



REPÚBLICA DE COLOMBIA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES



Superfinanciera

Radicación: 2023014335-089-000

Fecha: 2024-07-22 16:05 Sec.día 1530

Anexos: Si

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES
Tipo doc.: 105-105 AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN
Remitente: 80010-80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO
Destinatario: 80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES
JURISDICCIONALES

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2023014335-089-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 105 105 AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN
Expediente : 2023-0633
Demandante : JHONNIFER CAMILO MARTINEZ ARAUJO
Demandados : ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD
COOPERATIVA
Anexos : E2
Acta de Control de Asistencia y audio

En Bogotá, a los 22 días de julio de 2024, en fecha y hora señalada mediante auto, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales se constituye en audiencia pública conforme lo dispuesto en el artículo 372 del Código General del Proceso, disponiendo la grabación de lo actuado acorde con lo dispuesto en el numeral 4º del artículo 107 de la codificación procesal en cita, registro que forma parte integral de la presente acta. **Se deja constancia que la grabación de la audiencia atendiendo el principio de publicidad de esta etapa del proceso (Num. 5º Art. 107 de CGP) tendrá la calidad de documento público, y en virtud de ello se advierte a las partes frente al manejo de sus datos personales.**

Comparece la parte demandante con su apoderada judicial en sustitución, la **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA** con su apoderada judicial en sustitución, **SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.** con su apoderado judicial en sustitución y el **BANCO GNB SUDAMERIS S.A.**, a través del medio virtual disponible, tal y como consta en el registro de grabación.

ACUERDO CONCILIATORIO

PRIMERO: La **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA** pagará con cargo a la Póliza Vida Grupo No. 994000000003, la suma única de **TREINTA MILLONES DE PESOS (\$30.000.000)**, de la siguiente forma:



- a. **DIECINUEVE MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA MIL PESOS (\$19.290.000)**, directamente al Crédito No. 106788620 del **BANCO GNB SUDAMERIS S.A.**, y el saldo
- b. **DIEZ MILLONES SETECIENTOS DIEZ MIL PESOS (\$10.710.000)**, a la cuenta cuya certificación se allegue, por autorización expresa e irrevocable del demandante, **JHONNIFER CAMILO MARTINEZ ARAUJO**.

Los dos pagos se realizarán a más tardar dentro de los 20 días hábiles siguientes al cumplimiento del numeral **CUARTO** del presente acuerdo.

SEGUNDO: El demandante, **JHONNIFER CAMILO MARTINEZ ARAUJO**, autoriza expresa e irrevocablemente a que la **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA** realice el pago a que se refiere el literal b. anterior a la sociedad **NESTOR PEREZ GASCA & ABOGADOS ASOCIADOS**, identificada con NIT 901527565, a la Cuenta de Ahorros de Bancolombia S.A. No. 45700001445. **TERCERO:** La **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**, remitirá a más tardar el día de hoy, 22 de julio de 2024, al correo electrónico info@nestorperezabogados.com el formulario SARLAFT requerido. La parte actora manifiesta haber recibido el documento en audiencia. **CUARTO:** El demandante, **JHONNIFER CAMILO MARTINEZ ARAUJO**, remitirá a más tardar el día 23 de julio de 2024 a los correos electrónicos notificaciones@gha.com.co y abaron@gha.com.co los siguientes documentos: (i) Formulario SARLAFT debidamente diligenciado y suscrito por **NESTOR PEREZ GASCA & ABOGADOS ASOCIADOS**, (ii) Copia del RUT de **NESTOR PEREZ GASCA & ABOGADOS ASOCIADOS** (iii) Certificado de Existencia y Representación Legal de **NESTOR PEREZ GASCA & ABOGADOS ASOCIADOS**, (iv) Copia de la cédula de ciudadanía del representante legal de **NESTOR PEREZ GASCA & ABOGADOS ASOCIADOS** por ambas caras, (v) Certificación bancaria de una cuenta de titularidad de **NESTOR PEREZ GASCA & ABOGADOS ASOCIADOS**, que no sea superior a treinta (30) días calendario. Estos mismos documentos se remitirán en físico a la Calle 69 N° 4- 48, Oficina 502, Edificio Buro 69, Bogotá, a nombre de G. Herrera Asociados Abogados, recibidos los mismos se empezará a contar el término a que hace referencia el numeral **PRIMERO** anterior. **QUINTO:** Con el anterior acuerdo, las partes manifiestan quedar a paz y a salvo por todo concepto derivado de la reclamación realizada por **JHONNIFER CAMILO MARTINEZ ARAUJO**, que motivó la presente acción de protección al consumidor con número de expediente **2023-0633**, así como cualquier controversia relacionada con la Póliza Vida Grupo No. 994000000003. **SEXTO:** El señor **JHONNIFER CAMILO MARTINEZ ARAUJO**, por el presente acuerdo, ratifica su compromiso de cumplir oportunamente con las obligaciones a su cargo derivadas del Crédito No. 106788620 del **BANCO GNB SUDAMERIS S.A.** **SÉPTIMO:** El demandante, **JHONNIFER CAMILO MARTINEZ ARAUJO**, por el presente acuerdo **DESISTE** de todas las pretensiones incoadas en este asunto en contra de **SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.** y el **BANCO GNB SUDAMERIS S.A.**, solicitando no ser condenado en costas, a lo que accede **SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.** y el **BANCO GNB SUDAMERIS S.A.**

AUTO

Visto que las partes han llegado a un acuerdo total sobre las pretensiones objeto de la acción de protección al consumidor del asunto, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales,

RESUELVE

1) ACEPTAR el desistimiento presentado por el demandante **JHONNIFER CAMILO MARTINEZ ARAUJO** de la pretensiones formuladas en contra de la **ASEGURADORA DE VIDA SURAMERICANA S.A.** y el **BANCO GNB SUDAMERIS S.A.**, sin condena en costas. **2) ACEPTAR** el acuerdo conciliatorio al que han llegado **JHONNIFER CAMILO MARTINEZ ARAUJO**, con **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**, la **ASEGURADORA DE VIDA SURAMERICANA S.A.** y el



BANCO GNB SUDAMERIS S.A., dentro del proceso No. **2023-0633**, el cual tiene efectos de cosa juzgada y concilia en su totalidad el conflicto existente entre las partes. **3) DAR POR TERMINADO** el proceso de la referencia No. **2023-0633**. **4)** Por Secretaría, expídanse copias de esta acta con destino y a cargo de las partes y sus apoderados, haciendo precisión que estas deben tener constancia de ejecutoria para que preste mérito ejecutivo. **5)** En este sentido, **CUMPLIDAS** las obligaciones asumidas por las partes en el presente acuerdo, dentro de los DIEZ (10) días hábiles siguientes remítase con destino al presente proceso soporte del cumplimiento de las mismas. **6)** Cumplido lo anterior, por Secretaría ARCHÍVESE el expediente dejando las anotaciones a que haya lugar.

Esta decisión se notifica a las partes en estrados, las cuales se identifican nuevamente en señal de aceptación del contenido del acta y, no siendo más el motivo de la presente, se termina la diligencia y se firma por el director de audiencia.

En el documento anexo a la presente acta, encontrará la grabación de la audiencia. Recuerde que **puede consultar el expediente completo de su demanda**, a través del sitio web de la Superintendencia Financiera www.superfinanciera.gov.co → menú *Consumidor Financiero* → *Funciones Jurisdiccionales* → **Consulta Expediente**, digitando su número de identificación y el número de radicación de su demanda (número de 10 dígitos), seguido del check “No soy un robot”.

Finalmente, le reiteramos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**

PEDRO MIGUEL QUINTERO TRIANA

ASESOR

80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Copia a:

Elaboró:

PEDRO MIGUEL QUINTERO TRIANA

Revisó y aprobó:

PEDRO MIGUEL QUINTERO TRIANA