

# Protección

Medellín, 27 de mayo de 2024

Señora  
**CLAUDIA PATRICIA NAVARRO MACIAS**  
claudiapatricianavarro8@gmail.com

**Asunto:** Respuesta Petición

¡Hola, es un placer saludarle!

Hemos recibido su comunicación, la cual hemos clasificado internamente con el consecutivo SER - 08884708, por medio del cual, en calidad de apoderada del señor JAVIER CORREA OSPINA CC 14957833, envía documentación respecto al proceso ordinario que se encuentra en curso y solicita cumplimiento de esta.

Al respecto nos permitimos informarle que, Protección S.A. tiene conocimiento de las sentencias proferidas y se encuentra adelantando todas las gestiones operativas pertinentes para darle cabal cumplimiento a la orden judicial.

Para el caso en particular, el proceso ordinario se encuentra pendiente del pago del dinero por parte de la aseguradora ya que el señor Correa estaba pensionado por vejez en la modalidad de renta vitalicia.

Esperamos haber atendido su solicitud y que la información entregada resuelva sus inquietudes. Recuerda que desde nuestra página web [www.proteccion.com](http://www.proteccion.com) puede generar certificados, consultar saldos, hacer retiros e informarse sobre nuestros productos y servicios.

Asimismo, le recordamos que todos nuestros canales de servicio están a su disposición. No dude en comunicarse con nuestra Línea de Servicio: en Bogotá (601) 744 44 64 – Medellín (604) 510 90 99 – Cali (602) 386 00 80 – Barranquilla (605) 319 79 99 – Cartagena (605) 642 49 99 – WhatsApp +57 310 220 5575 y en el resto del país desde un teléfono fijo 01 8000 52 8000.

Cordialmente,

**Astrid Velásquez García**  
Equipo Atención de Solicitudes Ahorro y Retiro  
Protección S.A

---

Todos nuestros canales de servicio están a su disposición. Si lo requiere, comuníquese con nuestra Línea de Servicio: en Bogotá (601) 744 44 64 - Medellín (604) 510 90 99 - Cali (602) 386 00 80 - Barranquilla (605) 319 79 99 - Cartagena (605) 642 49 99 - WhatsApp +57 310 220 5575 y en el resto del país desde un teléfono fijo 01 8000 52 8000.

[www.proteccion.com](http://www.proteccion.com) \* Línea de servicio Nacional 01 8000 52 8000 \* NIT. 800.138.188-1