



Fwd: Respuesta a su caso de Protección PET - 09849327

Desde Claudia Patricia Navarro <claudiapatricianavarro8@gmail.com>  
Fecha Lun 21/10/2024 8:58 AM  
Para Juzgado 02 Civil Circuito - Valle del Cauca - Cali <j02cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Señor Juez de Tutela Radicado No. 2024-198  
Me permito remitirle información que en el día que HOY PROTECCION me envia manifestando que debemos remitirnos a la Aseguradora cuando esta tiene sus oficinas en medellin y a los telefonos que tenemos NO CONTESTAN. Mi poderdante MARIA TERESA RIVERA DE CORREA no tiene los medios para ir ni para enviarme a la ciudad de Medellín. Por tal razón le solicité SEGUIR ADELANTE CON LA SENTENCIA DE LA RADICACION 2024-198 a fin de que se logre terminar con el cumplimiento de la Sentencia en firme y mi poderdante reciba la pensión de sobrevivencia  
Att  
Claudia P. Navarro Macias.  
abogada de MTR de C.

----- Forwarded message -----  
De: [clientes@proteccion.com.co](mailto:clientes@proteccion.com.co) <[clientes@proteccion.com.co](mailto:clientes@proteccion.com.co)>  
Date: lun, 21 oct 2024 a las 8:29  
Subject: Respuesta a su caso de Protección PET - 09849327  
To: [claudiapatricianavarro8@gmail.com](mailto:claudiapatricianavarro8@gmail.com) <[claudiapatricianavarro8@gmail.com](mailto:claudiapatricianavarro8@gmail.com)>



Medellín, 21 de octubre de 2024

Claudia Patricia Navarro Macias

Nuestro propósito en Protección es acompañarle en la construcción de su futuro.

Hemos revisado cuidadosamente su caso **PET - 09849327**, en el que solicita validar multifiliación para trámite de sobrevivencia, y le informamos que hicimos las validaciones correspondientes y evidenciamos que el afiliado se pensionó en la modalidad de renta vitalicia con Suramericana, por lo cual, la beneficiaria debe ir a esa entidad.

Esperamos haber atendido su solicitud y que la información entregada resuelva sus inquietudes. Tenga en cuenta que desde nuestra página web [www.proteccion.com](http://www.proteccion.com) puede generar certificados, consultar saldos, hacer retiros e informarte sobre nuestros productos y servicios.

**Todos nuestros canales de servicio están a su disposición.** Si lo requiere, comuníquese con nuestra Línea de Servicio: en Bogotá (601) 744 44 64 – Medellín (604) 510 90 99 – Cali

(602) 386 00 80 – Barranquilla (605) 319 79 99 – Cartagena (605) 642 49 99 – WhatsApp +57 310 220 5575 y en el resto del país desde un teléfono fijo 01 8000 52 8000.

Para nosotros es muy importante conocer su experiencia. Cuéntenos su opinión sobre la atención que recibió en este caso

Clic aquí para calificar el servicio

Cordialmente,

Evelin Jazmin Patino Garcia  
Equipo Atención de PQR  
Protección S.A

Por favor no responder este mensaje, este buzón es sólo de salida

La vida desde hoy

proteccion.com

thread::n3hEq-\_iJvasde2Hov\_1WGQ::