

EPS

**COMPROBANTE DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN**

Fecha de Expedición: 03/11/2024

IPS que Genera: AUDIORESPUESTA IVR

Profesional que Remite: CESAR ANDRES ABADIA SAAVEDRA CC:94489926

No. DE SOLICITUD:

178998162

INFORMACIÓN DEL AFILIADO

CC 66827748

ELIZABETH MONSALVE BUITRAGO

INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD

Código	Prestación Solicitada	Fecha posible de Respuesta del Prestador	Prestador que la realizará
50170	CONSULTA ORTOPEdia	06/01/2025	

Observaciones

Apreciado afiliado: Su solicitud ha sido aprobada. En la parte superior le indicamos la fecha en la que se le asignará el prestador para programar el servicio. *Esto dando cumplimiento al artículo 7 de la Resolución 4331 de 2012.*

Para acceder al servicio tiene las siguientes opciones:

- **El prestador** te contactará para la programación.
- Como Usuario puedes contactar al prestador para programar el servicio. La información te llegará al correo electrónico que tienes registrado o puedes consultarla **desde la fecha de respuesta por el WhatsApp 317 5180237**, también puedes realizar la consulta con tu usuario y contraseña, a través de nuestra página web **www.epssura.com/afiliados** en la opción solicitud de autorizaciones / autorización de órdenes y solicitud de servicios / consulta y paga tu solicitud de autorización.

Recuerde:

- Identificar el número de su solicitud
- EPS SURA se comunicará con usted a través de un mensaje de texto en su celular y/o correo electrónico

Celular: 3155722644

Correo: penajfrancisco@hotmail.com

Si cambia de teléfono o de correo electrónico, cuéntenos cómo podemos encontrarlo nuevamente a través de nuestra línea de atención 604 4486115 en Medellín o en el resto del país 018000 519 519