

Pereira, 14 de agosto de 2023

Señores:

Juzgados Civiles Municipales de Pereira – Reparto –  
[demandascivilfiaper@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:demandascivilfiaper@cendoj.ramajudicial.gov.co)  
La ciudad

-----  
**Asunto:** Demanda  
**Demandante:** Fam S.A.S.  
**Demandada:** La Equidad Seguros Generales O.C.  
**Proceso:** Verbal – Responsabilidad civil contractual  
-----

David Díaz Cano, identificado como aparece al pie de mi firma, actuando en calidad de abogado inscrito en el certificado de existencia y representación legal de la sociedad Díaz y Ocampo Abogados S.A.S., quien actúa en calidad de apoderada especial de Fam Sociedad por Acciones Simplificada; por medio de este escrito me permito presentar demanda verbal de responsabilidad civil contractual en contra de La Equidad Seguros Generales O.C.

A continuación, procedemos a dar cumplimiento a los requisitos establecidos en el artículo 82 del Código General del Proceso:

#### Capítulo I -Identificación de las partes-

**Demandante:** Fam Sociedad por Acciones Simplificada, sociedad de naturaleza comercial, identificada con el NIT. 816.007.746-8, con domicilio principal en el municipio de Santa Rosa de Cabal, representada por su gerente administrativa y judicial, doctora Marisela López Largo, identificada con la cédula de ciudadanía No. 25.173.855. Persona jurídica que comparece en calidad de tomadora, asegurada y beneficiaria de la póliza de seguro Multirriesgo Daño Material AA021245.

**Apoderada de la demandante:** La sociedad Díaz y Ocampo Abogados S.A.S., identificada con el NIT 901.136.330-9, con domicilio principal en la ciudad de Pereira, actuando a través del abogado inscrito en el certificado de existencia y representación legal: David Díaz Cano, quien se identifica con la cédula de ciudadanía No. 1.088.238.833 de Pereira, portador de la tarjeta profesional No. 177.088 del Consejo Superior de la Judicatura.

**Demandada:** La Equidad Seguros Generales O.C., organismo cooperativo, identificada con el NIT. 860.028.415-5, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., representada legalmente por el miembro principal de su junta directiva, Orlando Céspedes Camacho, quien se identifica con la cédula de ciudadanía No. 13.825.185. Persona jurídica que comparece en calidad de aseguradora de la póliza de seguro Multirriesgo Daño Material AA021245.

## Capítulo II- Hechos-

### Sección I -Descripción de la actividad y bienes asegurados-

1. **Fam Sociedad por Acciones Simplificada**, en adelante **Fam S.A.S.**, es una persona jurídica que tiene por objeto social la promoción y prestación de servicios turísticos con especial énfasis en el ecoturismo, entre otros.
2. **Fam S.A.S.** desarrolla su objeto social a través de la operación y administración del establecimiento de comercio **Hotel Termales**, identificado con la matrícula mercantil 156 del 30 de marzo de 1989 de la Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal, ubicado en el kilómetro 10 vereda San Ramón, del municipio de Santa Rosa de Cabal.
3. Dicho establecimiento de comercio es de propiedad de la sociedad **Inversiones Arme S.A.S.**, y, en virtud de un contrato de colaboración empresarial celebrado entre **Fam S.A.S.**, **Inversiones Arme S.A.S.** y otras personas, **Fam S.A.S.** es la encargada de su operación y administración.
4. En el **Hotel Termales** se llevan a cabo las siguientes actividades comerciales: alojamiento, expendio a la mesa de comidas preparadas, expendio por autoservicio de comidas preparadas y expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento.
5. Además, en el **Hotel Termales** se ofrece el servicio de pasadía, que permite a las personas que no son huéspedes disfrutar de las piscinas de agua termal ubicadas dentro de este. También, se prestan los servicios de SPA para huéspedes y visitantes.
6. El **Hotel Termales** tiene la capacidad de atender 150 huéspedes diarios, dado que cuenta con 44 habitaciones para alojamiento. Y en el servicio de pasadía, tiene la capacidad de atender 700 personas en un mismo momento.
7. **Fam S.A.S.** también ejerce su objeto social a través de la operación y administración del establecimiento de comercio: **Termales Santa Rosa**, identificado con la matrícula mercantil 35281 del 5 de octubre de 2017 de la Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal, ubicado en el kilómetro 9 vereda San Ramón, del municipio de Santa Rosa de Cabal.
8. Dicho establecimiento de comercio es propiedad de la sociedad **Operadora Agropecuaria Operagro S.A.S.**, y, en virtud de un contrato de colaboración empresarial celebrado entre **Fam S.A.S.** y **Operagro S.A.S.** y otras personas, **Fam S.A.S.** es la encargada de su operación y administración.
9. En **Termales Santa Rosa** se ofrecen los servicios de expendio a la mesa de comidas preparadas, expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento y otras actividades recreativas y de esparcimiento.
10. **Termales Santa Rosa** tiene la capacidad para atender 1.700 personas en sus instalaciones en un mismo momento.

### Sección II -Descripción de la póliza, sus renovaciones, modificaciones y/o aclaraciones-

11. El 23 de julio de 2019, **La Equidad Seguros Generales O.C.** expidió la Póliza Multirriesgo Daño Material AA021245, mediante la factura AA068038, en la que figura como tomador, asegurado y beneficiario la sociedad **Fam S.A.S.**, con vigencia desde 4 de julio de 2019 hasta el 4 de julio de 2020, con las siguientes características relevantes:

Carátula		"Textos y/o observaciones de la orden"
Ítem	Descripción	
Dirección del riesgo	Kilómetro 10 vereda San Ramón- Santa Rosa de Cabal	"Riesgo kilometro 9 y kilometro 10 vereda San Ramón (Santa Rosa de Cabal- Rda.)"
Sección III- Pérdida de beneficios	Lucro cesante por Incendio (Forma Inglesa – Pérdida de Utilidad)	Lucro cesante por daño material Modalidad: Cobertura de lucro cesante por daño material, lucro cesante forma inglesa, período de indemnización máximo seis (6) meses.

12. Dicha Póliza AA021245 ha tenido las siguientes renovaciones, modificaciones y aclaraciones:

Fecha	Acto y factura	Vigencia	Datos relevantes
9/10/2019	Modificación AA068038	Desde 1/10/2019 hasta 4/07/2020	En textos y/o observaciones de la orden se aclaró <i>"que se ampara la operación y los bienes en cada póliza"</i>
9/1/2020	Modificación AA068038	Desde 9/01/2020 hasta 4/07/2020	En textos y/o observaciones de la orden se aclaró que se autorizaba a los partícipes revelados como asegurados y beneficiarios aplicables de la cobertura de responsabilidad civil extracontractual a ...
8/07/2020	Renovación AA078919	Desde 4/07/2020 hasta 4/08/2020	
31/07/2020	Renovación AA079446	Desde 4/08/2020 hasta 4/10/2020	En textos y/o observaciones de la orden se aclaró <i>"que en el riesgo también se prestan los siguientes servicios: servicio de alojamiento, ruta ecológica, alimentos y bebidas y servicio de SPA"</i> También se aclaró <i>"ubicación: Hotel kilometro 10 vereda San Ramón y Balneario kilometro 9 vereda San Ramón, ya que esta sociedad opera dos establecimientos de comercio"</i>

28/10/2020	Renovación AA081355	Desde 4/10/2020 hasta 4/10/2021	Se fijó como suma asegurada por el amparo “Lucro cesante por incendio (forma inglesa- pérdida de utilidad), la suma de \$4.493.930.112. Se cambiaron las condiciones generales aplicables a la póliza por la forma: 02/03/2020-1501-P-07- 0000000000002803-DOCI
6/10/2021	Renovación AA085754	Desde 4/10/2021 Hasta 4/10/2022	
13/01/22	Modificación AA087137	Desde 10/01/2022 hasta 4/10/2022	
26/10/22	Renovación AB001556	Desde 4/10/22 hasta 4/10/2023	

13. La modificación/aclaración realizada en la carátula de la Póliza AA021245 el 9 de octubre de 2019, se originó luego de que **Fam S.A.S.**, a través de sus corredores de seguros le solicitara a **La Equidad Seguros Generales O.C.**, la siguiente aclaración:

*"> Las sociedades FAM SAS, ARME SAS y OPERAGRO SAS están cubriendo los  
> mismos riesgos sobre el mismo inmueble. En efecto, las cobertura  
> descritas en el acápite de \_Coberturas y valor asegurado \_de la  
> caratula, amparan las situaciones que ocurran en el establecimiento  
> asegurado que, según el clausulado del contrato, es el inmueble  
> registrado bajo la dirección identificada en la póliza; y la  
> dirección identificada en las pólizas de las mencionadas empresas es:  
>  
> \* FAM SAS: kilómetro 9 y kilómetro 10 vereda San Ramón, Santa  
> Rosa de Cabal.  
> \* ARME SAS: kilómetro 10 vereda San Ramón, Santa Rosa de Cabal.  
> \* OPERAGRO SAS: Finca San Ramón y kilómetro 9 vereda San Ramón,  
> Santa Rosa de Cabal.  
>  
> Consideramos que se están asegurando los mismos riesgos sobre el  
> mismo inmueble por tres pólizas diferentes, por lo que sugerimos  
> elevar la consulta al intermediario de seguros y a la aseguradora para  
> que aclaren esta situación; o sugerirles que las pólizas se expidan  
> por inmueble o establecimiento de comercio.  
> La anterior situación también se presenta entre las sociedades ARME  
> SAS y RECREFAM SAS, cuyas pólizas están amparando el inmueble  
> ubicado en la calle 14 No. 15- 52."*

14. Como respuesta a dicha solicitud, el 15 de noviembre de 2019 **La Equidad Seguros Generales O.C.** le envió a **Fam S.A.S.**, a través de sus corredores de seguros, las carátulas de las pólizas con las aclaraciones solicitadas; encontrándose en el numeral 6 de estas lo siguiente:

*"6. CONSIDERAMOS QUE SE ESTÁN ASEGURANDO LOS MISMOS RIESGOS SOBRE EL MISMO INMUEBLE POR TRES PÓLIZAS DIFERENTES, POR LO QUE SUGERIMOS ELEVAR LA CONSULTA AL INTERMEDIARIO DE SEGUROS*

<sup>1</sup> Correo electrónico del 10 de agosto de 2019, enviado desde la cuenta [coor.administrativa@termales.com.co](mailto:coor.administrativa@termales.com.co) a la cuenta [tecnico2correseguros@gmail.com](mailto:tecnico2correseguros@gmail.com); reenviado el 23 de agosto de 2019 por [tecnico2correseguros@gmail.com](mailto:tecnico2correseguros@gmail.com) a [Jerson.Montana@laequidadseguros.coop](mailto:Jerson.Montana@laequidadseguros.coop), a [Lina.Zapata@laequidadseguros.coop](mailto:Lina.Zapata@laequidadseguros.coop) y a [Yessica.Beltran@laequidadseguros.coop](mailto:Yessica.Beltran@laequidadseguros.coop). Ambos con el asunto "Pólizas RCE Termales Santa Rosa de Cabal"

Y A LA ASEGURADORA PARA QUE ACLAREN ESTA SITUACIÓN; O SUGERIRLES QUE LAS PÓLIZAS SE EXPIDAN POR INMUEBLE O ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA ANTERIOR SITUACIÓN TAMBIÉN SE PRESENTA ENTRE LAS SOCIEDADES ARME SAS Y RECREFAM SAS, CUYAS PÓLIZAS ESTÁN AMPARANDO EL INMUEBLE UBICADO EN LA CALLE 14 NO. 15- 52.

**RTA. SE ACLARA QUE SE AMPARA LA OPERACIÓN Y LOS BIENES EN CADA PÓLIZA.** (Negrita y subrayado fuera de texto)<sup>2</sup>

15. Según el clausulado aplicable a la renovación de la Póliza AA021245, expedida el 28 de octubre de 2020: “La Equidad indemnizará al asegurado por las pérdidas o daños materiales súbitos e imprevistos sufridos en los bienes descritos en la caratula de póliza o en sus anexos, conforme a las siguientes coberturas...” y, a continuación, enlista las siguientes coberturas:

- Incendio y/o rayo.
- Explosión.
- Extensión de cobertura.
- Daños por agua.
- Anegación, avalancha o deslizamiento.
- Frigoríficos.
- **Actos mal intencionados de terceros, asonada, motín, conmoción civil o popular y huelga.**
- Actos de autoridad.
- Hurto calificado.
- Rotura de cristales, vidrios y espejos.

### Sección III -Ocurrencia del siniestro-

16. El 28 de abril del 2021, iniciaron diferentes marchas, plantones, movilizaciones, protestas y bloqueos, con ocasión del Paro Nacional 2021, que pretendía obligar al Presidente de la República y al Ministro de Hacienda de la época, a retirar la propuesta de reforma tributaria presentada por el gobierno nacional.

17. Algunos de los bloqueos viales se dieron en las rutas nacionales, generando para el municipio de Santa Rosa de Cabal una grave afectación respecto de la movilidad de los vehículos de transporte, tanto públicos como privados, que pretendían ingresar o salir de este; pues el paso era intermitente o fue totalmente obstruido, dejando el municipio aislado de la comunicación vial con los municipios aledaños.

18. Dada la gravedad de las consecuencias que se vivieron durante las manifestaciones, por las altas tasas diarias de lesionados y fallecidos, las autoridades departamentales y municipales se vieron obligadas a tomar medidas preventivas. Así, en el Decreto Departamental 358 de 2021 y el Decreto

<sup>2</sup> Correo electrónico del 9 de octubre de 2019, enviado desde la cuenta [cesar.hurtado@laequidadseguros.coop](mailto:cesar.hurtado@laequidadseguros.coop) a las cuentas: [tecnico2correseguros@gmail.com](mailto:tecnico2correseguros@gmail.com); [Jerson.Montana@laequidadseguros.coop](mailto:Jerson.Montana@laequidadseguros.coop), a [Lina.Zapata@laequidadseguros.coop](mailto:Lina.Zapata@laequidadseguros.coop) y a [Yessica.Beltran@laequidadseguros.coop](mailto:Yessica.Beltran@laequidadseguros.coop); reenviado el 15 de noviembre de 2019 desde la cuenta [Lina.Zapata@laequidadseguros.coop](mailto:Lina.Zapata@laequidadseguros.coop) a [ludivia.londono@correseguros.co](mailto:ludivia.londono@correseguros.co), y de esta última a [coor.administrativa@termales.com.co](mailto:coor.administrativa@termales.com.co).



Municipal 131 de 2021, con vigencia desde el 30 de abril hasta el 3 de mayo de 2021, se ordenó toque de queda y ley seca en Santa Rosa de Cabal.

19. Desde el 3 de mayo hasta el 8 de mayo de 2021, se mantuvo bloqueada de forma intermitente la vía Santa Rosa de Cabal - Manizales, a la altura del barrio Los Artesanos, impidiendo el tránsito vehicular en ambos sentidos, esto es, el paso, ingreso y/o salida del municipio de Santa Rosa de Cabal.
20. Desde el 9 hasta el 14 de mayo de 2021, se presentaron concentraciones de personas y vehículos que mantuvieron bloqueada la vía Santa Rosa de Cabal - Manizales, a la altura del barrio Los Artesanos, impidiendo el tránsito vehicular normal en ambos sentidos, esto es, el paso, ingreso y/o salida del municipio de Santa Rosa de Cabal.
21. Además, el 1 de mayo de 2020, diferentes propietarios de vehículos de carga y ciudadanos bloquearon la ruta Dosquebradas – Santa Rosa de Cabal, específicamente en la Glorieta La Romelia, atravesando sus vehículos alrededor de la glorieta y las vías que colindan con esta, impidiendo el paso total de cualquier vehículo que pretendiera pasar, ingresar o salir del municipio de Santa Rosa de Cabal.
22. El 14 de mayo de 2021, los manifestantes despejaron la vía Santa Rosa de Cabal - Manizales, a la altura del barrio Los Artesanos, de manera voluntaria, permitiendo el tránsito intermitente de vehículos.
23. El 20 de mayo de 2021, el gobierno nacional, con el fin de despejar la ruta Dosquebradas – Santa Rosa de Cabal, específicamente en la Glorieta La Romelia, y así permitir el tránsito normal de vehículos, desplegó un operativo militar en acompañamiento del Escuadrón Móvil Antidisturbios, en el que logró que la vía retornara a su normalidad.
24. Los días 23 de mayo y 16 de junio de 2021, se realizaron nuevas concentraciones y manifestaciones, las cuales fueron levantadas el mismo día.
25. Las manifestaciones, movilizaciones, bloqueos, concentraciones a nivel nacional se mantuvieron hasta el 28 de junio de 2021. Sin embargo, el riesgo amparado por la Póliza se extendió sólo hasta el 31 de mayo de 2021.
26. Como consecuencia de lo anterior, resultó imposible para los turistas el desplazamiento desde sus ciudades de origen hasta el municipio donde se prestan los servicios ecoturísticos, puesto que:
  - a. Durante los días 30 de abril a 3 de mayo de 2021, las autoridades departamentales y municipales decretaron restricciones de movilidad y consumo de bebidas alcohólicas (servicio prestado en el establecimiento de comercio).
  - b. Desde el 28 de abril hasta el 31 de mayo de 2021, en el territorio colombiano se desarrollaron diferentes manifestaciones, movilizaciones, bloqueos, concentraciones.
  - c. No se permitía el ingreso vehicular al municipio de Santa Rosa de Cabal, generando una reducción en las ventas y no presentación de los turistas



para el uso de los servicios que se habían adquirido con anterioridad, teniendo como consecuencia, devoluciones o nuevos agendamientos.

27. En conclusión, la situación descrita representó para los establecimientos de comercio **Termales Santa Rosa** y **Hotel Termales**, un detrimento considerable en sus ingresos por la interrupción del negocio, es decir, configuró un daño para **Fam S.A.S.** como consecuencia del siniestro que perduró desde el 28 de abril hasta el 31 de mayo del 2021.
28. En correo electrónico del 18 de junio de 2021, se confirmó por parte del gestor de servicios de **La Equidad Seguros Generales O.C.**, el señor **Cesar Augusto Hurtado Ortiz**, que **Fam S.A.S.** tenía contratado el lucro cesante para las siguientes coberturas: Incendio y/o Rayo y amparos aliados tales como: explosión, vientos fuertes, aeronaves, daños por agua, anegación, avalancha y deslizamiento, frigoríficos, asonada, motín, conmoción civil o popular y actos mal intencionados de terceros.
29. En correo electrónico del 21 de julio de 2021, nuevamente se confirmó por parte del señor **Cesar Augusto Hurtado Ortiz**, gestor de servicios de **La Equidad Seguros Generales O.C.**, que, de la definición del amparo de lucro cesante, se entiende que este cubre los eventos amparados en la póliza como consecuencia de incendio, terremoto y AMIT y sus aliados. AMIT se refiere a actos mal intencionados de terceros, asonada, motín, conmoción civil o popular y huelga.
30. Para efectos de determinar el valor de las pérdidas con ocasión del Paro Nacional 2021, se tendrán en cuenta los valores percibidos por la compañía en el año 2019, dado que, para el año 2020 la sociedad atravesó una anomalía en sus ingresos con ocasión a la Pandemia por Coronavirus COVID -19.
31. Para el año 2019, durante el periodo comprendido desde el 28 de abril y hasta el 31 mayo, el establecimiento de comercio **Termales Santa Rosa** mantuvo unos ingresos en favor de **Fam S.A.S.** de \$262.673.978.
32. Para el año 2019, durante el periodo comprendido desde el 28 de abril y hasta el 31 mayo, el establecimiento de comercio **Hotel Termales** mantuvo un número de 2.017 visitantes y 579 habitaciones vendidas, con unos ingresos en favor de **Fam S.A.S.** de \$346.307.031.
33. Para el año 2021, durante el periodo comprendido desde el 28 de abril y hasta el 31 mayo, el establecimiento de comercio **Termales Santa Rosa** mantuvo unos ingresos en favor de **Fam S.A.S.** de \$135.658.534.
34. Para el año 2021, durante el periodo comprendido desde el 28 de abril y hasta el 31 mayo, el establecimiento de comercio **Hotel Termales** mantuvo un número de 799 visitantes y 462 habitaciones vendidas, con unos ingresos en favor de **Fam S.A.S.** de \$306.887.715.
35. Para el año 2019, durante el periodo comprendido entre el 28 de abril y hasta el 31 mayo, **Fam S.A.S.** tuvo unos ingresos de \$608.981.009, y una utilidad bruta de \$284.981.826, siendo el porcentaje de utilidad bruta equivalente al 47%.
36. Debido a los bloqueos de las vías nacionales, especialmente de aquellas descritas previamente, durante el periodo comprendido entre el 28 de abril y hasta el 31



mayo de 2021, **Fam S.A.S.** obtuvo unos ingresos reales por valor de \$442.546.249, es decir, \$166.434.760 menos que en el año 2019, lo que significa que dejó de percibir una utilidad bruta de \$77.885.502.

37. El lucro cesante que deberá ser indemnizado por **La Equidad Seguros Generales O.C.**, bajo la cobertura básica Sección I *“Daños Materiales: Actos de autoridad, actos mal intencionados de terceros, asonada, motín, conmoción civil o popular y huelga”*, y Sección III *“Pérdida de beneficios: Lucro cesante por incendio (forma inglesa- pérdida de utilidad)”*, pactados en la carátula de la Póliza **AA021245**, equivalente a la suma de \$77.885.502.

#### Sección IV -Reclamación ante La Equidad Seguros Generales O.C.-

38. El 12 de diciembre de 2022, **Fam S.A.S.**, a través de apoderado judicial, presentó ante **La Equidad Seguros Generales O.C.**, la reclamación de que trata el artículo 1077 del Código de Comercio, demostrando la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida.
39. No obstante, hasta la fecha, **La Equidad Seguros Generales O.C.** **NO** ha emitido ningún pronunciamiento frente a dicha reclamación, incumpliendo así la obligación establecida en el artículo 1080 del Código de Comercio. Situación que deberá considerarse como un indicio en su contra en el proceso judicial.
40. **La Equidad Seguros Generales O.C.** tiene la obligación contractual de indemnizar el lucro cesante sufrido por **Fam S.A.S.**, en virtud de:
- a. El Paro Nacional 2021 se encuentra amparado por la cobertura básica Sección I *“Daños Materiales: Actos mal intencionados de terceros, asonada, motín, conmoción civil o popular y huelga”*.
  - b. Las medidas decretadas por las autoridades departamentales y municipales, como consecuencia del Paro Nacional 2021 y que de manera directa interrumpieron el negocio; se encuentran amparadas por la cobertura básica Sección I *“Daños Materiales: Actos de autoridad”*.
  - c. Ocurrió un daño material sobre los bienes amparados, pues este concepto **NO** se limita a la infraestructura física, sino que también comprende las afectaciones tangibles e intangibles que sufrieron los establecimientos de comercio; máxime cuando la jurisprudencia y la doctrina colombiana han entendido que el daño material está compuesto por el lucro cesante y el daño emergente (perjuicios de carácter económico).

Además, en la modificación de la carátula de la Póliza No. **AA021245** del 9 de octubre de 2019, **La Equidad Seguros Generales O.C.** aclaró:

*“6. CONSIDERAMOS QUE SE ESTÁN ASEGURANDO LOS MISMOS RIESGOS SOBRE EL MISMO INMUEBLE POR TRES PÓLIZAS DIFERENTES, POR LO QUE SUGERIMOS ELEVAR LA CONSULTA AL INTERMEDIARIO DE SEGUROS Y A LA ASEGURADORA PARA QUE ACLAREN ESTA SITUACIÓN; O SUGERIRLES QUE LAS PÓLIZAS SE EXPIDAN POR INMUEBLE O ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.*

LA ANTERIOR SITUACIÓN TAMBIÉN SE PRESENTA ENTRE LAS SOCIEDADES ARME SAS Y RECREFAM SAS, CUYAS PÓLIZAS ESTÁN AMPARANDO EL INMUEBLE UBICADO EN LA CALLE 14 NO. 15- 52.

**RTA. SE ACLARA QUE SE AMPARA LA OPERACIÓN Y LOS BIENES EN CADA PÓLIZA.** (Negrita y subrayado fuera de texto)

- d. La cobertura adicional contratada de “*Pérdida de beneficios: Lucro cesante por incendio (forma inglesa- pérdida de utilidad)*” **NO** cubre únicamente los daños ocasionados por el riesgo de incendio, sino que obliga a **La Equidad Seguros Generales O.C.** a indemnizar al asegurado las pérdidas por la interrupción del negocio como consecuencia de la destrucción, daño o pérdida de cualquier bien amparado y derivada de los riesgos cubiertos de acuerdo con lo establecido en la carátula de la Póliza.

#### Sección V -Solicitud de conciliación-

41. El 24 de abril de 2023, **Fam S.A.S.** presentó solicitud de conciliación ante el **Centro de Arbitraje, Conciliación y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Pereira**, solicitando que se convocara a **La Equidad Seguros Generales O.C.** a una audiencia de conciliación sobre los hechos de esta demanda.
42. El 19 de julio de 2023, **Fam S.A.S.** y **La Equidad Seguros Generales O.C.** solicitaron de común acuerdo la suspensión de la audiencia de conciliación y prorrogar el término para celebrarla por tres (3) meses más, hasta el 24 de octubre de 2023, de conformidad del artículo 60 de la Ley 2220 de 2022.
43. Luego de diversos aplazamientos acordados por las partes, el 9 de agosto de 2023, se celebró audiencia de conciliación ante el **Centro de Arbitraje, Conciliación y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Pereira** entre **Fam S.A.S.** y **La Equidad Seguros Generales O.C.**, la cual se declaró fallida.

#### Capítulo III-Pretensiones-

Con fundamento en los hechos expuestos, le solicito al despacho que realice los siguientes o similares pronunciamientos:

**Primero:** Que se declare la existencia del contrato de seguro denominado “Póliza Multirisgo Daño Material AA021245”, adquirida por **Fam S.A.S.**, como tomador, asegurado y beneficiario; mediante la factura No. AA068038, expedida por **La Equidad Seguros Generales O.C.**, con sus respectivas modificaciones del 09 de octubre de 2019 y 09 de enero de 2020, y renovada mediante las facturas AA078919, AA079449 y AA081355.

**Segundo:** Que se declare que se configuró el siniestro de lucro cesante por incendio (forma inglesa- pérdida de utilidad), amparado en la Póliza Multirisgo Daño Material AA021245, derivado de la ocurrencia de los riesgos cubierto en la carátula de la Póliza, denominados “actos de autoridad” y “*actos mal intencionados de terceros, asonada, motín conmoción civil o popular y huelga*”, en virtud del cual los establecimientos de comercio **Termales Santa Rosa** y **Hotel Termales** sufrieron un detrimento considerable en sus ingresos por la interrupción del negocio.



**Tercero:** Que se declare que **Fam S.A.S.** tuvo una pérdida de utilidad- lucro cesante equivalente a \$77.885.502, como consecuencia de los siniestros de “actos de autoridad” y “*actos mal intencionados de terceros, asonada, motín conmoción civil o popular y huelga*” que afectó a los establecimientos de comercio **Hotel Termales y Termales Santa Rosa**, desde el 28 de abril hasta el 31 de mayo de 2021.

**Cuarto:** Que se declare el incumplimiento de **La Equidad Seguros Generales O.C.** de las obligaciones contractuales emanadas de la Póliza Multiriesgo Daño Material AA021245, ya que **NO** efectuó el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en la cual **Fam S.A.S.** presentó la reclamación, demostrando su ocurrencia y la cuantía de la pérdida.

**Quinto:** Que, como consecuencia de las anteriores declaraciones, se condene y ordene a **La Equidad Seguros Generales O.C.** a pagar a favor de **Fam S.A.S.**, la suma total de \$77.885.502, en virtud de la configuración del siniestro de lucro cesante por incendio (forma inglesa- pérdida de utilidad), amparado en la Póliza Multiriesgo Daño Material AA021245, para los establecimientos de comercio **Hotel Termales y Termales Santa Rosa**.

**Sexto:** Que se condene y ordene a **La Equidad Seguros Generales O.C.** a pagar a favor de **Fam S.A.S.**, a título de perjuicios por incumplimiento contractual, intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, de conformidad con el artículo 1080 del Código de Comercio, a partir del día siguiente al vencimiento del plazo para dar respuesta a la reclamación de que trata el artículo 1077 *ibidem*, esto es, desde el 12 de enero de 2023 y hasta que se verifique el pago de la indemnización. Con corte al 14 de agosto de 2023, los intereses de mora equivalen a la suma de **veintidós millones noventa y tres mil doscientos setenta y cuatro pesos (\$22.093.274)**.

**Séptimo:** Que se condene en costas a **La Equidad Seguros Generales O.C.**

#### Capítulo IV- Fundamentos de derecho-

**Fam S.A.S.**, como operador de los establecimientos de comercio **Hotel Termales y Termales Santa Rosa**, trasladó a la aseguradora **La Equidad Seguros Generales O.C.**, el riesgo asegurable de Paro Nacional 2021, descrito en los hechos, mediante la Póliza Multirriesgo Daño Material AA021245.

En dicha Póliza se contrató una cobertura básica del interés asegurable definida en la carátula, “**SECCIÓN I – DAÑOS MATERIALES (...) Asonada, motín conmoción civil o popular y huelga, Actos mal intencionados de terceros**”, contenida en las condiciones generales de la forma 02/03/2020-1501-P-07-0000000000002803-D0CI de la siguiente manera:

“Con sujeción a las condiciones generales de la presente póliza y dentro de los límites establecidos en el cuadro de amparos de la carátula, La Equidad Seguros Generales O.C., en adelante La Equidad indemnizará al asegurado por las pérdidas o daños materiales súbitos e imprevistos sufridos en los bienes descritos en la caratula de [la] póliza o en sus anexos, conforme a las siguientes coberturas.

(...)

1.6. ACTOS MAL INTENCIONADOS DE TERCEROS, ASONADA, MOTÍN CONMOCIÓN CIVIL O POPULAR Y HUELGA. Por el presente amparo y no obstante lo que se diga en las condiciones generales y/o particulares de esta póliza, LA EQUIDAD cubre la destrucción o daños materiales de los bienes descritos en la póliza causados por los siguientes eventos:



- ACTOS MAL INTENCIONADOS DE TERCEROS: el presente amparo cubre hasta el límite del valor asegurado en los términos y con las limitaciones aquí previstas, la destrucción o daño material de los bienes descritos en la póliza causados por actos mal intencionados de terceros, incluidos los actos terroristas cometidos por individuos pertenecientes a movimientos subversivos.
- ASONADA, MOTÍN O CONMOCIÓN CIVIL O POPULAR: LA EQUIDAD cubre el incendio y las pérdidas o daños materiales de los bienes asegurados cuando sean directamente causados por: personas que intervengan en desórdenes, confusiones, alteraciones y disturbios de carácter violento y tumultuario o, asonada según definición del código penal.” (Negrita y subrayado fuera de texto)

Ni la Póliza ni el clausulado general definen el concepto de “actos mal intencionados”, por lo que es necesario interpretar dicho riesgo. Para lo cual, traemos a colación las definiciones dadas por la Real Academia de la Lengua Española:

- a. Acto: “1. m. acción (ejercicio de la posibilidad de hacer)”
- b. Mal: “2. Lo contrario al bien, lo que se aparta de lo lícito y honesto.”
- c. Intencionado: “2. adj. Deliberado, voluntario.”

En el caso concreto, se tiene que el derecho a la reunión y a la manifestación tiene un límite claro, pues el artículo 37 de la Constitución Política establece que se debe efectuar de forma pacífica. Límite que, como se expuso en los hechos, fue excedido por los manifestantes en el marco del Paro Nacional 2021, al desplegar actos violentos y mal intencionados en contra de las autoridades y los ciudadanos.

Por lo que, conforme a las definiciones de la RAE, y a los límites que se establecen para el derecho de reunión y manifestación, se concluye que los actos efectuados por los manifestantes bloqueando las vías del municipio de Santa Rosa de Cabal fueron mal intencionados. Pues, las personas que participaron en el Paro Nacional 2021, en uso de sus facultades y capacidades, decidieron de manera voluntaria, obstruir las vías para alterar el curso normal de la movilidad, vulnerando los derechos (incluso fundamentales) de todo aquel que quisiera o necesitara transitar por la vía.

Inclusive, dichos actos podrían ser catalogados como un delito, conforme al artículo 353A del Código Penal, pues tales manifestaciones se efectuaron de forma violenta, tan es así que, para retornar la normalidad de la movilidad vial, fue necesaria la intervención de las fuerzas armadas colombianas en compañía del Escuadrón Móvil Antidisturbios y, en tal operativo, se efectuaron las capturas de aquellos que se encontraban obstaculizando la vía.

Así pues, en virtud del desorden<sup>3</sup>, confusión<sup>4</sup>, alteraciones<sup>5</sup> y disturbios<sup>6</sup> en todo el territorio nacional se desdibujó el carácter pacífico requerido, pues los manifestantes violentaron derechos y libertades, acarreando graves consecuencias para la sociedad, entre estas, lesiones y fallecimientos de algunos ciudadanos.

<sup>3</sup> “1. Turbar, confundir y alterar el buen orden”. RAE

<sup>4</sup> “1. Acción y efecto de confundir (l mezclar).” RAE

<sup>5</sup> “2. Estropear, dañar, descomponer. U. t. c. prnl. 3. tr. Perturbar, trastornar, inquietar.” RAE

<sup>6</sup> “Alteración, turbación de la paz y concordia” RAE



La Póliza y el clausulado general tampoco definen el concepto de “*asonada, motín o conmoción civil o popular*”, por lo que, nuevamente, debemos recurrir al Código Penal y las definiciones de la Real Academia de la Lengua Española:

- a. Asonada: “*Los que en forma tumultuaria exigieren violentamente de la autoridad la ejecución u omisión de algún acto propio de sus funciones, incurrirán en prisión de dieciséis (16) a treinta y seis (36) meses*”.
- b. Motín: “*1. Movimiento desordenado de una muchedumbre, por lo común contra la autoridad constituida.*”
- c. Conmoción: “*1. Movimiento o perturbación violenta del ánimo o del cuerpo. 2. Tumulto, levantamiento, alteración de un Estado, provincia o pueblo.*”

De acuerdo con el artículo 469 del Código Penal, es posible que las manifestaciones que se dieron en el marco del Paro Nacional puedan configurar el delito de asonada, toda vez que, los manifestantes de forma agrupada causaron confusión y alboroto, mientras exigían de forma violenta que el Presidente de la República, en conjunto con el Ministro de Hacienda de su gabinete, retiraran la reforma tributaria que pretendían implementar.

Además, los hechos también configuran las calificaciones de (i) “*Motín*”, dado que, se presentó el movimiento de una multitud en contra del Presidente y el Ministro de Hacienda; y (ii) “*Conmoción civil o popular*”, al alterar el Estado, con los actos que se desencadenaron en las manifestaciones, tales como marchas, plantones, obstrucciones de la vía, y demás.

Los actos que ocasionaron los daños o pérdidas a **Fam S.A.S.** fueron realizados por terceros de forma súbita e imprevista en el marco del Paro Nacional 2021, no pudiendo **Fam S.A.S.** prevenirlos o minimizarlos. Tan es así, que fueron las autoridades gubernamentales las que tomaron las medidas para dirimir los bloqueos.

En consecuencia, **Fam S.A.S.** quedó totalmente impedida para desarrollar su actividad económica, sin poder adoptar alternativas para evitar la configuración del riesgo, como tampoco el daño por el impacto que aquellos actos y medidas desencadenaron en la sociedad.

Los daños o pérdidas materiales se causaron sobre los bienes descritos en la carátula de la Póliza. Esto, si se tiene en cuenta que, las actividades mercantiles son desarrolladas por los comerciantes con el fin principal de generar un lucro. Para ello, se crean establecimientos de comercio conformados por un conjunto de bienes organizados con el propósito de realizar los fines de la empresa<sup>8</sup>.

Así, es importante precisar que los bienes que conforman tales establecimientos de comercio no se limitan al mobiliario y las instalaciones del local comercial, sino que, conforme a lo establecido en el artículo 516 del Código de Comercio, también forman parte de este:

---

<sup>7</sup> Artículo 469 del Código Penal.

<sup>8</sup> Código de Comercio. Artículo 515. Definición de establecimiento de comercio.



*“...7) Los derechos y obligaciones mercantiles derivados de las actividades propias del establecimiento, siempre que no provengan de contratos celebrados exclusivamente en consideración al titular de dicho establecimiento.”* (Negrita y subrayado fuera de texto)

Por su parte, el escritor **José Ignacio Narváez García** dio a este tema, un desarrollo doctrinal, en su libro *“Derecho mercantil colombiano. La empresa y el establecimiento”*<sup>9</sup>, que expone:

*“Los bienes que con carácter supletivo enumera el artículo 516 del Código de Comercio corresponden a la bipartición basada en su naturaleza jurídica, a saber: Corporales, o sea los que tienen un ser real y pueden ser percibidos por los sentidos, e incorporales, es decir, los que consisten en meros derechos (C.C. art. 653). Los materiales, tangibles o corporales, verbigracia las mercancías en almacén o en proceso de elaboración, el mobiliario y las instalaciones (maquinaria y equipo). Los inmateriales, vale decir, los derechos de dominio o disfrute de los anteriores, los de propiedad sobre la enseña o el nombre, las patentes de las invenciones o creaciones industriales y artísticas, las marcas de los productos o de servicios, los créditos y demás valores similares; los contratos de arrendamiento o el derecho al arrendamiento de los locales en donde funciona si son de propiedad del empresario así como las indemnizaciones que conforme a la ley correspondan al arrendatario; el derecho de impedir la desviación de la clientela y a la protección de la Fama comercial, y los derechos y obligaciones derivados de las actividades propias del establecimiento, siempre que no provengan de contratos celebrados intuitu personae con el titular del mismo. Desde luego, el conjunto no es conformado por el simple inventario de unos y otros sino merced a la integración y coordinación de todos”* (Negrita y subrayado fuera de texto).

Es decir, el artículo 516 abarca los bienes tanto materiales, como inmateriales para establecer qué compone un establecimiento de comercio, recogiendo en los segundos, los derechos de dominio (Propiedad) o disfrute de los materiales. Así pues, es pertinente recordar que los derechos del propietario sobre los bienes reales no se limitan a disponer de ellos, sino que, también hace parte de los atributos de la propiedad, el goce de los mismos<sup>10</sup>, así como el derecho a percibir sus frutos civiles y naturales, que, en virtud de la configuración del riesgo, fueron limitados, puesto que **Fam S.A.S.** no pudo desarrollar las actividades económicas y, en consecuencia, no pudo percibir los frutos de tales bienes.

Por lo que podemos afirmar que la Póliza No. AA021245, al establecer como bienes asegurados los establecimientos de comercio **Hotel Termales y Termales Santa Rosa** operados por la sociedad **Fam S.A.S.**, consagra como interés asegurado todos los bienes que componen los establecimientos de comercio y las actividades que en estos se desarrollan, por tanto, no se limita el aseguramiento de las instalaciones físicas, sino que incluye los frutos de las actividades que en estos se desarrollan.

Tan es así que, ante la petición elevada el 9 de agosto de 2019 por parte de **Fam S.A.S.**, respecto de la existencia de varias pólizas asegurando un mismo inmueble, **La Equidad Seguros Generales. O.C.** contestó:

*RTA. SE ACLARA QUE SE AMPARA LA OPERACIÓN Y LOS BIENES EN CADA PÓLIZA.*  
(Negrita y subrayado fuera de texto)

<sup>9</sup> Editorial Legis. Publicado en el año 2002

<sup>10</sup> Código de Comercio. Artículo 669. Del dominio.

Con lo cual se concluye que, la Póliza **NO** se limitó a asegurar las instalaciones físicas, sino también la operación de los establecimientos de comercio, operación que se afectó con la interrupción del negocio y derivó en un lucro cesante.

Finalmente, cabe resaltar que el riesgo asegurado no está expresamente excluido de la póliza, dado que, una vez verificadas las exclusiones de la carátula de la Póliza, y, las condiciones generales, contenidas en el numeral 1 -*Exclusiones aplicables a todos los amparos*- de su literal A -*Exclusiones*- (Páginas 2, 3 y 4) y el literal A -*Incendio y/o rayo*- del numeral 2 -*Exclusiones aplicables a las coberturas básicas*- del literal A (Páginas 4 y 5)<sup>11</sup>, no se identifica que el daño o la pérdida por interrupción del negocio como consecuencia de los actos ejecutados por terceros en el marco de un Paro Nacional, se encuentre excluido del riesgo asegurable.

Ahora bien, el lucro cesante se encuentra amparado por la Póliza, conforme a la cobertura descrita en la carátula. Este fue definido en el literal C- Coberturas adicionales- numeral 3 *Lucro Cesante (Forma Inglesa – Pérdida de utilidad)*- 02/03/2020-1501-P-07-0000000000002803-D0CI, así:

*“LUCRO CESANTE (FORMA INGLESА - PÉRDIDA DE UTILIDAD). Por el presente amparo y no obstante lo que se diga en las exclusiones generales y/o particulares de esta póliza, LA EQUIDAD indemnizará al asegurado, las pérdidas por interrupción del negocio como consecuencia de la destrucción, daño o pérdidas de cualquier bien descrito en la presente póliza y derivada de los riesgos cubiertos de acuerdo a lo establecido en la carátula de la póliza. Para que procedan los efectos de la cobertura otorgada bajo este amparo, es necesario que, al momento de presentarse el daño o pérdida, el interés del asegurado en el bien afectado este amparado bajo la cobertura del daño material contra el riesgo causante del daño o pérdida.”* (Negrita y subrayado fuera de texto)

Es decir, conforme a la descripción del amparo adicional contratado en la póliza, **La Equidad Seguros Generales. O.C.** se obligó a indemnizar las pérdidas ocasionadas por interrupción del negocio como consecuencia de *“la destrucción, daño o pérdidas de cualquier bien descrito en la presente póliza y derivada de los riesgos cubiertos de acuerdo a lo establecido en la carátula de la póliza”*. Por tanto, **NO** limitó el riesgo a *“incendio”* sino que incluyó los riesgos propios de la cobertura básica.

Tanto así que, para que procedan los efectos de dicha cobertura, condicionó que el interés asegurado del bien afectado estuviera amparado *“bajo la cobertura del daño material contra el riesgo causante del daño o pérdida”*. Si sólo se cubriera el lucro cesante derivado del riesgo de incendio: ¿Por qué se define y condiciona de esa manera en el clausulado general? ¿Para qué remitir a las coberturas del daño material en general y no sólo a la de incendio? ¿No se confunde de esta manera al consumidor financiero?

Así pues, cabe concluir que **La Equidad Seguros Generales O.C.** se encuentra obligada a indemnizar a **Fam S.A.S.** por las pérdidas ocasionadas por interrupción del negocio como consecuencia del Paro Nacional 2021, y por los actos que las autoridades debieron desplegar con el fin de mitigar las consecuencias de los desórdenes, alteraciones y disturbios, conforme a lo contratado en la Póliza Multirriesgo Daño Material No. AA021245, a saber: toques de queda y ley seca.

---

<sup>11</sup> Clausulado general de la póliza de todo riesgo daño material, publicado en [POLIZA\\_MDM.pdf \(laequidadseguros.coop\)](#)

Lo anterior, conforme a la definición descrita en el literal B -Coberturas Básicas- numeral 1.7 -Actos de Autoridad- punto 2 del numeral XXII -Definición de los amparos de la cobertura básica- de la Sección Primera del clausulado general de la póliza, que indica:

*“ACTOS DE AUTORIDAD*

*Por el presente amparo y no obstante lo que se diga en las exclusiones generales y/o particulares de esta póliza, se cubren las pérdidas o daños materiales de los bienes asegurados causados directamente por la acción de la autoridad legalmente constituida, ejercida con el fin de disminuir o aminorar las consecuencias de los hechos causados por actos mal intencionados de terceros, asonada, motín, conmoción civil o popular y huelga. Este amparo opera única y exclusivamente cuando exista siniestro en los términos de la presente póliza.”*

De lo anterior, se colige que la aseguradora está obligada a indemnizar el lucro cesante ocasionado por los riesgos cubiertos en las pólizas. Conclusión que también han afirmado los corredores o intermediarios de seguros de las Compañías, así:

- En correo electrónico del 18 de junio de 2021, en el que se afirmó que **Fam S.A.S.** tenían contratado el lucro cesante para las siguientes coberturas: Incendio y/o Rayo y amparos aliados tales como: explosión, vientos fuertes, aeronaves, daños por agua, anegación, avalancha y deslizamiento, frigoríficos, asonada, motín, conmoción civil o popular y actos mal intencionados de terceros.
- En correo electrónico del 21 de julio de 2021, en el que se afirmó que, de la definición del amparo de lucro cesante, se entiende que este cubre los eventos amparados en la póliza a consecuencia de incendio, terremoto y AMIT y sus aliados. AMIT se refiere a actos mal intencionados de terceros, asonada, motín, conmoción civil o popular y huelga.

## Capítulo V- Juramento estimatorio -

Estimo bajo la gravedad del juramento que las pretensiones de los numerales tercero, quinto y sexto del capítulo III ascienden a la suma de **noventa y nueve millones novecientos setenta y ocho mil setecientos setenta y seis pesos (\$99.978.776)**. A continuación, se especifica cada una de estas:

**Pretensión tercera y quinta:** la suma de **setenta y siete millones ochocientos ochenta y cinco mil quinientos dos pesos (\$77.885.502)**, correspondiente al lucro cesante liquidado de acuerdo con la fórmula extraída de las condiciones generales de la Póliza, en su literal C – COBERTURAS ADICIONALES -, numeral 3. LUCRO CESANTE (FORMA INGLESA – PÉRDIDA DE UTILIDAD) Página 19.

**Pretensión sexta:** la suma de **veintidós millones noventa y tres mil doscientos setenta y cuatro pesos (\$22.093.274)**, por concepto de los intereses de mora que **La Equidad Seguros Generales O.C.** adeuda a **Fam S.A.S.** a partir del día siguiente al vencimiento del plazo para dar respuesta a la reclamación de que trata el artículo 1077 *ibidem*, esto es, desde el 12 de enero de 2023, y hasta la fecha de la presentación de la demanda.



Capítulo VI -Cuantía y competencia-

Teniendo en cuenta que la estimación de la cuantía es necesaria para determinar la competencia, en el presente caso, la misma se estima en la suma de **noventa y nueve millones novecientos setenta y ocho mil setecientos setenta y seis pesos (\$99.978.776)**, a razón de:

Concepto	Valor
Indemnización por lucro cesante	\$77.885.502
Intereses moratorios	\$22.093.274

Al unísono con lo anterior, se tiene que el **Juzgado Civil Municipal** es competente para tramitar el presente proceso, teniendo en cuenta que:

1. Respecto de la cuantía:

*Artículo 18. Competencia de los jueces civiles municipales en primera instancia. Los jueces civiles municipales conocen en primera instancia:*

*1. Inciso 1º corregido por el Decreto 1736 de 2012, artículo 1º. (El Consejo de Estado negó la suspensión provisional de los efectos de este artículo en Sentencia del 19 de diciembre de 2016. Exp. 110010324000 2012 00369 00. Sección 1ª. C.P. Roberto Augusto Serrato.). De los procesos contenciosos de menor cuantía, incluso los originados en relaciones de naturaleza agraria, salvo los que correspondan a la jurisdicción contencioso administrativa.*

*“Artículo 25. Cuantía. Cuando la competencia se determine por la cuantía, los procesos son de mayor, de menor y de mínima cuantía.  
(...)*

*Son de menor cuantía cuando versen sobre pretensiones patrimoniales que excedan el equivalente a cuarenta salarios mínimos legales mensuales vigentes (40 smlmv) sin exceder el equivalente a ciento cincuenta salarios mínimos legales mensuales vigentes (150 smlmv).*

2. Respecto del fuero territorial:

*Artículo 28. Competencia territorial. La competencia territorial se sujeta a las siguientes reglas:  
(...)*

*5. En los procesos contra una persona jurídica es competente el juez de su domicilio principal. Sin embargo, cuando se trate de asuntos vinculados a una sucursal o agencia serán competentes, a prevención, el juez de aquel y el de esta.*

Teniendo en cuenta que, el contrato de seguro existente entre **Fam S.A.S. y La Equidad Seguros Generales O.C.** se celebró en la agencia de Pereira, y que, la cuantía estimada es superior a cuarenta (40) salarios mínimos legales mensuales vigentes e inferior a ciento cincuenta (150) salarios mínimos legales mensuales vigentes, el **Juzgado Civil Municipal de Pereira** es competente para tramitar el presente proceso.

Capítulo VII- Pruebas-

A. Documentales que se aportan:

1. Certificado de existencia y representación legal de **Fam S.A.S.**
2. Certificado de matrícula mercantil No. 156 del establecimiento de comercio **"Hotel Termales"**, registrado ante la Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal.
3. Certificado de matrícula mercantil No. 35281 del establecimiento de comercio **"Termales Santa Rosa"**, registrado ante la Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal.
4. Certificación expedida por la gerente administrativa y judicial de la **Operadora Agropecuaria Operagro S.A.S.**, en la que consta que **Fam S.A.S.** es la operadora y administradora del establecimiento de comercio **Termales Santa Rosa**.
5. Certificación expedida por la gerente administrativa y judicial de **Inversiones Arme S.A.S.**, en la que consta que **Fam S.A.S.** es la operadora y administradora del establecimiento de comercio **Hotel Termales**.
6. Copia de la Factura No. AA068038, mediante la cual se adquirió la Póliza Multirriesgo Daño Material No. AA021245, expedida el 23 de julio de 2019, con vigencia desde el 04 de julio de 2019 hasta el 04 de julio de 2020.
7. Copia de la Factura No. AA068038, mediante la cual se adquirió la Póliza Multirriesgo Daño Material No. AA021245, con modificación expedida el 9 de octubre de 2019, y vigencia desde el 01 de octubre de 2019 hasta el 04 de julio de 2020.
8. Copia de la Factura No. AA068038, mediante la cual se adquirió la Póliza Multirriesgo Daño Material No. AA021245, con modificación expedida el 9 de enero de 2020, y vigencia desde el 09 de enero de 2020 hasta el 04 de julio de 2020.
9. Copia de la Factura No. AA078919, mediante la cual se renovó la Póliza Multirriesgo Daño Material No. AA021245, expedida el 08 de julio de 2020, de con vigencia desde el 04 de julio de 2020 hasta el 04 de agosto de 2020.
10. Copia de la Factura No. AA079449, mediante la cual se renovó la Póliza Multirriesgo Daño Material No. AA021245, expedida el 31 de julio de 2020, con vigencia desde el 04 de agosto de 2020 hasta el 04 de octubre de 2020.
11. Copia de la Factura No. AA081355, mediante la cual se renovó la Póliza Multirriesgo Daño Material No. AA021245, expedida el 28 de octubre de 2020, con vigencia desde el 04 de octubre de 2020 hasta el 04 de octubre de 2021.
12. Copia de la Factura No. AA085754, mediante la cual se renovó la Póliza Multirriesgo Daño Material No. AA021245, expedida el 06 de octubre de 2021, con vigencia desde el 04 de octubre de 2021 hasta el 04 de octubre de 2022.
13. Copia de la Factura No. AA087137, mediante la cual se modificó la Póliza Multirriesgo Daño Material No. AA021245, expedida el 13 de enero de 2022, con vigencia desde el 10 de enero de 2022 hasta el 04 de octubre de 2022.



14. Copia de la Factura No. AB001556, mediante la cual se renovó la Póliza Multirriesgo Daño Material No. AA021245, expedida el 26 de octubre de 2022, con vigencia desde el 4 de octubre de 2022 hasta el 04 de octubre de 2023.
15. Copia del clausulado general de la Póliza aplicable a la renovación expedida el 28 de octubre de 2020, contenido en la forma 02/03/2020-1501-P-07-0000000000002803-D0CI.
16. Copia del Correo electrónico del 10 de agosto de 2019, enviado desde la cuenta [coor.administrativa@termales.com.co](mailto:coor.administrativa@termales.com.co) a la dirección electrónica [tecnico2corresegueros@gmail.com](mailto:tecnico2corresegueros@gmail.com); reenviado el 23 de agosto de 2019 por [tecnico2corresegueros@gmail.com](mailto:tecnico2corresegueros@gmail.com) a [Jerson.Montana@laequidadseguros.coop](mailto:Jerson.Montana@laequidadseguros.coop), a [Lina.Zapata@laequidadseguros.coop](mailto:Lina.Zapata@laequidadseguros.coop) y a [Yessica.Beltran@laequidadseguros.coop](mailto:Yessica.Beltran@laequidadseguros.coop). Ambos con el asunto “Pólizas RCE Termales Santa Rosa de Cabal”, y mediante el cual **Fam S.A.S.** solicitó aclaración respecto de la Póliza contratada.
17. Copia de Correo electrónico del 9 de octubre de 2019, enviado desde la cuenta [cesar.hurtado@laequidadseguros.coop](mailto:cesar.hurtado@laequidadseguros.coop) a las cuentas: [tecnico2corresegueros@gmail.com](mailto:tecnico2corresegueros@gmail.com); [Jerson.Montana@laequidadseguros.coop](mailto:Jerson.Montana@laequidadseguros.coop), a [Lina.Zapata@laequidadseguros.coop](mailto:Lina.Zapata@laequidadseguros.coop) y a [Yessica.Beltran@laequidadseguros.coop](mailto:Yessica.Beltran@laequidadseguros.coop); y reenviado el 15 de noviembre de 2019 desde la cuenta [Lina.Zapata@laequidadseguros.coop](mailto:Lina.Zapata@laequidadseguros.coop) a [ludivia.londono@corresegueros.co](mailto:ludivia.londono@corresegueros.co) y de esta última a [coor.administrativa@termales.com.co](mailto:coor.administrativa@termales.com.co). Mediante el cual **La Equidad Seguros Generales O.C.**, da respuesta a la solicitud de aclaración.
18. Copia del correo electrónico del 9 de enero de 2020, enviado desde la cuenta [cesar.hurtado@laequidadseguros.coop](mailto:cesar.hurtado@laequidadseguros.coop) a los correos electrónicos [tecnico2corresegueros@gmail.com](mailto:tecnico2corresegueros@gmail.com); [Jerson.Montana@laequidadseguros.coop](mailto:Jerson.Montana@laequidadseguros.coop), [Lina.Zapata@laequidadseguros.coop](mailto:Lina.Zapata@laequidadseguros.coop) y [Yessica.Beltran@laequidadseguros.coop](mailto:Yessica.Beltran@laequidadseguros.coop); y reenviado el 10 de enero de 2020 desde la dirección electrónica [tecnico2corresegueros@gmail.com](mailto:tecnico2corresegueros@gmail.com) al correo [coor.administrativa@termales.com.co](mailto:coor.administrativa@termales.com.co). Mediante el cual **La Equidad Seguros Generales O.C.**, da respuesta y aclara sobre la autorización como beneficiarios de la cobertura de responsabilidad civil extracontractual de los partícipes revelados.
19. Copia de correo electrónico del 18 de junio de 2021, enviado desde el correo electrónico [cesar.hurtado@laequidadseguros.coop](mailto:cesar.hurtado@laequidadseguros.coop) al correo electrónico [gerencia.technica@corresegueros.co](mailto:gerencia.technica@corresegueros.co), en el cual, el Gestor de Servicios de **La Equidad Seguros Generales O.C.**, en el cual definió la cobertura de lucro cesante.
20. Copia de correo electrónico del 19 de junio de 2021, enviado desde el correo electrónico [gerencia.technica@corresegueros.co](mailto:gerencia.technica@corresegueros.co) al correo electrónico a la Coordinación Administrativa de Termales, en el cual, el corredor de seguros reenvió a **Termales Santa Rosa**, el correo electrónico del Gestor de Servicios de **La Equidad Seguros Generales O.C.**
21. Copia de correo electrónico del 21 de julio de 2021, enviado desde el correo electrónico [cesar.hurtado@laequidadseguros.coop](mailto:cesar.hurtado@laequidadseguros.coop) al correo electrónico [manuel.velasquez@corresegueros.co](mailto:manuel.velasquez@corresegueros.co), en el cual, el Gestor de Servicios de **La**



Equidad Seguros Generales O.C. confirmó la cobertura de lucro cesante por AMIT.

22. Copia de correo electrónico del 21 de julio de 2021, enviado desde el correo electrónico [gerencia.tecnica@corresegueros.co](mailto:gerencia.tecnica@corresegueros.co) al correo electrónico [coor.administrativa@termales.com.co](mailto:coor.administrativa@termales.com.co), en el cual, el corredor de seguros reenvió a **Termales Santa Rosa**, el correo electrónico del Gestor de Servicios de **La Equidad Seguros Generales O.C.**
23. Copia del Decreto Departamental No. 358 del 30 de abril de 2021, expedido por el gobernador del departamento de Risaralda *"por el cual se dictan medidas en materia de orden público en el departamento de Risaralda"*, descargado del siguiente link: <https://www.risaralda.gov.co/documentos/150317/decretos-2021/?genPagDocs=8&genOrdDocs=1>
24. Copia del Decreto Municipal No. 131 del 30 de abril de 2021, expedido por el alcalde del municipio de Santa Rosa de Cabal *"por el cual el municipio de Santa Rosa de Cabal- Risaralda adopta las medidas administrativas de orden público establecidas en el Decreto Departamental No. 358 del 30 de abril de 2021"*, descargado del siguiente link: [https://santarosadecabalarisaralda.micolombiadigital.gov.co/sites/santarosadecabalarisaralda/content/files/000682/34089\\_decreto-n-131-del-30-de-abril-de-2021firmado.pdf](https://santarosadecabalarisaralda.micolombiadigital.gov.co/sites/santarosadecabalarisaralda/content/files/000682/34089_decreto-n-131-del-30-de-abril-de-2021firmado.pdf)
25. Oficio SG220-0188 del 15 de enero de 2022, suscrito por el Secretario de Gobierno del municipio de Dosquebradas, en cual brinda información a la gerente administrativa y judicial de **Recrefam S.A.S.**, sobre los bloqueos, manifestaciones y demás circunstancias ocurridas en el marco del Paro Nacional 2021.
26. Oficio GS-2022-002374-MEPER del 17 de enero de 2022, suscrito por el Comandante de la Policía Metropolitana de Pereira, en cual brinda información a la gerente administrativa y judicial de **Termales Santa Rosa**, sobre los bloqueos, manifestaciones y demás circunstancias ocurridas en el marco del Paro Nacional 2021.
27. Oficio GS-2022-002518 COMAN-ASJUR-1.10 del 17 de enero de 2022, suscrito por Comandante Departamento de Policía Risaralda- Ministerio de Defensa, en cual brinda información a la gerente administrativa y judicial de **Fam S.A.S.**, sobre los bloqueos, manifestaciones y demás circunstancias ocurridas en el marco del Paro Nacional 2021.
28. Oficio GS-2023-027840-DERIS del 16 de mayo de 2023, firmado digitalmente por el Subcomandante del Departamento de Policía de Risaralda, **Jaime Andrés Ceballos Correa**, mediante el cual brindó información a la gerente administrativa y judicial de **Fam S.A.S.**, sobre los bloqueos de la movilidad vehicular de la vía nacional Santa Rosa de Cabal – Manizales, en el marco del Paro Nacional 2021.
29. Copia del PDF de la noticia publicada el 2 de mayo de 2021 por el periódico digital **La República**, que se titula *"Decenas de camioneros en el Eje Cafetero se sumaron al paro y le piden al gobierno consenso"*, que da cuenta de los bloqueos en las vías entre Risaralda y Caldas. Extraída del siguiente link: <https://www.larepublica.co/economia/decenas-de-camioneros-se-sumaron-al-paro-nacional-y-le-piden-al-gobierno-consenso-3163193>



30. Copia del PDF de la noticia publicada el 14 de mayo de 2021 a través de la página web de **Caracol Radio**, que se titula “*Fueron levantados los plantones que tenían bloqueadas dos vías de Risaralda*”, que da cuenta de los diálogos establecidos entre el Departamento de Risaralda y manifestantes. Extraída del siguiente link: [https://caracol.com.co/emisora/2021/05/14/pereira/1620991185\\_654854.html](https://caracol.com.co/emisora/2021/05/14/pereira/1620991185_654854.html)
31. Copia del PDF de la noticia publicada el 15 de mayo de 2021 a través de la página web de **La FM**, que se titula “*Reportan paso intermitente entre Manizales y Pereira por los bloqueos*”, que da cuenta sobre las restricciones de la movilidad en las vías en el sector de La Romelia y en el trayecto entre Manizales – Pereira. Extraída del siguiente link: <https://www.lafm.com.co/colombia/reportan-paso-intermitente-entre-manizales-y-pereira-por-los-bloqueo>
32. Certificación expedida por el representante legal, contadora y revisoría fiscal de **Fam S.A.S.**, en la consta el cálculo del lucro cesante sufrido por la compañía como consecuencia de la interrupción de actividades económicas con ocasión del Paro Nacional 2021.
33. Copia de la reclamación de que trata el artículo 1077 del Código de Comercio, presentada por **Fam S.A.S.** ante **La Equidad Seguros Generales O.C.**, el 12 de diciembre de 2022.
34. Copia del acta de envío y entrega de correo electrónico expedida por e-entrega de Servientrega, en la que consta que el 12 de diciembre de 2022, **Fam S.A.S.** radicó ante **La Equidad Seguros Generales O.C.**, a través de correo electrónico, la reclamación, y que esta fue recibida y abierta.
35. Copia de la solicitud de conciliación presentada por **Fam S.A.S.**, el 24 de abril de 2023 ante el **Centro de Arbitraje, Conciliación y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Pereira**.
36. Copia del correo remisorio de radicación de la solicitud de conciliación presentada por **Fam S.A.S.**, el 24 de abril de 2023 ante el **Centro de Arbitraje, Conciliación y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Pereira**, desde el correo electrónico [ddiaz@diazyocampo.legal](mailto:ddiaz@diazyocampo.legal) a los correos electrónicos [sdiaz@camarapereira.org.co](mailto:sdiaz@camarapereira.org.co) y [mospina@camarapereira.org.co](mailto:mospina@camarapereira.org.co)
37. Copia del acta de suspensión de la audiencia de conciliación del 19 de julio de 2023, suscrita por la conciliadora **Lina Marcela Otálvaro Jaramillo**.
38. Copia del correo remisorio del 21 de julio de 2023, enviado desde el correo [mospina@camarapereira.org.co](mailto:mospina@camarapereira.org.co), mediante el cual se allegó acta de suspensión de la audiencia de conciliación del 19 de julio de 2023.
39. Copia del correo remisorio del 21 de julio de 2023, enviado desde la cuenta [ana.ramirez@abogadaconsultora.com.co](mailto:ana.ramirez@abogadaconsultora.com.co) al correo [mospina@camarapereira.org.co](mailto:mospina@camarapereira.org.co), mediante el cual la apoderada de **La Equidad Seguros Generales O.C.** aceptó la suspensión de la diligencia.
40. Copia del correo remisorio del 21 de julio de 2023, enviado desde la cuenta [ddiaz@diazyocampo.legal](mailto:ddiaz@diazyocampo.legal) al correo [mospina@camarapereira.org.co](mailto:mospina@camarapereira.org.co), mediante el cual el apoderado de **Fam S.A.S.** aceptó la suspensión de la diligencia.

41. Copia del Certificado de Registro del Caso en el **Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición -Sicaac-** con la constancia de **NO** acuerdo, de la audiencia de conciliación celebrada el 9 de agosto de 2023, ante el **Centro de Arbitraje, Conciliación y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Pereira** entre Fam S.A.S. y La Equidad Seguros Generales O.C.
42. Copia de la constancia No. 4141 de la audiencia de conciliación celebrada el 9 de agosto de 2023, ante el **Centro de Arbitraje, Conciliación y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Pereira** entre Fam S.A.S. y La Equidad Seguros Generales O.C.
43. Copia del correo remitido del 14 de agosto de 2023, enviado desde la cuenta [mospina@camarapereira.org.co](mailto:mospina@camarapereira.org.co), al correo [ddiaz@diazycampo.legal](mailto:ddiaz@diazycampo.legal), mediante el cual se envió Certificado de Registro del Caso en el **Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición -Sicaac-** con la constancia de **NO** acuerdo y constancia No. 4141 de la audiencia de conciliación celebrada el 9 de agosto de 2023.

#### B. Testimoniales:

1. **Marisela López Largo** identificada con cédula de ciudadanía No. 25.173.855, quien se localiza en la carrera 6 calle 13 bis, urbanización Monserrate Casa 85, Santa Rosa de Cabal, al teléfono 3104058461 y al correo electrónico [gerencia@termales.com.co](mailto:gerencia@termales.com.co), quien en su calidad de gerente administrativa y judicial de **Fam S.A.S.** informará al despacho sobre: (i) La operación de los establecimientos de comercio, (ii) Las condiciones particulares pactadas en la carátula de la póliza, (iii) el cierre de los establecimiento de comercio, la interrupción del negocio, los daños materiales sufridos por los bienes amparados, los ingresos y utilidades generados en comparación con el año 2019, dado que, para el año 2020 la sociedad atravesó una anomalía en sus ingresos con ocasión a la Pandemia por Coronavirus COVID -19 y (iv) el lucro cesante sufrido por los establecimientos de comercio.
2. **Yully Andrea Londoño**, identificada con cédula de ciudadanía 1.093.212.572, quien se localiza en carrera 6 No. 10-45, Monserrate Alto, torre 2 Apto 401, Santa Rosa de Cabal, al teléfono 3233657606 y al correo electrónico [financiera@termales.com.co](mailto:financiera@termales.com.co), quien en su calidad de directora financiera de **Fam S.A.S.** informará al despacho sobre: (i) La operación de los establecimientos de comercio, (ii) Las condiciones particulares pactadas en la carátula de la póliza y (iii) los ingresos y utilidades generados en comparación con el año 2019, dado que, para el año 2020 la sociedad atravesó una anomalía en sus ingresos con ocasión a la Pandemia por Coronavirus COVID -19 y (iv) el lucro cesante sufrido por los establecimientos de comercio.
3. **Paola Andrea Henao Jiménez**, identificada con la cédula de ciudadanía 1.093.212.985, tarjeta profesional 171.340-T, quien se localiza en carrera 12 No. 18-27, barrio Combia, Santa Rosa de Cabal, al teléfono 3122449426 y al correo electrónico [contabilidad@termales.com.co](mailto:contabilidad@termales.com.co), quien en su calidad de contadora de la compañía **Fam S.A.S.** informará al despacho sobre: (i) los ingresos y utilidades generados en comparación con el año 2019, dado que, para el año 2020 la sociedad atravesó una anomalía en sus ingresos con ocasión a la Pandemia por Coronavirus COVID -19, (ii) el lucro cesante sufrido por los establecimientos de

comercio, (iii) el sustento de los valores contenidos en la certificación del lucro cesante suscrita por esta, y demás hechos contenidos en esta demanda.

4. **Manuel Antonio Velásquez** identificado con cédula de ciudadanía 98.593.098, quien se localiza en carrera 16 bis No. 11-37, Pereira, al teléfono 3216564967 y al correo electrónico [gerencia.technica@correseguros.co](mailto:gerencia.technica@correseguros.co), quien en su calidad de corredor de seguros informará al despacho sobre la negociación, suscripción, renovación y aclaraciones de la Póliza No. AA021245 y la información suministrada a **Fam S.A.S.** sobre su adquisición.
  5. **Luz Helena Londoño Bernal** identificada con cédula de ciudadanía 42.971.108, quien se localiza en Edificio Pinamar, Apto PH Calle 3 A No.20-70, Pereira, al teléfono 3108465946 y al correo electrónico [gerencia@correseguros.co](mailto:gerencia@correseguros.co), quien en su calidad de corredora de seguros informará al despacho sobre la negociación, suscripción, renovación y aclaraciones de la Póliza No. AA021245 y la información suministrada a **Fam S.A.S.** sobre su adquisición.
- C. **Interrogatorio de parte:** Le solicito señor juez hacer comparecer a su despacho al señor **Orlando Céspedes Camacho**, quien se identifica con la cédula de ciudadanía No. 13.825.185 para que en su calidad de representante legal de **La Equidad Seguros Generales O.C.**, absuelva el interrogatorio que de manera oral le formularé, en el día y hora fijados por su despacho.
- D. **Peritaje:** De conformidad con el artículo 227 del Código General del Proceso; me permito solicitar al despacho que decrete y practique el dictamen pericial que mi representada aportará en el término que se disponga.

El dictamen pericial tendrá por objeto establecer el monto total del lucro cesante sufrido por **Fam S.A.S.** con ocasión de la configuración del riesgo asegurable, que se reclama en la presente demanda, la disminución de ingresos que tuvo la compañía en el año 2020, como consecuencia de la pandemia por coronavirus Covid-19 y las razones por las cuales el lucro cesante se debe determinar en comparación con el año 2019.

## Capítulo VIII -Anexos-

1. Poder.
2. Certificado de existencia y representación legal de **Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.**
3. Certificado de existencia y representación legal de **Fam S.A.S.**
4. Certificado de existencia y representación legal de **La Equidad Seguros Generales O.C.**
5. Certificado del registro de la matrícula mercantil No. 16396402 de **La Equidad Seguros Generales O.C.** Agencia Pereira, del 6 de noviembre de 2009 de la Cámara de Comercio de Pereira.
6. Documentos enunciados como prueba.

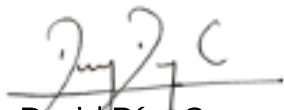
## Capítulo IX -Notificaciones-

**Fam S.A.S.** recibirá notificaciones en la calle 14 No. 15-52 del municipio de Santa Rosa de Cabal. Correo electrónico [gerencia@termales.com.co](mailto:gerencia@termales.com.co)

**Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.** y el suscrito en la Avenida Juan B. Gutiérrez No. 17-55, Edificio Ícono, oficina 410, Pereira. Correo electrónico: [notificaciones@diazycampo.legal](mailto:notificaciones@diazycampo.legal) y [ddiaz@diazycampo.legal](mailto:ddiaz@diazycampo.legal). Celular: 301 694 8593.

**La Equidad Seguros Generales O.C.** recibirá notificaciones en la carrera 9A No. 99-07, Torre 3 piso 14, Bogotá D.C. Correo electrónico: [notificacionesjudicialeslaquidad@laequidadseguros.coop](mailto:notificacionesjudicialeslaquidad@laequidadseguros.coop)

Atentamente,



David Díaz Cano

C.C. 1.088.238.833 de Pereira

T.P. 177.088 del Consejo Superior de la Judicatura

Abogado inscrito en Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.

