

RV: INFORME INICIAL| ACEPTACION ASIGNACION ASISTENCIA JURIDICA REF MCO 150717322200002  
 DEMANDANTE:- ANDRES ALEGRIA BASTIDAS - ASEGURADO: MEDICO JORGE EDUARDO QUINTERO ORTIZ POLIZA:  
 1507221003171PTACI

Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

Mié 31/01/2024 10:48

Para:CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC:Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>;Paola Andrea Astudillo Osorio <pastudillo@gha.com.co>

📎 1 archivos adjuntos (475 KB)

RESOLUCION No 098 PRC 2921-22.pdf;

Estimados compañeros, muy buenos días,

Amablemente solicito su valiosa ayuda **cargando la cadena del correo y las piezas adjuntas. CASE No. 12870**

Muchas gracias, siempre cordial,

**DARLYN MARCELA MUÑOZ NIEVEZ**  
 COORDINADORA REGIONAL SUR OCCIDENTE  
 ÁREA DE DERECHO PRIVADO  
 +57 311 388 8049  
[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)





**GHA**  
 ABOGADOS & ASOCIADOS



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

**De:** LAURA FERNANDA BEDOYA PRADA <BPLAURA@MAPFRE.COM.CO>

**Enviado:** martes, 14 de noviembre de 2023 14:20

**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Cc:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>

**Asunto:** RE: INFORME INICIAL| ACEPTACION ASIGNACION ASISTENCIA JURIDICA REF MCO 150717322200002 DEMANDANTE:- ANDRES ALEGRIA BASTIDAS - ASEGURADO: MEDICO JORGE EDUARDO QUINTERO ORTIZ POLIZA: 1507221003171PTACI

Cordial saludo, estimada Doctora.

Muchas gracias por la información y agradecemos por favor proceder con la comunicación con el asegurado con el fin de actualizarle sobre el estado del proceso a la fecha.

**¡IMPORTANTE!**

**Nos permitimos informar que con el fin de ofrecerles un mejor servicio hemos dispuesto para ustedes el buzón [siniestrosGlobales@mapfre.com.co](mailto:siniestrosGlobales@mapfre.com.co), agradecemos a partir del 09 de mayo de 2023 radicar todos los AVISOS DE SINIESTRO mediante el mismo.**

Cordialmente,

Laura Fernanda Bedoya Prada  
 Abogada de Indemnizaciones Generales  
 Gerencia de Indemnizaciones de Seguros Generales  
 MAPFRE COLOMBIA

Bogotá D.C.

[bplaura@mapfre.com.co](mailto:bplaura@mapfre.com.co)

Síguenos en:



Este mensaje y, en su caso, los archivos adjuntos, es confidencial, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y está dirigido exclusivamente al destinatario de referencia. Si no lo es y lo ha recibido por error, o si tiene conocimiento de ello por cualquier motivo, le rogamos que nos lo comunique por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo, y en cualquier caso absténgase de utilizar, reproducir, alterar, archivar o comunicar a terceros este mensaje y sus archivos adjuntos, bajo pena de incurrir en responsabilidades legales.

**De:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>

**Enviado el:** lunes, 13 de noviembre de 2023 18:15

**Para:** LAURA FERNANDA BEDOYA PRADA <[BPLAURA@MAPFRE.COM.CO](mailto:BPLAURA@MAPFRE.COM.CO)>

**CC:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Mayra Alejandra Díaz Millán <[mdiaz@gha.com.co](mailto:mdiaz@gha.com.co)>

**Asunto:** INFORME INICIAL | ACEPTACION ASIGNACION ASISTENCIA JURIDICA REF MCO 150717322200002 DEMANDANTE:- ANDRES ALEGRIA BASTIDAS - ASEGURADO: MEDICO JORGE EDUARDO QUINTERO ORTIZ POLIZA: 1507221003171PTACI

REMITENTE EXTERNO: ATENCIÓN, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇÃO, principalmente com links e anexos.

Buenas tardes, apreciada doctora Laura

Comendidamente informamos que de acuerdo con la revisión de los documentos que nos comparte, los correos remitidos por el Dr. Quintero (28 de noviembre del 2022) corresponden a fecha anterior a la asignación (29 de noviembre del 2022) y aceptación del caso por la firma (01 de diciembre del 2022). Por lo que quedamos atentos a si él ha formulado requerimiento adicional. En todo caso, reiteramos que, revisado el expediente, no ha habido actuaciones posteriores a la reportada en el mes de abril ya indicada previamente.

Finalmente, en los correos compartidos no se advierte la radicación de un aviso adicional, se relacionaron los mismos documentos del asunto bajo radicación 76001310300920220008600 en conocimiento del Juzgado Noveno Civil del Circuito de Cali.

por último, indicamos que nos comunicaremos con el asegurado, para contextualizarlo sobre el estado del proceso.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Muchas gracias,

**CAROLINA BENITEZ FREYRE**

Abogada Informes

315 577 6200

[dbenitez@gha.com.co](mailto:dbenitez@gha.com.co)

[www.gha.com.co](http://www.gha.com.co)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

**De:** LAURA FERNANDA BEDOYA PRADA <[BPLAURA@MAPFRE.COM.CO](mailto:BPLAURA@MAPFRE.COM.CO)>

**Enviado:** miércoles, 8 de noviembre de 2023 17:54

**Para:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>

**Cc:** Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Guido Montero Gomez <[gmontero@gha.com.co](mailto:gmontero@gha.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>; Valentina Peña Rueda <[ypena@gha.com.co](mailto:ypena@gha.com.co)>; Laura Daniela Castro García <[lcastro@gha.com.co](mailto:lcastro@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: INFORME INICIAL | ACEPTACION ASIGNACION ASISTENCIA JURIDICA REF MCO 150717322200002 DEMANDANTE:- ANDRES ALEGRIA BASTIDAS - ASEGURADO: MEDICO JORGE EDUARDO QUINTERO ORTIZ POLIZA: 1507221003171PTACI

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de [bplaura@mapfre.com.co](mailto:bplaura@mapfre.com.co). [Por qué esto es importante](#)

Cordial saludo,

Agradezco de antemano su oportuna respuesta y remito en adjunto los soportes que direccionaron en agosto.

Agradecemos de antemano la atención prestada y quedamos atentos a sus importantes comentarios.

### ¡IMPORTANTE!

Nos permitimos informar que con el fin de ofrecerles un mejor servicio hemos dispuesto para ustedes el buzón [siniestrosGlobales@mapfre.com.co](mailto:siniestrosGlobales@mapfre.com.co), agradecemos a partir del 09 de mayo de 2023 radicar todos los AVISOS DE SINIESTRO mediante el mismo.

Cordialmente,

Laura Fernanda Bedoya Prada  
Abogada de Indemnizaciones Generales  
Gerencia de Indemnizaciones de Seguros Generales  
MAPFRE COLOMBIA  
Bogotá D.C.  
[bplaura@mapfre.com.co](mailto:bplaura@mapfre.com.co)

Síguenos en:



Este mensaje y, en su caso, los archivos adjuntos, es confidencial, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y está dirigido exclusivamente al destinatario de referencia. Si no lo es y lo ha recibido por error, o si tiene conocimiento de ello por cualquier motivo, le rogamos que nos lo comuniqué por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo, y en cualquier caso absténgase de utilizar, reproducir, alterar, archivar o comunicar a terceros este mensaje y sus archivos adjuntos, bajo pena de incurrir en responsabilidades legales.

---

**De:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>

**Enviado el:** miércoles, 1 de noviembre de 2023 15:25

**Para:** LAURA FERNANDA BEDOYA PRADA <[BPLAURA@MAPFRE.COM.CO](mailto:BPLAURA@MAPFRE.COM.CO)>

**CC:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Guido Montero Gomez <[gmontero@gha.com.co](mailto:gmontero@gha.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>; Valentina Peña Rueda <[ypena@gha.com.co](mailto:ypena@gha.com.co)>; Laura Daniela Castro García <[lcastro@gha.com.co](mailto:lcastro@gha.com.co)>

**Asunto:** INFORME INICIAL | ACEPTACION ASIGNACION ASISTENCIA JURIDICA REF MCO 150717322200002 DEMANDANTE:- ANDRES ALEGRIA BASTIDAS - ASEGURADO: MEDICO JORGE EDUARDO QUINTERO ORTIZ POLIZA: 1507221003171PTACI

REMITENTE EXTERNO: ATENCIÓN, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇÃO, principalmente com links e anexos.

Buenas tardes, apreciada doctora Laura

Atendiendo la solicitud realizada en el correo que antecede, comedidamente informamos que las últimas actuaciones del proceso corresponden a las siguientes:

- El 16 de enero del 2023 se contestó la demanda en representación del Dr. Jorge Eduardo Quintero y se llamó en garantía a Mapfre.
- El 3 de marzo del 2023 se admitió el llamamiento en garantía formulado a Mapfre.
- El 10 de marzo del 2023 Mapfre contesta el llamamiento.
- El 18 de abril del 2023 se adosa la contestación de Mapfre y reconoce personería jurídica a la sociedad LONDOÑO URIBE ABOGADOS S.A.S. como apoderada de Mapfre.

Con posterioridad a esta última fecha no se reflejan en Rama actuaciones por parte del Despacho. Por lo que no ha habido actuación adicional la cual reportar al Dr. Jorge Eduardo Quintero.

Por último, agradecemos nos pueda enviar el correo del Dr. Quintero del mes de agosto (aviso de siniestro), con la finalidad de validar si en efecto se trata del mismo siniestro.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

**CAROLINA BENITEZ FREYRE**

Abogada Informes

315 577 6200

[dbenitez@gha.com.co](mailto:dbenitez@gha.com.co)

[www.gha.com.co](http://www.gha.com.co)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** LAURA FERNANDA BEDOYA PRADA <[BPLAURA@MAPFRE.COM.CO](mailto:BPLAURA@MAPFRE.COM.CO)>

**Enviado:** miércoles, 1 de noviembre de 2023 14:49

**Para:** María Camila Manrique Delgado (Shared) <[mmanrique@gha.com.co](mailto:mmanrique@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Diana Carolina Benitez Freyre <[dbenitez@gha.com.co](mailto:dbenitez@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Isabella Caro Orozco <[icaro@gha.com.co](mailto:icaro@gha.com.co)>; Guido Montero Gomez <[gmontero@gha.com.co](mailto:gmontero@gha.com.co)>; CAD GHA <[cad@gha.com.co](mailto:cad@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: INFORME INICIAL| ACEPTACION ASIGNACION ASISTENCIA JURIDICA REF MCO 150717322200002 DEMANDANTE:- ANDRES ALEGRIA BASTIDAS - ASEGURADO: MEDICO JORGE EDUARDO QUINTERO ORTIZ POLIZA: 1507221003171PTACI

Cordial saludo, estimada Doctora.

Amablemente por medio del presente nos permitimos solicitar por favor nos informe el estado actual del proceso del asunto y si ustedes han mantenido contacto y actualización del mismo con el asegurado.

Lo anterior en virtud de que en el mes de agosto el medico envió correo electrónico manifestando inconformidad en la atención y radicando nuevamente el mismo aviso de siniestro pues la demanda versa por el acto médico realizado al mismo paciente.

Agradezco de antemano la atención prestada y quedamos atentos a tus importantes comentarios.

**¡IMPORTANTE!**

Nos permitimos informar que con el fin de ofrecerles un mejor servicio hemos dispuesto para ustedes el buzón [siniestrosGlobales@mapfre.com.co](mailto:siniestrosGlobales@mapfre.com.co), agradecemos a partir del 09 de mayo de 2023 radicar todos los AVISOS DE SINIESTRO mediante el mismo.

Cordialmente,

Laura Fernanda Bedoya Prada  
Abogada de Indemnizaciones Generales  
Gerencia de Indemnizaciones de Seguros Generales

MAPFRE COLOMBIA  
Bogotá D.C.  
[bpplaura@mapfre.com.co](mailto:bpplaura@mapfre.com.co)

Síguenos en:



Este mensaje y, en su caso, los archivos adjuntos, es confidencial, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y está dirigido exclusivamente al destinatario de referencia. Si no lo es y lo ha recibido por error, o si tiene conocimiento de ello por cualquier motivo, le rogamos que nos lo comunique por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo, y en cualquier caso absténgase de utilizar, reproducir, alterar, archivar o comunicar a terceros este mensaje y sus archivos adjuntos, bajo pena de incurrir en responsabilidades legales.

**De:** María Camila Manrique Delgado <[mmanrique@gha.com.co](mailto:mmanrique@gha.com.co)>

**Enviado el:** viernes, 27 de enero de 2023 15:40

**Para:** LAURA FERNANDA BEDOYA PRADA <[BPLAURA@MAPFRE.COM.CO](mailto:BPLAURA@MAPFRE.COM.CO)>

**CC:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Diana Carolina Benitez Freyre <[dbenitez@gha.com.co](mailto:dbenitez@gha.com.co)>; Jinneth Hernandez Galindo <[jhernandez@gha.com.co](mailto:jhernandez@gha.com.co)>; Isabella Caro Orozco <[icaro@gha.com.co](mailto:icaro@gha.com.co)>; Guido Montero Gomez <[gmontero@gha.com.co](mailto:gmontero@gha.com.co)>; CAD GHA <[cad@gha.com.co](mailto:cad@gha.com.co)>

**Asunto:** INFORME INICIAL | ACEPTACION ASIGNACION ASISTENCIA JURIDICA REF MCO 150717322200002 DEMANDANTE:- ANDRES ALEGRIA BASTIDAS - ASEGURADO: MEDICO JORGE EDUARDO QUINTERO ORTIZ POLIZA: 1507221003171PTACI

REMITENTE EXTERNO: ATENCIÓN, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇÃO, principalmente com links e anexos.

Estimada doctora Laura, muy buenas tardes:

Comendidamente informamos que el 16 de enero de 2023 radicamos la contestación de demanda dentro del proceso del asunto, y formulamos llamamiento en garantía en contra de Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A., en representación del médico Jorge Eduardo Quintero, por lo que adjuntamos el respectivo informe inicial.

Quedamos atentos a cualquier comentario o inquietud sobre el particular.

Cordialmente,

**María Camila Manrique D.**

Abogada Senior



[www.gha.com.co](http://www.gha.com.co)

322 5101941 - 315 5776200  
(60) (1) 743 6592  
[mmanrique@gha.com.co](mailto:mmanrique@gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:**

La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:**

The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a

copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Isabella Caro Orozco <[icaro@gha.com.co](mailto:icaro@gha.com.co)>

**Enviado:** jueves, 1 de diciembre de 2022 10:20

**Para:** [bpplaura@mapfre.com.co](mailto:bpplaura@mapfre.com.co) >; Rivera Cruz Alexandra <[ALERIVE@mapfre.com.co](mailto:ALERIVE@mapfre.com.co)>; LUDY VIVIANA RAMIREZ MARTINEZ <[LVRAMIR@mapfre.com.co](mailto:LVRAMIR@mapfre.com.co)>

**Cc:** Jinneth Hernandez Galindo <[jhernandez@gha.com.co](mailto:jhernandez@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: ACEPTACION ASIGNACION ASISTENCIA JURIDICA REF MCO 150717322200002 ASEGURADO: MEDICO JORGE EDUARDO QUINTERO ORTIZ POLIZA: 1507221003171PTACI

Buenas tardes estimada Dra.:

Agradecemos la confianza depositada y confirmamos disponibilidad para atender el presente litigio en representación del asegurado.

Procederemos a establecer contacto y a remitir el respectivo poder.

Cordialmente,

**Isabella Caro Orozco**

Abogada Senior -  
Área Derecho Privado



ABOGADOS & ASOCIADOS

[www.gha.com.co](http://www.gha.com.co)



3178543795 - 315 5776200



(60) (2) 669 4075 - (60) (1) 743

6592



[icaro@gha.com.co](mailto:icaro@gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>

**Enviado:** martes, 29 de noviembre de 2022 12:08

**Para:** Jinneth Hernandez Galindo <[jhernandez@gha.com.co](mailto:jhernandez@gha.com.co)>; Isabella Caro Orozco <[icaro@gha.com.co](mailto:icaro@gha.com.co)>; CAD GHA <[cad@gha.com.co](mailto:cad@gha.com.co)>; Guido Montero Gomez <[gmontero@gha.com.co](mailto:gmontero@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>

**Cc:** Diana Carolina Benitez Freyre <[dbenitez@gha.com.co](mailto:dbenitez@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: URGENTE ASIGNACION ASISTENCIA JURIDICA REF MCO 150717322200002 ASEGURADO: MEDICO JORGE EDUARDO QUINTERO ORTIZ POLIZA: 1507221003171

Buenas tardes:

Remito NUEVA ASIGNACIÓN para su respectivo trámite, se encuentra ingresada.

Cordialmente, Natalia

**Gustavo Alberto Herrera Ávila**

Socio Director/Managing Partner



**ABOGADOS & ASOCIADOS**

[www.gha.com.co](http://www.gha.com.co)



315 5776200



(+57) (2) 659 4075 - (+57) (1)

7616436



[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** LAURA FERNANDA BEDOYA PRADA <[BPLAURA@MAPFRE.COM.CO](mailto:BPLAURA@MAPFRE.COM.CO)>

**Enviado:** martes, 29 de noviembre de 2022 11:49

**Para:** Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>

**Asunto:** URGENTE ASIGNACION ASISTENCIA JURIDICA REF MCO 150717322200002 ASEGURADO: MEDICO JORGE EDUARDO QUINTERO ORTIZ POLIZA: 1507221003171

No suele recibir correos electrónicos de [bplaura@mapfre.com.co](mailto:bplaura@mapfre.com.co). [Por qué esto es importante](#)

Cordial saludo, Doctor.

Amablemente por medio del presente nos permitimos realizar asignación para el acompañamiento jurídico correspondiente en el siniestro del asunto.

Los datos de contacto del asegurado son:

CORREO ELECTRONICO: [jorgeeduardoortopedia@gmail.com](mailto:jorgeeduardoortopedia@gmail.com)

TELEFONO: +57 (602) 3409130 - 3006848127

NOTA: En documentos adjuntos direccionamos la información que hasta la fecha ha sido aportada, adicionalmente nos permitimos informar que no contamos con copia de la demanda, así las cosas agradecemos por favor tan pronto puedan tener acceso a la misma sea remitida con el fin de que podamos realizar la fijación de honorarios formalmente.

Agradecemos de antemano la atención prestada y quedamos atentos a sus importantes comentarios.

Cordialmente,

Laura Fernanda Bedoya Prada  
Abogada de Indemnizaciones Generales  
Subdirección de Indemnizaciones - Seguros Generales y Patrimoniales  
MAPFRE | COLOMBIA  
Carrera 14 No. 96 – 34  
Bogotá D.C.  
(601) Tel. 6439600 Ext. 3509  
Móvil: 316 743 28 48  
[bpplaura@mapfre.com.co](mailto:bpplaura@mapfre.com.co)



MAPFRE contribuye a la conservación del medio ambiente.

Este mensaje y, en su caso, los archivos adjuntos, es confidencial, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y está dirigido exclusivamente al destinatario de referencia. Si no lo es y lo ha recibido por error, o si tiene conocimiento de ello por cualquier motivo, le rogamos que nos lo comunique por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo, y en cualquier caso absténgase de utilizar, reproducir, alterar, archivar o comunicar a terceros este mensaje y sus archivos adjuntos, bajo pena de incurrir en responsabilidades legales.

\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

---

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: [defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: [martiluabog@cable.net.co](mailto:martiluabog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.

\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o

comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

---

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: [defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: [artiluabog@cable.net.co](mailto:artiluabog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.

\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

---

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: [defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: [artiluabog@cable.net.co](mailto:artiluabog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.