

Junio del 2023.

Señores

JUZGADO DOCE PENAL MUNICIPAL DE CONOCIMIENTO DE BOGOTA D.C.

E. S. D.

j12pmcbt@cendoj.ramajudicial.gov.co

REFERENCIA: MEMORIAL DE CUMPLIMIENTO - Configuración de un hecho superado.

ACCIONANTE: WILSON GERLEY CÁRDENAS NONSOQUE

VINCULADO: BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.

RADICADO: 1100140090122023-049

Respetados señores,

MANUEL JOSE CASTRILLÓN PINZÓN, mayor de edad, con domicilio y residencia en Bogotá D.C., identificado con cédula de ciudadanía número 1.061.733.649, obrando en mi calidad de Representante Legal Judicial de **BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.**, procedo a efectuar la contestación de tutela dentro del término legal. Lo anterior, a fin de demostrar la inexistencia de fundamentos fácticos y jurídicos de la presente tutela, en los siguientes términos:

I. CONFIGURACIÓN DEL HECHO SUPERADO DE CARA A LA PRESENTE ACCIÓN DE TUTELA - SE DIO RESPUESTA TOTAL Y OPORTUNA AL DERECHO DE PETICIÓN OBJETO DEL PRESENTE TRÁMITE.

Para el caso *sub examine*, nos permitimos informar señor juez que dimos respuesta total y de fondo a la petición del accionante, tal y como se evidencia a continuación:

Con base en los hechos presentados en la presente reclamación comedidamente solicito a BBVA SEGURO DE VIDA S.A., compañía de seguros para que reconsidere la negativa al pago del seguro y en consecuencia proceda a:

1.1. Reconocer y pagar el amparo por la muerte del señor SAÚL ANTONIO MARTÍNEZ NÚÑEZ, quien en vida se identificó con la cédula de ciudadanía número 3.043.631 (Q.E.P.D.), y titular de la obligación n° 9600099658.

1.2. Proceder a realizar las gestiones necesarias para la aplicación del amparo al crédito del cual es titular la señora LIBIA MÉNDEZ, mayor de edad, domiciliada y residente en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con cédula de ciudadanía número 41.445.363 de Bogotá.

1.3. En caso de no acceder a las peticiones anteriores, solicito se proceda a vincular solidariamente al BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA

S.A., sociedad con el NIT. 860.003.020-1 y de acuerdo con la vinculación efectuada reconocer y pagar el amparo por la muerte del señor SAÚL ANTONIO MARTÍNEZ NÚÑEZ, quien en vida se identificó con la cédula de ciudadanía número 3.043.631 (Q.E.P.D.), y titular de la obligación n° 9600099658.

PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y COPIAS

1.4. Solicito sea remitida la comunicación mediante la cual se realizó la Revocatoria del seguro, con la correspondiente constancia de recibido del cliente.

De cara con lo anterior, mi representada remitió la siguiente respuesta al correo de la parte accionante en el cual se da respuesta al punto 1.1, 1.2 y 1.3 de la petición ; veamos:



Creando Oportunidades

Bogotá, 14 de marzo 2023

Señor:
Wilson Gerley Cárdenas

Referencia	Afectado	Saúl Antonio Martínez Núñez (Q.E.P.D)
	Cédula	3.043.631
	Reclamo	1794500

Respetado Señor;

En atención a su requerimiento remitido a esta compañía aseguradora por afectación del amparo de Vida Básico con fecha de fallecimiento del 03 de enero de 2019 del asegurado de la referencia, nos permitimos hacer las siguientes precisiones:

Una vez analizados los documentos soportes y realizado el respectivo control de Cartera, hemos evidenciado que el Seguro de Vida Deudores de la Obligación No. 00130346509600099658, se encuentra cancelado desde el 27 de noviembre de 2018, lo cual nos indica la Inexistencia de cobertura.

Por lo tanto, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., se permite ratificar la objeción planteada con anterioridad, por lo cual no es procedente acceder a su solicitud, reservándose el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Cordial Saludo,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "J. A. Cárdenas", written over a horizontal line.

Firma Autorizada
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia:
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Adicionalmente, respecto a la solicitud de remisión de documento en la cual se comunicara la revocatoria del seguro, nos permitimos informa que no hay disposición legal que nos obligue a notificar la terminación, razón por la cual no existe una comunicación hecha al consumidor financiera en este sentido, teniendo en cuenta que se configuro la prescripción desde la terminación debido a que el señor WILSON GERLEY CÁRDENAS NONSOQUE, incumplió con el pago de la prima, en consecuencia se dio por terminado el contrato de seguro.

Al margen de lo anterior y teniendo en cuenta que en el presente caso persigue la protección del derecho fundamental de petición del accionante, adjuntamos la respuesta efectuada por mi aseguradora, demostrando así que efectivamente esta compañía dio respuesta de fondo al derecho de petición, atendiendo de forma completa y consume al derecho de petición radicado por la parte accionante ante esta aseguradora, comunicación remitida a la dirección electrónica consignada.

Sobre el particular, es necesario recordar lo señalado por la Corte Constitucional en la Sentencia T-038 de 2019 sobre la figura de Hecho Superado, así:

“Hecho superado. Este escenario se presenta cuando entre el momento de interposición de la acción de tutela y el fallo, se evidencia que como consecuencia del obrar de la accionada, se superó o cesó la vulneración de derechos fundamentales alegada por el accionante. Dicha superación se configura cuando se realizó la conducta pedida (acción u abstención) y, por tanto, terminó la afectación resultando inocua cualquier intervención del juez constitucional en aras de proteger derecho fundamental alguno, pues ya la accionada los ha garantizado”

En este orden, en el presente caso nos encontramos frente a un HECHO SUPERADO, por cuanto lo pretendido es la protección del derecho fundamental de petición del accionante, el cual ya fue respondido y notificado en debida forma.

Así las cosas, de manera respetuosa solicitamos desestimar la presente acción de tutela, declarando que la Compañía Aseguradora que represento no se encuentra vulnerando derecho fundamental alguno a la accionante y que por el contrario, los motivos de inconformidad fueron ampliamente superados.

II. PRUEBAS

- a. Respuesta y soporte de envío de la misma. (ver correo electrónico de fecha de Marzo 2023).**

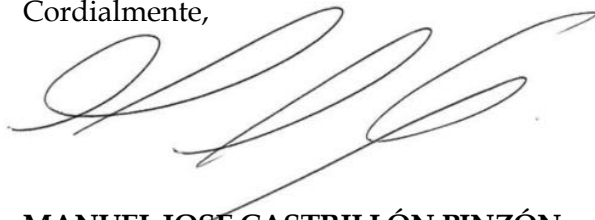
III. PETICIONES

SOLICITAR MUY AMABLEMENTE a este despacho a fin de que declarar LA CONFIGURACIÓN DE UN HECHO SUPERADO.

IV. NOTIFICACIONES

Correo electrónico: manueljose.castrillon@bbva.com

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, flowing letters that appear to be 'MJP' followed by a long horizontal stroke.

MANUEL JOSÉ CASTRILLÓN PINZÓN
Representante Legal Judicial.