



**RV: AUTO RESUELVE RECURSO Y FIJA FECHA AUDIENCIA // GLORIA NANCY JARA BELTRAN vs CLARO - COMCEL S.A. // CLIENTE-COMCEL S.A. // Rad. 2021-01105 // JUDICIAL-4306 // N° 12315**

Desde Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Fecha Vie 24/01/2025 16:16

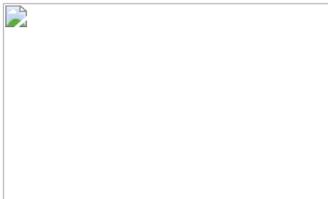
Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC Informes GHA <informes@gha.com.co>

hola chicos,

porfa cargar el correo que antecede.

cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

### Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Carlos Arturo Prieto Suarez <cprieto@gha.com.co>

**Enviado:** viernes, 24 de enero de 2025 12:17

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

**Asunto:** RE: AUTO RESUELVE RECURSO Y FIJA FECHA AUDIENCIA // GLORIA NANCY JARA BELTRAN vs CLARO - COMCEL S.A. // CLIENTE-COMCEL S.A. // Rad. 2021-01105 // JUDICIAL-4306 // N° 12315

Dra. Buenas días.

Respetada Dra. Mayerly.

Atendiendo su requerimiento, en punto a revisar la calificación del proceso Rad. No. 2021-01105, siendo demandante Gloria Nancy Jara Beltrán, demandado Comunicación Celular Comcel (Claro) analizadas las piezas procesales, correspondientes permito manifestar:

Antecedentes:

1. La demandante, tiene un contrato con Claro (8044166) por servicio de telefonía y televisión.
2. Hacia el mes de noviembre de 2021, en la factura de servicios, le inician a cobrar a la demandante una supuesta compra de un televisor de 55".
3. La señora, requiere a Claro, que le expliquen, la supuesta compra toda vez que ella manifiesta que nunca la efectuó.
4. Dentro del desarrollo de la queja, se establece que la compra está hecha por una señora, cuyos apellidos no corresponden a la demandante.
5. Se efectúa una conciliación parcial con Claro, en la cual se reconoce que efectivamente no hubo compra por parte de la demandante, entre otros aspectos.

- Análisis Documental:

1. Se encuentran varias comunicaciones de la señora Gloria Nancy Jara a Claro Soluciones en punto a que ella no efectuó ninguna compra y que le expliquen por qué la compra aparece a nombre de otra persona.
2. En las varias respuestas dadas por Claro, no se demuestra, que efectivamente la demandante haya efectuado la citada compra. Se limitan a decirle que así aparece, que el correo es el de ella, etc, pero de fondo, frente a la citada compra nunca le resuelven el tema.
3. Solo hasta la conciliación se acuerda desestimar la compra.

Concepto

Estudiada y revisada la documental, tenemos:

1. Teniendo en cuenta que la demandante debió citar a audiencia de conciliación, ya que Claro insistía en cobrarle la supuesta compra del televisor, y pasaron varios meses sin que se le exonerara del citado cobro, y que Claro solo hasta la misma acepto no cobrar, efectivamente podríamos estar frente a unos posibles perjuicios para la demandante.
2. Que la conciliación fue parcial, y está pendiente de resolver los posibles perjuicios.
3. Que dependerá, de que se pruebe dentro del proceso, que efectivamente hubo un perjuicio patrimonial. , teniendo en cuenta que efectivamente la señora nunca adquirió el televisor, es decir, hubo un error de Claro, que solo hasta la conciliación lo acepto.

Sin entrar en un análisis mas profundo, considero que la calificación seria de EVENTUAL, con ánimo conciliatorio, ya que, al parecer, si incurrió en algunos gastos, como el de su abogado.

Esperando, haber atendido su solicitud, agradezco confirmar recibido y sus valiosos comentarios, con el fin de mejorar, si es del caso, este tipo de conceptos.

Cordialmente

Carlos A. Prieto Suarez.  
Abogado



ABOGADOS & ASOCIADOS

[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Carlos Arturo Prieto Suarez**

*Abogado Senior II*

Email: [cprieto@gha.com.co](mailto:cprieto@gha.com.co) | 310 229 0933

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Enviado:** viernes, 24 de enero de 2025 9:12 a. m.

**Para:** Carlos Arturo Prieto Suarez <[cprieto@gha.com.co](mailto:cprieto@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: AUTO RESUELVE RECURSO Y FIJA FECHA AUDIENCIA // GLORIA NANCY JARA BELTRAN vs CLARO - COMCEL S.A. // CLIENTE-COMCEL S.A. // Rad. 2021-01105 // JUDICIAL-4306 // N° 12315

Apreciado Dr Carlos, reciba un cordial saludo,

Amablemente solicitamos de su acostumbrada colaboración, toda vez que requerimos su respectivo análisis a más tardar para el día de mañana, 25 de enero del 2025.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



gha.com.co

## Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Enviado:** martes, 21 de enero de 2025 8:36

**Para:** Carlos Arturo Prieto Suarez <[cprieto@gha.com.co](mailto:cprieto@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Lorena Jurado Chaves <[ljurado@gha.com.co](mailto:ljurado@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: AUTO RESUELVE RECURSO Y FIJA FECHA AUDIENCIA // GLORIA NANCY JARA BELTRAN vs CLARO - COMCEL S.A. // CLIENTE-COMCEL S.A. // Rad. 2021-01105 // JUDICIAL-4306 // N° 12315

Apreciado Dr Carlos, reciba un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos solicitar de su acostumbrada colaboración, en el sentido de revisar la calificación del proceso de la referencia.

Las piezas las encuentras en el Case **12315**.

Así pues, agradecemos su informe a más tardar el día **28 de enero del 2025**.

Cordialmente,



gha.com.co

## Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Enviado:** lunes, 20 de enero de 2025 17:57

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

**Asunto:** RV: AUTO RESUELVE RECURSO Y FIJA FECHA AUDIENCIA // GLORIA NANCY JARA BELTRAN vs CLARO - COMCEL S.A. // CLIENTE-COMCEL S.A. // Rad. 2021-01105 // JUDICIAL-4306 // Nº 12315

COMCEL- AGENDA

**BOGOTA - AUDIENCIA ART 372 - 373 DEL CGP - VIRTUAL**

Mar 11/03/2025, 'de' 9:00 a 9:30

JUZGADO SETENTA CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.

DEMANDANTE: GLORIA NANCY JARA BELTRAN  
 DEMANDADO: CLARO - COMCEL S.A.  
 RAD: 2021-01105  
 CASE: 12315  
 COMPAÑIA: COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A

FIJA fecha para la celebración de audiencia que trata los artículos 372 y 373 del C.G.P. a la hora de las NUEVE DE LA MAÑANA (9:00 A.M) DEL DIA ONCE (11) DE MARZO DEL AÑO 2025.

**De:** Javier Esteban Aldana Marin <jaldana@gha.com.co>

**Enviado:** lunes, 20 de enero de 2025 17:40

**Para:** María Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Cc:** María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>

**Asunto:** AUTO RESUELVE RECURSO Y FIJA FECHA AUDIENCIA // GLORIA NANCY JARA BELTRAN vs CLARO - COMCEL S.A. // CLIENTE-COMCEL S.A. // Rad. 2021-01105 // JUDICIAL-4306 // Nº 12315

CIVIL	GLORIA NANCY JARA BELTRAN	CLARO - COMCEL S.A.	JUZGADO 70 CIVIL MUNICIPAL	BOGOTA	11001400307020210110500	<a href="#">LINK MICROSITIO</a>	DEMANDADO	COMUI CELUL COMCI
-------	---------------------------	---------------------	----------------------------	--------	-------------------------	---------------------------------	-----------	-------------------

Estimados doctores muy buenas tardes.

Esperando a que se encuentren muy bien. Les remito **auto de fecha 17 de enero de 2025 notificado por estados el día 20 de enero de 2025**, por el cual:

**RESUELVE.**

**PRIMERO: DECLARAR INFUNDADA** las excepciones previas presentadas por la demandada, conforme la parte motiva de esta decisión.

**SEGUNDO: NO REVOCAR** el auto admisorio de fecha 25 de marzo de 2022.

**TERCERO:** con el fin de dar continuidad del trámite procesal y como quiera que se presentaron la contestación de la demanda y de la misma se recorrió el traslado, en consecuencia, se FIJA fecha para la celebración de audiencia que trata los artículos 372 y 373 del C.G.P. a la hora de las **NUEVE DE LA MAÑANA (9:00 A.M) DEL DIA ONCE (11) DE MARZO DEL AÑO 2025.**

La audiencia en mención, en consonancia con el artículo 2° Ley 2213 de 2022, se adelantará de manera virtual mediante el aplicativo suministrado por el Consejo Superior de la Judicatura, esto es, "teams ". Para tal efecto, con antelación a la calenda fijada, la Secretaría informará, mediante correo electrónico, de Link de acceso a la audiencia.

Así las cosas, se requiere a todos los interesados para que descarguen la aplicación en comento y se conecten 30 minutos antes, ingresando al link que les será remitido a los correos electrónicos registrados.

En virtud de lo anterior y con el fin de comunicar el protocolo que se seguirá, se requiere a los apoderados judiciales y a las partes a fin de que, dentro del término de ejecutoria del presente auto, informen al correo electrónico de este Despacho (cml70bt@cendoj.ramajudicial.gov.co), el e-mail y teléfonos de notificación actualizados de todos los intervinientes (partes, apoderados judiciales, testigos, peritos, etc.)

Cordialmente.



**ABOGADOS & ASOCIADOS**

[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Javier Esteban Aldana Marin**  
*Dependiente Judicial*

Email: [jaldana@gha.com.co](mailto:jaldana@gha.com.co) | 312 430 1108

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.