

Bogotá D.C. 14 de enero de 2024.

**DESPACHO:** JUZGADO CUARTO CIVIL DEL CIRCUITO DE CALI  
**REFERENCIA:** VERBAL  
**RADICADO:** 76001-31-03-004-2020-00166-00  
**DEMANDANTE:** CARLOS ALBERTO GARCÍA NAGLES  
**DEMANDADO:** CLÍNICA PALMIRA S.A. Y OTROS  
**LLAMADO EN GTIA:** LIBERTY SEGUROS S.A.  
**AUDIENCIA:** AUDIENCIA ART. 372 C.G.P.

**AUD ART 372 CGP 14/01/2024**

**PRESENTACIÓN DE LAS PARTES**

Se reconoce personería para actuar como apoderado de la Clínica Palmira S.A.

Acude en Calidad de R.L. de la Clínica el Dr. Christian Andrés Uribe Ocampo.

**CONCILIACIÓN**

Las demandadas y llamadas en garantía manifiestan no tener ánimo conciliatorio

No obstante, el despacho insiste en conocer la postura conciliatoria de la parte demandante por lo que su apoderado refiere que la suma concreta es de \$250.000.000

El despacho propone la suma de \$150.000.000. La parte demandante acepta la propuesta del despacho.

Se declara fallida

**INTERROGATORIO DE PARTE (DEMANDANTES)**

- CARLOS ALBERTO NAGLES (COMPAÑERO PERMANENTE)

Profesion caficultor

Indica que pone demanda porque le pusieron una sonda mal puesta a su esposa

Recuerda que llevaron a su esposa a la clínica el 03 de mayo de 2019

Dice que tenía síntomas de gripa, los antecedentes de salud era la gripa.

Dice que no sabe si ella sufría de alguna enfermedad

Indica que permaneció más o menos mes y medio hospitalizada

Dice que la llevo a la clínica Andrés Fernando valencia y la sobrina Ana María valencia

Indica que vivía con ella en su casa y vivían con las hermanas y el hermano (rosario, luz Aida y Hernando Alirio)

**PREGUNTA DESPACHO**

- Cuando estaba en clínica hospitalizada, le explicaron sobre el paso de la sonda y porque la debían colocar

Porque no estaba comiendo pero le pusieron sonda mal colocada

- Como sabe que sonda estaba mal colocada

Cuando respiraba se le sentía que no estaba respirando bien, cuando caía la gota se le sentía el golpe, brincaba

- Lilia María padecía de alzheimer

Si

- Que síntomas presentaba con esa enfermedad como era un día normal que consecuencias generaba

Se le olvidaban las cosas pero no tan así.

- Podía realizar sus necesidades básicas sola

Entraba al baño y se bañaba

- Como le afectó el fallecimiento de Lilia María

Muy mal por eso, la quise mucho y la sigo queriendo

- Cuanto tiempo llevaban conviviendo

40 años

- Que perjuicios considera que le causaron con el fallecimiento

Mucho

- Como eran las relaciones familiares

Bien todo, salíamos a pasear, estar en casa los cumpleaños, todo lo normal, navidades todo.

#### PREGUNTA APODERADO NUEVA EPS

- Comentaba que la señora padecía de alzheimer aproximadamente cuanto tiempo tenía con esa patología

Dos años

- De las enfermedades que usted le haya conocido cirugía cual nos podría comentar que hubiese tenido

Ella tuvo una cirugía

- De que

Hace muchos años, pero no recuerdo como se llama eso, un brazo que le había salido algo

- Ella tuvo algún tipo de tratamiento por crisis de ansiedad por crisis depresivas o cosas así o era completamente normal

No normal

- Comentaba en pregunta que hiciera despacho que habían dicho de que se trataba procedimiento de sonda, a quien le dijeron de que se trataba ese procedimiento a usted a sobrinos a hermanas quien estaba

Yo esos días no estaba por acá, la encontré ya con la sonda puesta

- Quien era la persona que estaba a cargo de ella en ese momento

La hermana y sobrinos (María rosario, Alirio Hernández, Andrés Fernando y Ana María)

- A cuál de todas las personas que dijo le comentaron sobre ese procedimiento

A Andrés Fernando

- A usted le contaron le dijeron que le habían comentado a Andrés de ese procedimiento o usted como se entero

Yo estaba de viaje fui a visitarla a la clínica y le dije a la enfermera que sonda estaba mal puesta, yo le insistí y fui a hablar con la enfermera jefe

- Usted llegó el mismo día que se la pusieron

Ya tenía la sonda puesta cuando llegue

- Usted cuanto tiempo estuvo fuera de la casa antes del ingreso de la señora en la clínica

4 días

- Según historia clínica la señora llevaba 5 días con síntomas antes del ingreso, cuando ella se fue ya estaba malita

Ella estaba bien y le dio la gripa esa y la llevaron a la clínica

- Usted sabe porque se demoraron 5 días en llevar la señora a la clínica despues de empezar los síntomas

Vino el médico y la vio y dijo que la llevaran

- La pregunta es porque se demoraron 5 días para llevarla

Como todo es demorado en clínica para que loa tiendan a uno

- En historia clínica dice que ingresaron por urgencia y no por cita, entonces me aclara eso

El médico que vino a verla la mando para la clínica

- De lo que usted vivió, según lo que usted manifestó llego cuando le habían puesto la sonda, usted estuvo hasta el momento de su fallecimiento ¿

Ella falleció en Cali en la clínica de los colores, ella estaba en palmira en ese momento

- Quien la cuido en las diferentes clínicas

El hijo y el cuñado Alirio en clínica los colores en Cali

- Carlos Andrés García es su hijo

Si

- El desde hace cuánto vive en Valencia

2 años

- Para la época estaba en Colombia

Si

- Vivía con ustedes

Si claro

- Entonces porque dijo ahora otra cosa

El vivía en buga en ese momento

- A que se dedicaba su esposa antes de su fallecimiento

Ella trabajó en varias empresas

- Sabe hasta qué edad

Ella se pensionó

- Recuerda en qué año

No recuerdo bien, ella se pensionó

///

#### PREGUNTAS CLÍNICA PALMIRA

Se preguntó sobre condición médica de alzheimer

#### PREGUNTAS APODERADO LLAMADA EN GTIA DE ENFERMERA LUZ EDIVA LENIS

- Manifestó que esposa había tenido alzheimer dos años antes

Si

- También dijo que no tenía padecimiento mental

Si no tenía algo, era normal

- También manifestó que cuando ingreso tenía sonda puesta

Si

- Dijo estaba acompañada de Luz Aida

No, el hermano, el salió y me dejo entrar

- Manifestó haber estado en viaje de 4 días antes de ingreso de su esposa a urgencias

Si

- Pero estos síntomas refirió que empezaron 5 días antes de ser ingresada

Ella se puso mal, yo no estaba acá cuando llegue de viaje llegue derecho a la clínica

- Pudo verla a ella en casa

Si claro, cuando llegue fui a verla a la clínica

- Dice que fue ordenado por médico de servicio en casa remisión a clínica

Si

- Tenía médico en casa por Alzheimer

Si

- Ella podía hablar

Si claro

- Ella vivía con alguien mas

Vivía con las hermanas

////

- CARLOS ANDRÉS GARCÍA (HIJO)

36 Años

Zootecnista

Vive en valencia España hace 2 años y 3 meses

PREGUNTA DESPACHO

- Hijo de Lilia María

Si

- Porque interpone demanda

Por los daños psicológicos y básicamente sentar precedente frente a procedí mal realizados por parte de enfermera jefe

- Que paso

Básicamente cuando me llama yo por cuestiones de trabajo estaba fuera de la ciudad que mi mamá estaba ingresando a clínica por gripa, regreso a la ciudad y me encuentro que esta ingresada, evolucionando de manera satisfactoria, por nutricionista se sugiere poner sonda para alimentación, sonda que se la puso enfermera jefe Luz Ediva, sonda que verifica ella con radiografía placa de torax, recuerdo palabras que dijo que le había quedao bien puesta y con su forma de ser y con su alegría espontanea lo dijo, no me percate porque no vi radiografía no soy médico pero algo entiendo de anatomía y ciertas cosas se pueden entender, sin embargo al pasar de los días un médico se percata que sonda está mal puesta, la ingresan a intubarla a ponerle un tubo para retirar liquido ingresado a pulmón, se ingresa a uci se envía a Cali porque no se puede hacer procedí en clínica palmira y mi madre fallece por esta sonda que fue mal ubicada.

- La señora Lilia María con quien vivía

Con mis tías, mi tío y mi padre (Aida lucia Hernández, María del rosario, mi padre Carlos Alberto mi tío Hernando Alirio)

- En donde vivían

En barrio estonia de palmira

- Quien la llevo a clínica

La llevan en ambulancia no recuerdo quien la llevo (primo Andrés Fernando valencia)

- Su papá dijo que estaba de viaje sabía usted eso

Si



- Sabia donde estaba

No recuerdo bien

- Cuando fue hospitalizada su mamá

Los primeros días de mayo y fallece el 24 de mayo a las 6 pm de 2019

- Cuando la ve ud

Llego a verla en la noche despues de haberla ingresado

- Vio como pusieron sonda

No

- Que enfermedades tenia

Alzheimer

- Que le generaba

Pérdida de memoria como síntoma principal

- Dependía de otras personas para ciertas actividades

Que recuerde no

- Durante estadía quien estuvo pendiente de ella

Estuve yo, mi padre, mi tío, mi primo Andrés y mi tía también, nos relevábamos

- Luego de colocada sonda ustedes que evidenciaron en la señora Lilia

Físicamente nada, mi padre vio eso yo la verdad no me percate, el que si vio eso fue el médico cuando la va a chequear en una mañana e inmediatamente la envía a uci a intubar y ponerle neumotórax

- Las relaciones familiares como eran

Fechas especiales, navidades, cumpleaños alguna reunión

- Que perjuicios le causo a usted

Me afecta tanto que me retiro del país, porque cada cosa me recordaba a mi madre aun la recuerdo mucho y es muy doloroso

- Recibió ayuda psicológica

Si, en Colombia como tres o cuatro sesiones, pero no seguí asistiendo

- De sus familiares alguno tuvo valoraciones psicológicas

De lo que tengo conocimiento no

#### PREGUNTA APODERADO NUEVA EPS

- Usted decía que razon de demanda es por daños psicológicos nos dijo que estuvo en terapias

En palmira con Dr. diego Fernando, particular s eme va el apellido

- La suspendió por

No quise seguir

- Usted decía que se reunían e iban a finca en donde

Es predio pequeño, una cosa y con explotación pecuaria, un galpón y no mas

- Quien maneja la finca

Mi padre

- Donde queda la finca

En palmira

- Su padre se encontraba en esa finca para la epoc de os hechos

No se

- No tiene conocimiento de situación de su padre para días de los hechos

No señor

- Usted no estaba en palmira

Estaba en buga

- Hacia cuanto vivía en buga

6 años

- Sabe desde que momento empezó alzheimer de su madre

No lo recuerdo

- Las reuniones que nos decía eran reuniones típicas de navidad

Si, lo habitual, no evidenciaba cambios en ella, sin embargo, si había pérdidas de memoria pero no era muy evidentes

- Para época de los hechos cuando la llevaron inicialmente a usted que le conto la familia desde hace cuánto estaba malita

Dijeron que estaba en la clínica y Sali para allá

- Cuando llego a clínica decía usted que ya tenía sonda puesta

Cuando llego no la tenía

- Sabe con quién hablaron para colocar la sonda

No se quien autorizo y no recuerdo si fui yo quien firme, no recuerdo mucho he suprimido muchos recuerdos, pero por tratar de evitar el dolor que causa, no recuerdo no lo tengo presente ya han pasado 5 años

- Podría recordar si previo a postura de sonda hablo con algún médico que explicara de que se trataba procedimiento

Se hablo con nutricionista puesto que le iban a poner sonda

#### PREGUNTA CLÍNICA PALMIRA

Se indago sobre si recuerda otros familiares a quienes se informó sobre colocación de sonda por parte de nutricionista

#### PREGUNTA APODERADA DR. ADOLFO GALEANO

- Cita aparte de historia clínica de síntomas a ingreso, todos estos síntomas no les llamo atención para requerir servicio de urgencia especializado más sabiendo de alzheimer

Yo no estaba en la ciudad para el momento

- Quien era la enfermera que dijo que sonda había quedado bien puesta

Luz ediva Lenis

///

#### PREGUNTA APODERADA LIBERTY

- Usted indica que en esos días no estaba en palmira, los hermanos de su madre y su padre no le informan sobre el estado de salud de su madre

Me dijeron que tenía gripa pero no

- Ustedes en algún momento presentaron reclamación directa ante clínica palmira

En ese evento no, antes del proceso no

- En algún momento presentaron reclamación ante compañía aseguradora

No lo tengo presente

////

- AIDA LUCY HERNÁNDEZ (HERMANA)

PREGUNTAS DESPACHO

- Interpone demanda por ¿

Por el mal procedimiento

- De que se trata mal procedimiento

El mal procedimiento fue colocar sonda de alimentación mal puesta

- Usted estuvo presente en la clínica

No

- Usted vivía con Lilia María

Si

- Cuando se la llevan a clínica usted estaba en casa

Si ella estaba con nosotros

- Porque se la llevaron a la clínica

Cada mes venían a hacerle control, la médica decidió que tenía gripa y había que llevarla a la clínica

- Que síntomas tenía

De gripa

- Cuales son

Flujo nasal

- Fiebre tenía

Que yo sepa no

- La señora se la llevan a clínica usted fue a visitarla

No la visite a clínica fue mi hermana, mi hermano el hijo el sobrino entonces no fui, no estuve presente todo el tiempo (estuvieron Hernando Alirio, Andrés Fernando, Carlos andres García y Carlos Alberto iba a verla) yo presente no estuve

- Como se enteraba

Por info de los que iban, yo estaba pendiente del teléfono

- Usted habla de mal procedimiento porque se lo dijeron familiares

Si, ellos me lo comentaron

- Con quien vivía Lilia

Con mis hermanos, Carlos Alberto vivíamos en la casa

- Como eran relaciones familiares como compartían

Las relaciones salíamos reuniones de familia cumpleaños lo que fuera estábamos siempre con ella

- Que causo en usted muerte

Era nuestra líder, hermana mayor, un dolor muy grande por el daño que le hicieron

- Antes de ingresar a clínica ella tenía otros síntomas otras enfermedades

Ningun síntoma de otras enfermedades, el alzheimer ella vivía su vida normal

- Ella necesitaba asistencia en cosas diarias

Nunca necesito, era su mente que a veces no, pero a veces tenía más lucidez que uno, ella no dependía de nadie.

#### PREGUNTA APODERADO NUEVA EPS

- Desde cuando ella empezó a tener síntomas

Ella, la médica venía a control mensual, la vio con gripa y decidió que tenía que llevarla a clínica

- Ustedes consideraron que no era necesario llevarla a urgencias por síntomas que tenía

No vimos necesidad, médica tenía esa día cita con ella

- De acuerdo a HISTORIA CLÍNICA su hermana tenía evolución de 5 días de fiebre de orina fétida, tos húmeda, deposiciones líquidas fétidas, esas situaciones venían dándose 5 días antes, no les causó curiosidad eso

Si de pronto había necesidad de haberlo hecho no

- Desde hacía cuantos días meses semanas, meses, años el esposo de Luz María no se encontraba en casa para esa época

El siempre permanecía aquí

- El dijo que no estaba para esa época antes del ingreso de la señora a la clínica

Podía estar en la calle pero para darle precisión no estaba, de pronto en el momento no había salido. 4 días más o menos no estaba

- Donde se encontraba

Por fuera

- A que se dedicaba esposo de Lilia

Tenía una finca

- Quien se encargó de avisarle sobre situación de salud de su hermana

No tengo exactamente quien me lo dijo no se lo puedo responder

- Sabe en que momento llegó su sobrino

No se no tengo respuesta

- El llegó a casa o no

PREGUNTA APDODERADO LUZ EDIVA LENIS

- Su hermana contaba con home care

Si

- Quien atendia a su hermana en cuidado en casa

La atendia el medio venia mensualmente y expedia la medicina que era normal para ella

- Dice que su hermana se valia como persona normal

Si asi es

- Porque razon tenía home care si estaba en plena atencion y uds podían apoyar cuidado

Lo solicitamos para no estar con ella saliendo, lo solicitamos y lo aprobaron

- MARIA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ (HERMANA)

#### PREGUNTAS DESPACHO

- Porque interpone demanda

Por mal procedimiento que le realizaron

- Que enfermedades tenia

Empezó con gripa se sentía malquita, la doctora estaba por llegar era el 01 de mayo que iba a la casa, nosotros no vimos que fuera de urgencia porque sabíamos que doctora iba al día 2

- Que síntomas tenia

Una gripa, moco, malestar

- Hasta que recibe visita periódica no observaron nada de gravedad

No nada, yo estaba muy pendiente de ella, le hacia su caldito, esto tal cosa, ella me recibía, de pronto de masticar porque le dolía garganta, ella me recibía lo que le pasar



- Quien la lleva la clínica

Mi hijo

- Quien estuvo para el momento del procedimiento de la sonda

No se

- Sabe cual fue la causa del fallecimiento

Por el procedimiento que le hicieron en la clínica

- Como se dieron cuenta del mal procedimiento

Mi hijo estuvo muy pendiente de ella, mi sobrino llego allá, creo que mi sobrino con la enfermera verificaron si estaba bien puesta o no, yo la vi en la noche, y ella se movia y ya estaba con el mal procedimiento

- Que perjuicio causo

Muchos, estrés, ansiedad, era hermana mayor y era lo mejor, ella estaba pendiente de todos, era el eje de esta casa

- Dependía de alguien para necesidades básicas

No, pero de pronto hacerle acompañamiento, caminar con ella, pero ella no necesitaba de nada

- Bañarse ir al baño

No

PREGUNTA APODERADO NUEVA EPS

- Ud tuvo algún tipo de tratamiento

No, pero me manejan por fibromialgia por estrés

- Hace cuanto tiempo

No se, puede ser 5 años o menos

- Sabe hace cuanto tiempo padecía alzheimer

No se no recuerdo

- Dice que no estuvo cuando la llevaron al médico pero si en días anteriores que pso en esos días anteriores, particularmente los 5 días previos de la paciente al ingreso

Estuvo con malestar de gripa, no vi necesidad de llevarla al médico, es mas la doctora venia el día 2 a visitarla entonces no vi necesidad de llamarla porque no la vi de gravedad

- En historia clínica de ingreso se indican vrias situaciones, dice familiar comenta que deambula con dificultad hace 5 días, deambula con dificultad y postrada en cama, se dio cuenta de eso

Si me di cuenta

- No lo vio

Si lo vi

- Sabe donde estaba esposo de la señora en esa época

No se donde estaba

- El cuando llego

No se decirle que día llego

- Pero usted se cruzó con el en la clínica

Si, pero fui después, fui el primer dia, como no los dejan entrar a todos, debe entrar por persona, entonces entra persona y sale otra es asi, cuando fui no lo vi

- Vio a su hermana con sonda puesta

No recuerdo eso

- Va en contravía a respuesta anterior en donde dijo que si la vio haciendo asi.

- Dentro de atención que tenía su hermana por trastorno neurológico cuales eran las recomendaciones que le habían dado a familia frente a ella para su cuidado

Ninguna recomendación de vigilancia no, de todas maneras uno tenía que estar pendiente de ella, porque alzheimer es alzheimer, no dejarla salir sola a la calle o algo, pero pegada a ella no

- El día del ingreso supo que su sobrino había llegado a la clínica

Si supe, fui de entrada por salida, no entre no estuve con ella

- Cuantos años tiene su nieto

Nieto tiene 15 años y tiene condición de síndrome de Williams

#### PREGUNTA APODERADO LUZ EDIVA

- Cuanto tiempo vivió con su hermana Lilia

Toda la vida

- Su hermana era independiente al momento del deceso

Independiente total no porque uno tenía que estar pendiente de ella, ella se bañaba, iba al baño, comía, uno tenía que estar un poquito pendiente de ella

- Dentro de esa dependencia que usted me dice también estaba el servicio de cuidado en caso para solventar las situaciones del alzheimer

Nosotros para no estar saliendo con ella, o a veces hasta subir a bus con ella, lo solicitamos y lo autorizaron, lo vimos viable que la vinieran a ver aquí

- Cada cuanto la visitaba home care

Cada mes, era como a darle medicina y a mandarle terapias más que todo era eso.

- HERNANDO ALIRIO HERNÁNDEZ (HERMANO)

PREGUNTA DESPACHO

- Por qué demanda

Por condición de mi hermana, hasta el momento que estaba aquí estaba bien, la llevaron a la clínica le hacen mal procedimiento y falleció

- Que le hicieron

Le metieron una sonda que debía ir hacia esófago y la metieron fue hacia pulmones y por eso falleció

- Con quien vivía Lilia María

Con mis dos hermanas, el esposo, mi sobrino y yo

- Usted la llevo a la clínica

No yo no la lleve

- Quien la llevo

Creo que fue mi sobrino Andrés Fernando

- La señora Lilia tenía alguna enfermedad que tenía

Ella tenía gripa

- Esa fue razón de hospitalización

Cuando vino doctora no estaba yo aca así que no puedo dar respuesta exacta.

- Que síntomas tenía que vio usted

Mocos, creo que algo en garganta como que le dolía

- Algo de gravedad tenía que la viera delicada de salud

No esta recibiendo mucho alimento creo que por eso la llevo la doctora para clínica

- Además de gripa que tenia

Ya se le olvidaban cosas, de pronto como le digo yo no estaba mucho tiempo en la casa pero si me toco estar con ella

- Cada cuanto la veía

Me qued cuidándola en las noches

- Alguien mas se quedaba con ella

Carlos Andrés el hijo y a veces el esposo pero yo si iba todos los días en la noche a cuidarla

- Que sabe usted acerca de procedimiento para sonda hablaron con usted

Cuando yo llegue ya la tenía puesta

- Y que paso luego de eso

Yo la sentí que estaba como respirando como mal, se le sentía como cosa en el pecho, fui a buscar a alguien que la atendiera, pero no había nadie por ahí, me fui, en un cuarto encontré a todos los médicos, le dije que fueran a verla y luego fueron

- Sabe quien estaba al momento de colocarle sonda

No, solo iba a cuidarla en las noches, si le digo que no se nada médico es porque no se

- En el día no se daba cuenta de lo que pasaba

Es que si me quedo en la noche, se supone que vengo en el día a dormir

- Como era su relacion con su hermana

Ella vivía pendiente de mi porque era el menor, en eso se dará cuenta en que me puede afectar

- Por su alzheimer ella tenía dependencia de otras personas

La verdad no, ella era muy de hacer sus cosas, uno colaboraba en algunas cosas, yo la acompañaba algunas veces a cobrar pension asi, ella no dependía de uno, eso si ella no cocinaba, mantenía como en la pieza, ver tv.

- Antes de que fuera hospitalizada me dijo que tenía gripa, como fue hospitalizada por urgencias, en historia clínica se dice que tenía 5 días de evolución de enfermedad, usted esos 5 días antes vio evidencio que la señora estuviera deteriorada en su salud

No puedo decir eso porque yo vivo en la casa pero estoy entrando y saliendo, algo hago mandados, vuelvo, en la noche me voy, llego tarde. Cuando ella no estaba haciendo nada por eso me dedique todos los días en la noche.

- Esos días antes en casa veía que

Ella no se llegó a quedar en cama totalmente no.

#### PREGUNTA APODERADO NUEVA EPS

- Cuando dice que la cuidaba era cuando estaba en clínica

Si, solo iba a cuidarla en la clínica

- Usted recuerda fechas en las que estuvo en la clínica

No tengo idea

- Usted estuvo todos los días en que estuvo en clínica palmira y en clínica rfael Uribe

Ella estuvo en palmira y luego en clínica de colores que se llama vida.

- Estuvo todas las noches

Si

- En termino de días si recuerda al cuanto tiempo de haber iniciado tramites en clínicas si se entero que le iban a hacer procedimiento

No se, solo me dedique a cuidarla

- Antes de ingreso a clínica palmira la situacion suya frente al cuidado de ella cual era quien se encontraba del cuidado

Todos tres

- Dentro de los 5 días anteriores al ingreso no noto alguna situación particular en el estado de salud de ella

Que estaba enferma pero darle detalles no

- Usted no recuerda cuando pusieron sonda, usted sabe quién fue la persona que autorizó el procedimiento

Yo simplemente llegaba a cuidarla no mas

- Cuando usted fue a cuidarla cuando vio esa situación que tenía

Fecha no recuerdo.

- Usted se cruzó con sus hermanas, sobrinos, cuñados, en la clínica

Prácticamente no, me cruzaba con el que estaba en el momento cuidándola no mas

- Normalmente quien era la persona que estaba cuidándola

Podía ser el hijo podía ser el esposo no mas

PREGUNTA APODERADO LUZ EDIVA

- Como fue ese suceso de la noche donde usted descubrió que su hermana estaba pasando mal porque le habían colocado sonda

Se le sentía ruido en el pecho, como respiraba mal yo fui a buscar a alguien, la condición médica no la se decir

- Que hizo usted

Fui a buscar a médico enfermera, fui a buscar dijeron que iban al rato, llegaron la vieron y no fue mas

- Su hermana le manifestó algo

En ese momento ella no estaba en condición de hablar porque tenía una cosa metida, como va a

hablar

- Ella tenía mascarilla o algo

Tenia una sonda metida

- Mascarilla no tenia

No me acuerdo

- La sonda si la recuerda

Si

- ANDRÉS FERNANDO VALENCIA (SOBRINO)

Fisioterapeuta

PREGUNTA DESPACHO

- Por que demanda

La demanda es por mala praxis médico el cual le hicieron a mi tia que impacto sobre mi como persona, ya que ella fue persona muy importante en mi vida, ella fue parte de mi crianza, fue muy duro ver que le pasara esta circunstancia bajo efecto de algo que no debio pasar.

- Con quien vivía Lilia María

Vivía con mi María del Rosario, Aida lucia, Hernando Alirio y el esposo Carlos Alberto García

- Usted no vivía ahí

Yo viví 30 años en esta casa fue mi hogar de crianza

- Hasta que fecha vivió ahí

Hasta el año 2014 - 2013 aproximadamente

- Luego de que sale de casa cada cuanto frecuentaba casa

No era frecuencia de cada 8 días, pero frecuentaba cada que tenía oportunidad, podía pasar 5 días,



de pronto 7 días, cada que tenía espacio porque venia a visitar a mi madre y todas

- Cuénteme en relación con razones por las que están demandando

Mi madre me comenta que ese día venia de visita médica, yo dije que iba, para hablar con ellos, todo lo relacionado a paciente y saber como iba ella

- Que le dijo como la vio

Desde mi percepción como profesional e la salud la veo un poco, adinámica, ella normalmente uno la encontraba caminando, siempre me saludaba, a pesar de que iba y venia, pero creo que de las personas que más recordaba era yo, le pregunte a mamá como estaba Lilia, la mire tenía como tos y espere a que llegara doctora. Llego la médica, ella la valora y dice que la encuentra que necesite hacerle ciertos exámenes que no se le pueden hacer en la casa y que es mejor trasladarla, que podría estar cursando neumonía o otra cosa entonces que era mejor llevarla por urgencias. Pero le dije así como esta no me la reciben, necesito orden de traslado, entonces hizo orden de traslado, se llamo a bomberos y se traslado a clínica. Alla la reciben, hacen valoración.

Inicialmente paraclínicos de rigor, yo hablo con doctora de turno, me dice que parece que tiene cuadro severo parece ser bronquitis, vamos a tomarle paraclínicos, placa torax, entonces eso se hizo se confirmo, le iniciaron manejo con antibióticos, ella respondió de manera satisfactoria, ella recibía vía oral, no tenía trastornos de deglución, ella comía su dieta normal. Teniendo en cuenta demencia tipo alzheimer ella se le coloca a medida que va respondiendo, deben darle alimentación, entonces se que dentro del proceso me llama mi primo dice que le van a poner sonda entonces yo le dije que como así, yo le dije que era apresurado, entonces yo la visitaba por ratos cortos, veía que mejoraba, cuando ya me di cuenta del procedí y que mi tía hace falla respiratoria por mala praxis porque el pulmón se lleno, me dicen que esta en reanimación intubada que porque sonda quedo mal puesta.

- Usted estuvo presente cuando colocaron sonda

No. Me comunicaron que habían colocado sonda para parte nutricional, no estuve presente

- Quien estuvo presente

Honestamente no recuerdo si hubo familia presente en el momento, uno tiene conocimiento, yo tengo conocimiento que debe hacer consentimiento para procedimientos, no se si para clínica sea suficiente de manera verbal, de todas maneras cuando llego esta intubada, miro sistema pleuroback el sistema estaba full de alimentación, le habían cambiado ya un sistema. Me comunico con dr de cabecera, hable con el y pues yo fui con uniforme médico hable con el, el me comento que sonda quedo mal condicionada dice que es un error que puede cometer cualquiera, le dije que eso es algo que hay que revisarlo, colocación de sonda, le dije que no estaba de acuerdo porque si fuese su familiar no estaría diciendo eso, por ende mi tia fue trasladada a UCI porque requirió de procedimientos invasivos mas delicados, debieron hacerle cirugía para limpieza del pulmón, entonces ahí no teníamos mucho que esperar después de eso.

Fue trasladada a Cali

- Continuo visitando a su tia

Si. Luego se puso peor, luego mi tia fallece

- Aclare algo, cuando la visita médica en casa cuando dijo “asi como esta” a que se refiere

Que no era condición clínica, estaba hemodinamicamente estable, si uno la lleva en triage le van a decir que no es urgencia

- Ella que síntomas presentaba

Que necesitaba otro tipo de exámenes para verificar

- Además de síntomas que tenía la señora tenía otras patologías

No, el alzheimer y básicamente no sufría de otras enfermedades

- A raíz de esta condición ella necesitaba ayuda de terceros para resolver necesidades básicas

Ella era independiente, yo la veía que comía, se sentaba en la mesa, iba al baño, cosas básicas, las actividades básicas cotidianas. Ella por eso tenía apoyo terapéutico de home care porque no se quería que aumentara deterioro de la enfermedad, había terapeuta que la estimulaba en parte cognitiva, en memoria, lo básico. Digamos que ella se desenvolvía en lo básico, obvio no dejarla salir sola en la calle, pero digamos que se desenvolvía

- Ud vivía en palmira en ese momento

En palmira

#### PREGUNTA APODERADO NUEVA EPS

- Ud comenta que es profesión en la salud desde hace cuanto

14 años

- De la narración que hace entiendo que usted estuvo en momentod e remisión, en momento de ingreso con quien estuvo

En el traslado con mi primo Carlos Andrés

- A partir de ahí usted estuvo pendiente nos dice, usted estuvo todos los días cada cuanto

Digamos que tiempo de clínica palmira casi que a diario

- Ud estuvo cuando dijeron que le iban a poner sonda

No señor

- Sabe quién autorizo la puesta de la sonda

No recuerdo cual es el proceder y protocolo de la clínica para poner sonda nasoyeyunal a paciente, si hay consentimiento informado debe haber firma, nunca me comentaron que pensaba, solo me dijeron se le paso sonda nasoyeyunal a Lilia para parte nutricional.

- Usted tuvo conocimiento o contexto de historia clínica en general

Si

- Decía que no tenía problemas de deglución, pero en historia clínica dice que llevaba tiempo sin alimentarse

Es falso

- O sea que dice que lo que esta en historia clínica es falso

De pronto en estancia clínica es diferente, pero previo a instancia clínica tal vez que haya disminuido pero no tenía trastorno deglutorio.

- Ud se enteró de postura de sonda nasoyeyunal con posterioridad al procedimiento, o sea usted no tuvo posibilidad de decir no lo haga

Desafortunadamente no tuve esa posibilidad

- Debemos deducir que esta situacion la habían hablado con alguno de los familiares

No puedo ponerlo en contexto de eso

PREGUNTA APODERADA MÉDICO ADOLFO GALEANO

- Usted indico que es fisioterapeuta me puede indicar que hace esta profesion

Un fisioterapeuta se encarga de manejo Respiratorio, me desenvuelvo en UCI tenemos capacidad y

potestad de muchas condiciones medicas de paciente

- Usted tiene experiencia en manejo de la colocación de sonda nasoyeyunal ha colocado o tiene competencias en esto

No

PREGUNTA APODERADO LUZ EDIVA LENIS

- Le pregunto, conoce los hechos de la demanda

Si

- Usted ha manifestado apto para hablar de via aérea

Estamos de acuerdo

- Ud conoció la ruta de acceso por urgencias de su tia

Si, ella ingreso por urgencia

- Puede explicarme que es un Venturi

Sistema de oxigenoterapia que requiere manejo de nivel de oxigenación que puede requerir paciente pero que permite estratificar cantidad de oxígeno que necesita paciente y me permite manejarlo a necesidad, es sistema de mediano flujo

- ANA MARÍA VALENCIA HERNÁNDEZ (SOBRINA)

Higienista oral

PREGUNTA DESPACHO

- Por qué demanda

Demanda se hace por el mal procedimiento que se realizó en la clínica palmira y la afectación como persona pues daño ocasionado, fue una muerte injusta.

- Usted vivía con Lilia María

No pero si creci aquí, vivi hasta que me case y obviamente ella fue apte de mi crianza, creci en la casa familiar.

- Hasta que año vivió

Hasta los 23 años, volvi a los 30 y de todas maneras nunca me he alejado, aca desayuno almuerzo y como, todos los días vengo, aquí también me han ayudado con la crianza de mis hijos, todos los días vengo y estoy pendiente.

- Cuando estuvo hospitalizada fue a vivir a Lilia

Si, estuve presente cuando se la llevaron, vine a dejar a mis hijos la noche anterior, me di cuenta de lo que paso en ese momento

- Como la vio esos días Anteriores

La vi indispuesta, no la vi con algún signo de alerta.

- Antes de que empezara síntomas estaba bien

Si, estaba normal lo que tenía de su alzheimer pero era algo a lo que le dábamos manejo

- Frente a sus necesidades básicas

A actividades como cocinar si no, mi tía Aida cocina, a mi tia se le servia la comida, iba al baño, hablaba normal, dentro de su estado podía conversar con ella contaba sus historias, tenía siempre presente de que su hijo, lo nombraba para todo.

- Cuando la hospitalizan va a la clínica

No, el 3 de mayo me operaron. Pasé un mes de incapacidad aca en la casa, estuve al tanto por lo que me comentaban. Si la visite en Cali como un día antes de ella morir, la visite unos minutos pero antes no.

- Sabe quien autorizo procedimiento de sonda

No señora no se

- Sabe como se dan cuenta de que sonda estaba mal colocada

Se dan cuenta porque entra en paro respiratorio es lo que me cuentan, allí verifica el médico que no se coloco bien la sonda y traslada a uci a hacerle procedimiento para limpiar pulmones y colocar hemotórax.

- **INTERROGATORIO DE PARTE A DEMANDADOS**

- **INTERROGATORIO R.L. NUEVA EPS OLIVER ALVAREZ VIERA**

Lleva 9 años con nueva eps

En el cargo desde agosto de 2024

#### PREGUNTA DESPACHO

- Conoce historia clínica

Conozco la historia y documentos soportes del proceso

- Que sabe usted de atención clínica

La señora estaba filiada a nueva EPS requirió atenciones a través de serv de urg de clínica palmira en fecha que usted nombra por situación clínica de unos días atrás síntomas relacionados con posible infección urinaria, señora ingreso donde fue valorada, donde se definió diagnóstico para manejo de patología, nosotros garantizamos todas autorizaciones relacionadas con servicios que señora requirió y que fueron solicitados por la clínica, en proceso de atención se presentan complicaciones que requieran que señora sea trasladada a clínica de mayor complejidad, nueva eps autorizo, fue enviada a otra clínica de la red y finalmente fallece esa es la info que tengo.

- Nueva eps negó servicio a señora Lilia algún medicamento, examen

En registro de atenciones nueva eps genero lo que se solicito

- Según historia clínica de Lilia el 7 de mayo de 2019 se decidió remitir a nivel mayor por cirugía torax y neumología, precise porque tomo decisión de pasarla a otra ips

En caso de usuaria se comentó a central de referencia en red disponible adscrita en el valle

- Clínica palmira sabe si tiene protocolo de técnica de paso de sonda nasoyeyunal

Las clínicas tienen un protocolo y procedimiento para la técnica de paso de sonda nasoyeyunal

- Uds verifican que ips contratadas cumplan con normatividad protocolos

Cuando ips va a ser adscrita tiene que cumplir con criterios de adscripción, hay requisitos jurídicos, financieros y técnicos, dentro de estos esta la habilitación lo que la ips ha adscrito ante los organismos de control que puede prestar y tiene aval y certificación de que puede prestar esos servicios, como eps validamos



PREGUNTA APODERADO PARTE DEMANDANTE

- En que consistían clausulas contrato con ips

Es contrato de prestación de servicios modalidad evento

- Dígale al despacho, si hubiese consentimiento informado donde se encontraría,

En historia clínica

- Si no aparece en historia clínica documento que sucedió

En historia clínica deben reposar todos los soportes, hay tipo de autorizaciones que se dan de manera tacita que no quedan explícitamente en historia clínica

- Considera como médico para la colocación de sonda nasogástrica se requiere consentimiento informado

Yo soy médico pero no ejerzo medición de manera clínica yo estoy en parte administrativa

- Conoce si en protocolo para colocación de sonda nasoyuyenal en clínica palmira se establece que se debe tener consentimiento informado

Eso es un procedimiento técnico de atención de la clínica, nosotros desde parte administrativa buscamos que usuario acceso a servicio el tema de prestación compete a la parte asistencial.

- Que médico autorizo procedimiento de colocación de sonda y posterior autorizo para que se pasara alimentación

No lo conozco

PREGUNTA APDOERDA ADOLFO

- El consentimiento informado se puede tener como anotación de historia clínica, esto cumple

Si, se puede dar consentimiento de manera escrita o tacita, se puede explicar en que consiste el procedimiento para que se realiza procedimiento

- INTERROGATORIO R.L. CLÍNICA PALMIRA CHRISTIAN ANDRÉS URIBE

Abogado

Actualmente abogado ejerciendo representación judicial y extrajudicial para entidades y partes reclamantes

#### PREGUNTA DESPACHO

- Indique lo que como RL de la clínica conoce con relacion a este caso

Revisada documentación trata de una paciente que ingresa a la clínica, persona entra por urg tiene 70 años, los antecedentes que tiene es que hace 5 días no recibía alimentos, tenía diarrea, estaba postrada en cama, deposiciones fétidas, deshidratada, se hace ingreso desde 2 de mayo de 2019. El día 6 de mayo se decide colocarle sonda nasoyeyunal por nutrición, presenta cuadro y luego se da traslado a clínica de mayor nivel

En atención proporcionada se dieron los protocolos para brindar la atención que requería, clínica palmira es de complejidad media

- Existe protocolo para paso de sonda

El protocolo que este establecido no, depende de la experticia de los funcionarios o empleados por parte de la clínica, en este caso, teniendo en cuenta el estado de salud, se ordena que se le coloque la sonda

- Tuvo acceso a historia clínica

Si correcto

- Encontró consentimiento informado

En el caso de Lilia debido a su estado que demás contaba con antecedentes de alzheimer y demás complicaciones no había manera de comunicación directa con ella, esta persona se encontraba acompañada, se da un consentimiento tácito donde se informan riesgos y procedimientos q realizar pero documentado no quedo

- Sabe si para esos procedimientos es permitido consentimiento tácito

Es valido y se puede utilizar

- Clínica palmira tiene consentimiento informado para este procedimiento

Por lo general para todo tipo de procedimiento existe consentimiento

#### PREGUNTA APOD PARTE DEMANDANTE

- Como se elaboran historia clínica

Se debe cumplir con protocolo y lo médicos y profesionales de la salud se encargan de diligenciar.

//

- ADOLFO GALEANO GRISALES (MÉDICO LLAMADO EN GTIA)

Médico general hace 20 años y especialista hace 17 años

#### PREGUNTAS DESPACHO

- Usted atendió a Lilia María en clínica palmira

Mi labor soy médico esp Interconsultantes, mi atención es dar concepto puntual frente a requerimiento que tengan médicos tratantes, el servicio de urgencias hay médicos de ingreso médicos de observación a nosotros nos solicitan concepto puntual. Yo atendí a la señora el día 6 de mayo a las 10 pasadas de la mañana. Me piden concepto, médico general encontró compromiso a nivel de pulmones y infección urinario, paciente tenía deterioro de condición general, requería oxígeno, no se relacionaba bien con el médico, tenía hipoactividad, se encontraba en condición regular por lo que compañeros habían iniciado tratamiento antibiótico de amplio espectro. En evaluación inicial se le había evaluado compromiso neurológico, pero inicialmente no se evidenció compromiso agudo o de sangrado pero si se evidenció infección de senos paranasales, tenía tres focos de infección. Se había registrado en historia clínica se registró evolución favorable, en atención previa a la mía uno de mis compañeros evidencia que familiar refiere no comer hace dos días por su estado y condición, la vía oral estaba entredicha, se solicitó el concepto de interconsulta de nutrición, allí se evalúa y conceptúa, se verifica la vía de la paciente. Hablo con familiares explico condición, explico que paciente debe ser hospitalizada para manejo integral. Hasta ahí fue mi atención.

El día 6 de mayo cuando evaluó ya tiene sonda nasoyeyunal puesta, esta con estabilidad hemodinámica estable reporto registro de radiografía que estaba en historia clínica, en radiografía de torax lectura escrito en historia clínica lo que reporta medica radióloga que descarta insuficiencia valvular aortica.

- Me aclara que dice que explico procedimiento

Si procedimiento de hospi, manejo médico eso es lo que explico

- Que paso

Me llaman valoro paciente veo que paciente debe pasar a reanimación, la atiendo y presto servicios inmediatamente, garantizo vía respiratoria superior, ahí identifico que sonda está en vía aérea. Se activa todo el equipo, se hace todo el proceso que quedo descrito en historia clínica.

- Esa colocación de sonda nasoyeyunal quien la ordeno

Yo no al ordene, en historia clínica quedo indicado por parte de nutrición cuando garantiza indicación de alimentación pues paciente llevaba dos días sin comer. Requería soporte nutricional, el experto en definir es el nutricionista y en historia clínica reposa que nutricionista indico vía y como se deben administrar este tipo de alimentos

- Ud examina paciente el 6 de mayo cuando ya tenía sonda, como la ve

Yo no la vi tan crítica como la vi al día siguiente

- Quien coloca sonda

Soy médico Interconsultante, al ver condición clínica, nutricionista indica paso de sonda

- A quien le corresponde colocar sonda

Ese es un procedimiento de enfermería

- Como se verifica que sonda quede bien instalada

Hay varias formas de hacerlo Entre otras radiografía de torax

- Verifico si se tomó imagen

No vi imagen, vi reporte de lectura de radiografía de torax, pero no está reportada la sonda y

posición.

- Sabe quién dio orden de alimentación

No

- Pudo verificar en historia clínica si hubo verificación de que estuviese bien colocada la sonda

En mi caso no lo indique porque radiografía no esta disponible en ese momento

- A quien le corresponde verificar que sonda este bien colocada

A médico tratante

- Indique al despacho causa de muerte

No sabría decir cual fue la causa

- Que tanto riesgo hay de que se presente complicación de que sonda quede mal colocada

En medicina siempre hay riesgos, en medicina no podemos ser exactos es ciencia inexacta, todo depende, de paciente de técnica de que degluta o no, depende de muchísimas cosas, hay alta probabilidad de que procedimientos como estos tenga falsa colocación

- Con radiografía de torax se puede ver si sonda está mal colocada

Es correcto

- En cuanto a consentimiento para paso de sonda conoce usted de historia clínica de señora si fue prestado consentimiento

Desconozco si la clínica tiene protocolo, desconozco si hay consentimiento pues ese procedí y

consentí se realiza al momento de maniobra o se hace el procedimiento, quien hace el procedimiento debe diligenciar, explicar o dejar consignado que se permite.

#### DECLARACION DE PARTE

- Que funciones tenía usted

Yo responder a interconsultas que generan médicos de planta de urgencias, estaba encargado de atender 28-30-35 pacientes en turno donde uno tenía que dar respuesta a todos, escribir historia clínica, revisar ordenes, paraclínicos eso es como lo que tenía que hacer

- Ud no permanecía en el servicio de urgencia, sino que atiende otras áreas

Si

- Hay notas de historia clínica de clínica palmira donde medica María Fernanda quiñonez registra las condiciones, pero dice que al examen físico de paciente, que paciente tenía tendencia a desaturación inicia antibiótico de alto espectro y se solicita interconsulta con medicina familiar, eso refrenda que usted no es médico tratante

Correcto

----- se hacen precisiones a apartes de la historia clínica frente a valoraciones del médico ----

Médico dice que identifica que tenía sonda nasoyeyunal y registra reporte de radiografía de torax, en esa radiografía no está descrito el tema de la sonda, razón por la cual yo no indico iniciar alimentación porque no la veo

- Se indico que por orden verbal suya se inició alimentación por sonda, es cierto que usted dio orden verbal y específica para iniciar alimentación

Yo no recuerdo haberle dado orden verbal

- En nota del 6 de mayo usted no vuelve a tener contacto con paciente

Yo el 6 de mayo la evalué una sola vez porque tenía que responder múltiples interconsultas solo evalué en la mañana a paciente y quedo a cargo de médico observador

- Dice que no tuvo disponible placa de radiografía porque no tuvo acceso

Cuando en clínica se toman imágenes por medios portátiles la imagen no queda disponible en el mismo momento, sino que se lleva a proceso donde se revela por decirlo así y se sube a un sistema, en ese momento no tenía acceso a eso

#### PREGUNTA APODERADO DE LLAMADA EN GTIA LUZ EDIVA LENIS

- Es obligación del médico tratante hacer verificación de la colocación de la sonda

Es obligación de quien paso de sonda y se corrobora en segundo momento por imagen antes de iniciar paso de alimentación

- Quien hace verificación

Quien hace el procedimiento y se confirma con imagen de radiografía en segunda oportunidad verifica médico

- Indico que paciente venia con infección urinaria, y otros síntomas, puede decir que paciente estaba regular de salud

Si

- Venia usted acompañado de estudiantes

Si, era docente y pasaba ronda con mis estudiantes

- En que consisten rondas



Paciente de último año evalúa como se trata diagnostica a paciente

- Una vez verificada colocación de sonda quien oren inicio de alimentación

Normalmente por el médico que ordena procedimiento

- Teniendo en cuenta que normalmente no es el servicio de enfermería quien inicia por iniciativa propia la alimentación que considera que paso

Puedo responder de acuerdo a lo que está en historia clínica y lo que recuerdo, no coloque sonda, no tuve disposición de imagen de colocación de sonda, no estaba registrado que había sonda nasogástrica razón por la que me abstengo de dar recomendación frente a eso, hasta allí recuerdo atención de primer día, luego me reportan que paciente esta con dificultad respiratoria.

- En que consiste labor de responder interconsulta

Labor donde profesional solicita concepto frente a situación específica de paciente y en esa labor damos indicaciones o recomendaciones de como debe ser proceso de tratamiento.

- A folio 12 de evidencias de contestación al llamamiento la jefe Luz Ediva manifiesta el 6 de mayo sobre colocación de sonda, que nos podría indicar

////

- LUZ EDIVA LENIS (LLAMADA EN GTIA)

Enfermera profesional

Hace 15 años

Aun trabaja en clínica palmira

PREGUNTA DESPACHO

- Que atenciones dio

Recibo paciente en la mañana, la observo en regulares condiciones, la observo postrada con dependencia funcional, es valorada por nutricionista ella ordena pasar zona nasoyeyunal, cumplo orden medica de paso de sonda nasoyeyunal según protocolo de la clínica, verifico posición.

- Ilústreme sobre cómo se hace verificación

La paciente para paso de sonda es muy difícil, esta postrada no va a colaborar, hice medida que corresponde, tome la medida, lubrique la sonda, realice paso con dificultad, la señora tenía Venturi, tenía que garantizarle oxígeno, fue procedimiento difícil de realizar, la única forma de verificar es con rayos x, le tomaron radiografía portátil de torax para verificar paso de sonda, la ausculto con aire, uno escucha como burbujas para saber que está posicionada pero se confirma con rayos x para verificar que sonda está en el sitio.

- Ud dice que ausculto con aire cómo es eso

Con una jeringa e 20 se le introduce zona de aire y con fonendo se escucha ruido como burbujas

- Allí quiere decir que está bien colocada

Quiere decir, pero confirmación de radiografía dice si puedo poner nutrición, o si se debe correr, o sacar y volver a introducir.

- Luego de estar colocada sonda, quien verifica para dar orden de alimentación

Es el médico

- Quien era el médico

Paciente ya tenía valoración x médico familiar, el dr de anoche entrego turno y quedaba dr Galeano, el estaba a cargo de paciente, yo espere a que médico pudiera, estaba con estudiantes, yo le pregunte si había revisado me dijo que no había revisado, ya cuando vi al dr en estación de

enfermería, donde ven computador, suben los rayos x donde médicos revisan rayos x, el estaba allí con estudiantes, le pregunte si podía iniciar alimentación, ahí indico a enfermera que retire guía para iniciar alimentación. Alimentación no la teníamos en ese momento, la nutricionista se encarga, del medio día a 2:30 se le puede colocar, yo entrego paciente a las 2 pm que entregue turno porque dejaba paciente con ordenes cumplidas, al otro día recibo llamada sobre situación que había pasado, me citaron a talento humano en la tarde para explicar lo que había sucedido.

- Quien se comunico

Doctora Diana calderón y jefe de recurso humanos, también me llamo coordinadora de enfermería jefe Karina Galeano,

- Ella la llamo

A medio día me llamo, me pregunto quien ordeno colocación, ella me explico lo que paso

En la clínica palmira la que da aval y lo que se debe colocar para alimentación es la nutricionista con fonoaudiología, el que verifica que la sonda está posicionada es el médico, nov amos a esperar a radiólogo porque se va a demorar demasiado, se toma placa se envía a pc que médicos utilizan para verificar imágenes.

- Uds en enfermería deben esperar que médico revise y indique que pueden pasar alimentación

Nosotras por iniciativa propia no tenemos responsabilidad de iniciar alimentación a paciente, cuando medio autoriza y revisa.

En clínica palmira, nutricionista dice que se debe pasar sonda, uno cumple orden, pero médico verifica paso de la sonda

- Que tan frecuente puede ocurrir esto de la sonda

Puede ocurrir porque es a ciegas, por eso única manera es con rayos x porque auscultación me

puede dar falso positivo

- Conoce sobre consentimiento

En la clínica no conozco consentimiento

- Hay protocolos para la época

Veo fecha de 2008 y un llamado de 2021

- Cuando realizo paso siguió protocolos

Si

- Para ese procedimiento sabe si se requiere consentimiento informado

No9 hacemos firmar procedimiento a pacientes para paso de sonda, lo ordena nutricionista, le informa a familia y ya si famili9a dice que no lo hacemos firmar documento de que no autorizan

- La señora estaba en capacidad para dar consentimiento

No señora, tengo entendido que nutricionista hablo con familiar, el dio consentimiento.

- Dada la situacion la clínica le abrió investigación interna por evento adverso

No estoy enterada, solo fue citación ese día y no tengo conocimiento.

- La citaron a que

Para que contara lo que había pasado

- Usted conto y que paso

Solamente me escucharon y yo fui a mi turno en la noche

PREGUNTA APODERADA DR ADOLFO GALEANO

- Indique porque al tener obligación ética de obtener consentimiento informado no lo cumplio

Lo que pasa es que nutricionista ya lo había explicado, ya había claridad sobre paso de sonda.

- Dice que por orden verbal inicio alimentación porque dr Galeano le indico, usted dejo anotación verbal y si es asi me puede mostrar donde dejo que por orden verbal inicio alimentación

En nota de enfermería deje anotación sobre toma de radiografía

- Quien está a cargo de auxiliares de enfermería

Los jefes.

#### PREGUNTA CLÍNICA PALMIRA

Se le indago sobre respuesta indicada en donde narro el momento en que se explico el procedimiento de sonda por parte de nutricionista

La enfermera no recuerda quien era la persona que estaba presente con ella y la nutricionista, pero sabe que era familiar de la paciente

#### PREGUNTA APODERADO DEMANDANTE

- Porque nutricionista tenía que dar explicaciones a familiar sobre sonde

La nutricionista ya había hablado con el familiar y ya le había explicado.

#### PREGUNTA ACLARACION APDOERADO NUEVA EPS

- Indica que una vez se pasa sonda, se hacen verificaciones para el posicionamiento, esa auscultación a la postura de la sonda nasoyeyunal fueron registradas en historia clínica
- Usted escucho que familiar se negase al procedimiento

No, si hubiese sido así no se realiza

- INTERROGATORIO R.L. LIBERTY SEGUROS

Se pone de presente solicitud de conciliación que corresponde a la reclamación.

Se ilustra sobre periodo de retroactividad de la póliza y sus vigencias.

//////// FINALIZAN INTERROGATORIOS DE PARTE //

### **FIJACION DEL LITIGIO**

Problema se confina en determinar si en caso presente concurren elementos para determinar si demandados tienen responsabilidad por la muerte de Lilia en razón de presunta negligencia que se endilga y si estos deben reparar los perjuicios. Así mismo se deberá establecer responsabilidad de quienes fueron llamados en GARANTÍA

### **DECRETO DE PRUEBAS**

#### **DEMANDANTE**

- documentales aportadas

- Clínica palmira debe allegar copia expediente si existe de investigación interna que haya habido con relación al caso de Lilia María
- Testimoniales se decretan solicitadas

#### **NUEVA EPS**

- Aportadas con contestación y llamamiento a clínica palmira
- Documentales, se ordena a clínica palmira que allegue historia clínica completa de Lilia María Hernández Sandoval (10 días)
- Testimonial: se decretan los solicitados

#### **CLÍNICA PALMIRA**

- Documentales aportadas con contestacion
- Se concede 10 días a partir de notificacion para que aporten dictamen y sea puesto en conocimiento de las demas partes --- se solicita ampliación del plazo y el despacho concede entonces el plazo de 20 días hábiles
- Testimoniales solicitadas
- Con relación a exhibición de documentos que los llamados en gta para que se aporten, solo los de Luz Ediva y se le conceden 10 días (los documentos del medico fueron aportados en su contestación)

#### **PRUEBAS DR ADOLFO**

- Documentales portadas
- El dictamen aportado con contestacion
- Testimonial de los médicos enunciados en su escrito

#### **PRUEBAS LUZ EDIVA LENIS**

- Aportadas con contestación
- Sobre inspección judicial se niega por innecesaria
- Testimoniales solicitadas
- Se indica prueba técnica anticipada, en este caso no es procedente es otro tipo de trámite y se observa que no hay información concreta, no es clara dicha solicitud, no hay identificación concreta por lo que se niega
- articulo científico aportado se tendrá como prueba documental

#### **PRUEBAS LIBERTY SEGUROS**

- Las aportadas con contestación de demanda y llamamiento en gta
- Testimoniales solicitadas (Darlyn)
- Interrogatorios de parte ya fueron realizados

#### **PRUEBAS CONJUNTAS CLÍNICA Y LIBERTY**

Testimonios Santiago Laverde y Harold Álzate



**PRUEBAS DE OFICIO**

CLÍNICA PALMIRA HAGA LLEGAR DOCS

- Protocolo técnico paso sonda nasoyeyunal clínica palmira
- Notas enfermería 06 mayo 2019 al 07 mayo 2019 sobre hechos demanda y atención a Lilia María
- Consentimiento informado para intervenciones y procedimientos especiales

Se cita a peritos a audiencia

--- CADA PARTE DEBE TRAER SUS TESTIGOS – SI SE REQUIERE PERMISO SOLICITARLO CON TIEMPO AL DESPACHO ---

**NUEVA FECHA DE AUDIENCIA AUD INSTRUCCIÓN Y JUZGAMIENTO 22 DE JULIO DE 2025  
A LAS 10:00 A.M.**