

Bogotá, 14 de marzo 2023

Señor:
Wilson Gerley Cárdenas

Referencia	Afectado	Saúl Antonio Martínez Núñez (Q.E.P.D)
	Cédula	3.043.631
	Reclamo	1794500

Respetado Señor;

En atención a su requerimiento remitido a esta compañía aseguradora por afectación del amparo de Vida Básico con fecha de fallecimiento del 03 de enero de 2019 del asegurado de la referencia, nos permitimos hacer las siguientes precisiones:

Una vez analizados los documentos soportes y realizado el respectivo control de Cartera, hemos evidenciado que el Seguro de Vida Deudores de la Obligación No. 00130346509600099658, se encuentra cancelado desde el 27 de noviembre de 2018, lo cual nos indica la Inexistencia de cobertura.

Por lo tanto, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., se permite ratificar la objeción planteada con anterioridad, por lo cual no es procedente acceder a su solicitud, reservándose el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Cordial Saludo,



Firma Autorizada
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia:
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387