Medellín, 15 de julio de 2021

Doctora:

SANDRA YAMELY ORTIZ PULIDO.

Apoderada de la señora HERMELINA ORDOÑEZ TORRES.

Carrera 5 No. 16 – 63

Cali – Valle del Cauca

REF.

RECLAMACIÓN RESPONSABILIDAD CIVIL

ASEGURADO:	CARLOS HUMBERTO TORO RUIZ
TOMADOR:	FLOTA MAGDALENA S.A.
PÓLIZA:	1000298
SINIESTRO:	001-110-1000644
PLACA:	SSQ 257

Cordial saludo,

Luego de analizar nuevamente el contenido de la reclamación presentada por Usted en calidad de apoderada de la señora HERMELINA ORDOÑEZ TORRES y otros , por el accidente de tránsito ocurrido el día 4 de octubre de 2017 en el kilómetro 54 + 55 metros en el municipio de Dagua - Valle del Cauca, en el que se vió involucrado el vehículo de placas SSQ 257 (Asegurado) en el cual la señora HERMELINA ORDOÑEZ TORRES ostentaba la calidad de pasajera, le informo que la Compañía no atenderá favorablemente la reclamación, en atención a las siguientes consideraciones:

- El día 29 de enero del 2020, fue objetada la presente reclamación por prescripción de términos, posteriormente se presentó escrito de reclamación por los mismos hechos anteriormente expuestos.
- El día 16 de junio del 2021, se llevó a cabo audiencia de conciliación y como resultado de dicha audiencia se profirió acta de no acuerdo, emitida por el centro de conciliación de la Procuraduría General de la Nación en Cali-Valle del Cauca.
- Igualmente, y conforme a lo anterior, todas las reclamaciones presentadas nacen del presunto incumplimiento de un contrato de transporte de pasajeros celebrado entre la señora HERMELINA ORDOÑEZ TORRES y FLOTA MAGDALENA S.A.; por lo que el término de prescripción aplicable para el caso en concreto es el contenido en el artículo 993 del Código de Comercio subrogado por el artículo 11 del Decreto Extraordinario No.01 de 1990, que al respecto señala:

“ARTÍCULO 993-MODIFICADO D.E. 01/90, ART.11. Las acciones derivadas directas o indirectas provenientes del contrato de transporte prescriben en dos años.

El término de prescripción correrá desde el día en que haya concluido o debido concluir la obligación de conducción.

Este término no puede ser modificado por las partes. “

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto lamentamos informarle que estamos ratificando la Objeción del pasado 29 de enero de 2020, por lo cual se hace imposible hasta el momento, realizar ofrecimiento alguno a título de indemnización.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud, no sin antes ratificar nuestro compromiso de servicio. Así mismo, le informamos que el contenido de esta comunicación de ninguna manera implica renuncia alguna a cualquier excepción o defensa que tenga SBS Seguros Colombia S.A., la cual se reserva cualquier derecho que pueda valer en su favor y que la misma no implica aceptación de responsabilidad.

Cordialmente,

JAIME HAINSFURTH JARAMILLO

SBS Seguros Colombia S.A.