

RV: [External] RV: AUTO FIJA FECHA AUDIENCIA || MAYRA ALEJANDRA PADILLA CASTELLANOS y OTROS vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO || RAD: 20220015500

Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Mar 23/07/2024 15:42

Para: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcaagudelo@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Buenas tardes estimadas, reciban un cordial saludo,

Amablemente remito para su conocimiento.
[@CAD GHA](#) porfa su ayuda cargando este correo.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera
Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>

Enviado: martes, 23 de julio de 2024 15:33

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Cc: MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

Asunto: Fwd: [External] RV: AUTO FIJA FECHA AUDIENCIA || MAYRA ALEJANDRA PADILLA CASTELLANOS y OTROS vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO || RAD: 20220015500

Remito información solicitada

----- Forwarded message -----

De: **SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706)** <soporteoperativo@bbva.com>

Date: mar, 23 jul 2024 a las 14:18

Subject: Re: [External] RV: AUTO FIJA FECHA AUDIENCIA || MAYRA ALEJANDRA PADILLA CASTELLANOS y OTROS vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO || RAD: 20220015500

To: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>

Cc: CARLOS ARMANDO GIL PUERTO <carlosarmando.gil.contractor@bbva.com>, DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ <dianamarcela.zamora@bbva.com>, DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>, KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON <kimberlyyiselth.cardenas@bbva.com>, EDWIN GERMAN DIAZ GARZON <edwingerman.diaz@bbva.com>, RAFAEL CABRERA <rafaelenrique.cabrera@bbva.com>, MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>, YUDI ALEXANDRA NUÑEZ TELLEZ <yudi.nuneztellez@konecta-group.com>, Dayana Caterine Chaparro Sanchez <dacchaparro@grupokonecta.co>

Buen Dia Daniela

Comparto la respuesta recibida a través de nuestra área de endosos:

informamos que al validar en nuestro sistema, evidenciamos que por parte de la célula de endosos no hemos recibido solicitudes para el cliente en referencia.

Adicionalmente, nos registra que para el día 06/12/2019 se realizó la cancelación de las pólizas de vida con certificado No. 00130158664005941596 y 00130748764000084449, por aceptación de endoso:

Endoso crédito 9600170131 Seguro Vida Deudores Vigencia: 11/10/2019 – 10/102020 con Allianz.

Endoso crédito 9600373776 Seguro Vida Deudores Vigencia: 11/10/2019 – 10/102020 con Allianz.

Así mismo, como se mencionó anteriormente por parte del área de endosos no se recibió la documentación, por lo que se estima que hayan sido cargados por la oficina, sin embargo, no contamos con la facultad de determinar donde el cliente presentó dicha documentación o que funcionario registro esta información en el sistema.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida

Cordialmente.



BBVA Seguros | Servicio al cliente.

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

El lun, 22 jul 2024 a las 8:00, DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO (<danielaalejandra.lombana@bbva.com>) escribió:

Cordial saludo,

De manera atenta realizamos amable recordatorio del correo que antecede donde solicitamos amablemente una nueva verificación de antecedentes, con el fin de conocer si de pronto encuentran en sus registros la solicitud de terminación de los seguros que hubiera realizado el asegurado y que conllevó a la terminación de estos (Vida Individual No. 02 305 0001329540 y Vida Deudor No. 02 227 0000016779).

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Quedamos atentos a sus comentarios.

El mié, 26 jun 2024 a las 12:56, CARLOS ARMANDO GIL PUERTO (<carlosarmando.gil.contractor@bbva.com>) escribió:

Buenas tardes Diana,

Agradezco su amable colaboración con los documentos solicitados dado que en Sugar no registra información.

Asegurada: MAYRA ALEJANDRA PADILLA CASTELLANOS

Cedula asegurado: 13.825.580

la solicitud de terminación de los seguros que hubiera realizado el asegurado y que conllevó a la terminación de estos (Vida Individual No. 02 305 0001329540 y Vida Deudor No. 02 227 0000016779).

[@SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA \(BZG07706\)](#) Por favor adjuntar documentación faltante.

Muchas gracias

Saludos

El mié, 26 jun 2024 a las 10:37, DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO (<danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>) escribió:

Cordial saludo,

De manera atenta solicito lo siguiente.

Asegurada: MAYRA ALEJANDRA PADILLA CASTELLANOS y OTROS

Cedula asegurado: 13.825.580

la solicitud de terminación de los seguros que hubiera realizado el asegurado y que conllevó a la terminación de estos (Vida Individual No. 02 305 0001329540 y Vida Deudor No. 02 227 0000016779).

Quedo atenta, gracias



DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO
Secretaría General- BBVA Seguros - Abogada
Tel 601-3471600
danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----

De: **Mayerly Ayala Rivera** <mayala@gha.com.co>

Date: lun, 24 jun 2024 a las 11:34

Subject: [External] RV: AUTO FIJA FECHA AUDIENCIA || MAYRA ALEJANDRA PADILLA CASTELLANOS y OTROS vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO || RAD: 20220015500

To: MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>, DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>

Apreciada Dra Maribel, reciba un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos informar que, el Juzgado Doce Civil Del Circuito de Bucaramanga, fijó fecha para llevar a cabo audiencia prevista en el artículo 372 y 373 del Código General del Proceso para el día **16 de octubre del 2024 a la 9:30 a.m.** Por lo que amablemente solicitamos agendar la fecha en su calendario y garantizar la asistencia del representante legal de la compañía.

Así mismo, solicitamos amablemente una nueva verificación de antecedentes, con el fin de conocer si de pronto encuentran en sus registros la solicitud de terminación de los seguros que hubiera realizado el asegurado y que conllevó a la terminación de estos (Vida Individual No. 02 305 0001329540 y Vida Deudor No. 02 227 0000016779).

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera
Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Enviado: jueves, 16 de febrero de 2023 10:53

Para: ALEXANDRA ELIAS SALAZAR <alexandra.elias@bbva.com>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Facturacion GHA <facturacion@gha.com.co>

Asunto: RV: CONTESTACIÓN DEMANDA || MAYRA ALEJANDRA PADILLA CASTELLANOS y OTROS vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO || RAD: 20220015500

Estimada doctora Alexandra Elías Salazar buenos días,

Comendidamente informamos que en el proceso de la referencia se radicó oportunamente la contestación de la demanda.

Adjunto el informe inicial, contestación de la demanda con sus anexos y la constancia de su radicación ante el juzgado, en correo seguido remitiré la demanda.

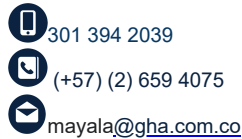
Cordialmente,

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior del Área
Informes



www.gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Enviado: jueves, 16 de febrero de 2023 10:12

Para: ALEXANDRA ELIAS SALAZAR <alexandra.elias@bbva.com>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Facturacion GHA <facturacion@gha.com.co>

Asunto: RV: CONTESTACIÓN DEMANDA || MAYRA ALEJANDRA PADILLA CASTELLANOS y OTROS vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO || RAD: 20220015500

Estimada doctora Alexandra Elías Salazar buenos días,

Comendidamente informamos que en el proceso de la referencia se radicó oportunamente la contestación de la demanda.

Adjunto el informe inicial, demanda con sus anexos, contestación de la demanda con sus anexos y la constancia de su radicación ante el juzgado.

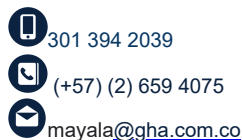
Cordialmente,

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior del Área
Informes



www.gha.com.co





Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: alexandra.elias@bbva.com <alexandra.elias@bbva.com> en nombre de JUDICIALES SEGUROS – COLOMBIA (BZG16062) <judicialesseguros@bbva.com>

Enviado: domingo, 27 de noviembre de 2022 22:27

Para: Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

Asunto: PODER DEMANDANTE MAYRA ALEJANDRA PADILLA CASTELLANOS y OTROS CONTRA BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO RADICADO: 68001310301220220015500

Señores

JUZGADO DOCE CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA

E. S. D.

DEMANDANTE MAYRA ALEJANDRA PADILLA CASTELLANOS y OTROS CONTRA BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO RADICADO: 68001310301220220015500

E.

S.

D.

ALEXANDRA ELIAS SALAZAR, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía No.53.139.838, domiciliada y residente en la ciudad de Bogotá, en calidad de Representante Legal Judicial de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, tal como se acredita en el Certificado de Existencia y Representación Legal expedido la Superintendencia Financiera de Colombia, respetuosamente me dirijo a usted con el fin de manifestar que por medio del presente escrito, le otorgo poder especial amplio y suficiente al Doctor **GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**, quien se identifica con la cédula de ciudadanía No. 19.395.114 y Tarjeta Profesional No. 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, para que adelante todas las acciones en defensa de los intereses de la Compañía **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** dentro del proceso referido.

En consecuencia, mi apoderado queda facultado para notificarse de todas las providencias que se dicten en desarrollo del proceso, presentar recursos, presentar y solicitar pruebas, conciliar, sustituir, desistir, reasumir y en general para realizar todos los actos, gestiones y trámites necesarios tendientes a cumplir con la finalidad del mandato que se le confiere para la defensa de la Aseguradora.

El Dr. GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA recibirá notificaciones en la dirección electrónica notificaciones@gha.com.co y podrá ser contactado al celular 3178543795

Cordialmente,