



Re: Respuesta a su caso de Protección PET - 09849327

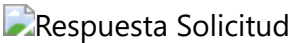
Desde Claudia Patricia Navarro <claudiapatricianavarro8@gmail.com>  
Fecha Lun 21/10/2024 10:03 AM  
Para Natalia Ruiz <clientes@proteccion.com.co>; Juzgado 02 Civil Circuito - Valle del Cauca - Cali <j02cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Señora  
EVELYN JAZMIN PATIÑO GARCIA  
Equipo ATENCION PQR  
PROTECCION S.A.

A su comunicación del día de hoy, debo manifestarle que NO es cierto que debamos TRAMITAR ANTE la ASEGURADORA SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA el tema de MULTIAFILIACION pendiente en el caso del Pensionado (f) JAVIER CORREA OSPINA toda vez que la afiliación y cambio de régimen la realizó mi poderdante (f) ante PROTECCION S.A. y No ante la aseguradora como Ud lo manifiesta ahora. Es evidente el desconocimiento o la desinformación que desean manipular en este caso.  
Att CLAUDIA PATRICIA NAVARRO MACIAS  
Apoderada del Pensionado (f) JAVIER CORREA OSPINA y  
de su Viuda MARIA TERESA RIVERA DE CORREA

cc Juzgado 2 Civil Circuito de Cali Rad Tutela 2024-198 Dte MARIA TERESA RIVERA DE CORREA Ddo COLPENSIONES / PROTECCION / SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA

El lun, 21 oct 2024 a las 8:29, [clientes@proteccion.com.co](mailto:clientes@proteccion.com.co) (<[clientes@proteccion.com.co](mailto:clientes@proteccion.com.co)>) escribió:



Respuesta Solicitud

Medellín, 21 de octubre de 2024

**Claudia Patricia Navarro Macias**

Nuestro propósito en Protección es acompañarle en la construcción de su futuro.

Hemos revisado cuidadosamente su caso **PET - 09849327**, en el que solicita validar multiafiliaación para trámite de sobrevivencia, y le informamos que hicimos las validaciones correspondientes y evidenciamos que el afiliado se pensionó en la modalidad de renta vitalicia con Suramericana, por lo cual, la beneficiaria debe ir a esa entidad.

Esperamos haber atendido su solicitud y que la información entregada resuelva sus inquietudes. Tenga en cuenta que desde nuestra página web [www.proteccion.com](http://www.proteccion.com) puede generar certificados, consultar saldos, hacer retiros e informarte sobre nuestros productos y servicios.

**Todos nuestros canales de servicio están a su disposición.** Si lo requiere, comuníquese con nuestra Línea de Servicio: en Bogotá (601) 744 44 64 – Medellín (604) 510 90 99 – Cali (602) 386 00 80 – Barranquilla (605) 319 79 99 – Cartagena (605) 642 49 99 – WhatsApp +57 310 220 5575 y en el resto del país desde un teléfono fijo 01 8000 52 8000.

Para nosotros es muy importante conocer su experiencia. Cuéntenos su opinión sobre la atención que recibió en este caso



[Calificar Servicio](#)

Cordialmente,

Evelin Jazmin Patino Garcia  
Equipo Atención de PQR  
Protección S.A

Por favor no responder este mensaje, este buzón es sólo de salida

Pie de Página

thread::n3hEq-\_iJvasde2Hov\_1WGQ::