


Asunto: Subsanación de la demanda | Demandante: Fam S.A.S. | Demandada: La Equidad Seguros Generales O.C. | Radicado: 2023-00797-00

Notificaciones Diaz & Ocampo <notificaciones@diazyocampo.legal>

Mar 26/09/2023 3:33 PM

Para: Juzgado 07 Civil Municipal - Risaralda - Pereira <j07cmper@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC: David Díaz Cano <ddiaz@diazyocampo.legal>; Notificaciones judiciales laequidad <notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop>

 1 archivos adjuntos (1 MB)

Subsanación de la demanda Fam S.A.S. con anexos - 26 de septiembre de 2023.pdf;

Pereira, 26 de septiembre de 2023

Doctor:

Julián Esteban Hurtado Atehortua

Juez Séptimo Civil Municipal de Pereira

j07cmper@cendoj.ramajudicial.gov.co

Pereira- Risaralda

Asunto: Subsanación de la demanda
Demandante: Fam S.A.S.
Demandada: La Equidad Seguros Generales O.C.
Proceso: Verbal de menor cuantía de responsabilidad contractual
Radicado: 66001-40-03-007-2023-00797-00

David Díaz Cano, domiciliado en la ciudad de Pereira, actuando en calidad de abogado inscrito en el certificado de existencia y representación legal de la sociedad **Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.**, quien actúa en calidad de apoderada especial de **Fam Sociedad por Acciones Simplificada - Fam S.A.S.**; por medio del presente allego escrito de subsanación de la demanda, en formato PDF, con 19 folios.

El presente correo se enviará de manera simultánea a los demás sujetos procesales, de conformidad con el artículo 3 de la Ley 2213 de 2022, a las siguientes direcciones electrónicas:

- notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop

La sociedad **Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.** recibirá notificaciones en la Avenida Juan B. Gutiérrez No. 17-55, Edificio ícono, oficina 410, Pereira. Correo electrónico: ddiaz@diazyocampo.legal y notificaciones@diazyocampo.legal.

Atentamente,

David Díaz Cano

C.C. 1.088.238.833 de Pereira

T.P. 177.088 del Consejo Superior de la Judicatura

Pereira, 26 de septiembre de 2023

Doctor:
Julián Esteban Hurtado Atehortua
Juez Séptimo Civil Municipal de Pereira
j07cmper@cendoj.ramajudicial.gov.co
Pereira- Risaralda

Asunto: Subsanción de la demanda
Demandante: Fam S.A.S.
Demandada: La Equidad Seguros Generales O.C.
Proceso: Verbal de menor cuantía de responsabilidad contractual
Radicado: 66001-40-03-007-2023-00797-00

David Díaz Cano, domiciliado en la ciudad de Pereira, actuando en calidad de abogado inscrito en el certificado de existencia y representación legal de la sociedad **Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.**, quien actúa en calidad de apoderada especial de **Fam Sociedad por Acciones Simplificada - Fam S.A.S.**; por medio del presente escrito me permito subsanar la demanda en los términos indicados por el despacho en el auto del 14 de septiembre de 2023, notificado por estado el 22 de septiembre de 2023.

Para lo cual me permito allegar los siguientes documentos:

1. Poder otorgado por **Fam S.A.S.**
2. Correo electrónico, enviado el 22 de septiembre de 2023 desde el correo notificaciones@termales.com.co al correo electrónico notificaciones@diazycampo.legal, mediante el cual **Fam S.A.S.** otorgó el poder.
3. Copia del electrónico de radicación de la demanda, del 14 de agosto de 2023, en la que consta que la demanda se envió con copia y de manera simultánea a la demandada al correo electrónico notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop, dando cumplimiento al numeral 5 del artículo 6 de la Ley 2213 de 2022.
4. Copia del correo remitario con la subsanción de la demanda, enviado el 26 de septiembre de 2023 a **La Equidad Seguros Generales O.C.** al correo electrónico notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop.
5. Copia del Certificado de Registro del Caso en el **Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición -Sicaac-** con la constancia de **NO** acuerdo, de la audiencia de conciliación celebrada el 9 de agosto de 2023, ante el **Centro de Arbitraje, Conciliación y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Pereira** entre **Fam S.A.S.** y **La Equidad Seguros Generales O.C.**
6. Copia de la constancia No. 4141 de la audiencia de conciliación celebrada el 9 de agosto de 2023, ante el **Centro de Arbitraje, Conciliación y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Pereira** entre **Fam S.A.S.** y **La Equidad Seguros Generales O.C.**

En virtud de los documentos allegados y dando cumplimiento a lo indicado por el despacho mediante auto del 14 de septiembre de 2023, respetuosamente solicito señor Juez admitir la demanda de la referencia.

La sociedad **Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.** recibirá notificaciones en la Avenida Juan B. Gutiérrez No. 17-55, Edificio Ícono, oficina 410, Pereira. Correo electrónico: ddiaz@diazyocampo.legal y notificaciones@diazyocampo.legal.

Atentamente,



David Díaz Cano

C.C. 1.088.238.833 de Pereira

T.P. 177.088 del Consejo Superior de la Judicatura



Santa Rosa de Cabal, septiembre de 2023

Doctor:

Julián Esteban Hurtado Atehortua

Juez Séptimo Civil Municipal de Pereira

j07cmper@cendoj.ramajudicial.gov.co

Pereira- Risaralda

Asunto: Poder

Marisela López Largo, identificada con la cédula de ciudadanía No. 25.173.855 de Santa Rosa de Cabal, actuando en calidad de gerente administrativa y judicial de **Fam Sociedad por Acciones Simplificada- Fam S.A.S.**, identificada con el NIT. 816.007.746-8, con domicilio principal en el municipio de Santa Rosa de Cabal, por medio del presente escrito confiero poder especial a la sociedad **Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.**, identificada con el NIT. 901.136.330-9, con domicilio principal en la ciudad de Pereira, cuya actividad principal es la prestación de servicios jurídicos, representada legalmente por el abogado **Carlos Hernán Ocampo Ortiz**, identificado con la cédula de ciudadanía No. 10.007.785 de Pereira; para que promueva proceso verbal de menor cuantía en contra de **La Equidad Seguros Generales O.C.**, identificada con el NIT. 860.028.415-5, con el fin de que se declare la ocurrencia del riesgo e indemnice el lucro cesante sufrido por **Fam S.A.S.**, como consecuencia del Paro Nacional 2021, de conformidad con la Póliza Multirisgo Daño Material **AA021245**.

Fam S.A.S. recibirá notificaciones en la calle 14 No. 15-52 del municipio de Santa Rosa de Cabal. Correo electrónico notificaciones@termales.com.co.

La sociedad **Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.** actuará en el proceso a través de los profesionales del derecho inscritos en su certificado de existencia y representación legal, sin perjuicio de que pueda otorgar o sustituir poder a otros abogados ajenos a la firma. Y recibirá notificaciones en la Avenida Juan B. Gutiérrez No. 17-55, edificio Ícono, oficina 410, con correos de notificación: cocampo@diazycampo.legal, ddiaz@diazycampo.legal, notificaciones@diazycampo.legal, celular: 3122965700 y 3015948593.

La sociedad **Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.** podrá ejercer todas las facultades establecidas en el artículo 77 del Código General del Proceso, incluyendo las especiales de recibir, transar, conciliar, así mismo quedan facultados para recaudar pruebas, enviar derechos de petición e interponer acciones de tutelas, en el eventual caso de que los derechos de petición no sean contestados.

Atentamente,



Marisela López Largo

C.C. No. 25.173.855 de Santa Rosa de Cabal

Gerente Administrativa y Judicial de **Fam S.A.S.**




RV: Como asunto "Asunto: Poder | Demandante: Fam S.A.S. | Demandada: La Equidad Seguros Generales O.C. | Radicado: 66001-40-03-007-2023-00797-00 "

Notificaciones Diaz & Ocampo <notificaciones@diazyocampo.legal>

Vie 22/09/2023 15:58

Para: Daniela Galvis Rendón <dgalvis@diazyocampo.legal>; Daniela Aguirre Restrepo <daguirre@diazyocampo.legal>; David Díaz Cano <ddiaz@diazyocampo.legal>; Laura Ramírez Arango <lramirez@diazyocampo.legal>

 1 archivos adjuntos (133 KB)

Poder FAM - Demanda Paro Nacional 2021 - subsanación demanda.pdf;

De: Notificaciones Termales <notificaciones@termales.com.co>

Enviado: viernes, 22 de septiembre de 2023 3:43 p. m.

Para: Carlos Hernán Ocampo Ortiz <cocampo@diazyocampo.legal>; David Díaz Cano <ddiaz@diazyocampo.legal>; Notificaciones Diaz & Ocampo <notificaciones@diazyocampo.legal>

Asunto: Como asunto "Asunto: Poder | Demandante: Fam S.A.S. | Demandada: La Equidad Seguros Generales O.C. | Radicado: 66001-40-03-007-2023-00797-00 "

Cordial saludo:

En virtud de lo dispuesto en el artículo 5° de la Ley 2213 de 2022, por medio del presente, manifiesto expresamente que Fam S.A.S. le otorga poder especial a la sociedad Díaz y Ocampo Abogados S.A.S., identificada con el NIT. 901.136.330-9, con domicilio principal en la ciudad de Pereira, representada legalmente por el abogado Carlos Hernán Ocampo Ortiz, identificado con la cédula de ciudadanía No. 10.007.785 de Pereira, para que promueva proceso verbal de menor cuantía en contra de La Equidad Seguros Generales O.C., identificada con el NIT. 860.028.415-5, con el fin de que se declare la ocurrencia del riesgo e indemnice el lucro cesante sufrido por Fam S.A.S., como consecuencia del Paro Nacional 2021, de conformidad con la Póliza Multirisgo Daño Material AA021245.

Para todos los efectos adjunto el poder debidamente suscrito.

Atentamente,

Marisela López Largo

C.C. No. 25.173.855 de Santa Rosa de Cabal
Gerente Administrativa y Judicial de **Fam S.A.S.**

Asunto: Presentación de la demanda | Demandante: Fam Sociedad por Acciones Simplificadas | Demandada: La Equidad Seguros Generales O.C. | Proceso: Verbal - Responsabilidad civil contractual

Notificaciones Diaz & Ocampo <notificaciones@diazyocampo.legal>

Lun 14/08/2023 15:18

Para:demandascivilfiaper@cendoj.ramajudicial.gov.co

<demandascivilfiaper@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC:notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop

<notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop>;David Díaz Cano

<ddiaz@diazyocampo.legal>;Gerencia Termales Santa Rosa <gerencia@termales.com.co>

 1 archivos adjuntos (410 KB)

Demanda Paro 2021 - Fam S.A.S. -14 de Agosto de 2023 - versión final.pdf;

Pereira, 14 de agosto de 2023

Señores:

Juzgados Civiles Municipales de Pereira – Reparto –

demandascivilfiaper@cendoj.ramajudicial.gov.co

La ciudad

Asunto: Demanda
Demandante: Fam S.A.S.
Demandada: La Equidad Seguros Generales O.C.
Proceso: Verbal – Responsabilidad civil contractual

David Díaz Cano, identificado como aparece al pie de mi firma, actuando en calidad de abogado inscrito en el certificado de existencia y representación legal de la sociedad **Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.**, quien actúa en calidad de apoderada especial de **Fam Sociedad por Acciones Simplificada**; por medio de este escrito me permito presentar demanda verbal de responsabilidad civil contractual en contra de **La Equidad Seguros Generales O.C.**, en formato PDF, en 23 folios.

-Forman en que se aportan los anexos-

Considerando que los anexos mencionados en el capítulo VIII y las pruebas documentales relacionadas en el capítulo VII de la demanda tienen un tamaño superior a 20 Megabytes (MB), límite máximo para enviar archivos a través de correo electrónico, nos permitimos manifestar que:

1. El escrito de demanda se adjunta como archivo PDF en este correo.
2. Los demás anexos mencionados en el capítulo VIII y las pruebas documentales relacionadas en el VII de este documento, se enviarán mediante link de SharePoint, denominado “*Anexos y pruebas - Demanda Fam SAS*”, que permitirán su visualización y descarga:

 [Anexos y pruebas - Demanda Fam SAS -](#)

-Envío simultáneo y por medio electrónico de la demanda y sus anexos-

De conformidad con el numeral 5 del artículo 6 de la Ley 2213 de 2022, se enviará de forma simultánea y por medio electrónico copia de la demanda y sus anexos a la demandada:

- **La Equidad Seguros Generales O.C.** correo electrónico: notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop

-Notificaciones-

La sociedad **Fam S.A.S.** recibirá notificaciones en la calle 14 No. 15-52 del municipio de Santa Rosa de Cabal; correo electrónico: gerencia@termales.com.co

La sociedad **Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.** recibirá notificaciones en la Avenida Juan B. Gutiérrez No. 17-55, edificio Ícono, oficina 410 en Pereira, Risaralda; Correo electrónico: notificaciones@diazyocampo.legal, cocampo@diazyocampo.legal y ddiaz@diazyocampo.legal; Celular: 3122965700 - 3015948593.

Atentamente,

David Díaz Cano

C.C. 1.088.238.833 de Pereira

T.P. 177.088 del Consejo Superior de la Judicatura

Abogado inscrito en **Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.**

Envío Subsanación de la demanda | Demandante: Fam .S.A.S. | Demandada: La Equidad Seguros Generales O.C. | Radicado: 2023-00797-00


Notificaciones Diaz & Ocampo <notificaciones@diazyocampo.legal>

Mar 26/09/2023 9:37

Para: notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop

<notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop>

CC: David Díaz Cano <ddiaz@diazyocampo.legal>

 1 archivos adjuntos (1 MB)

Envío a la Equidad de la subsanación de la demanda Fam S.A.S. con anexos -26 septiembre de 2023.pdf;

Pereira, 26 de septiembre de 2023

Señores:

La Equidad Seguros Generales O.C.

notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop

Pereira- Risaralda

Asunto:	Subsanación de la demanda
Demandante:	Fam S.A.S.
Demandada:	La Equidad Seguros Generales O.C.
Proceso:	Verbal de menor cuantía de responsabilidad contractual
Radicado:	66001-40-03-007-2023-00797-00

David Díaz Cano, domiciliado en la ciudad de Pereira, actuando en calidad de abogado inscrito en el certificado de existencia y representación legal de la sociedad **Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.**, quien actúa en calidad de apoderada especial de **Fam Sociedad por Acciones Simplificada - Fam S.A.S.**; por medio del presente envío escrito de subsanación de la demanda, en formato PDF, en 18 folios. Esto dando cumplimiento al inciso 5 del artículo 6 de la Ley 2213 de 2022.

La sociedad **Díaz y Ocampo Abogados S.A.S.** recibirá notificaciones en la Avenida Juan B. Gutiérrez No. 17-55, Edificio ícono, oficina 410, Pereira. Correo electrónico: ddiaz@diazyocampo.legal y notificaciones@diazyocampo.legal.

Atentamente,

David Díaz Cano

C.C. 1.088.238.833 de Pereira

T.P. 177.088 del Consejo Superior de la Judicatura

**CENTRO DE CONCILIACIÓN ARBITRAJE Y AMIGABLE COMPOSICIÓN DE LA
CÁMARA DE COMERCIO DE PEREIRA - AUTORIZADO PARA CONOCER DE LOS
PROCEDIMIENTOS DE INSOLVENCIA ECONÓMICA DE LA PERSONA NATURAL
NO COMERCIANTE**

**Código
Centro**

1065

CERTIFICADO DE REGISTRO DEL CASO

CONSTANCIA - NO ACUERDO

Número del Caso en el centro: 4141

Fecha de solicitud: 24 de abril de 2023

Cuánta: 86408590.00

Fecha del resultado: 9 de agosto de 2023

CONVOCANTE(S)				
#	CLASE	TIPO Y N° DE IDENTIFICACIÓN		NOMBRE Y APELLIDOS/RAZÓN SOCIAL
1	ORGANIZACIÓN	NIT	816007746	FAM S.A.S

CONVOCADO(S)				
#	CLASE	TIPO Y N° DE IDENTIFICACIÓN		NOMBRE Y APELLIDOS/RAZÓN SOCIAL
1	ORGANIZACIÓN	NIT	860028415	LA EQUIDAD SEGUROS

Area:	Tema:	RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL
CIVIL Y COMERCIAL	Subtema:	

Conciliador: LINA MARCELA OTALVARO JARAMILLO

Identificación: 42027644

El presente documento corresponde al registro del caso en el Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición - SICAAC del Ministerio de Justicia y del Derecho, de conformidad con lo señalado en el artículo 21 numeral 9 y artículo 66 de la Ley 2220 de 2022. Una vez se ha verificado el cumplimiento de los requisitos formales establecidos en el artículo 64 de la citada norma y corroborada la adscripción del (la) conciliador (a) a este Centro de Conciliación. Las primeras copias del acta prestan mérito ejecutivo y hacen tránsito a cosa juzgada en los casos y para los efectos establecidos en la Ley. El original del acta y la copia de los antecedentes del trámite reposan en los archivos de este Centro de Conciliación.

En constancia de lo anterior, se suscribe por el (la) Director(a) del Centro:

Identificador Nacional SICAAC	
N° Caso:	2347158
N° De Resultado:	2192186

Firma:

Sara Diaz Gomez

Nombre:

SARA DIAZ GOMEZ

Identificación:

1088296258

**CENTRO DE CONCILIACIÓN, ARBITRAJE Y AMIGABLE COMPOSICIÓN
RESOLUCIÓN 1340 DEL 18 DE JUNIO DE 1993 DEL MINISTERIO DE
JUSTICIA Y DEL DERECHO**

CONSTANCIA No. 4141

El suscrito conciliador del **CENTRO DE ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE PEREIRA**, Doctora **LINA MARCELA OTALVARO JARAMILLO** identificada con la cédula de ciudadanía No. **42.027.644** y portadora de la tarjeta profesional No. **94.059** del Consejo Superior de la Judicatura, avalada como conciliadora por el Ministerio de Justicia y del Derecho e inscrita ante este Centro, en cumplimiento a lo ordenado en el artículo 2 de la Ley 640 de 2001.

HACE CONSTAR

Que en este Centro se recibió solicitud de conciliación el día veinticuatro (24) de abril del año dos mil veintitrés (2023), propuesta por **FAM Sociedad por Acciones Simplificada**, con número de identificación Tributaria 816.007.746-8, donde se convoca a **EQUIDAD SEGUROS GENERALES OC**, con número de identificación Tributaria 860.028.415-5

La solicitud de conciliación allegada a este centro se refiere básicamente a los siguientes hechos y pretensiones narrados por el solicitante los cuales se transcriben fielmente,

CAPÍTULO II -HECHOS -

Sección I -Descripción de la actividad y bienes asegurados-

1. Fam Sociedad por Acciones Simplificada, en adelante Fam S.A.S., es una persona jurídica que tiene por objeto social la promoción y prestación de servicios turísticos con especial énfasis en el ecoturismo, entre otros.
2. Fam S.A.S. desarrolla su objeto social a través de la operación y administración del establecimiento de comercio "Hotel Termales", identificado con la matrícula mercantil 156 del 30 de marzo de 1989 de la Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal, ubicado en el kilómetro 10 vereda San Ramón, del municipio de Santa Rosa de Cabal.
3. Dicho establecimiento de comercio es de propiedad de la sociedad Inversiones Arme S.A.S., y, en virtud de un contrato de colaboración empresarial celebrado entre Fam S.A.S., Inversiones Arme S.A.S. y otras personas, Fam S.A.S. es la encargada de su operación y administración.
4. En el "Hotel Termales" se llevan a cabo las siguientes actividades comerciales: alojamiento, expendio a la mesa de comidas preparadas, expendio por autoservicio de



Conciliadora Lina Marcela Otalvaro Jaramillo
Código 42027644

**Centro de Arbitraje,
Conciliación
y Amigable Composición**



comidas preparadas y expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento.

5. Además, en el "Hotel Termales" se ofrece el servicio de pasadía, que permite a las personas que no son huéspedes disfrutar de las piscinas de agua termal ubicadas dentro de este. También, se prestan los servicios de SPA para huéspedes y visitantes.

6. El "Hotel Termales" tiene la capacidad de atender 150 huéspedes diarios, dado que cuenta con 44 habitaciones para alojamiento. Y en el servicio de pasadía, tiene la capacidad de atender 700 personas en un mismo momento.

7. Fam S.A.S. también ejerce su objeto social a través de la operación y administración del establecimiento de comercio: "Termales Santa Rosa", identificado con la matrícula mercantil 35281 del 5 de octubre de 2017 de la Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal, ubicado en el kilómetro 9 vereda San Ramón, del municipio de Santa Rosa de Cabal.

8. Dicho establecimiento de comercio es propiedad de la sociedad Operadora Agropecuaria Operagro S.A.S., y, en virtud de un contrato de colaboración empresarial celebrado entre Fam S.A.S. y Operagro S.A.S. y otras personas, Fam S.A.S. es la encargada de su operación y administración.

9. En "Termales Santa Rosa" se ofrecen los servicios de expendio a la mesa de comidas preparadas, expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento y otras actividades recreativas y de esparcimiento.

10. "Termales Santa Rosa" tiene la capacidad para atender 1.700 personas en sus instalaciones en un mismo momento.

Sección II -Descripción de la póliza, sus renovaciones y/o modificaciones-

11. El 23 de julio de 2019, La Equidad Seguros Generales O.C. expidió la Póliza Multirriesgo Daño Material AA021245, mediante la factura AA068038, en la que figura como tomador, asegurado y beneficiario la sociedad Fam S.A.S., con vigencia desde 4 de julio de 2019 hasta el 4 de julio de 2020, con las siguientes características relevantes:

Item	Carátula Descripción	Textos y/o observaciones de la orden
Dirección del riesgo	Kilómetro 10 vereda San Ramón- Santa Rosa de Cabal	"Riesgo kilómetro 9 y kilómetro 10 vereda San Ramón (Santa Rosa de Cabal- Rda.)"
Sección III- Pérdida de beneficios	Lucro cesante por incendio (Forma Inglesa - Pérdida de Utilidad)	Lucro cesante por daño material Modalidad: Cobertura de lucro cesante por daño material, lucro cesante forma inglesa, período de indemnización máximo seis (6) meses.



Certificado SC 1822-1

PBX: 3387800 Nit. 891.400.669-6 Sede Principal Cra. 8 #23-09 Pereira, Colombia

 www.camarapereira.com

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho

12. Dicha Póliza AA021245 ha tenido las siguientes renovaciones y modificaciones:

Fecha	Acto y factura	Vigencia	Datos relevantes
8/07/2020	Renovación AA078919	Desde 4/07/2020 hasta 4/08/2020	En textos y/o observaciones de la orden se aclaró "que se ampara la operación y los bienes en cada póliza"
31/07/2020	Renovación AA079446	Desde 4/08/2020 hasta 4/10/2020	En textos y/o observaciones de la orden se aclaró "que en el riesgo también se prestan los siguientes servicios: servicio de alojamiento, ruta ecológica, alimentos y bebidas y servicio de SPA" También se aclaró "ubicación: Hotel, kilómetro 10 vereda San Ramón y Balneario kilómetro 9 vereda San Ramón, ya que esta sociedad opera dos establecimientos de comercio"
28/10/2020	Renovación AA081355	Desde 4/10/2020 hasta 4/10/2021	Se fijó como suma asegurada por el amparo "Lucro cesante por incendio (forma inglesa - pérdida de utilidad), la suma de \$4.493.930.112. Se cambiaron las condiciones generales aplicables a la póliza por la forma: 02/03/2020-ISO1-P-07-000000000002803-DOCI
6/10/2021	Renovación AA085754	Desde 4/10/2021 hasta 4/10/2022	
13/01/22	Modificación AA087137	Desde 10/01/2022 hasta 4/10/2022	
26/10/22	Renovación AB001556	Desde 4/10/22 hasta 4/10/2023	

13. Según el clausulado aplicable a la renovación de la Póliza AA021245, expedida el 28 de octubre de 2020: "La Equidad indemnizará al asegurado por las pérdidas o daños materiales súbitos e imprevistos sufridos en los bienes descritos en la caratula de póliza o en sus anexos, conforme a las siguientes coberturas..." y, a continuación, enlista las siguientes coberturas:

- Incendio y/o rayo.
- Explosión.
- Extensión de cobertura.
- Daños por agua.
- Anegación, avalancha o deslizamiento.
- Frigoríficos.
- Actos mal intencionados de terceros, asonada, motín, conmoción civil o popular y huelga.
- Actos de autoridad.
- Hurto calificado.
- Rotura de cristales, vidrios y espejos.

Sección III -Ocurrencia del siniestro-

14. El 28 de abril del 2021, iniciaron diferentes marchas, plantones, movilizaciones, protestas y bloqueos, con ocasión del Paro Nacional 2021, que pretendía obligar al Presidente de la República y al Ministro de Hacienda de la época, a retirar la propuesta de reforma tributaria presentada por el gobierno nacional.



Certificado ISO 1822-1

Conciliadora Lina Marcela Otalvaro Jaramillo
Código 42027644

**Centro de Arbitraje,
Conciliación
y Amigable Composición**



15. Algunos de los bloqueos viales se dieron en las rutas nacionales, generando para el municipio de Santa Rosa de Cabal una grave afectación respecto de la movilidad de los vehículos de transporte, tanto públicos como privados, que pretendían ingresar o salir de este; pues el paso quedó totalmente obstruido, dejando el municipio aislado de la comunicación vial con los municipios aledaños.

16. Dada la gravedad de las consecuencias que se vivieron durante las manifestaciones, por las altas tasas diarias de lesionados y fallecidos, las autoridades departamentales y municipales se vieron obligadas a tomar medidas preventivas. Así, en el Decreto Departamental 358 de 2021 y el Decreto Municipal 131 de 2021, con vigencia desde el 30 de abril hasta el 3 de mayo de 2021, se ordenó toque de queda y ley seca en Santa Rosa de Cabal.

17. Desde el 3 de mayo hasta el 8 de mayo de 2021, se mantuvo bloqueada totalmente la vía Santa Rosa de Cabal - Manizales, a la altura del barrio Los Artesanos, impidiendo el tránsito vehicular en ambos sentidos, esto es, el paso, ingreso y/o salida del municipio de Santa Rosa de Cabal.

18. Desde el 9 hasta el 13 de mayo de 2021, se presentaron concentraciones de personas y vehículos que mantuvieron bloqueada la vía Santa Rosa de Cabal - Manizales, a la altura del barrio Los Artesanos, impidiendo el tránsito vehicular normal en ambos sentidos, esto es, el paso, ingreso y/o salida del municipio de Santa Rosa de Cabal.

19. Además, el 1 de mayo de 2020, diferentes propietarios de vehículos de carga y ciudadanos bloquearon la ruta Dosquebradas - Santa Rosa de Cabal, específicamente en la Glorieta La Romelia, atravesando sus vehículos alrededor de la glorieta y las vías que colindan con esta, impidiendo el paso total de cualquier vehículo que pretendiera pasar, ingresar o salir del municipio de Santa Rosa de Cabal.

20. El 13 de mayo de 2021, los manifestantes despejaron la vía Santa Rosa de Cabal - Manizales, a la altura del barrio Los Artesanos, de manera voluntaria, permitiendo el tránsito normal de vehículos.

21. El 20 de mayo de 2021, el gobierno nacional, con el fin de despejar la ruta Dosquebradas - Santa Rosa de Cabal, específicamente en la Glorieta La Romelia, y así permitir el tránsito normal de vehículos, desplegó un operativo militar en acompañamiento del Escuadrón Móvil Antidisturbios, en el que logró que la vía retornara a su normalidad.

22. Los días 23 de mayo y 16 de junio de 2021, se realizaron nuevas concentraciones y manifestaciones, las cuales fueron levantadas el mismo día.

23. Las manifestaciones, movilizaciones, bloqueos, concentraciones a nivel nacional se mantuvieron hasta el 28 de junio de 2021. Sin embargo, el riesgo amparado por la Póliza se extendió sólo hasta el 31 de mayo de 2021.

24. Como consecuencia de lo anterior, resultó imposible para los turistas el desplazamiento desde sus ciudades de origen hasta el municipio donde se prestan los servicios ecoturísticos, puesto que:



Certificado ISO 9001

PBX: 3387800 Nit. 891.400.669-6 Sede Principal Cra. 8 #23-09 Pereira, Colombia

 www.camarapereira.com

Conciliadora Lina Marcela Otalvaro Jaramillo
Código 42027644

**Centro de Arbitraje,
Conciliación
y Amigable Composición**



a. Durante los días 30 de abril a 3 de mayo de 2021, las autoridades departamentales y municipales decretaron restricciones de movilidad y consumo de bebidas alcohólicas (servicio prestado en el establecimiento de comercio).

b. Desde el 28 de abril hasta el 31 de mayo de 2021, en el territorio colombiano se desarrollaron diferentes manifestaciones, movilizaciones, bloqueos, concentraciones.

c. No se permitía el ingreso vehicular al municipio de Santa Rosa de Cabal, generando una reducción en las ventas y no presentación para el uso de los servicios que se habían adquirido con anterioridad, teniendo como consecuencia, devoluciones o nuevos agendamientos

25. En conclusión, la situación descrita representó para los establecimientos de comercio Termales Santa Rosa y Hotel Termales, un detrimento considerable en sus ingresos por la interrupción del negocio, es decir, configuró un daño para Fam S.A.S. como consecuencia del siniestro que perduró desde el 28 de abril hasta el 31 de mayo del 2021.

26. En correo electrónico del 18 de junio de 2021, se confirmó por parte del gestor de servicios de La Equidad Seguros Generales O.C., el señor Cesar Augusto Hurtado Ortiz, que Fam S.A.S. tenía contratado el lucro cesante para las siguientes coberturas: Incendio y/o Rayo y amparos aliados tales como: explosión, vientos fuertes, aeronaves, daños por agua, anegación, avalancha y deslizamiento, frigoríficos, asonada, motín, conmoción civil o popular y actos mal intencionados de terceros.

27. En correo electrónico del 21 de julio de 2021, nuevamente se confirmó por parte del señor Cesar Augusto Hurtado Ortiz, gestor de servicios de La Equidad Seguros Generales O.C., que, de la definición del amparo de lucro cesante, se entiende que este cubre los eventos amparados en la póliza a consecuencia de incendio, terremoto y AMIT y sus aliados. AMIT se refiere a actos mal intencionados de terceros, asonada, motín, conmoción civil o popular y huelga.

28. Para efectos de determinar el valor de las pérdidas con ocasión del Paro Nacional 2021, se tendrán en cuenta los valores percibidos por la compañía en el año 2019, dado que, para el año 2020 la sociedad atravesó una anomalía en sus ingresos con ocasión a la Pandemia por Coronavirus COVID -19.

29. Para el año 2019, durante el periodo comprendido desde el 28 de abril y hasta el 31 mayo, el establecimiento de comercio Termales Santa Rosa mantuvo unos ingresos en favor de Fam S.A.S. de \$262.673.978.

30. Para el año 2019, durante el periodo comprendido desde el 28 de abril y hasta el 31 mayo, el establecimiento de comercio Hotel Termales mantuvo un número de 2.017 visitantes y 579 habitaciones vendidas, con unos ingresos en favor de Fam S.A.S. de \$346.307.031.



Certificado SC 1822-1

PBX: 3387800 Nit. 891.400.669-6 Sede Principal Cra. 8 #23-09 Pereira, Colombia

 www.camarapereira.com

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho

Conciliadora Lina Marcela Otalvaro Jaramillo
Código 42027644

**Centro de Arbitraje,
Conciliación
y Amigable Composición**



31. Para el año 2021, durante el periodo comprendido desde el 28 de abril y hasta el 31 mayo, el establecimiento de comercio Termas Santa Rosa mantuvo unos ingresos en favor de Fam S.A.S. de \$135.658.534.

32. Para el año 2021, durante el periodo comprendido desde el 28 de abril y hasta el 31 mayo, el establecimiento de comercio Hotel Termas mantuvo un número de 799 visitantes y 462 habitaciones vendidas, con unos ingresos en favor de Fam S.A.S. de \$306.887.715.

33. Para el año 2019, durante el periodo comprendido entre el 28 de abril y hasta el 31 mayo, Fam S.A.S. tuvo unos ingresos de \$608.981.009, y una utilidad bruta de \$284.981.826, siendo el porcentaje de utilidad bruta equivalente al 47%.

34. Debido a los bloqueos de las vías nacionales, especialmente de aquellas descritas previamente, durante el periodo comprendido entre el 28 de abril y hasta el 31 mayo de 2021, Fam S.A.S. obtuvo unos ingresos reales por valor de \$442.546.249, es decir, \$166.434.760 menos que en el año 2019, lo que significó que dejó de percibir una utilidad bruta de \$77.885.502.

35. El lucro cesante que deberá ser indemnizado por La Equidad Seguros Generales O.C., bajo la cobertura básica Sección I "Daños Materiales: Actos de autoridad, actos mal intencionados de terceros, asonada, motín, conmoción civil o popular y huelga", y Sección III "Pérdida de beneficios: Lucro cesante por incendio (forma inglesa- pérdida de utilidad)", pactados en la carátula de la Póliza AA021245, equivale a la suma de \$77.885.502.

Sección IV -Reclamación ante La Equidad Seguros Generales O.C.-

36. El 12 de diciembre de 2022, Fam S.A.S., a través de apoderado judicial, presentó ante La Equidad Seguros Generales O.C., la reclamación de que trata el artículo 1077 del Código de Comercio, demostrando la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida.

37. No obstante, hasta la fecha, La Equidad Seguros Generales O.C. NO ha emitido ningún pronunciamiento frente a dicha reclamación, incumpliendo así la obligación establecida en el artículo 1080 del Código de Comercio. Situación que deberá considerarse como un indicio en su contra en un eventual proceso judicial.

38. La Equidad Seguros Generales O.C. tiene la obligación contractual de indemnizar el lucro cesante sufrido por Fam S.A.S., en virtud de:

- a. El Paro Nacional 2021 se encuentra amparado por la cobertura básica Sección I "Daños Materiales: Actos mal intencionados de terceros, asonada, motín, conmoción civil o popular y huelga".
- b. Las medidas decretadas por las autoridades departamentales y municipales, como consecuencia del Paro Nacional 2021 y que, tuvieron la consecuencia directa de



Certificado SC 1822-1

PBX: 3387800 Nit. 891.400.669-6 Sede Principal Cra. 8 #23-09 Pereira, Colombia

www.camarapereira.com

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho

interrumpir el negocio; se encuentran amparadas por la cobertura básica Sección I "Daños Materiales: Actos de autoridad".

- c. Ocurrió un daño material sobre los bienes amparados, pues este concepto NO se limita a la infraestructura física, sino que también comprende las afectaciones tangibles e intangibles que sufra el establecimiento de comercio; máxime cuando la jurisprudencia y la doctrina colombiana han entendido que el daño material está compuesto por el lucro cesante y el daño emergente (perjuicios de carácter económico).
- d. La cobertura adicional contratada de "Pérdida de beneficios: Lucro cesante por incendio (forma inglesa- pérdida de utilidad)" NO cubre únicamente los daños ocasionados por el riesgo de incendio, sino que obliga a La Equidad Seguros Generales O.C. a indemnizar al asegurado las pérdidas por la interrupción del negocio como consecuencia de la destrucción, daño o pérdida de cualquier bien amparado y derivada de los riesgos cubiertos de acuerdo con lo establecido en la carátula de la Póliza.

PRETENSIONES

Con fundamento en los hechos expuestos, me permito manifestar que, en caso de que no se logre un acuerdo conciliatorio con la convocada, las pretensiones del convocante, en un eventual proceso judicial, consistirán en:

Primero: Que se declare la existencia del contrato de seguro denominado "Póliza Multiriesgo Daño Material AA021245", adquirida por Fam S.A.S., como tomador, asegurado y beneficiario; mediante la factura No. AA068038, expedida por La Equidad Seguros Generales O.C., y renovada mediante las facturas AA078919, AA079449 y AA081355.

Segundo: Que se declare que se configuró el siniestro de lucro cesante por incendio (forma inglesa- pérdida de utilidad), amparado en la Póliza Multiriesgo Daño Material AA021245, derivado de la ocurrencia de los riesgos cubierto en la carátula de la Póliza, denominados "actos de autoridad" y "actos mal intencionados de terceros, asonada, motín conmoción civil o popular y huelga", en virtud del cual los establecimientos de comercio Termales Santa Rosa y Hotel Termales sufrieron un detrimento considerable en sus ingresos por la interrupción del negocio.

Tercero: Que se declare que Fam S.A.S. tuvo una pérdida de utilidad- lucro cesante equivalente a \$77.885.502, como consecuencia de los siniestros de "actos de autoridad" y "actos mal intencionados de terceros, asonada, motín conmoción civil o popular y huelga" que afectó a los establecimientos de comercio Hotel Termales y Termales Santa Rosa, desde el 28 de abril hasta el 31 de mayo de 2021.



Certificado SIC 1622-1

Conciliadora Lina Marcela Otalvaro Jaramillo
Código 42027644

**Centro de Arbitraje,
Conciliación**
y Amigable Composición



Cuarto: Que se declare el incumplimiento de La Equidad Seguros Generales O.C. de las obligaciones contractuales emanadas de la Póliza Multiriesgo Daño Material AA021245, ya que NO efectuó el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en la cual Fam S.A.S. presentó la reclamación, demostrando su ocurrencia y la cuantía de la pérdida.

Quinto: Que, como consecuencia de las anteriores declaraciones, se condene y ordene a La Equidad Seguros Generales O.C. a pagar a favor de Fam S.A.S., la suma total de \$77.885.502, en virtud de la configuración del siniestro de lucro cesante por incendio (forma inglesa- pérdida de utilidad), amparado en la Póliza Multiriesgo Daño Material AA021245, para los establecimientos de comercio Hotel Termas y Termas Santa Rosa.

Sexto: Que se condene y ordene a La Equidad Seguros Generales O.C. a pagar a favor de Fam S.A.S., a título de perjuicios por incumplimiento contractual, intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, de conformidad con el artículo 1080 del Código de Comercio, a partir del día siguiente al vencimiento del plazo para dar respuesta a la reclamación de que trata el artículo 1077 ibidem, esto es, desde el 12 de enero de 2023 y hasta que se verifique el pago de la indemnización. Con corte al 24 de abril de 2023, los intereses de mora equivalen a la suma de \$8.523.088.

Séptimo: Que se condene en costas a La Equidad Seguros Generales O.C."

AUDIENCIA Y CUMPLIMIENTO DE REQUISITO

En el municipio de Pereira, departamento de Risaralda, República de Colombia a los nueve (9) días del mes de agosto del año dos mil veintitrés (2023), siendo las 09:00 a.m. comparecieron de manera presencial y virtual al Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Pereira, ubicado en la Carrera 8 No. 23 - 09 local 10 piso 3, a través del aplicativo google meets:

APODERADO CONVOCANTE:

DAVID DIAZ CANO, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.088.238.833 de Pereira, portador de la tarjeta profesional No. 177.088 del Consejo Superior de la Judicatura, representante de la sociedad **FAM S.A.S. NIT 816.007.746-8** con domicilio principal en el municipio de Santa Rosa de Cabal, representada por su gerente administrativa y judicial, doctora **MARISELA LÓPEZ LARGO**, identificada con la cédula de ciudadanía No. 25.173.855. Celular, 3015948593. Correo electrónico ddiaz@diazyocampo.legal. Acude de manera presencial.

CONVOCADA:

LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C., organismo cooperativo, identificada con el NIT. 860.028.415-5, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., representada legalmente por la apoderada general la Dra. **ANA MARIA RAMIREZ PELAEZ**, quien se identifica con la cédula de ciudadanía No. 41.935.130, recibe notificaciones en el correo electrónico:



Certificado 60 1822-1

PBX: 3387800 Nit. 891.400.669-6 Sede Principal Cra. 8 #23-09 Pereira, Colombia

 www.camarapereira.com

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho

Conciliadora Lina Marcela Otalvaro Jaramillo
Código 42027644

**Centro de Arbitraje,
Conciliación
y Amistable Comutación**



ana.ramirez@abogadaconsultora.com.co, número celular 320-4883312. . Acude por el aplicativo Google Meet

CONCILIADORA: LINA MARCELA OTALVARO JARAMILLO identificada con la cédula de ciudadanía No. 42.027.644 y portadora de la tarjeta profesional No. 94.059 del Consejo Superior de la Judicatura, avalada como conciliadora por el Ministerio de Justicia y del Derecho e inscrita ante este Centro. Acude por el aplicativo Google Meet.

Realizadas las intervenciones y exposiciones necesarias para el desarrollo de la audiencia, no se logró acuerdo total o parcial, razón por la cual se declara el fracazo de la conciliación, en consecuencia y en los términos de la Ley 2220 de 2022:

1. Se expide la constancia de conformidad con el artículo 65 numeral 2.
2. Se realiza devolución de los documentos aportados por los interesados y se expide copia con destino a cada una de las partes en medio electrónico en los términos del parágrafo del artículo 66.
3. Se tiene agotada la conciliación como requisito de procedibilidad en los términos de los artículo 67 y 68

La presente constancia está sujeta a trámite ante el Ministerio de justicia y el derecho, una vez se agote el mismo, produce plenos efectos y se procederá con su archivo y conservación ante el Centro de Conciliación.

Leída y aprobada, se firma en la ciudad de Pereira a los nueve (09) días del mes de agosto del año dos mil veintitrés (2023),

**DRA. LINA MARCELA OTALVARO JARAMILLO
CONCILIADORA**

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho



Certificado SIC 1822-1

PBX: 3387800 Nit. 891.400.669-6 Sede Principal Cra. 8 #23-09 Pereira, Colombia

 www.camarapereira.com

