

Eliminar

Archivar

Informar

Responder

Responder a todos

Reenviar

CONTESTACION TUTELA LIBIA MENDEZ



OLGA ZORAIDA QUINONEZ CANON

Para: Juzgado 12 Penal Municipal Funcion Conocimiento - Bogotá - Bogotá D.C.

Mar 14/03/2023 10:23



CAMARA DE COMERCIO FEBRE...

Señor

JUEZ DOCE PENAL MUNICIPAL DE CONOCIMIENTO DE BOGOTÁ

E. S. D.

PROCESO: ACCIÓN DE TUTELA

ACCIONANTE: LIBIA MÉNDEZ

ACCIONADO: BBVA SEGUROS DE VIDA DE COLOMBIA S.A, BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

RADICACIÓN: 2023-049

ASUNTO: SE SOLICITA DENEGAR TUTELA

OLGA ZORAIDA QUIÑONEZ CAÑÓN, identificada como se indica al final de este documento, en mi condición de apoderada especial con facultades de representación del **Banco BBVA**, según se acredita en el registro mercantil de Cámara de Comercio de Bogotá que se adjunta, mediante el presente escrito contesto la demanda de tutela de la referencia, con el propósito de que se denieguen las súplicas allí contenidas, con base en las siguientes razones principales:

1.- FALTA DE LEGITIMACIÓN PASIVA

De entrada se observa la improcedencia del amparo, por suerte que así deberá declararse en la sentencia.

En efecto, son varios los temas expuestos, pero en lo medular la demanda de tutela versa sobre una reclamación o petición a una compañía de seguros para que se proceda a pagar un crédito bancario. Por tanto, el ente llamado a responder es la compañía de seguros BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., y no el Banco BBVA. La compañía de seguros aludida se notifica entre otros en el correo: manueljose.castrillon@bbva.com

Salta a la vista que no hay vulneración alguna de derechos fundamentales por parte de Banco BBVA; todo lo contrario, **el Banco es la eventual y potencial víctima de un eventual impago de la deuda**, por lo cual, banco BBVA debe ser desvinculado del presente asunto por carecer de legitimación pasiva; el llamado a responder, si es que hubiere algún tipo de responsabilidad, es la compañía de seguros BBVA SEGUROS DE VIDA S.A., entidad que es la que ha de aplicar la póliza materia de debate para el pago del crédito insoluto, debiéndose resaltar que el Banco es el beneficiario a título oneroso del seguro, esto es, Banco BBVA es el que debe recibir la prestación derivada del seguro para el pago de la deuda, siendo una vez más elocuente el punto de su falta de legitimación en la reclamación elevada.


LO ANTERIOR SE CONSOLIDA MEDIANTE UN HECHO CATEGÓRICO Y ES QUE SEGÚN LO AFIRMA Y LO PRUEBA EL ACTOR, EL PEDIMENTO FUE ELEVADO A LA ASEGURADORA Y NO AL BANCO, POR TANTO BBVA NO TIENE SOLICITUD ALGUNA PENDIENTE DE RESPUESTA.


Reclamación siniestro Libia Méndez


1 mensaje


Wilson Gerley Cárdenas Nonsoque <wilson.cardenas@rcfclegal.com>
Para: siniestros.co@bbva.com, clientes@bbvaseguros.com.co


8 de febrero de 2021, 11:43


 Eliminar

 Archivar

 Informar

 Responder

 Responder a todos

 Reenviar

CONTESTACION TUTELA LIBIA MENDEZ

na de aplicar la póliza materia de debate para el pago del crédito insoluto, debiéndose resaltar que el Banco es el beneficiario a título oneroso del seguro, esto es, Banco BBVA es el que debe recibir la prestación derivada del seguro para el pago de la deuda, siendo una vez más elocuente el punto de su falta de legitimación en la reclamación elevada.

LO ANTERIOR SE CONSOLIDA MEDIANTE UN HECHO CATEGÓRICO Y ES QUE SEGÚN LO AFIRMA Y LO PRUEBA EL ACTOR, EL PEDIMENTO FUE ELEVADO A LA ASEGURADORA Y NO AL BANCO, POR TANTO BBVA NO TIENE SOLICITUD ALGUNA PENDIENTE DE RESPUESTA.

Reclamación siniestro Libia Méndez

1 mensaje

Wilson Gerley Cárdenas Nonsoque <wilson.cardenas@rcflegal.com>
Para: siniestros.co@bbva.com, clientes@bbvaseguros.com.co

8 de febrero de 2021, 11:43

Buenos días, adjunto remito la solicitud de la referencia para su radicación y trámite, para lo cual anexo:

- 1. Segunda reclamación
- 2. Poder especial
- 3. Extractos bancarios

De acuerdo con lo anterior, agradezco la confirmación del presente correo.

Wilson Gerley Cárdenas Nonsoque
CEO Director de Defensa Jurídica y Litigios
Rojas Conde & Cárdenas Abogados
www.rcflegal.com

Carrera 12 N.º 71 – 32 Oficina 401
Teléfono: (+57 1) 541 80 12
Bogotá D.C. Colombia

Ha de tenerse en cuenta que las direcciones electrónicas a las cuales fue enviado el derecho de petición, NO corresponden a dominios del Banco BBVA, luego nada se le ha solicitado a la entidad que represento, por tanto no se encuentra en mora de contestar una solicitud que no conoce.

2.- EXISTENCIA DE OTROS MECANISMOS JUDICIALES DE DEFENSA

De otra parte como quiera que se solicita la vinculación del Banco para que solidariamente pague con cargo a la póliza de seguro de vida un crédito, la tutela también resulta improcedente, toda vez que la parte actora goza de innumerables mecanismos judiciales e idóneos para hacer valer su reclamo.

Obsérvese muy bien que entre muchas acciones bien puede ejercer la acción de protección al consumidor en Juzgado Civil o en la Superfinanciera, según lo previsto en la Ley 1480 de 2011, para que se defina la discusión desde el derecho de seguros.

Puede también promover un litigio separado de responsabilidad derivada del seguro señalado en la petición de tutela. En fin, tiene multiplicidad de acciones judiciales para elevar su postura, sin que sea la tutela el mecanismo para solucionar su reclamo, tratando de asaltar la competencia del Juez Civil Natural que por Ley debe dirimir este tipo de asuntos.

Finalmente, vale la pena señalar que no se probó una situación de urgencia o inminencia que haga viable la tutela como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable, puesto que, de un lado, se trata del pago de una deuda adquirida y reconocida por el propio demandante en tutela vale decir, no se trata de nada imprevisto o que llegó de repente sin avisar; y de otro, se trata de tema de resorte patrimonial.

Por contera, sin lugar a lucubraciones adicionales, el amparo frente a BANCO BBVA habrá de denegarse.

Del señor Juez, con el mayor respeto;