



Medellín, 12 de abril de 2023

Señor(a)

Jhonnifer Camilo Martinez Araujo

CALLE CL 22 A SUR NO 32 56 TR12 APTO 101

Teléfono: 1111111

jhonnifer1974@gmail.com

Neiva

Asunto: Respuesta a la reclamación 0830089335194 del Seguro (Vida grupo deudores) No. 083003990995.

Tomador: Banco Gnb Sudameris S A

Reciba un cordial saludo,

En respuesta a la reclamación relacionada con la póliza GNB Sudameris Plan vida Deudores, debemos informarle que, concluido el estudio de su caso, en Seguros de Vida Suramericana S.A. no podremos atender de manera favorable su solicitud.

La presente decisión se sustenta en que su situación no cumple con los requisitos establecidos en las condiciones generales del seguro, como son:

5. VIGENCIA DE LOS CONTRATOS Tendrá una duración de dos (2) años, contados a partir de la fecha de adjudicación. SURA otorgará amparo a sus asegurados a partir de las 24:00 horas del día 19 de septiembre de 2021 hasta las 24:00 horas del día 19 de septiembre de 2023. En este caso El Banco GNB Sudameris cancelo las pólizas el 28 de febrero de 2023. La póliza se expedirá por vigencias anuales. En su caso, la cobertura afectada: INVALIDEZ, calificación con PCL 51.28 %. tiene fecha de estructuración del 28 de agosto de 2021. Con lo anterior la ocurrencia del siniestro en su caso, se originó antes del contratar el seguro mencionado en el asunto.

Por tal motivo nos vemos obligados a negar su petición.

Para atender sus inquietudes puede comunicarse con su asesor o en nuestra Línea de Atención marcando (601) 437 8888 en Bogotá, (604) 437 8888 en Medellín, (602) 437 8888 en Cali, desde celular marcando #888 o sin costo desde cualquier lugar del país al 01 8000 518 888.

Atentamente,



GERENCIA DE PROCESOS Y EXPERIENCIA
Seguros de Vida Suramericana S.A.
Medellín

SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA NIT 890.903.790-5
VIGILADO por la Superintendencia Financiera de Colombia

Señor(a)
Jhonnifer Camilo Martinez Araujo
CALLE CL 22 A SUR NO 32 56 TR12 APTO 101
Teléfono: 1111111
jhonnifer1974@gmail.com
Neiva,