

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Radicación: 2021244890-027-000

Fecha: 2022-05-16 18:44 Sec. día 2265

Anexos: Si

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 31-31 REMISION DE INFORMACION

Remitente: 80001-Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Destinatario: ATM212795-FERNANDO RODRIGUEZ PEDRAZA

Doctor

FERNANDO RODRIGUEZ PEDRAZA

frp_abogado3@hotmail.com

Número de Radicación : 2021244890-027-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 31 31 REMISION DE INFORMACION
Expediente : 2021-4784
Anexos : E2

REFERENCIA: Acción: Protección del Consumidor Financiero. Ley 1480 de 2011

EUFEMIA MARULANDA DE CANIZALES

Vs

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Respetado doctor Rodríguez,

En atención a su comunicación, me permito indicarle que toda la actuación vista dentro del asunto referido, radicado **2021244890**, se encuentra disponible en el portal web de esta Superintendencia a través del expediente virtual.

En cuanto a la remisión al superior funcional, le informo que cuando ello se realice quedará registrado en el expediente virtual, precisando, que el tiempo destinado para el envío encuentra sustento en las exigencias de la Rama Judicial para su recepción, entre ellas, que todos los archivos vayan en formato *pdf*, lo que implica la conversión de uno a uno los documentos; así como la construcción de un nuevo índice, que entre otros datos, requiere tamaño, foliación y fecha de ingreso, actividad que aparea un **trabajo eminentemente manual** con todas las actuaciones, escritos y documentos del plenario.

En consecuencia, lo invitamos a consultar periódicamente su proceso accediendo a la página principal de la Superintendencia Financiera de Colombia (www.superfinanciera.gov.co), banner consumidor financiero, funciones jurisdiccionales, consulta expediente; enlace directo <https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/10105184>. Por favor haga lectura de las instrucciones que allí se indican. Luego, ingrese la identificación del demandante (**31139240**) y el radicado de la actuación (**2021244890**), solamente esos dos datos seguidos del check no soy un robot.



@SFCsupervisor



Superintendencia Financiera de Colombia



Superintendencia Financiera de Colombia



superfinanciera

Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.

Conmutador: +57 601594 02 00 – 601594 02 01

www.superfinanciera.gov.co



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

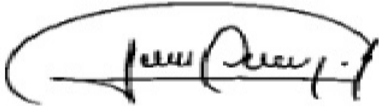
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Una vez generada la consulta encontrará el listado de documentos que conforman el expediente en orden cronológico, podrá acceder a ellos haciendo clic en la columna “Principal” (color vino tinto) y, en caso de que existan anexos, podrá visualizarlos en las columnas “Adjuntos” y “Anexos”;

***Importante.** Para abrir los documentos anexos con extensión .msg (correos electrónicos) es necesario tener instalada en el equipo (computador, Tablet o celular) la aplicación de correo Outlook de Microsoft Office 365, ya que es la herramienta utilizada por esta Superintendencia para recibir y almacenar este tipo de archivos, conservando así el formato original en que fue remitido.

Finalmente, extendemos una invitación al uso de nuestros canales de contacto próximo en el correo jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y nuestro número de contacto 601 5940200, extensiones 3421, 3429, 3433, 3432 y 3430.

Cordialmente,



JEISSON RENE CAMARGO ARIZA

Secretario Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Copia a:

Elaboró:

DARLING YARITZA VARGAS RODRIGUEZ

Revisó y aprobó:

JEISSON RENE CAMARGO ARIZA