

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Radicación: 2021244890-031-000

Fecha: 2022-06-29 11:28 Sec.día 867

Anexos: No

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 31-31 REMISION DE INFORMACION

Remitente: 80001-Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Destinatario: 14-26-BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Doctor

MANUEL IGNACIO TRUJILLO SÁNCHEZ

Presidente

BBVA Seguros De Vida Colombia S.A.

Número de Radicación : 2021244890-031-000
Trámite : FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 31 REMISION DE INFORMACION
Expediente : 2021-4784
Anexos :

REFERENCIA: Acción: Protección del Consumidor Financiero. Ley 1480 de 2011

EUFEMIA MARULANDA DE CANIZALES

Vs

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Respetado doctor:

Encontrándose pendiente de remitir el proceso del asunto a la segunda instancia, me permito informarle que estamos trabajando arduamente para cumplir las exigencias del protocolo expedido por la Rama Judicial para su recepción¹, entre ellas, que todos los archivos vayan en formato pdf, lo que implica la conversión uno a uno de los documentos; así como la construcción de un nuevo índice, que entre otros datos, requiere tamaño, foliación y fecha de ingreso, actividad que apareja un trabajo eminentemente manual con todas las actuaciones, escritos y documentos del plenario. Situación que se acredita con los documentos que para su información estoy remitiendo (índice y protocolo).

En todo caso, cuando la remisión se verifique, quedará registrada en el expediente virtual. Recuerde que podrá consultarlo accediendo a la página principal de la Superintendencia Financiera de Colombia (www.superfinanciera.gov.co), banner consumidor financiero, funciones jurisdiccionales, consulta expediente.

Finalmente, con el recurso humano disponible y realizando labores organizacionales y tecnológicas para aminorar los tiempos de respuesta, le solicitamos que frente a cualquier incertidumbre o inquietud no dude en contactarnos en nuestros canales próximos, correo

@SFCsupervisor Superintendencia Financiera de Colombia Superintendencia Financiera de Colombia superfinanciera

Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.
Conmutador: +57 601594 02 00 – 601594 02 01
www.superfinanciera.gov.co

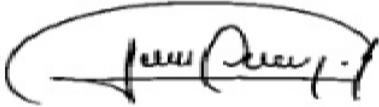


SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co, número telefónico 601 5940200, extensiones 3421, 3429, 3433, 3432 y 3430.

1 Protocolo para la gestión de documentos electrónicos, digitalización y conformación del expediente. Acuerdo PCSJA20-11567 DE 2020

Cordialmente,



JEISSON RENE CAMARGO ARIZA

Secretario Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Copia a:

Elaboró:

JEISSON RENE CAMARGO ARIZA

Revisó y aprobó:

JEISSON RENE CAMARGO ARIZA

