

CERTIFICACIONES DE ENVIÓ Y COTEJO PARA NOTIFICACIÓN AL DEMANDADO

Erickson Lopez Vanegas <ericksonlopezabogado@gmail.com>

Lun 06/06/2022 9:00

Para: Juzgado 02 Civil Municipal - Bolivar - Cartagena <j02cmplcgena@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Señor

JUEZ SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA

E.S.D

RADICADO: 13001-40-03-002-2021-00131-00

Mediante el presente adjunto memorial para los fines pertinentes

Atentamente

ERICKSON LOPEZ VANEGAS

Señor

JUEZ SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA

E.S.D

RADICADO: 13001-40-03-002-2021-00131-00

ASUNTO: CERTIFICADO Y COTEJO DE DOCUMENTOS PARA EFECTO DE LA NOTIFICACION AL DEMANDADO.

Concurre ante su despacho, en mi condición de apoderado judicial de la parte demandante, para certificado y cotejo de documentos para efecto de la notificación al demandado BBVA.

Anexo lo enunciado

De manera comedida

ERICKSON LÓPEZ VANEGAS

C.C 9.101.942

T.P 257381 del C.S de la J.



AM MENSAJES S.A.S NIT 900.230.715-9 Reg. Postal
0347 CR 67B 48B 33 MEDELLIN PBX: 448-01-67
Lic.MiN COMUNICACIONES 0000397
www.ammensajes.com / info@ammensajes.com



GUÍA / @ No
CRÉDITO

-FACTURACIÓN-

IMPRESO POR SOFTWARE AM-ORG

FECHA Y HORA DE ENVIO DEL MENSAJE		i:2022-06-01 09:28:38		OFICINA ORIGEN		DANIELNAVARRO (CTG_CALLE_DEL_CUARTEL-CARTAGENA)	
REMITENTE:		LOGISTICA JUDICIAL HOYOS OROZCO (ERICKSON LOPEZ VANEGAS)		DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:		ERICKSONLOPEZABOGADO@GMAIL.COM	
DESTINATARIO:		BBVA SEGUROS		DIRECCION ELECTRÓNICA:		notifica.co@bbva.com	
CONTENIDO DEL MENSAJE:		NOTIFICACIÓN PERSONAL		ARTÍCULO N°:		Articulo 8 del Decreto 806 de 2020	
JUZGADO		SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA		RADICADO		13001-40-03-002-2021-00131-00	
ADJUNTOS		auto admisorio de la demanda y traslado de la demanda, acta de reparto.		VALOR ASEGURADO		VALOR E	OTROS
				10000		7000	0
							VALOR TOTAL
							7000



Número del Certificado: **LE0147311**
el cuál puede rastrear en: <https://ammensajes.com>



CERTIFICA QUE:

En cumplimiento de las disposiciones del Código General del Proceso, la empresa de mensajería AM MENSAJES S.A.S., empresa de servicio postal autorizado por el Min TIC, recibió y cotejo los documentos que aquí se adjuntan.

JUZGADO:	SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA		
DIRECCIÓN DEL JUZGADO:		CIUDAD:	CARTAGENA
ARTÍCULO:	ARTICULO 8 DEL DECRETO 806 DE 2020	ANEXOS:	auto admisorio de la demanda y traslado de la demanda, acta de reparto.
RADICADO NÚMERO:	13001-40-03-002-2021-00131-00	NATURALEZA DEL PROCESO:	VERBAL SUMARIO
DEMANDANTE:	NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ		
ENVIADO POR:	LOGISTICA JUDICIAL HOYOS OROZCO (ERICKSON LOPEZ VANEGAS)		
CITADO / DESTINATARIO:	BBVA SEGUROS		
DEMANDADO:	BBVA SEGUROS Y BANCAMIA S.A.		
DIRECCIÓN:	notifica.co@bbva.com	CIUDAD:	CARTAGENA

RESULTADOS DE LA ENTREGA

FECHA DE ENTREGA:	06 DE JUNIO DE 2022		
RECIBIDO POR:			
IDENTIFICACIÓN:		TELÉFONO:	1
OBSERVACIÓN:			

CONSTANCIA DE LA ENTREGA

Nota: aclaramos que cualquier error cometido en la transcripción del formato a nuestras guías, no se tenga en cuenta, para todos los efectos se tomara como valido la información contenida en el documento emitido por el remitente y recibida por el destinatario.
Nuestra compañía certifica la entrega del documento y que el contenido del original sea exacto a la copia cotejada.

SE FIRMA EL PRESENTE CERTIFICADO EL DÍA 06 DE JUNIO DE 2022

CORDIALMENTE,



Jorge Edwin Henao R.
Director de Notificaciones



AMMENSAJES en cumplimiento de los artículos 291, del CGP, 8 del Decreto 806 de 2020 y el 20 de la ley 527 de 1999.

LE0147311
Cod. Seguimiento

Señores: **SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA**
Ref: **Proceso VERBAL SUMARIO**
Radicado: **13001-40-03-002-2021-00131-00.**

AM MENSAJES CERTIFICA QUE

El día: **01 de Junio de 2022 a las 09:30:01**, la parte interesada envió a través de nuestra plataforma digital un mensaje de datos con la información del proceso en referencia a la siguiente dirección electrónica: notifica.co@bbva.com - BBVA SEGUROS,, el cual obtuvo la siguiente respuesta:

El Correo Electrónico pudo ser entregado: **SI**

Trazabilidad del Envío		Estampado Cronológico
X	El correo se entregó correctamente al servidor de correo del destinatario.	Delivery: 2022-06-01T04:30:02-05:00Z:162.214.154.96

Documentos cotejados y enviados como adjuntos:

Auto Admisorio De La Demanda Y Traslado De La Demanda, Acta De Reparto.

Nota: Si tiene dificultad para ver o descargar los documentos cotejados por favor ingrese a: <https://ammensajes.com>.

Código de seguimiento: LE0147311

Para constancia se firma el presente certificado el día: 2022-06-06 a las 08:42:12

Cordialmente,



Jorge Edwin Henao Restrepo
Gerente AM Mensajes
AM MENSAJES SAS

Lic.min.com. 0000397 NIT 900.230.715-9 Reg. Postal 0347
Dir. CR 67B 48B 33 Tel. 448-01-67 MEDELLIN - COLOMBIA.



AMMENSAJES en cumplimiento de los artículos 291, del CGP, 8 del Decreto 806 de 2020 y el 20 de la ley 527 de 1999.

LE0147311
Cod. Seguimiento

Señores: **SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA**
Ref: **Proceso VERBAL SUMARIO**
Radicado: **13001-40-03-002-2021-00131-00.**

AM MENSAJES CERTIFICA QUE

El día: **01 de Junio de 2022 a las 09:30:01**, la parte interesada envió a través de nuestra plataforma digital un mensaje de datos con la información del proceso en referencia a la siguiente dirección electrónica: notifica.co@bbva.com - BBVA SEGUROS,, el cual obtuvo la siguiente respuesta:

El Correo Electrónico pudo ser entregado: **SI**

Trazabilidad del Envío		Estampado Cronológico
X	El correo se entregó correctamente al servidor de correo del destinatario.	Delivery: 2022-06-01T04:30:02-05:00Z:162.214.154.96

Documentos cotejados y enviados como adjuntos:

Auto Admisorio De La Demanda Y Traslado De La Demanda, Acta De Reparto.

Nota: Si tiene dificultad para ver o descargar los documentos cotejados por favor ingrese a: <https://ammensajes.com>.

Código de seguimiento: LE0147311

Para constancia se firma el presente certificado el día: 2022-06-06 a las 08:42:47

Cordialmente,



Jorge Edwin Henao Restrepo
Gerente AM Mensajes
AM MENSAJES SAS

Lic.min.com. 0000397 NIT 900.230.715-9 Reg. Postal 0347
Dir. CR 67B 48B 33 Tel. 448-01-67 MEDELLIN - COLOMBIA.

ERICKSON LÓPEZ VANEGAS ABOGADO

Señor:

JUEZ DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE
CARTAGENA (REPARTO)
E. S. D.

ERICKSON LÓPEZ VANEGAS, mayor de edad vecino y residente en esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 9.101.942 de Cartagena, abogado en ejercicio con Tarjeta Profesional No. 257381 del CSJ, actuando en nombre y representación de la Señora **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, de acuerdo al poder conferido ante UD., con todo respeto presento **Proceso Verbal Sumario de Única Instancia**, contra **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1**, y sus representantes legales o quien haga sus veces con fundamento en los siguientes:

HECHOS

Primero: La Señora **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, suscribió contrato de póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1, con las demandadas **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1**.

Segundo: Los amparos que cubre la póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1 son los siguientes:

AMPAROS

MUERTE POR CUALQUIER CAUSA
INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE
MUERTE ACCIDENTAL (DOBLE)
ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES (50%)
CÁNCER MUJER ANTICIPO (10% DEL ANTICIPO)
ASISTENCIA TELEFÓNICA MÉDICA Y JURÍDICA

PLAN A

\$-----5,000,000,00
\$-----5,000,000,00
\$-----10,000,000,00
\$-----2,500,000,00
\$-----250,000,00
\$-----0.00

Tercero: El objeto del contrato consiste en que si el asegurado sufre cualquiera de los eventos contemplados en los amparos previstos en la caratula del seguro suscrito entre el demandante y el demandado, el asegurador y/o tomador cubre los valores previstos en los amparos, descritos en el hecho segundo de esta demanda y en la póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1

Cuarto: A la señora **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, el 28 de febrero del 2015, le diagnosticaron **CANCIROMA ESCAMOCELULAR, BIEN DIFERENCIADO**

INFILTRANTE, es decir **CÁNCER EN LA LENGUA O TUMOR MALIGNO DE LA CARA VENTRAL DE LA LENGUA**, en la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE.

Quinto: Esta patología le dejó secuelas a la demandante señora **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, al punto que le dejó afectada la Glándula Tiroides, de manera que siempre queda descompensada.

Sexto: La demandante, señora **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, presento reclamación formal a los aseguradores y/o tomadores, el día 09 de abril del 2016, informándoles que sufrió la patología anteriormente mencionada, aportándole las respectivas historias clínicas y documentos médicos necesarios para verificar dicha situación.

Séptimo: A través de respuesta escrita, los demandados, le negaron el reconocimiento de los amparos contemplados en la caratula de la póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1, en los siguientes términos:

“Teniendo en cuenta que dicha patología no le incapacita ni limita total y permanente mente, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., dentro del termino legal se permite objetar integra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.”

Octavo: El contrato o póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1, es claro, preciso y conciso, toda vez que en la caratula se establece de manera puntual cuales son los amparos o eventualidades que cubre la misma.

Noveno: Para el caso que nos ocupa, los amparos que deben reconocer las demandadas, **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1**, en favor de la demandante son los siguientes:

- ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES (50%)
\$2,500,000,00.
- CÁNCER MUJER ANTICIPO (10% DEL ANTICIPO)
\$250,000,00.

Decimo: Para efectos de interpretar este contrato de seguro o póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1, se debe tener en cuenta que si el asegurado sufre una enfermedad grave, se le debe dar un anticipo toda vez que el **AMPARO** es **ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES (50%)** y el valor es de dos millones quinientos mil pesos MLC (\$2.500.000) y, si la enfermedad del asegurado es cáncer mujer el **AMPARO** es **CÁNCER MUJER**

ANTICIPO (10% DEL ANTICIPO) por valor de doscientos cincuenta mil pesos (\$ 250.000), que se le debe dar de manera adicional y, si el asegurado a causa de la enfermedad se ve obligado a sufrir una incapacidad total y permanente, se le debe reconocer el **AMPARO INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE** por valor de cinco millones de pesos (\$5.000.000).

Once: La demandante, señora **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, solicito audiencia de conciliación, a través de la Casa de Justicia de barrio Chiquinquirá de la ciudad de Cartagena de Indias y cito a los demandados **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1**, en dos ocasiones, la primera fecha se fijó para el día 04 de diciembre del 2020 a las 9:00 A.M, la segunda fecha se fijó para el día 09 de diciembre del 2020 a las 09:00 A.M.

Doce: Los demandados hicieron caso omiso a la invitación o citación para celebrar audiencia de conciliación con la demandante, agotándose de esta manera el requisito de procedibilidad para hacer uso de esta acción legal.

PRETENSIONES

Previos los trámites de un proceso verbal sumario, reglamentado en los Artículos 390 al 392 del CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO (LEY 1564 DE 2012), sírvase hacer en sentencia definitiva que haga tránsito en cosa juzgada, las siguientes declaraciones y condenas:

Primero: que se declare el incumplimiento del contrato de contrato de póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1, por parte de los demandados **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1**.

Segundo: como consecuencia de lo anterior se ordene a pagar al asegurado y demandante, la Señora, **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, los amparos contemplados en la póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1, consistente en el anticipo por enfermedades graves 50% por valor de dos millones quinientos mil y el cáncer mujer anticipo 10% del anticipo por valor de \$250.000.00

Tercero: que se condene a pagar de manera indexada a los demandados **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1**, los amparos contemplados en la póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1, consistente en el anticipo por enfermedades graves 50% por valor de dos millones quinientos mil y el cáncer mujer anticipo 10% del anticipo por valor de \$250.000.00.

Cuarto: que se condene en costas a la parte demandada.

Quinto: Condenar a los Demandados **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1** a pagar la señora **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, los valores aquí descritos, los cuales se declaran bajo **JURAMENTO ESTIMATORIO**, de acuerdo a lo ordenado por el Artículo 206 del CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO (LEY 1564 DE 2012). La tasación razonable es la siguiente:

Daño emergente.				
El daño emergente se encuentra normado por el Código Civil en su Art. No 1614, y lo define como el perjuicio o la pérdida de no haberse cumplido la obligación o de haberse cumplido imperfectamente, o de haberse retardado su cumplimiento.				
Amparo reclamado en la póliza de seguro de vida	Fecha de reclamación del amparo	Porcentaje Amparo negado en la reclamación formal	Valor del amparo reclamado	Valor total amparo reclamado.
Anticipo por enfermedad es graves	09 de abril del 2020	50%	\$ 2.500.000.	\$2.500.000.
Cáncer mujer anticipo	09 de abril del 2020	10%	\$ 250.000.	\$ 250.000.
Subtotal daño emergente.			\$ 2.750.000.	

Lucro cesante.		
El lucro cesante también se encuentra normado por la precitada ley, como la ganancia o provecho que deja de reportarse a consecuencia de no haberse cumplido la obligación, o cumplido imperfectamente, o retardado su cumplimiento.		
Amparo reclamado y negado.	Valor total amparo reclamado.	Intereses por mora en el incumplimiento del pago de la obligación por Amparo reclamado y negado 2.5% mensual por 12 meses.
Anticipo por enfermedad es graves	\$ 2.500.000.	\$ 750.000.

Cáncer mujer anticipo	\$ 250.000.	\$ 75.000.
Subtotal lucro cesante	\$ 825.000.	

Total daño emergente más lucro cesante	
Daño emergente	Lucro cesante
\$ 2.750.000.	\$ 825.000.
Total	\$ 3.575.000

PRUEBAS DOCUMENTALES

Primero: Póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1.

Segundo: Examen de laboratorio informe estudio histológico.

Tercero: Historias clínicas.

Cuarto: Reclamación formal de la póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1.

Quinto: Respuesta negativa por parte del demandado a la solicitud y reconocimiento de los amparos contemplados en la póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1.

Sexto: Citaciones de invitación a conciliar.

Séptimo: constancia de no asistencia a audiencia de conciliación prejudicial.

PETICIÓN DE PRUEBAS

Comedidamente pido al Sr. Juez se sirva, a más de otorgar valor probatorio a los documentos relacionados, decretar durante el trámite del proceso la práctica de las siguientes pruebas:

Primero: interrogatorio de parte al demandante y al demandado.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

1- **Sustantivos:** Arts1137 al 1162 del Código de Comercio Colombiano.

2- **Formales de la Demanda:** Arts.82 al 84 del CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO (LEY 1564 DE 2012)

3- Procesales Propios de este Negocio Jurídico: Art 368 a 373 CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO (LEY 1564 DE 2012)

CUANTIA

La cuantía la estimo en la suma de cinco millones de pesos moneda legal colombiana (\$5.000.000.).

COMPETENCIA

De acuerdo a lo estipulado en el Art. 28 numeral 3 del CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO (LEY 1564 DE 2012) y en razón de la cuantía, el lugar del cumplimiento de las obligaciones, es Ud., Señor juez, competente para conocer de este proceso.

NOTIFICACIONES

A LOS DEMANDADOS:

- **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4:** en el barrio centro, Avenida Venezuela Cl. 34 #979, Cartagena de Indias y Cr 9 # 72 - 21 P 10 Bogotá D.C. email: clientes@bbvaseguros.com.co y notifica.co@bbva.com
- **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1:** Calle 30C #71-108 Centro Comercial Shopping Center Local 13 14, Cartagena Bolívar y CR 9 NO. 66 25 Bogotá D.C, email: notificacionesjud@bancamia.com.co

Al demandante: barrió Manga avenida Miramar edificio Albacora numero 24-04 piso 4 de la ciudad de Cartagena Bolívar.

Al apoderado: barrio Nuevo Jardines manzana H lote 5 en la ciudad de Cartagena.

ANEXOS DE LA DEMANDA

Presento con esta demanda los siguientes documentos:

- a) Poder para actuar.
- b) Los documentos aducidos como prueba.

Del Señor Juez, atentamente,

ERICKSON LÓPEZ VANEGAS

CC.No.9.101.942

T.P No. 257381 del Consejo Superior de la Judicatura.

AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA 40424

ERICKSON LÓPEZ VANEGAS
ABOGADO

Señor
JUEZ DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE
CARTAGENA (Reparto)
E. S. D.

REF: proceso verbal sumario de única instancia de **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ** contra **BBVA SEGUROS NIT: 800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071 - 1** y sus representantes legales o quien hagan sus veces al momento de recibir notificación de la presente acción.

NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ, mayor y vecino de la ciudad de Cartagena, identificada con cédula de ciudadanía No. 45.500.476, manifiesto a usted muy respetuosamente, que confiero poder especial al doctor **ERICKSON LÓPEZ VANEGAS**, mayor de edad y también de esta vecindad identificado con la cedula de ciudadanía No. 9.101.942 y portador de la Tarjeta Profesional No. 257381, del Consejo Superior de la Judicatura, para que en mi nombre y representación inicie, tramite y lleve hasta su terminación proceso verbal sumario de única instancia contra **BBVA SEGUROS NIT: 800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071 - 1** y sus representantes legales o quien hagan sus veces.

Mi apoderado cuenta con todas las facultades inherentes para el ejercicio del presente poder, en especial las de presentar reclamación directa, solicitar audiencia de conciliación, recibir, transigir, sustituir, desistir, renunciar, reasumir y todas aquéllas que tiendan al buen y fiel cumplimiento de su gestión, de conformidad con el artículo 77 del Código General del Proceso.

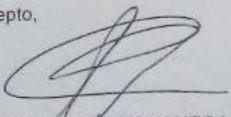
Sírvase señor Juez, reconocerle personería en los términos y para los fines aquí señalados.

Email del apoderado: ericksonlopezabogado@gmail.com

Del Señor Juez,
Atentamente,

Neela M. Flores Devoz
NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ
C. C. No. 45.500.476

Acepto,


ERICKSON LÓPEZ VANEGAS
C. C. No. 9.101.942
T.P. No. 257381, del C. S. de la J.

NOTARIA 7ª
DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL
DEL CÍRCULO DE CARTAGENA
Artículo 2.2.6.1.2.4.1 del Decreto 1069 de 2015

En la ciudad de Cartagena, Departamento de Bolívar, República de Colombia, el doce (12) de noviembre de dos mil veinte (2020), en la Notaría Siete (7) del Círculo de Cartagena, compareció:
NEYLA MARGARITA FLOREZ DEVOZ, identificado con Cédula de Ciudadanía/NUIP #0045500476, presentó el documento dirigido a JUEZ DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE CARTAGENA-REPARTO y manifestó que la firma que aparece en el presente documento es suya y acepta el contenido del mismo como cierto.

Firma autógrafa

Conforme al Artículo 18 del Decreto-Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

MARIO ARMANDO ECHEVERRÍA ESQUIVEL
Notario siete (7) del Círculo de Cartagena
Consulte este documento en www.notariossegura.com.co
Número Único de Transacción: 609n8fns51cc

HOJA PARA USO EXCLUSIVO NOTARIA 7ª DE CARTAGENA
2020

BBVA Seguros **Bancamía** **AON**

PÓLIZA DE SEGURO VIDA GRUPO NO.

CERTIFICADO NO.

Oficina: Código Nombre Número Código Ejecutivo Vigencia del Seguro

PLAN SELECCIONADO: PLAN A

TOMADOR DEL SEGURO: Bancamía NIT TOMADOR: 900.215.071-1

Nombre y Apellidos del asegurado principal: FLOREZ DEVOZ NEYLA MARGARITA No. Documento: 45500470

Fecha de Nacimiento (dd/mm/aaaa): 23/02/1968 Estado Civil: UNION LIBRE SIN DOCUMENTO Ocupación: INDEPENDIENTE

Dirección Residencia: CL MZ L LT 3 Teléfono: Ciudad: CARTAGENA

Correo Electrónico: Celular: 3003997855

Envío Correspondencia: ☐ Residencia ☐ Oficina ☐ A.A.No. de

SEGURO CONJUNTO A PRIMERA PERDIDA

Nombre y Apellidos: Documento de Identidad: Parentesco: Fecha de Nacimiento:

AMPAROS

PLAN A	
MUERTE POR CUALQUIER CAUSA	\$ 5,000,000.00
INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE	\$ 5,000,000.00
MUERTE ACCIDENTAL (DOBLE)	\$ 10,000,000.00
ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES (50%)	\$ 2,500,000.00
CÁNCER MUJER ANTICIPO (10% DEL ANTICIPO)	\$ 250,000.00
ASISTENCIA TELEFÓNICA MÉDICA Y JURÍDICA	\$ 0.00

PRIMA MENSUAL INDIVIDUAL \$ 4,650.00

PRIMA TOTAL (vigencia del crédito): \$ 83,780.00

Nombre y Apellidos: Documento Identidad: Parentesco: Fecha Nacimiento: %

CURI OSORIO JAVIER GUAD: 73793054 CONYUGE 1912/1961 100.0

Declaro que mis datos, no pretendo de actividad alguna contemplada en la legislación Penal Colombiana Vigente, cualquier inconsistencia en la información consignada en esta solicitud, causa a la compañía de toda responsabilidad.

En desarrollo del artículo 34 de la ley 23 de 1981, autorizo a cualquier médico, hospital, clínica, compañía de Seguros u otra institución para suministrar a los beneficiarios o a BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. toda información que pueda sobre mi salud y/o acerca de historial clínico, así como paternidad o la paternidad de los hijos nacidos. La presente autorización forma parte del contrato de seguro que aquí se suscribe, y así figura en el Dóculo.

Autorizo a BBVA Seguros, sus promotoras o a quien represente sus derechos para que en fines estadísticos, de control, supervisión, marketing, abonos, consulta, proceso, reporte, diagnóstico, actualización y desarrollo en los servicios de información del sector financiero y/o cualquier otra entidad nacional o extranjera que merce datos de datos con los mismos fines, el tratamiento, modificación, cumplimiento y extinción de los obligaciones contractuales o que según el contrato, todo de operaciones financieras o comerciales celebradas con BBVA Seguros.

"Vigencia del seguro: La cobertura del certificado interest una vez se realice el desembolso del orden de Bancamía S.A. hasta la finalización del mismo."

Artículo 1008 del Código de Comercio. Terminación automática del Seguro: "La muerte o el pago de la prima o de los certificados o anexo que se expidan con fundamento en esta póliza, produce la terminación automática del contrato y dará derecho al asegurado para exigir el pago de la prima devengada y de los gananciales producidos por ocasión de la expedición del Reglamento 2136 de 1983.

Bancamía S.A. no actúa ni como intermediario de seguros ni como compañía aseguradora. El cumplimiento del contrato de seguros es responsabilidad directa de la aseguradora contratada.

Autorización de pago: Autorizo a Bancamía S.A. a transferir a la Compañía BBVA Seguros las primas correspondientes a esta póliza.

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS - (NO FIRME ESTE CERTIFICADO SIN LEER Y ACEPTAR)

Autorizo a BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. a sus encargados y/o aquellos que representen sus derechos, para tener los datos que suministro en el presente certificado, para fines relacionados con la actividad aseguradora, mis datos si represento o no riesgos, la realización de estudios estadísticos, cumplimientos contractuales y de mercado, el cumplimiento de normas legales, así como las demás finalidades establecidas en la póliza y autorización de tratamiento de datos personales, disponible en la página web www.bbvaseguros.com.co.

BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. bajo estas mismas finalidades, podrá obtener, almacenar, consultar, procesar, actualizar y administrativamente compartir mis datos con control y seguridad y demás subterfugos de la muerte, todo ello dentro del marco de la ley.

Entiendo que me autoricé los derechos de acceder, rectificar, represar y suprimir mis datos, de acuerdo con lo establecido en la Constitución Nacional y las Leyes 1266 de 2008 y 1283 de 2012, por lo cual puedo contactarlo a la Dirección C15 No 93-48 de la Ciudad de Bogotá y al teléfono 2191100.

Favor verificar acuerdo con las condiciones antes de firmar.

Servicio de Atención al cliente: Via Bogotá: 748 8080 y en el resto del país: 01 8000 181077. Fuera de Bogotá: Lunes a Viernes 8:00 am — 5:30 pm Sábados 8:00 am — 12:00 am

Página 1 de 2

BBVA Seguros **Bancamía** **AON**

PÓLIZA DE SEGURO VIDA GRUPO NO. 102162066333

CERTIFICADO No. 1-00292865-1

Oficina:	Código	Nombre	Número	Código Ejecutivo	Vigencia del Seguro
	7114	CARTAGENA SUR	3146108	2935	De: 13/08/2014 Hasta: 13/02/2016

PLAN SELECCIONADO: PLAN A

TOMADOR DEL SEGURO: Bancamía NIT TOMADOR: 960.215.071-1

Para constancia se firma en CARTAGENA a los 13 días del mes de Agosto de 2014

[Firma Autorizada]

FIRMA AUTORIZADA
BBVA SEGUROS - COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA

[Firma del Asegurado]

FIRMA DEL ASEGURADO
C.C. No. 43509478

Oficina Defensor del Consumidor: Carrera 8, N° 72 - 21 Piso 2 en BBVA S.C. Teléfono: 3438385 fax: 3433357 e-mail: defensoria.bbva@colombia.bbva.com.co

Página 2 de 2



E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE

NIT. 900.042.103-5

LABORATORIO DE CITOPATOLOGIA

INFORME ESTUDIO HISTOLOGICO N° 310/2015

Nombre: NEYLA FLOREZ DE VOZ	EDAD: 46 AÑOS	C.C N° 45500476
Idx: ULCERA/CA DE LENGUA??	SEXO: F	Empresa: PARTICULAR
Estudio Anterior:	Medico Remitente: DR MERY REDONDO	
Sitio de la Muestra: LENGUA LADO DERECHO		
Institución: E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE		
Fecha de ingreso: 28/01/15	Fecha de Egreso: 02/02/15	

MACROSCOPICA:

Rotulado "biopsia de vientre de lengua lado derecho" se reciben dos (2) fragmentos de tejido que miden 0.5 x 0.4 cm cada uno, superficie despolida de color pálido oscuro, consistencia blanda. Se toma todo.

MICROSCÓPICA:

Los cortes muestran mucosa lingual, con una lesión maligna, de linaje epitelial, representado por una proliferación de células escamosas, grandes, que exhiben queratinización focal, formación de perlas córneas e infiltran el estroma en forma de nidos sólidos. La lesión está acompañada de severo infiltrado inflamatorio agudo y crónico constituido por neutrófilos polimorfonucleares, linfocitos, plasmocitos, eosinófilos. No se evidencia invasión perineural en la muestra evaluada.

DIAGNOSTICO

BIOPSIA DE LESIÓN EN LENGUA, LADO DERECHO:

- CARCINOMA ESCAMOCELULAR, BIEN DIFERENCIADO,
- INFILTRANTE
- NO SE OBSERVA INVASIÓN PERINEURAL


CESAR REDONDO B
MEDICO PATOLOGO

KARINA RUIZ
RUIZ PATOLOGIA

Cartagena, Barrio Zaragoza Calle 29 N° 50-50, Edificio ESE Hospital Universitario del Caribe,
Teléfono: 6726017 - 6437710

página 1 of 2

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
NIT: 900042103-5
Dirección: Zaragoza, Edificio Hospital Universitario del Caribe Calle 24 N° 50-50
Teléfono: 5455460

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
NIT: 900042103-5
Cód. Habilitación: 130010176101
Edificio Hospital Universitario del Caribe Calle 24 N° 50-50
Teléfono: 5455460

Historia Clínica
Fecha de Ingreso: 11/02/2015 12:30:00 p.m.
Paciente: CC 45500176 - NEYLA MARGARITA PLOREZ DE ALAMEDA
Ingreso: 4 - Particular
Dirección: ALAMEDA VICTORIA MZ L L TE 3
Teléfono: 31118153
Ocupación: PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION
Responsable: ALMEDA
Administradora: VICTORIA VARRO PHIT
Asesor: ALMEDA
Tipo de Vinculación: COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA - COMFAMILAR

INFORMACION GENERAL
Admisión: AD163277
Fecha de Atención: 11/02/2015 11:55:16 a.m.
Edad: 46 años(s), 11 mes(es) y 19 días.
Nivel: 1
Lugar: Cartagena Bolívar
Parentesco:
Teléfono:
Teléfono:
Especialidad: ONCOLOGIA CLINICA
Tipo Vinculación:

HISTORIA CLINICA GENERAL
Edad: 46 años(s), 11 mes(es) y 19 días.
Teléfono: 31118153
Hemigrupos: Separado
Tipo consulta: Consulta externa
Ocupación: PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION
Motivo de la consulta: CÁNCER DE LENGUA
Enfermedades actuales: CÁNCER DE LENGUA
Pacientes con antecedentes: CÁNCER DE LENGUA
Lenguaje: LENGUA
Registros: NINGUNO, NIEGA TABAQUISMO

Datos de la consulta
Tipo consulta: Consulta externa
Plan administradora: CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA - COMFAMILAR / COMFAMILAR - CARTAGENA (SOAT-25%)

Antecedentes
NINGUNO, NIEGA TABAQUISMO

Revisión por sistema
Inspección de la boca: Lesiones a nivel SUPRA e INFRACLAVICULAR, NI ZONA 1, 2 Y 3 DE CUELLO

Signos vitales
F.Cardiaca: 60 /Min.
F.Respiratorias: 16 /Min.
Presión: 90/60 mm.Hg.
Temperatura: 37 °C
Talla: 1.65 mts.
Peso: 68 kg.
I.M.C.: 24.98 kg/m²
S.M.C.: 1.75 m²

Resumen de datos positivos
BIOPSIA DE LESION EN LENGUA, LADO DERECHO, CARCINOMA ESCAMOCELULAR, BIEN DIFERENCIADO, INFLTRANTE, NO SE OBSERVA INVASION PERINEURAL

Resultado de exámenes
09/07/15 BUN: 0.78 CREA: 14.2 TP: 12.8 TPT: 31.7 PCR: 3.1
HGB: 13.2 HCT: 38.4 LEU: 7.4 NEU: 68.7 LINF: 24.9 PLAQ: 257.000
7/02/15 TAC DE CRANEO SIMPLE Y CONTRASTADO: NORMAL
TAC DE SENOS PARANASALES SIMPLE Y CONTRASTADO: NORMAL
TAC DE CUELLO SIMPLE Y CONTRASTADO: NORMAL
03/02/15 RX DE TORAX: MINIMA ESCOLIOSIS DORSAL DERECHA.

Analisis
PACIENTE CON CARCINOMA ESCAMOCELULAR BIEN DIFERENCIADO DE LENGUA SIN EVIDENCIA DE MTX POR TAC DE CRANEO, SENOS PARANASALES, CUELLO Y RX DE TORAX. LAS CUALES SE ENCUENTRAN DENTRO DE LOS PARAMETROS NORMALES, QUIEN REQUIERE RESONANCIA DE CABEZA Y CUELLO CONTRASTADA. SE DISCUTE CASO CON OTORRINOLARINGOLOGIA PARA DEFINIR CONDUCTA QUIRURGICA

Rips
10-No Aplica
Impresión diagnóstica
Enfermedad general
C022 - TUMOR MALIGNO DE LA CARA VENTRAL DE LA LENGUA

Laboratorios
Finalidad de la consulta: Patología
Tipo de diagnóstico principal: Ver estudios
Ver estudios
Diagnóstico principal: Radiología
Otros diagnósticos: Ver estudios
Plan de tratamiento: Ver estudios
Resonancia Magnética de Cabeza y Cuello
CITA CONTROL CON OTORRINOLARINGOLOGIA

Page 1 of 2

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
 Dirección: Zaragoza, Edificio Hospital Universitario del Caribe Calle 29 N° 50-50
 NIT: 900042103-5
 Cód. Habilitación: 130010178101
 Teléfono: 6455460

Fecha de Impresión: 17/02/2015 11:04:02 a.m.
Centro de atención: Z01 - Zaragoza
Paciente: CC 45600476 - NEYLA MARGARITA FLOREZ DE VOZ
Fecha de Nacimiento: 23/02/1965
Régimen: 4 - Particular
Dirección: B. ALAMELA AL AVICTORIA MZ L LITE 3
Teléfono: 3185829991
Ocupación: 999: PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION
Acompañante:
Responsable:
Dirección Resp.:
Médico Tratante: ARNULFO TORRES GUERRERO
Administradora: CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA - COMFAMILIAR

INFORMACIÓN GENERAL
Fecha de Atención: 17/02/2015 11:03:30 a.m.
Admisión: AD164616
Edad: 46 año(s), 11 mes(es) y 25 días
Nivel: 1
Lugar: Cartagena Bolívar
Sexo: F
Estado Civil:
Carnet:
Teléfono:
Teléfono:
Especialidad: OTORRINOLARINGOLOGIA
Tipo Vinculación:

HISTORIA CLÍNICA GENERAL

Tipo consulta: 3 - Consulta externa
Motivo de la consulta: Plan administradora: CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA - COMFAMILIAR / COMFAMILIAR - CARTAGENA (SOAT-25%)
Enfermedad actual: PACIENTE REMITIDA DEL SERVICIO DE ONCOLOGIA, CON REPORTE HISTOLOGICO DE CARCINOMA ESCAMOCELULAR BIEN DIFERENCIADO INFLTRANTE DE CARA VENTRAL DE LENGUA DERECHA, CUADRO DE MAS DE 2 MESES DE EVOLUCION DE APARICION DE LESION EN REGION VENTRAL A NIVEL DE LENGUA DERECHA, CUADRO DE MAS DE 3 MESES DE EVOLUCION DE APARICION DE MASA A NIVEL VETRAL DE LENGUA DERECHA

Antecedentes
 OXICOALERGICOS NEGATIVO
 SEPTORRINOPLASTIA HACE 14 AÑOS

Revisión por sistema
 LESION EN CARA VENTRAL DE LA LENGUA DE 1.9X2.5CM NO DOLOROSA

Signos vitales
F.Cardiaca: /min.
Talla: /mm.Hg.
Peso: /mm.Hg.
F.Respiratorias: /mm.Hg.
Presión: /mm.Hg.
I.M.C: /mm.Hg.
Temperatura: /mm.Hg.
S.M.C: /mm.Hg.

Resumen de datos positivos
 RINOSCOPIA ANTERIOR CON SEPTUM FUNCIONAL, CORNETES INFERIORES EUTROFICOS
 OTOSCOPIA BILATERAL NORMAL
 BOCA Y OROFARINGE LESION 2.5 X 1.9 CM A NIVEL VENTRAL DE LENGUA DERECHA, EXOFITICA, PALPABLE, LEVEMENTE DOLOROSA
 CUELLO NEGATIVO

Resultado de exámenes
 BIOPSIA DE LESION EN LENGUA, LADO DERECHO: CARCINOMA ESCAMOCELULAR, BIEN DIFERENCIADO, INFLTRANTE, NO SE OBSERVA INVASION PERINEURAL
 RX DE TORAX: CORAZON Y GRANDES VASOS DENTRO DE LIMITES NORMALES. NO HAY SIGNOS DE ENFERMEDAD PARENQUIMATOSA O PLEURAL ACTIVA. MINIMA ESCOLIOSIS DORSAL DERECHA
 TAC DE CUELLO, SIMPLE Y CONTRASTADO 7/02/15: EXAMEN DENTRO DE LO NORMAL
 TAC DE CRANEO, SIMPLE Y CONTRASTADO 7/02/15: EXAMEN DENTRO DE LO NORMAL
 TAC DE SENOS PARANASALE SIMPLE Y CONTRASTADO 7/02/15: EXAMEN DENTRO DE LO NORMAL
 RM DE CUELLO CON CONTRASTE, NO REPORTE OFICIAL, LESION A NIVEL DE CARA VENTRAL DE LENGUA DERECHA TP, 12.8 C 13.2, TTP 31.7 C 32.3

Analisis
 PACIENTE CON CA DE LENGUA ESCAMOCELULAR T2N0M0 EN CARA VENTRAL, SE DECIDE REALIZACION DE HEMIGLOSECTOMIA DERECHA, BIOPSIA POR CONGELACION, VACIAMIENTO ANTEROLATERAL DERECHO DE CUELLO

Rips
Finalidad de la consulta: 10-No Aplica
Tipo de diagnóstico principal: Confirmado nuevo
Causa externa: Enfermedad general
Diagnóstico principal: C022 - TUMOR MALIGNO DE LA CARA VENTRAL DE LA LENGUA
Otros diagnósticos:
Plan de tratamiento:

PACIENTE CON CA DE LENGUA ESCAMOCELULAR T2N0M0 EN CARA VENTRAL, SE DECIDE REALIZACION DE HEMIGLOSECTOMIA DERECHA, BIOPSIA POR CONGELACION, VACIAMIENTO ANTEROLATERAL DERECHO DE CUELLO SS VALORACION PREANESTESICA

ARNULFO TORRES GUERRERO
 OTORRINOLARINGOLOGIA
 RM 009 - CC 7884966



E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
NIT 900042103-5 Cod. habilitación 130010178101
Dirección Zaragoza, Edificio Hospital Universitario del Caribe Calle 29 N° 50-50
Teléfono 6455460

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, NEYLA MARGARITA FLOREZ DE VOZ, mayor de edad e identificado (a) con cédula de ciudadanía No. 45500476, con domicilio en la ciudad de Cartagena, dirección B, ALAMELA AL AVICTORIA MZ L LTE 3 y teléfono 3185829991; actuando como representante legal del (la) paciente NEYLA MARGARITA FLOREZ DE VOZ, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 45500476, con domicilio en la ciudad de Cartagena, dirección B, ALAMELA AL AVICTORIA MZ L LTE 3.

DECLARO

Que luego de la explicación realizada por el Dr. ARNULFO TORRES GUERRERO, acerca del estado y pronóstico clínico de mi representado, y de todas las aclaraciones realizadas por dicho doctor, el cual ha realizado respuestas comprensibles para mí, AUTORIZO a realizar todos los procedimientos, intervenciones o actividades que él u otro médico del E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE, consideren pertinente para el tratamiento integral de mi representado, tratamiento que puede cambiar o variar dependiendo de la evolución del paciente y del médico tratante.

Autorizo también a tomar fotografías y videos en el caso que sean de interés y utilidad científica, siempre y cuando se garantice el más absoluto respeto a la intimidad y anonimato.

☒ o también la presencia de estudiantes de medicina y especialistas en formación durante el tratamiento.

En Cartagena de Indias D.T. y C. a los 17 días del mes de Febrero de 2015.

Sorjado infección, homogeneidad de la lengua muerta.

Neyla Florez De Voz
Firma del Representante del Paciente

[Firma]
Firma del Médico

Rechazo el tratamiento y declaro que he sido ampliamente informado de las consecuencias de mi decisión:

[Firma]
Firma del Representante del Paciente

[Firma]
Firma del Médico

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
 NIT: 900942103-5
 Cod. Habilitación: 120010170101
 Dirección: Zaragoza, Calle Hospital Universitario del Caribe Celis 29 N° 30-50
 Teléfono: 8455580

Fecha de Impresión: 01/03/2015 08:30:00 a.m. Centro de Atención: ZOT - Zaragoza Paciente: CC 48500476 - NETLY MARGARITA FLOREZ DE VOZ Fecha de Nacimiento: 23/02/1968 Régimen: 4 - Particular Dirección: 8, ALAMELA AL AVICORIA MZ L L TE 3 Teléfono: 3185629991 Ocupación: 900 - PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION Acompañante: JAVIER CURI OSORIO Responsable: Dirección Resp.: Médico Tratante: VOLNEY BELLO Administradora: CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA - CONFAMILIAR	INFORMACIÓN GENERAL Fecha de Atención: 01/03/2015 08:29:53 a.m. Admisión: AD186596 Sexo: F Estado Civil: Casado Carnet: Edad: 47 años, 0 meses y 6 días Nivel: 1 Lugar: Cartagena Bolívar Parentesco: Teléfono: 3133320277 Especialidad: OTORRINOLARINGOLOGIA Tipo Vinculación:
---	--

EVOLUCIÓN CLÍNICA GENERAL

F. Cardíaca:	F. Respiratoria:	Signos vitales	P. Arterial Media:
Temperatura:	Talla:	Presión: mmHg	I.M.C:
S.M.C:		Peso:	

Problemas y Análisis

Problemas (P):
 POP DIA NO 3 GLOSECTOMIA PARCIAL, MAS VACIAMIENTO ANTEROLATERAL DERECHO POR CA ESCAMOCELULAR BIEN DIFERENCIADO VENTRAL DE LENGUA DERECHA.

Subjetivo (S):
 VELANDO ALIMENTACION POR Sonda, TOS HUMEDA PRODUCTIVA OCASIONAL, NO FIEBRE, NO DIFICULTAD RESPIRATORIA

Objetivo (O):
 HEMODINAMICAMENTE ESTABLE
 CAVIDAD ORAL CON LEVE EDEMA DE GORBO Y PARTE VENTRAL DE TERCIO ANTERIOR DE LENGUA, NO DENISCENCIA DE SUTURAS, HERIDA QUIRURGICA A NIVEL CERVICAL DERECHO SIN EVIDENCIA DE PROCESO INFLAMATORIO, SE REALIZA CURACION DE HENGA, SE CUBRE CON APOSTO CON NITROFURAZONA

Análisis (A):
 ADECUADA EVOLUCION POSTQUIRURGICA

Plan (P):

Finalidad de la consulta:	10-No Aplica
Tipo de diagnóstico principal:	Confirmado expedito
Causa externa:	Accidente de trabajo
Diagnóstico principal:	Z88 - OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS
Diagnóstico relacionado 1:	C022 - TUMOR MALIGNO DE LA CAJA VENTRAL DE LA LENGUA

SE DECIDE CONTINUAR CON IGUAL MANEJO, SE SOLICITA JONDIAGRAMA, PENDIENTE HEMODIAGRAMA Y GLUCEMIA

VOLNEY BELLO
 OTORRINOLARINGOLOGIA
 RM 1298 - CC 73094212

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
 NA 900021003
 Céd. Habilitación: 13010725101
 Dirección: Zaragoza, Edificio Hospital Universitario del Caribe, Calle 20 N° 50-50
 Teléfono: 3555460

INFORMACIÓN GENERAL
 Fecha de Ingreso: 10/02/2015 11:45:20 a.m.
 Centro de Atención: ZO - Zaragoza
 Paciente: CS 40500478 - NEVIA MARGARITA FLOREZ DE VOZ
 Fecha de Nacimiento: 23/02/1969
 Régimen: A. Faltador
 Dirección: B. CLAMELA AL AYCTORIA MZ. LITE 3
 Teléfono: 315522291
 Ocupación: 029 PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION
 Acompañante:
 Residencia:
 Dirección Res:
 Médico Tratante: ARNULFO TORRES GUERRERO
 Administradora: CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA - COMFAMILIAR

INFORMACIÓN GENERAL
 Fecha de Atención: 10/02/2015 11:45:20 a.m.
 Admisión: AD120014
 Sexo: F
 Estado Civil:
 Color:
 Lugar: Cartagena Bolívar
 Nivel:
 Parentesco:
 Teléfono:
 Especialidad: OTORRINOLARINGOLOGIA
 Tipo Vinculación:

HISTORIA CLÍNICA GENERAL
 Datos de la consulta
 Tipo consulta: 3 - Consulta externa Plan administradora
 Motivo de la consulta: CONTROL
 Enfermedad actual: PACIENTE CON POP DE HEMIGLOSECTOMIA DERECHA CON VACIAMIENTO ANTEROLATERAL DERECHO Y SELECTIVO 1A (ZQUIERDO 25/02/2015 DR VIANA Y DR TORRES POR CA ESCAMOCELULAR DE LENGUA MOVIL CARA VENTRAL T2N0M0 ESTADIO IIA ACUDE CON REPORTE DE PATOLOGIA

Antecedentes
 ANOTADOS
 Revisión por sistema
 ANOTADOS
 Signos vitales
 F.Cardiaca: F.Respiratorias: Presión: /mm.Hg Temperatura: /
 Talla: Peso: I.M.C: S.M.C:

Resumen de datos positivos
 LENGUA MOVIL EN BUEN ESTADO NO DEHISCENCIA DE SUTURAS. OROFARINGE NORMAL, HERIDA QUIRURGICA EN CUELLO SIN DEHISCENCIAS SE RETIRAN PUNTOS POR PARTE DEL DR VIANA, BUEN ESTADO RINOSCOPIA ANTERIOR CON SEPTUM FUNCIONAL, CORNETES INFERIORES EUTROFICOS OTOSCOPIA BILATERAL NORMAL

Resultado de exámenes
 INFORME DE PATOLOGIA N° 310/2015 DIAGNOSTICO: 1 GLOSECTOMIA PARCIAL (3.3 x 2.3 cm) CARCINOMA ESCAMOCELULAR, BIEN DIFERENCIADO, INFILTRANTE HASTA CÁPA MUSCULAR, ULCERADO TAMAÑO TUMORAL: 1.2 x 1cm LOCALIZADO EN REGIÓN VENTRAL INVASIÓN PERINEURAL MARGEN DE RESECCIÓN MEDIAL LIBRE DE LESIÓN A 0.6 cm MARGEN DE RESECCIÓN POSTERIOR (BASE DE LENGUA) LIBRE DE LESIÓN A 1 cm. UNA GLANDULA SALIVAL MORFOLOGICAMENTE NORMAL I VACIAMIENTO CERVICAL, NIVELES 1, 2, 3 Y 4: TRECE GANGLIOS LINFÁTICOS LIBRES DE LESIÓN TUMORAL (R0/13)

Análisis
 PACIENTE CON INVASIÓN PERINEURAL POR LO CUAL SE INDICA RADIOTERAPIA POSTOPERATORIA

Finalidad de la consulta: 07-Detección de alteraciones del Adulto
Tipo de diagnóstico principal: Impresión diagnóstica
Causa externa: Enfermedad general
Diagnóstico principal: Z988 - OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS
Diagnóstico relacionado 1: C022 - TUMOR MALIGNO DE LA CARA VENTRAL DE LA LENGUA
Otros diagnósticos:
Plan de tratamiento:

RADIOTERAPIA POSTOPERATORIA
 SE EXPLICAN POSIBLES COMPLICACIONES DE ESTA
 CONTROL POSTERIOR A RADIOTERAPIA

ANULFO TORRES GUERRERO
 OTORRINOLARINGOLOGIA
 R01009 - CC 7834966

FOLIO 1 DE 1

E. S. E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
 No. 30042103-5
 Cod. Habitación: 13601018101
 Dirección: Zaguaira E-49 de Hospital Universitario del Caribe Calle 29 No 50-50
 Teléfono: 6535455

30/03/2015 11:20 AM 49. Zaguaira 18. NITLA MARGARITA FLORES DE VOZ nro. 23621985 --UBI: B. ALAMELA AL VICTORIA M.L.LTE 3 Teléfono: 3145625991 Ocupación: 999 PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION Residencia: Dirección: Rápido Médico Tratante: ARNALDO TORRES OLIVERO Administración: PARTICULAR	INFORMACIÓN GENERAL Fecha de Atención: 30/03/2015 11:20:41 AM Admisión: AD175432 Edad: 47 años (mes(es) y día) Nivel: 1 Lugar: Cartagena de Indias Parentesco: Sexo: F Estado Civil: Casado Teléfono: Teléfono: Especialidad: OTORRINOLARINGOLOGIA Tipo Vinculación:	
---	---	--

HISTORIA CLÍNICA GENERAL

Tipo consulta: 3 - Consulta externa Datos de la consulta
 Motivo de la consulta: Plan administradora: PARTICULAR / PARTICULAR SOAT VIGENTE

CONTROL
 Enfermedad actual:
 PACIENTE A QUIEN SE LE PRACTICO GLOSECTOMIA PARCIAL DERECHO MAS VACIAMIENTO CERVICAL DE LOS NIVELES I, II, III Y IV POR PRESENTAR CA ESCAMOCELULAR DE LA CARA VENTRAL DERECHA DE LENGUA MOVIL. EVOLUCION POP SATISFACTORIA. LA PATOLOGIA MOSTRO BORDES DE RESECCION LIBRES DE LESION. FILTRACION NEURAL. NO ADENOPATIAS METASTASICAS. TIENE PENDIENTE RADIOTERAPIA POP QUE SE INICIARIA EN LA PRIMERA SEMANA DEL MES DE ABRIL. TUMOR SE CLASIFICO COMO T2N0M0

ANOTADOS	Antecedentes
REVISADOS	Revisión por sistema
EXAMENES	Signos vitales
Frecuencia Respiratorias: Presión: / mm. Hg Temperatura: Fato: Peso: I.M.C.: S.M.C.:	Resumen de datos positivos
MATERIAL DE SUTURA (VICRYL) EN LENGUA Y HERIDA QUIRURGICA COMPLETAMENTE CICATRIZADA	Resultado de exámenes
NO	Análisis
PACIENTE CON INCAPACIDAD LABORAL DESDE EL DIA FEBRERO 26 DE 2015 HASTA MARZO 29 DE 2015	Rips
Finalidad de la consulta: 10-No Aplica Tipo de diagnóstico principal: Confirmado repetido Causa externa: Enfermedad general Diagnóstico principal: C022 - TUMOR MALIGNO DE LA CARA VENTRAL DE LA LENGUA Otros diagnósticos: Plan de tratamiento: VALORACION POR SALUD OCUPACIONAL	

ARNALDO TORRES OLIVERO
 OTORRINOLARINGOLOGIA
 041 990 57 0704406

Cartagena de Indias D. T. y C., 06 de abril de 2016

Señores:
BBVA Seguros,
Ciudad

Referencia: Derecho de Petición.

Neyla Margarita Florez De Voz, mayor de edad, identificada como aparece al pie de mi firma, con el debido respeto acudo ante usted en ejercicio del Derecho Constitucional Fundamental de Petición, para pedirle se sirva proceder de conformidad con mi solicitud, la cual tiene fundamento en los siguientes:

Hechos

- 1.- Soy beneficiaria de la póliza seguro de vida No. 102162066353, tomada por la entidad Bancamía.
- 2.- En atención a que se me diagnostico un TUMOR MALIGNO DE LA CARA VENTRAL DE LA LENGUA, fui sometida a un procedimiento de glossectomía parcial y vaciamiento de cuello derecho.
- 3.- En términos comunes el procedimiento explicado en el numeral anterior consistió en que se me extirpara gran parte de mi lengua, circunstancia que conlleva a que para el resto de mi vida tenga serias limitaciones para el ejercicio del habla.
- 4.- El siniestro ocurrido esta enmarcado dentro de las enfermedades graves amparadas por la póliza tomada con la entidad aseguradora, circunstancia que conlleva al nacimiento de la prestación a favor de la suscrita como beneficiaria del seguro contratado.
- 5.- En días pasados hice entrega de los informes médicos que acreditan la ocurrencia del siniestro que viene explicado.

PETICIONES

Con el debido respeto y en consecuencia de lo que viene narrado, realizo las siguientes:

- 1.- Que se ordene a quien corresponda para que en el menor tiempo posible se realice el pago de la indemnización por valor de \$2.500.000.00 por haber ocurrido una las causales amparadas. (Enfermedades graves)



FUNDAMENTOS DE DERECHO

- 1.- Artículos 23 C.P.
- 2.- Tratados Internacionales de Derechos Humanos

ANEXOS

- 1.- Copia de la historia clínica
- 2.- Copia de mi cedula de ciudadanía.

NOTIFICACIÓN

Recibiré correspondencia y notificación en: Alameda la Victoria, Manzana L, Lote 3, segundo piso.

Neyla Margarita Flórez De Voz
C.C. 45.500.476, expedida en Cartagena de Indias.
T.P. 156524 del C. S. de la J.

BBVA Seguros

Bogotá, Abril 06 de 2015

Señores
BANCO DE LAS MICROFINANZAS – BANCAMIA S.A.
Attn. Sra. María Mercedes Gómez
Representante Legal
Bogotá

REF.	TOMADOR	BANCO DE LAS MICROFINANZAS – BANCAMIA S.A.
	POLIZA	SEGURO VGD No. 102482065583
	ASEGURADO	NEYLA MARGARITA FLOREZ
	CEDULA	45500476
	RECLAMO	1024802055200

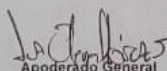
Respetados Señores:

Analizada y revisada la documentación de la reclamación presentada en días pasados afectando el amparo de incapacidad total y permanente del asegurado de la referencia, por presentar carcinoma escamocelular en lengua, nos permitimos manifestar las siguientes consideraciones:

"Para efectos de este beneficio, se entiende por incapacidad total y permanente, la sufrida por el Asegurado como consecuencia de una lesión o enfermedad, que le impida total y permanentemente realizar su ocupación habitual u otra cualquiera compatible con su educación, formación o experiencia. Dicha incapacidad se considera siempre y cuando haya persistido por un periodo continuo no inferior a ciento veinte (120) días y la calificación de invalidez dictaminada por el médico o, en su defecto, por la Junta de Calificación competente, sea igual o superior al 50% y no haya sido provocado así mismo por el asegurado"

Teniendo en cuenta que dicha patología no le incapacita ni limita total y permanentemente, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Cordial Saludo,



BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

GLDHE

adelante.



Alcaldía de Cartagena de Indias

Secretaría del interior y convivencia Ciudadana

Frente a Casa de Justicia

Los conciliadores en Equidad de Cartagena. Lo invitan a conciliar sus diferencias de forma pacífica a través de la figura de la conciliación en Equidad.

Invitación

No. 1 Fecha 02 12 2020

Asunto: Reconocimiento y pago de la póliza de seguro de vida Grupo Nro 102162066535, por concepto de amparos anticipo por enfermedades graves y cancer mujeres anticipo, a favor del asegurado Neyla Margarita Flores de Voz

Convocado: BBVA Seguros NIT: 800226098-4 y Bancamía S.A. NIT: 900215031-1 y sus representantes legales

Solicitante: Neyla Margarita Flores de Voz
C.C. 45.500.476

Lugar: Frente a la Casa de Justicia Chiquinquira 14 Piso 1

Fecha: 04 - Diciembre - 2020

Hora: 9:00 A.M.

El Conciliador: HERNAN PADILLA AGRESOTH Firma

Nombrado por Tribunal superior del distrito de Cartagena.

Res. No 08 de Nov. 18/2003

De conformidad con la Ley 640 de 2011 se advierte que su inasistencia a la audiencia de conciliación podrá ser considerada como indicio grave en contra de las pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial y en caso de ser esta conciliación requisito de procedibilidad y se instaure la demanda judicial, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia.

Hernán Padilla Agresoth
Conciliador en Equidad
Res. 08/nov/18/2003
T.S.D. C/gena

BBVA
SOLICITA LA PLAZUELA
Rozas 04/12/2020

5:48        

SEGUNDA CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

[Agregar una etiqueta](#)**Erickson Lopez V...** 5/12/2020

para clientes ▾



Señores

BBVA SEGUROS

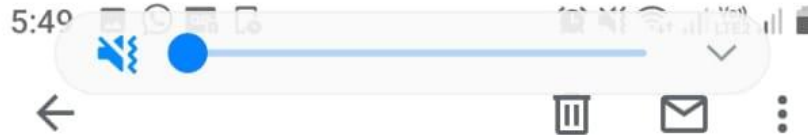
Y SUS REPRESENTANTES LEGALES O QUIEN
HAGA SUS VECES
E.S.D

Mediante el presente, les
envió **SEGUNDA CITACIÓN PARA AUDIENCIA
DE CONCILIACIÓN**, que se celebrará el día 09
de diciembre del 2020 a las 09 A.M., en la
CASA DE JUSTICIA DEL BARRIO
CHIQUEQUIRÁ, en la ciudad de Cartagena de
Indias, en aras de resolver el tema relacionado
con RECONOCIMIENTO Y PAGO DE LA
PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO
NÚMERO 103162066535 POR CONCEPTO DE
AMPARO ANTICIPOS POR ENFERMEDADES
GRAVES Y CÁNCER.

Espero que asistan a esta invitación de
conciliar nuestras diferencias, en aras de
resolver de la mejor manera el asunto de la
referencia.

ADJUNTO CITACIÓN





Referencia.

ADJUNTO CITACIÓN

Atentamente

NEYLA MARGARITA FLOREZ DE VOZ

C.C 45.500.476

ANEXO CITACIÓN

Alcaldía de Cartagena de Indias
Secretaría del Interior y Convivencia Ciudadana
Frente a Casa de Justicia

Los conciliadores en Equidad de Cartagena. Le invitan a conciliar sus diferencias de forma pacífica a través de la figura de la conciliación en Equidad.

INVITACIÓN No 02 fecha 09 12 2020

Asunto: Reconocimiento y pago de la Salvo de 3 de vida. Grupo #101162964333, por concepto de Salvo de 3 de vida. Por ende se da de Grave y con un grupo de 4 personas a favor del demandado. Justifique su falta.

Convocado BBVA Seguros Nit 900 27 60 78-9 y/o Banca Nit 900 27 60 78-9 y/o Rep. Legal. O quien lo represente.

Solicitante: Neyla Margarita Florez de Voz C.C 45 500 476 - email: ericksonlopezabogado@gmail.com

Lugar: Frente a Casa de Justicia Oficina 101162964333

Fecha: 09-12-2020 Hora: 9:00 AM

El Conciliador: HERNAN PADILLA AGRESOTH Firma: [Firma] 3147583145

Nombrado por Tribunal superior del distrito de Cartagena.

Res. No 08 de Nov. 18/2003

De conformidad con la Ley 640 de 2011 se advierte que su inasistencia a la audiencia de conciliación podrá ser considerada como indicio grave en contra de las pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial y en caso de ser esta conciliación requisito de procedibilidad y se instaure la demanda judicial, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia.

5:51 

CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION

[Agregar una etiqueta](#)**Erickson Lopez V...** 2/12/2020para operadorseguros, SE... 

Señores

BANCAMÍA S.A**NIT 900215071-1****E.S.D**

Mediante el presente, les envió **CITACIÓN PARA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN**, que se celebrará el día 04 de diciembre del 2020 a las 09 A.M., en la CASA DE JUSTICIA DEL BARRIO CHIQUINQUIRÁ, en la ciudad de Cartagena de Indias, en aras de resolver el tema relacionado con la **PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO NUMERO 102162066535, POR CONCEPTO DE AMPAROS ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES Y CÁNCER MUJER ANTICIPO**, a favor del asegurado **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**.

Espero que asistan a esta invitación de conciliar nuestras diferencias, en aras de resolver de la mejor manera el asunto de la referencia.

ADJUNTO DOCUMENTO PDF

Atentamente.



5:51 

NUMERO 102162066535, POR CONCEPTO DE AMPAROS ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES Y CÁNCER MUJER ANTICIPO, a favor del asegurado NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ.

Espero que asistan a esta invitación de conciliar nuestras diferencias, en aras de resolver de la mejor manera el asunto de la referencia.

ADJUNTO DOCUMENTO PDF

Atentamente.

NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ
C.C 45.500.476

Señores
BANCAMÍA S.A
NIT 900215071-1
E.S.D

Mediante el presente, les envío **CITACIÓN PARA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN**, que se celebrará el día 04 de diciembre del 2020 a las 09 A.M., en la CASA DE JUSTICIA DEL BARRIO CHIQUINQUIRÁ, en la ciudad de Cartagena de Indias, en aras de resolver el tema relacionado con la **PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO NUMERO 102162066535, POR CONCEPTO DE AMPAROS ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES Y CÁNCER MUJER ANTICIPO**, a favor del asegurado **NEYLA MARGARITA**



CITACION CON...ANCAMIA 1.pdf



Responder

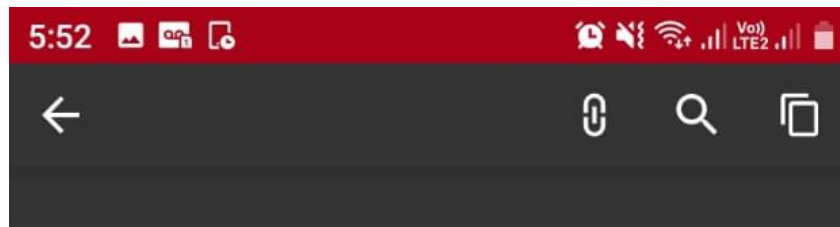


Responder a
todos



Reenviar





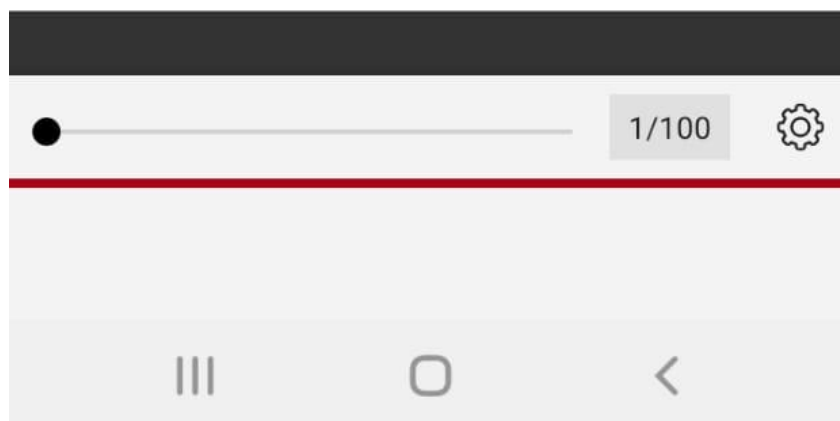
Señores
BANCAMÍA S.A
NIT 900215071-1
E.S.D

Mediante el presente, les envío **CITACIÓN PARA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN**, que se celebrará el día 04 de diciembre del 2020 a las 09 A.M., en la CASA DE JUSTICIA DEL BARRIO CHIQUINQUIRÁ, en la ciudad de Cartagena de Indias, en aras de resolver el tema relacionado con la **PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO NUMERO 102162066535, POR CONCEPTO DE AMPAROS ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES Y CÁNCER MUJER ANTICIPO**, a favor del asegurado **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**.

Espero que asistan a esta invitación de conciliar nuestras diferencias, en aras de resolver de la mejor manera el asunto de la referencia

Atentamente.

NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ
C.C 45.500.476





Alcaldía de Cartagena de Indias
Secretaría del Interior y Justicia

Frete a Casa de Justicia

Los conciliadores en Equidad de Cartagena, los invita a conciliar sus diferencias de forma pacífica a través de la figura de la conciliación en Equidad.

Institución: As. A. Fecha: 01.12.2020

Asunto: Reconocimiento y pago de la póliza de seguro de vida
Grupo NIT 2066535 por concepto de seguros anticipo
por cesantías de grupo y demás rubros antes del
asegurado Nely Margarita Flores de Voz

Concedido: BBVA S.F. NIT 800726078-4 y Bancamía
S.A. NIT 900215044-1 y sus representantes legales

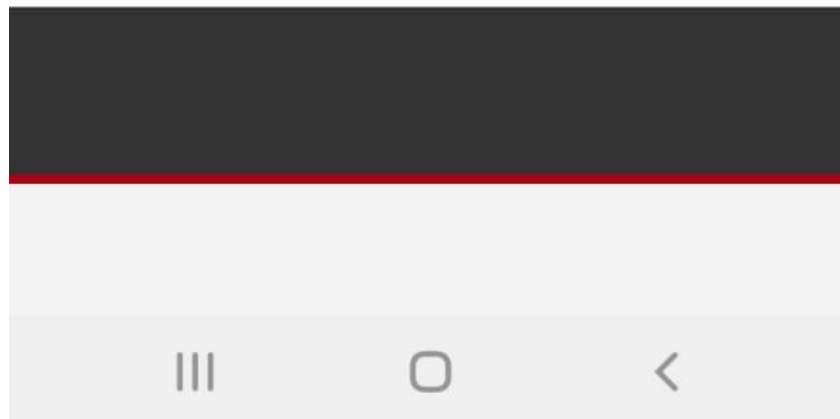
Solicitante: Nely Margarita Flores de Voz
C.C. 95.000.476

Lugar: Frente a la Casa de Justicia, Chiquinquira, Piso 1
Fecha: 09- Diciembre- 2020 Hora: 9:00 A.M

El Conciliador: HERNAN PABLO AGRESTI Firma: [Firma] No. 583145
Nominado por: Tribunal superior del distrito de Cartagena
Hernán Pablos Agresti
Conciliador en Equidad
Av. 80 No. 18-000
S.O. Cigna

Res. No 08 de Nov 12/2003

De conformidad con la Ley 640 de 2011 se advierte que su inasistencia a la audiencia de conciliación podrá ser considerada como indicio grave en contra de las pretensiones o de sus excepciones de orden en un eventual proceso judicial y en caso de ser esta conciliación requisito de procedibilidad y se instaura la demanda judicial, el juez ordenará multa a la parte que no haya justificado su inasistencia.



5:54



SEGUNDA CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

[Agregar una etiqueta](#)**Erickson Lopez V...** 4/12/2020

para operadoreseguros ^



De Erickson Lopez Vanegas •
ericksonlopezabogado@gmail.com

Para operadoreseguros@bancamia.com.co

Fecha 4 de diciembre de 2020 10:32 a. m.

[Ver detalles de seguridad](#)

de diciembre del 2020 a las 09 A.M., en la CASA DE JUSTICIA DEL BARRIO CHIQUINQUIRÁ, en la ciudad de Cartagena de Indias, en aras de resolver el tema relacionado con la **PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO NUMERO 102162066535, POR CONCEPTO DE AMPAROS ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES Y CÁNCER MUJER ANTICIPO**, a favor del asegurado **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**.

Espero que asistan a esta invitación de conciliar nuestras diferencias, en aras de resolver de la mejor manera el asunto de la referencia.

ADJUNTO CITACIÓN Y DOCUMENTO DE



5:55

VoLTE2



Espero que asistan a esta invitación de conciliar nuestras diferencias, en aras de resolver de la mejor manera el asunto de la referencia.

ADJUNTO CITACIÓN Y DOCUMENTO DE IDENTIDAD

Alcaldía de Cartagena de Indias
Secretaría del Interior y Convivencia Ciudadana
Frente a Casa de Justicia

Los conciliadores en Equidad de Cartagena. Le invitan a conciliar sus diferencias de forma pacífica a través de la figura de la conciliación en Equidad.

Invitación No. 02 Fecha 09/12/2020

Asunto: Personas y cosas de la Policía de S. de Vida
Grupo #103162946533, por concepto de la parte Anticipo
Por ende de los gastos y el cual no fue Anticipo
a favor del demandado. Justifica su falta

Convocado: GBVA Seguro Nit 806226038-9 y/o Garca M/G
S.A. Nit 900215091-1 y sus Rep. Legal de quien
legue por UNCA

Solicitante: Nelya Margarita Flores de VOZ

Lugar: Frente a Casa de Justicia Chiquiriquí

Fecha: 09/12/2020 Hora: 9:00 AM

El Conciliador: HERNAN PADILLA AGRESOT Firma: [Firma] No. 3147583145

Nombrado por Tribunal superior del distrito de Cartagena.

Res. No 08 de Nov.18/2003

De conformidad con la Ley 640 de 2011 se advierte que su inasistencia a la audiencia de conciliación podrá ser considerada como indicio grave en contra de las pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial y en caso de ser esta conciliación requisito de procesabilidad y se instaure la demanda judicial, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia.

5:56

VoLTE2



Atentamente

NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ
C.C 45.500.476



5:57



Erickson Lopez V... 5/12/2020



para clientes ^

De Erickson Lopez Vanegas •
ericksonlopezabogado@gmail.com

Para clientes@bbvaseguros.com.co

Fecha 5 de diciembre de 2020 8:07 a. m.

[Ver detalles de seguridad](#)

Señores

BBVA SEGUROS

Y SUS REPRESENTANTES LEGALES O QUIEN
HAGA SUS VECES
E.S.D

Mediante el presente, les
envió SEGUNDA **CITACIÓN PARA AUDIENCIA
DE CONCILIACIÓN**, que se celebrará el día 09
de diciembre del 2020 a las 09 A.M., en la
CASA DE JUSTICIA DEL BARRIO
CHIQUEQUIRÁ, en la ciudad de Cartagena de
Indias, en aras de resolver el tema relacionado
con RECONOCIMIENTO Y PAGO DE LA
PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO
NÚMERO 103162066535 POR CONCEPTO DE
AMPARO ANTICIPOS POR ENFERMEDADES
GRAVES Y CÁNCER.

Espero que asistan a esta invitación de
conciliar nuestras diferencias en aras de



5:59

VoLTE LTE2



Atentamente

NEYLA MARGARITA FLOREZ DE VOZ

C.C 45.500.476

ANEXO CITACIÓN

Alcaldía de Cartagena de Indias
Secretaría del Interior y Convivencia Ciudadana
Frente a Casa de Justicia

Los conciliadores en Equidad de Cartagena, le invitan a conciliar sus diferencias de forma pacífica a través de la figura de la conciliación en Equidad.

Invitación No. 02 fecha 09-12-2020

Asunto: Reconocimiento y pago de la Poliza de Vida Grupo #103162 044533, por concepto de seguro Anticipo RSN, en favor de los graves y de un menor Anticipo P, y favor del abogada, sus hijos que su falta.

Convocato BBA Siquero, Nit 100226078-9 y/o Banca Nit 34 Nit 100225091-1 y sus Rep. Legal, O. Quintero, la gran 200 U8885

Solicitante Neyla Margarita Florez de Voz C.C 45 500 476 - email: ericksonlopecabogado@gmail.com

Lugar Frente a Casa de Justicia Chiquiriquí

Fecha 09-12-2020 Hora 9:00 AM

El Conciliador: HERNAN PADILLA AGRESOTH Firma [Firma]

3147583145
Hernán Padilla Agresoth
Conciliador en Equidad
Res. 08/Nov/2003
T.S.D. Cigena

Nombrado por Tribunal superior del distrito de Cartagena.

Res. No 08 de Nov.18/2003

De conformidad con la Ley 640 de 2011 se advierte que su inasistencia a la audiencia de conciliación podrá ser considerada como indicio grave en contra de las pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial y en caso de ser esta conciliación requisito de procedibilidad y se instaure la demanda judicial, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia.

ERICKSON LÓPEZ VANEGAS ABOGADO

Señor:

JUEZ DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE
CARTAGENA (REPARTO)
E. S. D.

ERICKSON LÓPEZ VANEGAS, mayor de edad vecino y residente en esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 9.101.942 de Cartagena, abogado en ejercicio con Tarjeta Profesional No. 257381 del CSJ, actuando en nombre y representación de la Señora **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, de acuerdo al poder conferido ante UD., con todo respeto presento **Proceso Verbal Sumario de Única Instancia**, contra **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1**, y sus representantes legales o quien haga sus veces con fundamento en los siguientes:

HECHOS

Primero: La Señora **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, suscribió contrato de póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1, con las demandadas **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1**.

Segundo: Los amparos que cubre la póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1 son los siguientes:

AMPAROS

MUERTE POR CUALQUIER CAUSA
INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE
MUERTE ACCIDENTAL (DOBLE)
ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES (50%)
CÁNCER MUJER ANTICIPO (10% DEL ANTICIPO)
ASISTENCIA TELEFÓNICA MÉDICA Y JURÍDICA

PLAN A

\$-----5,000,000,00
\$-----5,000,000,00
\$-----10,000,000,00
\$-----2,500,000,00
\$-----250,000,00
\$-----0.00

Tercero: El objeto del contrato consiste en que si el asegurado sufre cualquiera de los eventos contemplados en los amparos previstos en la caratula del seguro suscrito entre el demandante y el demandado, el asegurador y/o tomador cubre los valores previstos en los amparos, descritos en el hecho segundo de esta demanda y en la póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1

Cuarto: A la señora **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, el 28 de febrero del 2015, le diagnosticaron **CANCIROMA ESCAMOCELULAR, BIEN DIFERENCIADO**

INFILTRANTE, es decir **CÁNCER EN LA LENGUA O TUMOR MALIGNO DE LA CARA VENTRAL DE LA LENGUA**, en la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE.

Quinto: Esta patología le dejó secuelas a la demandante señora **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, al punto que le dejó afectada la Glándula Tiroides, de manera que siempre queda descompensada.

Sexto: La demandante, señora **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, presento reclamación formal a los aseguradores y/o tomadores, el día 09 de abril del 2016, informándoles que sufrió la patología anteriormente mencionada, aportándole las respectivas historias clínicas y documentos médicos necesarios para verificar dicha situación.

Séptimo: A través de respuesta escrita, los demandados, le negaron el reconocimiento de los amparos contemplados en la caratula de la póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1, en los siguientes términos:

“Teniendo en cuenta que dicha patología no le incapacita ni limita total y permanente mente, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., dentro del termino legal se permite objetar integra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.”

Octavo: El contrato o póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1, es claro, preciso y conciso, toda vez que en la caratula se establece de manera puntual cuales son los amparos o eventualidades que cubre la misma.

Noveno: Para el caso que nos ocupa, los amparos que deben reconocer las demandadas, **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1**, en favor de la demandante son los siguientes:

- ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES (50%)
\$2,500,000,00.
- CÁNCER MUJER ANTICIPO (10% DEL ANTICIPO)
\$250,000,00.

Decimo: Para efectos de interpretar este contrato de seguro o póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1, se debe tener en cuenta que si el asegurado sufre una enfermedad grave, se le debe dar un anticipo toda vez que el **AMPARO** es **ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES (50%)** y el valor es de dos millones quinientos mil pesos MLC (\$2.500.000) y, si la enfermedad del asegurado es cáncer mujer el **AMPARO** es **CÁNCER MUJER**

ANTICIPO (10% DEL ANTICIPO) por valor de doscientos cincuenta mil pesos (\$ 250.000), que se le debe dar de manera adicional y, si el asegurado a causa de la enfermedad se ve obligado a sufrir una incapacidad total y permanente, se le debe reconocer el **AMPARO INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE** por valor de cinco millones de pesos (\$5.000.000).

Once: La demandante, señora **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, solicito audiencia de conciliación, a través de la Casa de Justicia de barrio Chiquinquirá de la ciudad de Cartagena de Indias y cito a los demandados **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1**, en dos ocasiones, la primera fecha se fijó para el día 04 de diciembre del 2020 a las 9:00 A.M, la segunda fecha se fijó para el día 09 de diciembre del 2020 a las 09:00 A.M.

Doce: Los demandados hicieron caso omiso a la invitación o citación para celebrar audiencia de conciliación con la demandante, agotándose de esta manera el requisito de procedibilidad para hacer uso de esta acción legal.

PRETENSIONES

Previos los trámites de un proceso verbal sumario, reglamentado en los Artículos 390 al 392 del CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO (LEY 1564 DE 2012), sírvase hacer en sentencia definitiva que haga tránsito en cosa juzgada, las siguientes declaraciones y condenas:

Primero: que se declare el incumplimiento del contrato de contrato de póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1, por parte de los demandados **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1**.

Segundo: como consecuencia de lo anterior se ordene a pagar al asegurado y demandante, la Señora, **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, los amparos contemplados en la póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1, consistente en el anticipo por enfermedades graves 50% por valor de dos millones quinientos mil y el cáncer mujer anticipo 10% del anticipo por valor de \$250.000.00

Tercero: que se condene a pagar de manera indexada a los demandados **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1**, los amparos contemplados en la póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1, consistente en el anticipo por enfermedades graves 50% por valor de dos millones quinientos mil y el cáncer mujer anticipo 10% del anticipo por valor de \$250.000.00.

Cuarto: que se condene en costas a la parte demandada.

Quinto: Condenar a los Demandados **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1** a pagar la señora **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**, los valores aquí descritos, los cuales se declaran bajo **JURAMENTO ESTIMATORIO**, de acuerdo a lo ordenado por el Artículo 206 del CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO (LEY 1564 DE 2012). La tasación razonable es la siguiente:

Daño emergente.				
El daño emergente se encuentra normado por el Código Civil en su Art. No 1614, y lo define como el perjuicio o la pérdida de no haberse cumplido la obligación o de haberse cumplido imperfectamente, o de haberse retardado su cumplimiento.				
Amparo reclamado en la póliza de seguro de vida	Fecha de reclamación del amparo	Porcentaje Amparo negado en la reclamación formal	Valor del amparo reclamado	Valor total amparo reclamado.
Anticipo por enfermedad es graves	09 de abril del 2020	50%	\$ 2.500.000.	\$2.500.000.
Cáncer mujer anticipo	09 de abril del 2020	10%	\$ 250.000.	\$ 250.000.
Subtotal daño emergente.			\$ 2.750.000.	

Lucro cesante.		
El lucro cesante también se encuentra normado por la precitada ley, como la ganancia o provecho que deja de reportarse a consecuencia de no haberse cumplido la obligación, o cumplido imperfectamente, o retardado su cumplimiento.		
Amparo reclamado y negado.	Valor total amparo reclamado.	Intereses por mora en el incumplimiento del pago de la obligación por Amparo reclamado y negado 2.5% mensual por 12 meses.
Anticipo por enfermedad es graves	\$ 2.500.000.	\$ 750.000.

Cáncer mujer anticipo	\$ 250.000.	\$ 75.000.
Subtotal lucro cesante	\$ 825.000.	

Total daño emergente más lucro cesante	
Daño emergente	Lucro cesante
\$ 2.750.000.	\$ 825.000.
Total	\$ 3.575.000

PRUEBAS DOCUMENTALES

Primero: Póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1.

Segundo: Examen de laboratorio informe estudio histológico.

Tercero: Historias clínicas.

Cuarto: Reclamación formal de la póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1.

Quinto: Respuesta negativa por parte del demandado a la solicitud y reconocimiento de los amparos contemplados en la póliza de seguro de vida número 102162066535 con certificado número 1-00292865-1.

Sexto: Citaciones de invitación a conciliar.

Séptimo: constancia de no asistencia a audiencia de conciliación prejudicial.

PETICIÓN DE PRUEBAS

Comedidamente pido al Sr. Juez se sirva, a más de otorgar valor probatorio a los documentos relacionados, decretar durante el trámite del proceso la práctica de las siguientes pruebas:

Primero: interrogatorio de parte al demandante y al demandado.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

1- **Sustantivos:** Arts1137 al 1162 del Código de Comercio Colombiano.

2- **Formales de la Demanda:** Arts.82 al 84 del CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO (LEY 1564 DE 2012)

3- Procesales Propios de este Negocio Jurídico: Art 368 a 373 CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO (LEY 1564 DE 2012)

CUANTIA

La cuantía la estimo en la suma de cinco millones de pesos moneda legal colombiana (\$5.000.000.).

COMPETENCIA

De acuerdo a lo estipulado en el Art. 28 numeral 3 del CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO (LEY 1564 DE 2012) y en razón de la cuantía, el lugar del cumplimiento de las obligaciones, es Ud., Señor juez, competente para conocer de este proceso.

NOTIFICACIONES

A LOS DEMANDADOS:

- **BBVA SEGUROS NIT:800226098-4:** en el barrio centro, Avenida Venezuela Cl. 34 #979, Cartagena de Indias y Cr 9 # 72 - 21 P 10 Bogotá D.C. email: clientes@bbvaseguros.com.co y notifica.co@bbva.com
- **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071-1:** Calle 30C #71-108 Centro Comercial Shopping Center Local 13 14, Cartagena Bolívar y CR 9 NO. 66 25 Bogotá D.C, email: notificacionesjud@bancamia.com.co

Al demandante: barrió Manga avenida Miramar edificio Albacora numero 24-04 piso 4 de la ciudad de Cartagena Bolívar.

Al apoderado: barrio Nuevo Jardines manzana H lote 5 en la ciudad de Cartagena.

ANEXOS DE LA DEMANDA

Presento con esta demanda los siguientes documentos:

- a) Poder para actuar.
- b) Los documentos aducidos como prueba.

Del Señor Juez, atentamente,

ERICKSON LÓPEZ VANEGAS

CC.No.9.101.942

T.P No. 257381 del Consejo Superior de la Judicatura.

NOTARIA DEL
DEPARTAMENTO DE CARTAGENA

22

AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA

ERICKSON LÓPEZ VANEGAS - 40424

ABOGADO

Señor
JUEZ DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE
CARTAGENA (Reparto)
E. S. D.

REF: proceso verbal sumario de única instancia de **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ** contra **BBVA SEGUROS NIT: 800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071 - 1** y sus representantes legales o quien hagan sus veces al momento de recibir notificación de la presente acción.

NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ, mayor y vecino de la ciudad de Cartagena, identificada con cédula de ciudadanía No. 45.500.476, manifiesto a usted muy respetuosamente, que confiero poder especial al doctor **ERICKSON LÓPEZ VANEGAS**, mayor de edad y también de esta vecindad identificado con la cedula de ciudadanía No. 9.101.942 y portador de la Tarjeta Profesional No. 257381, del Consejo Superior de la Judicatura, para que en mi nombre y representación inicie, tramite y lleve hasta su terminación proceso verbal sumario de única instancia contra **BBVA SEGUROS NIT: 800226098-4** y **BANCAMÍA S.A NIT: 900215071 - 1** y sus representantes legales o quien hagan sus veces.

Mi apoderado cuenta con todas las facultades inherentes para el ejercicio del presente poder, en especial las de presentar reclamación directa, solicitar audiencia de conciliación, recibir, transigir, sustituir, desistir, renunciar, reasumir y todas aquéllas que tiendan al buen y fiel cumplimiento de su gestión, de conformidad con el artículo 77 del Código General del Proceso.

Sírvase señor Juez, reconocerle personería en los términos y para los fines aquí señalados.

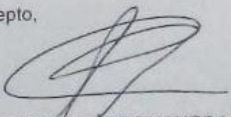
Email del apoderado: ericksonlopezabogado@gmail.com

Del Señor Juez,

Atentamente,

Neela M. Flores De VOZ.
NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ
C. C. No. 45.500.476

Acepto,



ERICKSON LÓPEZ VANEGAS
C. C. No. 9.101.942
T.P. No. 257381, del C. S. de la J.

NOTARIA 7ª
DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL
DEL CÍRCULO DE CARTAGENA
Artículo 2.2.6.1.2.4.1 del Decreto 1069 de 2015

En la ciudad de Cartagena, Departamento de Bolívar, República de Colombia, el doce (12) de noviembre de dos mil veinte (2020), en la Notaría Siete (7) del Círculo de Cartagena, compareció:
NEYLA MARGARITA FLOREZ DEVOZ, identificado con Cédula de Ciudadanía/NUIP #0045500476, presentó el documento dirigido a JUEZ DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE CARTAGENA-REPARTO y manifestó que la firma que aparece en el presente documento es suya y acepta el contenido del mismo como cierto.

Firma autógrafa

Conforme al Artículo 18 del Decreto-Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

MARIO ARMANDO ECHEVERRÍA ESQUIVEL
Notario siete (7) del Círculo de Cartagena
Consulte este documento en www.notariossegura.com.co
Número Único de Transacción: 609n8fns51cc

HOJA PARA USO EXCLUSIVO NOTARIA 7ª DE CARTAGENA
2020

BBVA Seguros **Bancamía** **AON**

PÓLIZA DE SEGURO VIDA GRUPO NO.

CERTIFICADO NO.

Oficina: Código Nombre Número Código Ejecutivo Vigencia del Seguro

PLAN SELECCIONADO: PLAN A

TOMADOR DEL SEGURO: Bancamía NIT TOMADOR: 900.215.071-1

Nombre y Apellidos del asegurado principal: FLOREZ DEVOZ NEYLA MARGARITA No. Documento: 45500470

Fecha de Nacimiento (dd/mm/aaaa): 23/02/1968 Estado Civil: UNION LIBRE SIN DOCUMENTO Ocupación: INDEPENDIENTE

Dirección Residencia: CL MZ L LT 3 Teléfono: Ciudad: CARTAGENA

Correo Electrónico: Celular: 3003997855

Envío Correspondencia: ☐ Residencia ☐ Oficina ☐ A.A.No. de

SEGURO CONJUNTO A PRIMERA PERDIDA

Nombre y Apellidos: Documento de Identidad: Parentesco: SI ☐ NO ☐ Fecha de Nacimiento:

AMPAROS

PLAN A	
MUERTE POR CUALQUIER CAUSA	\$ 5,000,000.00
INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE	\$ 5,000,000.00
MUERTE ACCIDENTAL (DOBLE)	\$ 10,000,000.00
ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES (50%)	\$ 2,500,000.00
CÁNCER MUJER ANTICIPO (10% DEL ANTICIPO)	\$ 250,000.00
ASISTENCIA TELEFÓNICA MÉDICA Y JURÍDICA	\$ 0.00

PRIMA MENSUAL INDIVIDUAL \$ 4,650.00

PRIMA TOTAL (vigencia del crédito): \$ 83,780.00

Nombre y Apellidos: Documento Identidad: Parentesco: Fecha Nacimiento: %

CURI OSORIO JAVIER GUAD: 73793054 CONYUGE 1912/1961 100.0

Declaro que mis datos, no pretendo de actividad alguna contemplada en la legislación Penal Colombiana Vigente, cualquier inconsistencia en la información consignada en esta solicitud, causa a la compañía de toda responsabilidad.

En desarrollo del artículo 34 de la ley 23 de 1981, autorizo a cualquier médico, hospital, clínica, compañía de Seguros u otra institución para suministrar a los beneficiarios o a BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. toda información que pueda sobre mi salud y/o acerca de historial clínico, así como paternidad o la paternidad de los hijos nacidos. La presente autorización forma parte del contrato de seguro que aquí se suscribe, se extiende a cualquier otro.

Autorizo a BBVA Seguros, sus promotoras o a quien represente sus derechos para que en fines estadísticos, de control, supervisión, marketing, atención, consulta, proceso, reporte, diagnóstico, actualización y desarrollo en los servicios de información del sector financiero y/o cualquier otra entidad nacional o extranjera que merced a datos con los mismos fines, el desarrollo, modificación, cumplimiento y extinción de los contratos suscritos o que se suscriben, todo de operaciones financieras o comerciales celebradas con BBVA Seguros.

"Vigencia del seguro. La cobertura del certificado interestés una vez se realice el desarrollo del contrato de Bancamía S.A. hasta la finalización del mismo."

Artículo 1008 del Código de Comercio. Terminación automática del Seguro: "La muerte o el pago de la prima o de los certificados o anexo que se expidan con fundamento en esta póliza, produce la terminación automática del contrato y dará derecho al asegurado para exigir el pago de la prima devengada y de los gananciales producidos por ocasión de la expedición del Reglamento 2126 de 1983.

Bancamía S.A. no actúa ni como intermediario de seguros ni como compañía aseguradora. El cumplimiento del contrato de seguros es responsabilidad directa de la aseguradora contratada.

Autorización de pago: Autorizo a Bancamía S.A. a transferir a la Compañía BBVA Seguros las primas correspondientes a esta póliza.

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS - (NO FIRME ESTE CERTIFICADO SIN LEER Y ACEPTAR)

Autorizo a BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. a sus encargados y/o aquellos que representen sus derechos, para tomar los datos que suministro en el presente certificado, para fines relacionados con la actividad aseguradora, mis datos si represento o no riesgos, la realización de estudios estadísticos, análisis estadísticos y de mercados, el cumplimiento de normas legales, así como los demás fines establecidos en la póliza y autorización de tratamiento de datos personales, disponible en la página web www.bbvaseguros.com.co.

BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. bajo estas mismas finalidades, podrá obtener, almacenar, consultar, procesar, actualizar y administrativamente compartir mis datos con control y seguridad y demás subterfugios de la muerte, todo ello dentro del marco de la ley.

Entiendo que me autoricé los derechos de acceso, rectificar, repasar y actualizar mis datos, de acuerdo con lo establecido en la Constitución Nacional y las Leyes 1266 de 2008 y 1283 de 2012, por lo cual puedo contactarlo a la Dirección C/ 15 No 93-48 de la Ciudad de Bogotá y al teléfono 2191100.

Favor verificar acuerdo con las condiciones antes de firmar.

Servicio de Atención al cliente: Via Bogotá: 748 8080 y en el resto del país: 01 8000 181077. Fuera de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am — 5:30 pm Sábados 8:00 am — 12:00 am

Página 1 de 2

BBVA Seguros **Bancamía** **AON**

PÓLIZA DE SEGURO VIDA GRUPO NO. 102162066333

CERTIFICADO No. 1-00292865-1

Oficina:	Código	Nombre	Número	Código Ejecutivo	Vigencia del Seguro
	7114	CARTAGENA SUR	3146108	2935	De: 13/08/2014 Hasta: 13/02/2016

PLAN SELECCIONADO: PLAN A

TOMADOR DEL SEGURO: Bancamía NIT TOMADOR: 960.215.071-1

Para constancia se firma en CARTAGENA a los 13 días del mes de Agosto de 2014

[Firma Autorizada]

FIRMA AUTORIZADA
BBVA SEGUROS - COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA

[Firma del Asegurado]

FIRMA DEL ASEGURADO
C.C. No. 43509478

Oficina Defensor del Consumidor: Carrera 8, N° 72 - 21 Piso 2 en BBVA S.C. Teléfono: 3438385 fax: 3433357 e-mail: defensoria.bbva@bbva.com.co

Página 2 de 2



E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE

HIT: 900.042.103-5

LABORATORIO DE CITOPATOLOGIA

INFORME ESTUDIO HISTOLOGICO N° 310/2015

Nombre: NEYLA FLOREZ DE VOZ	EDAD: 46 AÑOS	C.C N° 45500476
Idx: ULCERA/CA DE LENGUA??	SEXO: F	Empresa: PARTICULAR
Estudio Anterior:	Medico Remitente: DR. MERY REDONDO	
Sitio de la Muestra: LENGUA, LADO DERECHO		
Institución: E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE		
Fecha de ingreso: 28/01/15	Fecha de Egreso: 02/02/15	

MACROSCOPICA:

Rotulado "biopsia de vientre de lengua lado derecho" se reciben dos (2) fragmentos de tejido que miden 0.5 x 0.4 cm cada uno, superficie despolida de color pálido oscuro, consistencia blanda. Se toma todo.

MICROSCÓPICA:

Los cortes muestran mucosa lingual, con una lesión maligna, de linaje epitelial, representado por una proliferación de células escamosas, grandes, que exhiben queratinización focal, formación de perlas córneas e infiltran el estroma en forma de nidos sólidos. La lesión está acompañada de severo infiltrado inflamatorio agudo y crónico constituido por neutrófilos polimorfonucleares, linfocitos, plasmocitos, eosinófilos. No se evidencia invasión perineural en la muestra evaluada.

DIAGNOSTICO

BIOPSIA DE LESIÓN EN LENGUA, LADO DERECHO:

- CARCINOMA ESCAMOCELULAR, BIEN DIFERENCIADO,
- INFILTRANTE
- NO SE OBSERVA INVASIÓN PERINEURAL

CESAR REDONDO B
MEDICO PATOLOGO

KARINA RUIZ
RUIZ PATOLOGIA

Cartagena, Barrio Zaragoza Calle 29 N° 50-50, Edificio ESE Hospital Universitario del Caribe,
Teléfono: 6726017 - 6437710

página 1 of 2

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
NIT: 900042103-5
Dirección: Zaragoza, Edificio Hospital Universitario del Caribe Calle 24 N° 50-50
Teléfono: 5455460

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
NIT: 900042103-5
Cód. Habilitación: 130010176101
Edificio Hospital Universitario del Caribe Calle 24 N° 50-50
Teléfono: 5455460

Historia Clínica
Fecha de Ingreso: 11/02/2015 12:30:00 p.m.
Paciente: CC 45500176 - NEYLA MARGARITA PLOREZ DE ALAMEDA
Ingreso: 4 - Particular
Dirección: ALAMEDA VICTORIA MZ L L TE 3
Teléfono: 31118153
Ocupación: PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION
Responsable: ALMEDA
Administradora: VICTORIA VARRIO PHIT
Asesor: ALMEDA
Tipo de Vinculación: COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA - COMFAMILAR

INFORMACION GENERAL
Admisión: AD163277
Fecha de Atención: 11/02/2015 11:55:16 a.m.
Edad: 46 años(s), 11 mes(es) y 19 días.
Nivel: 1
Lugar: Cartagena Bolívar
Parentesco:
Teléfono:
Teléfono:
Especialidad: ONCOLOGIA CLINICA
Tipo Vinculación:

HISTORIA CLINICA GENERAL
Edad: 46 años(s), 11 mes(es) y 19 días.
Teléfono: 31118153
Hemigrupos: Separado
Tipo consulta: Consulta externa
Ocupación: PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION
Motivo de la consulta: CÁNCER DE LENGUA
Enfermedades actuales: CÁNCER DE LENGUA
Pacientes con enfermedades crónicas: CÁNCER DE LENGUA
Lenguaje: LENGUA
Registros: NINGUNO, NIEGA TABAQUISMO

Datos de la consulta
Tipo consulta: Consulta externa
Plan administradora: CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA - COMFAMILAR / COMFAMILAR - CARTAGENA (SOAT-25%)

Antecedentes
NINGUNO, NIEGA TABAQUISMO

Revisión por sistema
Inspección de la boca: LESIONES A NIVEL SUPRABLAVERGULAR, NI ZONA 1, 2 Y 3 DE CUELLO

Signos vitales
F.Cardiaca: 60 /Min.
F.Respiratorias: 16 /Min.
Presión: 90/60 mm.Hg.
Temperatura: 37 °C
Talla: 1.65 mts.
Peso: 68 kg.
I.M.C.: 24.98 kg/m²
S.M.C.: 1.75 m²

Resumen de datos positivos
BIOPSIA DE LESION EN LENGUA, LADO DERECHO, CARCINOMA ESCAMOCELULAR, BIEN DIFERENCIADO, INFLITRANTE, NO SE OBSERVA INVASION PERINEURAL

Resultado de exámenes
09/07/15 BUN: 0.78 CREA: 14.2 TP: 12.8 TPT: 31.7 PCR: 3.1
HGB: 13.2 HCT: 38.4 LEU: 7.4 NEU: 68.7 LINF: 24.9 PLAQ: 257 000
7/02/15 TAC DE CRANEO SIMPLE Y CONTRASTADO: NORMAL
TAC DE SENOS PARANASALES SIMPLE Y CONTRASTADO: NORMAL
TAC DE CUELLO SIMPLE Y CONTRASTADO: NORMAL
03/02/15 RX DE TORAX: MINIMA ESCOLIOSIS DORSAL DERECHA.

Analisis
PACIENTE CON CARCINOMA ESCAMOCELULAR BIEN DIFERENCIADO DE LENGUA SIN EVIDENCIA DE MTX POR TAC DE CRANEO, SENOS PARANASALES, CUELLO Y RX DE TORAX. LAS CUALES SE ENCUENTRAN DENTRO DE LOS PARAMETROS NORMALES, QUIEN REQUIERE RESONANCIA DE CABEZA Y CUELLO CONTRASTADA. SE DISCUTE CASO CON OTORRINOLARINGOLOGIA PARA DEFINIR CONDUCTA QUIRURGICA

Rips
10-No Aplica
Impresión diagnóstica
Enfermedad general
C022 - TUMOR MALIGNO DE LA CARA VENTRAL DE LA LENGUA

Laboratorios
Finalidad de la consulta: Patología
Tipo de diagnóstico principal: Diagnóstico principal
Diagnóstico secundario: Diagnóstico secundario
Otros diagnósticos: Diagnósticos
Plan de tratamiento: Plan de tratamiento
Resonancia Magnética de Cabeza y Cuello
CITA CONTROL CON OTORRINOLARINGOLOGIA

Page 1 of 2

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
 Dirección: Zaragoza, Edificio Hospital Universitario del Caribe Calle 29 N° 50-50
 NIT: 900042103-5
 Cód. Habilitación: 130010178101
 Teléfono: 6455460

Fecha de Impresión: 17/02/2015 11:04:02 a.m.
Centro de atención: Z01 - Zaragoza
Paciente: CC 45600476 - NEYLA MARGARITA FLOREZ DE VOZ
Fecha de Nacimiento: 23/02/1965
Régimen: 4 - Particular
Dirección: B. ALAMELA AL AVICTORIA MZ L LITE 3
Teléfono: 3185829991
Ocupación: 999: PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION
Acompañante:
Responsable:
Dirección Resp.:
Médico Tratante: ARNULFO TORRES GUERRERO
Administradora: CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA - COMFAMILIAR

INFORMACIÓN GENERAL
Fecha de Atención: 17/02/2015 11:03:30 a.m.
Admisión: AD164616
Edad: 46 año(s), 11 mes(es) y 25 días
Nivel: 1
Lugar: Cartagena Bolívar
Sexo: F
Estado Civil:
Carnet:
Teléfono:
Teléfono:
Especialidad: OTORRINOLARINGOLOGIA
Tipo Vinculación:

HISTORIA CLÍNICA GENERAL

Tipo consulta: 3 - Consulta externa
Motivo de la consulta: Plan administradora: CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA - COMFAMILIAR / COMFAMILIAR - CARTAGENA (SOAT-25%)
Enfermedad actual: PACIENTE REMITIDA DEL SERVICIO DE ONCOLOGIA, CON REPORTE HISTOLOGICO DE CARCINOMA ESCAMOCELULAR BIEN DIFERENCIADO INFLTRANTE DE CARA VENTRAL DE LENGUA DERECHA, CUADRO DE MAS DE 2 MESES DE EVOLUCION DE APARICION DE LESION EN REGION VENTRAL A NIVEL DE LENGUA DERECHA, CUADRO DE MAS DE 3 MESES DE EVOLUCION DE APARICION DE MASA A NIVEL VETRAL DE LENGUA DERECHA

Antecedentes
 OXICOALERGICOS NEGATIVO
 SEPTORRINOPLASTIA HACE 14 AÑOS

Revisión por sistema
 LESION EN CARA VENTRAL DE LA LENGUA DE 1.9X2.5CM NO DOLOROSA

Signos vitales
F.Cardiaca: /min.
Talla: /mm.Hg.
Peso: /mm.Hg.
F.Respiratorias: /mm.Hg.
Presión: /mm.Hg.
I.M.C: /mm.Hg.
Temperatura: /mm.Hg.
S.M.C: /mm.Hg.

Resumen de datos positivos
 RINOSCOPIA ANTERIOR CON SEPTUM FUNCIONAL, CORNETES INFERIORES EUTROFICOS
 OTOSCOPIA BILATERAL NORMAL
 BOCA Y OROFARINGE LESION 2.5 X 1.9 CM A NIVEL VENTRAL DE LENGUA DERECHA, EXOFITICA, PALPABLE, LEVEMENTE DOLOROSA
 CUELLO NEGATIVO

Resultado de exámenes
 BIOPSIA DE LESION EN LENGUA, LADO DERECHO: CARCINOMA ESCAMOCELULAR, BIEN DIFERENCIADO, INFLTRANTE, NO SE OBSERVA INVASION PERINEURAL
 RX DE TORAX: CORAZON Y GRANDES VASOS DENTRO DE LIMITES NORMALES. NO HAY SIGNOS DE ENFERMEDAD PARENQUIMATOSA O PLEURAL ACTIVA. MINIMA ESCOLIOSIS DORSAL DERECHA
 TAC DE CUELLO, SIMPLE Y CONTRASTADO 7/02/15: EXAMEN DENTRO DE LO NORMAL
 TAC DE CRANEO, SIMPLE Y CONTRASTADO 7/02/15: EXAMEN DENTRO DE LO NORMAL
 TAC DE SENOS PARANASALE SIMPLE Y CONTRASTADO 7/02/15: EXAMEN DENTRO DE LO NORMAL
 RM DE CUELLO CON CONTRASTE, NO REPORTE OFICIAL, LESION A NIVEL DE CARA VENTRAL DE LENGUA DERECHA TP, 12.8 C 13.2, TTP 31.7 C 32.3

Analisis
 PACIENTE CON CA DE LENGUA ESCAMOCELULAR T2N0M0 EN CARA VENTRAL, SE DECIDE REALIZACION DE HEMIGLOSECTOMIA DERECHA, BIOPSIA POR CONGELACION, VACIAMIENTO ANTEROLATERAL DERECHO DE CUELLO

Riesgo
Finalidad de la consulta: 10-No Aplica
Tipo de diagnóstico principal: Confirmado nuevo
Causa externa: Enfermedad general
Diagnóstico principal: C022 - TUMOR MALIGNO DE LA CARA VENTRAL DE LA LENGUA
Otros diagnósticos:
Plan de tratamiento:

PACIENTE CON CA DE LENGUA ESCAMOCELULAR T2N0M0 EN CARA VENTRAL, SE DECIDE REALIZACION DE HEMIGLOSECTOMIA DERECHA, BIOPSIA POR CONGELACION, VACIAMIENTO ANTEROLATERAL DERECHO DE CUELLO SS VALORACION PREANESTESICA

ARNULFO TORRES GUERRERO
 OTORRINOLARINGOLOGIA
 RM 009 - CC 7884966



E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
NIT 900042103-5 Cod. habilitación 130010178101
Dirección Zaragoza, Edificio Hospital Universitario del Caribe Calle 29 N° 50-50
Teléfono 6455460

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, NEYLA MARGARITA FLOREZ DE VOZ, mayor de edad e identificado (a) con cédula de ciudadanía No. 45500476, con domicilio en la ciudad de Cartagena, dirección B, ALAMELA AL AVICTORIA MZ L LTE 3 y teléfono 3185829991; actuando como representante legal del (la) paciente NEYLA MARGARITA FLOREZ DE VOZ, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 45500476, con domicilio en la ciudad de Cartagena, dirección B, ALAMELA AL AVICTORIA MZ L LTE 3.

DECLARO

Que luego de la explicación realizada por el Dr. ARNULFO TORRES GUERRERO, acerca del estado y pronóstico clínico de mi representado, y de todas las aclaraciones realizadas por dicho doctor, el cual ha realizado respuestas comprensibles para mí, AUTORIZO a realizar todos los procedimientos, intervenciones o actividades que él u otro médico del E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE, consideren pertinente para el tratamiento integral de mi representado, tratamiento que puede cambiar o variar dependiendo de la evolución del paciente y del médico tratante.

Autorizo también a tomar fotografías y videos en el caso que sean de interés y utilidad científica, siempre y cuando se garantice el más absoluto respeto a la intimidad y anonimato.

☒ o también la presencia de estudiantes de medicina y especialistas en formación durante el tratamiento.

En Cartagena de Indias D.T. y C. a los 17 días del mes de Febrero de 2015.

Sorjado infección, homogeneidad de la lengua muerta.

Neyla Florez De Voz
Firma del Representante del Paciente

[Firma]
Firma del Médico

Rechazo el tratamiento y declaro que he sido ampliamente informado de las consecuencias de mi decisión:

[Firma]
Firma del Representante del Paciente

[Firma]
Firma del Médico

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
 NIT: 900942103-5
 Cod. Habilitación: 120010170101
 Dirección: Zaragoza, Calle Hospital Universitario del Caribe Celis 29 N° 30-50
 Teléfono: 8455580

Fecha de Impresión: 01/03/2015 08:30:00 a.m. Centro de atención: ZOT - Zaragoza Paciente: CC 48500476 - NETLY MARGARITA FLOREZ DE VOZ Fecha de Nacimiento: 23/02/1968 Régimen: 4 - Particular Dirección: 8, ALAMELA AL AVICORIA MZ L L TE 3 Teléfono: 3185629991 Ocupación: 900 - PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION Acompañante: JAVIER CURI OSORIO Responsable: Dirección Resp.: Médico Tratante: VOLNEY BELLO Administradora: CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA - CONFAMILIAR	INFORMACIÓN GENERAL Fecha de Atención: 01/03/2015 08:29:53 a.m. Admisión: AD186596 Sexo: F Estado Civil: Carnet: Edad: 47 años, 0 meses y 6 días Nivel: 1 Lugar: Cartagena Bolívar Parentesco: Teléfono: 3133320277 Teléfono: Especialidad: OTORRINOLARINGOLOGIA Tipo Vinculación:
---	---

EVOLUCIÓN CLÍNICA GENERAL

F. Cardíaca:	F. Respiratoria:	Signos vitales	P. Arterial Media:
Temperatura:	Talla:	Presión: mmHg	I.M.C:
S.M.C:		Peso:	

Problema y Análisis

Problema (P):
 POP DIA NO 3 GLOSECTOMIA PARCIAL, MAS VACIAMIENTO ANTEROLATERAL DERECHO POR CA ESCAMOCELULAR BIEN DIFERENCIADO VENTRAL DE LENGUA DERECHA.

Subjetivo (S):
 VELANDO ALIMENTACION POR Sonda, TOS HUMEDA PRODUCTIVA OCASIONAL, NO FIEBRE, NO DIFICULTAD RESPIRATORIA

Objetivo (O):
 HEMODINAMICAMENTE ESTABLE
 CAVIDAD ORAL CON LEVE EDEMA DE GORBO Y PARTE VENTRAL DE TERCIO ANTERIOR DE LENGUA, NO DENISCENCIA DE SUTURAS, HERIDA QUIRURGICA A NIVEL CERVICAL DERECHO SIN EVIDENCIA DE PROCESO INFLAMATORIO, SE REALIZA CURACION DE HENGA, SE CUBRE CON APOSTO CON NITROFURAZONA

Análisis (A):
 ADECUADA EVOLUCION POSTQUIRURGICA

Plan

Finalidad de la consulta:	10-No Aplica
Tipo de diagnóstico principal	Confirmado expedito
Causa externa:	Accidente de trabajo
Diagnóstico principal:	Z88 - OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS
Diagnóstico relacionado 1:	C022 - TUMOR MALIGNO DE LA CAJA VENTRAL DE LA LENGUA
Plan(P):	

SE DECIDE CONTINUAR CON IGUAL MANEJO, SE SOLICITA JONDIAGRAMA, PENDIENTE HEMODIAGRAMA Y GLUCEMIA

VOLNEY BELLO
 OTORRINOLARINGOLOGIA
 RM 1298 - CC 73094212

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
 NA 900021003
 Céd. Habilitación: 13010725101
 Dirección: Zaragoza, Edificio Hospital Universitario del Caribe, Calle 20 N° 50-50
 Teléfono: 3555460

INFORMACIÓN GENERAL
 Fecha de Ingreso: 10/02/2015 11:45:20 a.m.
 Centro de Atención: ZO - Zaragoza
 Paciente: CS 40500478 - NEVILA MARGARITA FLOREZ DE VOZ
 Fecha de Nacimiento: 23/02/1969
 Régimen: A. Faltador
 Dirección: B. CLAMELA AL AYCTORIA MZ. LITE 3
 Teléfono: 315522291
 Ocupación: 029 PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION
 Acompañante:
 Residencia:
 Dirección Res:
 Médico Tratante: ARNULFO TORRES GUERRERO
 Administradora: CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA - COMFAMILIAR

HISTORIA CLÍNICA GENERAL
 Datos de la consulta
 Tipo consulta: 3 - Consulta externa Plan administradora
 Motivo de la consulta: CONTROL
 Enfermedad actual: PACIENTE CON POP DE HEMIGLOSECTOMIA DERECHA CON VACIAMIENTO ANTEROLATERAL DERECHO Y SELECTIVO 1A (ZQUIERDO 25/02/2015 DR VIANA Y DR TORRES POR CA ESCAMOCELULAR DE LENGUA MOVIL CARA VENTRAL T2N0M0 ESTADIO IIA ACUDE CON REPORTE DE PATOLOGIA

Antecedentes
 ANOTADOS
 ANOTADOS
 ANOTADOS

Signos vitales
 F.Cardiaca: F.Respiratorias: Presión: /mm.Hg Temperatura: Talla: Peso: I.M.C: S.M.C:

Resumen de datos positivos
 LENGUA MOVIL EN BUEN ESTADO NO DEHISCENCIA DE SUTURAS. OROFARINGE NORMAL, HERIDA QUIRURGICA EN CUELLO SIN DEHISCENCIAS SE RETIRAN PUNTOS POR PARTE DEL DR VIANA, BUEN ESTADO RINOSCOPIA ANTERIOR CON SEPTUM FUNCIONAL, CORNETES INFERIORES EUTROFICOS OTOSCOPIA BILATERAL NORMAL

Resultado de exámenes
 INFORME DE PATOLOGIA N° 310/2015 DIAGNOSTICO: 1 GLOSECTOMIA PARCIAL (3.3 x 2.3 cm) CARCINOMA ESCAMOCELULAR, BIEN DIFERENCIADO, INFILTRANTE HASTA CÁPA MUSCULAR, ULCERADO TAMAÑO TUMORAL: 1.2 x 1cm LOCALIZADO EN REGIÓN VENTRAL INVASIÓN PERINEURAL MARGEN DE RESECCIÓN MEDIAL LIBRE DE LESIÓN A 0.6 cm MARGEN DE RESECCIÓN POSTERIOR (BASE DE LENGUA) LIBRE DE LESIÓN A 1 cm. UNA GLANDULA SALIVAL MORFOLOGICAMENTE NORMAL I VACIAMIENTO CERVICAL, NIVELES 1, 2, 3 Y 4: TRECE GANGLIOS LINFÁTICOS LIBRES DE LESIÓN TUMORAL (R0/13)

Análisis
 PACIENTE CON INVASIÓN PERINEURAL POR LO CUAL SE INDICA RADIOTERAPIA POSTOPERATORIA

Finalidad de la consulta: 07-Detección de alteraciones del Adulto
Tipo de diagnóstico principal: Impresión diagnóstica
Causa externa: Enfermedad general
Diagnóstico principal: Z988 - OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS
Diagnóstico relacionado 1: C022 - TUMOR MALIGNO DE LA CARA VENTRAL DE LA LENGUA
Otros diagnósticos:
Plan de tratamiento:

RADIOTERAPIA POSTOPERATORIA
 SE EXPLICAN POSIBLES COMPLICACIONES DE ESTA
 CONTROL POSTERIOR A RADIOTERAPIA

ANULFO TORRES GUERRERO
 OTORRINOLARINGOLOGÍA
 R01009 - CC 7834966

FOLIO 1 DE 1

E. S. E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
 No: 30042101-5
 Cod. Habitación: 13601018101
 Dirección: Zaguaira E-49 de Hospital Universitario del Caribe Calle 29 No 10-50
 Teléfono: 6535455

30/03/2015 11:20 AM 49. Zaguaira 19. NITLA MARGARITA FLOREZ DE VOZ No: 23021985		INFORMACIÓN GENERAL Fecha de Atención: 30/03/2015 11:20 AM Admisión: AD175432 Edad: 47 años (mes(es) y día) Nivel: 1 Sexo: F Estado Civil: Casado	
--UBI: B. ALAMELA AL VICTORIA M.L.LTE 3 Teléfono: 3145625991 Ocupación: 999 PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION Responsables: Dirección: RAFAEL TORRES OLIVERO Médico Tratante: Administradora: PARTICULAR		Lugar: Cartagena Bolívar Parentesco: Teléfono: Teléfono: Especialidad: OTORRINOLARINGOLOGIA Tipo Vinculación:	

HISTORIA CLÍNICA GENERAL

Tipo consulta: 3 - Consulta externa Datos de la consulta
 Motivo de la consulta: Plan administradora: PARTICULAR / PARTICULAR SOAT VIGENTE

CONTROL
 Enfermedad actual:
 PACIENTE A QUIEN SE LE PRACTICO GLOSECTOMIA PARCIAL DERECHO MAS VACIAMIENTO CERVICAL DE LOS NIVELES I, II, III Y IV POR PRESENTAR CA ESCAMOCELULAR DE LA CARA VENTRAL DERECHA DE LENGUA MOVIL. EVOLUCION POP SATISFACTORIA. LA PATOLOGIA MOSTRO BORDES DE RESECCION LIBRES DE LESION. FILTRACION NEURAL. NO ADENOPATIAS METASTASICAS. TIENE PENDIENTE RADIOTERAPIA POP QUE SE INICIARIA EN LA PRIMERA SEMANA DEL MES DE ABRIL. TUMOR SE CLASIFICO COMO T2N0M0

ANOTADOS Antecedentes

REVISADOS Revisión por sistema

EXAMENES Signos vitales

Edad	F. Respiratorias	Pulsión	/ mm. Hg	Temperatura
Peso		I.M.C.		S.M.C.

Resumen de datos positivos
 MATERIAL DE SUTURA (VICRYL) EN LENGUA Y HERIDA QUIRURGICA COMPLETAMENTE CICATRIZADA

NO Resultado de exámenes

Analisis
 PACIENTE CON INCAPACIDAD LABORAL DESDE EL DIA FEBRERO 26 DE 2015 HASTA MARZO 29 DE 2015

Rips

Finalidad de la consulta:	10-No Aplica
Tipo de diagnóstico principal:	Confirmado repetido
Causa externa:	Enfermedad general
Diagnóstico principal:	C022 - TUMOR MALIGNO DE LA CARA VENTRAL DE LA LENGUA
Otros diagnósticos:	
Plan de tratamiento:	

VALORACION POR SALUD OCUPACIONAL

RAFAEL TORRES OLIVERO
 OTORRINOLARINGOLOGA
 041900374704406

CONSULTA
 30/03/2015 11:20 AM
 NITLA MARGARITA FLOREZ DE VOZ
 23021985

Cartagena de Indias D. T. y C., 06 de abril de 2016

Señores:
BBVA Seguros,
Ciudad

Referencia: Derecho de Petición.

Neyla Margarita Florez De Voz, mayor de edad, identificada como aparece al pie de mi firma, con el debido respeto acudo ante usted en ejercicio del Derecho Constitucional Fundamental de Petición, para pedirle se sirva proceder de conformidad con mi solicitud, la cual tiene fundamento en los siguientes:

Hechos

- 1.- Soy beneficiaria de la póliza seguro de vida No. 102162066353, tomada por la entidad Bancamía.
- 2.- En atención a que se me diagnostico un TUMOR MALIGNO DE LA CARA VENTRAL DE LA LENGUA, fui sometida a un procedimiento de glossectomía parcial y vaciamiento de cuello derecho.
- 3.- En términos comunes el procedimiento explicado en el numeral anterior consistió en que se me extirpara gran parte de mi lengua, circunstancia que conlleva a que para el resto de mi vida tenga serias limitaciones para el ejercicio del habla.
- 4.- El siniestro ocurrido esta enmarcado dentro de las enfermedades graves amparadas por la póliza tomada con la entidad aseguradora, circunstancia que conlleva al nacimiento de la prestación a favor de la suscrita como beneficiaria del seguro contratado.
- 5.- En días pasados hice entrega de los informes médicos que acreditan la ocurrencia del siniestro que viene explicado.

PETICIONES

Con el debido respeto y en consecuencia de lo que viene narrado, realizo las siguientes:

- 1.- Que se ordene a quien corresponda para que en el menor tiempo posible se realice el pago de la indemnización por valor de \$2.500.000.00 por haber ocurrido una las causales amparadas. (Enfermedades graves)



FUNDAMENTOS DE DERECHO

- 1.- Artículos 23 C.P.
- 2.- Tratados Internacionales de Derechos Humanos

ANEXOS

- 1.- Copia de la historia clínica
- 2.- Copia de mi cedula de ciudadanía.

NOTIFICACIÓN

Recibiré correspondencia y notificación en: Alameda la Victoria, Manzana L, Lote 3, segundo piso.

Neyla Margarita Flórez De Voz
C.C. 45.500.476, expedida en Cartagena de Indias.
T.P. 156524 del C. S. de la J.

BBVA Seguros

Bogotá, Abril 06 de 2015

Señores
BANCO DE LAS MICROFINANZAS – BANCAMIA S.A.
Attn. Sra. María Mercedes Gómez
Representante Legal
Bogotá

REF. TOMADOR	BANCO DE LAS MICROFINANZAS – BANCAMIA S.A.
POLIZA	SEGURO VGD No. 102482065583
ASEGURADO	NEYLA MARGARITA FLOREZ
CEDULA	45500476
RECLAMO	1024802055200

Respetados Señores:

Analizada y revisada la documentación de la reclamación presentada en días pasados afectando el amparo de incapacidad total y permanente del asegurado de la referencia, por presentar carcinoma escamocelular en lengua, nos permitimos manifestar las siguientes consideraciones:

"Para efectos de este beneficio, se entiende por incapacidad total y permanente, la sufrida por el Asegurado como consecuencia de una lesión o enfermedad, que le impida total y permanentemente realizar su ocupación habitual u otra cualquiera compatible con su educación, formación o experiencia. Dicha incapacidad se considera siempre y cuando haya persistido por un periodo continuo no inferior a ciento veinte (120) días y la calificación de invalidez dictaminada por el médico o, en su defecto, por la Junta de Calificación competente, sea igual o superior al 50% y no haya sido provocado así mismo por el asegurado"

Teniendo en cuenta que dicha patología no le incapacita ni limita total y permanentemente, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Cordial Saludo,

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

GLDHE

adelante.



Alcaldía de Cartagena de Indias

Secretaría del interior y convivencia Ciudadana

Frente a Casa de Justicia

Los conciliadores en Equidad de Cartagena. Lo invitan a conciliar sus diferencias de forma pacífica a través de la figura de la conciliación en Equidad.

Invitación

No. 1 Fecha 02 12 2020

Asunto: Reconocimiento y pago de la póliza de seguro de vida Grupo Nro 102162066535, por concepto de amparos anticipo por enfermedades graves y cáncer mujeres anticipo, a favor del asegurado Neyla Margarita Flores de Voz

Convocado: BBVA Seguros NIT: 800226098-4 y Bancamía S.A. NIT: 900215031-1 y sus representantes legales

Solicitante: Neyla Margarita Flores de Voz
C.C. 45.500.476

Lugar: Frente a la Casa de Justicia Chiquinquira 14 Piso 1

Fecha: 04 - Diciembre - 2020

Hora: 9:00 A.M.

El Conciliador: HERNAN PADILLA AGRESOTH

Firma

Nombrado por Tribunal superior del distrito de Cartagena.

Res. No 08 de Nov. 18/2003

De conformidad con la Ley 640 de 2011 se advierte que su inasistencia a la audiencia de conciliación podrá ser considerada como indicio grave en contra de las pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial y en caso de ser esta conciliación requisito de procedibilidad y se instaure la demanda judicial, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia.

Hernán Padilla Agresoth
Conciliador en Equidad
Res. 08/nov/18/2003
T.S.D. C/gena

BBVA
SOLICITA LA PLAZUELA
Rozas 04/12/2020

5:48       

SEGUNDA CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

[Agregar una etiqueta](#)**Erickson Lopez V...** 5/12/2020

para clientes ▾



Señores

BBVA SEGUROS

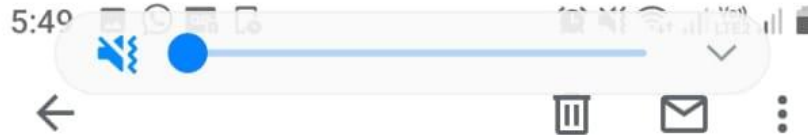
Y SUS REPRESENTANTES LEGALES O QUIEN
HAGA SUS VECES
E.S.D

Mediante el presente, les
envió **SEGUNDA CITACIÓN PARA AUDIENCIA
DE CONCILIACIÓN**, que se celebrará el día 09
de diciembre del 2020 a las 09 A.M., en la
CASA DE JUSTICIA DEL BARRIO
CHIQUEQUIRÁ, en la ciudad de Cartagena de
Indias, en aras de resolver el tema relacionado
con RECONOCIMIENTO Y PAGO DE LA
PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO
NÚMERO 103162066535 POR CONCEPTO DE
AMPARO ANTICIPOS POR ENFERMEDADES
GRAVES Y CÁNCER.

Espero que asistan a esta invitación de
conciliar nuestras diferencias, en aras de
resolver de la mejor manera el asunto de la
referencia.

ADJUNTO CITACIÓN





Referencia.

ADJUNTO CITACIÓN

Atentamente

NEYLA MARGARITA FLOREZ DE VOZ

C.C 45.500.476

ANEXO CITACIÓN

Alcaldía de Cartagena de Indias
Secretaría del Interior y Convivencia Ciudadana
Frente a Casa de Justicia

Los conciliadores en Equidad de Cartagena. Le invitan a conciliar sus diferencias de forma pacífica a través de la figura de la conciliación en Equidad.

INVITACIÓN No 02 fecha 09 12 2020

Asunto: Reconocimiento y pago de la Salvo de 3 de vida. Grupo #101162964333 por concepto de Salvo de 3 de vida. Por ende se da de Grave y con un grupo de 4 personas a favor del demandado. Justifique su falta.

Convocato BBVA Seguros Nit 900 27 60 78-9 y/o Banca Nit 900 27 60 78-9 y/o Rep. Legal. O quien lo represente.

Solicitante: Neyla Margarita Florez de Voz C.C 45 500 476 - email: ericksonlopezabogado@gmail.com

Lugar: Frente a Casa de Justicia Oficina 101162964333

Fecha: 09-12-2020 Hora: 9:00 AM

El Conciliador: HERNAN PADILLA AGRESOTH Firma: [Firma] 3147583145

Nombrado por Tribunal superior del distrito de Cartagena.

Res. No 08 de Nov. 18/2003

De conformidad con la Ley 640 de 2011 le advierte que su inasistencia a la audiencia de conciliación podrá ser considerada como indicio grave en contra de las pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial y en caso de ser esta conciliación requisito de procedibilidad y se instaure la demanda judicial, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia.

5:51 

CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION

[Agregar una etiqueta](#)**Erickson Lopez V...** 2/12/2020para operadorseguros, SE... 

Señores
BANCAMÍA S.A
NIT 900215071-1
E.S.D

Mediante el presente, les envió **CITACIÓN PARA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN**, que se celebrará el día 04 de diciembre del 2020 a las 09 A.M., en la CASA DE JUSTICIA DEL BARRIO CHIQUINQUIRÁ, en la ciudad de Cartagena de Indias, en aras de resolver el tema relacionado con la **PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO NUMERO 102162066535, POR CONCEPTO DE AMPAROS ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES Y CÁNCER MUJER ANTICIPO**, a favor del asegurado **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**.

Espero que asistan a esta invitación de conciliar nuestras diferencias, en aras de resolver de la mejor manera el asunto de la referencia.

ADJUNTO DOCUMENTO PDF

Atentamente.



5:51 





NUMERO 102162066535, POR CONCEPTO DE AMPAROS ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES Y CÁNCER MUJER ANTICIPO, a favor del asegurado NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ.

Espero que asistan a esta invitación de conciliar nuestras diferencias, en aras de resolver de la mejor manera el asunto de la referencia.

ADJUNTO DOCUMENTO PDF

Atentamente.

NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ
C.C 45.500.476

Señores
BANCAMÍA S.A
NIT 900215071-1
E.S.D

Mediante el presente, les envío **CITACIÓN PARA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN**, que se celebrará el día 04 de diciembre del 2020 a las 09 A.M., en la CASA DE JUSTICIA DEL BARRIO CHIQUINQUIRÁ, en la ciudad de Cartagena de Indias, en aras de resolver el tema relacionado con la **PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO NUMERO 102162066535, POR CONCEPTO DE AMPAROS ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES Y CÁNCER MUJER ANTICIPO**, a favor del asegurado **NEYLA MARGARITA**



CITACION CON...ANCAMIA 1.pdf



Responder

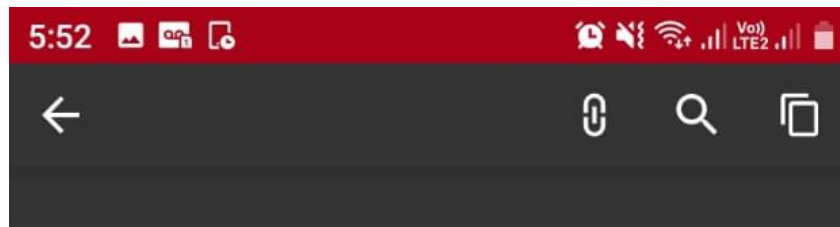


Responder a todos



Reenviar





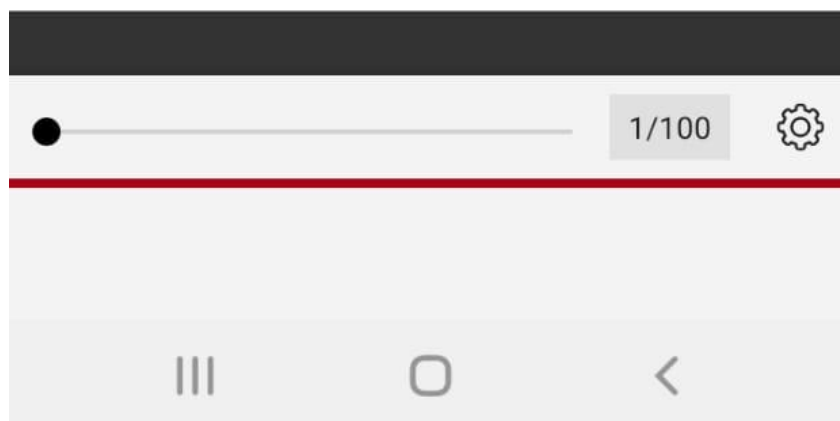
Señores
BANCAMÍA S.A
NIT 900215071-1
E.S.D

Mediante el presente, les envío **CITACIÓN PARA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN**, que se celebrara el día 04 de diciembre del 2020 a las 09 A.M., en la CASA DE JUSTICIA DEL BARRIO CHIQUINQUIRÁ, en la ciudad de Cartagena de Indias, en aras de resolver el tema relacionado con la **PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO NUMERO 102162066535, POR CONCEPTO DE AMPAROS ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES Y CÁNCER MUJER ANTICIPO**, a favor del asegurado **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**.

Espero que asistan a esta invitación de conciliar nuestras diferencias, en aras de resolver de la mejor manera el asunto de la referencia

Atentamente.

NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ
C.C 45.500.476





Alcaldía de Cartagena de Indias
Secretaría del Interior y Justicia

Presencia a Casa de Justicia

Los conciliadores en Equidad de Cartagena, los invita a conciliar sus diferencias de forma pacífica a través de la figura de la conciliación en Equidad.

Indicaciones: En A Fecha 01.12.2020

Asunto: Reconocimiento y pago de la póliza de seguro de vida
Grupo NIT 2066535 por concepto de seguros anticipo
por cesantías de grupo y demás recibos anticipos a favor del
asegurado Nely Margarita Flores de Voz

Concedido BBVA S.F. NIT 800726078-4 y Bancamía
S.A. NIT 900215044-1 y sus representantes legales

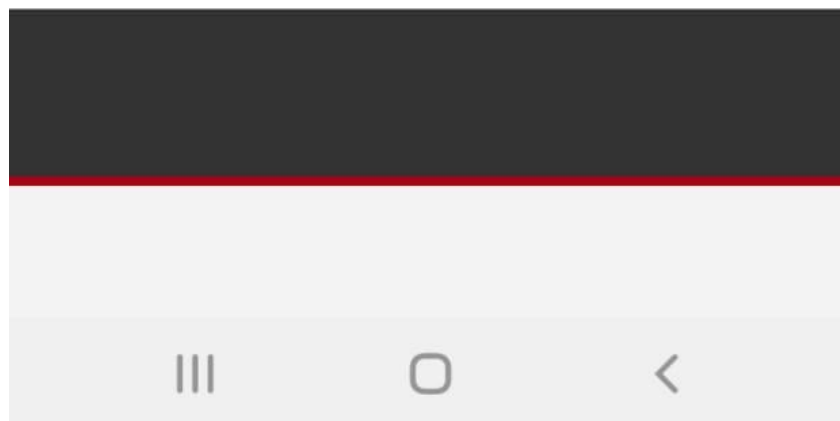
Solicitante: Nely Margarita Flores de Voz
C.C. 95.000.436

Lugar: Frente a la Casa de Justicia, Chiquinquira, Piso 1
Fecha: 09- Diciembre- 2020 Hora: 9:00 A.M

El Conciliador: HERNAN PABLO AGRESTI Firma: [Firma] No. 583145
Nominado por Tribunal superior del distrito de Cartagena. Hernán Pablo Agresti
Conciliador en Equidad
Av. 28 de Mayo 18-000
S.O. Cigra

Res. No 08 de Nov 12/2003

De conformidad con la Ley 640 de 2011 se advierte que su inasistencia a la audiencia de conciliación podrá ser considerada como indicio grave en contra de las pretensiones o de sus excepciones de orden en un eventual proceso judicial y en caso de ser esta conciliación requisito de procedibilidad y se instaura la demanda judicial, el juez ordenará multa a la parte que no haya justificado su inasistencia.



5:54



SEGUNDA CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN



Agregar una etiqueta



Erickson Lopez V... 4/12/2020

para operadorseguros ^



De Erickson Lopez Vanegas •
ericksonlopezabogado@gmail.com
Para operadorseguros@bancamia.com.co
Fecha 4 de diciembre de 2020 10:32 a. m.
[Ver detalles de seguridad](#)

de diciembre del 2020 a las 09 A.M., en la CASA DE JUSTICIA DEL BARRIO CHIQUINQUIRÁ, en la ciudad de Cartagena de Indias, en aras de resolver el tema relacionado con la **PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO NUMERO 102162066535, POR CONCEPTO DE AMPAROS ANTICIPO POR ENFERMEDADES GRAVES Y CÁNCER MUJER ANTICIPO**, a favor del asegurado **NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ**.

Espero que asistan a esta invitación de conciliar nuestras diferencias, en aras de resolver de la mejor manera el asunto de la referencia.

ADJUNTO CITACIÓN Y DOCUMENTO DE

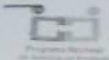


5:55   



Espero que asistan a esta invitación de conciliar nuestras diferencias, en aras de resolver de la mejor manera el asunto de la referencia.

ADJUNTO CITACIÓN Y DOCUMENTO DE IDENTIDAD

 **Aldía de Cartagena de Indias**
Secretaría del Interior y Convivencia Ciudadana
Frente a Casa de Justicia

Los conciliadores en Equidad de Cartagena. Le invitan a conciliar sus diferencias de forma pacífica a través de la figura de la conciliación en Equidad.

Invitación No 07 Fecha 09 12 2020

Asunto: Reconocimiento y pago de la Poliza de Salud
Grupo #101/12 con 553 por concepto de para Antio
Por enfermedad grave y con un quince años de
a favor del asegurado. Justifique su falta

Convocado BBVA Seguros Nit 900 276093-9 y Banca
S.A. Nit 900 275091-1 y sus Rep. Legal de quien
legajo de Vicio

Solicitante: Nelya Margarita Flores de Voz

Lugar: Frente a Casa de Justicia Chiquiriquir

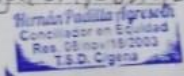
Fecha: 09-12-2020 Hora: 9:00 AM

El Conciliador: HERNAN PADILLA AGRESOT Firma: [Firma] 3147583145

Nombrado por Tribunal superior del distrito de Cartagena.

Res. No 08 de Nov. 18/2003

De conformidad con la Ley 640 de 2011 se advierte que su inasistencia a la audiencia de conciliación podrá ser considerada como indicio grave en contra de las pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial y en caso de ser esta conciliación requisito de procedibilidad y se instaure la demanda judicial, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia.



5:56

VoLTE2



Atentamente

NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ
C.C 45.500.476



5:57



Erickson Lopez V... 5/12/2020



para clientes ^

De Erickson Lopez Vanegas •
ericksonlopezabogado@gmail.com

Para clientes@bbvaseguros.com.co

Fecha 5 de diciembre de 2020 8:07 a. m.

[Ver detalles de seguridad](#)

Señores

BBVA SEGUROS

Y SUS REPRESENTANTES LEGALES O QUIEN
HAGA SUS VECES
E.S.D

Mediante el presente, les
envió SEGUNDA **CITACIÓN PARA AUDIENCIA
DE CONCILIACIÓN**, que se celebrará el día 09
de diciembre del 2020 a las 09 A.M., en la
CASA DE JUSTICIA DEL BARRIO
CHIQUEQUIRÁ, en la ciudad de Cartagena de
Indias, en aras de resolver el tema relacionado
con RECONOCIMIENTO Y PAGO DE LA
PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO
NÚMERO 103162066535 POR CONCEPTO DE
AMPARO ANTICIPOS POR ENFERMEDADES
GRAVES Y CÁNCER.

Espero que asistan a esta invitación de
conciliar nuestras diferencias en aras de



5:59

VoLTE LTE2



Atentamente

NEYLA MARGARITA FLOREZ DE VOZ

C.C 45.500.476

ANEXO CITACIÓN

Alcaldía de Cartagena de Indias
Secretaría del Interior y Convivencia Ciudadana
Frente a Casa de Justicia

Los conciliadores en Equidad de Cartagena, le invitan a conciliar sus diferencias de forma pacífica a través de la figura de la conciliación en Equidad.

Invitación No. 02 fecha 09/12/2020

Asunto: Reconocimiento y pago de la Poliza de Vida Grupo #103162 044533, por concepto de seguro Anticipo RSN, en favor de los señores Erickson y su familia, y favor del abogado Erickson, sus hijos que su falta.

Convocato BBA Siquero, Nit 100226078-9 y/o Banca Nit 34 Nit 100225091-1 y sus Rep. Legal, O. Quintero, la gran 200 U8885

Solicitante Neyla Margarita Florez de Voz C.C 45 500 476 - email: ericksonlopecabogado@gmail.com

Lugar Frente a Casa de Justicia Chiquiriquí

Fecha 09/12/2020 Hora 9:00 AM

El Conciliador: HERNAN PADILLA AGRESOTH Firma [Firma]

3147583145
Hernán Padilla Agresoth
Conciliador en Equidad
Res. 08/Nov/2003
T.S.D. Cigena

Nombrado por Tribunal superior del distrito de Cartagena.

Res. No 08 de Nov.18/2003

De conformidad con la Ley 640 de 2011 se advierte que su inasistencia a la audiencia de conciliación podrá ser considerada como indicio grave en contra de las pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual proceso judicial y en caso de ser esta conciliación requisito de procedibilidad y se instaure la demanda judicial, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su inasistencia.

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Señores:

BBVA SEGUROS Y BANCAMÍA S.A.

CORREO ELECTRÓNICO: notifica.co@bbva.com

y

notificacionesjud@bancamia.com.co

CLASE DE PROCESO: VERBAL SUMARIO

DEMANDANTE: NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ

DEMANDADO: BBVA SEGUROS Y BANCAMÍA S.A.

RADICACIÓN: 13001-40-03-002-2021-00131-00

CONSECUTIVO: 644

De conformidad con lo establecido en el C.G.P y la modificación que realizó el decreto legislativo No 806 del 4 de junio de 2020 expedido por el Ministerio de Justicia y del Derecho artículo 8, transcurrido dos días hábiles de este envío usted queda notificado del auto de fecha veinte (20) de abril de dos mil veintiuno (2021) del JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA DE INDIAS, dentro del proceso de la referencia y sus términos comenzarán a correr al día siguiente al de la notificación.

Para su conocimiento, el JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA DE INDIAS se encuentra ubicado en el Barrio Centro calle del Cuartel EDIFICIO CUARTEL DEL FIJO piso 3 y correo electrónico j02cmplcgena@cendoj.ramajudicial.gov.co

Además se le hace saber que de acuerdo con el artículo 3. Del decreto 806 de 2020 “Cada memorial y actuación que realicen ante el juzgado deberá enviárselo a todos los demás sujetos procesales, simultáneamente con copia incorporada al mensaje enviado. Por ello tanto la contestación como todos los correos dirigidos al juzgado debe remitirlo a este correo: ericksonlopezabogado@gmail.com.

Se anexa: auto admisorio de la demanda y traslado de la demanda, acta de reparto.

Cordialmente,

ERICKSON LOPEZ VANEGAS

Apoderado judicial parte demandante

MENSAJE ENVIADO:

El 2022-06-01 09:30:01 por medio del Servicio Electronico de AM MENSAJES S.A.S se realizo el envio de un Correo electronico a notifica.co@bbva.com con la Guia #LE0147311 que contenia el siguiente mensaje.



Naturaleza del Proceso: #NATURALEZA#

Radicado: #RADICADO#

Demandante: #DEMANDANTE#

Demandado: #DEMANDADO#

Documentos Adjuntos.

1. 2021_00131AUTOADMITE.pdf
2. DEMANDANEYLAVSBANCAMIA.pdf
3. NOTIFICACIONPERSONALADEMANDADOS.pdf

Nota: Se le informa que, si tiene dificultad para descargar los documentos adjuntos o quiere descargarlos después de cumplirse la disponibilidad de este mensaje, escribir a la siguiente dirección de correo electrónico #EMAILSALIDA#

Cordialmente,
AM MENSAJES S.A.S

Con los Archivos Adjuntos con nombre:

NOTIFICACIONPERSONALADEMANDADOS.pdf
2021_00131AUTOADMITE.pdf

DEMANDANEYLAVSBANCAMIA.pdf

NOTIFICACIONPERSONALADEMANDADOS.pdf

2021_00131AUTOADMITE.pdf

DEMANDANEYLAVSBANCAMIA.pdf

MENSAJE DE DATOS:

El 2022-06-01 09:30:01 por medio del Servicio Electronico de AM MENSAJES S.A.S se realizo el envio de un Correo electronico a notifica.co@bbva.com con la Guia #LE0147311 que contenia el siguiente mensaje de datos.

SERVER -> CLIENT: 220-dedi-292774.laws2services.com ESMTP Exim 4.95 #2 Wed, 01 Jun 2022 09:30:01 -0500 220-We do not authorize the use of this system to transport unsolicited, 220 and/or bulk e-mail.

CLIENT -> SERVER: EHLO expedientesdigitales.com

SERVER -> CLIENT: 250-dedi-292774.laws2services.com Hello expedientesdigitales.com [162.214.154.96] 250-SIZE 52428800 250-8BITMIME 250-PIPELINING 250-PIPE_CONNECT 250-AUTH PLAIN LOGIN 250-STARTTLS 250 HELP

CLIENT -> SERVER: STARTTLS

SERVER -> CLIENT: 220 TLS go ahead

CLIENT -> SERVER: EHLO expedientesdigitales.com

SERVER -> CLIENT: 250-dedi-292774.laws2services.com Hello expedientesdigitales.com [162.214.154.96] 250-SIZE 52428800 250-8BITMIME 250-PIPELINING 250-PIPE_CONNECT 250-AUTH PLAIN LOGIN 250 HELP

CLIENT -> SERVER: AUTH LOGIN

SERVER -> CLIENT: 334 VXNlcm5hbWU6

CLIENT -> SERVER: bm90aWZpY2FjaW9uZXNjYXJ0YWdlbmFAZXhwZWRpZW50ZXNkaWdpdGFsZXMuY29t

SERVER -> CLIENT: 334 UGFzc3dvcmQ6

CLIENT -> SERVER: TXJnV3pxl2JSK01s

SERVER -> CLIENT: 235 Authentication succeeded

CLIENT -> SERVER: MAIL FROM:<notificacionescartagena@expedientesdigitales.com>

SERVER -> CLIENT: 250 OK

CLIENT -> SERVER: RCPT TO:<notifica.co@bbva.com>

SERVER -> CLIENT: 250 Accepted

CLIENT -> SERVER: DATA

SERVER -> CLIENT: 354 Enter message, ending with "." on a line by itself

CLIENT -> SERVER: Date: Wed, 1 Jun 2022 09:30:01 -0500

CLIENT -> SERVER: To: notifica.co@bbva.com

CLIENT -> SERVER: From: Neyla Margarita Flores De Voz <notificacionescartagena@expedientesdigitales.com>

CLIENT -> SERVER: Subject: Comunicacion 147311

CLIENT -> SERVER: Message-ID: <20bf3fcfaa4d49e7d3e7449526da50be@notificaciones.laws.com.co>

CLIENT -> SERVER: X-Mailer: PHPMailer 5.2.16 (<https://github.com/PHPMailer/PHPMailer>)

CLIENT -> SERVER: MIME-Version: 1.0

CLIENT -> SERVER: Content-Type: multipart/alternative;

CLIENT -> SERVER: boundary="b1_20bf3fcfaa4d49e7d3e7449526da50be"

CLIENT -> SERVER: Content-Transfer-Encoding: 8bit

CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: This is a multi-part message in MIME format.
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: --b1_20bf3fcfaa4d49e7d3e7449526da50be
CLIENT -> SERVER: Content-Type: text/plain; charset=iso-8859-1
CLIENT -> SERVER: Content-Transfer-Encoding: 8bit
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: Notificacion personal # RDO: 13001-40-03-002-2021-00131-00. Ver ANEXOS.
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: Esto es una notificación informando la existencia del proceso.
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: Naturaleza del Proceso: VERBAL SUMARIO
CLIENT -> SERVER: Radicado: 13001-40-03-002-2021-00131-00
CLIENT -> SERVER: Demandante: NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ
CLIENT -> SERVER: Demandado: BBVA SEGUROS
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: Documentos Adjuntos.
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: Adjunto 1. 2021_00131AUTOADMITE.pdfAdjunto 2.
DEMANDANEYLAVSBANCAMIA.pdfAdjunto 3. NOTIFICACIONPERSONALADEMANDADOS.pdf
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: Nota: Se le informa que, si tiene dificultad para descargar los documentos adjuntos
o quiere descargarlos después de cumplirse la disponibilidad de este mensaje, escribir a la siguiente
dirección de correo electrónico notificaciones@expedientesdigitales.com
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: Cordialmente,
CLIENT -> SERVER: AM MENSAJES S.A.S
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: Para asegurar la entrega de nuestros e-mail en su correo, por favor agregue a su
libreta de direcciones de correo.

CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: Número de guía: LE0147311
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: --b1_20bf3fcfaa4d49e7d3e7449526da50be
CLIENT -> SERVER: Content-Type: text/html; charset=iso-8859-1
CLIENT -> SERVER: Content-Transfer-Encoding: quoted-printable
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: <p style =3D "font-family:courier,arial,helv=C3=A9tica; display:none">Notif=
CLIENT -> SERVER: icacion personal # RDO: 13001-40-03-002-2021-00131-00. Ver
ANEXOS.</p><!DOC=
CLIENT -> SERVER: TYPE html><html><head>
CLIENT -> SERVER: <meta charset=3DUTF-8><title>AM MENSAJES - Soluciones integrales de
mensa=
CLIENT -> SERVER: jeria</title></head><body style=3Dmargin:0 auto;background:#fbfbfb;>
CLIENT -> SERVER: <div style=3Dbackground:#fbfbfb; width:100%; margin:0 auto; font-size:14px=
CLIENT -> SERVER: ; font-family:Verdana, Geneva, sans-serif>
CLIENT -> SERVER: =09<table style=3Dwidth:600px; padding: 40px; align=3Dcenter cellspacin=
CLIENT -> SERVER: g=3D0 cellpadding=3D0>
CLIENT -> SERVER: =09=09<tbody>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09<tr>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09<td align=3Dcenter valign=3Dmiddle style=3Dbackground:#FFF=
CLIENT -> SERVER: ;>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09<img height=3D150px src=3Dhttps://notificaciones.laws.com=
CLIENT -> SERVER: ..co/a/images/CORREO-01.png>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09</td>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09</tr>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09<tr>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09<td style=3Dbackground:#FFF;margin-
top:10px;padding:10px;paddi=
CLIENT -> SERVER: ng-top:10px;text-align:justify;>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09<p>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09=09=09Esto es una notificaci=C3=B3n informando la existencia de=
CLIENT -> SERVER: l proceso.</p>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09<p>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09=09Naturaleza del Proceso: VERBAL SUMARIO

CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09=09Radicado: 13001-40-03-002-2021-00131-00

CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09=09Demandante: NEYLA MARGARITA FLORES DE
VOZ

CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09=09Demandado: BBVA SEGUROS
CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09 <p>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09 =09=09Documentos Adjuntos.
CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09<p>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09<div style=3Dmargin:0 auto; text-align:LEFT;><ul style=3D=
CLIENT -> SERVER: list-style: none;margin-left: 0px;padding-left: 0px;>
<li class=3D"list=
CLIENT -> SERVER: -group-item" style =3D "list-style: none; border: 1px solid #CCC; padding: =

CLIENT -> SERVER: 10px;border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;"><a href=3D"https://notificaci=

CLIENT -> SERVER:

ones.laws.com.co/a/descargararchivomail.php?t=3Db56877535de6affef8fab431cc4=

CLIENT -> SERVER:

5e203ace118fd81656e19749853f096944b30&f=3Dmailer_attachments/20220601092532=

CLIENT -> SERVER:

/EeD2B59.pdf&nom=3D2021_00131AUTOADMITE.pdf&aatt=3D45541&aakk=3DEeD2B59.pdf=

CLIENT -> SERVER: &g=3DLE0147311&acuse=3DS" target=3D"_blank" class=3D"btn btn-info"

style=3D=

CLIENT -> SERVER: "font-weight: bold;" role=3D"button">Adjunto 1. 2021_00131AUTOADMITE.pdf</a=

CLIENT -> SERVER: >
<li class=3D"list-group-item" style =3D "list-style: none; border=

CLIENT -> SERVER: : 1px solid #CCC; padding: 10px;border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;"><a=

CLIENT -> SERVER: href=3D"https://notificaciones.laws.com.co/a/descargararchivomail.php?t=3D=

CLIENT -> SERVER:

b56877535de6affef8fab431cc45e203ace118fd81656e19749853f096944b30&f=3Dmailer=

CLIENT -> SERVER:

_attachments/20220601092532/dD1A306.pdf&nom=3DDEMANDANEYLAVSBANCAMIA.pdf&aa=

CLIENT -> SERVER: tt=3D45542&aakk=3DdD1A306.pdf&g=3DLE0147311&acuse=3DS"

target=3D"_blank" cl=

CLIENT -> SERVER: ass=3D"btn btn-info" style=3D"font-weight: bold;" role=3D"button">Adjunto 2=

CLIENT -> SERVER: .. DEMANDANEYLAVSBANCAMIA.pdf
<li class=3D"list-group-item"

styl=

CLIENT -> SERVER: e =3D "list-style: none; border: 1px solid #CCC; padding: 10px;border-radiu=

CLIENT -> SERVER: s: 5px; margin-bottom: 5px;"><a href=3D"https://notificaciones.laws.com.co/=

CLIENT -> SERVER:

a/descargararchivomail.php?t=3Db56877535de6affef8fab431cc45e203ace118fd8165=

CLIENT -> SERVER:

6e19749853f096944b30&f=3Dmailer_attachments/20220601092532/CcEC926.pdf&nom=

CLIENT -> SERVER:

=3DNOTIFICACIONPERSONALADEMANDADOS.pdf&aatt=3D45540&aakk=3DCcEC926.pdf&g=3D=

CLIENT -> SERVER: LE0147311&acuse=3DS" target=3D"_blank" class=3D"btn btn-info" style=3D"font=

CLIENT -> SERVER: -weight: bold;" role=3D"button">Adjunto 3.

NOTIFICACIONPERSONALADEMANDADOS.=

CLIENT -> SERVER: pdf</div>

CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09

CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09<p>

CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09=09Nota: Se le informa que, si tiene dificultad para descarg=

CLIENT -> SERVER: ar los documentos adjuntos o quiere descargarlos despu=C3=A9s decumplirse l=

CLIENT -> SERVER: a disponibilidad de este mensaje, escribir a la siguiente direcci=C3=B3n de=

CLIENT -> SERVER: correo electr=C3=B3nico notificaciones@expedientesdigitales.com</p>

CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09

CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09

CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09Cordialmente,

CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09=09AM MENSAJES S.A.S</p>

CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09=09 <img src=3Dhttps://notificaciones.laws.com.co/a/read_mail.=

CLIENT -> SERVER:

php?id=3Db56877535de6affef8fab431cc45e203ace118fd81656e19749853f096944b30&g=

CLIENT -> SERVER: =3DLE0147311 border=3D0>

CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09</td>

CLIENT -> SERVER: =09=09=09</tr>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09<tr>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09=09<td>
CLIENT -> SERVER: =09=09<div style=3D"width:600px;margin:0 auto;background: #fff;font-family:=
CLIENT -> SERVER: Verdana, Geneva, sans-serif;font-size:11px;padding: 5px;margin-top: 5px;">
CLIENT -> SERVER: =09=09=09<div>Para asegurar la entrega de nuestros e-mail en su correo, por=
CLIENT -> SERVER: favor agregue </=
CLIENT -> SERVER: font> a su libreta de direcciones de correo.</>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09<div>Si no visualiza correctamente este e-mail haga <a href=
CLIENT -> SERVER: =3D"https://notificaciones.laws.com.co/a/contenidomail.php?u=3D8ac7E56C7F1&=
CLIENT -> SERVER:
id=3Db56877535de6affef8fab431cc45e203ace118fd81656e19749853f096944b30&g=3DL=
CLIENT -> SERVER: E0147311" style=3D"color:#666666;font-weight:normal;text-decoration:underli=
CLIENT -> SERVER: ne" target=3D"_blank">Click Aquí=
CLIENT -> SERVER: </div>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09<div>Si no desea recibir este tipo de comunicaciones haga <a =
CLIENT -> SERVER: href=3D"https://notificaciones.laws.com.co/a/blacklistmail.php?u=3DD080aC34=
CLIENT -> SERVER:
134&id=3Db56877535de6affef8fab431cc45e203ace118fd81656e19749853f096944b30&g=
CLIENT -> SERVER: =3DLE0147311" style=3D"color:#666666;font-weight:normal;text-decoration:und=
CLIENT -> SERVER: erline" target=3D"_blank">Click Aquí</s=
CLIENT -> SERVER: pan></div>
CLIENT -> SERVER: =09=09</div></td>
CLIENT -> SERVER: =09=09=09</tr>
CLIENT -> SERVER: =09=09<tbody>
CLIENT -> SERVER: =09</table>
CLIENT -> SERVER: </div></body></html><p style =3D "font-family:courier,arial,helv=C3=A9tica;=
CLIENT -> SERVER: display:none">N=C3=BAmero de gu=C3=ADa: LE0147311</p>
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: --b1_20bf3fcfaa4d49e7d3e7449526da50be--
CLIENT -> SERVER:
CLIENT -> SERVER: .
SERVER -> CLIENT: 250 OK id=1nwPMH-000411-S6
CLIENT -> SERVER: RSET
SERVER -> CLIENT: 250 Reset OK
CLIENT -> SERVER: QUIT
SERVER -> CLIENT: 221 dedi-292774.laws2services.com closing connection



REPÚBLICA DE COLOMBIA
JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Rad. No. 13001-40-03-002-2021-00131-00

Auto Interlocutorio

Página 1 de 1

Cartagena de Indias D. T. y C; veinte (20) de abril de dos mil veintiuno (2021).

RADICACION : 13001-40-03-002-2021-00131-00

Señora Juez, paso al Despacho el presente proceso, informándole que correspondió por reparto el conocimiento de la demanda identificada con el radicado en referencia. Provea.

MAYRA ALEJANDRA HERNANDEZ MEZA

Secretaria

Cartagena de Indias D. T. y C; veinte (20) de abril de dos mil veintiuno (2021).

Clase de proceso : VERBAL SUMARIO
Demandante : NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ
Demandado : BBVA SEGUROS Y BANCAMÍA S.A.
Radicado : 13001-40-03-002-2021-00131-00
Consecutivo : 644

Actuación : Admite demanda

CONSIDERACIONES

NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ, actuando a través de apoderado judicial, presenta demanda verbal sumario, en contra de BBVA SEGUROS Y BANCAMÍA S.A., la cual, por venir presentada en legal forma conforme los artículos 82 y ss, y 384-1 del C. G. del P. el Despacho la admitirá y ordenará imprimirle el trámite de ley.

En consecuencia, se



REPÚBLICA DE COLOMBIA
JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Rad. No. 13001-40-03-002-2021-00131-00

Auto Interlocutorio

Página 2 de 1

RESUELVE

- Primero. **ADMITIR** la demanda verbal sumaria instaurada por NEYLA MARGARITA FLORES DE VOZ, a través de apoderado judicial, en contra de BBVA SEGUROS Y BANCAMÍA S.A..
- Segundo. **IMPRIMIR** al presente proceso, el trámite Verbal Sumario previsto en los artículos 390 y ss de la ley 1564 de 2012, y demás normas concordantes y pertinentes, por tratarse de un proceso de mínima cuantía¹.
- Tercero. **NOTIFICAR** esta providencia de manera personal a la parte demandada, conforme lo indica el núm. 1 del artículo 290 de la ley 1564 de 2012 y en la forma dispuesta en los artículos 291, 292 y 301 de la misma legislación.
- Cuarto. De la demanda, **CORRER TRASLADO** a la parte demandada, por el **término de diez (10) días** para que la contesten, y con ella aporten los documentos que se encuentren en su poder y solicite las demás pruebas que pretendan hacer valer.
- Quinto. **RECONOCER** al Dr. ERICKSON LÓPEZ VANEGAS, identificado con la cedula de ciudadanía No. 9.101.942 y con T.P. No. 257381 del C. S. de la J. como apoderado judicial de la parte ejecutante.
- Sexto. Cumplido el trámite aquí señalado, pásese el expediente, al despacho para proveer.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



CLAUDIA PATRICIA RIVERA DE LA TORRE

JUEZ

AC

¹ Aplicando lo dispuesto en el art. 26 del C. G. P., la cuantía es inferior 40 smlmv por lo que de acuerdo al artículo 25 de la ley 1564 de 2012 se trata de un proceso de mínima cuantía.