

# SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



**Radicación: 2021244890-035-000**

Fecha: 2022-08-17 08:58 Sec.día 219

Anexos: Si

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 102-REMISION A SEGUNDA INSTANCIA

Remitente: 80001-Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Destinatario: ATM192145-REPARTO PROCESOS CIVILES SALA CIVIL

TRIBUNAL SUPERIOR DE BOGOTÁ 1

Señores

**TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE BOGOTÁ - SALA CIVIL**

[rprocesosctsbtta@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:rprocesosctsbtta@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Bogotá DC

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2021244890-035-000  
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES  
Actividad : 102 REMISION A SEGUNDA INSTANCIA  
Expediente : 2021-4784  
Demandante : EUFEMIA MARULANDA DE CANIZALES  
Demandados : BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.  
Anexos : E4

**Demandante:** Eufemia Marulanda De Canizales

**Identificación:** 31139240

**Correo electrónico:** alexocampo2007@gmail.com

**Demandada:** Bbva Seguros De Vida Colombia S.A.

**NIT:** 800240882-0

**Correo electrónico:** bbvapres@impsat.net.co

**Demandada:** Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A.

**NIT:** 860003020-1

**Correo electrónico:** bbvapres@impsat.net.co

Respetados señores,

En cumplimiento de lo ordenado por la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia, **remito el expediente de la referencia vía enlace** <https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fflakeappvideos.blob.core.windows.net%2Fpublic%2FJurisdiccionales%2FApelaciones%2F2021244890.zip%3Fst%3D2022-08-17T13%253A48%253A51Z%26se%3D2026-08-17T13%253A48%253A51Z%26sp%3Dr%26sv%3D2018-03-28%26st%3Db%26sig%3DOjCAGDkueBjkqXQxxqneZ2RJJRKZvi1LVOhbOJbdKLw%253D&data=05%7C01%7C%7C9a0aalf584ce4e2559f108da8057fead%7Ceaffi98e79a54bb5918f0a7a14c4bbeF%7C0%7C0%7C637963412657629608%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljojMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6IkhWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=J7TtX6CnlTaHP4OrpTnFAPTj5KA8pxmHCE4ob%2FWDpi4%3D&reserved=0>, el cual viene sin restricción de acceso según los diversos requerimientos realizados, la circular presidencial de la Sala Civil



@SFCsupervisor



Superintendencia Financiera de Colombia



Superintendencia Financiera de Colombia



superfinanciera

Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.

Conmutador: +57 601594 02 00 – 601594 02 01

[www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

## SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

de esa Corporación y aquella otra proferida por la Corte Suprema de Justicia. El enlace lo llevará a una descarga directa del proceso, que, en este caso particular, pesa varias gigas, por lo que su tiempo de descarga será de varios minutos según la conexión a internet y equipo de cómputo que disponga.

**Es de advertir que cualquier persona que posea del enlace podrá acceder a la descarga referida, siendo necesario señalar, que su circulación y divulgación debe ser limitada a los Magistrados que comporten la Sala y demás funcionarios judiciales.**

Lo anterior, teniendo en cuenta el recurso de apelación interpuesto contra la **SENTENCIA** de **22 de febrero de 2022**, el cual fue concedido en el **efecto suspensivo (2021244890-019- 000)**.

**El expediente descargado como podrá visualizarlo fue reorganizado y nuevamente numerado según los parámetros del *Protocolo para la gestión de documentos electrónicos, digitalización y confirmación del expediente*, acuerdo PCSJA20/11567 de 2020, eliminándose así los archivos tipo .msg (correos electrónicos), siendo convertidos a pdf.**

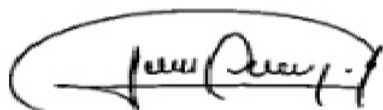
**Se realizó manualmente un nuevo índice bajo el formato establecido en el *Protocolo para la gestión de documentos electrónicos, digitalización y confirmación del expediente*, acuerdo PCSJA20/11567 de 2020, que de manera directa se acompasa con la nueva numeración y nombre de cada archivo.**

Finalmente, me permito indicarle con la prudencia y decoro del caso, que el expediente puede ser consultado en tiempo real a través de internet. Para ello, deberá acceder a la página principal de la Superintendencia Financiera ([www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)), banner consumidor financiero, funciones jurisdiccionales, consulta expediente. Luego, ingrese la identificación del demandante (que se encuentra en la hoja de control) y el radicado de esta actuación (10 dígitos), solamente esos dos datos seguidos del check *no soy un robot*. De esta manera tendrá acceso completo al expediente, procediendo a dar clic en las columnas **principal** (color Vinotinto), y/o **adjuntos y anexos**.

En todo caso, frente a cualquier inquietud sobre la apertura del expediente, recordamos que esta Secretaría esta presta a atender sus requerimientos de manera oportuna y eficaz. Los canales de contacto son los siguientes: Teléfono 601 5940200, extensión 3430, correo [jrcamargo@superfinanciera.gov.co](mailto:jrcamargo@superfinanciera.gov.co).

Por favor al desatar el recurso pertinente cite el número de la referencia, así como el número del expediente, con el fin de ubicarlo en el trámite correspondiente.

Cordialmente,



**JEISSON RENE CAMARGO ARIZA**

Secretario Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Copia a:

Elaboró:

DARLING YARITZA VARGAS RODRIGUEZ

Revisó y aprobó:



Superintendencia Financiera de Colombia



Superintendencia Financiera de Colombia



superfinanciera

Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.

Conmutador: +57 601594 02 00 – 601594 02 01

[www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

# SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

JEISSON RENE CAMARGO ARIZA

 @SFCsupervisor  Superintendencia Financiera de Colombia  Superintendencia Financiera de Colombia  superfinanciera

Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.  
Conmutador: +57 601594 02 00 – 601594 02 01  
[www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)

