

**SOLICITUD DE OFICIO\_Proceso Civil Verbal - Rubén Darío Jaramillo Mosquera vs QUIMPAC - SPRB - SURA GENERALES- AXA COLPATRIA - Juzgado 3 Civil del Circuito de Buenaventura - Radicado 2022-0046**

Andrea Katherine Mercado <resolucion3@btlegalgroup.com>

Lun 19/09/2022 1:06 PM

Para: Juzgado 03 Civil Circuito - Valle Del Cauca - Buenaventura

<j03ccbuenaventura@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC: dannasatizabal@gmail.com <dannasatizabal@gmail.com>;rubenda110@hotmail.com

<rubenda110@hotmail.com>;Diana Vanessa BENJUMEA FLOREZ

<notificacionesjudiciales@axacolpatria.co>;Notificaciones Juridico

<notificacionesjuridico@sprbun.com>;corporativo@quimpac.com.co

<corporativo@quimpac.com.co>;benitezquinteroabogado <benitezquinteroabogado@gmail.com>;Jorge Armando Lasso Duque <jlasso@btlegalgroup.com>

Buenas tardes, Señores

**JUZGADO TERCERO (03) CIVIL DEL CIRCUITO**

Buenaventura. – Valle del Cauca

E. S. D.

**Proceso:** Verbal de Responsabilidad Civil Extracontractual

**Demandante:** Rubén Darío Jaramillo

**Demandado:** Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura y otros.

**Radicado:** 2022-0046-00

De parte del Dr. **JORGE ARMANDO LASSO DUQUE**, como apoderado de Seguros Generales Suramericana S.A., radicamos por este medio memorial solicitando oficiar a La Previsora S.A. Compañía de Seguros.

Copiamos en este correo a las demás partes en los términos de la ley 2213 de 2022.

Cordialmente,

**Andrea Mercado Arciniegas**

Abogada Resolución de Conflictos

BTL Legal Group

Avenida 6 A Norte No. 25N-22 Piso 3

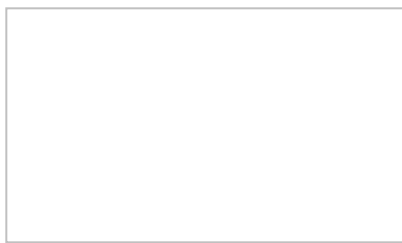
Edificio Nexxus XXV

Teléfono (2) 896 4672 – (2) 668 6611

Teléfono Móvil 301 542 1641

[akmercado@btlegalgroup.com](mailto:akmercado@btlegalgroup.com)

## Santiago de Cali - Colombia



**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:** El anterior mensaje de correo electrónico y sus anexos contienen información confidencial y, por lo tanto, sujeta a reserva. Si usted no es destinatario del mismo debe proceder a informar mediante correo electrónico a la persona que lo envió y a borrar de su sistema tanto el correo recibido como el enviado, sin conservar copias. En todo caso el uso, difusión, distribución o reproducción del presente mensaje, sin autorización, es prohibido y puede configurar un delito.

**CONFIDENTIALITY NOTICE:** The preceding email and its attachments contain information that is confidential, and, in consequence, constitute non-public information. If you are not an intended recipient of this message, please notify the sender at his email address and delete all copies. Unauthorized use, dissemination, distribution or reproduction of this message is strictly prohibited and may be unlawful.



Señores

**JUZGADO TERCERO (03) CIVIL DEL CIRCUITO**

Buenaventura. – Valle del Cauca

E. S. D.

<b>Demandante:</b>	Rubén Darío Jaramillo
<b>Demandado:</b>	Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura y otros.
<b>Radicado:</b>	2022-0046-00

**ASUNTO:** Solicitud de oficio

**JORGE ARMANDO LASSO DUQUE**, mayor de edad y vecino de Cali D.E., identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.130.638.193, abogado en ejercicio y provisto de la Tarjeta Profesional No. 190.751 del Consejo Superior de la Judicatura, obrando en este acto en mi calidad de Apoderado Judicial de la Sociedad **SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.**, me permito informar al despacho, que:

1. El 5 de septiembre de 2022, radique derecho de petición ante La Previsora S.A. Compañía de Seguros, solicitando: 1
  - a) **SÍRVASE** hacer entrega de una copia completa del contrato de seguros contenido en la póliza No. 3003683 o la que haga sus veces, que amparaba el vehículo TTG215 para el 30 de julio de 2017, documentos entre los que deberá figurar la caratula de la póliza, las condiciones generales y particulares de la misma.
  - b) **SÍRVASE** hacer entrega de copia completa del aviso del siniestro efectuado, frente a la póliza No. 3003683 o la que hiciera sus veces (que amparaba el vehículo de placas TTG215) por los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017.
  - c) **SÍRVASE** hacer entrega de copia completa de la reclamación efectuada a La Previsora S.A. Compañía de Seguros, con constancia de recibido, respecto a la póliza No. 3003683 o la que hiciera sus veces, que amparara el vehículo de placas TTG215, por los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017.
  - d) **SÍRVASE** hacer entrega de copia completa de la respuesta otorgada por a La Previsora S.A., Compañía de Seguros, ante la reclamación efectuada a la póliza No. 3003683 o la que hiciera sus veces, que amparara el vehículo de placas TTG215, por los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017.
  - e) **SÍRVASE** informar si La Previsora S.A. Compañía de Seguros pagó alguna suma de dinero a por los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017 que involucraron al vehículo de placa TTG215, precisando la cantidad pagada, la persona a la que se pagó, la póliza

que fue afectada y los conceptos indemnizados; además, que remita todos los documentos relativos a este pago, tales como constancias de transferencia y/o recibos de consignación o egresos, contratos de transacción o acuerdos debidamente firmados.

- f) **SÍRVASE** hacer entrega de copia completa de los documentos contentivos de la investigación realizada por La Previsora S.A. Compañía de Seguros, frente a los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017, correspondientes al vehículo de placas TTG215.
  - g) **SÍRVASE** hacer entrega de copia completa del Informe elaborado por el ajustador designado por La Previsora S.A. Compañía de Seguros, respecto al valor reclamado respecto del vehículo de placas TTG215, para los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017.
  - h) **SÍRVASE** Certificar si la póliza a la póliza No. 3003683 o la que hiciera sus veces, aseguraba de forma parcial o total, el remolque de placas R59362.
  - i) **SÍRVASE** indicar si el vehículo de placas R59362, se encontraba amparado por póliza alguna para el 30 de julio de 2017, y en caso afirmativo entregar copia completa de la caratula de la póliza, las condiciones generales y particulares de la misma.
- 2.
- El 14 de septiembre de 2022, La Previsora S.A. Compañía de Seguros, dio respuesta al derecho de petición en comento, indicando que como quiera que la información solicitada pertenece a una persona natural, acorde a lo señalado en el artículo 13 de la ley 1581 de 2012, no era posible hacer entrega de la misma, por cuanto goza de la protección del Habeas Data.
- 3.
- Los documentos e información solicitada a La Previsora S.A. Compañía de Seguros, son de vital importancia para la defensa de los intereses de mi representada, dado que sirven como sustento de las excepciones planteadas en la contestación de la demanda.
- 4.
- Se encuentra debidamente acreditado el cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 78 numeral 10 y 173 del CGP, así como la solicitud de oficios, que reposa en el acápite de medios de prueba de la contestación de la demanda.

Por todo lo anterior, planteamos ante el despacho la siguiente:

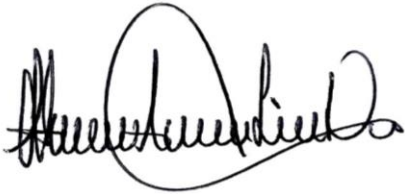
## Solicitud

- Se sirva oficiar a La Previsora S.A. Compañía de Seguros, para que con destino a este proceso:
  - a) Entregue copia completa del contrato de seguros contenido en la póliza No. 3003683 o la que haga sus veces, que amparaba el vehículo TTG215 para el 30 de julio de 2017, documentos entre los que deberá figurar la caratula de la póliza, las condiciones generales y particulares de la misma.
  - b) Entregue copia completa del aviso del siniestro efectuado, frente a la póliza No. 3003683 o la que hiciera sus veces (que amparaba el vehículo de placas TTG215) por los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017.
  - c) Entregue copia completa de la reclamación efectuada a La Previsora S.A. Compañía de Seguros, con constancia de recibido, respecto a la póliza No. 3003683 o la que hiciera sus veces, que amparara el vehículo de placas TTG215, por los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017.
  - d) Entregue copia completa de la respuesta otorgada por a La Previsora S.A., Compañía de Seguros, ante la reclamación efectuada a la póliza No. 3003683 o la que hiciera sus veces, que amparara el vehículo de placas TTG215, por los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017.
  - e) Informe si La Previsora S.A. Compañía de Seguros pagó alguna suma de dinero a por los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017 que involucraron al vehículo de placa TTG215, precisando la cantidad pagada, la persona a la que se pagó, la póliza que fue afectada y los conceptos indemnizados; además, que remita todos los documentos relativos a este pago, tales como constancias de transferencia y/o recibos de consignación o egresos, contratos de transacción o acuerdos debidamente firmados.
  - f) Entregue copia completa de los documentos contentivos de la investigación realizada por La Previsora S.A. Compañía de Seguros, frente a los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017, correspondientes al vehículo de placas TTG215.
  - g) Entregue copia completa del Informe elaborado por el ajustador designado por La Previsora S.A. Compañía de Seguros, respecto al valor reclamado respecto del vehículo de placas TTG215, para los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017.
  - h) Certifique si la póliza a la póliza No. 3003683 o la que hiciera sus veces, aseguraba de forma parcial o total, el remolque de placas R59362.
  - i) Indique si el vehículo de placas R59362, se encontraba amparado por póliza alguna para el 30 de julio de 2017, y en caso afirmativo entregar copia completa de la caratula de la póliza, las condiciones generales y particulares de la misma.

**Anexos**

- Respuesta de La Previsora S.A. Compañía de Seguros, al derecho de petición enviado por mi representada.

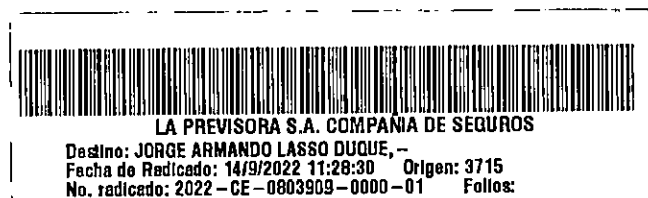
Con el acostumbrado respeto,



**JORGE ARMANDO LASSO DUQUE**  
CC. No. 1.130.638.193 de Cali (V)  
T.P. No 190.751 del C. S. de la Judicatura  
Apoderado Judicial

GSP-

Pereira,



Abogado

**JORGE ARMANDO LASSO DUQUE,**

Cel: 3176607523

Avenida 6 A Norte No. 25N-22, Edificio Nexxus XXV, Piso 3 – Santiago de Cali (V).

Correo: akmercado@btlegalgroup.com

Valle – Cali

**Asunto: Respuesta PQR No. 202207194**

Respetado Doctor,

De antemano, en nombre de nuestra Compañía queremos expresar nuestro agradecimiento por su comunicado.

En atención a su comunicado del pasado 05 de septiembre de 2022, radicado en la Previsora S.A Compañía de Seguros (La Previsora), donde nos solicita documentación e información, correspondiente a:

1. *SÍRVASE hacer entrega de una copia completa del contrato de seguros contenido en la póliza No. 3003683 o la que haga sus veces, que amparaba el vehículo TTG215 para el 30 de julio de 2017, documentos entre los que deberá figurar la caratula de la póliza, las condiciones generales y particulares de la misma.*
2. *SÍRVASE hacer entrega de copia completa del aviso del siniestro efectuado, frente a la póliza No. 3003683 o la que hiciera sus veces (que amparaba el vehículo de placas TTG215) por los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017.*
3. *SÍRVASE hacer entrega de copia completa de la reclamación efectuada a La Previsora S.A. Compañía de Seguros, con constancia de recibido, respecto a la póliza No. 3003683 o la que hiciera sus veces, que amparara el vehículo de placas TTG215, por los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017.*
4. *SÍRVASE hacer entrega de copia completa de la respuesta otorgada por a La Previsora S.A., Compañía de Seguros, ante la reclamación efectuada a la póliza No. 3003683 o la que hiciera sus veces, que amparara el vehículo de placas TTG215, por los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017.*
5. *SÍRVASE informar si La Previsora S.A. Compañía de Seguros pagó alguna suma de dinero a por los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017 que involucraron al vehículo de placa TTG215, precisando la cantidad pagada, la persona a la que se pagó, la póliza que fue afectada y los conceptos indemnizados; además, que remita todos los documentos relativos a este pago, tales como constancias de transferencia y/o recibos de consignación o egresos, contratos de transacción o acuerdos debidamente firmados.*



La Previsora Compañía de Seguros | Nit.: 860.002.400-2 | Línea de atención al cliente y asistencia:  
Desde celular: # 345 Línea nacional: 01 8000 91 0554, Bogotá 601 348 5757.

 PREVISORA SEGUROS S.A.  PREVISORA.SEGUROS  PREVISORASEGUROS  @SomosPREVISORA - [www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

6. *SÍRVASE hacer entrega de copia completa de los documentos contentivos de la investigación realizada por La Previsora S.A. Compañía de Seguros, frente a los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017, correspondientes al vehículo de placas TTG215.*
7. *SÍRVASE hacer entrega de copia completa del Informe elaborado por el ajustador designado por La Previsora S.A. Compañía de Seguros, respecto al valor reclamado respecto del vehículo de placas TTG215, para los hechos ocurridos el 30 de julio de 2017.*
8. *SÍRVASE Certificar si la póliza a la póliza No. 3003683 o la que hiciera sus veces, aseguraba de forma parcial o total, el remolque de placas R59362.*
9. *SÍRVASE indicar si el vehículo de placas R59362, se encontraba amparado por póliza alguna para el 30 de julio de 2017, y en caso afirmativo entregar copia completa de la caratula de la póliza, las condiciones generales y particulares de la misma.*

Al respecto nos permitimos indicar:

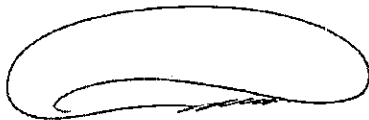
1. Como la información requerida es de una persona natural, debe tenerse en cuenta lo dispuesto en el artículo 13 de la ley estatutaria de protección de datos personales, ley 1581 de 2012, según el cual la información personal y privada de una persona que goza de protección de Habeas Data, solo podrá " .... suministrarse a las siguientes personas: a) A los titulares, sus causahabientes o sus representantes legales; b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; c) A los terceros autorizados por el Titular o por la ley."

Agradecemos su amable atención y comprensión, quedamos atentos a cualquier duda o inquietud.

Cualquier información adicional no olvide que puede contactarse con nosotros a través del #345 opción 3 desde los operadores Claro, Tigo, ETB, línea nacional 018000 910 554, en Bogotá 3487555 o escribimos a nuestro correo electrónico y con gusto será atendida.

Lo invitamos a hacer uso de los canales adicionales disponibles para la comunicación, como lo son nuestra página web, App móvil "La Previsora" (Android y IOs), chat online mediante los cuales podremos gestionar sus requerimientos.

Cordialmente,



**NIRAY MAURICIO OCAMPO HERNANDEZ**  
Gerente ( E )  
Sucursal Pereira  
DPAG 1309/2022

La Previsora Compañía de Seguros | Nit.: 860.002.400-2 | Línea de atención al cliente y asistencia:  
Desde celular: # 345 Línea nacional: 01 8000 91 0554. Bogotá 601 348 5757.

 PREVISORA SEGUROS S.A.  PREVISORA.SEGUROS  PREVISORASEGUROS  @SomosPREVISORA - [www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)