

Bogotá, D.C., 30 de Octubre de 2013

SEM-0352405

Señor (a)
GIGLIOLA ROJAS GIRALDO
CALLE 40N #3C-39
CALI - VALLE DEL CAUCA

Referencia: Radicado N° BZG 2013_3584290
Ciudadano: GIGLIOLA ROJAS GIRALDO
Identificación: Cédula de Ciudadanía N° 66829625
Tipo de Trámite: Solicitud de Corrección Historia Laboral

Respetado(a) Señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

Nos permitimos informar que hemos corregido su historia laboral de manera integral y según las inconsistencias evidenciadas, por lo tanto nos encontramos realizando procesos de actualización masiva en nuestro sistema, con el fin de que la información corregida se vea reflejada en su historia laboral, lo cual podrá verificar en un lapso de 30 días hábiles, consultando a través de nuestra página web www.colpensiones.gov.co, portal del afiliado opción "Historia Laboral", o si lo prefiere, puede acercarse a cualquiera de nuestros Puntos de Atención, donde a través de los pedestales interactivos podrá generar su reporte, y en ausencia de estos se le prestará atención personalizada por parte de nuestros Agentes de Servicio o comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, con la línea nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Referente al(los) ciclo(s) que no se evidencia pago efectuado por el empleador a su nombre, puede ser ocasionado por:

- ✓ Su número de cédula fue registrado erróneamente en el pago, para efectuar la corrección es necesario nos informe el número de la referencia con el cual su empleador lo reporto.
- ✓ Su empleador efectuó el pago, pero no remitió el correspondiente medio magnético donde se evidenciara el detalle de los trabajadores sobre los cuales realizó el pago, lo cual se soluciona con el envío de la información a través de un CD por parte de la empresa, quienes pueden solicitar asesoría de nuestra área comercial. Colpensiones solicito a los distintos

aportantes que presentan esta situación el envío de la información detallada para ser cargada en nuestros sistemas.

- ✓ Su empleador no efectuó el pago correspondiente, esto se soluciona mediante la cancelación del mismo, para lo cual Colpensiones esta realizando el cobro correspondiente.

Si con esta información usted considera que su historia continua presentando inconsistencias, le agradecemos que las reporte a través de uno de nuestros puntos de atención, diligenciando el formulario de "solicitud de corrección de historia laboral que se encuentra en dichos punto o que puede obtener de nuestra pagina WEB, en donde deberá registrar los períodos que requiera corregir o presuma faltantes, diligenciando completamente y aportando los respectivos soportes a que haya lugar, pues con esta información nos ayuda a ubicar y aclarar de manera agil las inconsistencias reportadas por usted y corregir de manera definitiva su historia laboral.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,



César Alberto Méndez Heredia
Gerente Nacional de Operaciones