

Santiago de Cali, agosto 9 de 2024.

Señor

JUEZ 2º- CIVIL DEL CIRCUITO DE CALI

e.s.d.

REF: **Acción de Tutela Radicado No. 2024-198**

RESPUESTA A LAS CONTESTACIONES DE COLPENSIONES y

PROTECCION DEL DIA DE AYER 8 de Agosto de 2024

Accionante: MARIA TERESA RIVERA DE CORREA CC No. 31.301.212

En calidad de apoderada judicial de la Señora Demandante MARIA TERESA RIVERA DE CORREA, muy comedidamente acudo a Su despacho a fin de poner a su consideración las siguientes explicaciones:

1. A la CONTESTACION DE COLPENSIONES enviada a Mi Poderdante

Manifiesta el Director de Estandarización JIMMY PERILLA que el proceso se encuentra mediante Radicado No. 2023_5861096 a fin de cumplirse el fallo judicial.

Pero NO RESPONDE DE FONDO lo solicitado en la acción impetrada.

El 28 de junio de los corrientes Mi poderdante se acercó a las Oficinas de COLPENSIONES (que dejó el Radicado No. 2024_13127035) donde una funcionaria le manifestó que NO PODIA RECIBIR LOS DOCUMENTOS PARA ADELANTAR TRAMITE DE PENSION DE SOBREVIVENCIA DEL SEÑOR (f) JAVIER CORREA OSPINA, CON CARGO A LA SENTENCIA JUDICIAL, toda vez que aún NO TENIAN LA SENTENCIA JUDICIAL hecho este que falta a la verdad toda vez que la sentencia ya era de conocimiento de COLPENSIONES por radicación de sus apoderados de forma interna. Manifestación que de forma verbal se le había hecho a esta apoderada judicial en oficinas de COLPENSIONES.

Ahora bien, COLPENSIONES, si es cierto que debe ser quien de el DERECHO PENSIONAL a Mi poderdante con cargo a esta Sentencia Judicial debe RECIBIR YA LOS DOCUMENTOS QUE SE NEGÓ A RECIBIR Y DE MANERA URGENTE PROCEDER A ESTE RECONOCIMIENTO POR ESTAR LA SEÑORA MARIA TERESA RIVERA DE CORREA INDEFENSA Y DESAMPARADA TODA VEZ que SU ESPOSO CON SU PENSION ERA QUIEN ASUMIA LOS GASTOS DEL HOGAR EN EL QUE AMBOS VIVIAN.

2. A la CONTESTACION DE PROTECCION enviada a esta apoderada judicial.

Mediante oficio SER-08884708 firmado por la funcionaria Doris Grajales Castrillón del Equipo de Atención de PQR de PROTECCION. Se me informa que el proceso se revisó y YA FINALIZO. Y pasa a manifestar que por estar el pensionado (f)

JAVIER CORREA OSPINA bajo la modalidad de RENTA VITALICIA este proceso se debe llevar a cabo en conjunto con LA ASEGURADORA.

Ahora bien, se cumplen esta semana los CUATRO (4) MESES dentro de los cuales las administradoras de fondos de pensiones deben realizar los TRAMITES OPERATIVOS y responder por las condiciones de vulnerabilidad en las que un CONYUGUE SOBREVIVIENTE queda al fallecer el PROVEEDOR DEL HOGAR. Luego debió ser la AFP PROTECCIÓN quien buscará ante LA ASEGURADORA la agilidad en este trámite que por demás NO es novedad por cuanto llevan ya varios años los fondos de pensiones realizando estas gestiones.

Afirma la funcionaria de PROTECCION que se encuentran SOLO A LA ESPERA de que la Aseguradora, nombre que omite en todo el documento dar, pero que puedo afirmar que es **SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.** termine con las gestiones de esta cuenta pensional que dependen de la aseguradora para finalizar las gestiones.

Razón por la cual Su Señoría de ser necesario le solicito se le vincule a esta ASEGURADORA a este trámite de ACCION DE TUTELA. A fin de que responda y agilice el trámite DE DEVOLUCION DE LOS DINEROS A COLPENSIONES para que se dé cumplimiento a la Sentencia Judicial.

Finalmente la funcionaria se atreve a manifestar que a partir de la ejecutoria de la Sentencia debe ser COLPENSIONES quien asuma el pago de la pensión de vejez del señor JAVIER CORREA OSPINA (f) asegurando que este hecho quedo consumado "LA EJECUTORIA" antes del fallecimiento del demandante HECHO QUE NO ES VERDAD TAL COMO SE DESCRIBE EN LOS HECHOS DE LA ACCION DE TUTELA INSTAURADA. En aras de la verdad transcurrieron casi 50 días antes de que el Juzgado de conocimiento JUZGADO 7 LABORAL DEL CIRCUITO DE CALI mediante auto de obedézcase y cúmplase, así como de archivo, dejara en firme la SENTENCIA JUDICIAL 049 del 19 de febrero de 2021 proferida por el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Cali que además había ido a la Corte Suprema de Justicia por dilaciones de la AFP y de la ASEGURADORA.

Por tal razón Su Señoría no puede considerar PROTECCION que este proceso YA FINALIZO cuando en las explicaciones de su funcionaria queda aclarado que NO TERMINA AÚN por cuanto sigue la AFP esperando tranquilamente a la ASEGURADORA y haciendo esperar y pasar más necesidades a la Señora MARIA TERESA RIVERA DE CORREA en calidad de CONYUGUE SOBREVIVIENTE así ponga en duda esta condición legal que siempre ha conocido por estar como beneficiaria en todos los documentos que el Señor JAVIER CORREA OSPINA (f) siempre presento.

LE SOLICITO SU SEÑORIA SE SIGA ADELANTE CON EL TRAMITE DE ESTA ACCION DE TUTELA INTERPUESTA QUE NO SE DE COMO UN HECHO RESUELTO o SUPERADO DADAS LAS RESPUESTAS DE LAS ACCIONADAS COLPENSIONES Y PROTECCION.

ANEXOS

Oficio enviado por COLPENSIONES

Oficio enviado por PROTECCION AFP

DECLARACION EXTRAJUICIO DE MARIA TERESA RIVERA DE CORREA

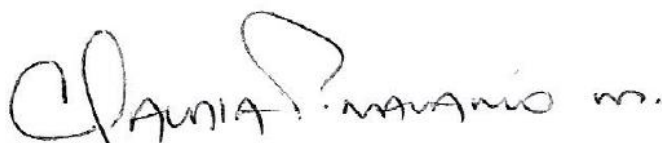
NOTIFICACIONES

En caso de considerar Su Señoría la posibilidad de vincular a esta ACCION DE TUTELA a Seguros de Vida Suramerica S.A. estos son sus datos:

NIT 890.903.790-5

Email deidayrentas@suramericana.com.co

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'CLAUDIA PATRICIA NAVARRO MACIAS'.

CLAUDIA PATRICIA NAVARRO MACIAS

T.P. No. 100.854 CSJ

APODERADA DE LA ACCIONANTE

Claudiapatricianavarro8@gmail.com

Cel 3182803260

16

NOTARIA DIECISÉIS DE CALI

Ana Dolores García Andrade
Nit. 31.296.641-4**DECLARACIÓN EXTRAPROCESO
DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 1557 DE 1989**

En la ciudad de Santiago de Cali, Departamento del Valle del Cauca, República de Colombia, a los **NUEVE (09)** días del mes de **AGOSTO** del año dos mil **VEINTICUATRO (2024)**, y de acuerdo a lo establecido en el **DECRETO 1557 DEL 14 DE JULIO DE 1.989**, ante mi Doctora **LAURA HOLGUIN LONDOÑO**, NOTARIA DIECISÉIS DEL CÍRCULO DE CALI (ENCARGADA) SEGÚN RESOLUCION NO. 08121 DEL 30 DE JULIO DE 2024, Compareció El (la) señor (a): **MARIA TERESA RIVERA DE CORREA**, mayor de edad, identificado(a) con la cedula de ciudadanía No. **31.301.212** expedida en **CALI, VALLE**, de nacionalidad **COLOMBIANA**, quien en su entero y cabal juicio hizo las siguientes manifestaciones: **PRIMERO:** Que la declaración que presenta en este momento se rinden bajo la gravedad del juramento y a sabiendas de las implicaciones legales que acarrea jurar en falso. **SEGUNDO:** Que no tiene ninguna clase de impedimento para rendir esta declaración juramentada. La cual prestó bajo su única y entera responsabilidad. **TERCERO:** Que la declaración aquí rendida es libre de todo apremio y espontáneamente versan sobre los hechos de los cuales da plena fe y testimonio en razón de que me consta personalmente. **CUARTO:** Manifiesto bajo la gravedad de juramento: QUE EL DÍA 28 DE JUNIO DE 2024 ME ACERQUE A LAS OFICINAS DE **COLPENSIONES PASOANCHO** UBICADA EN **CALLE 13 NO. 72 - 18** A FIN DE RADICAR LOS DOCUMENTOS PARA OBTENER LA PENSIÓN DE SOBREVIVENCIA A CARGO DE LA PENSIÓN DE VEJEZ QUE MI ESPOSO FALLECIDO JAVIER CORREA OSPINA TENIA, TODA VEZ QUE LA ABOGADA QUE LLEVA EL PROCESO ME INFORMO QUE PROTECCION NO ME DARÍA EL DERECHO ASÍ FUERA EN EL PAPEL PARA QUE COLPENSIONES ME SIGUIERA HACIENDO LOS PAGOS. LA FUNCIONARA DE COLPENSIONES ME DIJO QUE NO ME PODIA RECIBIR LOS DOCUMENTOS PORQUE MI ESPOSO JAVIER CORREA OSPINA NO APARECIA ALLI EN EL SISTEMA. DECLARO ADEMAS QUE SOLO ME RECIBIERON LOS DOCUMENTOS DE LA SENTENCIA JUDICIAL 049 DE 19 DE FEBRERO DE 2021 CON SUS AUTOS QUE EL JUZGADO 7 LABORAL DEL CIRCUITO DE CALI LE HABÍA ENTREGADO A LA ABOGADA DRA CLAUDIA NAVARRO. DE ESA VISITA ME QUEDO EL RADICADO NO. 202413127035 DEL 28 DE JUNIO DE 2024. *Lo dicho es la verdad y en constancia se firma tal como aparece. Después de leída y una vez firmada esta declaración no es susceptible de cambio alguno.*

-DERECHOS NOTARIALES, \$18.000, IVA, \$3 420.**DECLARANTE,***Maria Teresa Rivera de Correa***MARIA TERESA RIVERA DE CORREA**
C.C. 31.301.212 Cali

16

NOTARIA DIECISEIS DE CALI

Ana Dolores García Andrade
Nit. 31.296.641-4



LA NOTARIA:

LAURA HOLGUÍN LONDOÑO

NOTARIA DIECISEIS (16) DEL CÍRCULO DE CALI (ENCARGADA)

ELABORADO STEPHANY DORADO



Bogotá, 27 de julio de 2024

BZ2024_13146248-2089055

Señor (a)
JAVIER CORREA OSPINA
CALLE 11 No. 57-10
CALI - VALLE DEL CAUCA

354

Referencia: Radicado No. 2024_13146248 del 28 de junio de 2024
Ciudadano: JAVIER CORREA OSPINA
Identificación: CC 14957833
Tipo de Trámite: Tutelas y Demandas Judiciales: Cumplimiento de Sentencia - Ciudadano

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

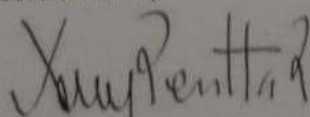
En atención a su solicitud, queremos poner en su conocimiento que Colpensiones finalizó el plan de validación y verificación de los documentos aportados, que se lleva a cabo previo a la remisión que debe hacerse al área encargada de cumplir lo ordenado por la autoridad judicial.

En virtud de lo anteriormente expuesto, le informamos que su solicitud ya fue entregada al área encargada bajo el radicado **2023_5861096**, para dar cumplimiento al fallo judicial y así resolver lo que en derecho corresponda.

En caso de requerir información adicional por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); lo invitamos a que consulte la página web www.colpensiones.gov.co, comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Cordialmente,



JIMMY PERILLA RODRIGUEZ
Director de Estandarización

Proyectó: Cindy Carolina Ruiz Macías

Colpensiones

Sede Principal: Carrera 7 No. 74 - 21, Bogotá D.C., Colombia

Dirección correspondencia: Carrera 9 No. 59 - 43 Lc 4 Ed. Urban Essence, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 489 0909

Conmutador BEPS: (+57) 601 487 0300

Línea Gratuita: 01 8000 410909

Línea Gratuita BEPS: 01 8000 410777

www.colpensiones.gov.co

Protección

Medellín, 8 de agosto de 2024

Rad. SER - 08884708

Señora

CLAUDIA PATRICIA NAVARRO MACIAS

Apoderada

claudiapatricianavarro8@gmail.com

Asunto: Respuesta Derecho de Petición.

Afiliado: Javier Correa Ospina CC 14957833.

Reciba un cordial saludo de Protección S.A.

De manera atenta damos respuesta a su petición radicada en esta administradora, en calidad de apoderada del señor, **JAVIER CORREA OSPINA**, por medio de la cual solicita el cumplimiento de la sentencia del proceso ordinario que declaro nulidad de afiliación y traslado a Colpensiones.

En calidad de Apoderada Judicial del Señor JAVIER CORREA OSPINA, me permito allegar poder debidamente legalizado a fin de que se me reconozca personería jurídica para actuar administrativamente ante Ustedes.

Igualmente entrego el Auto No. 206 del 18 de marzo del año en curso, que fue notificado el 19 de marzo, que ordena SE CUMPLA lo resuelto por la HONORABLE CORTE SUPREMA DE JUSTICIA Sala de casación Laboral que su Providencia AL-487-2024 del 14 de febrero del 2024 declaró DESIERTO el Recurso de Casación solicitado por esta AFP.

Al respecto, le confirmamos que Protección S.A. tiene conocimiento de las sentencias proferidas a su favor, se revisó el proceso y este ya finalizó.

En consecuencia, se indica que, para realizar cumplimiento a la sentencia judicial, esta Administradora, se encuentra adelantando todas las gestiones operativas pertinentes para darle cabal cumplimiento a la orden judicial, aclarando que el señor, Javier Correa Ospina, se encuentra pensionado mediante la modalidad de renta vitalicia, es decir por medio de una aseguradora, lo que implica que las gestiones a realizar no dependen de Protección únicamente, porque los recursos del afiliado-pensionado, se encuentran en la aseguradora:

Todos los canales de servicio están a su disposición. Si lo requiere, comuníquese con la Línea de Servicio: en Bogotá (601) 744 44 64 - Medellín (604) 510 90 99 - Cali (602) 386 00 80 - Barranquilla (605) 319 79 99 - Cartagena (605) 642 49 99 - WhatsApp +57 310 220 5575 y en el resto del país desde un teléfono fijo 01 8000 52 8000.

Clasificación - Confidencial

Protección

Frente al tema es importante recordar que la **Modalidad de Renta Vitalicia** se encuentra establecida en la Ley 100 de 1993, específicamente en el artículo 80 y determina lo siguiente:

*La renta vitalicia inmediata, es la modalidad de pensión mediante la cual el afiliado o beneficiario contrata directa e irrevocablemente con la **aseguradora de su elección**, el pago de una renta mensual hasta su fallecimiento y el pago de pensiones de sobrevivientes en favor de sus beneficiarios por el tiempo a que ellos tengan derecho. Dichas rentas y pensiones deben ser uniformes en términos de poder adquisitivo constante y no pueden ser contratadas por valores inferiores a la pensión mínima vigente del momento.*

La administradora a la que hubiere estado cotizando el afiliado al momento de cumplir con las condiciones para la obtención de una pensión, será la encargada de efectuar, a nombre del pensionado, los trámites o reclamaciones que se requieran, ante la respectiva aseguradora.

Así las cosas, a continuación, relacionamos las gestiones que se están efectuando para dar cumplimiento a la orden:

- Cobro de los saldos del afiliado a la aseguradora en la cual se encuentra pensionado, Suramericana. **(En gestión pendiente pago).**
- Revocatoria de pensión **(Pendiente de gestión con la aseguradora)**
- Anulación e inactivación de la cuenta en Protección. **(Pendiente gestiones de la cuenta pensional)**
- Reporte de novedad de la anulación de las vinculaciones de Protección ante SIAFP, Sistema de Información de Afiliados a Fondos de Pensiones, para que solo quede la vinculación en Colpensiones. **(Pendiente gestiones de la cuenta pensional)**
- Revisión y pago de todos sus aportes a Colpensiones (Incluyendo el pago al Fondo de Garantía de Pensión Mínima). **(Pendiente gestiones de la cuenta pensional)**

Protección

- Pago de comisión de administración **confirmamos que ya se efectuó el pago a Colpensiones por concepto de comisión, por valor de \$903.807 el 9 de octubre de 2023.**
- Reporte del pago ante SIAFP, por medio de archivos planos, para que migre la información a Colpensiones. **(Pendiente gestiones de la cuenta pensional)**

Por lo cual, para realizar cumplimiento a la sentencia judicial, esta Administradora, se encuentra realizando todos los tramites operativos requeridos para finalmente efectuar su traslado hacia Colpensiones, **aclarando que dependemos de la aseguradora para finalizar las gestiones.**

Así las cosas, de acuerdo con la sentencia de segunda instancia en el proceso ordinario laboral, las únicas obligaciones a cargo de esta AFP eran las siguientes:

1 ORDENAR que la ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍA PROTECCIÓN S.A. deberá devolver los gastos de administración que haya cobrado durante el tiempo en que estuvo afiliado el demandante, junto con las primas pagadas por los seguros previsionales de cualquier índole, el porcentaje cobrado por concepto de garantía de pensión mínima. Todos estos valores deben ser devueltos junto con los rendimientos que hayan producido.

Por lo que se reitera, que el pago del aporte de la **Garantía de Pensión Mínima** correspondiente se traslada con todos los recursos de cotizaciones del afiliado, lo que está pendiente de la aseguradora por la cual se encuentra pensionado.

Respecto de las **primas de sobrevivencia e invalidez**, indicamos que, son dineros que se pagan a terceros de buena fe y, por ende, no hay lugar a la devolución de los mismos.

Por otro lado, informamos que el pago de los **gastos de administración** fue realizado el pago por valor de \$903.807 el 9 de octubre de 2023 a Colpensiones.

Finalmente, respecto al pago de las **costas judiciales**, le confirmamos que estas fueron pagadas a la cuenta de depósitos judiciales el 17 de junio de 2024, como se detalla en la constancia adjunta.

Todos los canales de servicio están a su disposición. Si lo requiere, comuníquese con la Línea de Servicio: en Bogotá (601) 744 44 64 - Medellín (604) 510 90 99 - Cali (602) 386 00 80 - Barranquilla (605) 319 79 99 - Cartagena (605) 642 49 99 - WhatsApp +57 310 220 5575 y en el resto del país desde un teléfono fijo 01 8000 52 8000.

Protección

Ahora bien, con respecto a la obligación a cargo de **COLPENSIONES**, debe tenerse en cuenta que NO existe duda que desde el momento en el que quedó en firme la sentencia, el señor **Javier Correa Ospina se consideró como pensionado en Colpensiones**, esto de conformidad con la sentencia en el ordinario que declaró que el demandante NUNCA estuvo afiliado al RAIS y por ende, a esta Administradora, adicionalmente, la sentencia de segunda instancia ordenó de forma expresa que desde el momento de la ejecutoria, Colpensiones debía pagar de forma completa la pensión de vejez, aclarando que esta orden no supeditó el cumplimiento a los trámites administrativos que se deben adelantar entre Protección como AFP, Suramericana como aseguradora en la renta vitalicia y Colpensiones como entidad que debía pagar la pensión de vejez al señor Javier Correa Ospina.

Por lo anterior, se debe reiterar que desde el momento de la ejecutoria, **Colpensiones debía pagar al señor Javier Correa Ospina la pensión de vejez y en consecuencia, considerarlo como su afiliado pensionado, por lo tanto, la solicitud pensional que está elevando la señora MARIA TERESA RIVERA DE CORREA como supuesta cónyuge del señor Javier Correa Ospina la debe dirigir ante Colpensiones para efectos de que resuelva si tiene derecho o no a la sustitución pensional de la prestación económica que devengaba el señor Javier Correa Ospina y que le fue ordenada a pagar a Colpensiones desde antes de su fallecimiento**, esto considerando que se consideró como ejecutoriada la sentencia en el mes de febrero del 2024 cuando se declaró desierto el recurso de casación y el señor Javier Correa Ospina murió en el mes de marzo del 2024.

Le recordamos que todos los canales de servicio están a su disposición; puede comunicarse con el Asesor Virtual Pronto en nuestro Portal Web www.proteccion.com y App o comunicarse con la Línea de Servicio: en Bogotá (601) 744 44 64 – Medellín (604) 510 90 99 – Cali (602) 386 00 80 – Barranquilla (605) 319 79 99 – Cartagena (605) 642 49 99 – WhatsApp +57 310 220 5575 y en el resto del país desde un teléfono fijo 01 8000 52 8000.

Cordialmente,

Doris Grajales C.

Doris Grajales Castrillón

Equipo Atención de PQR

Protección S.A.

Anexos (1): Detalle de pago de costas.

Todos los canales de servicio están a su disposición. Si lo requiere, comuníquese con la Línea de Servicio: en Bogotá (601) 744 44 64 - Medellín (604) 510 90 99 - Cali (602) 386 00 80 - Barranquilla (605) 319 79 99 - Cartagena (605) 642 49 99 - WhatsApp +57 310 220 5575 y en el resto del país desde un teléfono fijo 01 8000 52 8000.

Clasificación - Confidencial