



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 22 de agosto de 2022.

Doctor
MARÍA CAMILA CAMEJO BERNAL.
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Queja **No. RDP 22/0000755.**

Respetada Dra. Camejo,

Recibimos su petición a través del buzón de Servicio Al Cliente en días pasados, en la cual solicita se le aclare el procedimiento que la Compañía implementa cuando dos conductores asegurados requieren la Asistencia Jurídica en Proceso Penal, nos permitimos realizar los siguientes comentarios:

Respecto al primer punto: En aquellos eventos en los cuales la Compañía debe asignar abogado para prestar la Asistencia Jurídica en Proceso Penal a dos o más conductores asegurados involucrados, cada abogado asignado plantea la defensas técnica de su poderdante conforme las circunstancias de tiempo, modo y lugar que originaron el siniestro correspondiente, independientemente de en cuál de ellos recae la responsabilidad y de la contraposición de sus intereses, pues lo que se pretende es ejercer el legítimo derecho de defensa, sin desconocer los lineamientos establecidos en el Estatuto del Abogado.

Respecto al segundo punto: Cada una de las estrategias de defensa se plantea de manera independiente, pues, como se mencionó en el punto anterior, el abogado examina las condiciones que rodearon a su poderdante en la ocurrencia del siniestro y determina los argumentos que expondrá con el fin de ejercer el legítimo derecho de defensa.

Respecto al tercer punto: La Compañía monitorea de manera constante la gestión que cada abogado realiza en defensa de su respectivo representado, tanto en los casos en los que existen dos conductores asegurados involucrados, como también en aquellos en los que solo hay un conductor asegurado vinculado al siniestro.

Respecto al cuarto punto: El protocolo a seguir en aquellos casos en los que dos o más conductores asegurados se ven involucrados en un mismo siniestro es asignar a distintos apoderados para que asuma la defensa de cada uno de ellos, aunque pertenezcan a la misma firma de abogados, pues se reitera que cada abogado asignado plantea la defensas técnica de su poderdante conforme las circunstancias de tiempo, modo y lugar que originaron el siniestro correspondiente, independientemente de en cuál de ellos recae la responsabilidad y de la contraposición de sus intereses

Respecto al quinto punto: La Fiscalía General de la Nación decidió no imputar cargos al señor **LUIS ALBERTO RATIVA**, quien conducía el vehículo asegurado para el momento de los hechos, razón por la cual no requiere Asistencia Jurídica para estos efectos.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co.

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección “Defensor del Consumidor

Internal

Financiero" en el siguiente link:
[financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html](https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html)

<https://www.allianz.co/legales/consumidor->

Cordialmente,



Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente