



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 11 de enero de 2022

Señora
JOICE ALEXANDRA GALEANO TOCORA
La Dorada – Caldas

Asunto: Respuesta Queja **No. RFC 21-0006687**

Respetada Sra. Galeano,

En atención a su solicitud recibida en días pasados a través de buzón servicio al cliente, referente a reconsideración de su caso con respecto a objeción remitida, le informamos:

Analizado su caso, encontramos que los elementos de modo, tiempo y lugar en el que se presentaron los hechos no se encuentran plenamente acreditados, y en ese mismo sentido, no se ha acreditado la ocurrencia de un siniestro de acuerdo con lo dispuesto en el contrato de seguro suscrito.

Dentro del material recopilado con ocasión de la solicitud de amparo presentada, se han encontrado inconsistencias, en hechos presentados el día del evento por el que se presentó la solicitud.

Por los puntos anteriormente presentados la compañía confirma la objeción emitida.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección “Defensor del Consumidor Financiero” en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "AR" with a stylized flourish.

Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente