

CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá D.C., 12 de julio de 2021

Señor
PABLO FRANCISCO PUENTES SÁNCHEZ
Apoderado de Cristian Camilo Molano Holguín
Correo: pacla-21@hotmail.com
Teléfono: +57 (312) 5238791
Bogotá

Asunto: Respuesta (Comunicado) **No. RSF 210000322**
Póliza No: 21489179 / Placa: KCL379 / Siniestro: 94150119

Respetado Señor Puentes:

Recibimos su solicitud en días pasados a través de la Superintendencia Financiera con radicado No. 2021070508-006-000, en la cual nos solicitaba reconsiderar la objeción de la reclamación presentada, con ocasión al evento ocurrido el pasado 25 de septiembre de 2020, en el que se vio involucrado el vehículo de placa KCL379 asegurado por nosotros.

Al respecto, nos permitimos reiterarle que en su solicitud, no encontramos elementos materiales que nos permitan tomar una decisión diferente a lo informado en los meses de octubre y diciembre del año 2020, a través del correo electrónico cricamohol@gmail.com (documentos adjuntos en este comunicado), en donde indicamos que al validar las condiciones de modo, tiempo y lugar en que sucedieron los hechos, encontramos que existen algunas inconsistencias que no nos permiten probar la ocurrencia del evento y la relación del mismo con los daños presentes en el vehículo. Situación que a la fecha, sigue pendiente por esclarecer.

Ahora bien, de acuerdo a lo informado por usted sobre el derecho fundamental del debido proceso, en las comunicaciones allegadas el día 07 de octubre de 2020 por nuestro asegurado, le reiteramos que la formalización de la reclamación no implica nuestra aceptación del compromiso de pago, y si del análisis del reclamo surgían dudas se le iba a notificar, por tal motivo, al presentarse inconsistencias en el estudio de la reclamación de su vehículo, la compañía objetó formalmente la reclamación el día 27 de octubre de 2020.

Por lo anterior, lamentamos ratificar la objeción de su reclamación de manera seria, formal y oportuna, conforme en lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este reclamo.

Nuestra ambición es ser **la mejor**
y más confiable aseguradora de Colombia.



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Agradecemos su comprensión y esperamos que nuestra respuesta haya aclarado todas sus inquietudes, si tiene alguna otra duda o comentario adicional puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co.

Le recordamos nuestras líneas de atención:

- Celular #265
- En Bogotá al 5941133
- Línea nacional 018000 513500

Cordialmente,



Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente