

Señores:

BBVA SEGURO DE VIDA S.A.

Carrera 7 N.º 71 - 52, Piso 12

E. S. D.

Ref. Segunda Reclamación Seguro de vida

Peticionaria: Libia Méndez

Póliza obligación n.º 9600099658

Asunto: Reclamación seguro de vida

Respetados Señores:

WILSON GERLEY CÁRDENAS NONSOQUE, mayor de edad, abogado en ejercicio, domiciliado y residente en la ciudad de Bogotá D.C., identificado con cédula de ciudadanía número 80.732.534 expedida en la ciudad de Bogotá y portador de la tarjeta profesional n.º 158.006 del Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderado especial de la señora LIBIA MÉNDEZ, mayor de edad, domiciliada y residente en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con cédula de ciudadanía número 41.445.363 de Bogotá, conforme con el poder que se anexa, por medio del presente escrito concurre ante su despacho, con el fin de presentar reclamación al seguro de vida del señor SAÚL ANTONIO MARTÍNEZ NÚÑEZ, quien en vida se identificó con la cédula de ciudadanía número 3.043.631 (Q.E.P.D.), y titular de la obligación n.º 9600099658, de acuerdo con las siguientes:

I. PARTES Y REPRESENTANTES

1.1. RECLAMANTE: LIBIA MÉNDEZ, mayor de edad, domiciliada y residente en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con cédula de ciudadanía número 41.445.363 de Bogotá.

1.2. COMPAÑÍA DE SEGUROS: BBVA SEGURO DE VIDA S.A., sociedad con el NIT. 800.226.098-4, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C.

1.3. BANCO BBVA: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A., sociedad con el NIT. 860.003.020-1

Carrera 12 N.º 71-32 Oficina 401 Bogotá D.C.

Teléfono: (051) 541 80 12

www.rcfclegal.com

Página 1 | 4

I. PETICIONES

Con base en los hechos presentados en la presente reclamación comedidamente solicito a BBVA SEGURO DE VIDA S.A., compañía de seguros para que reconsidere la negativa al pago del seguro y en consecuencia proceda a:

1.1. Reconocer y pagar el amparo por la muerte del señor SAÚL ANTONIO MARTÍNEZ NÚÑEZ, quien en vida se identificó con la cédula de ciudadanía número 3.043.631 (Q.E.P.D.), y titular de la obligación n° 9600099658.

1.2. Proceder a realizar las gestiones necesarias para la aplicación del amparo al crédito del cual es titular la señora LIBIA MÉNDEZ, mayor de edad, domiciliada y residente en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con cédula de ciudadanía número 41.445.363 de Bogotá.

1.3. En caso de no acceder a las peticiones anteriores, solicito se proceda a vincular solidariamente al BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A., sociedad con el NIT. 860.003.020-1 y de acuerdo con la vinculación efectuada reconocer y pagar el amparo por la muerte del señor SAÚL ANTONIO MARTÍNEZ NÚÑEZ, quien en vida se identificó con la cédula de ciudadanía número 3.043.631 (Q.E.P.D.), y titular de la obligación n° 9600099658.

PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y COPIAS

1.4. Solicito sea remitida la comunicación mediante la cual se realizó la revocatoria del seguro, con la correspondiente constancia de recibido del cliente.

II. FUNDAMENTOS FÁCTICOS

2.1. El señor SAÚL ANTONIO MARTÍNEZ NÚÑEZ, quien en vida se identificó con cedula de ciudadanía número 3.043.631 y la señora LIBIA MÉNDEZ, mayor de edad, domiciliada y residente en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con cédula de ciudadanía número 41.445.363 de Bogotá, adquirieron con Bancolombia una obligación.

2.2. La mencionada obligación fue subrogada al Banco BBVA, quien en la actualidad continua como acreedor titular de la obligación bajo el n° 0013346509600099658.

2.3. El señor SAÚL ANTONIO MARTÍNEZ NÚÑEZ, quien en vida se identificó con cedula de ciudadanía número 3.043.631, falleció el día 03 de enero de 2019, en esta ciudad donde tuvo su ultimo domicilio.

2.4. Con ocasión del fallecimiento del señor SAÚL ANTONIO MARTÍNEZ NÚÑEZ, su esposa la señora LIBIA MÉNDEZ, quedo como única titular de la obligación.

2.5. De acuerdo con lo anterior, se presentó reclamación ante seguros BBVA, el 26 de septiembre de 2019.

2.6. En respuesta a la reclamación, el 10 de agosto de 2020, BBVA Seguros informó: *"Una vez analizados los documentos soporte y realizado el respectivo control de cartera, hemos evidenciado que el Seguro de Vida Deudores que ampara el crédito N.º 00130346509600099658, se encuentra cancelado desde 27 de noviembre de 2018, lo que nos indica la inexistencia de cobertura"*.

2.7. Teniendo en cuenta lo anterior, verificada la información suministrada por BBVA Seguros, se estableció que el asegurador no informó de la revocatoria del seguro.

2.8. De la misma manera, se estableció que el seguro se continúo cobrando por parte de la entidad Bancaria como se desprende de los extractos del Crédito Hipotecario.

III. FUNDAMENTOS JURÍDICOS

Me permito invocar como fundamentos jurídicos de la presente reclamación el artículo 2356 del Código Civil, el artículo 1036 y siguientes del Código de Comercio, el artículo 23 de la Constitución Política, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo –Ley 1437 de 2011–, la Ley 1755 de 2015, así como las demás normas que las modifiquen o sustituyan y sean concordantes y aplicables al presente caso.

IV. ANEXOS


Me permito anexar al presente derecho de petición los siguientes documentos:

- 4.1.** Copia del poder para el presente trámite¹.
- 4.2.** Copia del registro civil de defunción del SAÚL ANTONIO MARTÍNEZ NÚÑEZ, quien en vida se identificó con cedula de ciudadanía número 3.043.631².
- 4.3.** Extractos del crédito hipotecario donde consta que para el 17 de noviembre de 2018, el seguro de vida estaba siendo cobrado por el Banco BBVA.

V. NOTIFICACIONES

El suscrito solicitante recibe notificaciones en la Carrera 12 N.º 71 – 32 Oficina 401, Edificio Grupo 71 de la ciudad de Bogotá D.C., o en el correo electrónico wilson.cardenas@rcfclegal.com o notificaciones@rcfclegal.com

De la Compañía de Seguros,



WILSON GERLEY CÁRDENAS NONSOQUE
C.C. N.º 80.732.534 de Bogotá.
T.P. N.º 158.006 del C.S de la J.

¹ El poder original obra en el expediente del presente caso.

² Anexo que obra en el expediente.