

EXCEPCIONES DE MERITO y PREVIAS rad. 2022-0007400

oscar rivera <orivera1977@hotmail.com>

Lun 21/11/2022 4:34 PM

Para: Juzgado 14 Civil Circuito - Bogota - Bogota D.C. <ccto14bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC: njudiciales@mapfre.com.co <njudiciales@mapfre.com.co>

Buenas tardes;

Para que obre en el proceso EJECUTIVO de MAPFRE SEGUROS GENERALES COLOMBIA S.A. y MAPFRECOLOMBIA SEGUROS VIDA S.A. contra INSURANCE PROFESSIONALS BROKER LTDA y otro, con radicado No.

110013103013**2022-0007400**, remito al Juzgado 14 Civil del Circuito de Bogotá D.C., sendos escritos de EXCEPCIONES DE MERITO CON ANEXOS y EXCEPCIONES PREVIAS CON ANEXOS.

Remito copia de los escritos señalados y sus anexos al correo electrónico de las demandantes (art. 78 num 14 C.G.P.)

Cordial saludo,

OSCAR ALBERTO RIVERA R.

Apoderado de la demandada INSURANCE PROFESSIONALS BROKER LTDA

Señor
JUEZ 14 CIVIL DEL CIRCUITO
Bogotá D.C

REF. Ejecutivo de MAPFRE SEGUROS GENERALES COLOMBIA S.A. y MAPFRE COLOMBIA SEGUROS VIDA S.A. contra INSURANCE PROFESSIONALS BROKER LTDA – IN PRO BROKER - y otro

Rad. 110013103014**20220007400**

OSCAR ALBERTO RIVERA RODRIGUEZ, identificado civil y profesionalmente como aparece a pie de firma, actuando como apoderado judicial de la empresa INSURANCE PROFESSIONALS BROKER LTDA., con NIT. 901.170.675-8, actuando con base en el poder conferido por el gerente suplente DANIEL ORTEGA ROCHA, mayor de edad, identificado con la C.C. No. 1.015.447.207, con domicilio en la calle 19 A # 91-05 L36 de Bogotá D.C., correo electrónico: www.inprobroker.com por el presente escrito me permito dentro del término del traslado a la notificación del mandamiento de pago, de conformidad con artículo 100 numeral 2º del Código General del Proceso, proponer la EXCEPCIÓN PREVIA DE COMPROMISO O CLAUSULA COMPROMISORIA, con fundamento en los siguientes argumentos objetivos de hecho y de derecho:

La actora MAPFRE SEGUROS GENERALES COLOMBIA S.A. y la demandada INSURANCE PROFESSIONALS BROKER LTDA – IN PRO BROKER celebraron el día el 01 de enero de 2019 por el término de un año (hasta el 31 de diciembre de 2019) contrato de AGENCIA COLOCADORA DE SEGUROS. Contrato este que viene prorrogándose automáticamente cada anualidad.

Como garantía del cumplimiento de las obligaciones derivadas del aludido contrato, la empresa IN PRO BROKER a través de su representante legal otorgó un pagaré sin fecha, con espacios en blanco, en particular el correspondiente al valor obligado.

Los contratantes pactaron a cláusula **VIGÉSIMA QUINTA:CLAUSULA COMPROMISORIA**, estableciendo que *“Para la solución de CUALQUIER (mayúsculas del libelista) conflicto que surja entre LA ASEGURADORA y la AGENCIA, las partes acuerdan que TODA CONTROVERSIA O DIFERENCIA (mayúsculas de este apoderado) que surja en relación con el presente contrato en cuanto a su celebración, ejecución, desarrollo, terminación o liquidación se resolverá entre las partes por arreglo directo. En caso de que la etapa de arreglo directo persista por un termino igual o superior a un (1) mes y no se llegue a un acuerdo, las partes convienen poner a consideración la controversia que surja, ante Tribunal de Arbitramento designado por la Cámara de Comercio de Bogotá D.C., de acuerdo con el procedimiento señalado por la ley según el reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la misma. El tribunal tendrá (sic) un (1) arbitro*

designado por la Cámara de Comercio de Bogotá D.C., quien fallará en derecho y funcionará en la ciudad de Bogotá.”

No obstante la cláusula compromisoria pactada, de manera inexplicable las demandantes pretermittieron convocar la etapa de arreglo directo y más grave aún, omitieron como lo señala la precitada cláusula compromisoria, poner a consideración la controversia que surja, ante Tribunal de Arbitramento designado por la Cámara de Comercio de Bogotá D.C, optando en forma desleal, por presentar esta demanda ejecutiva, olvidando sin consideración alguna, que la cláusula compromisoria no puede ser preterida por su simple y caprichosa voluntad.

Sin perjuicio de lo prevenido por la doctrina y la jurisprudencia en lo relativo a la autonomía como característica de los títulos valores, es preciso indicar que es el mismo accionante quien señala que la obligación a cobrar por vía ejecutiva subyace en controversias originadas en las relaciones contractuales que atan a las partes en contienda.

En efecto, a numeral **PRIMERO** de los **HECHOS** del introductorio, las demandantes señalan que el pagaré base de ejecución fue *...diligenciado (sic) precisamente porque se incurrió en mora en el pago oportuno de obligaciones contraídas a favor de mis representadas, derivadas de negocios comerciales y contractuales.”*, siendo un hecho indiscutible que no hay mas relaciones o negocios comerciales y

contractuales, que las acordadas en el mencionado contrato de AGENCIA COLOCADORA DE SEGUROS del 01 de enero de 2019.

Así las cosas, si la actora considera que hay mora en el pago de alguna obligación a cargo de IN PRO BROKER, su deber contractual era acatar la preceptiva convencional de la clausula compromisoria, toda vez que en ella no se exceptuó ninguna situación, por el contrario, dicha cláusula es enfática y expresa en señalar que, el tribunal de arbitramento dirimirá cualquier conflicto, toda controversia o diferencia que surja en relación con el contrato de agencia colocadora de seguros.

La clausula compromisoria por ser una convención atributiva de jurisdicción y estar permitida por el ordenamiento legal, es ley para las partes y su cumplimiento es obligatorio, de tal manera que desvirtúa de pleno derecho la competencia funcional de Su Señoría para conocer del asunto en referencia.

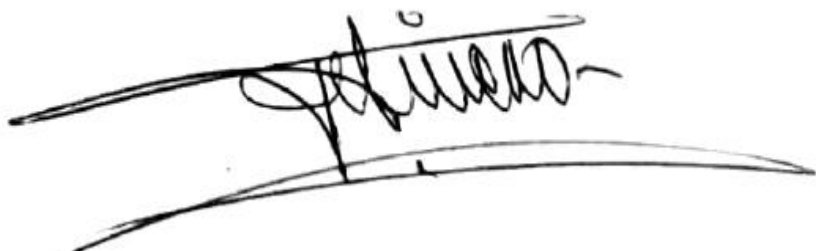
En virtud de las razones precedentes, ruego al despacho decretar la terminación del proceso de la referencia y devolver la demanda y sus anexos al demandante como lo regla el art. 101 núm. 2º inc. 4º del C.G.P.

ANEXOS y PRUEBAS

1. Adendo del 22 de julio de 2019 y Contrato de AGENCIA COLOCADORA DE SEGUROS celebrado el día el 01 de enero de 2019 por el término de un año (hasta el 31 de diciembre de 2019) entre MAPFRE SEGUROS GENERALES COLOMBIA S.A. y la

demandada INSURANCE PROFESSIONALS BROKER LTDA – IN
PRO BROKER.

Con respeto,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Orivera', is written over a horizontal line. Below the signature, there is a long, sweeping horizontal stroke that extends across the width of the signature.

OSCAR ALBERTO RIVERA R.

C.C. No. 79.203.338

T.P. No. 96.555 del C.S. de la J.

e-mail: orivera1977@hotmail.com

**ADENDO AL CONTRATO DE AGENCIA COLOCADORA DE SEGUROS
CELEBRADO ENTRE
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. y
INSURANCE PROFESSIONALS BROKER LTDA.**

1. ANTECEDENTES

MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. y INSURANCE PROFESSIONALS BROKER LTDA., suscribieron un contrato de Agencia de seguros.

2. ACUERDO

MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. mediante el presente escrito, autoriza la siguiente subvención:

- Durante el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 31 de diciembre de 2019, la **ASEGURADORA** le reconocerá a la **AGENCIA** una subvención mensual, igual a OCHOCIENTOS VEINTIOCHO MIL CIENTO DIECISEIS PESOS MCTE (\$828.116.00 M.cte.) para ayuda de gestión comercial.

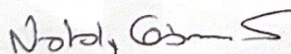
PARAGRAFO PRIMERO: LA AGENCIA destinará la subvención para cubrir gastos de nómina ocasionados por la contratación de la persona que se encargará de la gestión comercial, incluyendo los pagos del sistema general de seguridad social de la persona contratada, siendo obligación presentar copia del contrato laboral suscrito. No obstante, lo anterior, la agencia se reconoce como única y directa responsable del pago de salarios, prestaciones sociales y seguridad social de la persona contratada. En caso de incumplimiento LA AGENCIA autoriza a la ASEGURADORA a descontar de sus comisiones el valor que éste deba asumir.

PARAGRAFO SEGUNDO: LA ASEGURADORA podrá modificar o retirar unilateralmente en cualquier momento la subvención antes mencionada sin requerimiento previo o notificación previa alguna. Cualquier renovación de esta subvención deberá efectuarse mediante OTROSI escrito, suscrito por las partes y la misma no podrá ser objeto de compensación con saldos negativos de comisiones.

3. Las demás cláusulas del contrato no sufren ninguna modificación y continúan vigentes.

En señal de acuerdo, las partes suscriben en Bogotá D.C. el presente documento, en dos (2) ejemplares del mismo tenor, el veintidós (22) de julio de 2019.

LA ASEGURADORA:


NATALY GOMEZ SANABRIA
Jefe Territorial

EL INTERMEDIARIO:


WILFREDO ORTEGA TRIANA
Representante Legal



**ADENDO AL CONTRATO DE AGENCIA COLOCADORA DE SEGUROS
CELEBRADO ENTRE
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. Y
INSURANCE PROFESSIONALS BROKER LTDA**

1. ANTECEDENTES

MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. y INSURANCE PROFESSIONALS BROKER LTDA., suscribieron un contrato de Agencia de seguros.

2. ACUERDO

MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. mediante el presente escrito, autoriza la siguiente subvención:

- Durante el periodo comprendido entre el 1 de junio de 2021 y el 30 de noviembre de 2021, la **ASEGURADORA** le reconocerá a la **AGENCIA** una subvención mensual, igual a NOVECIENTOS OCHO MIL QUINIENTOS VEINTISÉIS PESOS MCTE (\$908. 526.00 M.cte.) para ayuda de gestión comercial.

PARAGRAFO PRIMERO: LA AGENCIA destinará la subvención para cubrir gastos de nómina ocasionados por la contratación de la persona que se encargará de la gestión comercial, incluyendo los pagos del sistema general de seguridad social de la persona contratada, siendo obligación presentar copia del contrato laboral suscrito. No obstante, lo anterior, la agencia se reconoce como única y directa responsable del pago de salarios, prestaciones sociales y seguridad social de la persona contratada. En caso de incumplimiento LA AGENCIA autoriza a la ASEGURADORA a descontar de sus comisiones el valor que éste deba asumir.

PARAGRAFO SEGUNDO: LA ASEGURADORA podrá modificar o retirar unilateralmente en cualquier momento la subvención antes mencionada sin requerimiento previo o notificación previa alguna. Cualquier renovación de esta subvención deberá efectuarse mediante OTROSI escrito, suscrito por las partes y la misma no podrá ser objeto de compensación con saldos negativos de comisiones.

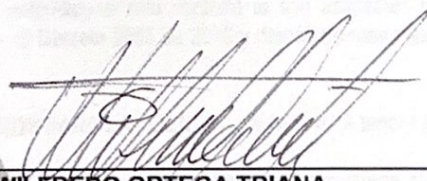
3. Las demás cláusulas del contrato no sufren ninguna modificación y continúan vigentes.

En señal de acuerdo, las partes suscriben en Bogotá D.C. el presente documento, en dos (2) ejemplares del mismo tenor, el diecinueve (19) de julio de 2021.

LA ASEGURADORA:

NATALY GOMEZ SANABRIA
Jefe Territorial

EL INTERMEDIARIO:


WILFREDO ORTEGA TRIANA
Representante Legal

**CONTRATO MERCANTIL
AGENCIA COLOCADORA DE SEGUROS**

NOMBRE RAZON SOCIAL:	INSURANCE PROFESSIONALS BROKER LTDA.
NIT:	901.170.675-8
DOCUMENTO CONSTITUCION:	Documento Privado, inscrito el 10 de abril de 2018, bajo el # 02320053, Libro IX
MATRICULA MERCANTIL No.:	02944376, Cámara de comercio de Bogotá D.C.
REPRESENTANTE LEGAL:	Wilfredo Ortega Triana, Cédula: 79.615.994
DIRECCION DOMICILIO:	Calle 19 A # 91 – 05 Local 36, Ciudad: Bogotá D.C.
LUGAR Y FECHA DE SUSCRIPCION DEL CONTRATO:	Bogotá D.C., enero 1 de 2019 a diciembre 31 de 2019

Entre **MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A.**, sociedad legalmente constituida, tal y como consta en los certificados de la Superintendencia Financiera de Colombia y la Cámara de Comercio, con domicilio en Bogotá D.C., que en lo sucesivo se denominará **LA ASEGURADORA** y **LA SOCIEDAD** arriba indicada que en adelante se denominará **LA AGENCIA**, se formaliza el presente contrato mercantil de intermediación de Seguros, que se regirá por las siguientes cláusulas.

PRIMERA: OBJETO. LA AGENCIA, bajo su propia cuenta y riesgo, en representación de LA ASEGURADORA y a cambio de una comisión, con plena autonomía operativa y administrativa, en desarrollo del presente contrato se obliga a:

- a) Ofrecer y promover la celebración y renovación de contratos de seguros, de manera profesional y con la asesoría que requiere el cliente al momento de vincularse por intermedio suyo, en los ramos que LA ASEGURADORA tenga autorizados por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- b) Recaudar el valor de las primas referente a todos los contratos que celebre LA ASEGURADORA con su intermediación y remitir dichos valores a la ASEGURADORA, en los términos señalados en los literales d) y e) de la cláusula sexta del presente contrato. En caso de incumplir con esta obligación, LA AGENCIA será responsable de las sanciones correspondientes que se le impongan, dentro de las cuales se encuentran, sin restringirse a ellas, la terminación del contrato y la facultad de cobrar ejecutivamente el pagaré que hace parte del presente documento.
- c) Representar a LA ASEGURADORA ante el tomador, asegurado o beneficiario en los asuntos que expresamente LA ASEGURADORA la faculte, relativos a los contratos celebrados con su intermediación, siempre y cuando dicha delegación conste por escrito.

PARAGRAFO: Las partes contratantes declaran conocer las normas legales que regulan la actividad de la agencia Colocadora de seguros y, por tanto, reconocen, sin ninguna salvedad, que a este contrato no le son aplicables las normas previstas para la agencia comercial, por tratarse de un contrato autónomo. En éste entendido a este contrato le son aplicables solo las disposiciones correspondientes al Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, El Decreto 2555 de 2010 y demás normas especiales que regulan la actividad de la agencia colocadora de seguros.

SEGUNDA: COMISIONES, SOBRECISIONES Y BENEFICIOS PARA LA AGENCIA. LA AGENCIA tendrá derecho a:

- a) **Comisiones.** LA ASEGURADORA reconocerá a LA AGENCIA, las comisiones básicas establecidas para cada producto. LA AGENCIA tendrá derecho a su comisión a partir del momento en que recaude efectivamente las primas, razón por la cual las comisiones serán devengadas por la AGENCIA, previo al recaudo y entrega de las primas a LA ASEGURADORA y en proporción al tiempo corrido de la vigencia del respectivo contrato de seguro.



- b) **Sobrecomisión por producción recaudada.** La ASEGURADORA reconocerá una sobrecomisión del 4% sobre primas netas efectivamente recaudadas. Esta sobrecomisión se pagará excluyendo los productos de Renta Educativa, Millón Vida, Pagos Unicos, los programas que requieran Reaseguro Facultativo, Colectivos, Licitaciones, Estatales y Canales no tradicionales. El beneficio se pagará en forma mensual, dentro del mes siguiente a aquel en el cual se genera.
- c) **Sobrecomisión por nueva producción de Renta Educativa.** LA ASEGURADORA reconocerá una sobrecomisión del Uno por ciento (1.0%) por nueva producción del producto Renta Educativa, este porcentaje se liquidará sobre las primas recaudadas que correspondan a contratos de seguros del mencionado producto y se pagará en forma mensual, dentro del mes siguiente a aquel en el cual se genera.
- d) **Sobrecomisión anual por volumen de nueva producción formalizada en Vida Individual.** LA ASEGURADORA reconocerá a LA AGENCIA una sobrecomisión anual por volumen de nueva producción formalizada en vida individual, con cartera no mayor a sesenta (60) días, en los siguientes porcentajes, excluyendo los productos de Renta Educativa, Millón Vida y para los productos pago único solo se tendrá en cuenta el 20% de la producción formalizada, de acuerdo con los siguientes rangos de producción:

NUEVA PRODUCCION FORMALIZADA (Cartera no > a 60 días)	SOBRECOMISION
De 40.000.000.00 a 50.000.000.00	1%
De 50.000.001.00 a 60.000.000.00	2%
De 60.000.001.00 a 80.000.000.00	3%
Superior a 80.000.001.00	4%

- e) **Participación Convenios Unidad Estratégica.** LA AGENCIA podrá disfrutar de los beneficios otorgados en el convenio que suscriba cada Unidad Estratégica; previo cumplimiento de los requisitos exigidos por LA ASEGURADORA.
- f) **Otros beneficios.** LA AGENCIA podrá disfrutar de los siguientes beneficios, previo cumplimiento de los requisitos exigidos por LA ASEGURADORA. Dichos beneficios pueden ser suprimidos o modificados en forma unilateral por LA ASEGURADORA en cualquier tiempo. Los mencionados beneficios son:

- ✓ Tarjetas de presentación.
- ✓ Acceso al sistema informático operativo, previo diligenciamiento parte del Representante legal, del formato de solicitud que suministra LA ASEGURADORA a través de la oficina donde quedará adscrito, a quien se le asignará un password y correo electrónico.
- ✓ Acceso al módulo SAP para solicitar la papelería corporativa y se hará responsable del manejo y uso de la misma.
- ✓ Para los funcionarios que contrate LA AGENCIA, LA ASEGURADORA asignará un password y un correo electrónico para comunicación con las dependencias de LA ASEGURADORA, los cuales deben ser de manejo personal e intransferible; para dicho acceso el Representante Legal de LA AGENCIA debe entregar los siguientes documentos del funcionario contratado vía email al Jefe de oficina y al correo electrónico segurinfo@mapfre.com.co, de la Subdirección de Seguridad con copia al correo de la Subdirección de Red Agencial:

Si la vinculación es con contrato laboral:

- Copia del contrato laboral suscrito entre LA AGENCIA y el funcionario
- Copia del documento de identificación – cédula
- Copia de la afiliación al Sistema General de Seguridad Social (Pensión, Salud y ARL)
- Documento firmado de Política de uso de recursos informáticos que será suministrado por LA ASEGURADORA

Si la vinculación es por prestación de servicios:

- Copia del contrato comercial suscrito entre LA AGENCIA y el funcionario
- Copia del documento de identificación – cédula
- Copia de la afiliación al Sistema General de Seguridad Social (Pensión, Salud y ARL)
- Copia del RUT
- Documento firmado de Política de uso de recursos informáticos que será suministrado por LA ASEGURADORA



Igualmente, LA AGENCIA debe informar a LA ASEGURADORA vía email a través de la Subdirección de Red Agencial, del Jefe de oficina y del correo electrónico segurinfo@mapfre.com.co, de la Subdirección de Seguridad el retiro de sus funcionarios o colaboradores a más tardar al día siguiente de su retiro, indicando que LA AGENCIA quedó a paz y salvo por todo concepto con éste, para que la Subdirección de Seguridad cancele los permisos, usuario y correo de la persona retirada.

PARAGRAFO PRIMERO: LA ASEGURADORA podrá modificar el valor de las comisiones y sobrecomisiones a que hace referencia la presente cláusula, adecuándolos al nuevo sistema fijado por LA ASEGURADORA para los diferentes ramos sin autorización previa de LA AGENCIA, en forma unilateral, garantizando que no se afectarán las comisiones causadas a la fecha de la modificación. La modificación en el valor de la comisión se aplicará para los negocios colocados a partir del quinto (5) día hábil en que se publique la información a través de cualquier medio informático.

PARAGRAFO SEGUNDO: LA AGENCIA tendrá derecho a que se le reconozca y paguen las comisiones estipuladas sobre las renovaciones que obtenga de negocios realizados conforme al objeto de este contrato, siempre que haya intervenido directamente en la renovación del contrato de seguros.

PARAGRAFO TERCERO: En el evento en que se expidan pólizas en coaseguro, LA ASEGURADORA cancelará la comisión proporcional a su participación.

PARAGRAFO CUARTO: En el evento de presentar saldos negativos de comisiones, LA AGENCIA autoriza a LA ASEGURADORA para compensar esos saldos negativos con los saldos a favor que llegue a tener con MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A., MAPFRE SERVICIOS EXEQUIALES S.A.S, CREDIMAPFRE S.A. y cualquier otra compañía perteneciente al grupo MAPFRE COLOMBIA.

TERCERA: CASOS EN QUE NO SE RECONOCE COMISION. LA ASEGURADORA no reconocerá comisión alguna, cuando se presente uno de los siguientes casos:

- a) En las renovaciones de contrato de seguro en que no intervenga directamente LA AGENCIA.
- b) Cuando el contrato de seguro termina por mora en el pago de la prima.
- c) Por cualquier otra causa que implique que LA ASEGURADORA no devengue la prima que ha recibido.
- d) Cuando se presente alguna de las causales de terminación del contrato que tiene con LA ASEGURADORA.

CUARTA: CASOS EN LOS CUALES SE DEVENGA PROPORCIONALMENTE LA COMISION. LA AGENCIA devengará proporcionalmente la comisión sobre el tiempo corrido de la vigencia del respectivo contrato, siempre que las primas hayan sido recaudadas y devengadas efectivamente por LA ASEGURADORA, en los siguientes casos:

- a) Por revocación unilateral del contrato de seguro por parte de LA ASEGURADORA.
- b) Por revocación unilateral del contrato de seguro por parte del Asegurado.
- c) Por cualquier otra causa que implique que LA ASEGURADORA no devengue totalmente la prima que ha recibido.
- d) Cuando LA AGENCIA sea removida por el tomador o el asegurado por cualquier causa, de su calidad de Intermediario en el respectivo contrato de seguro.

PARAGRAFO: En el evento que haya lugar a la devolución de comisiones, por no haberse devengado totalmente la prima, en los términos anteriormente señalados, LA AGENCIA se obliga a devolver a LA ASEGURADORA tanto el monto de la comisión correspondiente, así como cualquier otro valor recibido por este concepto, dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que sea requerido por parte de LA ASEGURADORA. Sin embargo, LA AGENCIA faculta expresamente a LA ASEGURADORA para descontar de sus comisiones futuras el valor de la devolución correspondiente o en los casos en que presente saldos a favor conforme a lo estipulado en el párrafo cuarto de la cláusula segunda.

QUINTA: PAGO DE COMISIONES FINALIZADO EL CONTRATO. Terminado el presente contrato, cualquiera que sea la causa de terminación, LA ASEGURADORA pagará a LA AGENCIA las comisiones correspondientes a los negocios celebrados con su intervención y conforme al objeto del presente contrato, pero únicamente respecto de los contratos de seguros celebrados con anterioridad a la terminación de este contrato y siempre que las primas hayan sido recibidas satisfactoriamente por LA ASEGURADORA.

PARAGRAFO: En el evento en que LA ASEGURADORA no devengue por cualquier causa, la totalidad de la prima, LA AGENCIA deberá reintegrar el valor proporcional de las comisiones, dentro de los treinta (30) días siguientes al momento en que LA ASEGURADORA lo requiera por escrito.

SEXTA. OBLIGACIONES ESPECIALES. Serán obligaciones especiales a cargo de LA AGENCIA:

- a) Cumplir rigurosamente las instrucciones impartidas por la Ley, Decretos y Resoluciones de la Superintendencia Financiera de Colombia y en general las normas legales que regulan el desarrollo de su actividad económica.
- b) Cumplir rigurosamente las normas, políticas e instrucciones de LA ASEGURADORA.
- c) Mantener estricta reserva sobre todas las informaciones que con ocasión del desarrollo del presente contrato llegue a conocer, cuya divulgación pueda perjudicar o dificultar el desarrollo de los programas de LA ASEGURADORA o que signifiquen una conducta desleal de LA AGENCIA con respecto a LA ASEGURADORA.
- d) Recaudar el valor de las primas correspondientes a los contratos de seguros que celebre LA ASEGURADORA con su intermediación, de conformidad con las formas de pago autorizadas por LA ASEGURADORA. Cuando se trate de pólizas de vida individual el estudio de la solicitud se efectuará conjuntamente con el pago por estudio de aprobación de solicitud establecido por LA ASEGURADORA para cada producto o monto asegurado, las cuales declara conocer LA AGENCIA.
- e) LA AGENCIA entregará a LA ASEGURADORA, a más tardar al siguiente día hábil de su recibo, los dineros que le sean entregados por terceros con el objeto de efectuar el pago de las primas, correspondientes a riesgos asumidos por LA ASEGURADORA, así como los valores que le pertenezcan; tales como gastos de expedición y aquellos valores de los cuales sea responsable de su recaudo; verbigracia, impuesto a las ventas y retención en la fuente. Lo anterior, salvo pacto escrito en contrario. **PARAGRAFO:** LA AGENCIA debe cumplir la función de recaudo recibiendo los dineros en favor de LA ASEGURADORA, lo cual implica que si el pago es mediante cheque éste debe ir girado a nombre de LA ASEGURADORA y si es en dinero deberá consignarlo en la caja de LA ASEGURADORA, sin que para este caso se acepte cheque de LA AGENCIA a favor de LA ASEGURADORA.
- f) Efectuar la promoción de contratos de seguros, absteniéndose de ofrecer beneficios que la póliza no garantiza o de exagerar los que ésta garantiza, so pena de quedar incurso en alguna de las conductas estipuladas en el numeral 3o. del artículo 207 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero o la norma que la reforme o adicione. **PARAGRAFO:** Cualquier estipulación celebrada entre LA AGENCIA y un tercero, con exceso de beneficios ofrecidos por la póliza, no podrá obligar a LA ASEGURADORA en cuanto se exceda en los beneficios señalados en la póliza, cuyas condiciones generales y especiales sean las registradas en la Superintendencia Financiera de Colombia.
- g) Consultar a LA ASEGURADORA cuando surja cualquier duda razonable, respecto de la interpretación del objeto de este convenio o sobre su ejecución, absteniéndose por tanto de ejecutar todo acto sobre el cual exista duda y cuya ejecución indebida pueda perjudicar a LA ASEGURADORA.
- h) Facilitar a LA ASEGURADORA la información que posea sobre los contratos de seguros y nombre completo o razón social, dirección y teléfonos de los tomadores, asegurados y beneficiarios de los negocios colocados durante la vigencia del presente contrato y después de la terminación del mismo por cualquier causa.
- i) Recaudar y actualizar la información de los tomadores, asegurados y beneficiarios vinculados a LA ASEGURADORA mediante contratos de seguros, de acuerdo con las normas del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT) y coordinar el diligenciamiento del formulario que LA ASEGURADORA suministre para el efecto.
- j) Mantenerse actualizada y dar estricto cumplimiento a las disposiciones aplicables relacionadas con el Estatuto de Protección al Consumidor (SAC).
- k) Dar estricto cumplimiento a los documentos denominados "POLÍTICAS DE USO DE RECURSOS INFORMATICOS" y "CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA" que se encuentran publicados en la herramienta informática de LA ASEGURADORA para conocimiento de LA AGENCIA.
- l) Cumplir con las obligaciones contables y tributarias establecidas por las autoridades competentes para el normal desarrollo de su actividad y enviar a LA ASEGURADORA dentro del primer trimestre de cada año la certificación de paz y salvo expedida por el Contador Público como constancia del cumplimiento de sus obligaciones a cierre del año inmediatamente anterior. Igualmente, la renovación anual de la matrícula mercantil, la cual estará a disposición de LA ASEGURADORA para el momento que la requiera.
- m) Cumplir con las obligaciones legales frente a sus trabajadores, especialmente todo lo relacionado con el Sistema General de Seguridad Social, salarios, prestaciones sociales, transporte, indemnizaciones y en general todo compromiso adquirido con las personas contratadas y enviar a LA ASEGURADORA dentro del primer trimestre de cada año la certificación de paz y salvo expedida por el Contador Público como constancia del cumplimiento de sus obligaciones a cierre del año inmediatamente anterior.

- n) Enviar a LA ASEGURADORA certificación con la siguiente información de los empleados o colaboradores que ejerzan la colocación de seguros, entendida como el conjunto de actividades de asesoría y acompañamiento en la adquisición de productos de seguros: nombres, apellidos, número de cédula y fecha de vinculación a la agencia, Certificados de estudios y homologación técnica de seguros. Así mismo, debe informar de inmediato a LA ASEGURADORA el retiro de cualquiera de estos empleados o colaboradores.
- o) Garantizar que los empleados o colaboradores contratados por LA AGENCIA para gestión comercial, cumplen con los requisitos de idoneidad y experiencia para el ejercicio de la actividad de intermediación de seguros, de acuerdo con lo establecido en la circular 050 de la Superintendencia Financiera de Colombia y promover la capacitación y actualización cuando LA ASEGURADORA lo requiera.
- p) Velar porque los empleados o colaboradores contratados por LA AGENCIA para ejercer la colocación de seguros suministren a los consumidores financieros de manera cierta, suficiente, clara y oportuna; previamente a la celebración del contrato de seguro, los derechos y obligaciones emanados del contrato de seguro y de las condiciones particulares; el alcance de la cobertura, de las exclusiones y de las garantías de los productos de seguros ofrecidos; el alcance de los servicios de intermediación; los costos del producto y su comercialización, de acuerdo con la normativa vigente; la forma de vinculación contractual del intermediario con LA ASEGURADORA y su estado de inscripción en el Sistema Unificado de Consulta de Intermediación de Seguros; la responsabilidad que como intermediario le corresponde frente al consumidor financiero; la autorización otorgada por LA ASEGURADORA para comercializar el producto de seguros ofrecido; el procedimiento, plazos y documentación a tener en cuenta para la reclamación de un siniestro y los canales por medio de los cuales puede formular una petición, queja o reclamo.
- q) Responder en forma solidaria por las actividades que desempeñen sus empleados en desarrollo de este contrato y vigilará que la gestión de dichos empleados se someta a las normas legales, reglamentarias y convencionales que rigen este acuerdo.
- r) Asistir a las reuniones y capacitaciones que convoque la ASEGURADORA.
- s) Cumplir con los objetivos de producción mensuales establecidos por LA ASEGURADORA. De presentarse el incumplimiento de las metas propuestas, LA ASEGURADORA evaluará y decidirá su continuidad de forma unilateral.
- t) Devolver las comisiones pagadas por LA ASEGURADORA, en los casos en los cuales se devenga proporcionalmente la comisión.
- u) A la suscripción del presente contrato, LA AGENCIA debe entregar el pagaré firmado en blanco con la carta de instrucciones diligenciada, exigidos por LA ASEGURADORA.
- v) LA AGENCIA se obliga a pagar con sus recursos propios las facturas de los servicios públicos de agua y alcantarillado, energía eléctrica y teléfono, del inmueble en donde desarrolla el objeto del presente contrato.

PARAGRAFO: La violación o el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de este contrato, facultará a LA ASEGURADORA para darlo por terminado unilateralmente y sin previo aviso. En caso de que dicho incumplimiento genere un perjuicio patrimonial a LA ASEGURADORA, LA AGENCIA pagará a ésta la respectiva indemnización de perjuicios.

SEPTIMA: PROHIBICIONES. Le queda expresamente prohibido a LA AGENCIA lo siguiente:

- a) Deducir del valor de la prima pagada por el tomador el monto de las comisiones, salvo pacto escrito en contrario.
- b) Recibir pagos parciales de primas.
- c) Conceder plazos para el pago de la prima, diferentes a los indicados expresamente y por escrito por LA ASEGURADORA.
- d) Ofrecer tarifas o tasas diferentes a las señaladas por LA ASEGURADORA.
- e) Mediar en la intermediación de seguros colocados con el concurso de otros agentes o agencias, salvo autorización escrita del cliente.
- f) Efectuar y/o aceptar ofertas o cotizaciones de contratos de seguros, verbales o escritas, otorgar amparos, asumir riesgos o expedir pólizas a nombre de LA ASEGURADORA, por carecer expresamente de facultad y autorización para ello.
- g) Utilizar o permitir que sean utilizados para asuntos particulares o negocios distintos, formularios y/o papelería de LA ASEGURADORA.
- h) Contratar u ordenar publicidad a nombre de LA ASEGURADORA o en el que se utilice el nombre de la misma, sin previa autorización escrita por parte de ésta.
- i) Comprometer la responsabilidad de LA ASEGURADORA, contraer deudas o compromisos personales a nombre de la misma.
- j) Autorizar a un tercero el uso de la clave que le ha sido asignada por LA ASEGURADORA, para la ejecución de contratos a su cargo.
- k) Efectuar en desarrollo de su actividad, cualquier acto deshonesto, desleal, doloso o culposo que atente contra los intereses de LA ASEGURADORA, los clientes u otros Intermediarios de Seguros.
- l) Adelantar y desarrollar su actividad, cuando quiera que no cuente con los requerimientos o permisos de aprobación exigidos por las leyes o incurra en las inhabilidades o incompatibilidades previstas por la ley y el código de ética y conducta.

OCTAVA: CAUSALES DE TERMINACION. Son causales de terminación del presente contrato, las siguientes:

- a) El mutuo consentimiento expresado por escrito.
- b) La decisión unilateral de LA ASEGURADORA de dar por terminado el presente contrato, en ejercicio de lo dispuesto en el artículo 101 de la Ley 510 de 1999.
- c) La decisión unilateral de LA AGENCIA de dar por terminado el presente contrato, expresada por escrito dirigido a LA ASEGURADORA, por lo menos con treinta (30) días corrientes de anticipación a la fecha en que se dé por concluido.
- d) Carecer de autorización para la intermediación de seguros, en los términos previstos en la ley.
- e) Incumplimiento por parte de LA AGENCIA, de las cifras o valores mensuales de producción establecidos por LA ASEGURADORA.
- f) La realización de alguna de las conductas descritas en el numeral 3o. del artículo 207 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.
- g) Incumplimiento por parte de LA AGENCIA, de cualquiera de las obligaciones establecidas en este contrato o realizar cualquiera de los actos que expresamente se prohíben, sin perjuicio del cobro de la pena por incumplimiento.
- h) La retención, por parte de LA AGENCIA, de primas o cuotas de primas, recibidas de los tomadores con destino a LA ASEGURADORA como pago del precio de los contratos de seguro. Se entiende por retención, no trasladar los dineros recibidos por concepto de primas de seguros en los términos señalados en el literal e) de la cláusula sexta del presente contrato, salvo pacto escrito en contrario suscrito entre las partes.
- i) Recibir para el pago de primas o cuotas de primas, cheques que no estén girados a favor de LA ASEGURADORA.
- j) La declaración de disolución, liquidación o concordato de LA AGENCIA.

PARAGRAFO PRIMERO: La terminación del contrato no ocasionará a cargo de LA ASEGURADORA el pago de suma alguna a título de indemnización.

PARAGRAFO SEGUNDO: LA ASEGURADORA se reserva el derecho de dar por terminado el presente contrato en el evento de ser modificada la representación legal de LA AGENCIA con la cual se contrata.

NOVENA: ASESORIA EN CASO DE SINIESTRO. LA AGENCIA en caso de siniestro asesorará al asegurado o beneficiario sobre el modo de presentar su reclamación. Salvo autorización escrita otorgada por LA ASEGURADORA, LA AGENCIA no podrá recibir documentación relacionada con cualquier reclamación o solicitud de reconocimiento de pago de indemnización.

DECIMA: PUBLICIDAD. LA AGENCIA no podrá efectuar ninguna forma de publicidad en que utilice el nombre de pólizas de seguros o el nombre de LA ASEGURADORA, sin previa autorización escrita por parte de ésta. En el caso que LA ASEGURADORA acepte que LA AGENCIA efectúe alguna forma de publicidad que se relacione con el desarrollo del objeto de este contrato, LA ASEGURADORA dispondrá la manera como se efectúe y vigilará el cumplimiento de sus determinaciones y de las dispuestas por las Leyes, Decretos y Resoluciones de la Superintendencia Financiera de Colombia que regulen la materia, sin perjuicio del control que sobre estas últimas deba ejercer LA AGENCIA. Cualquier tipo de material físico y/o virtual será aprobado por LA ASEGURADORA antes de que se imprima. En ningún caso LA AGENCIA utilizará en su documentación papelería timbrada con los membretes o insignias de LA ASEGURADORA, sin autorización escrita y expresa de LA ASEGURADORA.

DECIMA PRIMERA: BENEFICIOS ADICIONALES. LA ASEGURADORA podrá efectuar pagos de dinero o entregar bienes a su arbitrio cuando lo considere oportuno, a fin de facilitarle o premiarle a LA AGENCIA su gestión. Se entiende que tal entrega o pago es una mera liberalidad de parte de LA ASEGURADORA y, por lo tanto, LA AGENCIA en ningún caso tendrá un derecho adquirido para exigir dichos pagos.

DECIMA SEGUNDA: INDEMNIDAD. LA AGENCIA se obliga expresamente a reembolsar cualquier suma de dinero que LA ASEGURADORA hubiere tenido que pagar a tomadores, asegurados, beneficiarios y terceros en general, a título de indemnización por responsabilidad civil, penal o administrativa de LA AGENCIA, en los términos del artículo 101 de la ley 510 de 1999.

DECIMA TERCERA: INDEPENDENCIA DEL CONTRATISTA. LA AGENCIA actuará por su propia cuenta, con absoluta autonomía y sus derechos se limitarán, de acuerdo con la naturaleza del presente contrato, a exigir el cumplimiento de las obligaciones de LA ASEGURADORA y al pago de las comisiones estipuladas en el mismo. De igual forma, LA AGENCIA en su calidad de independiente, se obliga a pagar los gastos que demande el funcionamiento de su establecimiento comercial tales como impuestos, obligaciones con sus empleados, activos fijos, mantenimiento de las instalaciones, oficinas o locales y, en general, todo gasto necesario para la ejecución de este contrato. Igualmente, tiene plena autonomía para contratar personas a su cargo, bajo su propia cuenta y riesgo, sin sujeción a reglamentos, órdenes o instrucciones que conlleven a dependencia laboral con LA ASEGURADORA.

PARAGRAFO: LA AGENCIA se obliga a dejar claro con las personas contratadas a su cargo, que no existe vínculo directo con LA ASEGURADORA, quien no será solidariamente responsable con estos compromisos adquiridos por LA AGENCIA.

DECIMA CUARTA: AMBITO TERRITORIAL. LA AGENCIA podrá actuar en todo el territorio colombiano, entendiéndose por tal el definido por la Constitución Nacional, por las Leyes y tratados respectivos, pero especialmente el indicado en la carátula de la póliza.

PARAGRAFO: En el evento que LA AGENCIA decida abrir sucursales o agencias en otras ciudades deberá informarlo a LA ASEGURADORA.

DECIMA QUINTA: ENDEUDAMIENTO, COMPENSACION Y DERECHO DE RETENCIÓN. Cuando, en desarrollo del presente contrato, LA AGENCIA se convierta en deudora de LA ASEGURADORA, ésta podrá efectuar la compensación con otros créditos de los cuales LA ASEGURADORA sea deudora y LA AGENCIA acreedora. Igualmente, LA ASEGURADORA queda facultada para retener cualquier suma o bien de LA AGENCIA, cuando lo considere necesario para garantizar el pago de lo que por cualquier concepto le adeude. LA AGENCIA autoriza a LA ASEGURADORA para compensar los saldos negativos con los saldos a favor que aquella llegue a tener con MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A., MAPFRE SERVICIOS EXEQUIALES S.A.S., CREDIMAPFRE S.A. y cualquier otra compañía perteneciente al grupo MAPFRE COLOMBIA.

DECIMA SEXTA: RENUNCIA DEL REQUERIMIENTO. LA AGENCIA renuncia a todo requerimiento que por la Ley deba hacerle LA ASEGURADORA en el cobro de créditos o en la exigencia de cualquier obligación a cargo de aquella, para constituirse en deudor moratorio a favor de LA ASEGURADORA. **PARAGRAFO:** El hecho de que LA ASEGURADORA no persiga en forma judicial o extrajudicial a LA AGENCIA, procurando el cumplimiento estricto de una obligación exigible, en ningún caso será entendido por ésta como una renuncia, condonación o novación de la obligación de que se trate, ni a los términos o condiciones contenidos en este contrato.

DECIMA SEPTIMA: PROHIBICIÓN DE CEDER CONTRATO. LA AGENCIA no podrá ni tendrá la facultad de transmitir, negociar o ceder a ninguna persona, en ninguna forma sus derechos y obligaciones derivados del presente contrato, mientras se encuentre vigente, sin la previa autorización de LA ASEGURADORA.

DECIMA OCTAVA: PENA POR INCUMPLIMIENTO. El incumplimiento por parte de LA AGENCIA de cualquiera de sus obligaciones, dará motivo para el cobro por parte de LA ASEGURADORA, de una suma equivalente a cincuenta salarios mínimos mensuales legales vigentes (50 SMMLV) a la fecha del incumplimiento, a título de cláusula penal, sin menos cabo de la exigencia del cumplimiento de la obligación principal y de los perjuicios que pudieren ocasionarse como consecuencia del incumplimiento y que no alcancen a ser cubiertos por las cantidad prevista como pena. Esta sanción no será acumulable con la sanción prevista en la cláusula de confidencialidad.

DECIMA NOVENA: AUTORIZACION PARA CONSULTA Y REPORTE A CENTRALES DE RIESGO. LA AGENCIA faculta expresamente a LA ASEGURADORA y/o a quien en el futuro ostente la calidad de acreedor de la(s) obligación(es) contraídas por LA AGENCIA con LA ASEGURADORA, para consultar en las bases de datos de intermediarios de seguros o Centrales de información de riesgo toda la información relevante para conocer el desempeño de LA AGENCIA como Intermediario, la capacidad de pago o para valorar el riesgo derivado del cumplimiento de las obligaciones, manejo financiero y relaciones comerciales. Así mismo, la faculta para que reporte a las Centrales de información financiera y crediticia, el inicio, modificación, extinción, y cumplimiento o incumplimiento de la(s) obligación(es) contraída(s) con LA ASEGURADORA.

VIGESIMA: CUMPLIMIENTO SARO Y SARLAFT. LA AGENCIA declara conocer todas las normas referentes al Sistema de Administración de Riesgo Operativo - SARO y al Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del terrorismo - SARLAFT, regulados en las circulares externas que al respecto emita la Superintendencia Financiera de Colombia, las cuales son incorporadas al interior de LA ASEGURADORA mediante Circulares Normativas e Informativas. LA AGENCIA se obliga a observar y dar cumplimiento en forma rigurosa a los lineamientos y obligaciones contenidos en las citadas circulares, relacionadas con los temas anteriormente mencionados.

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que le corresponden a LA AGENCIA contenidas en las circulares que al respecto se expidan y publiquen, generará la terminación unilateral del contrato suscrito, a partir de la fecha de notificación a LA AGENCIA, sin que cause ningún tipo de indemnización a favor de LA AGENCIA por este hecho.



VIGESIMA PRIMERA: CUMPLIMIENTO ESTATUTO DE PROTECCION AL CONSUMIDOR. LA AGENCIA afirma que conoce las disposiciones aplicables relacionados con el Estatuto de Protección al Consumidor, reguladas actualmente en las Leyes 1328 de 2009 y 1480 de 2011 y normas concordantes. Adicional a lo anterior, LA ASEGURADORA y LA AGENCIA se comprometen a mantenerse actualizadas en cualquier normatividad posterior que derogue o modifique lo relacionado con este tema.

VIGESIMA SEGUNDA: CONOCIMIENTO DE LEY, OFAC Y FCPA. Las partes declaran conocer la legislación aplicable a este convenio, así como las disposiciones relacionadas con las restricciones de OFAC (United States Treasury Department's Office of Foreign Assets Control) y lo dispuesto en el FCPA (Foreign Corrupt Practice Act) y se comprometen a no violar las mencionadas disposiciones y a abstenerse de ejecutar cualquier conducta que directa o indirectamente pueda generar la responsabilidad de la otra parte por violación de la ley o de alguna de estas disposiciones.

VIGESIMA TERCERA: CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD. Las partes se comprometen a abstenerse de divulgar o revelar cualquier información confidencial entregada. Así mismo, las partes acuerdan abstenerse de mencionar a terceras personas los aspectos y términos del contrato que actualmente ejecutan y a no utilizar dicho conocimiento o información para el beneficio directo o indirecto de ninguna otra persona, entidad o compañía, o sobre el mismo objeto.

Entiéndase por información confidencial todos los procesos, métodos de operación, datos, recursos, gráficas, información visual, verbal o escrita, procedimientos, ideas, equipos, estrategias de mercado, precios, nombres y número de empleados, términos y detalles relacionados con los negocios y actividades de las partes, incluyendo cuantía y naturaleza de los contratos que tengan suscritos y, en general será considerada información confidencial toda aquella información que le suministre una parte a la otra para el desarrollo del objeto del contrato. Esta información confidencial puede conocerse, bien sea porque las partes hayan podido observarla en las instalaciones del otro o porque se les haya comunicado en cualquier forma tangible o intangible.

PARAGRAFO PRIMERO: REGLAS PARA TRANSMITIR LA INFORMACION CONFIDENCIAL ENTRE LAS PARTES. Siempre que cualquiera de las partes desee transmitir información confidencial y la contraparte desee recibirla, con el objeto de adelantar los procesos a que se ha hecho alusión, se dará aplicación a las reglas contenidas en los siguientes numerales:

- Quando se revele información privilegiada y confidencial por vez primera, en forma oral o visual, la parte dueña de ésta deberá identificarla como "Confidencial" al momento de su revelación.
- Quando la información se revele en forma tangible, ésta deberá marcarse "Información Confidencial".

PARAGRAFO SEGUNDO: PERSONAL AUTORIZADO PARA RECIBIR INFORMACIÓN. Las partes se comprometen a limitar el uso de la información confidencial aquí reseñada, al número de personas estrictamente indispensable para el desarrollo de los procesos. Las partes hacen extensivas las responsabilidades asumidas en virtud de esta cláusula, a los hechos de sus dependientes, contratistas y vinculados, a menos que se trate de información pública o que se hayan recibido de fuentes distintas.

PARAGRAFO TERCERO: UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. Se entenderá que las partes adoptarán todas las precauciones necesarias y apropiadas para la guarda de la confidencialidad de la información identificada como tal, incluyendo la instrucción a los empleados que manejan esta información, de que la misma es confidencial y no debe ser revelada a otras partes. De igual manera se les indicará a los empleados abstenerse de mencionar a terceras personas cualesquiera de los negocios que actualmente tratan las partes. Las partes sólo podrán usar la Información Confidencial para los efectos previstos en este convenio, salvo que expresamente se autorice en forma previa y escrita una utilización diferente.

PARAGRAFO CUARTO: CASOS EN QUE LAS PARTES PUEDEN DIVULGAR LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. No obstante, lo previsto en el presente documento, las partes podrán divulgar información clasificada como confidencial en cualquiera de las siguientes eventualidades:

- Si existe autorización escrita para difundir la información, por parte de su propietario.
- En caso de que autoridades legales así lo requieran.
- En caso de que la información sea o se vuelva de público conocimiento, siempre y cuando la parte receptora de la información no haya participado en su circulación.
- Si la información es suministrada en debida forma a la contraparte por una tercera persona, sin limitación de confidencialidad. Esto puede tener lugar antes o después de la revelación de la información confidencial.
- Si la información la desarrollan las partes independientemente, sin infracción de este acuerdo.

PARAGRAFO QUINTO: DURACION DE LA OBLIGACION DE CONFIDENCIALIDAD. Las obligaciones de mantener confidencial y bajo uso restringido la información privilegiada y protegida por este convenio, subsistirán durante un periodo de Tres (3) años, contados a partir de la fecha de terminación de los procesos que cursan las partes.

PARAGRAFO SEXTO: DEVOLUCION DE LA INFORMACION. Las partes se obligan a devolver cualquier documentación, antecedentes facilitados en cualquier tipo de soporte o formato y, en su caso, las copias obtenidas de los mismos, que constituyan información amparada por el deber de confidencialidad, objeto del presente convenio, en el supuesto de que termine la relación entre las partes por cualquier motivo. Esta devolución deberá realizarse dentro de los 2 días hábiles siguientes a la fecha de terminación de la relación contractual.

PARAGRAFO SEPTIMO: PROPIEDAD INDUSTRIAL O INTELECTUAL. Las partes reconocen que los procedimientos, estrategias, documentos, desarrollos, estructura de bases de datos, modelos de información y aplicativos resultantes del desarrollo del objeto del presente contrato serán propiedad exclusiva de LA ASEGURADORA y, por ende cualquier uso o explotación de los mismos deberán hacerse con previa autorización expresa de LA ASEGURADORA, so pena de indemnizar los perjuicios que le causen y están amparados por la Legislación Nacional e Internacional sobre protección a la propiedad industrial, en especial las normas del Código de Comercio y las decisiones de la Comunidad Andina de Naciones.

PARAGRAFO OCTAVO: INCUMPLIMIENTO A LA CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD Y DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL O INTELECTUAL. Si LA AGENCIA incumple la presente cláusula de confidencialidad o no respeta la cláusula de propiedad industrial o intelectual, LA ASEGURADORA tendrá derecho a terminar unilateralmente el presente contrato a partir de la fecha en que LA ASEGURADORA notifique de tal decisión a LA AGENCIA, sin que se cause ningún tipo de indemnización a favor de LA AGENCIA por este hecho.

PARAGRAFO NOVENO: CLAUSULA PENAL PECUNIARIA. sin perjuicio de lo contemplado en el parágrafo anterior de esta cláusula, el incumplimiento a las obligaciones de confidencialidad y de respetar la propiedad industrial o intelectual por parte de LA AGENCIA, dará lugar para que LA ASEGURADORA exija el pago de una suma equivalente a doscientos cincuenta salarios mínimos mensuales legales vigentes (250 SMMLV) a la fecha de incumplimiento, a título de cláusula penal, sin menos cabo de la exigencia del cumplimiento de la obligación principal y de los perjuicios que pudieren ocasionarse como consecuencia del incumplimiento y que no alcancen a ser cubiertos por la cantidad prevista como pena. Esta sanción no será acumulable con las multas o sanciones previstas en el presente contrato. Esta penalidad es solo para cuando se vulnere la confidencialidad.

En caso de incumplimiento, LA AGENCIA autoriza expresamente mediante este contrato a LA ASEGURADORA para que descunte el valor de la cláusula penal de las sumas de dinero que LA ASEGURADORA deba pagar a LA AGENCIA por cualquier concepto.

VIGESIMA CUARTA: PROTECCION DE DATOS PERSONALES. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013, en caso de que la ejecución del contrato requiera que LA AGENCIA lleve a cabo cualquier operación o conjunto de operaciones, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales (el "Tratamiento") que sean suministrados o transmitidos por LA ASEGURADORA y/o que LA ASEGURADORA lleve a cabo tratamiento de datos personales suministrados o transmitidos por LA AGENCIA y, entendiendo que ambas partes pueden actuar como responsables y encargados de datos de carácter personal, LA AGENCIA y LA ASEGURADORA se obligan a:

- a) Llevar a cabo el Tratamiento de los datos personales de conformidad con la legislación vigente, así como con los criterios, requisitos y especificaciones establecidos en el presente contrato o con las recomendaciones que emanen del responsable de los datos personales.
- b) Conservar los datos personales bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c) Obtener las autorizaciones necesarias y, de acuerdo con los requisitos señalados en la normativa aplicable para el Tratamiento de los datos personales, cuando actúen en calidad de responsables e informar adecuadamente sobre el uso que le dará a los datos. En estos casos deberán mantener soporte o prueba de esta autorización para futuras consultas. Estas autorizaciones deberán incluir la posibilidad de transferir los datos personales a terceros países, incluyendo países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales.
- d) Que en los casos en que actúen como encargados no llevarán a cabo el Tratamiento de los datos personales para un fin distinto al autorizado por el titular de los datos personales, a la ejecución del contrato o en contravía de las instrucciones suministradas por el responsable de los datos personales.

- e) Dar trámite a las consultas y reclamos que interpongan los titulares de los datos personales en los términos señalados en la normatividad vigente.
- f) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos personales de los titulares en los términos señalados en la normatividad vigente.
- g) En los casos en que actúen como encargados, actualizar la información de los titulares de datos personales, una vez reportada por el responsable, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo del reporte.
- h) Implementar un documento interno de políticas y procedimientos para garantizar la adecuada atención a las consultas y reclamos que interpongan los titulares de datos personales.
- i) Abstenerse de circular información que este siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente en la materia.
- j) Devolver al responsable o eliminar cuando corresponda, los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, en un plazo de quince (15) días contados desde la fecha de terminación del contrato.
- k) Eliminar cualquier documento, soporte o copia de los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento en virtud de lo dispuesto en el contrato y que no hayan podido ser objeto de devolución. No obstante, el encargado no procederá a la destrucción de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso las partes conservarán, debidamente protegidos los mencionados datos.
- l) Abstenerse de comunicar y/o ceder a otras personas naturales o jurídicas los datos personales que le sean suministrados con motivo de la relación jurídica y guardar la debida confidencialidad respecto del Tratamiento que se le autorice.
- m) Adoptar, en el Tratamiento de los datos personales, las medidas de índole técnico y organizativo necesarias exigidas por la normativa legal que al respecto resulte de la aplicación, de forma que se garantice la seguridad de los datos personales y se evite su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos personales almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana, del medio físico o natural. Las medidas abarcarán, a título enunciativo, hardware, software, procedimientos de recuperación, copias de seguridad y datos extraídos de datos personales en forma de exhibición en pantalla o impresa.
- n) Tener autorización para el Tratamiento de los datos personales de cada uno de sus empleados y trabajadores con el fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones jurídico laborales, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales y demás señaladas en el contrato.

En caso de que cualquiera de las partes realice determinadas actividades a través de terceros, que a su vez impliquen que estos terceros lleven a cabo Tratamiento de datos personales transmitidos en virtud del contrato, la parte que permita el acceso o transmita dichos datos personales a terceros, se obliga a que, con carácter previo, sea suscrito con el tercero un contrato entre encargado y responsable, de acuerdo a las exigencias normativas, por el que este último acepta expresamente asumir la responsabilidad del Tratamiento correcto de los datos de carácter personal a los que acceda, con las mismas previsiones que las contenidas en el presente apartado.

Las partes se obligan a mantenerse indemnes entre sí, frente a cualquier reclamación que pudiera ser interpuesta, en la medida en que dicha reclamación se fundamente en el incumplimiento de cualquiera de las partes de las obligaciones establecidas en el presente contrato y cualquier otro deber u obligación establecidos en la normativa de protección de datos personales.

VIGESIMA QUINTA: CLAUSULA COMPROMISORIA. Para la solución de cualquier conflicto que surja entre LA ASEGURADORA y LA AGENCIA, las partes acuerdan que toda controversia o diferencia que surja en relación con el presente contrato en cuanto a su celebración, ejecución, desarrollo, terminación o liquidación se resolverá entre las partes por arreglo directo. En caso de que la etapa de arreglo directo persista por un término igual o superior a un (1) mes y no se llegue a un acuerdo, las partes convienen poner a consideración la controversia que surja, ante un Tribunal de Arbitramento designado por la Cámara de Comercio de Bogotá D.C., de acuerdo con el procedimiento señalado por la ley y según el reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la misma. El Tribunal tendrá un (1) árbitro designado por la Cámara de Comercio de Bogotá D.C., quien fallará en derecho y funcionará en la ciudad de Bogotá.

VIGESIMA SEXTA: VIGENCIA. La duración del presente contrato es el periodo señalado en la parte inicial de este documento. El presente contrato se entiende prorrogado por términos de un año, si ninguna de las partes lo da por terminado mediante un escrito presentado treinta (30) días de anticipación al vencimiento del periodo de duración.

VIGESIMA SEPTIMA: DOMICILIO CONTRACTUAL. Para todos los efectos legales, el domicilio contractual será la ciudad de Bogotá D.C. y las notificaciones serán recibidas por las partes en las siguientes direcciones: LA ASEGURADORA en la Carrera 14 No. 96-34

Piso 6 de Bogotá D.C. y LA AGENCIA en el domicilio señalado en la parte inicial de este documento.

VIGESIMA OCTAVA: GASTOS. Las partes pagarán cuotas iguales para cubrir los gastos que demanden la legalización del presente contrato, tales como gastos de autenticación del presente documento y el impuesto de timbre si a ello hubiere lugar. LA AGENCIA autoriza expresamente a LA ASEGURADORA a descontar de sus comisiones el valor que éste deba asumir.

VIGESIMA NOVENA: PAZ Y SALVO. LA AGENCIA declara a paz y salvo total e integral por todo concepto a LA ASEGURADORA. En tal sentido el presente documento produce, entre las partes, efectos extintivos a futuras acciones que pueda ejercer LA AGENCIA de relaciones pasadas y, por lo tanto, hace tránsito a cosa juzgada.

TRIGESIMA: DEROGACIONES. El presente Contrato se rige por lo dispuesto en las Leyes y Decretos que le sean aplicables, así como por lo establecido en las Resoluciones y Circulares de la Superintendencia Financiera de Colombia que regulen las materias en él contenidas.

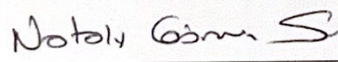
PARAGRAFO: Lo acordado en el presente contrato deroga todos los contratos anteriores firmados entre las partes, relativos a las materias expresamente previstas en éste.

TRIGESIMA PRIMERA: MERITO EJECUTIVO. Para todos los efectos se entenderá que el presente contrato prestará mérito ejecutivo, principalmente para hacer efectivo el pago de las obligaciones ciertas pendientes por parte de LA AGENCIA a LA ASEGURADORA, la cual podrá hacer valer la presentación del presente documento junto con la relación de los valores adeudados por razón a primas retenidas o comisiones no devueltas en caso de que se incurra en los supuestos establecidos para ello.

En constancia de lo anterior, se firma el presente contrato en dos (2) ejemplares del mismo tenor.

LA ASEGURADORA:

LA AGENCIA:



NATALY GOMEZ SANABRIA
Jefe Territorial



WILFREDO ORTEGA TRIANA
Representante Legal