



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

CALI, 28 de mayo de 2013

BZ2013_3584814-1055936

Señor (a)

GIGLIOLA ROJAS GIRALDO

CRA 3 # 10-12 OFIC 501

CALI VALLE DEL CAUCA

Referencia: Radicado No 2013_3584814 del 28 de mayo de 2013
Ciudadano: GIGLIOLA ROJAS GIRALDO
Identificación: Cédula de ciudadanía 66829625
Tipo de Trámite: Reconocimiento Recurso Pensión Invalidez

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

En atención al trámite interposición de Recursos iniciado por Usted, me permito informarle que su solicitud ha sido recibida de forma completa, por tal razón de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011 ésta entidad cuenta con el término hasta de 2 meses para dar respuesta de fondo a su petición, razón por la cual dentro de dicho término se le notificará la decisión del caso; sin embargo de presentarse alguna inconsistencia en su información nos estaremos comunicando con usted para informarle y si es el caso solicitarle la corrección de la misma.

Así mismo se le informa que a la fecha se está dando traslado al área correspondiente para que inicie el estudio de su solicitud.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros puntos de atención al ciudadano; comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, con la línea nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza y le recordamos que estamos para servirle.

Atentamente,


Andrea Marizancen Bedoya
Agente de Servicio

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA
VIGILADO