

Marzo del 2023.

Señores

**JUZGADO DOCE PENAL MUNICIPAL DE CONOCIMIENTO DE BOGOTA D.C.**

**E. S. D.**

[j12pmcbt@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j12pmcbt@cendoj.ramajudicial.gov.co)

**REFERENCIA: MEMORIAL DE CUMPLIMIENTO - Configuración de un hecho superado.**

**ACCIONANTE: WILSON GERLEY CÁRDENAS NONSOQUE**

**VINCULADO: BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.**

**RADICADO: 1100140090122023-049**

Respetados señores,

**MANUEL JOSE CASTRILLÓN PINZÓN**, mayor de edad, con domicilio y residencia en Bogotá D.C., identificado con cédula de ciudadanía número 1.061.733.649, obrando en mi calidad de Representante Legal Judicial de **BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.**, procedo a efectuar la contestación de tutela dentro del término legal. Lo anterior, a fin de demostrar la inexistencia de fundamentos fácticos y jurídicos de la presente tutela, en los siguientes términos:

**I. CONFIGURACIÓN DEL HECHO SUPERADO DE CARA A LA PRESENTE ACCIÓN DE TUTELA - SE DIO RESPUESTA TOTAL Y OPORTUNA AL DERECHO DE PETICIÓN OBJETO DEL PRESENTE TRÁMITE.**

Para el caso *sub examine*, nos permitimos informar señor juez que dimos respuesta total y de fondo a la petición del accionante, tal y como se evidencia a continuación:

*Con base en los hechos presentados en la presente reclamación comedidamente solicito a BBVA SEGURO DE VIDA S.A., compañía de seguros para que reconsidere la negativa al pago del seguro y en consecuencia proceda a:*

*1.1. Reconocer y pagar el amparo por la muerte del señor SAÚL ANTONIO MARTÍNEZ NÚÑEZ, quien en vida se identificó con la cédula de ciudadanía número 3.043.631 (Q.E.P.D.), y titular de la obligación n° 9600099658.*

*1.2. Proceder a realizar las gestiones necesarias para la aplicación del amparo al crédito del cual es titular la señora LIBIA MÉNDEZ, mayor de edad, domiciliada y residente en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con cédula de ciudadanía número 41.445.363 de Bogotá.*

*1.3. En caso de no acceder a las peticiones anteriores, solicito se proceda a vincular solidariamente al BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA*

*S.A., sociedad con el NIT. 860.003.020-1 y de acuerdo con la vinculación efectuada reconocer y pagar el amparo por la muerte del señor SAÚL ANTONIO MARTÍNEZ NÚÑEZ, quien en vida se identificó con la cédula de ciudadanía número 3.043.631 (Q.E.P.D.), y titular de la obligación n° 9600099658.*

De cara con lo anterior, mi representada remitió la siguiente respuesta al correo de la parte accionante; veamos:



Creando Oportunidades

Bogotá, 14 de marzo 2023

Señor:  
Wilson Gerley Cárdenas

|            |          |                                       |
|------------|----------|---------------------------------------|
| Referencia | Afectado | Saúl Antonio Martínez Núñez (Q.E.P.D) |
|            | Cédula   | 3.043.631                             |
|            | Reclamo  | 1794500                               |

Respetado Señor;

En atención a su requerimiento remitido a esta compañía aseguradora por afectación del amparo de Vida Básico con fecha de fallecimiento del 03 de enero de 2019 del asegurado de la referencia, nos permitimos hacer las siguientes precisiones:

Una vez analizados los documentos soportes y realizado el respectivo control de Cartera, hemos evidenciado que el Seguro de Vida Deudores de la Obligación No. 00130346509600099658, se encuentra cancelado desde el 27 de noviembre de 2018, lo cual nos indica la Inexistencia de cobertura.

Por lo tanto, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., se permite ratificar la objeción planteada con anterioridad, por lo cual no es procedente acceder a su solicitud, reservándose el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Cordial Saludo,

Firma Autorizada  
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia:  
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.  
Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)  
Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Al margen de lo anterior y teniendo en cuenta que en el presente caso persigue la protección del derecho fundamental de petición del accionante, adjuntamos la respuesta efectuada por mi aseguradora, demostrando así que efectivamente esta compañía dio respuesta de fondo

al derecho de petición, atendiendo de forma completa y consume al derecho de petición radicado por la parte accionante ante esta aseguradora, comunicación remitida a la dirección electrónica consignada.

Sobre el particular, es necesario recordar lo señalado por la Corte Constitucional en la Sentencia T-038 de 2019 sobre la figura de Hecho Superado, así:

*“Hecho superado. Este escenario se presenta cuando entre el momento de interposición de la acción de tutela y el fallo, se evidencia que como consecuencia del obrar de la accionada, se superó o cesó la vulneración de derechos fundamentales alegada por el accionante. Dicha superación se configura cuando se realizó la conducta pedida (acción u abstención) y, por tanto, terminó la afectación resultando inocua cualquier intervención del juez constitucional en aras de proteger derecho fundamental alguno, pues ya la accionada los ha garantizado”*

En este orden, en el presente caso nos encontramos frente a un HECHO SUPERADO, por cuanto lo pretendido es la protección del derecho fundamental de petición del accionante, el cual ya fue respondido y notificado en debida forma.

Así las cosas, de manera respetuosa solicitamos desestimar la presente acción de tutela, declarando que la Compañía Aseguradora que represento no se encuentra vulnerando derecho fundamental alguno a la accionante y que por el contrario, los motivos de inconformidad fueron ampliamente superados.

## **II. PRUEBAS**

- a. Respuesta y soporte de envío de la misma. (ver correo electrónico de fecha de Marzo 2023).**

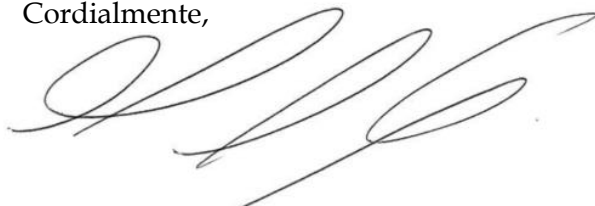
## **III. PETICIONES**

SOLICITAR MUY AMABLEMENTE a este despacho a fin de que declarar LA CONFIGURACIÓN DE UN HECHO SUPERADO.

## **IV. NOTIFICACIONES**

Correo electrónico: manueljose.castrillon@bbva.com

Cordialmente,



**MANUEL JOSÉ CASTRILLÓN PINZÓN**  
Representante Legal Judicial.