

LQM-891-2023 Radicado infopoint No. 1202317035843 del 10 de noviembre de 2023.

Respuestas Medimas <respuestasmedimas@medimas.com.co>

Miércoles 15/11/2023 2:11 PM

Para: Juzgado 40 Civil Circuito - Bogotá - Bogotá D.C. <ccto40bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (228 KB)

1202317035843 LQM 891 JUZGADO CUARENTA (40) CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ.pdf;

Cordial Saludo,

Adjunto respuesta a la solicitud.

Nota: Para efectos de notificaciones por favor enviar a carrera 69 # 98a-45 de la Ciudad de Bogotá D.C., para la correspondencia física y a través del correo electrónico: notificacionesjudiciales@medimas.com.co (único correo habilitado).

Se aclara que por este correo solo se remite la respuesta a lo solicitado, no es un canal habilitado para recibir y gestionar correspondencia, requerimientos o PQRD. Los correos que se remitan a esta dirección son eliminados por defecto

Cordialmente,



respuestasmedimas@medimas.com.co
601) 5559300

www.medimas.com.co

Bogotá D.C., 14 de noviembre de 2023

LQM-891-2023

Señores

JUZGADO CUARENTA (40) CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ

ccto40bt@cendoj.ramajudicial.gov.co

Radicado: 11001-3103- 040-2023-00367-00

Demandante: EDILBERTO BÁEZ PACHÓN

Demandado: ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A. Y OTROS

Asunto: Radicado infopoint No. 1202317035843 del 10 de noviembre de 2023.

Reciba un cordial saludo:

En atención a la petición, a través de la cual, el abogado GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA solicita que le sea entregada copia de la historia clínica del señor EDILBERTO BAEZ PACHÓN e indica:

I. PETICIÓN

Comendidamente solicito se remita al suscrito (notificaciones@gha.com.co) con copia al JUZGADO CUARENTA (40) CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ (ccto40bt@cendoj.ramajudicial.gov.co) con destino al proceso judicial de la referencia: Historia Clínica del señor Edilberto Báez Pachón, identificado con la cédula 9398981, en su calidad de demandante correspondiente al periodo que va desde el año 2000 hasta el año 2023, en la Audiencia respectiva

Dando alcance a su solicitud, se le informa que MEDIMÁS EPS S.A.S hoy en liquidación adquirió su naturaleza jurídica a partir del 01 de agosto de 2017, por lo anterior, esta EPS no es la competente para dar respuesta a su petición en lo que respecta a años que anteceden a la fecha de su creación.

Por otro lado, en cumplimiento de lo ordenado en la Resolución No. 2022320000000864-6 del 8 de marzo de 2022 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, desde el 17 de marzo de 2022, todos los usuarios de la EPS fueron trasladados a diferentes aseguradoras en salud.

El 20 de mayo de 2022, el agente Liquidador efectuó la publicación de información para proceder con la entrega de las historias clínicas que se encontraron en los sistemas de información y documentación entregados por la Entidad al momento de la toma de posesión.

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo señalado en el artículo 6¹ de la Resolución 839 de 2017, se realizó la publicación en prensa del primer aviso, donde se indicó a los interesados el inicio de proceso de entrega de historias clínica y los términos legales para dicho proceso, así:

- 1) Los interesados en el proceso de entrega de historias clínicas encontrarían en la página web de la entidad los siguientes documentos: a) Copia del aviso publicado en prensa, b) Instructivo para la solicitud de historias clínicas y c) Formulario para solicitar entrega de historias clínicas.
- 2) La historia clínica reclamada por el peticionario no fue entregada para su custodia y conservación a esta EPS, por parte de las IPS que la estuvieron atendiendo, por lo que, ellas son las responsables de su historia clínica.
- 3) La IPS que lo atendió es la responsable legal de custodiar las Historia Clínica, por lo que debe contactarse directamente con el prestador de servicios.

En vista de lo anterior, es necesario traer a colación lo establecido en el artículo 34 de la Ley 23 de 1981, en la cual se define la historia clínica como *“el registro obligatorio de las condiciones de salud del paciente. Es un documento privado sometido a reserva que únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos por la Ley.”*

A su vez, la Resolución No. 1995 de 1999, en su artículo 14, señala que podrán acceder a la información contenida en la historia clínica en los términos previstos en la Ley:

- 1) El usuario.
- 2) El Equipo de Salud
- 3) Las autoridades judiciales y de Salud en los casos previstos en la Ley
- 4) Las demás personas determinadas en la Ley.

Asimismo, el literal a) del artículo 1, indica que, *“La Historia Clínica es un documento privado, obligatorio y sometido a reserva, en el cual, se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención.”* (...).

De conformidad con lo previsto en el artículo 6 de la Resolución en comento, corresponde a las instituciones prestadoras de servicios de salud, dar apertura a la historia clínica utilizando una historia única institucional, la cual, debe estar ubicada en el archivo respectivo de acuerdo con los tiempos de retención y organizar un sistema que le permita saber en todo momento, en qué lugar de la institución se encuentra la historia clínica y en qué fecha ha sido entregada.

¹ “Artículo 6. Manejo de los expedientes de las historias clínicas en el proceso de liquidación de una entidad o ante el cierre definitivo del servicio. Las entidades pertenecientes al SGSSS que se encuentren en proceso de liquidación o se liquiden con posterioridad a la entrada en vigencia de la presente resolución, así como los profesionales independientes que decidan no continuar con la prestación del servicio de salud, en el marco de sus responsabilidades sobre la custodia y conservación de las historias clínicas, deberán proceder a entregarlas a los respectivos usuarios, representantes legales o apoderados de aquellos, antes del cierre de la liquidación o del servicio, esto último para el caso del profesional independiente, de lo cual dejarán constancia teniendo como referente el formato de inventario documental regulado por el artículo séptimo del Acuerdo 042 de 2002 expedido por el Consejo Directivo del Archivo General de la Nación o las normas que lo modifiquen o sustituyan.

Para efecto de dicha entrega, publicarán como mínimo dos (2) avisos en un diario de amplia circulación nacional con un intervalo de ocho (8) días, en los que indicarán el plazo y las condiciones para la entrega, plazo que podrá extenderse hasta por dos (2) meses más, contados a partir de la publicación del último aviso.” (...)

Es así como, el artículo 13 de la referida Resolución, señala que las IPS son las responsables de la custodia de la historia clínica y, en caso de que el usuario la requiera, aquella entidad estará en la obligación de proporcionar sin ningún tipo de dilación o barrera administrativa copia de esta.

“ARTÍCULO 13.-CUSTODIA DE LA HISTORIA CLÍNICA. La custodia de la historia clínica estará a cargo del prestador de servicios de salud que la generó en el curso de la atención cumpliendo los procedimientos de archivo señalados en la presente resolución, sin perjuicio de los señalados en otras normas legales vigentes. El prestador podrá entregar copia de la historia clínica al usuario o a su representante legal cuando este lo solicite, para los efectos previstos en las disposiciones legales vigentes”. (Negrilla, cursiva y subrayado fuera de texto).


Así las cosas, informamos de manera atenta que MEDIMÁS EPS SAS EN LIQUIDACIÓN, no tiene la custodia de la historia clínica que está solicitando, por lo tanto, sugerimos respetuosamente remitir su solicitud a la IPS en la cual fue atendido el usuario, durante el periodo que estuvo vinculado a la aseguradora en operación.

Asimismo, informamos que el único correo habilitado por MEDIMÁS EPS S.A.S. EN LIQUIDACIÓN para recibir notificaciones electrónicas es el correo notificacionesjudiciales@medimas.com.co.

Cordialmente,



JUAN CARLOS VARGAS VIDAL
Director Jurídico
MEDIMÁS EPS S.A.S. EN LIQUIDACIÓN

Proyectó: Evelyn Alfonso Bello-Gestor Jurídico PQRS Procesos 

Certifico que se analizó, gestionó y verificó la información incluida en el presente documento, así como que se encuentra acorde con lo solicitado para dar una respuesta clara y precisa, de conformidad con lo requerido.