

PABLO F. PUENTES SÁNCHEZ

ABOGADO



Bogotá, 25 de Marzo / 2020

Señores:

SUPERINTENDENCIA BANCARIA

PROTECTOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

1

REF: Queja reclamación Póliza.

Siniestro 94150119

Placas KCL 379

PABLO FRANCISCO PUENTES SÁNCHEZ, mayor y vecino de la ciudad de Bogotá D.C., abogado en ejercicio, identificado como aparece al pie de mi firma, portador de la T.P. No. 325.774 del C.S. de la J. y actuando en calidad de Apoderado del señor CRISTIAN CAMILO MOLANO HOLGUÍN, mayor de edad y vecino de La Dorada-Caldas, Identificado con cédula de ciudadanía No 10.184.628 de La Dorada-Caldas, domiciliado en la Carrera 5 No 1-26 Barrio Renán Barco (LA DORADA-CALDAS), propietario del Vehículo de marca SUZUKI, Línea CELERIO, Modelo 2014 y de placas KCL379, me permito por medio de éste escrito, y encontrándome dentro del término legal, interponer queja para que esta entidad haga valer los derechos adquiridos de mi mandante, en los siguientes términos.

HECHOS

- 1- Mi mandante adquirió una póliza de responsabilidad civil extracontractual con la aseguradora ALLIANZ, con No. 021489179 /0, con vigencia del 01 de Febrero /2020 a 31 de Enero/2021.
- 2- Estando vigente el contrato de póliza y al día con el pago de esta misma, el día 24 de Septiembre de 2020, sufrió un accidente en la vía que comunica a los municipios de Samaná-Caldas y La Dorada-Caldas, a la altura de la zona rural conocida como Puente Palogrande.
- 3- El siniestro fue reportado a la línea de atención que tiene la aseguradora habilitada para informar y dejar registro de lo que ocurra con sus asegurados, el mismo día de los hechos.
- 4- Mi mandante cuenta con todas la capacidades físicas y motoras, sin restricción para conducir los vehículos que en su licencia de conducción le atribuyen, por consiguiente en el momento del siniestro y como lo narra en interrogatorio ilegal que le hizo la aseguradora, fue un tercero que imprudentemente circulaba de

*CARRERA 13 N0. 64-16 Local 117
3125238791 pacla-21 @hotmail.com
BOGOTA D.C.*

manera errática, el señor Cristian Camilo Molano Holguín, para evitar una colisión con el tercero maniobra con la desafortunada acción que el carro derrapa y cae por un barranco, hondonada, precipicio, cañada o como se le quiera denominar de considerable altura, como se puede evidenciar en la fotografías que aportó, afortunadamente y con la pericia que tiene un conductor experimentado, al no controlar el vehículo, sale de este para salvaguarda su vida.

2

- 5- Como ya lo narré anteriormente mi mandante, al encontrarse ileso, trata de llamar a la línea de atención de ALLIANZ Seguros pero por las condiciones del terreno y el lugar donde ocurrieron los hechos que se encuentra en zona rural, tuvo que caminar hasta encontrar el apoyo y la bondad de un campesino de la zona quien da aviso a sus familiares y posteriormente a la aseguradora. Fue imposible contactar a la Policía Nacional que se encuentra en el Municipio de Samaná-Caldas, por problemas de cobertura, distanciamiento, al igual que temas de orden público en la zona donde ocurrió el accidente; es de aclarar que solo hace presencia en este municipio distante Policía de vigilancia y no existe organismos de Tránsito y Transporte en la zona de ocurrencia de los hechos.
- 6- La compañía de seguros contrató a la empresa GRUAS VANEGAS S.A.S. con NIT No. 900653257-2, mediante expediente de rescate No.6491993 y el de traslado No.6491965, debido a la complejidad del accidente y por lo agreste del terreno donde cayó el vehículo asegurado se hacen presente en el lugar de los hechos, dos vehículos uno tipo grúa y otro con plataforma transportadora, para el rescate, se envía al técnico SEBASTIAN AGUIRRE LOPEZ, con vehículo de placas ETL573 y al técnico LUIS FELIPE SALAZAR, con placa STQ575, el rescate tuvo una duración de 5 horas porque para acceder al sitio donde quedó el vehículo había mucha vegetación y era bastante alto, empinado y muy rocoso, como lo describe la empresa contratada. Al sacar el vehículo lo traen a custodia el día 29 de septiembre y la aseguradora autoriza segundo arrastre al taller Caldas Motor.
- 7- Sucedido todo esto, mi mandante se comunica con la aseguradora y solicita se le informe el procedimiento para la reparación o la indemnización, estos después de valorar los daños del vehículo le indican que los daños son mayores y le van a pagar la totalidad de lo que en la póliza está determinado para la pérdida total del vehículo, todo esto está en el archivo que adjunto con este escrito.
- 8- Después de todos los requerimientos solicitados a mi mandante para el pago de la indemnización, el pasado 27 de Octubre de 2020, a más de un mes de ocurrido el

sinistro la aseguradora ALLIANZ, le objeta la reclamación, argumentando que mi mandante no ha demostrado la ocurrencia del siniestro y que los daños que presenta el vehículo no corresponde con el interrogatorio ilegal, condicionado, que le hacen a mi prohijado, cabe recalcar que en la objeción la aseguradora no presenta ningún peritaje, como tampoco aporta visita al lugar de los hechos, para que ellos mismos comprueben que el lugar donde cayó el vehículo, hace parte de una hondonada, barranco, precipicio, cañada o como se le quiera denominar de bastante profundidad y que también contiene bastante material vegetal, para que en el momento del descenso vertiginoso del vehículo éste sea impactado por todo lados por el material que se encuentra allí, y aún más cuando se hace el rescate del vehículo, en ascenso a la calzada, éste también presentó impactos por el mismo material que esta sobre el barranco.

Pero la aseguradora solo se basa en las declaraciones que prácticamente obligan a mi mandante a realizar, para que esta compañía pague la indemnización, el cual de manera mañosa, de mala Fe, originando un terrorismo psicológico por parte de la persona asignada por la compañía aseguradora para este caso, hasta el punto de expresarle por vía telefónica que él es el terror de los fraudes en Allianz, pregunta una y otra vez tratando de que mi mandante entre en contradicción, con el argumento subjetivo, de porqué el Señor Cristian alcanzó a salirse del vehículo en el momento del accidente; Y según lo que se puede interpretar por parte de la aseguradora es que mi mandante, en el momento del siniestro debió quedarse dentro del vehículo arriesgar su vida o quedar lesionado para que la aseguradora creyera que el hecho si ocurrió, como si en ese momento mi prohijado, en cuestión de centésimas de segundo decidir, si se accidenta y se va al barranco con el vehículo, para que la aseguradora le crea o se sale y salvaguarda su vida, siendo este último un reflejo de supervivencia inherente, la aseguradora se escuda en el Art. 177 del Código del Comercio, pero está más que claro que mi mandante ya probó la ocurrencia del siniestro, con fotografías, testigos, informe de la compañía de grúa, por el contrario ALLIANZ no ha probado sus fundamentos en su objeción.

- 9- Cabe recalcar que mi mandante tiene otro vehículo de placas KCL 493, asegurado con la misma compañía y que la póliza está vigente, lo cual demuestra que mi prohijado, hace tiempo recurre a esta compañía para asegurar su patrimonio, esperando que cumpla con lo pactado en el momento de la adquisición de los servicios de esta aseguradora.

- 10- Desde que la compañía aseguradora quedó en custodia del vehículo de mi mandante, no ha tenido noticias de su paradero y hasta la fecha no ha obtenido información del paradero del mismo, pero si le ha tocado seguir pagando los impuestos y perder el tiempo del SOAT.
- 11- Se ha tratado de llegar a una conciliación con la aseguradora pero ésta de forma arrogante se ha negado a cualquier arreglo amistoso y acorde a la normatividad.

PRETENSIONES

- 1- Que se le ordene a la aseguradora ALLIANZ, cumpla con sus compromisos contractuales.
- 2- Que se pague la suma de (\$20'200.000.00) Veinte Millones Doscientos Mil Pesos Moneda Legal Colombiana, correspondiente al valor asegurado, el cual según la póliza no tiene ningún deducible para pérdida total del patrimonio asegurado.
- 3- Que por daños y perjuicios se le cancele la suma de (\$1'100.000.00) Un Millón Cien Mil Pesos Moneda legal Colombiana, mensual desde el siniestro, hasta que se le cancele la totalidad de lo solicitado en el numeral 1 de las pretensiones.
- 4- Se le adjudique el salvamento.

FUNDAMENTO DE DERECHO

Constitución Política de Colombia

- **Artículo 29.** *El debido proceso se aplicará a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas. Nadie podrá ser juzgado sino conforme a leyes preexistentes al acto que se le imputa, ante juez o tribunal competente y con observancia de la plenitud de las formas propias de cada juicio. En materia penal, la ley permisiva o favorable, aun cuando sea posterior, se aplicará de preferencia a la restrictiva o desfavorable. Toda persona se presume inocente mientras no se la haya declarado judicialmente culpable. Quien sea sindicado tiene derecho a la defensa y a la asistencia de un abogado escogido por él, o de oficio, durante la investigación y el juzgamiento; a un debido proceso público sin dilaciones injustificadas; a presentar pruebas y a controvertir las que se alleguen en su contra; a impugnar la sentencia condenatoria, y a no ser juzgado dos veces por el mismo hecho. Es nula, de pleno derecho, la prueba obtenida con violación del debido proceso.*
- **Artículo 83.** *Las actuaciones de los particulares y de las autoridades públicas deberán ceñirse a los postulados de la buena fe, la cual se presumirá en todas las gestiones que aquellos adelanten ante éstas.*



Es de recalcar que a mi mandante se le ha vulnerado estos derechos fundamentales

CODIGO DEL COMERCIO

- Art. 1075. Aviso al asegurador. El asegurado o el beneficiario estarán obligados a dar noticia al asegurador de la ocurrencia del siniestro, dentro de los tres días siguientes a la fecha en que lo hayan conocido o debido conocer. Este término podrá ampliarse, mas no reducirse por las partes.

El asegurador no podrá alegar el retardo o la omisión si, dentro del mismo plazo, interviene en las operaciones de salvamento o de comprobación del siniestro.

Conc.: 829, 1053 No. 3o, 1076, 1162; C. de P. C. 121; Circular Externa 007 de 1996 Superbancaria Título VI Capítulo II No. 1.2.1.3 literal f).

- **Art. 1078.** *Reducción o pérdida de la indemnización. Si el asegurado o el beneficiario incumplieren las obligaciones que les corresponden en caso de siniestro, el asegurador sólo podrá deducir de la indemnización el valor de los perjuicios que le cause dicho incumplimiento.*

La mala fe del asegurado o del beneficiario en la reclamación o comprobación del derecho al pago de determinado siniestro, causará la pérdida de tal derecho. Conc.: 835, 1041, 1071 a 1076, 1098, 1162; C. Civil 63, 768, 769, 1613 y ss.

Precisamente la aseguradora está violando la constitución y desconociendo este artículo ya que la buena fe se presume y la mala fe se demuestra. Por consiguiente la aseguradora no ha demostrado la mala FE de mi mandante.

- **Art. 1080.** *Oportunidad para el pago de la indemnización. Modificado. Ley 510 de 1999, Art. 111, par. El asegurador estará obligado a efectuar el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite, aún extrajudicialmente, su derecho ante el asegurador de acuerdo con el artículo 1077. Vencido este plazo, el asegurador reconocerá y pagará al asegurado o beneficiario, además de la obligación a su cargo y sobre el importe de ella, un interés moratorio igual al certificado como bancario corriente por la Superintendencia Bancaria aumentado en la mitad.*

- *El contrato de reaseguro no varía el contrato de seguro celebrado entre tomador y asegurador, y la oportunidad en el pago de éste, en caso de siniestro, no podrá diferirse a pretexto del reaseguro.* Conc.: 829, 830, 870, 1045 ord. 4o, 1054, 1072, 1077, 1162; C. Civil 1608 y ss., 1613 y ss; Estatuto Financiero Art. 185; Circular Externa 007 de 1996 Supe bancaria Título VI Capítulo II No. 1.2.1.3 literal e) No. 3.1.4.5.

PABLO F. PUENTES SÁNCHEZ

ABOGADO



La aseguradora dejó vencer el plazo para objetar la indemnización ya que el reporte del siniestro fue el 24 de Septiembre de 2020 y la aseguradora objetó el 27 de octubre de 2020, lo que significa que la póliza se convirtió en un título valor, claro, expreso y exigible.

PRUEBAS

DOCUMENTALES:

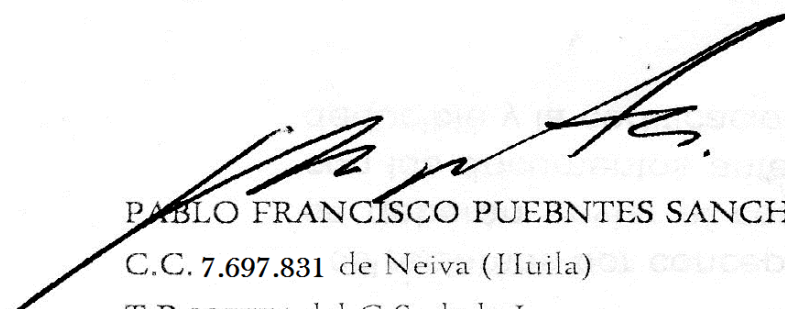
- ✓ Se Anexa todo el expediente relacionado con la reclamación directa a la aseguradora.
- ✓ Contestación de la empresa de grúa a derecho de petición hecho por mi mandante.
- ✓ Declaración de la señora Carmen Elena Salinas Poveda.
- ✓ Fotografías del siniestro.
- ✓ Certificación de conciliación fallida.
- ✓ Póliza del Vehículo de placas KCL 493

NOTIFICACIONES

Al suscrito: CARRERA 13 No. 64-16 Local 117 BOGOTA D.C, correo electrónico: pacla-@hotmail.com celular: 3125238791.

A mi mandante en la Carrera 5 No. 1- 26 La Dorada Caldas - Correo: criconohol@gmail.com

Atentamente.



PABLO FRANCISCO PUEBNTES SANCHEZ
C.C. 7.697.831 de Neiva (Huila)
T.P 325774 del C.S. de la J.

**CARRERA 13 N0. 64-16 Local 117
3125238791 pacla-21 @hotmail.com
BOGOTA D.C.**

PABLO F. PUENTES SÁNCHEZ

ABOGADO



CARRERA 13 N0. 64-16 Local 117
3125238791 pacla-21 @hotmail.com
BOGOTA D.C.







PABLO F. PUENTES SÁNCHEZ

ABOGADO



Señores:

CONSULTORIO JURIDICO UNIEVERSITARIA DE COLOMBIA

SUPER INTENDENCIA FINANCIERA

E. _____ S. _____ D. _____

REF: RECLAMACION POLIZA DE SEGURO ALLIANZ SEGURO AUTOMOVIL

Siniestro No. 94150119

Placa Vehículo Asegurado No. KCL379

CRISTIAN CAMILO MOLANO HOLGUÍN, mayor de edad y vecino de La Dorada (CALDAS), Identificado con la cedula de ciudadanía No 10.184.628 de La Dorada (CALDAS) Domiciliado en la Kr 5 No 1-26 Barrio Renán Barco (LA DORADA CALDAS), propietario del Vehículo de marca SUZUKY, tipo CELERIO, Modelo 2014 y de placas KCL379, por medio del presente documento, manifiesto que otorgo poder ESPECIAL, AMPLIO y SUFICIENTE al Doctor PABLO FRANCISCO PUENTES SANCHEZ, Abogado titulado, identificado con la cédula de ciudadanía No. 7.6978.831 de Neiva Huila y portador de la Tarjeta Profesional No. 325774 del C.S.J., para que me represente, convoque, interponga queja, inicie procesos y asista a las audiencias de conciliación que se programen con la empresa de seguros ALILIANZ Seguros Automóviles.

Mi apoderado se encuentra revestido de todas las facultades contenidas en el art. 77 del C.G.P. y además tiene suficientes atribuciones para interponer recursos, conciliar y sin necesidad de mi presencia y en especial facultado para recibir, transigir, desistir, sustituir, reasumir el presente poder.

Cordialmente,

CRISTIAN CAMILO MOLANO HOLGUÍN

C.C. No 10.184.628 de La Dorada (CALDAS)

ACEPTO,

PABLO FRANCISCO PUENTES SANCHEZ

C.C. 7.6978.831 de Neiva-Huila

T.P. 325774 del C.S.J.

CARRERA 13 N0. 64-16 Local 117
3125238791 pacla-21 @hotmail.com
BOGOTA D.C.

N

NOTARÍA SEGUNDA DEL CÍRCULO DE BOGOTÁ D.C.

DILIGENCIA DE PRESENTACION CON RECONOCIMIENTO DE CONTENIDO

EL NOTARIO SEGUNDO (E) del Círculo de Bogotá D.C. hace constar que el presente documento fue presentado personalmente por:

MOLANO HOLGUIN CRISTIAN CAMILO

quien exhibió la C.C. 10184628

declaró que la firma y huella que aparecen en el presente documento son suyas y que reconocen el contenido del mismo.

Verifique estos datos ingresando a www.notariaenlinea.com

Bogotá D.C. 11/12/2020 05:06:07 p.m.

X



FIRMA





3x3vc9ev333eexex

DANIEL JOSE MARTINEZ MARINO

NOTARIO SEGUNDO (E) del Círculo de Bogotá




W96R04F6ZM8D9VUH

13

CARRERA 13 N0. 64-16 Local 117


3125238791 pacla-21 @hotmail.com

BOGOTA D.C.



DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO PRIVADO


Artículo 68 Decreto-Ley 960 de 1970 y Decreto 1069 de 2015




29190

Ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, el once (11) de diciembre de dos mil veinte (2020), en la Notaría Dos (2) del Círculo de Bogotá D.C., compareció:


CRISTIAN CAMILO MOLANO HOLGUIN, identificado con Cédula de Ciudadanía/NUIP #0010184628 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.



----- Firma autógrafa -----



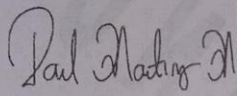


7egz6zdc2hnm
11/12/2020 - 17:07:19:039



Conforme al Artículo 18 del Decreto-Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.



DANIEL JOSE MARTINEZ MARIÑO

Notario dos (2) del Círculo de Bogotá D.C. - Encargado

Consulte este documento en www.notariasegura.com.co

Número Único de Transacción: 7egz6zdc2hnm

CARRERA 13 N0. 64-16 Local 117

3125238791 pacla-21 @hotmail.com

BOGOTA D.C.