

Bogotá D.C., 30 de noviembre de 2023

Señor  
**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**  
[notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)  
Carrera 69 No. 4-48, Oficina 502  
Bogotá D.C

**REF. 00345417**

Respetado señor Herrera,

Reciba un cordial saludo de BBVA Colombia.

Nos dirigimos a usted en atención a la petición presentada en día 28 de noviembre del 2023 a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente, donde nos solicita información de los productos y movimientos de las cuentas bancarias a nombre del señor Daniel Fernando Burbano Ordoñez.

Lamentamos informarle que no podemos atender de manera favorable a su solicitud. La información que nos solicita son datos personales del señor Daniel Fernando Burbano Ordoñez.

Según la normativa vigente, el acceso a estos datos solo lo pueden realizar:

- La propia persona titular de los datos.
- Una persona autorizada por el titular de los datos.
- Una persona autorizada por un mandato legal o por orden judicial para acceder a esos datos.

En su caso, no tenemos registrada ninguna autorización dada por el señor Daniel Fernando Burbano Ordoñez para facilitarle a usted en calidad de apoderado, el acceso a esos datos no existe un mandato legal o una orden judicial con esta intención.

Para disponer de acceso a estos datos, debe entregarlos a través de la oficina gestora de nuestro cliente:

- Poder especial o general extendido, el cual deberá ser revisado para determinar si es posible atender la solicitud puntual.

Mientras no recibamos esta documentación, no podremos tramitar esta solicitud.

**Tu seguridad financiera es importante...**

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.



Creando Oportunidades

Gracias por compartirnos su situación, nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yury.J', written over a light grey rectangular background.

**BBVA Colombia**  
**Servicio al Cliente**  
**Yury.J**

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.