




SE ATIENDE REQUERIMIENTO RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN - DTE. BANCO DE BOGOTA S.A. - DDO. LUIS EDUARDO JIMENEZ SANCHEZ Y HAROLD HERNAN GARNICA POLO - RAD. 76001310300420190019200

Desde Jose Suarez <joseivan.suarez@gesticobranzas.com>

Fecha Jue 20/02/2025 4:27 PM

Para Juzgado 04 Civil Circuito - Valle del Cauca - Cali <j04cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC aamu@liquitty.com <aamu@liquitty.com>; aperafan@liquitty.com <aperafan@liquitty.com>; Carlos Andres Velasco Gomez <cvelasco@liquitty.com>; jmuriel@liquitty.com <jmuriel@liquitty.com>

 1 archivo adjunto (732 KB)

21. MEMORIAL ATIENDE REQUERIMIENTO DERECHO DE PETICIÓN.pdf;

Señor

JUEZ 04 CIVIL DEL CIRCUITO DE CALI- VALLE

j04cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co

E. S. D.

PROCESO: EJECUTIVO

DEMANDANTE: BANCO DE BOGOTA S.A.

DEMANDADO: LUIS EDUARDO JIMENEZ SANCHEZ (IMPORFENIX 8050009297), HAROLD HERNAN GARNICA POLO y MARIA ELENA GIRALDO SCARPETA

RADICACIÓN: 76001310300420190019200

ASUNTO: MEMORIAL ATENDIENDO REQUERIMIENTO RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN

JOSE IVAN SUAREZ ESCAMILLA, mayor de edad, residente y domiciliado en la ciudad de Bogotá D.C. identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en mi condición de apoderado judicial de la parte Actora, dentro del proceso de la referencia, de manera atenta, me permito adjuntar MEMORIAL en formato PDF.

Agradezco la atención prestada y solicito por favor acuse de recibido del presente correo.

Cordialmente,

JOSE IVAN SUAREZ ESCAMILLA

C. C. No. 91.012.860 de Barbosa Santander

T. P. No. 74.502 del C. S. J.

CORREO: joseivan.suarez@gesticobranzas.com

Elaboró: Ángela María Amú

carpeta: 1396

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema. LIQUITTY no se hace responsable de los errores u omisiones de este mensaje y niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización del correo electrónico. Cualquier opinión y otra declaración contenida en este mensaje y cualquier archivo adjunto son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa. En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al siguiente correo electrónico protecciondedatospersonales@liquitty.com o lineaetica@liquitty.com. Para más información sobre nuestra Política de Tratamiento de datos personales y sus modificaciones consulte en www.liquitty.com

Señor
JUEZ 04 CIVIL DEL CIRCUITO DE CALI- VALLE
j04cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co
E. S. D.

REFERENCIA:	EJECUTIVO
DEMANDANTE:	BANCO DE BOGOTÁ S.A.
DEMANDADO:	LUIS EDUARDO JIMENEZ SANCHEZ (IMPORFENIX 8050009297), HAROLD HERNAN GARNICA POLO y MARIA ELENA GIRALDO SCARPETA
RADICACIÓN:	76001310300420190019200

JOSE IVAN SUAREZ ESCAMILLA mayor de edad y vecino de Bogota, identificado con la cédula de ciudadanía número 91.012.860 de Barbosa, abogado en ejercicio con tarjeta profesional número 74.502 del C.S. de la J. del C.S.J. actuando como apoderado de la parte demandante, según poder especial que me confirió, por medio del presente escrito, dando cumplimiento al requerimiento del Despacho realizado mediante el auto No. 102 de fecha 03 de febrero de 2025, me permito aportar la respuesta allegada por parte del Banco de fecha 27 de diciembre de 2023.

Por consiguiente, ruego al señor Juez tener por cumplido el requerimiento y continuar con el trámite procesal correspondiente.

Juez, Respetuosamente,



JOSE IVÁN SUAREZ ESCAMILLA
C.C. No. 91.012.860 de Barbosa
T.P. No. 74.502 C.S. de la J.
Correo: joseivan.suarez@gesticobranzas.com
AMA – 20/02/2025

14 de febrero de 2025

¡Buen día!

Juzgado Cuarto Civil del Circuito de Cali

Estephany Bowers Hernandez

Juez

Cali- Valle del Cauca

Solución a su requerimiento 19834750

Datos del Proceso

Auto interlocutorio 102
Radicación 76001 3103 004 2019 00192 00

En atención a su oficio de fecha 03 de febrero del asunto en referencia, informamos que a continuación, le daremos respuesta a su requerimiento:

1. Una vez efectuada la validación en nuestros aplicativos y bases internas, informamos que no se encontró evidencia de radicación del auto de pruebas No. 602 del 06 de junio de 2024, motivo por el cual este establecimiento financiero no emitió respuesta.
2. Adjunto a la presente comunicación encontrará la respuesta brindada el pasado 27 de diciembre de 2023, en atención a la petición efectuada por la señora Maria Elena Giraldo Scarpeta. En este punto aclaramos que el señor Harold Hernán Garnica Polo no ha presentado peticiones, quejas o reclamos al Banco de Bogotá.

Ahora bien, señora Juez aclaramos que el Banco de Bogotá S.A., no ha incumplido la solicitud efectuada por su honorable despacho, toda vez que i) la solicitud no se realizó en una oficina de este Establecimiento Financiero o en las direcciones electrónicas relacionadas en el registro mercantil del Banco.

Por lo cual su señoría solicitamos no aperturar incidente de desacato contra este establecimiento financiero por las razones antes expuestas.



Con esta respuesta esperamos haber gestionado su solicitud. Ahora puede radicar, consultar y descargar sus peticiones y solicitudes desde Banca Móvil o Banca Virtual dando [clic aquí](#) o ingresando al botón “Ayuda”.

Cordialmente,

Banco de Bogotá

GSC – BRP JAZ



27 de diciembre de 2023

¡Buen día!
Maria Elena Giraldo

Solución a su requerimiento 18094088

Hemos recibido su solicitud referente a la información de saldos de sus productos. Requerimientos relacionados con su producto **crédito rotativo terminado en 4604**. A continuación, daremos respuesta a cada uno de ellos:

1. Nos informa que solicita información de saldos de su portafolio financiero.

Se procedió a realizar las verificaciones correspondientes y le informamos que adjunto a este comunicado encontrara la información de saldos de su portafolio financiero.

2. Nos informa que solicita se informe la edad de mora de sus productos.

Conforme a lo requerido a continuación relacionamos la edad de mora de su portafolio financiero:

N° de Obligación	Tipo de Obligación	Edad de mora
4604	Cupo rotativo Crediservice	1,721 días
433460*****2468	Tarjeta de crédito	1,770 días
552221*****7674	Tarjeta de crédito	1,770 días



Ofrecemos disculpas por la posible molestia que este hecho ha generado. Estamos trabajando para mejorar la experiencia de los clientes, **nuestro interés es brindar las mayores ventajas y los mayores beneficios en todos nuestros servicios y productos.**

Con esta respuesta esperamos haber gestionado su solicitud. Ahora puede radicar, consultar y descargar sus peticiones y solicitudes desde su Banca Móvil o su Banca virtual ingresando al Botón de Ayuda. Nuestro buzón solicitudesbancapersonas@bancodebogota.com.co dejará de funcionar en los próximos meses.

Cordialmente,
Banco de Bogotá
GSC – BRP

27 de diciembre de 2023

INFORMACIÓN DE SALDO

El BANCO DE BOGOTÁ – GERENCIA DE SOLUCIONES PARA EL CLIENTE informa que **MARIA ELENA GIRALDO SCARPETTA**, con número de identificación (CC) 31905548, es cliente en calidad de deudor principal de esta Entidad, por las siguientes obligaciones:

N° de Obligación	Tipo de Obligación	Valor Capital	Intereses Corrientes	interés de mora	Saldo Total
4604	Cupo rotativo Crediservice	\$5,993,556.28	\$1,365,099.81	\$18,287,550.82	\$25,646,206.91
433460*****2468	Tarjeta de crédito	\$10,645,541.54	\$558,678.61	\$14,399,472.97	\$25,603,693.12
552221*****7674	Tarjeta de crédito	\$10,605,749.51	\$480,184.53	\$14,402,074.19	\$25,488,008.23

*Las anteriores sumas son saldos a la fecha, no incluyen gastos, comisión del FNG/FAG ni honorarios de cobranza y se modifican diariamente de conformidad con los intereses causados.

Entre el BANCO DE BOGOTA, **MARIA ELENA GIRALDO SCARPETTA**; convenimos expresamente que en caso de existir o presentarse algún error en la liquidación de la obligación que es origen de la presente información en los términos de los Arts. 15 y 16 del código civil , autorizamos expresa e irrevocablemente al BANCO DE BOGOTA para que corrija dicho error en cuenta en concordancia con lo establecido en el Art. 880 del código de comercio, de tal suerte que una vez efectuada la corrección de la cuenta y como consecuencia de ello la liquidación de la obligación origen al presente arroje un saldo a mi (nuestro) cargo y a favor del Banco, me (nos) obligo (amos) a pagar dicho saldo en el BANCO DE BOGOTA a más tardar al día hábil siguiente de haber sido informado por escrito por parte del Banco, con los comprobantes contables del caso, de dicho error en cuenta.

Nota: La información a las que se refiere el presente documento es la que se encuentra en las bases de datos del Banco a la fecha de corte de la información, la cual puede tener variaciones diarias, en razón a la causación de intereses y demás gastos que se puedan originar por la gestión de cobranza, encaminada a la efectiva recuperación de la cartera en mora. Se expide el presente documento a solicitud del INTERESADO a los veintisiete (27) días del mes de diciembre de dos mil veintitrés (2023).

Cordialmente,
Banco de Bogotá
GSC – BRP