

CALI, 5 de junio de 2013

BZ2013_3741829-1096818

Señor (a)

GIGLIOLA ROJAS GIRALDO

CL 40 13 36 BVIPASA

CALI VALLE DEL CAUCA

Referencia: Radicado No. 2013_3741829 del 5 de junio de 2013

Ciudadano: GIGLIOLA ROJAS GIRALDO

Identificación: Cédula de ciudadanía 66829625

Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES; le informamos que su solicitud radicada como se indica en el asunto, ha sido recibida de forma satisfactoria.

Por lo anterior, COLPENSIONES manifiesta que en un término no mayor al 27/06/2013 estará recibiendo respuesta a su solicitud.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros puntos de atención al ciudadano; comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, con la línea nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,



Adriana Marcela Anaya Collazos

Agente de Servicio