

CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá D.C., 12 de abril de 2021

Señor

PABLO FRANCISCO PUENTES SÁNCHEZ

Apoderado de Cristian Camilo Molano Holguín

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Comunicado No. **RSF 21-0000175**

Póliza No: 21489179 - 0 / Placa: KCL379 / Siniestro: 94150119

Respetado Señor Puentes,

Recibimos su solicitud en días pasados a través de la Superintendencia Financiera de Colombia con radicado No. 2021070508-001-000, en la cual nos solicita reconsiderar la objeción de la reclamación presentada, con ocasión al evento ocurrido el pasado 25 de septiembre de 2020, en el que se vio involucrado el vehículo de placa KCL379 asegurado por nosotros.

Le informamos que, en su solicitud no encontramos elementos materiales que nos permitan tomar una decisión diferente respecto a la definición del reclamo, toda vez que persisten las inconsistencias encontradas en los elementos aportados en la reclamación y lo observado al momento de verificar las condiciones de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos.

Por lo anterior, lamentamos ratificar la objeción de su reclamación de manera seria, formal y oportuna, conforme en lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este reclamo.

Le recordamos nuestras líneas de atención:

- Celular #265
- En Bogotá al 5941133
- Línea nacional 018000 513500

Cordialmente,



Adriana Rocío Castro Espinosa

Directora Oficina del Cliente

Nuestra ambición es ser **la mejor**
y más confiable aseguradora de Colombia.

Allianz 