




Expediente 19853493 Auto Interlocutorio 102 Radicado 76001 3103 004 2019 00192 00

Desde RJUDICIAL <RJUDICIAL@bancodebogota.com.co>

Fecha Vie 14/02/2025 1:46 PM

Para Juzgado 04 Civil Circuito - Valle del Cauca - Cali <j04cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 2 archivos adjuntos (2 MB)

19853493 Respuesta Juzgado.pdf; Damos respuesta a su requerimiento Nro. 18094088;

Bogotá D.C. 14 de febrero de 2025

Juzgado Cuarto Civil del Circuito de Cali
Estephany Bowers Hernandez
Juez

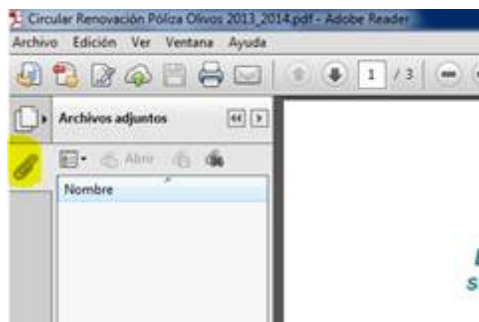
Respetada Juez:

En el Banco de Bogotá el compromiso primordial es la satisfacción de nuestros clientes y usuarios con los productos y servicios que ofrecemos. Por ello es muy importante para nosotros dar información a su requerimiento radicado bajo el número de expediente en asunto, por lo cual adjuntamos carta de respuesta.

Así mismo, le informamos que cualquier requerimiento adicional lo atenderemos en el buzón rjudicial@bancodebogota.com.co

Nota: En el evento que no pueda visualizar los documentos adjuntos, lo invitamos a realizar el siguiente procedimiento:

1. Activar la opción de ver archivos adjuntos del Acrobat (figura de un clip, al lado izquierdo).



2. Se deben descargar los archivos pdf en el disco duro y luego abrir el archivo pdf que se descargó. Hacer el paso 1 de ser necesario.

Atentamente,



Gerencia de Soluciones para el Cliente
Bogotá - Colombia
BRP – LKMJ

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos pueden contener información confidencial o legalmente protegida y no puede ser utilizada ni divulgada por personas diferentes a su destinatario. Si por error, recibe este mensaje, por favor avise inmediatamente a su remitente y destruya toda copia que tenga del mismo. Cualquier uso, divulgación, copia, distribución, impresión o acto derivado del conocimiento total o parcial de este mensaje sin autorización del Banco de Bogotá será sancionado de acuerdo con las normas legales vigentes. De otra parte, al destinatario se le considera custodio de la información contenida y debe velar por su confidencialidad, integridad y privacidad. Las opiniones contenidas en este mensaje electrónico no relacionadas con la actividad del Banco, no necesariamente representan la opinión del Banco de Bogotá.

14 de febrero de 2025

¡Buen día!

Juzgado Cuarto Civil del Circuito de Cali

Estephany Bowers Hernandez

Juez

Cali- Valle del Cauca

Solución a su requerimiento 19834750

Datos del Proceso

Auto interlocutorio 102
Radicación 76001 3103 004 2019 00192 00

En atención a su oficio de fecha 03 de febrero del asunto en referencia, informamos que a continuación, le daremos respuesta a su requerimiento:

1. Una vez efectuada la validación en nuestros aplicativos y bases internas, informamos que no se encontró evidencia de radicación del auto de pruebas No. 602 del 06 de junio de 2024, motivo por el cual este establecimiento financiero no emitió respuesta.
2. Adjunto a la presente comunicación encontrará la respuesta brindada el pasado 27 de diciembre de 2023, en atención a la petición efectuada por la señora Maria Elena Giraldo Scarpeta. En este punto aclaramos que el señor Harold Hernán Garnica Polo no ha presentado peticiones, quejas o reclamos al Banco de Bogotá.

Ahora bien, señora Juez aclaramos que el Banco de Bogotá S.A., no ha incumplido la solicitud efectuada por su honorable despacho, toda vez que i) la solicitud no se realizó en una oficina de este Establecimiento Financiero o en las direcciones electrónicas relacionadas en el registro mercantil del Banco.

Por lo cual su señoría solicitamos no aperturar incidente de desacato contra este establecimiento financiero por las razones antes expuestas.



Con esta respuesta esperamos haber gestionado su solicitud. Ahora puede radicar, consultar y descargar sus peticiones y solicitudes desde Banca Móvil o Banca Virtual dando [clic aquí](#) o ingresando al botón “Ayuda”.

Cordialmente,

Banco de Bogotá

GSC – BRP JAZ

