



Bogotá D.C., julio cuatro (04) de 2023  
SGC-101-2023

Doctora

**LUZ ELVIRA MORENO DUEÑAS**

Directora Legal para Aseguradoras, Intermediarios de Seguros y Reaseguros

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Calle 7 No. 4 - 49

Bogotá D.C.

Referencia: Sin radicación anterior

13-26 MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.

326 Horarios de Oficina.

31 Remisión de información

Sin anexos.

Respetada doctora Luz Elvira:

De manera atenta y dando cumplimiento a lo dispuesto en el numeral 4 del Capítulo Primero, Título III, Parte 1 de la Circular Básica Jurídica en lo relacionado a las instrucciones relativas a los horarios de prestación de servicio al público, nos permitimos informar que, la oficina de Dirección General de MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. ubicada en la Carrera 14 No. 96-34, a partir del día cuatro (04) de julio y hasta nuevo aviso, no prestará atención presencial por daños sufridos por inundación del edificio como consecuencia de lluvias. En este momento, se están evaluando las afectaciones por lo que, se estará prestando atención virtual.



La atención presencial, se estará brindando en nuestras sedes alternas como lo son sede *"Cismap"* ubicada en la Carrera 70 N° 99-72 y *"Casa corredores"* ubicada en la Carrera 14 N° 96-82.

La anterior información se dio a conocer al público de acuerdo con la citada Circular.

Quedamos atentos a cualquier información adicional que se requiera.

Atentamente,

**LUISA FERNANDA PAZ DELGADO**

Representante Legal – Asuntos judiciales, extrajudiciales y administrativos

**MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.**

**MIGG/2023**

SGC-101-2023