20 de enero de 2005 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	00974105 del 27 de enero de 2005 del Libro IX
E. P. No. 0003599 del 6 de diciembre de 2005 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	01025017 del 7 de diciembre de 2005 del Libro IX
E. P. No. 0001647 del 28 de junio de 2006 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	01065192 del 6 de julio de 2006 del Libro IX
E. P. No. 0000778 del 30 de marzo de 2007 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	01121935 del 4 de abril de 2007 del Libro IX
E. P. No. 0003418 del 12 de diciembre de 2007 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	01177201 del 13 de diciembre de 2007 del Libro IX
E. P. No. 0001035 del 24 de abril de 2008 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	01209504 del 28 de abril de 2008 del Libro IX
E. P. No. 0003341 del 22 de	01264952 del 23 de diciembre

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

diciembre de 2008 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	de 2008 del Libro IX
E. P. No. 1217 del 8 de junio de 2009 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	01306912 del 23 de junio de 2009 del Libro IX
E. P. No. 2013 del 15 de septiembre de 2009 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	01328250 del 21 de septiembre de 2009 del Libro IX
E. P. No. 0714 del 12 de abril de 2010 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	01375776 del 15 de abril de 2010 del Libro IX
E. P. No. 0714 del 12 de abril de 2010 de la Notaría 25 de Bogotá D.C.	01380838 del 5 de mayo de 2010 del Libro IX
E. P. No. 2387 del 16 de octubre de 2012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	01678301 del 2 de noviembre de 2012 del Libro IX
E. P. No. 1019 del 9 de junio de 2016 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	02113287 del 15 de junio de 2016 del Libro IX
E. P. No. 872 del 18 de mayo de 2017 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	02231536 del 7 de junio de 2017 del Libro IX
E. P. No. 1061 del 28 de mayo de 2019 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	02472324 del 31 de mayo de 2019 del Libro IX
E. P. No. 1753 del 22 de agosto de 2019 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	02498813 del 23 de agosto de 2019 del Libro IX
E. P. No. 111 del 29 de enero de 2020 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	02547358 del 30 de enero de 2020 del Libro IX

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

Que por Documento Privado No. 0000001 de Representante Legal del 14 de diciembre de 2005, inscrito el 3 de marzo de 2006 bajo el número 01042114 del libro IX, se comunicó que se ha configurado una situación de control por parte de la sociedad matriz: COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A, respecto de las siguientes sociedades subordinadas:

- INFRAESTRUCTURA CELULAR COLOMBIANA S A ESP QUE SE PODRA ABREVIAR EN

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

INFRACEL S A ESP

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que por Documento Privado de Representante Legal del 27 de enero de 2011, inscrito el 31 de enero de 2011 bajo el número 01448875 del libro IX, se comunicó que se ha configurado una situación de control por parte de la sociedad matriz: COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A, respecto de las siguientes sociedades subordinadas:

- TELMEX COLOMBIA S A

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Certifica:

Que por Documento Privado No. 0000001 de Representante Legal del 14 de diciembre de 2005, inscrito el 2 de marzo de 2006 bajo el número 01041846 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- AMOV COLOMBIA S A

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: No reportó

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Que por Documento Privado No. 0000001 de Representación Legal del 13 de febrero de 2006, inscrito el 2 de marzo de 2006 bajo el número 01041848 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- AMERICA MOVIL SA DE C V

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: No reportó

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Que por Documento Privado de representación legal del 01 de abril de 2003, inscrito el 02 de mayo de 2003 bajo el No. 877585, la sociedad de la referencia COMCEL S.A. (matriz) actualiza la información relativa a los presupuestos que dan lugar al grupo empresarial según acuerdo de administración suscrito por la matriz COMCEL S.A. Y CELCARIBE S.A. EMPRESA REGIONAL DE COMUNICACIONES CELULARES DE LA COSTA ATLANTICA S. A. CELCARIBE S.A. (subordinada), registro que modifica es el 870427 del libro IX.

**** Aclaración Situación de Control ****

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Que la situación de control inscrita bajo el No. 1041848 del libro IX es ejercida a través de la sociedad AMOV COLOMBIA S.A. modificada mediante documento privado del 27 de enero de 2010 inscrita el 9 de febrero de 2010 bajo el registro No. 01360388 del libro IX y mediante documento privado No. Sin núm. del representante legal del 31 de mayo de 2016 inscrito el 8 de mayo de 2016 bajo el registro No. 02110915 del libro IX, en el sentido de indicar que la sociedad AMERICA MOVIL S.A.B. DE C.V. (controlante) configuran situación de control y grupo empresarial con las sociedades: AMOV COLOMBIA S.A., COMUNICACIÓN CELULAR S.A., IDEAS MUSICALES DE COLOMBIA S.A.S., INFRAESTRUCTURA CELULAR COLOMBIANA S.A.S. E.S.P., OPERADORA DE PAGOS MÓVILES DE COLOMBIA S.A.S. Y TELMEX COLOMBIA S.A. (subordinadas)

**** Aclaración Situación de Control ****

Que la situación de control inscrita bajo el No. 01448875 del libro IX, fue configurada el 29 de diciembre de 2010. En que la sociedad matriz COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A. Comunica que ejerce situación de control sobre la sociedad TELMEX COLOMBIA S.A. Subordinada.

**** Aclaración Situación de Control ****

Que mediante Documento Privado No. Sin núm. del representante legal del 24 de mayo de 2018, inscrito el 1 de junio de 2018 bajo el registro 02346054 del libro IX, modifica situación de control inscrita con el número 01360388 del libro IX y modificada bajo reg. 02110915, en el sentido de indicar que el grupo empresarial quedó conformado así: AMERICA MOVIL S.A.B. DE C.V.(matriz) y AMOV COLOMBIA S.A., IDEAS MUSICALES DE COLOMBIA S.A.S., INFRAESTRUCTURA CELULAR COLOMBIANA S.A. E.S.P., OPERADORA DE PAGOS MÓVILES DE COLOMBIA SAS, TELM EX COLOMBIA S.A., HITSS COLOMBIA SAS y la sociedad de la referencia (subordinadas)

CERTIFICAS ESPECIALES

Que por resolución No.320-4642 del 27 de diciembre de 1.993 de la Superintendencia de Sociedades, inscrita el 29 de diciembre de 1.993 bajo el No. 432.314 del libro IX, mediante la cual autoriza realizar una emisión de bonos obligatoriamente convertibles en acciones de la sociedad, por una cantidad hasta de \$28.296'482.386,00 mcte.

Que por Acta No.17 de la Junta Directiva del 3 de diciembre de 1.993,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

inscrita el 29 de diciembre de 1.993 bajo el No. 432.315 del libro IX, se nombró como representante legal de los tenedores de bonos obligatoriamente convertibles en acciones a la sociedad: "CORPORACION FINANCIERA UNION S.A. CORFIUNION S.A.", para la emisión autorizada según resolución No. 320-4642 del 27 de diciembre de 1.993, de la Superintendencia de Sociedades.

Que por resolución No.320-783 del 19 de abril de 1.994 de la Superintendencia de Sociedades, inscrita el 21 de abril de 1.994 bajo el No. 444.770 del libro IX, por la cual se autoriza una emisión de bonos obligatoriamente convertibles en acciones.

Que por Acta No. 23 de la Junta Directiva del 23 de febrero de 1.994, inscrita el 15 de septiembre de 1.994, bajo el No. 463066 del libro IX, de cómo representante legal de los tenedores de bonos obligatoriamente convertibles en acciones a la sociedad "CORPORACION FINANCIERA UNION S.A." CORFIUNION S.A. Para la emisión autorizada según resolución No. 320-783 del 19 de abril de 1.994.

Que por resolución No. 320-812 del 30 de mayo de 1.995 de la Superintendencia de Sociedades, inscrita el 31 de mayo de 1.995, bajo el No. 494.830 del libro IX, se autorizó una emisión de bonos obligatoriamente convertibles en acciones boceas por cuarenta mil millones de pesos (\$40.000.000.000)

Que por Acta No.39 de la reunión de Junta Directiva del 29 de marzo de 1.995, inscrita el 31 de mayo de 1.995 bajo el No. 494.829 del libro IX, fue nombrada representante legal de los tenedores de bonos: LA CORPORACION FINANCIERA UNION S.A. CORFIUNION.

Que por Documento Privado del 31 de octubre de 2002 y resolución de la Superintendencia de Valores No. 0812 del 22 de octubre de 2002, inscrita el 30 de diciembre de 2002 bajo el No. 859962 del libro IX, fue nombrada representante legal de los tenedores de bonos a : HELM TRUST S.A. EMISION \$450.000.000.000.

Que por Documento Privado del 03 de febrero de 2006 inscrita el 21 de marzo de 2006 bajo el No. 1045029 del libro IX, fue nombrada representante legal de los tenedores de bonos a : HELM TRUST S.A. EMISION \$500.000.000.000.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 6120
Actividad secundaria Código CIIU: 6110
Otras actividades Código CIIU: 6190, 4741

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre: COMCEL S A CAV CHICO
Matrícula No.: 00672319
Fecha de matrícula: 15 de noviembre de 1995
Último año renovado: 2020
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Cra 15 N 94-38
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: COMCEL S A CAV VENEZIA

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Matrícula No.:	00931343
Fecha de matrícula:	31 de marzo de 1999
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Av 68 No 39I-37 Sur
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	COMCEL S A CAV AV SUBA
Matrícula No.:	01335181
Fecha de matrícula:	26 de enero de 2004
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Av Suba No 128-30
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	COMCEL S A CAV CEDRITOS
Matrícula No.:	01463294
Fecha de matrícula:	23 de marzo de 2005
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Calle 140 No 18-40
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	COMCEL S A CAV ALAMOS
Matrícula No.:	01545178
Fecha de matrícula:	3 de noviembre de 2005
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Calle 71 B No. 100-11 Local 201A Diver Plaza 2
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	COMCEL S A CAV CENTRO
Matrícula No.:	01545180
Fecha de matrícula:	3 de noviembre de 2005
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Cr 8 No. 19-47
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	COMCEL S.A CAV KENNEDY
Matrícula No.:	01657921

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Fecha de matrícula:	7 de diciembre de 2006
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Av 80 No. 44 19 Sur
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	COMCEL S.A CAV RESTREPO
Matrícula No.:	01674219
Fecha de matrícula:	15 de febrero de 2007
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Ak 14 No. 10-09 Sur
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	COMCEL S.A CAV SOACHA
Matrícula No.:	01679383
Fecha de matrícula:	1 de marzo de 2007
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Aut Sur Cc Mercurio L 155-154
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	COMCEL S.A CAV CHAPINERO
Matrícula No.:	01679384
Fecha de matrícula:	1 de marzo de 2007
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Cr 13 No. 59-52
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	COMCEL S A CAV GRAN ESTACION
Matrícula No.:	01760527
Fecha de matrícula:	14 de diciembre de 2007
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Cl 26 No. 62-47 Lc 1-47
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	TELMEX COLOMBIA PLAZA IMPERIAL
Matrícula No.:	01849536
Fecha de matrícula:	4 de noviembre de 2008
Último año renovado:	2020

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Ak 104 No. 148-07 Lc 147-7
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	TELMEX HOGAR ZIPAQUIRA
Matrícula No.:	01849535
Fecha de matrícula:	4 de noviembre de 2008
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Calle 4 N° 6-15
Municipio:	Zipaquirá (Cundinamarca)
Nombre:	CAV PLAZA DE LAS AMERICAS COMCEL SA
Matrícula No.:	01856341
Fecha de matrícula:	9 de diciembre de 2008
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Carrera 71 D No. 6-94 Sur Local 1405 Cc Plaza Americas
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	CAV UNICENTRO COMCEL SA
Matrícula No.:	01856342
Fecha de matrícula:	9 de diciembre de 2008
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Cc Unicentro L 2-202
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	TELMEX PORTAL 80
Matrícula No.:	01943358
Fecha de matrícula:	5 de noviembre de 2009
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Tv 100 A No. 80A-20 Lc 3002
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	TELMEX COLOMBIA C.C. SANTAFE
Matrícula No.:	02122907
Fecha de matrícula:	21 de julio de 2011
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Dirección:	Cl 183 No. 45-03
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	TELMEX COLOMBIA HAYUELOS
Matrícula No.:	02216619
Fecha de matrícula:	23 de mayo de 2012
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Cl 20 No. 82 52
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	COMCEL S A CAV 116 PEPE SIERRA
Matrícula No.:	02252947
Fecha de matrícula:	10 de septiembre de 2012
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Cl 116 No. 19 A 41
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	COMCEL S A CAV FLORESTA
Matrícula No.:	02329546
Fecha de matrícula:	7 de junio de 2013
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Cr 67 A No. 95 63 Cc 68 Av Street Mall
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	COMCEL SA CAV CHIA
Matrícula No.:	02394920
Fecha de matrícula:	17 de diciembre de 2013
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Cl 10 No. 11 36 Cc La Libertad
Municipio:	Bogotá D.C.
Nombre:	CAV SAC FONTIBON
Matrícula No.:	02515924
Fecha de matrícula:	5 de noviembre de 2014
Último año renovado:	2020
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Cr 100 No. 19 57 65
Municipio:	Bogotá D.C.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Nombre: CAV SAC TOBERIN
Matrícula No.: 02525224
Fecha de matrícula: 4 de diciembre de 2014
Último año renovado: 2020
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Cr 45 No. 166 65
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: CAV LAGO
Matrícula No.: 02667801
Fecha de matrícula: 17 de marzo de 2016
Último año renovado: 2020
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Cl 72 No. 14 - 05
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: CAV CALIMA
Matrícula No.: 02797361
Fecha de matrícula: 24 de marzo de 2017
Último año renovado: 2020
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Cr 30 Con Av 19 Lc B1 Al B19
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: TELMEX COLOMBIA CENTRO MAYOR
Matrícula No.: 02819027
Fecha de matrícula: 19 de mayo de 2017
Último año renovado: 2020
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Cl 38 A Sur No. 34 D - 50 Lc 1 - 200
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: CAV LA FELICIDAD
Matrícula No.: 02938880
Fecha de matrícula: 26 de marzo de 2018
Último año renovado: 2020
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Cl 19 A No. 72 - 57
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: TIENDA CLARO GRAN PLAZA BOSA-CENTRO DE

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

VENTAS

Matrícula No.: 03048449
Fecha de matrícula: 8 de enero de 2019
Último año renovado: 2020
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Cl 65 Sur No. 78 H - 51
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: CAV FONTANAR
Matrícula No.: 03100453
Fecha de matrícula: 15 de abril de 2019
Último año renovado: 2020
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Vía Chia Km 2.5 Cajica - Fontanar Lc 308 / 10 - 11
Municipio: Chía (Cundinamarca)

Nombre: CAV SOACHA TERRERO FIJA
Matrícula No.: 03100465
Fecha de matrícula: 15 de abril de 2019
Último año renovado: 2020
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Cr 1 No. 38 - 53 Cc Ventura Terreros Lc 113
Municipio: Soacha (Cundinamarca)

Nombre: CAV TITAN BOGOTA MOVIL
Matrícula No.: 03100437
Fecha de matrícula: 15 de abril de 2019
Último año renovado: 2020
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Av Boyaca No. 80 - 94 - Cc Titan Plaza Lc 362 - 363
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: CAV PLAZA CLARO
Matrícula No.: 03100446
Fecha de matrícula: 15 de abril de 2019
Último año renovado: 2020
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Cr 68 A No. 24 B - 10 To 1 Lc 1 Cc Plaza Claro

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: CAV GRAN PLAZA ENSUEÑO PERDOMO
Matrícula No.: 03100461
Fecha de matrícula: 15 de abril de 2019
Último año renovado: 2020
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Cr 51 No. 59 C Sur 93 Lc 123 - 124
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: CAV FUSAGASUGA
Matrícula No.: 03235831
Fecha de matrícula: 18 de marzo de 2020
Último año renovado: 2020
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Av Las Palmas # 8 - 44
Municipio: Fusagasugá (Cundinamarca)

Nombre: TIENDA BOGOTÁ PASEO VILLA DEL RIO
Matrícula No.: 03318479
Fecha de matrícula: 14 de diciembre de 2020
Último año renovado: 2020
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Cl 57 D Sur No. 78 H - 14
Municipio: Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 12.474.380.614.000

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 6120

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Los siguientes datos sobre Planeación Distrital son informativos:

Fecha de envío de información a Planeación Distrital : 26 de noviembre de 2020.

Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 5 de marzo de 2021 Hora: 11:29:19**

Recibo No. AA21287603

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A21287603C50C8

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.





ACROPOLIS ABOGADOS <acropolisjudicial@gmail.com>

TRASLADO DEMANDA - GLORIA NANCY JARA BELTRÁN VS COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A, PROCESO NO. 2021-1185

1 mensaje

ACROPOLIS ABOGADOS <acropolisjudicial@gmail.com>

2 de septiembre de 2021, 12:23

Para: notificacionesclaro@claro.com.co

Señores
Comunicación Celular SA. COMCEL SA.

Reciban un cordial saludo, el presente con fin de correr traslado de la demanda dentro del proceso de la referencia, según lo preceptuado en el inciso 4º del artículo 6º del Decreto 806 de 2020.

L.W

--

Cordialmente,**FERNANDO PIEDRAHITA HERNANDEZ****C.C No 79.485.445****T.P No 64.889 C.S de la J**fph@acropolissa.com**Movil: 3102122713****MARÍA DEL PILAR HOYOS MARTINEZ****C.C No 52.375.129****T.P No 323.415 C.S de la J**mdphm@acropolissa.com**Movil: 3153427058****GRUPO EMPRESARIAL ACROPOLIS SAS****CRA 48 A No 170-27****PBX 4660373**www.acropolissa.com**Demanda Gloria Nancy Jara vs Claro.pdf**

Señor

Juzgado Civil Municipal Bogotá D.C. (Reparto)

E. S. D.

**ASUNTO: Demanda declarativa de responsabilidad civil
extracontractual**

DEMANDANTE: Gloria Nancy Jara Beltrán

DEMANDADO: Comunicación Celular SA. COMCEL SA.

FERNANDO PIEDRAHITA HERNÁNDEZ, mayor de edad vecino y domiciliado en Bogotá, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 79.485.445 de Bogotá, abogado en ejercicio con Tarjeta Profesional No. 64.889 del Consejo Superior de la Judicatura, en calidad de apoderado de la Sra. **GLORIA NANCY JARA BELTRÁN**, identificada con Cédula de Ciudadanía No. 51.655.973 de Bogotá D.C, me dirijo respetuosamente a su despacho con el fin de **INSTAURAR DEMANDA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL**, en contra de empresa: **COMUNICACIÓN CELULAR S.A COMCEL S.A.** , domiciliada en Bogotá, identificada con NIT 800.153.993-7 legalmente representada por el Sr. **CARLOS HERNÁN ZENTENO DE LOS SANTOS**, domiciliado en Bogotá, identificado con C.E. 590584, como procedo a continuación:

HECHOS

1. La Sra. Gloria Nancy Jara Beltrán, contrató los servicios ofrecidos por la empresa Comunicación Celular COMCEL SA, más conocida como CLARO, para la prestación de los servicios de Televisión por cable, telefonía fija e Internet en su residencia.
2. El contrato suscrito entre la Sra. Gloria Nancy Jara Beltrán y la empresa COMCEL SA (CLARO), se dio por terminado el día 31 de marzo de 2021 por acuerdo entre las partes, así quedó convenido en acta parcial de acuerdo en audiencia de conciliación extrajudicial tramitada ante la Cámara Colombiana de la Conciliación.
3. Aproximadamente, desde el mes de noviembre del año 2020, se presentó una anomalía en la facturación de los servicios contratado, el cual se incrementó dicho cobro por parte de prestador de servicios de Televisión por cable, telefonía fija e Internet en su residencia, por la supuesta adquisición de un Televisor de 55 pulgadas cuyo valor ascendía a la \$2.317.900.00, no obstante, mi poderdante NO adquirió el equipo en cuestión.
4. A pesar de que mi Poderdante informó de dicho error en la facturación, la empresa prestadora de servicio, envió innumerables mensajes de texto y realizó múltiples llamadas al teléfono celular de la Sra. Gloria Nancy Jara, con el ánimo de cobrar por el equipo (Televisor), que supuestamente había adquirido mi poderdante.

5. Añádase a lo anterior, que no solo se le presentó el cobro del precio de un equipo electrónico (Televisor) que nunca adquirió, sino que también, la empresa prestadora de servicios le remite la facturación de otra persona distinta a mi poderdante la Sra. Gloria Nancy Jaramillo Gómez.
6. Como es visible en las facturas aportadas en el acápite de pruebas, existe una diferencia entre los nombres, si bien las dos comparten los nombres "Gloria Nancy", los apellidos son diametralmente distintos ya que la accionante es de apellido Jara Beltrán y los facturas llegan a nombre de una señora de Apellidos Jaramillo Gomez.
7. En virtud de lo anterior mi Poderdante, realizó varias llamadas al número de servicio al cliente del demandado y teniendo como respuesta de los asesores comerciales, que atienden dicha llamada a mi poderdante, informando que hay una discrepancia entre la facturación física y la electrónica, siendo esta última la que cobra el valor por el equipo (Televisor), que mi cliente NO adquirió. A pesar de ello, no brindaron ninguna solución efectiva a dicho problema.
8. La convocante debido a los problemas generados con la facturación de la empresa accionada, interpuso 4 derechos de petición en los que solicita
 - I. la rectificación de sus datos personales
 - II. la NO realización de cobros por bienes que mi poderdante no había adquirido
 - III. la remisión de la documentación que soporta la supuesta compra del televisor.
 - IV. La corrección del error entre la facturación electrónica y la física.

Situación que nunca fue solucionada

9. Mi poderdante nunca ha obtenido prueba alguna que evidencie que dicho equipo fue adquirido por ella y bajo el supuesto anuncio del envío de una grabación en este sentido, pero lo que si cierto es que en dicha grabación nunca se pudo constatar la veracidad de lo dicho por la Parte Accionada, en el sentido de haberse solicitado la compra del mencionado Televisor por parte de mi poderdante.
10. Tampoco se ha demostrado que la Sra. Gloria Nancy Jara Beltrán, haya solicitado y a su vez autorizado la compra del Televisor que en su momento a través de interpuesta persona.
11. A pesar de los mencionados inconvenientes en la facturación, la Sra. Gloria Nancy Jara Beltrán, en ningún momento dejó de cancelar oportunamente los servicios que efectivamente contrató (televisión

por cable, telefonía fija e internet en su domicilio), a la empresa accionada.

- 12.El día 5 de marzo de 2021 se radicó ante la Cámara Colombiana de la Conciliación solicitud de conciliación extrajudicial en contra del acá demandado. Las pretensiones fueron:

*"1. Se corrija en la base de datos de COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL SA (CLARO) la información de mi poderdante de tal manera que se abstengan de seguir remitiendo la información y documentación de la señora GLORIA NANCY JARAMILO GOMEZ quien es una cliente totalmente diferente a mi poderdante GLORIA NANCY JARA BELTRAN.
2. En consecuencia, se retire inmediatamente el cobro por la presunta compra del TV de 55 pulgadas que se le enrostra a la Sra JARA.
3. Que se ordene a CLARO retirar cualquier reporte negativo de mi cliente en las centrales de riesgo, si ya fue reportado o en caso contrario que en el futuro se abstenga de hacerlo por estos conceptos.
4. Se pague el daño emergente causado por el cobro de lo no debido en las facturas que se le allegan, a saber, el pago de honorarios de la firma de abogados que ha tenido que contratar la citante señoras JARA correspondiente \$1.600.000.00 más los gastos del centro de conciliación \$487.000.00ito. , el valor de las actividades laborales que ha tenido que dejar de ejecutar la Señora JARA , como profesional exitosa de la contaduría que se valora en \$3.000.000.00 para un total de \$5.087.000.00"*

- 13.El día 09 de abril de 2021 se llevó a cabo la audiencia de conciliación, en la cual se obtuvo un acta de conciliación parcial, en el cual la empresa accionada por medio de su apoderado, acepto los hechos y las 3 primeras pretensiones , pero a pesar de ello el apoderado de la empresa accionada, no acepto la cuarta pretensión, quedando allí incompletas las pretensiones que mi poderdante considera Justas y que hoy demanda .

- 14.Pese a la conciliación y la terminación del contrato de prestación de servicios entre las partes, hubo en daño que le fue causado a mi poderdante, menoscabo que la empresa Claro no quiso asumir.

- 15.Los perjuicios económicos sufridos por mi poderdante corresponden a:
- a. Daño emergente: la suma de \$2.087.000 M/cte.
 - b. Lucro cesante: la suma de 3.000.000 M/cte.

- 16.El daño emergente corresponde a todos aquellos valores que tuvo que asumir la demandante para poder conjurar las transgresiones sufridas en su contra por parte de la empresa accionada Comunicación Celular COMCEL SA. Dichos valores corresponden a:

- a. El pago de honorarios de la firma de abogados GRUPO EMPRESARIAL ACRÓPOLIS por valor de \$1.600.000.00

- b. El pago de los servicios de la Cámara Colombiana de la Conciliación por valor de \$487.000.00.

17.El lucro cesante corresponde a todos aquellos valores que la demandante dejó de percibir como consecuencia, a las actuaciones que tuvo que realizar, debido a una culpa imputable a la parte accionada y en la cual la causación del daño, se generó por tener que realizar gestiones, traslados y demás en horas que efectivamente eran significativamente canceladas por terceros como lo son La Universidad el Externado (Sede Bogotá), en su calidad de Docente y de la entidad distrital IDIPROM, en calidad de Contratista. Dichos valores corresponden a:

- a. Ingresos dejados de percibir por las actividades laborales anteriormente descritas, debido a las gestiones y tiempo generado por culpa exclusiva del accionado, suma que tasa mi apoderada por el valor de 3.000.000 M/cte.

18.El daño es antijurídico, ya que NO existe causal de justificación o exclusión de culpa alguna que exima a la parte accionada de su responsabilidad en su causación.

19.Si bien existió un contrato de prestación de servicios entre las partes, la responsabilidad se clasifica como extracontractual en virtud de que la misma surgió no en razón del incumplimiento de las cláusulas contractuales, si no en errores y omisiones cometidos por la parte demandada, en lo atinente a la inexistente compra de un electrodoméstico que nada tiene que ver con el contrato de prestación de servicios de comunicaciones que suscribieron las partes.

PRETENSIONES

1. Se declare que la empresa Comunicación Celular COMCEL SA. Es extracontractualmente responsable de los daños causados a la demandante la Sra. Gloria Nancy Jara Beltrán
2. Que se declare que el demandado está obligada a indemnizar el daño emergente y lucro cesante causado a mi poderdante, debido a sus errores y omisiones.
3. En consecuencia, se condene al demandado a pagar las siguientes sumas de dinero en favor de la demandante:
 - a. Daño emergente: la suma de \$2.087.000 M/cte.
 - b. Lucro cesante: la suma de 3.000.000 M/cte.
4. Condénese en costas al demandado.

FUNDAMENTO DE DERECHO

LEGALES

Del Código Civil.

1. Artículo 2341. Responsabilidad extracontractual
2. Artículo 2343. Personas obligadas a indemnizar.
3. Artículo 1613. Indemnización de perjuicios.
4. Artículo 1614. Daño emergente y lucro cesante.

Del Código General del Proceso

1. Título II del Libro Tercero del Código General del proceso. Artículo 390 y Ss.

JURISPRUDENCIALES

Según sentencia **SC20448-2017 Rad. 47001-31-03-002-2002-00068-01, de fecha 7 de diciembre de 2017** cuya Magistrada Ponente es la Dra. Margarita Cabello Blanco, la Corte Suprema de Justicia manifestó:

*"Establece el Código Civil en el artículo 1614, que se entiende por **daño emergente el perjuicio o la pérdida** que proviene de no haberse cumplido la obligación, o de haberse retardado su cumplimiento; y **por lucro cesante, la ganancia o provecho que deja de reportarse** a consecuencia de no haberse cumplido la obligación, o cumpliéndola imperfectamente, o retardando su cumplimiento.*

De manera, que el daño emergente comprende la pérdida misma de elementos patrimoniales, las erogaciones que hayan sido menester o que en el futuro sean necesarios y el advenimiento de pasivo, causados por los hechos de los cuales se trata de deducirse la responsabilidad.

*Dicho en forma breve y precisa, **el daño emergente empobrece** y disminuye el patrimonio, pues se trata de la **sustracción de un valor que ya existía en el patrimonio** del damnificado; en cambio, **el lucro cesante tiende a aumentarlo, corresponde a nuevas utilidades** que la víctima presumiblemente hubiera conseguido de no haber sucedido el hecho ilícito o el incumplimiento."* (negrilla fuera de texto)

De acuerdo con lo precitado, es más que claro que los hechos narrados con anterioridad configuran los daños materiales referidos. Por lo que respecta al daño emergente el mismo existió en la medida en que el patrimonio de la demandante se vio disminuido por las erogaciones que tuvo que hacer para que se conjurara el daño, a saber, la contratación de los servicios del Grupo Empresarial Acrópolis y los de la Cámara Colombiana de la Conciliación. Por otro lado, en lo que atañe al lucro cesante, el tiempo que la actora tuvo que disponer

para procurar la solución del conflicto con el demandado impidió que ingresaran a sus arcas la suma de \$3.000.000.

Desde otra perspectiva, la sentencia **SC18594-2016 Rad. 11001-31-03-038-2010-00703-01, de fecha 19 de diciembre de 2016** cuyo Magistrado Ponente es el Dr. Ariel Salazar Ramírez, la Corte Suprema de Justicia manifestó:

"En materia de la responsabilidad común por los delitos y las culpas de que trata el Título XXXIV del Código Civil se ha discutido la forma en que la asumen los entes jurídicos. En un comienzo, se estimó que derivaba de un hecho ajeno bajo los patrones de los artículos 2347 y 2349 de esa compilación, pero con el tiempo se pasó a la «tesis organicista», según la cual era directa por actuaciones de los directivos, al amparo del artículo 2341 ibídem, e indirecta si provenía de sus subordinados.

Sin embargo en la actualidad es criterio de la Corte que, independientemente de la clase de vinculación de quien ocasiona el hecho lesivo, la responsabilidad es directa, porque no existen razones de peso para diferenciarlas, tal como se recordó en la providencia CSJ SC13630-2015, en la cual se indicó:

Una vez revaluada la teoría de la responsabilidad indirecta de los entes morales, se dio paso a la doctrina de la responsabilidad directa; desplazándose en tal forma de los artículos 2347 y 2349 al campo del 2341 del Código Civil.[...]

por lo que los actos culposos y lesivos que éstos cometen en el desempeño de sus cargos obligan directamente a la organización a la que pertenecen, con apoyo en el artículo 2341 del Código Civil, sin importar si se trata de funcionarios de dirección o de operarios"
(negrilla fuera de texto)

En consonancia, mal podría excusarse el demandado arguyendo en que el actuar dañoso no le compete por haberse hecho en uno de sus dependientes, luego, ya ha sentado la jurisprudencia su posición en que este factor no traslada la responsabilidad al empleado, sino que la fija en la entidad moral por ser ella la responsable de éste último.

PRUEBAS

Documentales

1. Copia de los cuatro (4) derechos de petición incoados por la Sra. Jara a COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL SA (CLARO)
2. Copia de las respuestas ofrecidas por la parte pasiva a los derechos de petición.
3. Certificado de existencia y representación legal de la sociedad demandada
4. Contrato de prestación de servicios celebrado entre la Sra. Gloria Nancy Jara Beltrán y Grupo Empresarial Acrópolis.
5. Soportes documentales de los ingresos dejados de percibir por parte de la Sra. Gloria Nancy Jara.

6. Acta de conciliación parcial de fecha 09 de abril de 2021.

Interrogatorio de parte.

Solicito se fije hora y fecha de audiencia para que bajo la gravedad del juramento declare sobre los hechos de la presente demanda y demás aspectos de interés para el proceso a:

representante legal de **COMUNICACIÓN CELULAR S.A COMCEL S.A.** , el Sr. **CARLOS HERNÁN ZENTENO DE LOS SANTOS** , domiciliado en la Carrera 68A # 24B – 10 de Bogotá D.C., y en el correo notificacionesclaro@claro.com.co, con el fin de que confiese los hechos de esta demanda y en especial la indebida inclusión en la factura de un electrodoméstico que la demandante no adquirió y su solución sólo hasta la conciliación como requisito de procedibilidad

CUANTÍA

La estimo en la suma de \$5.087.000 M/cte.

JURAMENTO ESTIMATORIO.

De acuerdo con lo consagrado en el artículo 206 del Código General del Proceso (ley 1564 de 2012) mí representada, Gloria Nancy Jara Beltrán declara bajo la gravedad del juramento estimatorio que los perjuicios se estiman en:

CONCEPTO	VALOR
DAÑO EMERGENTE	
honorarios de la firma de abogados GRUPO EMPRESARIAL ACRÓPOLIS	\$1.600.000.oo M/cte.
pago de los servicios de la Cámara Colombiana de la Conciliación	\$487.000.oo. M/cte.
LUCRO CESANTE	
Ingresos no percibidos	\$ 3.000.000 M/cte
TOTAL	\$5.087.000 M/cte.

COMPETENCIA

En consonancia con los artículos 17, 25, 26 y 28 del CGP, es usted, señor Juez Civil Municipal de Bogotá D.C. el competente para conocer del presente proceso en razón de la cuantía de las pretensiones, de la naturaleza del asunto y el domicilio del demandado.

ANEXOS

1. Todos los documentos anunciados como pruebas aportadas con el presente libelo.
2. Poder especial para actuar.

NOTIFICACIONES

MARIA DEL PILAR HOYOS MARTINEZ
FERNANDO PIEDRAHITA HERNANDEZ
ABOGADOS.



1. Al demandado: Comunicación Celular COMCEL SA identificada con NIT 8000153.993-7 legalmente representada por el Sr. Carlos Hernán Zenteno de los Santos identificado con C.E. 590584 en la Carrera 68A # 24B – 10 de Bogotá D.C., y en el correo notificacionesclaro@claro.com.co
2. Al accionante: Gloria Nancy Jara Beltrán en el correo glorianancyjara@gmail.com. Carrera 56 A No 147-58 casa 41 Bogotá
3. Al apoderado de la demandante: Fernando Piedrahíta en la Cra. 48 A No 170 27 de Bogotá D.C., o en el correo electrónico acropolisjudicial@gmail.com , Tel 4660373 celular 3102122713 o en la secretaría de su despacho.

FERNANDO PIEDRAHITA HERNÁNDEZ
C.C. 79.485.445 de Bogotá
T.P 64.889 del C. S de la J.



REPUBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS JURISDICCIONALES
PARA LOS JUZGADOS CIVILES Y DE FAMILIA

Fecha : 06/sept./2021

ACTA INDIVIDUAL DE REPARTO

Página 1

052

GRUPO

PROCESOS VERBALES (MINIMA CUANTIA)

53210

SECUENCIA: 53210

FECHA DE REPARTO: 6/09/2021 5:10:28p. m.

REPARTIDO AL DESPACHO:

JUZGADO 052 PEQ. CAUSAS Y COMP. MULT. BOGOTA

IDENTIFICACION:

NOMBRES:

APELLIDOS:

PARTE:

51655973
SOL242080
79485445

GLORIA NANCY JARA BELTRAN
SOL242080
FERNANDOPIEDRAHITA
HERNANDEZ PIEDRAHITA
HERNANDEZ

JARA BELTRAN

PIEDRAHITA HERNANDEZ

01
01
03

OBSERVACIONES:

REPHMM-MV01

FUNCIONARIO DE REPARTO

scardonz

REPHMM-MV01

σγαρδονζ

v. 2.0

ΜΦΤΣ