

La Dorada, Caldas, 31 de Octubre / 2020

Señores:
ASEGURADORA ALLIANZ
E. S. M.

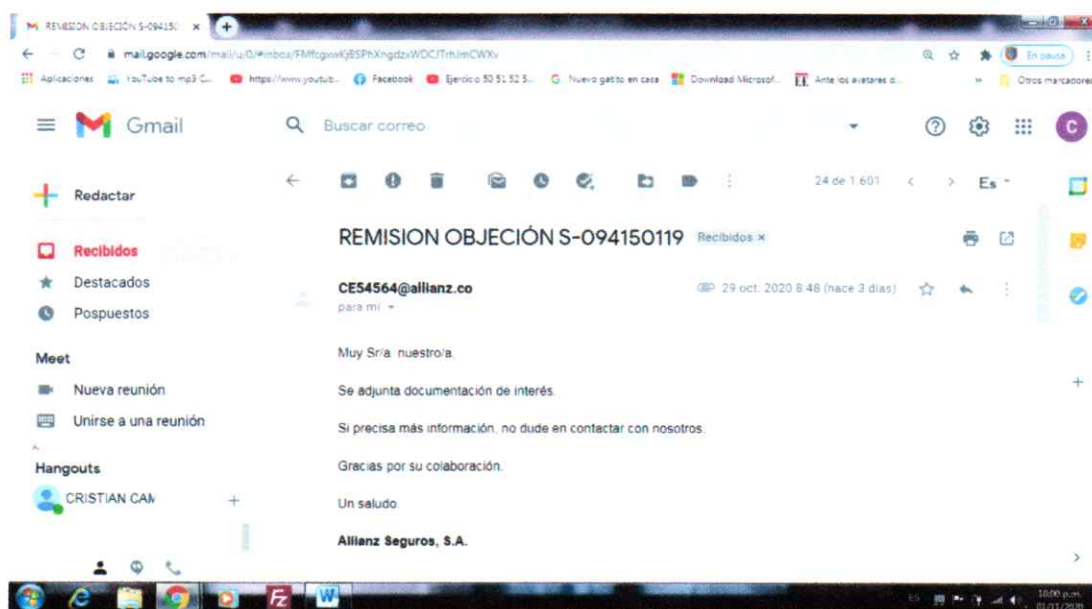
REF. NO ACEPTACIÓN DE LA OBJECCIÓN EMITIDA POR ALLIANZ No. S-94150119

Cordial Saludo.

Por medio de la presente me permito informar de manera muy respetuosa que NO acepto la objeción presentada por la compañía aseguradora Allianz, frente al siniestro que sufrí en el vehículo de mi propiedad identificado con las placas KCL379, lo anterior conforme a las siguientes.

CONSIDERACIONES:

1. Frente al e-mail emitido el 7 de octubre / 2020 por parte de la aseguradora ALLIANZ, bajo su Representante Legal, se deja claridad que en ATENCIÓN A SU SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN, NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE DEBIDO A LOS COSTOS DE REPARACIÓN DE SU VEHICULO, DEBEMOS INDEMINIZARLE EL RECLAMO ANTES CITADO CON CARGO AL AMPARO DE PERDIDA PARCIAL DEL VEHICULO POR DAÑOS DE MAYOR CUANTIA.

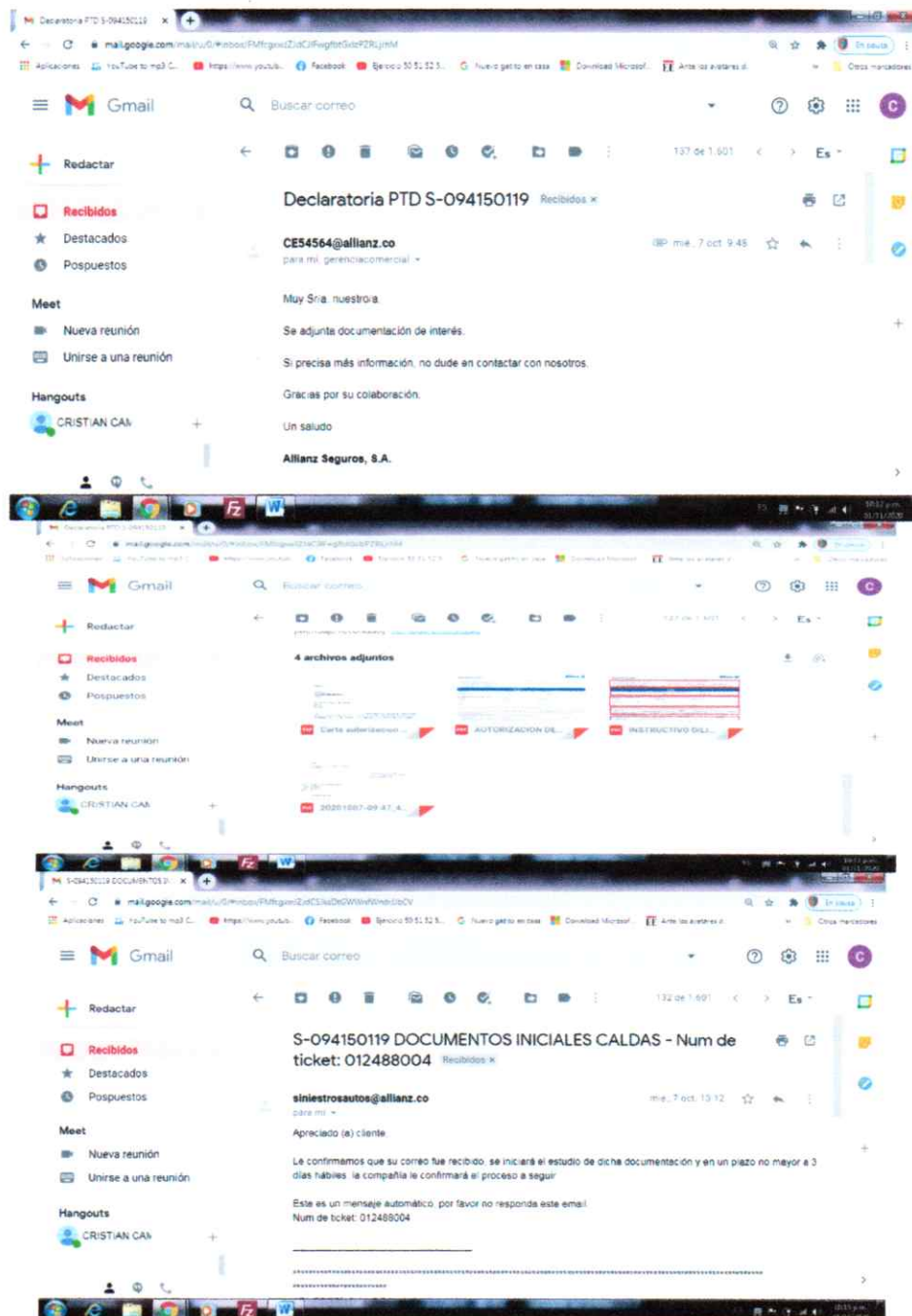


Al mismo tiempo se hace la solicitud por parte de la compañía aseguradora de los siguientes documentos:

- (1) Una copia del informe policial del accidente de tránsito (CROQUIS), el cual he manifestado no poder aportar, ya que el accidente que sufrí fue en zona rural, vía

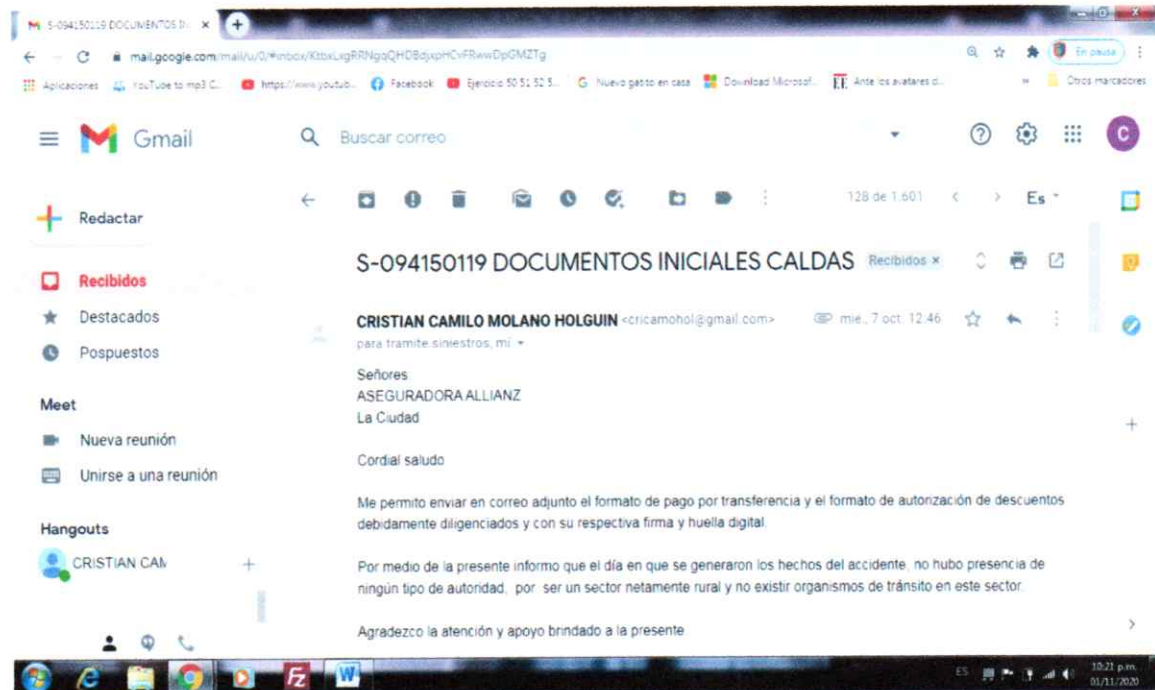
terciaria, declarada como zona roja, con poco tránsito y ausencia de fuerza pública. La señal telefónica es ineficiente por estar rodeada por zona rural y boscosa, motivo adicional que no me permitió establecer ningún tipo de comunicación con autoridad policial o de socorro de Samaná-Caldas, dejando claridad que este municipio no cuenta con Autoridad de Tránsito competente para estos casos. Como soy un ciudadano precavido y tengo demasiada confianza en mi agente asegurador PREVER SIMMONDS de La Dorada-Caldas, procuré calmarme y tomar las cosas con serenidad, ya que en el momento lo que más importaba era mi integridad y darle gracias a Dios por haberme protegido y poder comunicarme con mi señora esposa.

(2) El Formato de pago por transferencia que le enviamos adjunto en este comunicado, firmado y diligenciado con sus datos personales.

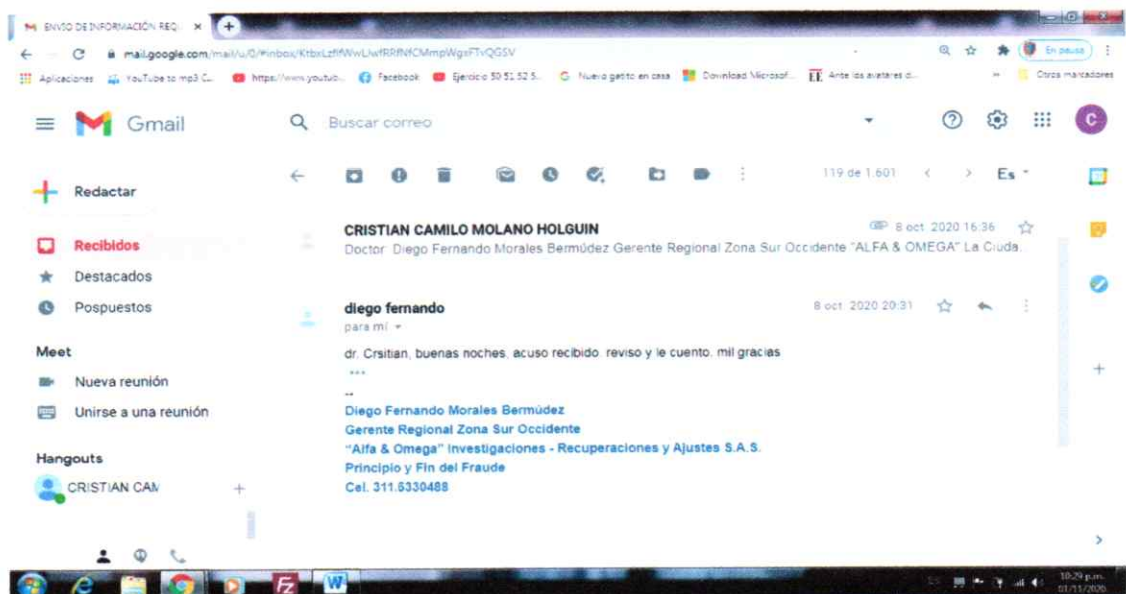


Como pueden evidenciar en los e-mail emitidos por ALLIANZ, fueron entregados totalmente diligenciados el mismo día a la compañía antes mencionada y aceptada por los mismos.

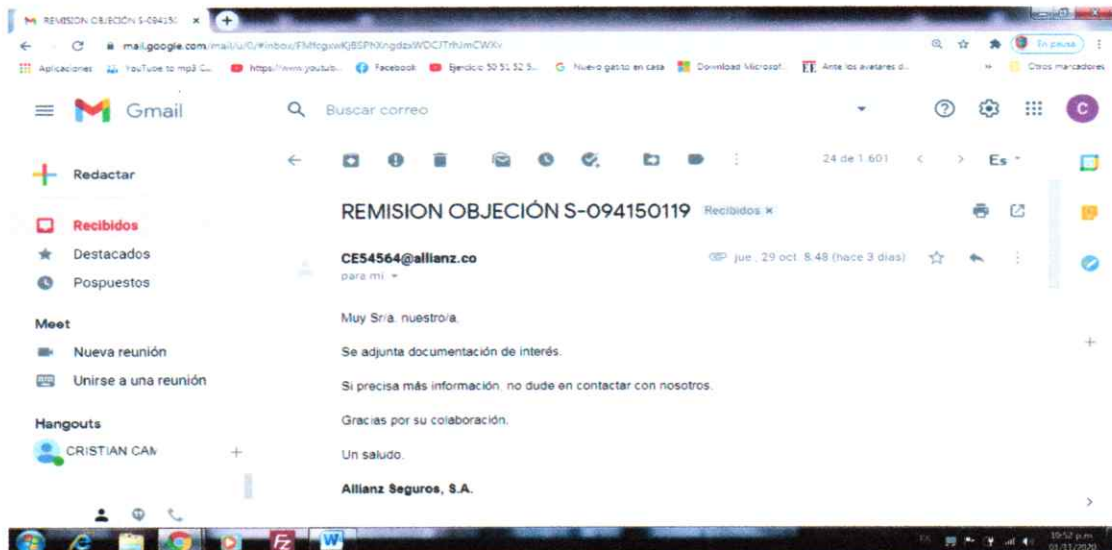
(3) Con el fin agilizar el trámite, podemos cubrir los costos en los que usted debe incurrir para legalizar el trámite ante tránsito y posteriormente descontarlo de la indemnización, para ello le agradecemos aportarnos el formato de autorización de descuento que le enviamos adjunto en este comunicado, diligenciado y firmado.



El día 8 de octubre / 2020 envié toda la información solicitada por el abogado Diego Fernando Morales Bermúdez – Gerente Regional Zona Sur Occidente “Alfa & Omega” Investigaciones - Recuperaciones y Ajustes S.A.S. Principio y Fin del Fraude.



Fue entregada satisfactoriamente al señor abogado antes mencionado, dejando en claro, que pasaron los días y no recibía ningún tipo de notificación por parte de la compañía Aseguradora Allianz y después de constantes comunicaciones con el #265, se me informa que nuevamente debía someterme a un interrogatorio de otro abogado por medio de una video llamada, que se produjo hasta el día 20 de octubre de 2020 a las 2:00 p.m.

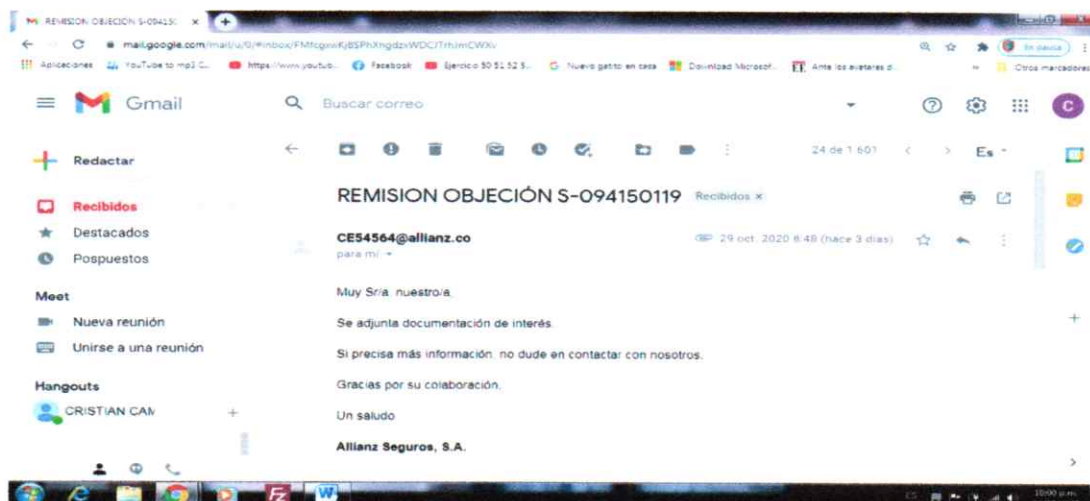


Al igual que el primer abogado quedé totalmente desconcertado, ya que pasaron varios días y no recibía ningún tipo de solución frente a mi siniestro. Tuve que realizar varias llamadas al #265, se me informa que en el transcurso de la semana recibiría mensaje por parte de la compañía aseguradora, el cual llegó el 29 de octubre / 2020 a mi e-mail: cricamohol@gmail.com un oficio con fecha 27 de octubre / 2020, firmado por la vicepresidencia de indemnizaciones, en la cual se deja constancia de la OBJECCION DEL SINIESTRO 94150119 y se remiten al "Artículo 1077. CARGA DE LA PRUEBA. **Corresponderá al ASEGURADO demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida si fuere el caso. El Asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad**".

Frente a las razones que ustedes tienen para negarme mis derechos adquiridos al obtener la póliza, exijo que me demuestren con fundamentos técnicos, legales y de acompañamiento profesional en expertos en la materia a investigar en calidad de usuario, ya que es increíble que desde un teléfono logren determinar y tomar la decisión que me genera directamente serios daños y perjuicios, ya que nunca hicieron presencias en el lugar de los hechos y hasta la presente fecha no cuento con un dictamen pericial serio y contundente, siendo vulnerados mis derechos Constitucionales y legales, entre ellos **EL DEBIDO PROCESO**, ya que la compañía emitió un comunicado donde aceptan la responsabilidad y reconocimiento de la pérdida total de mi vehículo.

DEBEMOS INDEMINIZARLE EL RECLAMO ANTES CITADO CON CARGO AL AMPARO DE PERDIDA PARCIAL DEL VEHICULO POR DAÑOS DE MAYOR CUANTIA.

Artículo 29. El debido proceso se aplicará a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas. Nadie podrá ser juzgado sino conforme a leyes preexistentes al acto que se le imputa, ante juez o tribunal competente y con observancia de la plenitud de las formas propias de cada juicio.



Por parte de los señores abogados que la compañía aseguradora ALLIANZ, delegó las pertinentes entrevistas, siempre se expresó que por temas de COVID-19, la compañía aseguradora les tenía restringido la atención directa a los usuarios que les designaban diariamente.

Frente a lo antes mencionado y en calidad de abogado que soy, ratifico que el debido proceso se rige en primera instancia en una etapa investigativa, aporte de pruebas y después posibles decisiones frente a determinado caso. En mi caso veo la FALENCIA JURIDICA de respeto y vulnerabilidad al DEBIDO PROCESO, ya que la compañía aseguradora emitió diferentes comunicados en los cuales acepta la responsabilidad y declaratoria del siniestro en calidad de PERDIDA TOTAL y después de un mes inician una serie de investigaciones que vulneran mis derechos de usuario al ya contar con la claridad de la responsabilidad por parte de la compañía sobre mi BIEN MUEBLE, vehículo de placas KCL379 y mucho más después de contar con la asistencia de dos vehículos pertenecientes a la compañía GRUAS VANEGAS que pudieron evidenciar con más exactitud el estado real del vehículo.

Cuento con dos automóviles de mi propiedad y están asegurados con la compañía aseguradora ALLIANZ y como pueden constatar en sus sistemas están al día y nunca han sido afectadas por ningún tipo de siniestralidad, hasta la presente fecha, con mi vehículo de placas KCL379, que compre en la concesionaria TUS AUTOS de la ciudad de Ibagué 0 KM y que he procurado tener en el perfecto estado como el día que lo compré. Recientemente le había hecho adecuaciones, entre ellas el polarizado total, instalación de alarma ULTRA con su respectivo bloqueo central y sensores de reversa, al mismo tiempo que calcomanías color negro mate en los laterales de la carrocería y estribos de las cuatro puertas. Por lo anterior expreso mi malestar e inconformidad con las supuestas decisiones que dejan una sensación de que presuntamente fue una daño intencional con dolo. ¿Sería posible que una persona

que posee un patrimonio reflejado en un automotor modelo 2014 y comprado por el mismo en concesionaria, piense en autodestruir su activo, en lugar de venderlo?

Siempre he recomendado la entidad ALLIANZ, como seria, eficaz e idónea en el manejo de las pólizas, pero en estos momentos estoy desconcertado totalmente por la arbitrariedad que están cometiendo conmigo, ya que como abogado siempre opero bajo los parámetros legales y la Buena Fe. Me encuentro preocupado y hasta humillado por parte de dicha entidad, ya que soy ante todo un gran ser humano y profesional con reconocimiento por mi honestidad y transparencia en todo el Magdalena Centro, que pueden constatar por PREVER SIMMONDS de la ciudad de La Dorada-Caldas, con quienes tengo vínculos en la adquisición de pólizas por más de diez años.

Anexo carta emitida por el sacerdote EDWIN ANTONIO VALENCIA OSORIO. Donde da constancia de mi visita al Municipio de Samaná-Caldas (Vereda El Silencio) y el porqué me encontraba en esta zona el día de mi siniestro. Lo anterior ya que al sacerdote lo contactaron en dos ocasiones por parte supuestamente de la Aseguradora, pero por asuntos de señal y compromisos de La Santa Misa no pudieron establecer una conversación; dejando en claro que él mismo trató de contactarlos pero nunca respondieron.

En espera de una pronta y positiva respuesta, se despide.



CRISTIAN CAMILO MOLANO HOLGUIN

C.C. No. 10.184.628 de La Dorada

T.P. No. 195.046 del C.S.J.