

Señores

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

E. S. D.

REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO
RADICACIÓN: 2023017786
EXPEDIENTE: 2023-0760
DEMANDANTE: AXEL ALEJANDRO TREJOS ACEVEDO
DEMANDADOS: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA, mayor de edad, domiciliado y residente en la ciudad de Cali, identificado con la cédula de ciudadanía No.19.395.114 de Bogotá, portador de la tarjeta profesional No. 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderado especial de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., y en cumplimiento de los plazos legales establecidos, presento el COMPROBANTE DE PAGO correspondiente a La Acción De Protección al Consumidor Financiero instaurada por el señor Axel Alejandro Trejos Acevedo. En atención al auto emitido por la Honorable Superintendencia con fecha del 13 de diciembre de 2023, el cual requiere que BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A., en un lapso de cinco (5) días hábiles a partir de la recepción de esta comunicación, se pronuncie sobre el escrito presentado por la parte demandante y presente las evidencias del cumplimiento del proceso de conciliación, procedo a expresar lo siguiente y adjuntar el respectivo comprobante de pago. A continuación, proporciono la información pertinente:

Con respecto a las alegaciones presentadas por la parte demandante, me permito informar que el abono correspondiente a la suma de SEIS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$6.000.000) se efectuó a partir del dieciocho de octubre de 2023. Este monto fue debidamente depositado en la cuenta de ahorros del Banco SCOTIABANK COLPATRIA S.A., la cual está identificada con el número de cuenta 5952030646. La información detallada sobre dicho depósito fue proporcionada por la parte demandante, tal como se puede verificar en el documento adjunto.

| | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------|-------------|
| BBVA Seguros | | Página : 1 de 1 | |
| ORDEN DE PAGO | | | |
| ORDEN DE PAGO 18919040 | | ORDENADA | |
| COMPañIA BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A. | | | |
| NIT | 1193050978. | VR. A. GIRAR: | \$6,000,000 |
| RAZON SOCIAL | AXEL ALEJANDRO TREJOS ACEVEDO | F. Emisión Pago | 18/10/2023 |
| SUCURSAL | BANCASEGUROS | F. Prevista Pago | 18/10/2023 |
| F. FACTURA | 18/10/2023 | Ciudad | CALI |
| FACTURA | SIN FACTURA | CUENTA | 5952030646 |
| REGIMEN TRIBUTARIO | SIMPLIFICADO | OFICINA GESTORA | 227 - CALI |
| FORMA PAGO | TRANSFERENCIA | | |
| TIPO DE CUENTA | AHORROS | | |
| BANCO | 19-SCOTIABANK COLPATRIA S.A. | | |
| No. CREDITO | | | |
| DESCRIPCION DEL PAGO | PAGO ACUERDO CONCILIATORIO | | |
| MONEDA | PESOS | | |
| CONTRATO: | | | |
| TIPO DEL CONCEPTO | SINIESTRO | | |

DETALLE DEL PAGO

SUCURSAL(POLIZA): BANCASEGUROS POLIZA: HTWB-377244 CERTIFICADO: 1
NIT/C.C. : 1193050978 TOMADOR : AXEL ALEJANDRO TREJOS ACEVEDO F.SINIESTRO : 07/03/2022
NIT/C.C. : 1193050978 ASEGURADO : AXEL ALEJANDRO TREJOS ACEVEDO
SINIESTRO : HTWB-10132 RAMO: 12-SUSTRACCIÓN
AMPARO AFECTADO : SECCIÓN 1: COMPRA PROTEGIDA

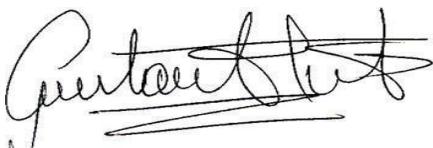
VR. FACTURA BRUTO \$ 6,000,000 VR. IVA \$ VR. FACTURA NETO \$ 6,000,000

| CIA | COD. CUENTA | NOMBRE DE LA CUENTA | DEBITO | CREDITO |
|-------|-------------|--|--------------|--------------|
| 01 | 512105 | SEGUROS DE DAÑOS | 6,000,000.00 | .00 |
| 01 | 25520004 | SINIESTROS LIQUIDADOS POR PAGAR ACSELX | .00 | 6,000,000.00 |
| 01 | | | | |
| TOTAL | | | 6,000,000.00 | 6,000,000.00 |

Documento: Constancia de Pago Acuerdo Conciliatorio

Con base en lo expuesto, y en contraste con las alegaciones presentadas por la parte demandante, es imperativo resaltar que la ejecución del pago correspondiente a la mencionada orden de pago se llevó a cabo de manera exitosa a partir del 18 de octubre de 2023. Es destacable que la transferencia se realizó de conformidad con los términos estipulados, con el depósito efectuado en la cuenta designada de manera fluida, sin contratiempos, completandose así la transacción de manera satisfactoria.

Del señor Juez. Atentamente,,



GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA
C.C No. 19.395.114 de Bogotá D.C
T.P. No. 39.116 del C.S. de la J.

ORDEN DE PAGO

ORDEN DE PAGO 18919040 ORDENADA
 COMPAÑIA BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.

NIT 1193050978.
 RAZON SOCIAL AXEL ALEJANDRO TREJOS ACEVEDO
 SUCURSAL BANCASEGUROS
 F. FACTURA 18/10/2023
 FACTURA SIN FACTURA
 REGIMEN TRIBUTARIO SIMPLIFICADO
 FORMA PAGO TRANSFERENCIA
 TIPO DE CUENTA AHORROS
 BANCO 19-SCOTIABANK COLPATRIA S.A.
 No. CREDITO
 DESCRIPCION DEL PAGO MONEDA PAGO ACUERDO CONCILIATORIO PESOS
 CONTRATO:
 TIPO DEL CONCEPTO SINIESTRO

VR. A. GIRAR: \$6,000,000

F. Emisión Pago 18/10/2023

F. Prevista Pago 18/10/2023

Ciudad CALI

CUENTA 5952030646

OFICINA GESTORA 227 - CALI

DETALLE DEL PAGO

SUCURSAL(POLIZA): BANCASEGUROS POLIZA: HTWB-377244 CERTIFICADO: 1
 NIT/C.C. : 1193050978 TOMADOR : AXEL ALEJANDRO TREJOS ACEVEDO F.SINIESTRO : 07/03/2022
 NIT/C.C. : 1193050978 ASEGURADO : AXEL ALEJANDRO TREJOS ACEVEDO
 SINIESTRO : HTWB-10132 RAMO: 12-SUSTRACCIÓN
 AMPARO AFECTADO : SECCIÓN 1: COMPRA PROTEGIDA

VR. FACTURA BRUTO \$ 6,000,000 VR. IVA \$ VR. FACTURA NETO \$ 6,000,000

| CIA | COD. CUENTA | NOMBRE DE LA CUENTA | DEBITO | CREDITO |
|-------|-------------|--|--------------|--------------|
| 01 | 512105 | SEGUROS DE DAÑOS | 6,000,000.00 | .00 |
| 01 | 25520004 | SINIESTROS LIQUIDADOS POR PAGAR ACSELX | .00 | 6,000,000.00 |
| 01 | | | | |
| TOTAL | | | 6,000,000.00 | 6,000,000.00 |

ELABORADO POR
 JOSE DANILO OVIEDO DURAN

AUTORIZADO POR