


**CONTESTACIÓN A LA DEMANDA // DTE. SINDY VIRGINIA BETANCOUR PONCE // DDO. HDI SEGUROS S.A. // RAD. 2023-00193 // LPR**

Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

Mié 06/09/2023 16:39

Para: Juzgado 23 Civil Municipal - Valle Del Cauca - Cali <j23cmcali@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC: sindy.trabajosocial@hotmail.es <sindy.trabajosocial@hotmail.es>; cyberjurista <cyberjurista@hotmail.com>

 2 archivos adjuntos (2 MB)

Anexos.pdf; CONTESTACIÓN DDA SINDY BETANCOUR vs HDI.pdf;

Señores

**JUZGADO VEINTITRÉS (23) CIVIL MUNICIPAL DE CALI**

E. S. D.

**REFERENCIA:** VERBAL DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO  
**DEMANDANTE:** SINDY VIRGINIA BETANCOUR PONCE  
**DEMANDADO:** HDI SEGUROS S.A.  
**RADICACIÓN:** 76-001-40-03-023-2023-00193-00

**ASUNTO: CONTESTACIÓN A LA DEMANDA**

**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**, A mayor de edad, vecino y residente en la ciudad de Cali, e identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.395.114 expedida en la ciudad de Bogotá D.C., abogado en ejercicio y portador de la Tarjeta Profesional No. 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, con oficina en la Avenida 6 A Bis # 35N – 100 – Centro Empresarial de Chipichape –Oficina 212, en mi calidad de Apoderado Especial de **HDI SEGUROS S.A.**, de conformidad con poder adjunto, encontrándome dentro del término legal, a través de este acto, respetuosamente procedo a **CONTESTAR LA DEMANDA** Verbal de Responsabilidad Civil promovida por la señora **SINDY VIRGINIA BETANCOUR PONCE** en contra de **HDI SEGUROS S.A.**, para que en el momento en que se vaya a definir el litigio, se tengan en cuenta los hechos y precisiones que se hacen a continuación, según las pruebas que se practiquen, anticipando que me opongo a todas y cada una de las pretensiones sometidas a consideración de su Despacho, en los términos expuestos en el adjunto.

En cumplimiento del inciso segundo del artículo 3 del Decreto 806 de 2020 el cual fue cobró firmeza mediante la Ley 2213 de 2022, copio a los demás sujetos procesales de los cuales se tiene conocimiento de su dirección electrónico.

Adjunto

- Contestación a la demanda.
- Anexos.

Cordialmente,

**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**

C.C. No. 19.395.114 de Bogotá D. C.

T.P. No. 39.116 del C. S. J.

Señores

**JUZGADO VEINTITRÉS (23) CIVIL MUNICIPAL DE CALI**

E. S. D.

**REFERENCIA:** VERBAL  
**DEMANDANTE:** SINDY VIRGINIA BETANCOUR PONCE  
**DEMANDADO:** HDI SEGUROS S.A.  
**RADICACIÓN:** 76-001-40-03-023-2023-00193-00

**ASUNTO: CONTESTACIÓN A LA DEMANDA**

**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**, A mayor de edad, vecino y residente en la ciudad de Cali, e identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.395.114 expedida en la ciudad de Bogotá D.C., abogado en ejercicio y portador de la Tarjeta Profesional No. 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, con oficina en la Avenida 6 A Bis # 35N – 100 – Centro Empresarial de Chipichape – Oficina 212, en mi calidad de Apoderado Especial de **HDI SEGUROS S.A.**, de conformidad con poder adjunto, encontrándome dentro del término legal, a través de este acto, respetuosamente procedo a **CONTESTAR LA DEMANDA** Verbal de Responsabilidad Civil promovida por la señora **SINDY VIRGINIA BETANCOUR PONCE** en contra de **HDI SEGUROS S.A.**, para que en el momento en que se vaya a definir el litigio, se tengan en cuenta los hechos y precisiones que se hacen a continuación, según las pruebas que se practiquen, anticipando que me opongo a todas y cada una de las pretensiones sometidas a consideración de su Despacho, en los siguientes términos:

**CONTESTACIÓN A LA DEMANDA:**

**PRONUNCIAMIENTO FRENTE A LOS HECHOS DE LA DEMANDA**

**FRENTE AL HECHO “PRIMERO”:** teniendo en cuenta que los demandantes realizan varias afirmaciones en este hecho, procederé a pronunciarme frente a cada una de ellas en los siguientes términos:

- Es cierto que el 22 de diciembre de 2020, la señora Sindy Virgina Betancour Ponce celebró un contrato de seguro con HDI Seguros S.A. contenido en la Póliza de Seguro de Automóviles número 4283031.
- Es cierto, la demandante figura como asegurada dentro del contrato de seguros pactado.
- Es cierto, se consignó como beneficiario a GM Financiamiento Colombia S.A. Compañía de Financiamiento, esto en aras de garantizar un crédito vinculado al vehículo JFX-571.

- Es cierto, dentro de los riesgos objeto de cobertura se incluyó la pérdida total por daños, y la transcripción presentada se encuentra efectivamente en el clausulado general, identificado con el serial 03/05/2018-1314-P-03-HDIG030507140000-DR0I.
- Es cierto, dentro de las cláusulas particulares se estipula la figura de endoso a favor del beneficiario, tal como se contemplan en el hecho.
- Es cierto que la suma asegurada frente al riesgo de “pérdida total por daños” ascendió a \$24.400.000.
- Es cierto que dentro del condicionado general se estipula el punto 9.3.6, dentro de la cláusula de las reglas aplicables a los amparos de pérdida total y parcial.
- Es cierto que el periodo de vigencia de la Póliza No. 4283031 se estableció del 22 de diciembre de 2020 al 22 de diciembre de 2021
- No es cierto, esto puesto que las condiciones generales y particulares del seguro fueron conocidas por la señora Sindy Virgina Betancour Ponce, las condiciones generales y particulares se encontraban adecuadamente nombradas en la carátula de la Póliza de Automóviles No. 4283031, a saber:

CLAUSULADO  
03/05/2018-1314-P-03-HDIG030507140000-DR0I  
03/05/2018-1314-NT-P-03-HDIG0305011100001

Para mayor información consulte el condicionado general de automóviles, el anexo de asistencia y demás información de nuestros productos [www.hdi.com.co](http://www.hdi.com.co) <<http://www.hdi.com.co>>

Así, el extravío de este condicionamiento no pude ser una responsabilidad endilgada a mi prohijada, pues como bien se puede comprobar esta fue debidamente remitida a la parte accionante, en la cual este estableció el entendimiento de lo allí mencionado.

**FRENTE AL HECHO “SEGUNDO”:** A mi procura no le consta lo manifestado en este numeral respecto del supuesto accidente de tránsito acaecido el 14 de marzo de 2021, como quiera que en su calidad de aseguradora no intervino ni tuvo injerencia alguna en la producción de dicho suceso. E modo que, solicito su acreditación fáctica en virtud del principio de la carga de la prueba predicable de la parte actora acorde con el Art. 167 del C.G.P.

**FRENTE AL HECHO “TERCERO”:** teniendo en cuenta que los demandantes realizan varias afirmaciones en este hecho, procederé a pronunciarme frente a cada una de ellas en los siguientes términos:

- A mi procura no le consta lo manifestado en este numeral respecto del supuesto accidente de tránsito acaecido el 14 de marzo de 2021, como quiera que en su calidad de aseguradora no intervino ni tuvo injerencia alguna en la producción de dicho suceso. De modo que, solicito su acreditación fáctica en virtud del principio de la carga de la prueba predicable de la parte actora acorde con el Art. 167 del C.G.P
- Por otra parte, tampoco le consta lo manifestado en este hecho frente a la decisión a la que llegó el Juzgado Sexto (06°) Penal Municipal con Función de Control de Garantías de Cali. Sin embargo, resulta crucial hacer referencia al Artículo 100 del Código de Procedimiento Penal, inciso 3, el cual establece de manera inequívoca que una vez se garantice el pago de los perjuicios, se procederá a la entrega completa del vehículo, en estos términos:

***“Artículo 100. Afectación de bienes en delitos culposos. En los delitos culposos, los vehículos automotores, naves o aeronaves o cualquier unidad montada sobre ruedas y los demás objetos que tengan libre comercio, una vez cumplidas dentro de los diez (10) días siguientes las previsiones de este código para la cadena de custodia, se entregarán provisionalmente al propietario, poseedor o tenedor legítimo, salvo que se haya solicitado y decretado su embargo y secuestro.***

(...)

**La entrega será definitiva cuando se garantice el pago de los perjuicios, o se hayan embargado bienes del imputado o acusado en cuantía suficiente para proteger el derecho a la indemnización de los perjuicios causados con el delito.**

*La decisión de entrega de los bienes referidos en esta norma corresponde, en todos los casos, al juez de control de garantías.” (Énfasis propio)*

**FRENTE AL HECHO “CUARTO”:** A mi procura no le consta lo manifestado en este hecho, pues no obra dentro del expediente documentación que acredite lo mencionado. Sin embargo, se hace mención que para el día 02 de junio de 2021, mi prohijada emitió comunicación precisando los pasos a seguir para que se hiciese el referido pago. Así entonces, cualquier conclusión o deducción que pretenda desprenderse de este enunciado -conforme lo establece el artículo 167 del Código General del Proceso- debe estar plenamente probado por la parte actora.

**FRENTE AL HECHO “QUINTO”:** No es cierto que el 25 de abril de 2022, mi prohijada determinó la pérdida total del vehículo JFX-571 y dispuso que para poder al pago de la indemnización, era preciso proceder con la cancelación de la prenda del vehículo y la entrega de la tarjeta de propiedad

registrando como titular del derecho de dominio a la aseguradora. Así, se tiene que dicha comunicación fue remitida al extremo actor el 02 de junio de 2021.

**CARTA DE INSTRUCCIONES PLACA JFX571 / PERDIDA TOTAL DAÑOS.**

Indemnizaciones.Autos <Indemnizaciones.Autos@hdi.com.co>

Mié 2/06/2021 10:52

Para: [sindy.trabajosocial@hotmail.es](mailto:sindy.trabajosocial@hotmail.es) <[sindy.trabajosocial@hotmail.es](mailto:sindy.trabajosocial@hotmail.es)>

CC: [tramiteshdi@scon.com.co](mailto:tramiteshdi@scon.com.co) <[tramiteshdi@scon.com.co](mailto:tramiteshdi@scon.com.co)>; Cartagena Paez, Gilbert Steven <[Gilbert.Cartagena@hdi.com.co](mailto:Gilbert.Cartagena@hdi.com.co)>

📎 1 archivos adjuntos (38 KB)

CARTA DE INSTRUCCIONES PTD TRASPASO JFX571.docx.pdf;

Cordial saludo.

Señor(a)(es): SINDY VIRGINIA BETANCOUR PONCE

En relación con el aviso de siniestro por el accidente donde se vio involucrado el vehículo de la referencia, nos permitimos informarle que la Compañía determinó la Pérdida Total Daños, por lo que le estamos enviando la carta de instrucciones que describe los trámites y requisitos a realizar, dentro de lo que se incluye el **“traspaso a favor de la Compañía”**.

**FRENTE AL HECHO “SEXTO”:** Teniendo en cuenta que los demandantes realizan varias afirmaciones en este hecho, procederé a pronunciarme a cada una de ellas en los siguientes términos:

- Es cierto que la cláusula 9.1 del condicionado general establece lo expuesto en este hecho.
- Es importante aclarar, por otro lado, que el requisito del levantamiento de la prenda representa una exigencia de procedimiento que tiene como finalidad salvaguardar tanto los intereses del asegurado como los de la compañía aseguradora.

En este sentido, es fundamental recordar que el proceso de levantamiento de prenda tiene como objetivo primordial asegurarse de que el vehículo asegurado esté libre de cargas financieras. Esta medida garantiza que las indemnizaciones se otorguen de manera justa, previene posibles fraudes y disputas en torno a la propiedad del activo asegurado, y evita la posibilidad de que otras deudas pendientes puedan afectar posteriormente a la compañía aseguradora. En consecuencia, resulta innegable que la solicitud de levantamiento de prenda beneficia tanto a los asegurados como a las aseguradoras al proporcionar un proceso claro y transparente para la resolución de reclamaciones, garantizando la integridad y la equidad en el proceso.

Asimismo, y de mayor relevancia es esencial reconocer que uno de los requisitos fundamentales para llevar a cabo la transferencia de la Tarjeta de Propiedad entre las partes

involucradas es la presentación del levantamiento de prenda, sin el cual no se puede efectuar dicho traspaso de manera válida, pues no quedaría acreditados los requisitos de cuantía y ocurrencia del siniestro, de acuerdo a lo previsto por el Art. 1077 del C.Co.

**FRENTE AL HECHO “SÉPTIMO”:** No es propiamente un hecho sino una consideración subjetiva de la parte actora que no está llamada a prosperar. Sobre este punto, se debe tener presente lo establecido por el Estatuto del Consumidor, el cual establece que las cláusulas abusivas son:

*“son cláusulas abusivas aquellas que **producen un desequilibrio injustificado en perjuicio del consumidor** y las que, en las mismas condiciones, afecten el tiempo, modo o lugar en que el consumidor puede ejercer sus derechos. **Para establecer la naturaleza y magnitud del desequilibrio, serán relevantes todas las condiciones particulares de la transacción particular que se analiza**”<sup>1</sup> (Énfasis propio)*

Asimismo, es esencial resaltar que mi prohijada simplemente requirió el cumplimiento de elementos necesarios para acreditar la ocurrencia y cuantía del siniestro, dos elementos presupuestales que deben ser demostrados por el asegurado de acuerdo a lo previsto en el artículo 1077 del C.Co. para que la compañía aseguradora pueda viablemente reconocer y dar en pago las sumas solicitadas,

Por otra parte, se reitera que estos procedimientos son ampliamente aplicados por todas las compañías aseguradoras en casos de pérdida total por daños a un vehículo.. Estos requisitos buscan asegurar que las indemnizaciones se efectúen de manera equitativa y apropiada, con el propósito de mantener la integridad y la confiabilidad del sistema de seguros, así como prevenir posibles abusos o irregularidades en el proceso de reclamación.

De lo expuesto, es claro inferir que las cláusulas contenidas en los contratos de seguros no son abusivas, y aún más cuando se da lugar a que las partes hagan efectivos sus derechos y que decidan libremente si celebrar el contrato. Igualmente, vale la pena resaltar que la normatividad que regula los contratos de seguro le dio la potestad de asumir a su libre arbitrio, y bajo sus propias consideraciones algunos o todos los riesgos, tal cual lo señala el art. 1056 del C. Co., así:

*“(..) **ARTÍCULO 1056. ASUNCIÓN DE RIESGOS.** Con las restricciones legales, el asegurador pondrá, a su arbitrio, asumir todos o algunos de los riesgos a que estén expuestos el interés o la cosa asegurados, el patrimonio o la persona del asegurado. (...)*”

---

<sup>1</sup> Nulidad o ineficacia de las cláusulas abusivas en el estatuto del consumidor.  
<https://www.sic.gov.co/sites/default/files/files/ponencia%20segundo%20encuentro%20autoridades%20jurisdiccionales.pdf>



Por lo expuesto, es claro que no hay configuración de cláusulas abusivas o que vaya en contravía de los derechos de las partes, mismas que de manera voluntaria deciden consolidar el contrato de seguro, y aceptar sus condiciones. Por lo expuesto resulta inviable conceder la presente pretensión.

**FRENTE AL HECHO “OCTAVO”:** No es propiamente un hecho, sino una consideración subjetiva de la parte actora que no está llamada a prosperar. Como bien se ha establecido, el requisito de levantamiento de prenda representa una exigencia de procedimiento que tiene como finalidad salvaguardar tanto los intereses del asegurado como los de la compañía aseguradora.

En este sentido, es fundamental recordar que el proceso de levantamiento de prenda tiene como objetivo primordial asegurarse de que el vehículo asegurado esté libre de cargas financieras. Esta medida garantiza que las indemnizaciones se otorguen de manera justa, previene posibles fraudes y disputas en torno a la propiedad del activo asegurado, y evita la posibilidad de que otras deudas pendientes puedan afectar posteriormente a la compañía aseguradora. En consecuencia, resulta innegable que la solicitud de levantamiento de prenda beneficia tanto a los asegurados como a las aseguradoras al proporcionar un proceso claro y transparente para la resolución de reclamaciones, garantizando la integridad y la equidad en el proceso.

Asimismo, y de mayor relevancia es esencial reconocer que uno de los requisitos fundamentales para llevar a cabo la transferencia de la Tarjeta de Propiedad entre las partes involucradas es la presentación del levantamiento de prenda, sin el cual no se puede efectuar dicho traspaso de manera válida, pues no quedaría acreditados los requisitos de cuantía y ocurrencia del siniestro, de acuerdo a lo previsto por el Art. 1077 del C.Co..

**FRENTE AL HECHO “NOVENO”:** Teniendo en cuenta que los demandantes realizan varias afirmaciones en este hecho, procederé a pronunciarme frente a cada una de ellas en los siguientes términos:

- No es propiamente un hecho, sino una consideración subjetiva de la parte actora que no está llamada a prosperar. Por un lado, es evidente la contradicción que el demandante comete al afirmar en secciones anteriores que el levantamiento de prenda es una práctica abusiva, obviando el hecho de que esta es una acción necesaria para poder efectuar la transferencia de la tarjeta de propiedad a la compañía aseguradora, elemento necesario para acreditar la cuantía y ocurrencia de los sucesos. Además, a partir de la correspondencia intercambiada entre las partes, se hace patente que el procedimiento de levantamiento de prenda es un trámite sencillo que únicamente requiere una carta dirigida a la entidad financiera con el fin de solicitar dicho levantamiento de prenda, sin necesidad de pagar la totalidad de la deuda pendiente, tal como se evidencia en la comunicación fechada el 02 de junio de 2021, de la siguiente manera:



REF.: SINIESTRO: AU-51326 / SUCURSAL: 1 BOGOTA.  
PLACAS: JFX571 / POLIZA: 4283031.  
FECHA SINIESTRO: 14/03/2021.

Apreciado (a) (s) Señor (a) (es) BETANCOUR.

A continuación se describen los pasos a seguir para el trámite del siniestro, en consideración a que sobre la reclamación y el alcance de los daños sufridos por el automotor en referencia se determinó que el mismo se constituye en una Pérdida Parcial De Mayor Cuantía.

- La compañía remitirá el formulario de solicitud de trámites del Registro Nacional Automotor (traspaso) firmado por el representante legal. Una vez firmado también por Usted, debe radicarlo ante la entidad de tránsito pertinente anexando los demás documentos correspondientes al trámite de traspaso a favor de **HDI Seguros S.A.**
- Si el vehículo posee prenda estaremos haciendo entrega de una carta dirigida a la entidad financiera solicitando el levantamiento de prenda y por lo cual deberá diligenciar otro formulario marcando la casilla Levanta Alerta

Siguiendo estas directrices, la compañía aseguradora envió inmediatamente la carta de solicitud de levantamiento de prenda el mismo día, con la finalidad de que esta fuese entregada a la entidad financiera GM Financiera Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. Es importante destacar que se estableció en la comunicación que se requería la realización de este levantamiento para efectuar el pago correspondiente por la indemnización por Pérdida Total por Daños, de acuerdo con los procedimientos necesarios ante la Dirección de Tránsito y Transporte.

Es crucial señalar que la parte demandante no logra demostrar dentro de los documentos que constan en el expediente, que esta comunicación haya sido efectivamente enviada a la entidad financiera o que dicha entidad haya rechazado la entrega de la documentación solicitada.

Por lo demás, con el objetivo de simplificar este proceso para la parte demandante, mi representada designó una firma que proporcionaría asesoría integral y se encargaría de llevar a cabo el trámite de transferencia a nombre de la compañía ante las autoridades pertinentes, como se puede observar:

Nuestra compañía ha designado a la firma **Synthesis Consulting S.A.S.**, con el ánimo de prestar una asesoría integral y llevar a cabo el trámite **traspaso a favor de la compañía** ante el organismo de tránsito que corresponda. Valga aclarar que los gastos propios que implican llevar a cabo esta labor, tales como pago de impuestos, retenciones, multas, derechos de traspaso, etc., resultan a cargo de usted como asegurado.

**Datos Contacto: Synthesis Consulting S.A.S.**

**Mail:** [tramiteshdi@scon.com.co](mailto:tramiteshdi@scon.com.co)

**Línea de contacto:** 312-6804079

**Es necesaria la presentación de la documentación completa para su verificación y aprobación.**

Recibido lo anterior, la compañía procederá en consecuencia.

Por lo tanto, carece de todo fundamento la afirmación de la parte demandante en este apartado, de que mi prohijada buscaba inducir al incumplimiento, pues como se comprueba,

mi representada proporcionó toda la documentación y los recursos disponibles a la señora Betancour Ponce para facilitar su acceso a la indemnización solicitada.

- No es propiamente un hecho sino una consideración subjetiva de la parte actora que no está llamada a prosperar. Es importante recordar que, a pesar de que se haya impuesto una limitación sobre la propiedad del vehículo a través de la figura conocida como "entrega provisional", el Artículo 100 del Código de Procedimiento Penal, inciso 3, establece de manera inequívoca que una vez se garantice el pago de los perjuicios, se procederá a la entrega completa del vehículo, conforme a los siguientes términos

***“Artículo 100. Afectación de bienes en delitos culposos. En los delitos culposos, los vehículos automotores, naves o aeronaves o cualquier unidad montada sobre ruedas y los demás objetos que tengan libre comercio, una vez cumplidas dentro de los diez (10) días siguientes las previsiones de este código para la cadena de custodia, se entregarán provisionalmente al propietario, poseedor o tenedor legítimo, salvo que se haya solicitado y decretado su embargo y secuestro.***

(...)

**La entrega será definitiva cuando se garantice el pago de los perjuicios, o se hayan embargado bienes del imputado o acusado en cuantía suficiente para proteger el derecho a la indemnización de los perjuicios causados con el delito.**

*La decisión de entrega de los bienes referidos en esta norma corresponde, en todos los casos, al juez de control de garantías.” (Énfasis propio)*

De esta forma, la señora Betancour Ponce tiene la opción de asegurar el pago de los perjuicios reclamados en el proceso penal en curso, lo que permitiría una transferencia definitiva del vehículo y la posibilidad de cumplir con los requisitos exigidos para acceder a la indemnización. Así, mal haría este fallador en endilgar cualquier tipo de responsabilidad a mi prohijada por la falta de planificación y el incumplimiento de obligaciones con terceros por parte de la demandante.

**FRENTE AL HECHO “DÉCIMO”:** Es cierto.

**FRENTE AL HECHO “DÉCIMO PRIMERO”:** Es cierto.

**FRENTE AL HECHO “DÉCIMO SEGUNDO”:** No es propiamente un hecho sino una consideración subjetiva de la parte actora que no está llamada a prosperar, pues a pesar de que se han presentado

múltiples solicitudes a la compañía aseguradora, la parte demandante se ha negado a cumplir con los requisitos fundamentales mencionados, los cuales son requeridos de manera generalizada por la mayoría de las compañías de seguros en el mercado.

**FRENTE AL HECHO “DÉCIMO TERCERO”:** No es propiamente un hecho sino una consideración subjetiva de la parte actora que no está llamada a prosperar. Como se ha mencionado anteriormente, las exigencias planteadas por mi representada para efectuar el pago de la indemnización no pueden considerarse cláusulas o prácticas abusivas, ya que no generan un desequilibrio injustificado en contra del consumidor. Por el contrario, es evidente que estos requisitos tienen como finalidad acreditar la ocurrencia y cuantía del siniestro, dos elementos presupuestales que deben ser demostrados por el asegurado de acuerdo a lo previsto en el artículo 1077 del C.Co., y asegurar que las indemnizaciones se realicen de manera justa y adecuada, manteniendo la integridad y la confiabilidad del sistema de seguros, y prevenir posibles abusos o irregularidades en el proceso de reclamación.

Es importante destacar que mi prohijada simplemente solicitó el cumplimiento de unos requisitos de trámite ampliamente comunes en el ámbito de los contratos de seguro, ya que es una de las prácticas de cumplimiento requeridas por la gran mayoría de compañías aseguradoras en casos de pérdida total por daños de un vehículo.

Asimismo, es relevante subrayar que la normativa que regula los contratos de seguro le otorga la facultad de asumir, a su discreción y bajo sus propias consideraciones, algunos o todos los riesgos, como lo establece el artículo 1056 del Código de Comercio, de la siguiente manera:

*“(...) **ARTÍCULO 1056. ASUNCIÓN DE RIESGOS.** Con las restricciones legales, el asegurador pondrá, a su arbitrio, asumir todos o algunos de los riesgos a que estén expuestos el interés o la cosa asegurados, el patrimonio o la persona del asegurado.  
(...)”*

Por lo expuesto, mal haría este fallador en endilgar cualquier tipo de responsabilidad a mi prohijada por la falta de planificación y el incumplimiento de obligaciones con terceros por parte de la demandante.

**FRENTE AL HECHO “DÉCIMO CUARTO”:** A mi procura no le consta lo manifestado en este hecho, pues resultan completamente ajenas a lo que HDI SEGUROS S.A. pueda conocer al respecto. Así entonces, cualquier conclusión o deducción que pretenda desprenderse de este enunciado -conforme lo establece el artículo 167 del Código General del Proceso- debe estar plenamente probado por la parte actora.

**FRENTE AL HECHO “DÉCIMO QUINTO”:** A mi procura no le consta las afirmaciones expresadas en este hecho, pues resultan ajenas a lo que pueda conocer sobre el particular HDI SEGUROS S.A., más aún, cuando se trata de manifestaciones e interpretaciones de índole subjetivas frente a las cuales no obra prueba idónea alguna dentro del plenario, por lo que es deber de la parte actora conforme lo establece el artículo 167 del Código General del Proceso, probar las mismas.

**FRENTE AL HECHO “DÉCIMO SEXTO”:** No es un hecho. Se trata simplemente de la manifestación que realiza el apoderado judicial de la parte actora respecto al derecho a presentar pretensiones que le asiste.

### **FRENTE A LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA**

Me opongo a la prosperidad de todas y cada una de las pretensiones que infundadamente se elevaron en el escrito de demanda, por cuanto las mismas carecen de fundamentos fácticos y jurídicos que conlleven a la prosperidad de las mismas; por el contrario, deberá observar el Despacho que, conforme lo contestado frente a los hechos de la demanda, las excepciones que se formulan en este escrito, y con soporte en el acervo probatorio y la situación fáctica planteada en el presente caso, no le asiste ningún tipo de obligación a mi representada HDI SEGUROS S.A.

**FRENTE A LA PRETENSIÓN “1.1”:** ME OPONGO a la prosperidad de estas pretensiones en vista a que la parte demandante no ha cumplido con los requisitos básicos para efectuar el pago de esta obligación. Así, es evidente que NO existe una obligación de pago con respecto a la cobertura de "Pérdida Total por Daños", de acuerdo con lo establecido en el condicionado general de la Póliza de Automóviles No.4283031.

**FRENTE A LA PRETENSIÓN “1.2”:** ME OPONGO a esta pretensión, en tanto que dicha cláusula fue escrita y aceptada en acuerdo de las partes, pues al conocer la esencia del negocio se conocía de su riesgo; es decir, la parte actora, no puede pretender solicitar que se declare abusiva una cláusula que conoció, aceptó, y así suscribió en razón a que no obtuvo los réditos económicos esperados por su inactividad.

No existe fundamento para esta pretensión si se parte de la definición misma de las cláusulas abusivas, prevista en el artículo 42 de la Ley 1480 de 2011 en los siguientes términos "*aquellas que producen un desequilibrio injustificado en perjuicio del consumidor y las que, en las mismas condiciones, afecten el tiempo, modo o lugar en que el consumidor puede ejercer sus derechos*". En función de lo anteriormente expuesto, no se encuentra una manera en la que esto se perfeccione ya que los requisitos solicitados tienen como objetivo acreditar tanto la ocurrencia como la cuantía del siniestro. Estos dos elementos son esenciales y deben ser demostrados por el asegurado, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1077 del Código de Comercio, para que la compañía aseguradora pueda reconocer y efectivamente pagar las sumas solicitadas.

Por lo demás, es esencial resaltar que mi prohijada simplemente requirió el cumplimiento de procedimientos de rutina en el contexto de contratos de seguro. Así, estas exigencias son ampliamente conocidas y aplicadas por las compañías aseguradoras en casos de pérdida total por daños a un vehículo.

Por lo expuesto, es claro que no hay configuración de cláusulas abusivas o que vaya en contravía de los derechos de las partes, mismas que de manera voluntaria deciden consolidar el contrato de seguro, y aceptar sus condiciones. Por lo expuesto resulta inviable conceder la presente pretensión.

**FRENTE A LA PRETENSIÓN “1.3”: ME OPONGO** a esta pretensión, en tanto el traslado de propiedad del vehículo a la compañía aseguradora cuenta dentro del clausulado general identificado con seriado 03/05/2018-1314-P-03-HDIG030507140000-DR01, la cual fue aceptada por acuerdo de las partes, por lo cual se tenía pleno conocimiento de la esencia del negocio, se conocía su riesgo y los trámites necesarios para su acceso, por lo que ahora la parte demandante no puede pretender solicitar una cláusula que conoció, acepto, y así suscribió en razón a que no obtuvo los réditos económicos esperados ante su inactividad.

Así, no existe fundamento para esta pretensión si se parte de la definición misma de las cláusulas abusivas, prevista en el artículo 42 de la Ley 1480 de 2011 en los siguientes términos "*aquellas que producen un desequilibrio injustificado en perjuicio del consumidor y las que, en las mismas condiciones, afecten el tiempo, modo o lugar en que el consumidor puede ejercer sus derechos*". En función de lo anteriormente expuesto, no se encuentra una manera en la que esto se perfeccione ya que los requisitos solicitados tienen como objetivo acreditar tanto la ocurrencia como la cuantía del siniestro. Estos dos elementos son esenciales y deben ser demostrados por el asegurado, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1077 del Código de Comercio, para que la compañía aseguradora pueda reconocer y efectivamente pagar las sumas solicitada.

Es importante destacar que mi prohijada simplemente solicitó el cumplimiento de unos requisitos de trámite ampliamente comunes en el ámbito de los contratos de seguro, puesto que es una de las prácticas más utilizadas por las compañías aseguradoras para que el asegurado logre acreditar la ocurrencia y cuantía del suceso en casos de pérdida total por daños de un vehículo.

Por lo establecido, es claro que no hay configuración de cláusulas abusivas o que vaya en contravía de los derechos de las partes, mismas que de manera voluntaria deciden consolidar el contrato de seguro, y aceptar sus condiciones. Por lo expuesto resulta inviable conceder la presente pretensión

**FRENTE A LA PRETENSIÓN “1.4”: ME OPONGO** a esta pretensión puesto que la solicitud de levantamiento de prenda no generan un desequilibrio injustificado en contra del consumidor. Por el contrario, es evidente que este requisito tiene como finalidad asegurar que las indemnizaciones se



realicen de manera justa y adecuada, manteniendo la integridad y la confiabilidad del sistema de seguros, en aras de prevenir posibles abusos o irregularidades en el proceso de reclamación. Asimismo, es un elemento fundamental para llevar a cabo la transferencia de la Tarjeta de Propiedad entre las partes involucradas, sin el cual no se puede efectuar dicho traspaso de manera válida y conforme al ordenamiento jurídico.

Es importante destacar que mi prohijada simplemente solicitó el cumplimiento de unos requisitos de trámite ampliamente comunes en el ámbito de los contratos de seguro, puesto que es una de las prácticas más utilizadas por las compañías aseguradoras para que el asegurado logre acreditar la ocurrencia y cuantía del suceso en casos de pérdida total por daños de un vehículo.

**FRENTE A LA PRETENSIÓN “1.5”: ME OPONGO** firmemente al reconocimiento de esta pretensión, dado que cualquier retraso en los presuntos pagos de los montos adeudados por parte de mi representada se ha debido a la resistencia y demora por parte de la demandante. para cumplir con los requisitos y trámites solicitados. Por lo cual, mal haría este honorable Despacho en endilgar responsabilidad en cabeza de mi prohijada, por la conducta de la parte actora

**FRENTE A LA PRETENSIÓN “1.6”: ME OPONGO** firmemente al reconocimiento de esta pretensión, dado que cualquier retraso en los presuntos pagos de los montos adeudados por parte de mi representada se ha debido a la resistencia y demora por parte de la demandante, para cumplir con los requisitos y trámites solicitados. Por lo cual, mal haría este honorable Despacho en endilgar responsabilidad en cabeza de mi prohijada, por los supuestos perjuicios morales sufridos por la señora Betancour Ponce por su propio actuar. Sumado a lo anterior, en este caso en particular, es de anotar que, no se allegaron valoraciones médicas que den cuenta que los hechos provocaron en la demandante un cambio profundo en sus ánimos.

**FRENTE A LAS PRETENSIONES “1.7”: ME OPONGO** directamente, pues al no existir posibilidad de que prosperen las pretensiones declarativas por las razones expuestas previamente, las pretensiones de condena que ahora se reclaman no tienen vocación de prosperidad. En todo caso, se precisa lo siguiente:

**FRENTE A LA PRETENSIÓN 1.7.1”: ME OPONGO** a la prosperidad de esta pretensión por cuanto la parte demandante no ha cumplido con los requisitos básicos para el pago de esta obligación, por lo cual NO existe obligación de pago respecto a la cobertura de “Pérdida Total por Daños”, según lo establecido en el condicionado general de la Póliza de Automóviles No.4283031.

**FRENTE A LAS PRETENSIONES “1.7.1.1 y 1.7.1.2.”: ME OPONGO** a la prosperidad de reconocer la suma de \$15.306.814 a favor de GM Financial Colombia S.A., comoquiera que la parte no ha cumplido con los requisitos básicos necesarios para la realización del pago por cualquier tipo de obligación, según las cláusulas generales de la Póliza de Automóviles No.4283031. Por lo cual si



estos dineros no han sido entregados no ha sido por negligencia atribuible a la compañía aseguradora, sino por la culpa imputable a la misma víctima, quien no ha adelantado las gestiones correspondientes para su retiro.

En cualquier caso, debe ser claro para el despacho que si remota e hipotéticamente hubiere lugar al reconocimiento de estos montos solicitados, lo cierto es que en ningún caso podrían liquidarse a partir de junio de 2021, pues habiéndose objetado oportunamente la petición efectuada por los actores, con fundamentos fácticos y jurídicos sólidos, es claro que la eventual obligación de mi representada no se encuentra acreditada y por lo mismo, los presuntos intereses solo podrían computarse a partir de una eventual sentencia, que así condene a mi representada.

**FRENTE A LA PRETENSIÓN “1.7.2”: ME OPONGO** a la prosperidad de esta pretensión por cuanto la parte demandante no ha cumplido con los requisitos básicos para el pago de esta obligación, por lo cual NO existe obligación de pago respecto a la cobertura de “Perdida Total por Daños”, según lo establecido en el condicionado general de la Póliza de Automóviles No.4283031.

**FRENTE A LA PRETENSIÓN “1.7.2.1”: ME OPONGO** a la prosperidad de esta pretensión al reconocimiento de la suma de \$9.093.186 a favor de la activa., comoquiera que: **(i)** Aunque con la demanda se aportó un movimiento de transacciones emitido por GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento, mediante las cuales se establece un estrato del crédito, no hay soporte documental que acredite que efectivamente las sumas de dinero que ahí se consignan salieron del patrimonio de la demandante. **(ii)** La parte no ha cumplido con los requisitos básicos necesarios para la realización del pago por cualquier tipo de obligación, según las cláusulas generales de la Póliza de Automóviles No.4283031, por lo cual si estos dineros no han sido entregados no ha sido por negligencia atribuible a la compañía aseguradora, sino por la culpa imputable a la misma víctima, quien no ha adelantado las gestiones correspondientes para su retiro.

En cualquier caso, debe ser claro para el despacho que si remota e hipotéticamente hubiere lugar al reconocimiento de estos montos solicitados, lo cierto es que en ningún caso podrían liquidarse a partir de junio de 2021, pues habiéndose objetado oportunamente la petición efectuada por los actores, con fundamentos fácticos y jurídicos sólidos, es claro que la eventual obligación de mi representada no se encuentra acreditada y por lo mismo, los presuntos intereses solo podrían computarse a partir de una eventual sentencia, que así condene a mi representada.

Corolario de los argumentos anteriores, y comoquiera que esta pretensión corresponde a una consecuencia de las anteriores resulta también improcedente que se condene a mi representada a reconocer y pagar suma alguna en favor de la parte actora, y mucho menos por las costas judiciales de este proceso.

**FRENTE A LA PRETENSIÓN “1.7.2.2”: ME OPONGO** al reconocimiento de perjuicios morales, por cuanto es consecuencial de las anteriores y como aquellas no tienen vocación de prosperidad, mucho menos esta. Además, es inviable el reconocimiento del daño moral en las sumas pretendidas por la parte Demandante, puesto que evidentemente son especulativas y equivocadamente tasadas. Máxime cuando la jurisprudencia ha sido clara en expresar que los perjuicios morales derivados de pérdidas patrimoniales, deben ser probados. Como lo expondré a profundidad más adelante.

**FRENTE A LA PRETENSIÓN “1.7.2.3”: ME OPONGO** a la prosperidad de esta pretensión por cuanto la parte demandante no ha cumplido con los requisitos básicos para el pago de esta obligación, por lo cual NO existe obligación de pago respecto a la cobertura de “Pérdida Total por Daños”, según lo establecido en el condicionado general de la Póliza de Automóviles No.4283031.

### **OBJECCIÓN AL JURAMENTO ESTIMATORIO**

Resulta indispensable tomar en consideración que en el presente caso se presentan las siguientes razones para que sea improcedente afectar la póliza de seguro:

En primer lugar, aduce la parte actora que debe reconocerse en su favor las prestaciones aseguradas en los contratos de seguro expedidos por mi representada, debido a que, supuestamente, el no pago de los valores asegurados le ha generado un presunto perjuicio material, que, para el caso concreto, solo podría ser en la modalidad de daño emergente; no obstante, desde ya cabe advertir que, hasta esta instancia procesal, no se encuentra acreditada la causación del mismo, o que estos perjuicios se hayan causado por un actuar negligente o abusivo atribuible a mi prohijada,

En efecto, ninguna de las pruebas obrantes en el expediente se encuentra enderezada a demostrar que la demandante hubiese efectuado pago alguno en favor de la entidad bancaria, por concepto de las obligaciones prendarias por el vehículo JFX-571. Siendo así, como en efecto lo es, surge palmario que el supuesto perjuicio no se causó.

Sumado a esto, en cualquier caso, si no ha cumplido con el pago de alguna obligación, se ha dado por una falta de ejecución de los requisitos básicos necesarios establecidos, para la realización de pago, en las cláusulas generales de la Póliza de Automóviles No.4283031. Por lo tanto, debe entenderse que si estos fondos no han sido entregados, esto no es atribuible a negligencia por parte de la compañía aseguradora, sino a la culpa que se puede imputar a la propia víctima, quien no ha llevado a cabo las gestiones correspondientes para su retiro.

Por las razones antes expuestas, me opongo enfáticamente al juramento estimatorio de la demanda.

### **EXCEPCIONES DE FONDO FRENTE A LA DEMANDA**

#### **1. INEXISTENCIA DE OBLIGACIÓN DE INDEMNIZAR A CARGO DE HDI SEGUROS S.A., DEBIDO A QUE NO SE HA CUMPLIDO CON LA ACREDITACIÓN DE LOS REQUISITOS CONTENIDOS EN LA PÓLIZA DE SEGUROS DE AUTOMÓVILES NO. 4283031 Y EL INCUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 1077 DEL C.Co.**

Es necesario aclarar que para que nazca a la vida jurídica la obligación condicional del asegurador, es requisito que el solicitante del amparo demuestre tanto la realización del riesgo asegurado, como también la cuantía de la pérdida. En tal virtud, si no se prueban estos dos elementos (la realización del riesgo asegurado y la cuantía de la pérdida) la prestación condicional de la Aseguradora no nace a la vida jurídica y no podrá hacerse efectiva la póliza. En el presente caso, la demostración de estos se realiza a través de los requisitos mencionados en el condicionado general de la Póliza de Automóviles No. 4283031, dentro de los cuales consta la transferencia de la Tarjeta de Propiedad del vehículo JFX-571, en este caso al no haberse realizado es claro que no se ha acreditado la cuantía de la pérdida y la ocurrencia del siniestro, razón por la cual resulta claro que no nació obligación de indemnizar por parte de la Compañía de Seguros.

El artículo 1077 del Código de Comercio, establece lo siguiente:

*“Artículo 1077. **Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso.**”*

*El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad.” (Énfasis propio)*

El cumplimiento de tal carga probatoria respecto de la ocurrencia del siniestro, así como de la cuantía de la pérdida, es fundamental para que se haga exigible la obligación condicional derivada del contrato de seguro, tal como lo ha indicado doctrina respetada sobre el tema:

*“Es asunto averiguado que en virtud del negocio asegurativo, el asegurador contrae una obligación condicional que el artículo 1045 del código de comercio califica como elemento esencial del contrato, cuyo objeto se concreta a pagar la indemnización cuando se realice el riesgo asegurado. Consecuente con esta concepción, el artículo 1054 de dicho estatuto puntualiza que la verificación del riesgo -como suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador- “da origen a la obligación*

*del asegurado” (se resalta), lo que significa que es en ese momento en el que nace la deuda y, al mismo tiempo, se torna exigible (...)*

*“(...) Luego la obligación del asegurador nace cuando el riesgo asegurado se materializa, y cual si fuera poco, emerge pura y simple.*

*Pero hay más. Aunque dicha obligación es exigible desde el momento en que ocurrió el siniestro, **el asegurador, ello es medular, no está obligado a efectuar el pago hasta tanto el asegurado o beneficiario le demuestre que el riesgo se realizó y cuál fue la cuantía de su pérdida.** (...) Por eso el artículo 1080 del Código de Comercio establece que “el asegurador estará obligado a efectuar el pago...[cuando] el asegurado o beneficiario acredite, aun extrajudicialmente, su derecho ante el asegurador de acuerdo con el artículo 1077”. Dicho en breve, el asegurador sabe que tiene un deber de prestación, pero también sabe que mientras el acreedor no cumpla con una carga, no tendrá que pagar (...)*

*“(...) Se dirá que el asegurado puede acudir al proceso declarativo, y es cierto; pero aunque la obligación haya nacido y sea exigible, la pretensión fracasará si no se atiende la carga prevista en el artículo 1077 del Código de Comercio, porque sin el cumplimiento de ella el asegurador no debe “efectuar el pago” (C. de CO., art. 1080)”<sup>2</sup> (Subrayado y negrilla fuera del texto original)*

La importancia de la acreditación probatoria de la ocurrencia del siniestro, de la existencia del daño y su cuantía, se circunscribe a la propia filosofía resarcitoria del seguro. Consistente en reparar el daño acreditado y nada más que este. Puesto que, de lo contrario, el asegurado o beneficiario podría enriquecerse sin justa causa, al indemnizarle un daño inexistente. En esta línea ha indicado la Corte Suprema de Justicia:

*“2.1. La efectiva configuración del riesgo amparado, según las previsiones del artículo 1054 del Código de Comercio, “da origen a la obligación del asegurador”.*

*2.2. En consonancia con ello, “[e]l asegurado o el beneficiario [están] obligados a dar noticia al asegurador de la ocurrencia del siniestro” (art. 1075, ib.), información que en el caso de la póliza de que se trata, debía verificarse “dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que tenga conocimiento de la ocurrencia de un tratamiento de las enfermedades de Alto Costo relacionada en la Cláusula Primera, así no afecte la Cobertura provista mediante la presente póliza” (cláusula décima, condiciones generales, contrato de seguro).*

<sup>2</sup> LVAREZ GÓMEZ Marco Antonio. “Ensayos sobre el Código General del Proceso. Volumen I. Hipoteca, Fiducia mercantil, Prescripción, Seguros, Filiación, Partición de bienes en vida y otras cuestiones sobre obligaciones y contratos”. Segunda Edición. Editorial Temis, Bogotá, 2018. Pág. 121-125

2.3. Pero como es obvio entenderlo, no bastaba con reportar el siniestro, sino que era necesario además “demostrar [su] ocurrencia (...), así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso” (art. 1077, ib.).

2.4 Esos deberes acentúan su importancia en los seguros de daños, como el que es base de la acción, toda vez que ellos, “[r]especto del asegurado”, son “contratos de mera indemnización y jamás podrán constituir para él fuente de enriquecimiento” (art. 1088, ib.), de modo que “la indemnización no excederá, en ningún caso, el valor real del interés asegurado en el momento de siniestro, ni del monto efectivo del perjuicio patrimonial sufrido por el asegurado o el beneficiario” (art. 1089, ib.)<sup>3</sup>

La Corte Suprema de Justicia, ha establecido la obligación del asegurado en demostrar la cuantía de la pérdida:

**“(…) Se lee en las peticiones de la demanda que la parte actora impetra el que se determine en el proceso el monto del siniestro. Así mismo, no cuantifica una pérdida. De ello se colige con claridad meridiana que la demandante no ha cumplido con la carga de demostrar la ocurrencia del siniestro y su cuantía que le imponen los artículos 1053 y 1077 del C. de Comercio. En consecuencia y en el hipotético evento en que el siniestro encontrare cobertura bajo los términos del contrato de seguros, la demandante carece de derecho a demandar el pago de los intereses moratorios”**<sup>4</sup> (Negrilla y subrayado fuera del texto original)

De lo anterior, se infiere que, en todo tipo de seguros, cuando el asegurado quiera hacer efectiva la garantía deberá demostrar la ocurrencia del siniestro y de ser necesario, también deberá demostrar la cuantía de la pérdida. Para el caso en estudio, debe señalarse como primera medida que la parte Demandante no cumplió con la carga de la prueba consistente en demostrar la realización del riesgo asegurado y la cuantía de la pérdida, de conformidad con lo dispuesto en el Art. 1077 del C. Co. Pues la parte no aporta a mi prolijada, ni a este proceso, los documentos básicos solicitados para dar cumplimiento a su carga procedimental, de acuerdo al condicionado aceptado por las partes por autonomía privada y según la costumbre mercantil, pues los requisitos de levantamiento de la prenda y transferencia de la tarjeta de propiedad son exigidas por todas las compañías aseguradoras en el mercado.

Igualmente, vale la pena resaltar que la normatividad que regula los contratos de seguro dio la potestad de asumir a su libre arbitrio, y bajo sus propias consideraciones algunos o todos los amparos supeditados al cumplimiento de ciertas condiciones generales y particulares estipuladas en el mismo

<sup>3</sup> Sentencia SC2482-2019 de 9 de julio de 2019, Radicación n.º 11001-31-03-008-2001-00877-01. Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia. MP: ÁLVARO FERNANDO GARCÍA RESTREPO

<sup>4</sup> Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil M.P. Dr. Pedro Octavio Munar Cadena. Exp. 1100131030241998417501



*“(…) **ARTÍCULO 1056. ASUNCIÓN DE RIESGOS.** Con las restricciones legales, el asegurador pondrá, a su arbitrio, asumir todos o algunos de los riesgos a que estén expuestos el interés o la cosa asegurados, el patrimonio o la persona del asegurado. (…)*”

Así, es claro que en las condiciones de la Póliza de Automóviles No. 4283031 se establecen los parámetros que enmarcan la obligación condicional que contrajo mi representada, y delimitan la extensión del riesgo asumido por ella. En efecto, en ellas se refleja la voluntad de los contratantes al momento de celebrar el contrato y definen de manera explícita las condiciones del negocio asegurativo.

Es fundamental que el Honorable Despacho tome en consideración que en el ámbito de libertad contractual que les asiste a las partes en el contrato de seguro, la Compañía Aseguradora en virtud de la facultad que se consagra en el artículo 1056 del Código de Comercio, puede asumir a su arbitrio todos o algunos de los riesgos a que están expuestos el interés asegurado. Es de esta forma, como se explica que al suscribir el contrato de seguro respectivo, la aseguradora decide otorgar determinados amparos supeditados al cumplimiento de ciertas condiciones generales y particulares estipuladas en el mismo. De tal manera que su obligación condicional solo será exigible si se cumplen con los presupuestos que hayan sido pactados por las partes.

En otras palabras, las compañías aseguradoras tienen la libertad de escoger cuáles son los riesgos que le son transferidos y en este sentido, solo se ven obligadas al pago de la indemnización en el evento que sean estos riesgos los que acontezcan durante el desarrollo de la relación contractual. La Corte Suprema de Justicia ha sido enfática al resaltar que las compañías aseguradoras pueden, a su arbitrio, asumir los riesgos que consideren pertinentes:

*“(…) como requisito ineludible para la plena eficacia de cualquier póliza de seguros, la individualización de los riesgos que el asegurador toma sobre sí (CLVIII, pág. 176), y ha extraído, con soporte en el artículo 1056 del Código de Comercio, la vigencia en nuestro ordenamiento “de un principio común aplicable a toda clase de seguros de daños y de personas, en virtud del cual **se otorga al asegurador la facultad de asumir, a su arbitrio pero teniendo en cuenta las restricciones legales, todos o algunos de los riesgos a que están expuestos el interés o la cosa asegurados, el patrimonio o la persona del asegurado**”.<sup>5</sup>*  
(Subrayado y negrilla fuera del texto”

De conformidad con la facultad otorgada por el artículo 1056 del Código de Comercio, las entidades aseguradoras pueden asumir a su arbitrio, con la salvedad que dispone la ley, los riesgos que le

---

<sup>5</sup> Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil, sentencia del 17 de septiembre de 2015, MP. Ariel Salazar Ramírez, radicado 11001-02-03-000-2015-02084-00



sean puestos a su consideración, pudiendo establecer las condiciones en las cuales asumen los mismos. En este orden de ideas y como se ha venido exponiendo de forma transversal en el documento, es manifestó que en la Póliza No. 4283031 se estableció de manera clara y precisa las condiciones que debían perfeccionarse para que se pudiese hacer la reclamación al amparo de pérdida total por daño, luego entonces, no puede pedírsele a mi prolijada que no tenga en cuentas las condiciones en las cuales asumió el riesgo, como se puede observar:

#### **PAGO DEL SINIESTRO**

La Compañía efectuará el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que el Asegurado o Beneficiario acredite la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida. La Compañía podrá pagar la indemnización en dinero o mediante la reposición, reparación o reconstrucción de los bienes asegurados o parte de ellos, a su elección.

Con el objeto de acreditar la ocurrencia y cuantía del siniestro, el Asegurado deberá allegar documentos tales como:

- Prueba sobre la propiedad del vehículo o de su interés asegurable.
- Copia de la denuncia penal, si fuere el caso.
- Licencia vigente del conductor, si fuere pertinente.
- Copia del croquis de circulación en caso de choque o vuelco y de la respectiva resolución de autoridad competente, si fuere el caso.
- Tarjeta de Propiedad del vehículo a nombre de la Compañía en el evento de pérdida total por daños, por hurto o hurto calificado. Además, en caso de hurto, copia de la solicitud ante el organismo de tránsito competente de la cancelación definitiva de la matrícula del vehículo por robo.
- En el amparo de responsabilidad civil extracontractual, la prueba de calidad de beneficiario, del perjuicio sufrido y de su cuantía.

En ningún caso los costos, gastos, impuestos o multas que se generen para allegar estos documentos serán de cargo de la Compañía.

Es completamente legítimo que la aseguradora solicite estas condiciones, especialmente en el contexto de la pérdida total de un vehículo JFX-571, donde el vehículo prácticamente desaparece para efectos del seguro. En este sentido, no debe mantenerse la prenda ni el vehículo a nombre del demandante, ya que el propio amparo del seguro establece la obligación de cumplir con estos requisitos. En este caso, ni el asegurado ni el beneficiario han cumplido con dichas condiciones.

Por lo tanto, para el caso de marras no es viable el reconocimiento y pago de suma alguna por parte de la Aseguradora. Por cuanto, como ya se afirmó, no se ha acreditado el cumplimiento de los presupuestos del Art. 1077 del C. Co. respecto de la verificación de la ocurrencia del siniestro y su cuantía.

En conclusión, no se puede establecer que existe una obligación por parte de mi representada, puesto que como ya se ha reiterado, no existe acreditación de los presupuestos consignados en el Art. 1077 del C. Co, por lo cual la prestación condicional de la Aseguradora no nace a la vida jurídica y no podrá hacerse efectiva la póliza. Asimismo, que las condiciones pactadas en la Póliza de Automóviles No. 4283031, para dar acreditación a estos elementos, son los parámetros que enmarcan la obligación condicional que contrajo mi representada, y delimitan la extensión del riesgo asumido por ella, a lo cual tienen arbitrio según el Art. 1056 C. Co.

## 2. INEXISTENCIA DE DESEQUILIBRIO INJUSTIFICADO AL CONSUMIDOR, POR LO CUAL NO PUEDE HABLARSE DE CLÁUSULAS O PRÁCTICAS ABUSIVAS. PLENA LEGALIDAD DE LAS CONDICIONES DE SEGURO

Se plantea esta excepción con el fin de precisar que ninguna de las cláusulas contenidas en el clausulado general del contrato de seguro No. 4283031, y mucho menos la 9.1., son abusivas o fueron incorporadas por mi representada buscando desmedro de la hoy demandante o atendiendo a una posición dominante, por el contrario son los requisitos necesarios para demostrar la cuantía de la pérdida y la ocurrencia del siniestro. Así, los requisitos impuestos buscan asegurar que las indemnizaciones se efectúen de manera íntegra y dando confiabilidad del sistema de seguros, así como prevenir posibles abusos o irregularidades en el proceso de reclamación.

Es preciso tener presente lo establecido por el Estatuto del Consumidor, el cual establece que las cláusulas abusivas son:

*“son cláusulas abusivas aquellas que **producen un desequilibrio injustificado en perjuicio del consumidor** y las que, en las mismas condiciones, afecten el tiempo, modo o lugar en que el consumidor puede ejercer sus derechos. **Para establecer la naturaleza y magnitud del desequilibrio, serán relevantes todas las condiciones particulares de la transacción particular que se analiza**”<sup>6</sup> (Énfasis propio)*

De acuerdo a lo anterior y en consideración a que como lo plantea el clausulado, estos requisitos se solicitan con la finalidad de acreditar la ocurrencia y cuantía del siniestro, dos elementos presupuestales que deben ser acreditados de acuerdo a lo previsto en el artículo 1077 del C.Co. para que la compañía aseguradora pueda viablemente reconocer y dar en pago las sumas solicitadas, como puede observarse:

---

<sup>6</sup> Nulidad o ineficacia de las cláusulas abusivas en el estatuto del consumidor.  
<https://www.sic.gov.co/sites/default/files/files/ponencia%20segundo%20encuentro%20autoridades%20jurisdiccionales.pdf>

#### PAGO DEL SINIESTRO

La Compañía efectuará el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que el Asegurado o Beneficiario acredite la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida. La Compañía podrá pagar la indemnización en dinero o mediante la reposición, reparación o reconstrucción de los bienes asegurados o parte de ellos, a su elección.

Con el objeto de acreditar la ocurrencia y cuantía del siniestro, el Asegurado deberá allegar documentos tales como:

- Prueba sobre la propiedad del vehículo o de su interés asegurable.
- Copia de la denuncia penal, si fuere el caso.
- Licencia vigente del conductor, si fuere pertinente.
- Copia del croquis de circulación en caso de choque o vuelco y de la respectiva resolución de autoridad competente, si fuere el caso.
- Tarjeta de Propiedad del vehículo a nombre de la Compañía en el evento de pérdida total por daños, por hurto o hurto calificado. Además, en caso de hurto, copia de la solicitud ante el organismo de tránsito competente de la cancelación definitiva de la matrícula del vehículo por robo.
- En el amparo de responsabilidad civil extracontractual, la prueba de calidad de beneficiario, del perjuicio sufrido y de su cuantía.

En ningún caso los costos, gastos, impuestos o multas que se generen para allegar estos documentos serán de cargo de la Compañía.

Así, no puede de ninguna manera establecerse que hubo un desequilibrio injustificado a la parte demandante, cuando el ordenamiento jurídico le impone la obligación de acreditación de la ocurrencia y cuantía, estos términos:

*“Artículo 1077. **Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso.***

*El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad.” (Énfasis propio)*

Por lo tanto, es evidente que los requisitos solicitados por mi prohijada se enmarcan dentro de las cargas procesales en cabeza del seguro y de ninguna manera pueden entenderse como desequilibrios injustificados.

De esta manera, debe quedar claro que mi prohijada simplemente solicitó el cumplimiento de unos requisitos de trámite ampliamente comunes en el ámbito de los contratos de seguro, puesto que es una de las prácticas más utilizadas por las compañías aseguradoras para que el asegurado logre acreditar la ocurrencia y cuantía del suceso en casos de pérdida total por daños de un vehículo.

Asimismo, no se puede pasar por alto que el requisito de levantamiento de prenda tiene como objetivo primordial asegurarse de que el vehículo asegurado esté libre de cargas financieras, requisito fundamental para llevar a cabo la transferencia de la Tarjeta de Propiedad entre las partes involucradas es la presentación del levantamiento de prenda, sin el cual, como ya se ha mencionado, no se podría efectuar dicho traspaso de manera válida, pues no quedaría acreditados

los requisitos de cuantía y ocurrencia del siniestro, de acuerdo a lo previsto por el Art. 1077 del C.Co.

De esta manera, es evidente que el requisito hecho a la señora Sindy Virgina Betancur Ponce, en el caso en concreto, de solicitar el levantamiento de la prenda y la transferencia de a tarjeta de propiedad, no significan un “daño” injustificado, pues no desequilibra las cargas procesales y mucho menos atenta contra los principios constitucionales de justicia, solidaridad y equidad. También debe recordarse que en virtud de ayudar a la parte a cumplir estas exigencias sentadas por el ordenamiento jurídico, se informa que el levantamiento de prenda es un trámite sencillo que únicamente requiere una carta dirigida a la entidad financiera con el fin de solicitar dicho levantamiento de prenda, tal como se evidencia en la comunicación fechada el 02 de junio de 2021, de la siguiente manera:

REF.: **SINIESTRO:** AU-51326 / **SUCURSAL:** 1 BOGOTA.  
**PLACAS:** JFX571 / **POLIZA:** 4283031.  
**FECHA SINIESTRO:** 14/03/2021.

Apreciado (a) (s) Señor (a) (es) BETANCOUR.

A continuación se describen los pasos a seguir para el trámite del siniestro, en consideración a que sobre la reclamación y el alcance de los daños sufridos por el automotor en referencia se determinó que el mismo se constituye en una Pérdida Parcial De Mayor Cuantía.

- La compañía remitirá el formulario de solicitud de trámites del Registro Nacional Automotor (traspaso) firmado por el representante legal. Una vez firmado también por Usted, debe radicarlo ante la entidad de transito pertinente anexando los demás documentos correspondientes al trámite de traspaso a favor de **HDI Seguros S.A.**
- Si el vehículo posee prenda estaremos haciendo entrega de una carta dirigida a la entidad financiera solicitando el levantamiento de prenda y por lo cual deberá diligencia otro formulario marcando la casilla Levanta Alerta

Siguiendo estas directrices, la compañía aseguradora envió inmediatamente al intermediario la carta de solicitud de levantamiento de prenda el mismo día, con la finalidad de que esta fuese entregada a la entidad financiera GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. Es importante destacar que se estableció en la comunicación con el intermediario que se requería la realización de este levantamiento para efectuar el pago correspondiente por la indemnización por Pérdida Total por Daños, de acuerdo con los procedimientos necesarios ante la Dirección de Tránsito y Transporte.

Por lo demás, con el objetivo de simplificar este proceso para la parte demandante, mi representada designó una firma que proporcionaría asesoría integral y se encargaría de llevar a cabo el trámite de transferencia a nombre de la compañía ante las autoridades pertinentes, como se puede observar:

Nuestra compañía ha designado a la firma **Synthesis Consulting S.A.S.**, con el ánimo de prestar una asesoría integral y llevar a cabo el trámite **traspaso a favor de la compañía** ante el organismo de tránsito que corresponda. Valga aclarar que los gastos propios que implican llevar a cabo esta labor, tales como pago de impuestos, retenciones, multas, derechos de traspaso, etc., resultan a cargo de usted como asegurado.

**Datos Contacto: Synthesis Consulting S.A.S.**

**Mail:** [tramiteshdi@scon.com.co](mailto:tramiteshdi@scon.com.co)

**Línea de contacto:** 312-6804079

**Es necesaria la presentación de la documentación completa para su verificación y aprobación.**

Recibido lo anterior, la compañía procederá en consecuencia.

Lo cual da cuenta de que mi prohijada se impuso cargas nuevas en aras de facilitar su acceso a la indemnización solicitada, dando cumplimiento a los elementos básicos solicitados por el ordenamiento jurídico. Por lo tanto, se puede concluir que la parte actora busca desligarse de sus deberes como asegurado.

Asimismo, la transferencia de la tarjeta de propiedad no puede ser considerada como un desequilibrio injustificado para la parte demandante. Esto se debe a que, dado que el vehículo se considera "perdido en su totalidad", la aseguradora debe tener certeza de que dicho vehículo no tenga otro propietario. En otras palabras, esta es una herramienta legítima que posee la compañía aseguradora para verificar que el asegurado sea el propietario legal del vehículo. Esta verificación es fundamental para asegurarse de que la persona que presenta la reclamación tenga el derecho legítimo a solicitar la indemnización.

Ahora bien, la demandante no puede alegar de ninguna manera que no puede cumplir con esta responsabilidad, dado que existe una prohibición de enajenar que data desde la audiencia del 16 de mayo de 2021 en el proceso penal mencionado en el apartado de hechos. Esto se debe a que, de acuerdo con el artículo 97 de la Ley 906 de 2004, dicha prohibición solamente se impone por un período de 6 meses, como se desprende claramente:

**“ARTÍCULO 97. PROHIBICIÓN DE ENAJENAR. El imputado dentro del proceso penal no podrá enajenar bienes sujetos a registro durante los seis (6) meses siguientes a la formulación de la imputación,** a no ser que antes se garantice la indemnización de perjuicios o haya pronunciamiento de fondo sobre su inocencia.  
(...)”

Así, en el presente caso, es manifiesto que la figura lleva ya perfeccionada por un periodo superior a dos (2) años, luego entonces, ya es posible que la señora Sindy Betancour realice las gestiones necesarias para el levantamiento de esa prohibición. En consecuencia, sería incorrecto por parte de este tribunal establecer que se puede pretender transferir cualquier carga a la aseguradora, cuando la existencia de estos pormenores solamente puede atribuirse al demandante.



En conclusión, es claro que no existe desequilibrio o cualquier otro tipo de configuración que convierta los requisitos solicitados por HDI Seguros S.A. en cláusulas abusivas, en cambio se ha podido comprobar que la parte busca desligar de su deber como asegurado pues no quiere cumplir con su compromiso, de acuerdo al ordenamiento jurídico, de demostrar la ocurrencia del siniestro y su cuantía. Por todo lo anterior, solicito respetuosamente declarar probada esta excepción.

### 3. FALTA DE LEGITIMACIÓN EN LA CAUSA POR ACTIVA DE LA SEÑORA SINDY VIRGINIA BETANCOUR PARA RECLAMAR PRESTACIONES A FAVOR DE LA FINANCIERA “GM FINANCIAL”.

En el presente caso, la demandante carecen de legitimación en la causa por activa para promover la acción que nos ocupa y pretender el reconocimiento de la prestación derivada del contrato de seguro expedidos por mi representada, comoquiera que no ostentan la calidad de beneficiaria en el contrato. En tal sentido, se advierte que la señora Betancour Ponce no está legitimada para solicitar el pago del saldo insoluto de la deuda a la entidad financiera, toda vez que es una prestación que GM Financiera Colombia S.A., como beneficiaria de la Póliza No. 4283031, debe solicitar por sí misma. De esta forma, debe entenderse que la legitimación radica únicamente en el beneficiario de las mentadas pólizas, lo que significa que, para el caso concreto, el único sujeto que podrá exigir el eventual cumplimiento de los contratos de seguro es la entidad bancaria.

La legitimación en la causa es el primer presupuesto que debe evaluarse antes de realizar cualquier estudio sobre un caso en particular. Puede ser activa o pasiva y ambas son un presupuesto procesal para que se dicte una sentencia de fondo favorable a las pretensiones. En palabras del Consejo de Estado:

*“Pues bien, la legitimación en la causa, corresponde a la calidad que tiene una persona para formular o contradecir las pretensiones de la demanda por cuanto es sujeto de la relación jurídica sustancial. En otros términos, **consiste en la posibilidad que tiene la parte demandante de reclamar el derecho invocado en la demanda -legitimación por activa- y de hacerlo frente a quien fue demandado -legitimación por pasiva-**, por haber sido parte de la relación material que dio lugar al litigio. **Corresponde a un presupuesto procesal de la sentencia de fondo favorable a las pretensiones**, toda vez que constituye una excepción de fondo, entendida ésta como un hecho nuevo alegado por la parte demandada para enervar la pretensión, puesto que tiende a destruir, total o parcialmente, el derecho alegado por el demandante (...)”<sup>7</sup> (subrayado y negrilla fuera del texto original).*

En otra oportunidad, esa corporación afirmó que:

<sup>7</sup> Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo, Sección Tercera. Sentencia del 22 de noviembre de 2001. Expediente No.13.356. M.P. María Elena Giraldo Gómez.



*“(…) la legitimación material en la causa activa y pasiva, es una condición anterior y necesaria, entre otras, para dictar sentencia de mérito favorable, al demandante o al demandado (…)”<sup>8</sup>.*

En el mismo sentido, la Corte Constitucional definió la falta de legitimación en la causa como una cualidad subjetiva de las partes, derivada de la relación de las mismas con el interés sustancial que se discute en el proceso:

*“La legitimación en la causa es un presupuesto de la sentencia de fondo porque otorga a las partes el derecho a que el juez se pronuncie sobre el mérito de las pretensiones del actor y las razones de la oposición por el demandado, mediante sentencia favorable o desfavorable. **En resumen, la legitimación en la causa es una calidad subjetiva de las partes en relación con el interés sustancial que se discute en el proceso.** Por tanto, cuando una de las partes carece de dicha calidad o atributo, no puede el juez adoptar una decisión de mérito y debe entonces simplemente declararse inhibido para fallar el caso de fondo.”<sup>9</sup> (subrayado y negrilla fuera del texto original).*

Ahora, en lo que concierne específicamente a casos análogos y coincidentes en materia de seguros de vida grupo deudores, la Corte Suprema de Justicia ha sido clara al pronunciarse en el mismo sentido, al indicar que:

*“A partir de dejar sentado, con vista en el contrato de seguro y sus anexos, que el causante era el asegurado, sin que figurara como “beneficiario de dicho contrato”, el sentenciador concluyó que **los demandantes no tenían derecho a reclamar valor alguno por concepto de indemnización, porque el seguro de vida tenía como “especial destinación” cubrir el “saldo insoluto de la obligación” a la muerte del deudor asegurado.***

*Por esto, al constatar que el tomador del seguro, esto es, el Banco Davivienda S.A., aparecía como el “exclusivo titular del crédito”, o lo que es lo mismo, del saldo de la obligación, el ad-quem señaló que dicho acreedor, en su calidad de beneficiario del seguro, como así constaba expresamente, era el **“único legitimado para efectuar la reclamación.** (…)*

*En suma, **como en la sentencia se reconoció que el “único” beneficiario del seguro de vida grupo deudores, era el citado banco, por las razones que adujo,***

<sup>8</sup> Sentencia proferida por la Sección Tercera del Consejo de Estado, el 20 de septiembre 2001 C.P Maria Elena Giraldo, Rad: 10973.

<sup>9</sup> Corte Constitucional, Sentencia T 1001 de 2006. Mp. Jaime Araujo Rentería.

claramente se advierte que en ningún error de hecho, con las características de manifiesto y trascendente, pudo incurrir el Tribunal, porque el adjetivo “único” necesariamente descartaba que otras personas, incluidos los demandantes, por las circunstancias que fueren, pudieran serlo, menos cuando expresamente se refirió, para confirmar la legitimación en causa de aquellos, a todos los hechos que en el cargo segundo se mencionan (...)

Por supuesto que la anterior conclusión no fue insular, sino que es el producto de haber dejado sentado que el beneficiario del seguro no podía ser persona distinta del “exclusivo titular del crédito”, porque se trataba de un “contrato de seguro destinado al pago de la deuda” que el asegurado había contraído con el banco beneficiario, y porque lo que se aseguró fue el pago del “saldo insoluto de la obligación” que existiera al momento de ocurrir la muerte del deudor.

Para el Tribunal, entonces, fue intrascendente que los demandantes fueran la “cónyuge” e “hijos” del deudor fallecido, **porque el destino de la suma asegurada, convertían al tomador del seguro, beneficiario a su vez del mismo, como el “único” legitimado para reclamar la indemnización, inclusive frente al hecho de que éste no haya insistido en el pago ante la aseguradora y en su lugar hubiere acudido a demandar judicialmente el cobro insoluto de la obligación contra uno de los codeudores solidarios**. Como se explicó en el precedente citado por el Tribunal (sentencia 025 de 23 de marzo de 2004, expediente 14576), al ocurrir el siniestro, el acreedor del crédito quedaba habilitado para hacer efectivo el valor del seguro de vida grupo deudores, sin menoscabo, claro está, del derecho que también le asistía de solicitar o exigir el pago de la deuda “contra los otros codeudores solidarios si los hay” (...).<sup>10</sup> (Subrayado y negrita fuera del texto original).

De este modo, para la nombrada Corte, la legitimación en la causa por activa para reclamar el cumplimiento de las prestaciones que del contrato se derivan, recae únicamente sobre la persona, natural o jurídica, que ostente la calidad de beneficiaria en el seguro de vida. Descendiendo al caso concreto, a efectos de acreditar la falta de legitimación en la causa por activa, no puede perderse de vista que en el contrato de seguro que sirvieron de base para formular la acción que hoy nos ocupa, figura como tomador y beneficiario GM Financial Colombia S.A., tal como se evidencia a continuación:

DATOS DEL TOMADOR / ASEGURADO / BENEFICIARIO				
Tomador	NIT	Dirección	Ciudad	Teléfono
GM FINANCIAL COLOMBIA SA COMPAÑIA DE FINANCIAMI	860.029.396-8	CL 98 NO. 22 - 64 PI 9 O	BOGOTÁ,DISTRITO CAPITAL	6016380900
Asegurado	Beneficiario			
SINDY VIRGINIA BETANCOUR PONCE	GM FINANCIAL COLOMBIA SA COMPAÑIA DE FINANCIAMIENTO			

<sup>10</sup> Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil, Mp Jaime Alberto Arrubla Paucar, sentencia del 29 de septiembre de 2005, expediente C-1100131030162000-22940-01).

Lo anterior quiere decir, que teniendo en cuenta que la hoy demandante, esto es, la señoras Sindy Virginia Betancour Ponce no es beneficiaria de las pólizas de seguro en comento, no se encuentra legitimadas en la causa para reclamar las prestaciones que del contrato se derivan. En otras palabras, el único sujeto que se encuentra legitimado para exigir en un proceso judicial el cumplimiento de los contratos de seguro previamente identificados, es aquel que ostente la calidad de beneficiario de los mismos. Lo que en el presente caso implica que el cumplimiento del contrato de seguro únicamente puede ser pretendido por la entidad bancaria.

En conclusión, teniendo en cuenta que la ley y la jurisprudencia reconocen expresamente que el único legitimado para solicitar el cumplimiento de un contrato de seguro es el beneficiario del mismo, lo que en nuestro caso representa única y exclusivamente a GM Financial Colombia S.A. y no a la demandante, solicito respetuosamente al despacho se sirva proferir sentencia anticipada declarando la falta de legitimación en la causa por activa y consecuentemente, negando las pretensiones de la demanda.

#### **4. CONCURRENCIA DE DISTINTOS INTERESES EN LOS TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 1084 DEL CÓDIGO DE COMERCIO.**

En el presente caso, es evidente que existen dos intereses sucesivos: el de la señora Sindy Betancour, como propietaria del vehículo, y el de la entidad bancaria GM Financial Colombia S.A., como beneficiaria de la póliza de seguro. En consecuencia, este problema jurídico debe resolverse de acuerdo con lo establecido en el artículo 1084 del Código de Comercio. De conformidad con esta normativa, la única manera en que la compañía aseguradora puede efectuar el pago directamente a la entidad financiera y, posteriormente, si es pertinente, a la demandante, es una vez que GM Financial Colombia S.A. emita el paz y salvo y realice el levantamiento de la prenda.

En esta situación particular, se encuentra el legítimo interés de la asegurada en solicitar el levantamiento de la prenda, un proceso que debe ser ejecutado por la entidad financiera, que es la única entidad autorizada para emitir el paz y salvo y llevar a cabo el levantamiento de la prenda. Una vez que se haya cumplido plenamente con esta solicitud, se habilita la posibilidad de que mi representada realice el pago directamente a GM Financial Colombia S.A.

Lo anterior, de acuerdo a lo establecido por el artículo 1084 el cual manifiesta

“ARTÍCULO 1084. <CONCURRENCIA DE DISTINTOS INTERESES>. Sobre una misma cosa podrán concurrir distintos intereses, todos los cuales son asegurables, simultánea o sucesivamente, hasta por el valor de cada uno de ellos. Pero la

indemnización, en caso de producirse el hecho que la origine, no podrá exceder del valor total de la cosa en el momento del siniestro. **Su distribución entre los interesados se hará teniendo en cuenta el principio consignado en el artículo 1089.**

De esta manera debe entenderse que al haber dos intereses asegurables sucesivos, la indemnización se pagará conforme a lo manifestado en el artículo 1089, el cual establece:

"Dentro de los límites indicados en el artículo 1079 la indemnización no excederá, en ningún caso, del valor real del interés asegurado en el momento del siniestro, ni del monto efectivo del perjuicio patrimonial sufrido por el asegurado o el beneficiario"

En otras palabras, dado que la indemnización no puede exceder el límite del valor asegurado, tal como lo establece el artículo 1089, el primer paso es efectuar el pago a la entidad bancaria. Aquí se sustenta la solicitud de la aseguradora en cuanto a requerir el paz y salvo emitido por la entidad financiera (el levantamiento de la prenda), ya que sin este documento, que solamente la financiera puede proporcionar, no es posible realizar el pago a la demandante, porque no se encontraría probada la cuantía y el suceso de los hechos, elementos básicos deben ser probados de acuerdo al artículo 1077 C. Co.

## **5. IMPROCEDENCIA DEL RECONOCIMIENTO DE PERJUICIOS POR CONCEPTO DE DAÑOS MORALES**

En ninguno de los hechos relatados en el escrito de la demanda, la parte actora refiere, de manera puntual y concreta, de qué forma se materializó el *perjuicio "moral"* o *"daño a la vida de relación"* de los demandantes en relación a los hechos. Es decir, no se explica de manera clara y razonada de qué forma y cuáles relaciones exteriores se vieron afectados por el daño alegado. Siendo en todo caso preciso advertir, que en el caso en que se tratasen de perjuicios morales no se incorporó al expediente prueba sobre su causación, sobre todo en la magnitud deprecada por la actora, la cual sobrepasa los límites jurisprudencialmente establecidos para el efecto. Si bien, la ponderación de los daños morales se encuentra deferida al recto criterio del fallador, estos deben ser debidamente acreditados, demostrados y tasados por quien las pretende. No obstante, en este caso, el extremo actor no justificó en forma alguna su elevada pretensión indemnizatoria.

Así las cosas, es menester que quien aduce la generación de este tipo de perjuicios, demuestre plenamente la aflicción sufrida, tanto física como sentimental, para que, si quiera, se entre a considerar si tienen lugar o no lugar a obtención de un resarcimiento económico.

*"Por cierto que las pautas de la jurisprudencia en torno a la tasación de perjuicios extra-patrimoniales, con fundamento el prudente arbitrio del juez, fueron acogidas expresamente por el artículo 25 del Código General del Proceso, (...)». Y aunque tal*

regla está prevista para la cuantía de los procesos, en general, **permite ver que el sistema procesal es reacio a aceptar pretensiones de indemnización inmaterial por montos exagerados, a voluntad de las partes**, ya que así se generan distorsiones en las instancias y recursos que razonablemente deben tener los trámites judiciales.”<sup>11</sup> (Subraya y negrilla fuera del texto original)

Ha señalado igualmente la Corte<sup>12</sup> que, dentro de la concepción jurídica de los perjuicios extrapatrimoniales, específicamente respecto al daño moral, por ejemplo, no hay una valoración pecuniaria en sentido estricto, ya que al pertenecer a la psiquis de cada persona “es *inviabile de valorar al igual que una mercancía o bien de capital*”, de ahí entonces que sea razonable estimar que, (i) en cada caso el juez realice una valoración concreta, con la debida objetividad y conforme lo que se logre probar en el transcurso del proceso; y, (ii) no resulta apropiado que las partes puedan estimar el valor económico de su propio sufrimiento, “*ya que eso iría en contravía de la naturaleza especial del perjuicio inmaterial o espiritual, que escapa al ámbito de lo pecuniario*”.

En el presente caso no solo es jurídicamente inadmisble predicar responsabilidad alguna en cabeza de los demandados por concepto de daño moral. Sino que además, tampoco es jurídicamente viable imponer condena alguna tendiente al pago por concepto de esta tipología de perjuicio cuando no se allegó al proceso ni una sola prueba que acreditara la existencia del daño moral por daños materiales. Lo anterior, toda vez que la jurisprudencia y la doctrina han indicado específicamente que el daño moral por daños materiales no se presume, sino que debe acreditarse la existencia real de un desconsuelo, aflicción o congoja por el detrimento de las cosas materiales. Específicamente así lo expresó el tratadista Ramón Daniel Pizarro en su libro “*El daño moral en las diversas ramas del derecho*” en el que señaló:

*“...nada obsta a la existencia de intereses no patrimoniales, de afección, vinculados a bienes patrimoniales, cuya aminoración (por destrucción, pérdida o deterioro) puede generar un detrimento espiritual a su titular.*

**“En estos supuestos el daño moral requiere de una prueba más categórica, orientada a persuadir al juzgador sobre la existencia de un interés no patrimonial cierto, ligado a un bien patrimonial, conculcado por el ilícito, y de una minoración espiritual o que es consecuencia de esa situación...”**<sup>13</sup> (Subrayado y negrilla fuera del texto original)

Siguiendo este criterio, las Altas Cortes han admitido la posibilidad de reconocer indemnización por daño moral derivado de un daño material, solo cuando el daño a las cosas tiene la envergadura

<sup>11</sup> Sala de Casación Civil, Corte Suprema de Justicia, 11 de mayo de 2017, Radicado: 11001-02-03-000- 2017-00405-00

<sup>12</sup> Ibidem.

<sup>13</sup> Daniel Pizarro, Ramón. Daño Moral. Prevención. Reparación. Punición. El daño moral en las diversas ramas del Derecho. Editorial Hammurabi. Págs. 531 y 532.



suficiente como para justificar su reparación en la esfera moral, pues dicha tipología especial no se presume sino que debe acreditarse:

*“Es cierto que dentro de los perjuicios indemnizables se comprenden los morales, entendiendo por éstos el dolor y la tristeza que el hecho dañoso ocasiona a quien sufre el daño, pero también aquí tanto la jurisprudencia como la doctrina están acordes en que tratándose de daño a las cosas ese dolor o tristeza debe tener envergadura suficiente como para justificarse su reparación y que en todo caso debe ser demostrado, pues no se presume.”<sup>14</sup>* (Subrayado y negrilla fuera del texto original)

Posteriormente, en términos similares se emitió pronunciamiento en el que se señaló que la afectación moral debía ser tan intensa y apreciable, que debía ser acreditada la imposibilidad física de reemplazarlo o sustituirlo, entre otros factores para determinar la procedencia de reconocimiento alguno por concepto de daño moral derivado de una afectación de índole material:

*“La afectación moral compensable pecuniariamente ha de ser tan especialmente intensa efectivamente tan apreciable, que no todo contratiempo o descalabro económico pueda ser, moralmente compensado. La calidad de la persona, su vinculación personal o sentimental hacia el bien perdido, la procedencia del mismo, su originalidad, la imposibilidad física de reemplazarlo o sustituirlo, son entre otros, factores a tomar en consideración cuando en casos como el presente se pretende una indemnización de perjuicios morales de pérdida, desmejora, destrucción de un bien material.”<sup>15</sup>* (Subrayado y negrilla fuera del texto original)

Nótese como la jurisprudencia ha sido clara y específica en determinar un tratamiento especial para el reconocimiento de perjuicios por la pérdida de cosas materiales, pues ha dejado ver que si bien es procedente el reconocimiento de este perjuicio inmaterial causado por el daño o la pérdida de un bien, lo cierto es que es procedente solo en circunstancias especiales y por razones de particular afecto. De manera que, mucho más debe probarse la afectación por el no pago de rubros pecuniarios, que al final no es otra cosa sino una “pérdida material”, razón por la cual debe dársele el tratamiento que la jurisprudencia ha establecido para estos casos, es decir, debe probarse el concepto pretendido.

En conclusión, todo lo esgrimido permite demostrar que revisadas las características de este caso concreto y los documentos que obran en el plenario del proceso, no se encuentra fundamento alguno para reconocer emolumento alguno por concepto de daño moral por pérdidas patrimoniales.

<sup>14</sup> Consejo de Estado, Sección Tercera, sentencia de 5 de octubre de 1989, expediente. 5320, MP. Gustavo de Greiff Restrepo.

<sup>15</sup> Consejo de Estado, Sección Tercera, sentencia del 6 de agosto de 1993, expediente 8009. C.P. Daniel Suárez Hernández



Pues aunque no existe duda de los daños que sufrió el vehículo, lo cierto es que no se acreditó en ninguna medida que ello hubiere generado un daño moral, una afectación real o una inestabilidad en la esfera emocional del Demandante y mucho menos que la falta de pago – por sus propias conductas – le hayan generado una afectación en la esfera moral. En ese sentido, en el caso concreto la condena por perjuicios morales por pérdida patrimonial resulta improcedente, habida cuenta de que la parte Demandante no demostró una afectación profunda de parte de quien dice ser la víctima.

#### **6. INEXISTENCIA DE OBLIGACIÓN DE PAGAR INTERESES DE MORA EN VIRTUD DEL ARTÍCULO 1080 DEL CÓDIGO DE COMERCIO.**

Nos oponemos a la pretensión de condena por intereses moratorios desde la fecha de ocurrencia de los hechos, toda vez que el valor de la pérdida no se ha probado, puesto que no se han allegado los elementos básicos requeridos para probar la cuantía y la ocurrencia del riesgo asegurado, según lo establecido en el artículo 1077 del C. Co. Por lo anterior respetuosamente solicitamos al señor Juez que en el improbable evento en que decidiera despachar favorablemente las pretensiones de la Demandante, solo se condene al pago de intereses luego de la ejecutoria de la sentencia que declare el derecho y ordene el pago. Fundamentamos lo manifestado en la STC8573-2020 Radicación No. 11001-22-03-000-2020-01122-01 (15) de octubre de dos mil veinte (2020) (M. P. Octavio Augusto Tejeiro Duque).

Dando alcance a lo anterior, se precisa que el artículo 1080 establece que se causan intereses al mes siguiente de formalizado el siniestro, de la siguiente forma:

***“ARTÍCULO 1080. <PLAZO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN E INTERESES MORATORIOS>.***

*<Inciso modificado por el párrafo del Artículo [111](#) de la Ley 510 de 1999. El nuevo texto es el siguiente:> El asegurador estará obligado a efectuar el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite, aún extrajudicialmente, su derecho ante el asegurador de acuerdo con el artículo [1077](#). Vencido este plazo, el asegurador reconocerá y pagará al asegurado o beneficiario, además de la obligación a su cargo y sobre el importe de ella, un interés moratorio igual al certificado como bancario corriente por la Superintendencia Bancaria aumentado en la mitad.*

*El contrato de reaseguro no varía el contrato de seguro celebrado entre tomador y asegurador, y la oportunidad en el pago de éste, en caso de siniestro, no podrá diferirse a pretexto del reaseguro.*

*El asegurado o el beneficiario tendrán derecho a demandar, en lugar de los intereses a que se refiere el inciso anterior <inciso primero original del artículo>, la indemnización de perjuicios causados por la mora del asegurador.”*

En virtud de lo anterior, es claro que la responsabilidad en contra del asegurado no está determinada, ni los perjuicios cuantificados, no se ha dado cumplimiento de las cargas del artículo 1077 mencionado, lo que es un aspecto suficiente para abstenerse de condenar a mi prolijada al pago de los intereses.

Frente al momento en el que se empiezan a causarse los intereses moratorios, la Corte Suprema de Justicia ha establecido en distintas oportunidades que éstos empiezan a causarse a partir de la ejecutoria del fallo judicial que da certeza a la obligación. Específicamente, en la reciente sentencia del 26 de mayo de 2021, en la que se indicó textualmente:

*“Respecto del momento a partir del cual procedía disponer el pago de intereses moratorios, conforme al análisis que se dejó consignado al estudiarse el cargo segundo del recurso extraordinario de casación, al que se hace remisión expresa, se colige el desacierto de la fecha fijada por el a quo con tal fin -6 de septiembre de 2010-, misma señalada por el Tribunal, la cual, por ende, deberá modificarse, para disponer que la eventual causación de los indicados réditos, será a partir de la ejecutoria del presente fallo”<sup>16</sup>*

Lo anterior, deja claro que la pretensión del Demandante en este caso no tiene vocación de prosperidad, puesto que los intereses moratorios podrían empezar a causarse solo hasta que el fallo judicial brinde certeza sobre la obligación. Toda vez que antes de proferirse el fallo, no existe certeza sobre la obligación de indemnizar.

## **7. CAUSALES DE EXCLUSIÓN DE COBERTURA DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE AUTOMÓVILES NÚMERO 1507116013566**

Dentro de las condiciones de la póliza expedida por mi representada, se establecieron los parámetros que enmarcan la obligación condicional que contrajo, y delimitan la extensión del riesgo que asumió. Puntualmente, se pactaron una serie de exclusiones a la cobertura que, al configurarse, exoneran de obligación indemnizatoria a mi procurada, que pido al Despacho aplicar en este proceso de encontrarlas configuradas.

---

<sup>16</sup> Corte Suprema de Justicia. Sentencia SC1947-2021. M.P. Álvaro Fernando García Restrepo. 26 de mayo de 2021.

En efecto, la concertación de tales causales de exclusión de cobertura, tienen sustento en el artículo 1056 del Código de Comercio, conforme al cual el asegurador puede, a su arbitrio, delimitar los riesgos que asume: “(...) Artículo 1056. Con las restricciones legales, el asegurador pondrá, a su arbitrio, asumir todos o algunos de los riesgos a que estén expuestos el interés o la cosa asegurados, el patrimonio o la persona del asegurado (...)”.

En virtud de la facultad citada en el referido artículo, mi procurada decidió otorgar determinados amparos, supeditados al cumplimiento de ciertos presupuestos, e incorporó en la póliza determinadas barreras cualitativas que eximen al asegurador a la prestación señalada en el contrato, las cuales se conocen generalmente, como se dijo, como exclusiones de la cobertura.

En consecuencia, de hallarse, según la prueba recaudada, que se materializó alguna de las exclusiones concertadas en el contrato de seguro, la póliza en cuestión no tendría cobertura. De igual modo ocurre si logra acreditarse al menos una de las demás exclusiones consignadas en las condiciones generales o particulares de la referida póliza, no habría lugar a indemnización de ningún tipo por parte de mi representada.

Por lo expuesto, solicito respetuosamente declarar probada esta excepción.

#### **8. EL SEGURO EXPEDIDO POR HDI SEGUROS GENERALES S.A., ES DE CARÁCTER MERAMENTE INDEMNIZATORIO**

En gracia de discusión, y sin que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna frente a mi mandante, esta excepción se soporta en el hecho de que el demandante pretermite el contenido de normas de orden público que consagran el carácter meramente indemnizatorio del seguro de daños que sirvió de soporte a la presente acción, como se consagra en el Art. 1088 del C. Co., que establece que jamás el seguro podrá constituir para el asegurado fuente de enriquecimiento, por lo tanto, con esa condición suprema, la responsabilidad del asegurador que se enmarca dentro del límite máximo asegurado, consistente en la obligación de pagar la indemnización, alcanzará solo hasta el monto efectivo del perjuicio patrimonial sufrido por el asegurado, como lo ordena el Art. 1089 ibídem, también infringida por la parte activa de esta acción. De tal suerte solicito al Despacho que, en aras de no infringir el carácter meramente indemnizatorio del contrato de seguro, se nieguen las pretensiones de la demanda formuladas en contra de mi prohijada por cuanto que, en efecto, no se encuentran elementos que contractual o legalmente le hagan exigible a la Aseguradora la afectación del contrato por ella expedido, y que de ordenarse su afectación implicaría un enriquecimiento sin justa causa en detrimento de mi mandante.

Es un principio que rige el contrato de seguro de daños, el carácter indemnizatorio del mismo, esto es, que el contrato de seguro tiene como interés asegurable la protección de los bienes o el

patrimonio de una persona que pueda afectarse directa o indirectamente por la realización del riesgo. En este sentido el Despacho deberá considerar que de ordenarse el pago por alguno de los amparos en la forma en que se ha solicitada por la señora Sindy Virgina Betancour Ponce, claramente se estaría vulnerando el carácter meramente indemnizatorio del contrato de seguro, porque la Demandante no ha probado que la configuración del riesgo asegurado y la cuantía de la pérdida, elementos básicos a cargo de la demandada para poder llegar al pago del siniestro.

Al respecto, la H. Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil, respecto al carácter indemnizatorio del Contrato de Seguro, en sentencia del 22 de julio de 1999, expediente 5065, dispuso lo siguiente:

*“(…) Este contrato no puede ser fuente de ganancias y menos de riqueza, sino que se caracteriza por ser indemnizatorio. La obligación que es de la esencia del contrato de seguro y que surge para el asegurador cumplida la condición, corresponde a una prestación que generalmente tiene un alcance variable, pues depende de la clase de seguro de la medida del daño efectivamente sufrido y del monto pactado como limitante para la tolerancia de la garantía contratada, y que el asegurador debe efectuar una vez colocada aquella obligación en situación de solución o pago inmediato (...)”<sup>17</sup>*

Se puede concluir entonces que el Contrato de Seguro tiene un carácter meramente indemnizatorio y por tal motivo, tiene como finalidad llevar a la víctima al estado anterior, más no enriquecerla. Es por ello, que aterrizando al caso en cuestión no es de recibo indemnizar el daño tal y como fue pretendido por la parte Demandante, más aún, teniendo en cuenta que el presupuesto fáctico con fundamento en el cual presenta sus pretensiones no está probado fehacientemente. En tal sentido, el Art. 1088 del C. Co. estableció lo siguiente:

**“(…) Respecto del asegurado, los seguros de daños serán contratos de mera indemnización y jamás podrán constituir para él fuente de enriquecimiento.**  
*La indemnización podrá comprender a la vez el daño emergente y el lucro cesante, pero éste deberá ser objeto de un acuerdo expreso (...)”* (Subrayado y negrilla fuera del texto original).

Así las cosas, el carácter de cualquier seguro es meramente indemnizatorio. Esto es, que no puede obtener ganancia alguna el beneficiario con el pago de la indemnización, es decir no puede nunca pensarse el contrato de seguro como fuente de enriquecimiento. En ese sentido, para el caso de marras no es viable el reconocimiento y pago de suma alguna por parte de la Aseguradora. Por cuanto, no se acreditó el cumplimiento de los presupuestos del Art. 1077 del C. Co. respecto de la

---

<sup>17</sup> CORTE SUPREMA DE JUSTICIA, Sala de Casación Civil, respecto al carácter indemnizatorio del Contrato de Seguro, en sentencia del 22 de julio de 1999, expediente 5065

acreditación de la ocurrencia del siniestro y su cuantía.

Es importante mencionar que la materia propia de este tipo de seguros, como el que sirvió de fundamento a la presente acción, de acuerdo con la naturaleza del riesgo que se protege, es de contenido puramente indemnizatorio conforme a lo preceptuado en el Art. 1088 del C. Co. En efecto, según lo normado en el referido precepto, este tipo de seguros es meramente indemnizatorio y jamás podrá constituir una fuente de enriquecimiento, por lo cual, la indemnización únicamente debe ceñirse a los perjuicios que efectivamente se logren acreditar por parte de quien los alega. De esta manera lo convino mi mandante pues tal y como se puede apreciar en el condicionado general de la póliza las sumas que llegare a pagar mi procurada, con ocasión de la debida demostración del riesgo asegurado, deberán estar sujetas a los parámetros en ella contenidos.

En tal medida, solicito que se declare probada esta excepción.

#### **9. EN TODO CASO, LA OBLIGACIÓN DE LA ASEGURADORA NO PODRÁ EXCEDER EL LÍMITE DE LOS AMPAROS OTORGADOS A TRAVÉS DE LA PÓLIZA NÚMERO 4283031**

En el evento hipotético en que el despacho declarara la responsabilidad civil de la entidad asegurada, y la de mi representada, la eventual condena que se imponga a mi procurada deberá circunscribirse a las condiciones particulares y generales contenidas en la póliza número 4283031, a través de las cuales se definió y limitó el alcance de la cobertura otorgada, de acuerdo, además, a las normas que sobre derecho de seguros contiene el Código de Comercio, las cuales pido respetuosamente aplicar en este proceso.

En efecto, y sin perjuicio de lo expuesto en las excepciones precedentes, debe advertirse que en la póliza utilizada como fundamento para vincular a mi representada al presente proceso, se estipularon las condiciones de la responsabilidad del asegurador, sus límites, los amparos otorgados, las exclusiones, las sumas aseguradas, Etc., de manera que son estos los parámetros que determinarán la posible responsabilidad que podría atribuirse a mi procurada, en cuanto enmarcan la obligación condicional que contrajo, sin perjuicio de las estipulaciones que la exoneran de responsabilidad.

Ahora bien, la obligación del asegurador solo se predicará cuando el suceso esté concebido en el ámbito de la cobertura del contrato, según su texto literal y por supuesto, la obligación indemnizatoria o de reembolso a su cargo, se limita a la suma asegurada, siendo este el tope máximo, además de que son aplicables todos los preceptos que para los seguros de daños y responsabilidad civil contiene el Código de Comercio, que en su artículo 1079, establece: “(...) *El asegurador no estará obligado a responder sino hasta concurrencia de la suma asegurada (...)*”, claro está, sin perjuicio del respectivo deducible pactado, es decir, de aquella porción que de cualquier pérdida le corresponda asumir al asegurado.



De acuerdo con los artículos 1079 y 1089 del Código de Comercio, la responsabilidad máxima del asegurador se limita a la suma asegurada, de manera que ese es el límite de la responsabilidad asumida por la aseguradora, siempre y cuando se compruebe que se cumplió la condición de la que nació su obligación de indemnizar, y obviamente, el daño y la cuantía de este. Adicionalmente, en el evento de presentarse otras reclamaciones o demandas para obtener indemnizaciones que afecten la póliza de seguro, se entenderán como una sola pérdida y la obligación de mi representada estará limitada a la suma asegurada señalada en la póliza, conforme a lo dispuesto en los artículos 1079 y 1089 del C. de Co. Es decir que el límite agregado anual del valor asegurado por vigencia se reducirá en la suma de los montos de las indemnizaciones pagadas.

Por lo expuesto, es importante mencionar que la póliza número 4283031, tiene el siguiente límite asegurado para el amparo de *PERDIDA TOTAL POR DAÑOS* que corresponde al que eventualmente podría afectarse:

Amparos	Suma Asegurada
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	\$ 3.000.000.000,00
PROTECCION PATRIMONIAL	SI
PERDIDA TOTAL POR DAÑOS	\$ 24.400.000,00
PERDIDA PARCIAL POR DAÑOS	\$ 24.400.000,00
GASTOS DE TRANSPORTE POR PERD. TOTAL	\$ 1.755.606,00

Es claro entonces, que en el hipotético e improbable evento en que prosperen las pretensiones de la demanda, el amparo que se afectaría es el de *PERDIDA TOTAL POR DAÑOS*, lo que significa que la aseguradora en ningún caso estará obligada a pagar una indemnización que exceda el equivalente a \$ 24.4000.000

Igualmente, deberá el despacho tener en cuenta las condiciones generales contenidas en la forma 03/05/2018-1314-P-03-HDIG030507140000-DR0I. en las cuales se definen los límites máximos de cobertura y la forma en la que opera la póliza vinculada, que pido respetuosamente sean tenidos en cuenta en este proceso.

Por lo expuesto, pido declarar probada esta excepción.

10. DISPONIBILIDAD DE LA SUMA ASEGURADA

Conforme a lo dispuesto en el artículo 1111 Código de Comercio, el valor asegurado se reducirá conforme a los siniestros presentados y a los pagos realizados por la Aseguradora, por tanto, a

medida que se presenten más reclamaciones por personas con igual o mayor derecho y respecto a los mismo hechos dicho valor se disminuirá en esos importes, siendo que en el evento que para la fecha de la sentencia se ha agotado totalmente el valor asegurado no habrá lugar a cobertura alguna.

Solicito al Despacho declarar probada esta excepción

## 11. EXCEPCIÓN GENÉRICA

Me refiero a cualquier hecho o derecho a favor de Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A., que resultare probado dentro del proceso. En ese sentido, y de conformidad con el artículo 282 del C.G.P., solicito declarar probada cualquier otra excepción que resulte acreditada en el curso del litigio.

### **FRENTE A LOS MEDIOS DE PRUEBA SOLICITADOS POR LA PARTE DEMANDANTE:**

**RATIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:** El artículo 262 del Código General del Proceso faculta a las partes dentro de un proceso para que, si a bien lo tienen, soliciten la ratificación de los documentos provenientes de terceros aportados por la parte contraria. Vale la pena resaltar que esta disposición establece una clara consecuencia jurídica ante el evento en que una parte solicite la ratificación del documento y ello no se lleve a cabo:

*Artículo 262. Documentos declarativos emanados de terceros. Los documentos privados de contenido declarativo emanados de terceros se apreciarán por el juez sin necesidad de ratificar su contenido, **salvo que la parte contraria solicite su ratificación.***

Entonces, cabe resaltar que Juez sólo podrá apreciar probatoriamente los documentos cuya ratificación se solicita si efectivamente ésta se hace, como lo consagra el citado artículo. En tal virtud, solicito al Despacho que no se le conceda valor alguno demostrativo a los siguientes hasta tanto el contenido de estos no sea ratificado y explicado por quienes los suscribieron:

- Extracto del crédito 814240-65 con corte a mayo 2021.
- Extracto del crédito 813240-65 con corte a febrero de 2023.

### **MEDIOS DE PRUEBA:**

Solicito respetuosamente decretar y tener como pruebas las siguientes:

**a. Documentales**

Solicito se tengan como tales las siguientes, que anexo al presente escrito:

1. Copia de la Póliza de Seguro de Automóviles – GMF PLUS No. 4283031
2. Copia de las condiciones generales de la póliza número 4283031, contenidas en la forma 03/05/2018-1314-P-03-HDIG030507140000-DR01.
3. Comunicación por parte HDI Seguros S.A. calendado 02 de junio de 2021.
4. Entrega de documentos por parte de HDI Seguros S.A.

**b. Interrogatorios de parte**

Respetuosamente solicito ordenar y hacer comparecer a su despacho a la señora SINDY VIRGINIA BETANCOUR PONCE, para que en audiencia pública absuelvan el interrogatorio que verbalmente o mediante cuestionario escrito, le formularé sobre los hechos de la demanda.

**c. Declaración de parte**

Conforme a lo establecido en el Art. 198 del C.G.P., solicito se haga comparecer al representante legal de **HDI SEGUROS S.A.** para efectos de que agotar la declaración de parte de aquel por medio de cuestionario verbal o escrito que se presentará en la audiencia que para tal fin señale el Despacho, a fin de que declaren sobre los hechos de la demanda y las excepciones formuladas, y demás que resulten relevantes en relación con la defensa de aquella.

**d. Testimoniales**

Respetuosamente me permito solicitar decretar el testimonio de la doctora **DARLYN MARCELA MUÑOZ**, identificada con la cédula de ciudadanía 1.061.751.492 de Popayán, quien tiene domicilio en la ciudad de Popayán, y puede ser citada en la Carrera 2 Bis No. 4-16, o en la dirección electrónica [darlingmarcela1@gmail.com](mailto:darlingmarcela1@gmail.com) cuyo objeto de prueba del testimonio será declarar sobre la inexistencia de cobertura de la Póliza de Seguro de Automóviles número 1507116013566, respecto de los hechos objetos de litigio; los límites a los valores asegurados; las exclusiones pactadas, el deducible, y sobre los demás aspectos relevantes sobre el particular.

**e. Intervención en documentales y testimonios**

Con el objeto de probar los hechos materia de las excepciones de mérito, nos reservamos el derecho de contradecir las pruebas documentales presentadas al proceso y participar en la práctica

de las testimoniales que lleguen a ser decretadas, así como del correspondiente interrogatorio de parte e intervenir en las diligencias de ratificación y otras pruebas solicitadas.

### **ANEXOS**

1. Todas las pruebas documentales relacionadas en el acápite de pruebas.
2. Poder especial conferido al aquí suscrito conforme lo establece la Ley 2213 de 2022
2. Certificado de Existencia y Representación Legal de HDI SEGUROS S.A.

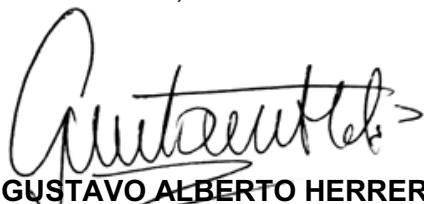
### **NOTIFICACIONES**

La parte actora en la dirección consignada en la demanda.

Por mi representada Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A. se recibirán notificaciones en la carrera 14 No. 96-34 de Bogotá, dirección de notificaciones [njudiciales@mapfre.com.co](mailto:njudiciales@mapfre.com.co)

El suscrito en la Avenida 6A Bis No. 35N-100, Centro Empresarial Chipichape, Oficina 212 de la ciudad de Cali. Email: [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co).

Cordialmente,



**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**

C.C. No. 19.395.114 de Bogotá D. C.

T.P. No. 39.116 del C. S. J.

Señor Juez

**JUZGADO VEINTITRÉS (23) CIVIL MUNICIPAL DE CALI**

E. S. D.

**DEMANDANTE:** SINDY VIRGINIA BETANCOUR PONCE

**DEMANDADO:** HDI SEGUROS S.A.

**RADICACIÓN:** 76-001-40-03-023-2023-00193-00

**JOHANNA IVETTE GARCÍA PADILLA**, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía N° 32.791.502, obrando en esta acto en nombre de **HDI SEGUROS S.A.**, sociedad legalmente constituida con domicilio principal en Bogotá y con sucursal en Cali, en mi calidad de Representante Legal de la aseguradora, como se acredita con el Certificado de existencia y representación legal que se anexa, comedidamente manifiesto que **CONFIERO PODER ESPECIAL, AMPLIO Y SUFICIENTE** al doctor **GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**, mayor, vecino de Cali, identificado con la cédula de ciudadanía N° 19.395.114 de Bogotá, abogado en ejercicio y portador de la tarjeta profesional N° 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, para que en nombre de dicha sociedad asuma la representación judicial de la compañía en el proceso de la referencia, se notifique del auto admisorio de la demanda y/o del llamamiento en garantía, los conteste, proponga excepciones, solicite pruebas, interponga recursos y realice todas las actuaciones necesarias e inherentes a su calidad.

El apoderado queda facultado para notificarse, recibir, desistir, conciliar, transigir, sustituir, reasumir, objetar el juramento estimatorio de la cuantía de la demanda y en general, para realizar todas las acciones necesarias e indispensables para el éxito del mandato a su cargo, etc.

El Dr. **GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA** recibirá notificaciones en la dirección electrónica [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co) y podrá ser contactado al celular 3178543795

Cordialmente,



**JOHANNA IVETTE GARCÍA PADILLA**

C.C. 32.791.502

Representante legal HDI Seguros S.A.

Cordialmente,



**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**

C.C. No. 19.395.114 de Bogotá D. C.

T.P. No. 39.116 del C. S. J



**ENVIO PODER PROCESO VERBAL CUMPLIMIENTO CONTRATO No. 2023-00193-00 ||  
DEMANDANTE: SINDY VIRGINIA BETANCOUR PONCE - DEMANDADO: HDI SEGUROS  
S.A. || JUZGADO VEINTITRÉS CIVIL MUNICIPAL DE CALI**

Presidencia <Presidencia@hdi.com.co>

Mié 06/09/2023 16:12

Para:Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

CC:Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>;Luisa María Pérez Ramírez  
<lperez@gha.com.co>;Lopez, Lina <Lina.Lopez@hdi.com.co>

 2 archivos adjuntos (213 KB)

PODER HDI - 2023-00193 SINDY VIRGINIA BETANCOUR PONCE.pdf; CAMARA DE COMERCIO HDI SEGUROS S.A.  
02.08.2023.pdf;

Bogotá D.C., 06 de septiembre de 2023

Señores

**JUZGADO VEINTITRÉS (23) CIVIL MUNICIPAL DE CALI**  
E. S. D.

**Ref. PROCESO VERBAL RCC RAD. 2023-00193-00**  
**DEMANDANTE: SINDY VIRGINIA BETANCOUR PONCE**  
**DEMANDADO: HDI SEGUROS S.A. Y OTROS.**

Respetados señores, reciban un cordial saludo:

Por medio de la presente nos permitimos enviar poder firmado digitalmente por **JOHANNA IVETTE GARCÍA PADILLA**, mayor de edad e identificada con la cédula de ciudadanía No. 32.791.502, actuando en calidad de representante legal de HDI SEGUROS S.A., para que la firma **G.HERRERA & ASOCIADOS ABOGADOS SAS (NIT. 900.701.533-7)**, represente los intereses de la compañía dentro proceso que se cita en el epígrafe.

En los anteriores términos, lo invitamos a comunicarse con nosotros en caso de requerir cualquier información o aclaración adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente.



**Presidencia HDI Seguros S.A.**  
**Oficina Principal | Carrera 7 No. 72 – 13 Piso 8 | Bogotá, Colombia**  
**PBX: +(57+1) 346 88 88 ext. 51010**  
[presidencia@hdi.com.co](mailto:presidencia@hdi.com.co)  
[www.hdi.com.co](http://www.hdi.com.co)

\*\*\*\*\*AVISO DE CONFIDENCIALIDAD\*\*\*\*\* Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre

el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

**CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL  
REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:**

**NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: HDI SEGUROS SA  
Sigla: HDI SEGUROS  
Nit: 860004875 6  
Domicilio principal: Bogotá D.C.

**MATRÍCULA**

Matrícula No. 00233693  
Fecha de matrícula: 11 de abril de 1985  
Último año renovado: 2023  
Fecha de renovación: 29 de marzo de 2023

**UBICACIÓN**

Dirección del domicilio principal: Carrera 7 No 72 13 Piso 8  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico: presidencia@hdi.com.co  
Teléfono comercial 1: 3468888  
Teléfono comercial 2: No reportó.  
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Carrera 7 No 72 13 Piso 8  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico de notificación: presidencia@hdi.com.co  
Teléfono para notificación 1: 3468888  
Teléfono para notificación 2: No reportó.  
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS****Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30**

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

Armenia, Cartagena, Ibagué, Montería, Neiva (1), Tunja(1), Sogamoso (1) y Yopal (1).

Por E.P. No. 2.833 Notaría 10 de Bogotá del 28 de agosto de 1.986 inscrita el 11 de septiembre de 1.986 bajo el No. 5.780 del libro VI, decretó apertura sucursal Bogotá.

Por Acta No. 791 de la Junta Directiva del 31 de agosto de 2001, inscrita el 03 de diciembre de 2001 bajo el No. 102154 del libro VI, se ordenó la apertura de una sucursal en la ciudad de Manizales.

Por Acta No. 822 de la Junta Directiva, del 26 de marzo de 2004, inscrita el 25 de junio de 2004 bajo el número 116915 del libro VI, la sociedad de la referencia decretó la apertura de una sucursal en la ciudad de Bucaramanga.

**REFORMAS ESPECIALES**

Por E.P. No. 2780 del 3 de septiembre de 1991, de la Notaría 10 de Santafé de Bogotá, inscrita el 20 de septiembre de 1991 bajo el No. 340134 del libro IX, la sociedad cambió su denominación por la de: "SEGUROS LA ANDINA S.A."

Por E.P. No. 3.094 de la Notaría 42 de Santafé de Bogotá del 2 de julio de 1.996, inscrita el 4 de julio de 1.996 bajo el No. 544.454 del libro IX, la sociedad SEGUROS LA ANDINA S.A., mediante fusión, absorbe a la sociedad: COMPAÑIA GRANADINA DE SEGUROS S.A.

Por E.P. No. 3.249 de la Notaría 42 de Santafé de Bogotá del 09 de julio de 1.996, inscrita el 10 de julio de 1.996, bajo el No. 545240 del libro IX, la sociedad cambió su denominación por la de: "GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A."

Por Escritura Pública número 1791 del 11 de mayo de 1.999 de la Notaría 42 de Santafé de Bogotá, inscrita el 21 de mayo de 1.999 bajo el número 681093 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de:

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., por: GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., y hará uso de la sigla GENERALI COLOMBIA.

Por Escritura Pública No. 1347 de la Notaría 72 de Bogotá D.C., del 04 de abril de 2018, inscrita el 5 de abril de 2018 bajo el número 02318958 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., por el de: HDI SEGUROS S.A., sigla: HDI SEGUROS.

Por Escritura Pública No. 4152 del 01 de septiembre de 2022 de la Notaría 16 de Bogotá D.C, inscrita en esta Cámara de Comercio el 1 de Septiembre de 2022 , con el No. 02874692 del Libro IX, mediante fusión la sociedad: La Sociedad HDI SEGUROS SA (absorbente), absorbe a la sociedad: La Sociedad HDI SEGUROS DE VIDA S.A.(absorbida).

**ÓRDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE**

Mediante Oficio No. 043 del 01 de febrero de 2023 el Juzgado Civil del Circuito de Lorica (Córdoba), inscrito el 7 de Febrero de 2023 con el No. 00203071 del libro VIII, ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia, dentro del proceso verbal declarativo de responsabilidad civil extracontractual No. 23-417-31-03-001-2022-00324-00 de José de la Encarnación Anaya Vargas C.C. 73.079.042 y Yacenis del Carmen Negrete Mendoza C.C. 30.647.899 contra Efraín Eduardo Socarras C.C. 15.702.034; BRAVO PETROLEUM NIT. 900.424.296-8, BANCO DE OCCIDENTE NIT. 890.300.279-4 y HDI SEGUROS S.A NIT. 860.004.875-6.

Mediante Oficio No. 0290 del 20 de abril de 2023, el Juzgado 06 Civil del Circuito de Sincelejo (Sucre), inscrito el 3 de Mayo de 2023 con el No. 00206038 del libro VIII, ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia, dentro del proceso declarativo responsabilidad civil extracontractual No. 70001-3103-006-2023-00041-00 de Orlando Miguel Blanco Flórez C.C. 1.101.451.437, Balvino Blanco Cardona C.C. 9.038.022 y Alcides José Blanco Flórez C.C. 92.260.290, contra Braian Steve Ruiz Mora C.C. 1.013.621.743, HDI SEGUROS SA. NIT. 860.004.875-6 y Neftalí Ruiz Lancheros C.C. 17.186.394.



**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS****Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30**

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

**TÉRMINO DE DURACIÓN**

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 24 de diciembre de 2036.

**OBJETO SOCIAL**

La sociedad tiene por objeto la celebración, ejecución y, en general, la realización de operaciones de seguro, bajo las modalidades y en los ramos para que haya sido o sea facultada expresamente, excepción hecha de las operaciones de seguros individuales sobre la vida, las cuales no constituyen objeto de la sociedad; la ejecución de las operaciones previstas en la ley con carácter especial realizables por entidades aseguradoras; la realización de operaciones de reaseguro en los términos que establezcan la ley y la superintendencia bancaria. En desarrollo de su objeto social y para dar cumplimiento al mismo, podrá la compañía, con arreglo a las normas legales que rigen su actividad, realizar toda clase de actos y celebrar toda clase de contratos lícitos, tales como: 1. Emitir, expedir, redimir, cancelar, revocar, renovar, extinguir, terminar, en cualquier forma, cualquier póliza, contrato de seguro u otro efectuado o celebrado por la compañía. 2. Adquirir a cualquier título, o tomar por su cuenta, el todo o parte de los negocios, propiedades o responsabilidades de cualquier persona o compañía que correspondan a los que la sociedad está autorizada para desarrollar y que sean convenientes para los fines que esta persigue. 3. Realizar operaciones activas y pasivas de absorción o cesión de activos, pasivos y contratos; realizar las operaciones de fusión, adquisición y escisión. 4. Previa autorización general de la superintendencia bancaria, poseer acciones en sociedades anónimas cuyo único objeto sea la prestación de servicios técnicos y administrativos a entidades financieras. 5. Adquirir, enajenar, gravar toda clase de bienes, muebles e inmuebles. 6. Adquirir a cualquier título concesiones, marcas, patentes y demás bienes mercantiles; administrarlos y disponer libremente de ellos. 7. Invertir sus fondos y disponibilidades en los bienes y valores especificados por la ley y según las prescripciones de la misma.

**CAPITAL**

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS****Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30**

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

**\* CAPITAL AUTORIZADO \***

Valor : \$84.000.000.000,00  
No. de acciones : 40.000.000,00  
Valor nominal : \$2.100,00

**\* CAPITAL SUSCRITO \***

Valor : \$75.274.401.300,00  
No. de acciones : 35.844.953,00  
Valor nominal : \$2.100,00

**\* CAPITAL PAGADO \***

Valor : \$75.274.401.300,00  
No. de acciones : 35.844.953,00  
Valor nominal : \$2.100,00

**NOMBRAMIENTOS****ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN****JUNTA DIRECTIVA****PRINCIPALES**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Nicolas Masjuan Martelli	P.P. No. XDD642656
Segundo Renglon	Luiz Francisco Minarelli Campos	C.E. No. 627924
Tercer Renglon	Anders Riber Nielsen	P.P. No. 207226439
Cuarto Renglon	Johanna Ivette Garcia Padilla	C.C. No. 32791502
Quinto Renglon	Oliver Schmid	P.P. No. C22PN08Y9

**SUPLENTE**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Michael Schmidt-Rosin	P.P. No. C713TTMNM

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS****Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30**

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

Segundo Renglon	Maria Gimena Rodriguez Tovar	C.C. No. 52493765
Tercer Renglon	Guilherme De Paula Ferracin Vitolo	P.P. No. FZ261167
Cuarto Renglon	Diego Alejandro Romero Medina	C.C. No. 1032359628
Quinto Renglon	Joaquin Francisco Pastor Ruiz	P.P. No. AAH707110

Por Acta No. 133 del 30 de marzo de 2022, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 23 de mayo de 2022 con el No. 02842054 del Libro IX, se designó a:

**PRINCIPALES**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Nicolas Masjuan Martelli	P.P. No. XDD642656
Tercer Renglon	Anders Riber Nielsen	P.P. No. 207226439
Cuarto Renglon	Johanna Ivette Garcia Padilla	C.C. No. 32791502
Quinto Renglon	Oliver Schmid	P.P. No. C22PN08Y9

**SUPLENTE**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Michael Schmidt-Rosin	P.P. No. C713TTMNM
Cuarto Renglon	Diego Alejandro Romero Medina	C.C. No. 1032359628
Quinto Renglon	Joaquin Francisco Pastor Ruiz	P.P. No. AAH707110

Por Acta No. 137 del 20 de octubre de 2022, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 14 de diciembre de 2022 con el No. 02909110 del Libro IX, se designó a:

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS****Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30**

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**PRINCIPALES**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Renglon	Luiz Francisco Minarelli Campos	C.E. No. 627924

Por Acta No. 137 del 20 de octubre de 2022, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de enero de 2023 con el No. 02920953 del Libro IX, se designó a:

**SUPLENTE**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Renglon	Maria Gimena Rodriguez Tovar	C.C. No. 52493765

Por Acta No. 138 del 30 de marzo de 2023, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 4 de julio de 2023 con el No. 02993258 del Libro IX, se designó a:

**SUPLENTE**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Tercer Renglon	Guilherme De Paula Ferracin Vitolo	P.P. No. FZ261167

**REVISORES FISCALES**

Por Acta No. 133 del 30 de marzo de 2022, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 9 de julio de 2022 con el No. 02856686 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	PWC CONTADORES AUDITORES SAS	Y N.I.T. No. 900943048 4

Por Documento Privado del 28 de abril de 2022, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de agosto de 2022 con el No. 02868178 del Libro IX, se designó a:

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS****Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30**

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Soraya Milay Parra Ricaurte	C.C. No. 1016020333 T.P. No. 207157-T

Por Documento Privado No. sinnum del 28 de abril de 2022, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 9 de julio de 2022 con el No. 02856687 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Suplente	Juan David Franco Lopez	C.C. No. 1016066309 T.P. No. 261627-T

**PODERES**

Por Escritura Pública No. 15077 de la Notaría 72 de Bogotá D.C., del 17 de diciembre de 2010, inscrita el 18 de enero de 2011 bajo el No. 00019134 del libro V, compareció Juan Rodrigo Ospina Londoño identificado con cédula de ciudadanía No. 19.478.110 de Bogotá en su calidad de representante legal por medio de la presente escritura pública, confiere poder general y especial de representación para asunto judiciales y diligencias extrajudiciales a favor de Lina Elizabeth Lopez Ortega mujer, colombiana, mayor de edad, domiciliada y residente en esta ciudad e identificada con la cédula de ciudadanía número 34.997.517 expedida en Montería, de esta civil casada con sociedad conyugal vigente, para que represente legalmente a la sociedad GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. Queda (SIC) expresamente facultada para: A) Representar legalmente a la sociedad GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., ante cualquier corporación, entidad, funcionario o empleado de la rama judicial, incluyendo acciones contencioso administrativas, en cualquier petición, actuación, diligencia o proceso, bien en calidad de demandante, demandado, llamada en garantía o coadyuvante de cualquiera de las partes, para iniciar o seguir hasta su terminación, los procesos, actos, diligencias y actuaciones respectivas. B) Actuar como representante legal de la sociedad GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., en las audiencias de conciliación de carácter judicial y extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier autoridad, tribunal o institución dentro de la República de



**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS****Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30**

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Colombia: C) Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder dentro de los límites establecidos por el ámbito territorial señalado. D) Además se otorga facultad para absolver interrogatorios de parte o a instancia de parte, con facultad expresa además de confesar e intervenir en careos, que se le formulen y practiquen dentro de los procesos judiciales adelantados a favor o en contra de la sociedad GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. E) Actuar como representante legal de la sociedad GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., para iniciar e intervenir en la práctica de pruebas anticipadas.

Por Escritura Pública No. 2366 del 30 de mayo de 2023, otorgada en la Notaría 16 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 30 de Junio de 2023, con el No. 00050260 del libro V, la persona jurídica confirió poder General de representación para asuntos judiciales y diligencias extrajudiciales a favor de Vivian Andrea Sanchez Cipagauta, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.052.382.778, quedando expresamente facultada para: A) Representar legalmente a la sociedad HDI SEGUROS S.A., ante cualquier corporación, entidad, funcionario o empleado de la rama judicial, incluyendo acciones contencioso administrativas, en cualquier petición, actuación, diligencia o proceso, bien en calidad de demandante, demandado, llamada en garantía o coadyuvante de cualquiera de las partes, para iniciar o seguir hasta su terminación, los procesos, actos, diligencias y actuaciones respectivas. B) Actuar como representante legal de la sociedad HDI SEGUROS S.A., en las audiencias de conciliación de carácter judicial y extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier autoridad, tribunal o institución dentro del territorio nacional. C) Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder dentro de los límites establecidos por el ámbito territorial señalado. D) Además se otorga facultad para absolver interrogatorios de parte o a instancia de parte, con facultad expresa además de confesar e intervenir en careos, que se le formulen y practiquen dentro de los procesos judiciales adelantados a favor o en contra de la sociedad HDI SEGUROS S.A. E) Actuar como representante legal de la sociedad HDI SEGUROS S.A para iniciar e intervenir en la práctica de pruebas anticipadas. F) Con iguales facultades y alcances, ante Tribunales de Arbitramento en los que intervenga HDI SEGUROS S.A.

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS****Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30**

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

Por Escritura Pública No. 973 de la Notaría 72 de Bogotá D.C., del 6 de marzo de 2013, inscrita el 29 de abril de 2013, bajo el No. 00025106 del libro V, compareció Eduardo Sarmiento Pulido, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.192.748 de Bogotá D.C., en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, confiere poder especial a Juan Rodrigo Ospina Londoño identificado con cédula de ciudadanía No. 19.478.110 de Bogotá D.C., para: A) Presentar ofertas de licitaciones, selecciones abreviadas de menor cuantía, selecciones abreviadas de mínima cuantía y/o bajo cualquier modalidad de contratación a nombre de GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. Ante cualquier entidad pública o privada. B) Presentar todo tipo de documentos relacionados con la SOCIEDAD GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. Para efectos de procesos de contratación públicos o privados. C) Actuar como representante legal de GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. En todos los trámites relacionados con procesos de contratación públicos o privados. D) Celebrar contratos a nombre de GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. Provenientes de la selección de la compañía en procesos de contratación públicos o privados.

Por Escritura Pública No. 12501 de la Notaría 72 de Bogotá D.C., del 25 de noviembre de 2014, inscrita el 16 de diciembre de 2014 bajo el No. 00029908 del libro V, compareció Juan Rodrigo Ospina Londoño identificado con cédula de ciudadanía No. 19.478.110 de Bogotá en nombre y representación de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, confiere poder general y especial de representación para asunto judiciales y diligencias extrajudiciales a favor de Andres Felipe Zuluaga Sierra identificado con la cédula de ciudadanía número 80.136.550 de Bogotá, D.C., para que represente legalmente a la sociedad GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. Quedando expresamente facultado para: A) Representar legalmente a la sociedad GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., ante cualquier corporación, entidad, funcionario o empleado de la rama judicial, incluyendo acciones contencioso administrativas, en cualquier petición, actuación, diligencia o proceso, bien en calidad de demandante, demandado, llamada en garantía o coadyuvante de cualquiera de las partes, para iniciar o seguir hasta su terminación, los procesos, actos, diligencias y actuaciones respectivas; B) Actuar como representante legal de la sociedad GENERALI COLOMBIA SEGUROS

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
GENERALES S.A., en las audiencias de conciliación de carácter judicial y extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier autoridad, tribunal o institución dentro del territorio nacional; C) Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder dentro de los límites establecidos por el ámbito territorial señalado. D) Además se otorga facultad para absolver interrogatorios de parte o a instancia de parte, con facultad expresa además de confesar e intervenir en careos, que se le formulen y practiquen dentro de los procesos judiciales adelantados a favor o en contra de la sociedad GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. E) Actuar como representante legal de la sociedad GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., para iniciar e intervenir en la práctica de pruebas anticipadas.

**REFORMAS DE ESTATUTOS**

ESCRITURA NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
3.473	24-XII -1.937	4A. BTA.	24-XII -1937 NO. 3.378
2.271	8-VIII-1.940	4A. BTA.	12-VIII-1940 NO. 6.121
4.886	3-X -1.953	4A. BTA.	19-X -1953 NO. 23.179
1.086	31-V -1.974	11. BTA.	7-VI -1974 NO. 18.491
995	18-VI -1.975	11. BTA.	27-VI -1975 NO. 27.702
253	4-III -1.980	11. BTA.	8-V -1980 NO. 84.261
3.962	4-XII -1.981	10. BTA.	8-I -1982 NO.110.550
1.438	29-V- -1.982	10. BTA.	5-IX-1.984-NO.157.570
2.671	10-IX- 1.984	10. BTA.	17-1X-1.984-NO.158.144
3.075	10-IX- 1.987	10. BTA.	9-XI-1.987-NO.222.571
5.583	18- X-1.989	31 BOGOTA	1- XI-1.989 NO.278.934
1.291	11- V-1.990	10 BOGOTA	17- V -1.990 NO.294.518
2.780	3- IX- 1.991	10.STAFE.BTA.	23-IX-1991-NO.340.134
3.901	25- XI- 1.993	10 STAFE BTA	7- I-1994 NO.433.223
1.224	24- V- 1.995	10 STAFE BTA	5-VI-1995 NO.496.101
3.094	2-VII- 1.996	42 STAFE BTA	4-VII-1996 NO.544.454
3.249	09-VII-1.996	42 STAFE BTA	10-VII-1996 NO.545.240

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO

INSCRIPCIÓN

E. P. No. 0002260 del 15 de mayo 00590732 del 28 de junio de

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

de 1997 de la Notaría 42 de Bogotá D.C.	1997 del Libro IX
E. P. No. 0001791 del 11 de mayo de 1999 de la Notaría 42 de Bogotá D.C.	00681093 del 21 de mayo de 1999 del Libro IX
E. P. No. 0002049 del 24 de mayo de 2002 de la Notaría 42 de Bogotá D.C.	00829183 del 30 de mayo de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0002425 del 21 de mayo de 2004 de la Notaría 42 de Bogotá D.C.	00937594 del 4 de junio de 2004 del Libro IX
E. P. No. 1690 del 14 de marzo de 2011 de la Notaría 72 de Bogotá D.C.	01461347 del 16 de marzo de 2011 del Libro IX
E. P. No. 8094 del 3 de octubre de 2013 de la Notaría 72 de Bogotá D.C.	01771901 del 8 de octubre de 2013 del Libro IX
E. P. No. 3775 del 29 de mayo de 2015 de la Notaría 72 de Bogotá D.C.	01945134 del 3 de junio de 2015 del Libro IX
E. P. No. 1786 del 3 de abril de 2017 de la Notaría 72 de Bogotá D.C.	02204256 del 5 de abril de 2017 del Libro IX
E. P. No. 1347 del 4 de abril de 2018 de la Notaría 72 de Bogotá D.C.	02318958 del 5 de abril de 2018 del Libro IX
E. P. No. 2833 del 10 de septiembre de 2020 de la Notaría 72 de Bogotá D.C.	02620531 del 29 de septiembre de 2020 del Libro IX
E. P. No. 2619 del 20 de mayo de 2022 de la Notaría 72 de Bogotá D.C.	02843301 del 26 de mayo de 2022 del Libro IX
E. P. No. 4152 del 1 de septiembre de 2022 de la Notaría 16 de Bogotá D.C.	02874692 del 1 de septiembre de 2022 del Libro IX

**SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL**

Por Documento Privado del 6 de junio de 2018 de Representante Legal, inscrito el 12 de junio de 2018 bajo el número 02347928 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
- TALANX AG

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

Fecha de configuración de la situación de grupo empresarial :  
2018-04-03**\*\* Aclaración Situación de Control \*\***

Se aclara el Registro 02347928 del libro IX, inscrito el 12 de junio de 2018, en el sentido de indicar que la sociedad extranjera TALANX AG (matriz) ejerce grupo empresarial indirecto sobre la sociedad de la referencia, a través de las sociedades extranjeras HDI INTERNATIONAL AG y SAINT HONORE IBERIA SLU.

**RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN**

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

**CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU**

Actividad principal Código CIIU: 6511

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO**

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre:	HDI SEGUROS S.A.
Matrícula No.:	00583138
Fecha de matrícula:	15 de febrero de 1994
Último año renovado:	2023
Categoría:	Sucursal
Dirección:	Cra 7 No. 72-13 Pso 1
Municipio:	Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN [WWW.RUES.ORG.CO](http://WWW.RUES.ORG.CO).

**TAMAÑO EMPRESARIAL**

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 702.858.307.000

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 6511

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han





**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS****Fecha Expedición: 2 de agosto de 2023 Hora: 10:13:30**

Recibo No. AB23507246

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B235072463BA55**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a  
[www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la  
imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera  
ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

\*\*\*\*\*  
Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la  
autorización impartida por la Superintendencia de Industria y  
Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.

  
**CONSTANZA PUENTES TRUJILLO**

# CERTIFICADO INDIVIDUAL DE AUTOMOVILES



SEGURO DE AUTOMOVILES VEHICULO SEGURO HDI - GMF PLUS

Número Póliza: 4283031

Anexo: 0

Sucursal: BOGOTÁ

Referencia	Fecha de Expedición	Desde las 24 horas [d-m-a]	Hasta las 24 horas [d-m-a]	Anexo Nº	Desde [d-m-a]	Hasta [d-m-a]	Certificado de EXPEDICION
010005783322-27	24/12/2020	22/12/2020	22/12/2021	0	22/12/2020	22/12/2021	
Intermediario DELIMA MARSH SA				Clave 4003069	% Participación 100,00	Coaseguro Cedido	% Participación

## DATOS DEL TOMADOR / ASEGURADO / BENEFICIARIO

Tomador GM FINANCIAL COLOMBIA SA COMPAÑIA DE FINANCIAMI...	NIT 860.029.396-8	Dirección CL 98 NO. 22 - 64 P1 9 O	Ciudad BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL	Teléfono 6016380900
Asegurado SINDY VIRGINIA BETANCOUR PONCE	Beneficiario GM FINANCIAL COLOMBIA SA COMPAÑIA DE FINANCIAMIENTO			

## VEHÍCULO ASEGURADO Y PRIMA

	Marca CHEVROLET	Color BLANCO	Motor LCU161100656	Servicio TR. DE PERSONAS PARTICULAR
	Clase AUTOMOVIL	Código 01601254	Accesorios \$ 0,00	TOTAL SUMA ASEGURADA \$ 3.026.155.606,00
	Tipo SAIL LS MT 1400CC 4P AA	Ciudad de circulación VALLE	Chasis 9GASA58M7HB017964	FECHA MÁXIMA PAGO PRIMA 22/02/2021
	Modelo 2017	Valor asegurado \$ 24.400.000,00	Placa JFX571	PRIMA TOTAL \$ 1.282.091,72

## INFORMACIÓN DEL RIESGO

Amparos	Suma Asegurada	Deducibles
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	\$ 3.000.000.000,00	
PROTECCION PATRIMONIAL	SI	
PERDIDA TOTAL POR DAÑOS	\$ 24.400.000,00	
PERDIDA PARCIAL POR DAÑOS	\$ 24.400.000,00	10.00% SOBRE EL VALOR DE LA PERDIDA - Mínimo: 1.00SMMLV
GASTOS DE TRANSPORTE POR PERD. TOTAL	\$ 1.755.606,00	
TERREMOTO	\$ 24.400.000,00	10.00% SOBRE EL VALOR DE LA PERDIDA - Mínimo: 1.00SMMLV
PERDIDA TOTAL POR HURTO	\$ 24.400.000,00	
PERDIDA PARCIAL POR HURTO	\$ 24.400.000,00	10.00% SOBRE EL VALOR DE LA PERDIDA - Mínimo: 1.00SMMLV
ASISTENCIA JURIDICA EN PROCESO PENAL	SI	
ASISTENCIA JURIDICA EN PROCESO CIVIL	SI	
ASISTENCIA HOGAR	SI	
VEHICULO DE REEMPLAZO	SI	
ASISTENCIA HDI #204	SI	
AMPLIACION LIMITE DE GRUA 140 SMDLV	SI	
CHEQUEO DE VEHICULO PARA VIAJE	SI	
VIAJE SEGURO	SI	
CONDUCTOR ELEGIDO ILIMITADO	SI	
ACCIDENTES PERSONALES (50 MILLONES)	\$ 50.000.000,00	

HDI SEGUROS S.A., sociedad aseguradora constituida bajo las Leyes de la República de Colombia, debidamente autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia para ejercer la actividad aseguradora, cuyo domicilio principal es la ciudad de Bogotá D.C., y que en adelante se llamará "La Compañía", asegura con sujeción a los términos, exclusiones, estipulaciones y condiciones contenidos en la presente póliza o agregados a ella, contra los riesgos indicados y por los amparos adicionales contratados. **LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO A LA COMPAÑÍA PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASIÓN DE LA EXPEDICIÓN DEL CONTRATO.**

FIRMA AUTORIZADA

Lineas de Atención:

Bogotá: 601 307 83 20  
Nacional: 018000 129 728

Desde un móvil: #204  
WhatsApp: 316 834 93 39

www.hdi.com.co



# SEGURO DE AUTOMOVILES

VEHICULO SEGURO HDI - GMF PLUS

Tomador: GM FINANCIAL COLOMBIA SA COMPAÑIA DE FINANCIAMIENTO

Número de identificación: 860.029.396-8

Número Póliza: 4283031

Anexo: 0

Sucursal: BOGOTÁ

Certificado de: EXPEDICION

## TEXTO DE LA PÓLIZA

### RENOVACION AUTOMATICA

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO Y SUJETO A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA POLIZA A LA CUAL ACCEDE, LA COMPAÑIA SE OBLIGA A RENOVAR LA POLIZA EN FORMA AUTOMATICA A LA FECHA DE SU VENCIMIENTO, BAJO LAS MISMAS CONDICIONES DE COBERTURA, ACTUALIZANDO LOS TERMINOS DEL SEGURO EN CUANTO A VALOR DE PRIMA, DEDUCIBLES, LIMITES Y SUBLIMITES DE ACUERDO CON SUS POLITICAS AL MOMENTO DEL VENCIMIENTO Y, SIEMPRE Y CUANDO NO SE HAYA PRODUCIDO COMUNICACIÓN EN CONTRARIO POR PARTE DEL ASEGURADO.

LOS TERMINOS DE LA RENOVACION SE ENTENDERAN ACEPTADOS POR EL ASEGURADO SI DENTRO DE LOS 15 DIAS CALENDARIO SIGUIENTES A LA FECHA DE EXPEDICION DEL DOCUMENTO DE RENOVACION, EL ASEGURADO NO HA SOLICITADO SU MODIFICACION.

LO ESTIPULADO EN ESTE ANEXO NO RELEVA AL ASEGURADO, DE SU OBLIGACION DE MANTENER ACTUALIZADOS LOS VALORES ASEGURADOS.

EN CASO DE PRESENTARSE DEFECTOS EN SU ESTIMACION SE APLICARA LA CONDICION DE SEGURO INSUFICIENTE.

### TERMINACIÓN DE LA PÓLIZA:

LA PRESENTE POLIZA NO PODRA SER MODIFICADA, REVOCADA O NO RENOVADA SIN PREVIO AVISO AL BENEFICIARIO, DADO POR CORREO CERTIFICADO, CON TREINTA (30) DIAS DE ANTELACION.

EL TOMADOR/ASEGURADO DE LA PÓLIZA ESTARÁ OBLIGADO A PAGAR LA PRIMA DENTRO DEL MES SIGUIENTE A LA FECHA DE INICIACIÓN DE LA VIGENCIA DE LA MISMA.

EN CASO DE NO PRODUCIRSE EL PAGO DENTRO DEL TÉRMINO SEÑALADO ANTERIORMENTE, HDI SEGUROS S.A. DARÁ AVISO DE TAL SITUACIÓN AL BENEFICIARIO ONEROSO DE LA PÓLIZA, QUIEN TENDRÁ 30 DÍAS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE ENVÍO DE LA COMUNICACIÓN QUE SEÑALE LA FALTA DE PAGO POR PARTE DEL TOMADOR DE LA PÓLIZA, PARA REALIZAR EL PAGO DE LA PRIMA.

DE NO PRESENTARSE EL PAGO DE LA PRIMA EN LOS TÉRMINOS INDICADOS SE DARÁ APLICACIÓN A LO SEÑALADO EN EL ARTÍCULO 1068 DEL CÓDIGO DE COMERCIO.

### ENDOSO:

SE HACE CONSTAR QUE EN CASO DE SINIESTRO QUE AFECTE EL AUTOMOVIL AMPARADO POR LA PRESENTE PÓLIZA, LOS BENEFICIOS DE LA INDEMNIZACION SERAN PAGADEROS AL BENEFICIARIO INDICADO EN LA CARATULA DE LA POLIZA HASTA POR EL MONTO DE SUS ACREENCIAS, SIN EXCEDER LA SUMA ASEGURADA AL NETO DEL DEDUCIBLE.

EL LÍMITE ASEGURADO PARA EL AMPARO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL INDICADO EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, OPERA PARA LAS SIGUIENTES COBERTURAS: DAÑOS A BIENES DE TERCEROS, MUERTE O LESIONES A UNA PERSONA Y, MUERTE O LESIONES A DOS O MÁS PERSONAS, HASTA POR DICHO LÍMITE PARA CADA UNA DE ELLAS. SI UN EVENTO AFECTA MÁS DE UNA DE ESTAS COBERTURAS EL LÍMITE ASEGURADO REPRESENTA LA MÁXIMA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑIA PARA DICHO EVENTO.

LA PRESENTE PÓLIZA PODRÁ SER ENDOSADA O CEDIDA EN CASO DE TITULARIZACIÓN DE CARTERA POR PARTE DEL BENEFICIARIO ONEROSO.

### AVISO DE SINIESTRO:

LA COMPAÑIA SE OBLIGA EN CASO DE SINIESTRO, A DAR AVISO AL BENEFICIARIO ONEROSO, DENTRO DE LOS 30 DÍAS SIGUIENTES A LA FECHA EN QUE HAYA SIDO NOTIFICADA DE LA OCURRENCIA DEL SINIESTRO.

### PERJUICIOS EXTRAPATROMONIALES

Este seguro ampara los perjuicios morales, los biológicos, fisiológicos, estéticos, los perjuicios a la vida de relación y el lucro cesante consolidado del tercero damnificado, siempre y cuando estos hayan sido tasados a través de una sentencia judicial debidamente ejecutoriada en donde se haya definido la responsabilidad del asegurado. El valor máximo a indemnizar por evento está sujeto al límite contratado y señalado en la caratula de la póliza en el amparo de responsabilidad civil extracontractual, límite que se establece como máxima responsabilidad de la compañía independientemente del número de víctimas.

### LUCRO CESANTE DEL TERCERO AFECTADO

Este seguro ampara el lucro cesante consolidado del tercero damnificado, siempre y cuando este haya sido tasado a través de una sentencia judicial debidamente ejecutoriada en donde se haya definido la responsabilidad del asegurado. El valor máximo a indemnizar por evento está sujeto al límite contratado y señalado en la caratula de la póliza en el amparo de responsabilidad civil extracontractual, límite que se establece como máxima responsabilidad de la compañía independientemente del número de víctimas.

### AMPARO PATRIMONIAL

La Compañía, teniendo en cuenta las coberturas contratadas en la póliza, indemnizará, con sujeción a la suma asegurada y a los deducibles estipulados, cuando el conductor desatienda las señales reglamentarias de tránsito, no acate la señal roja de los semáforos, conduzca a una velocidad que

# SEGURO DE AUTOMOVILES

VEHICULO SEGURO HDI - GMF PLUS

Tomador: GM FINANCIAL COLOMBIA SA COMPAÑIA DE FINANCIAMIENTO

Número de identificación: 860.029.396-8

Número Póliza: 4283031 Anexo: 0 Sucursal: BOGOTÁ

Certificado de: EXPEDICION

## TEXTO DE LA PÓLIZA

exceda de la permitida o cuando éste se encuentre bajo el influjo de bebidas embriagantes, drogas tóxicas, heroicas o alucinógenas.

### CLAUSULA DE GARANTIA

Si al momento de iniciarse este seguro, la tarjeta de propiedad del vehículo objeto del mismo no figure a nombre del asegurado, no obstante a que este declare ser su propietario, el asegurado se compromete por la presente garantía a que en el término de 30 días calendario contados a partir de la fecha de inicio de la vigencia del seguro, o del amparo, según corresponda, presentará ante los organismos de tránsito los documentos necesarios para realizar el traspaso a su nombre y suministrará el soporte a HDI Seguros.

Lo anterior se hace constar sin perjuicio de lo dispuesto por el artículo 1045 del código de comercio colombiano respecto del interés asegurable.

### VALOR ASEGURADO

Para establecer el valor asegurado del vehículo se utilizó como referencia la guía de valores de fasecolda vigente a la fecha de suscripción de la póliza.

En caso de pérdida total del vehículo, la compañía solo estará obligada a indemnizar el valor comercial del mismo, con sujeción al valor asegurado que se establece como máxima responsabilidad de la compañía. Este valor comercial será el que figure para dicho vehículo en la guía de valores de fasecolda vigente al momento del siniestro.

Valor asegurado total: Valor Fasecolda + Valor de accesorios no originales del vehículo hasta su límite permitido.

Límite permitido para suscripción de accesorios no originales del vehículo asegurado: 20% del valor fasecolda sin exceder 13 SMMMLV.

### AMPARO DE ACCIDENTES PERSONALES

#### MUERTE ACCIDENTAL

Si como consecuencia directa de un accidente no excluido específicamente, que haya tenido ocurrencia durante la vigencia de la presente póliza, el asegurado o conductor autorizado fallece, la compañía pagará una suma igual al valor asegurado descrito en caratula, siempre que dicho fallecimiento ocurra dentro de los noventa (90) días calendario siguientes contados a partir de la fecha del accidente.

#### INVALIDEZ

Si como consecuencia del accidente sufrido por el asegurado, conforme se encuentra definido en este seguro, se produce una incapacidad total y permanente del asegurado que lo imposibilite para llevar a cabo cualquier actividad remunerativa, la compañía pagará una prestación igual a la suma asegurada indicada en el cuadro para este amparo, siempre que dicha invalidez se produzca dentro de los noventa (90) días calendario siguientes contados a partir de la fecha del accidente.

Sin perjuicio de cualquier otra causa de incapacidad total y permanente se considerarán como tal para los efectos de este seguro, siempre que tengan el carácter de accidentales, las siguientes desmembraciones: pérdida de dos miembros, pérdida de ambas manos o ambos pies, pérdida de todos los dedos de ambas manos o de ambos pies, pérdida total de la vista de ambos ojos, pérdida total de la audición por ambos oídos, parálisis total y pérdida del habla.

#### INVALIDEZ PERMANENTE PARCIAL O DESMEMBRACION POR ACCIDENTE

No es un amparo adicional sino un complemento del amparo de invalidez, por el cual, si como consecuencia del accidente sufrido por el asegurado se ocasiona la pérdida funcional o anatómica de uno de sus miembros u órganos, o su amputación traumática o quirúrgica, el asegurado tendrá derecho a una suma, de acuerdo con los porcentajes que a continuación se establecen y que se fijara con base en el valor asegurado estipulado en el cuadro para el amparo de invalidez.

#### PORCENTAJE DE INDEMNIZACIONES

Pérdida de la vista por un ojo 50%  
 Pérdida de la audición por un oído 50%  
 Pérdida de los dedos índice y pulgar 20%  
 Pérdida de todos los dedos de una mano 50%  
 Pérdida de un brazo por encima del codo 50%  
 Pérdida de la mano a la altura de la muñeca 42.50%  
 Pérdida de todos los dedos de un pie 15%  
 Desfiguración facial total 10%

En caso de pérdida de varios miembros u órganos de los enumerados en la tabla anterior, producida en un mismo accidente, el valor total de la indemnización será fijado sumando los porcentajes correspondientes a cada uno de los miembros u órganos y, en ningún caso, el total pagadero bajo los amparos combinados de invalidez y de invalidez permanente parcial o desmembración, podrá exceder la suma asegurada estipulada para el amparo de invalidez.

#### EXCLUSIONES A LA COBERTURA DE ACCIDENTES PERSONALES

Quedan expresamente excluidos de los amparos de esta póliza, la muerte o lesiones que provengan de accidentes o hechos que sean consecuencia directa de, o tengan relación con, los siguientes eventos: Guerra civil o internacional, invasión, actos de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra (haya sido declarada o no), sedición, rebelión, asonada, insurrección, terrorismo, amotinamiento, manifestaciones públicas o cualquier trastorno del orden público.

El uso de estupefacientes, sustancias alucinógenas, drogas tóxicas o heroicas ingeridas voluntariamente por el asegurado, cuya utilización no haya sido ordenada por prescripción médica o

# SEGURO DE AUTOMOVILES

VEHICULO SEGURO HDI - GMF PLUS

Tomador: GM FINANCIAL COLOMBIA SA COMPAÑIA DE FINANCIAMIENTO

Número de identificación: 860.029.396-8

Número Póliza: 4283031 Anexo: 0 Sucursal: BOGOTÁ

Certificado de: EXPEDICION

## TEXTO DE LA PÓLIZA

por encontrarse el asegurado en estado de embriaguez.  
Las enfermedades físicas o psíquicas, tratamientos médicos o quirúrgicos que no tengan su origen en un accidente amparado por esta póliza, infecciones bacterianas (salvo infecciones piogénicas que acontezcan como consecuencia de una herida accidental); ni los efectos psíquicos (excepto demencia incurable) o estéticos resultantes de cualquier accidente.  
La presente exclusión no se extiende a las lesiones resultantes de un accidente ocasionado por desvanecimientos, sonambulismo, apoplejía o locura súbita del asegurado, salvo que existiere diagnóstico medico anterior no notificado a la compañía, dentro de los términos establecidos para el efecto.  
El embarazo, aborto o alumbramiento; ni la agravación en lesiones o la muerte resultante como consecuencia de tales causas.

La participación del asegurado en pruebas o competencias de velocidad o habilidad de cualquier clase, incluyendo el uso de vehículos automotores, planeadores, cometas y deportes subacuáticos; así como, la participación del asegurado en competencias de resistencia, que revistan el carácter de encuentros deportivos profesionales.

Reacción o radiación nuclear indiferentemente de cómo se hubiere originado.  
Accidentes de aviación cuando el asegurado viaje como piloto o miembro de la tripulación de cualquier aeronave, o viaje en aeronaves no autorizadas oficialmente para operar en forma comercial en el transporte de pasajeros.

Mientras el asegurado se encuentre sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o de cualquier autoridad internacional. En caso de que el asegurado fuere llamado a prestar servicio militar o se incorpore a cualquier cuerpo armado, la compañía le devolverá la prima de seguro correspondiente al lapso de duración de dicho servicio, liquidada a prorrata.

Terremoto, temblor, erupción volcánica, ciclón, huracán, tifón, tornado, maremoto, tsunami o cualquier otro tipo de convulsión de la naturaleza.

El suicidio o cualquier intento del mismo, bien sea que el asegurado se encuentre en uso de sus facultades mentales o en estado de locura

Homicidio doloso o intencional y las lesiones o muerte causadas por otra u otras personas, salvo que tales lesiones o muerte fueren consecuencia de un evento fortuito o un hecho culposos.

Edad de ingreso y terminación del seguro aplicable al amparo de accidentes personales

La edad máxima de ingreso al seguro será de 80 años y terminará al finalizar la vigencia de la póliza.

Por el hecho de que la compañía reciba alguna suma por concepto de primas, después de la fecha de terminación del seguro por la causa antes citada, no se perderán los efectos de dicha terminación.

En consecuencia, dicha prima será reembolsada al asegurado.

RADIO DE COBERTURA DE LA POLIZA DE AUTOMOVILES DE HDI SEGUROS

Territorio Colombiano

CLÁUSULA PARA INCREMENTAR EL DEDUCIBLE A MAYORES DE 65 AÑOS.

"SI AL MOMENTO DE OCURRIR EL SINIESTRO, LA EDAD DEL CONDUCTOR DEL VEHICULO ASEGURADO SINIESTRADO ES SUPERIOR A 65 AÑOS (CUMPLIDOS), SE APLICARA DE ACUERDO CON EL AMPARO AFECTADO, UN DEDUCIBLE DEL 10% ADICIONAL AL REGISTRADO EN LA CARATULA DE LA POLIZA, CALCULADO SOBRE EL VALOR DE LA PERDIDA.

ESTE INCREMENTO DEL DEDUCIBLE NO SE APLICARA SI EL ASEGURADO DEMUESTRA QUE NO ES RESPONSABLE DEL ACCIDENTE"

LINEAS DE ASISTENCIA SERVICIO AL CLIENTE Y ATENCION DE SINIESTROS

Bogotá: (+57 1)307 83 20

Nacional: 018000 129 728

#204 desde operadores Movistar - Tigo - Claro

CLAUSULADO

03/05/2018-1314-P-03-HDIG030507140000-DROI

03/05/2018-1314-NT-P-03-HDIG0305011100001

Para mayor información consulte el condicionado general de automóviles, el anexo de asistencia y demás información de nuestros productos [www.hdi.com.co](http://www.hdi.com.co) <<http://www.hdi.com.co>>



## **SEGURO DE AUTOMÓVILES**

### **AMPAROS Y EXCLUSIONES**

#### **1. AMPAROS BASICOS**

- 1.1 HDI SEGUROS S.A., QUE EN ADELANTE SE LLAMARA "LA COMPAÑIA", EN CONSIDERACION A LA SOLICITUD DE SEGURO QUE LE HA SIDO PRESENTADA POR EL TOMADOR, INDEMNIZARA HASTA POR LA SUMA ASEGURADA Y CON SUJECION A LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE ESTA POLIZA Y SUS ANEXOS, LAS PERDIDAS O DAÑOS MATERIALES QUE SUFRA EL VEHICULO DESCRITO EN EL CUADRO, COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER CAUSA QUE NO SE ENCUENTRE EXPRESAMENTE EXCLUIDA Y QUE PROVENGA DE UN ACCIDENTE O HECHO SUBITO E IMPREVISTO.**
- 1.2 ASI MISMO, ESTE SEGURO SE EXTIENDE A AMPARAR LOS PERJUICIOS PATRIMONIALES QUE CAUSE EL ASEGURADO EN RAZON DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL EN QUE INCURRA DE ACUERDO CON LA LEY, COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER CAUSA QUE NO SE ENCUENTRE EXPRESAMENTE EXCLUIDA Y QUE SE DERIVE DE LA CONDUCCION DEL VEHICULO DESCRITO EN EL CUADRO POR PARTE DEL ASEGURADO O DE CUALQUIER OTRA PERSONA QUE LO CONDUZCA BAJO SU EXPRESA AUTORIZACION, PROVENIENTE DE UN ACCIDENTE O HECHO SUBITO E IMPREVISTO O SERIE DE ACCIDENTES EMANADOS DE UN SOLO ACONTECIMIENTO Y OCASIONADOS POR EL VEHICULO DESCRITO.**

#### **2. EXCLUSIONES**

**EL SEGURO OTORGADO POR ESTA POLIZA NO AMPARA LAS PÉRDIDAS, DAÑOS O LA RESPONSABILIDAD CIVIL QUE SE ORIGINEN O SEAN CONSECUENCIA DE:**

- 2.1 MUERTE O LESIONES A OCUPANTES DEL VEHICULO ASEGURADO CUANDO ESTE SEA DE SERVICIO PUBLICO O SE DESTINE PARA EL TRANSPORTE REMUNERADO DE PERSONAS.**
- 2.2 MUERTE, LESIONES O DAÑOS CAUSADOS POR LA CARGA TRANSPORTADA CUANDO EL VEHICULO NO SE ENCUENTRE EN MOVIMIENTO.**
- 2.3 MUERTE O LESIONES A PERSONAS QUE EN EL MOMENTO DEL ACCIDENTE SE ENCONTRAREN REPARANDO O ATENDIENDO AL MANTENIMIENTO O SERVICIO DEL VEHICULO, ASI COMO LA MUERTE Y LAS LESIONES CAUSADAS AL CONYUGE O A LOS PARIENTES DEL ASEGURADO HASTA EL SEGUNDO GRADO DE CONSANGUINIDAD O AFINIDAD Y PRIMERO CIVIL.**
- 2.4 DAÑOS CAUSADOS CON EL VEHICULO A COSAS TRANSPORTADAS EN EL, A BIENES SOBRE LOS CUALES EL ASEGURADO, SU CONYUGE O SUS PARIENTES DENTRO DEL SEGUNDO GRADO DE CONSANGUINIDAD O AFINIDAD Y PRIMERO CIVIL, TENGA LA PROPIEDAD, POSESION O TENENCIA; ASI COMO LA MUERTE O LOS DAÑOS QUE EL ASEGURADO CAUSE VOLUNTARIA O INTENCIONALMENTE A TERCEROS.**

- 2.5 DAÑOS A PUENTES, CARRETERAS, CAMINOS, VIADUCTOS O BALANZAS DE PESAR VEHICULOS, CAUSADAS POR VIBRACIONES, PESO, ALTURA O ANCHURA DEL VEHICULO.
- 2.6 LOS DAÑOS A PROPIEDADES DE TERCEROS Y LAS LESIONES O MUERTE CAUSADOS A TERCEROS CUANDO EL VEHICULO SEA CONDUCIDO POR PERSONAS NO AUTORIZADAS POR EL ASEGURADO.
- 2.7 LOS DAÑOS ELECTRICOS O MECANICOS ASI COMO LAS FALLAS SEAN ESTAS ACCIDENTALES O NO, CUANDO SE DEBAN AL USO O AL DESGASTE NATURAL DEL VEHICULO O DE SUS PARTES, O CUANDO SE DEBAN A DEFICIENCIAS EN EL SERVICIO, O LUBRICACION, O MANTENIMIENTO. PARA LOS EFECTOS DE ESTA EXCLUSION EL MOTOR SE CONSIDERARA COMO UN TODO.

SIN EMBARGO LAS PERDIDAS O DAÑOS QUE SUFRA EL VEHICULO COMO CONSECUENCIA DE TALES CAUSAS ASI COMO LA RESPONSABILIDAD CIVIL QUE SE PUEDIERE DERIVAR DE UN ACCIDENTE GENERADO POR ELLAS, ESTARAN AMPARADAS POR LA PRESENTE POLIZA.

- 2.8 DAÑOS AL VEHICULO POR HABERSE PUESTO EN MARCHA DESPUES DE OCURRIDO EL ACCIDENTE, SIN HABERSELE EFECTUADO ANTES LAS REPARACIONES PROVISIONALES NECESARIAS.
- 2.9 SER UTILIZADO EL VEHICULO CON SOBRECUPLO, TANTO DE CARGA COMO DE PASAJEROS O SE EMPLEE PARA USO DISTINTO AL ESTIPULADO EN ESTA POLIZA; O SEA ALQUILADO O CUANDO EL VEHICULO ASEGURADO (EXCEPTO GRUAS, REMOLCADORES O TRACTOMULAS) REMOLQUE OTRO VEHICULO CON O SIN FUERZA PROPIA.
- 2.10 CUANDO EL VEHICULO NO SE MOVILICE POR SUS PROPIOS MEDIOS O HAGA PARTE DE UNA CARGA, SALVO CUANDO SEA REMOLCADO POR UN VEHICULO ESPECIALIZADO, DESPUES DE OCURRIDO UN ACCIDENTE O POR CAUSA DE UN DESPERFECTO MECANICO.
- 2.11 CUANDO EL VEHICULO SE DESTINE A LA ENSEÑANZA DE CONDUCCION; O PARTICIPE EN COMPETENCIAS DEPORTIVAS O PRUEBAS DE HABILIDAD Y DESTREZA.
- 2.12 CUANDO SE TRANSPORTEN BIENES DE NATURALEZA EXPLOSIVA, COMBUSTIBLE O INFLAMABLE SIN LA PREVIA NOTIFICACION Y CORRESPONDIENTE AUTORIZACION POR PARTE DE LA COMPAÑIA.
- 2.13 EL DOLO O LA CULPA GRAVE DEL CONDUCTOR, SALVO QUE ESTE SEA EMPLEADO O HIJO MENOR DEL ASEGURADO.
- 2.14 EL LUCRO CESANTE DEL ASEGURADO Y LOS PERJUICIOS PATRIMONIALES PUROS. EL PERJUICIO PATRIMONIAL PURO ES LA PÉRDIDA ECONÓMICA SUFRIDA, QUE NO SEA CONSECUENCIA DE UN PREVIO DAÑO PERSONAL O MATERIAL SUFRIDO POR EL RECLAMANTE DE DICHA PÉRDIDA.
- 2.15 LAS PERDIDAS O DAÑOS BAJO CUALQUIERA DE LOS AMPAROS DESCRITOS EN LA POLIZA, CUANDO EL VEHICULO ASEGURADO HAYA SIDO HURTADO ANTERIORMENTE O HAYA INGRESADO ILEGALMENTE AL PAIS, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE EL TOMADOR O ASEGURADO TENGAN O NO CONOCIMIENTO DE ESTE HECHO.

**ESTA EXCLUSION NO OPERA PARA LOS VEHICULOS HURTADOS QUE HAYAN SIDO RECUPERADOS CON LA INTERVENCION DE LA AUTORIDAD COMPETENTE Y POSTERIORMENTE LEGALIZADOS, SIEMPRE Y CUANDO TAL HECHO SEA PUESTO EN CONOCIMIENTO DE LA COMPAÑIA AL TIEMPO DE CONTRATAR ESTE SEGURO.**

- 2.16 CUALQUIER ACTIVIDAD U OPERACION DE GUERRA DECLARADA O NO, O POR ACTOS DE FUERZAS EXTRANJERAS. ASI MISMO, CUANDO EL VEHICULO SEA USADO O APREHENDIDO POR CUALQUIER ACTO DE AUTORIDAD, O SEA SECUESTRADO, EMBARGADO O DECOMISADO.**
- 2.17 PÉRDIDAS O DAÑOS COMO CONSECUENCIA DE REACCION O RADIACION NUCLEAR O CONTAMINACION RADIOACTIVA.**
- 2.18 CUALQUIER CLASE DE CONTAMINACION, SEA ESTA ACCIDENTAL O NO, DEL MEDIO AMBIENTE, RIOS, LAGOS, MARES O A LA ATMOSFERA.**
- 2.19 CUANDO EL VEHÍCULO ASEGURADO CUENTE CON BLINDAJE Y EN EL MOMENTO DE LA OCURRENCIA DEL EVENTO NO TENGA VIGENTES LOS PERMISOS REQUERIDOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA O LA ENTIDAD CORRESPONDIENTE, PARA LA INSTALACIÓN Y/O FUNCIONAMIENTO DE DICHO BLINDAJE.**
- 2.20 LA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL QUE SE GENERE DENTRO DE LOS PUERTOS MARÍTIMOS Y/O TERMINALES AÉREOS SALVO QUE LA COMPAÑÍA HAYA CONVENIDO EXPRESAMENTE EN OTORGAR AMPARO EN TALES LUGARES**

**PARAGRAFO: ESTE SEGURO AMPARA LOS PERJUICIOS MORALES, LOS BIOLÓGICOS, FISIOLÓGICOS, ESTÉTICOS, LOS PERJUICIOS A LA VIDA DE RELACIÓN Y EL LUCRO CESANTE CONSOLIDADO DEL TERCERO DAMNIFICADO, SIEMPRE Y CUANDO ESTOS HAYAN SIDO TASADOS A TRAVÉS DE UNA SENTENCIA JUDICIAL DEBIDAMENTE EJECUTORIADA EN DONDE SE HAYA DEFINIDO LA RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADO. EL VALOR MÁXIMO A INDEMNIZAR POR EVENTO ESTÁ SUJETO AL LÍMITE CONTRATADO Y SEÑALADO EN LA CARATULA DE LA PÓLIZA EN EL AMPARO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL, LIMITE QUE SE ESTABLECE COMO MÁXIMA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA INDEPENDIENTEMENTE DEL NÚMERO DE VÍCTIMAS Y SIN QUE EXCEDA, EN NINGUN CASO, POR VICTIMA DIRECTA, INDEPENDIENTEMENTE DEL NUMERO DE RECLAMANTES, DEL EQUIVALENTE A 1.000 SALARIOS MINIMOS MENSUALES LEGALES VIGENTES.**

**SE ENTIENDE POR VÍCTIMA DIRECTA LA PERSONA DIRECTAMENTE INVOLUCRADA EN EL HECHO EXTERNO IMPUTABLE AL ASEGURADO.**

### **3. BENEFICIOS ADICIONALES**

#### **3.1 GASTOS DE GRUA:**

**LA COMPAÑÍA, COMO BENEFICIO ADICIONAL RECONOCERA AL ASEGURADO LOS GASTOS ACREDITADOS EN QUE ESTE INCURRA DE MANERA INDISPENSABLE Y RAZONABLE PARA PROTEGER, TRANSPORTAR O REMOLCAR CON GRUA EL VEHICULO ASEGURADO, EN CASO DE PERDIDA TOTAL O PARCIAL CUBIERTA POR ESTE SEGURO, HASTA EL TALLER DE REPARACION, GARAJE O PARQUEADERO MAS CERCANO AL LUGAR DEL ACCIDENTE O DONDE APARECIERE EN CASO DE HURTO U OTRO CON AUTORIZACION DE LA COMPAÑÍA, HASTA POR UNA SUMA MAXIMA EQUIVALENTE A UN SALARIO MINIMO MENSUAL LEGAL VIGENTE AL MOMENTO DEL SINIESTRO Y SIN SUJECION A DEDUCIBLE ALGUNO.**

#### **3.2. GASTOS DE TRANSPORTE:**

**LA COMPAÑÍA, COMO BENEFICIO ADICIONAL RECONOCERA AL ASEGURADO, EN CASO DE PERDIDA TOTAL DEL VEHICULO POR DAÑOS O POR HURTO, UNA SUMA DIARIA EQUIVALENTE A UN (1) SALARIO MINIMO DIARIO LEGAL VIGENTE, LIQUIDADA DESDE EL DIA SIGUIENTE AL DE LA NOTIFICACION DEL HECHO A LA COMPAÑÍA Y HASTA CUANDO SE HAGA EFECTIVA LA INDEMNIZACION O LA RESTITUCION DEL VEHICULO AL ASEGURADO, SIEMPRE Y CUANDO HAYA CUMPLIDO SUS OBLIGACIONES PARA OBTENER LA INDEMNIZACION O LA RESTITUCION, SIN EXCEDER, EN NINGUN CASO, DE SESENTA (60) DIAS COMUNES Y SIN SUJECION A DEDUCIBLE ALGUNO.**

**EL BENEFICIO A QUE HACE REFERENCIA ESTE NUMERAL, SOLO SE RECONOCERA CUANDO EL VEHICULO ASEGURADO SEA AUTOMÓVIL, CAMPERO, CAMIONETA O PICK UP, DE USO Estrictamente familiar y de servicio particular. ESTE BENEFICIO NO APLICA CUANDO EL ASEGURADO HAGA USO DEL AMPARO DE VEHÍCULO DE REEMPLAZO.**

### **CONDICIONES GENERALES**

### **4. DEFINICIONES:**

#### **4.1 Responsabilidad Civil Extracontractual Amplia**

La Compañía cubre la responsabilidad civil extracontractual en que de acuerdo con la ley incurra el Asegurado nombrado en la carátula de la póliza, al conducir el vehículo descrito en la misma, o cualquier otra persona que conduzca el vehículo con su autorización, proveniente de un accidente o serie de accidentes emanados de un solo acontecimiento ocasionado por el vehículo descrito en la póliza.

Cuando el Asegurado nombrado en la carátula es persona natural, el presente amparo se extiende al manejo autorizado de otros vehículos de servicio particular por parte del Asegurado, siempre y cuando se trate de automóviles, camperos o camionetas de pasajeros, o de vehículos similares al descrito en ésta póliza.

La Compañía responderá, además, aún en exceso del límite o límites asegurados, por las costas del proceso civil que la víctima o sus causahabientes promuevan en su contra o la del Asegurado con las siguientes salvedades:

1. Si la responsabilidad proviene de dolo o está expresamente excluida del contrato.

2. Si el Asegurado afronta el proceso contra orden expresa de la Compañía.
3. Si los perjuicios ocasionados a terceros exceden el límite o límites asegurados, la Compañía sólo responderá por las costas del proceso en proporción a la cuota que le corresponda en la indemnización.

#### 4.1.1 Asistencia jurídica en proceso penal y en proceso civil

La Compañía se obliga a indemnizar hasta por una suma equivalente al diez (10%) por ciento de la suma asegurada estipulada para el amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual con un máximo de cincuenta (50) SMMLV y como un sublímite de ésta, los gastos debidamente comprobados en que incurra el Asegurado por concepto de honorarios de abogados que lo apoderen en el proceso civil o penal, que se inicie en su contra como consecuencia directa y exclusiva de un accidente de tránsito en el que se haya visto involucrado el vehículo asegurado o como consecuencia directa y exclusiva de daños, lesiones personales y homicidio en accidentes de tránsito causados por el vehículo asegurado.

La suma asegurada es aplicable a cada accidente de tránsito que de origen a uno o varios procesos civiles o penales y comprende todas las instancias procesales a que hubiere lugar.

El sublímite señalado para el presente amparo operará para las diferentes etapas procesales conforme se indica en los cuadros siguientes. Todo pago parcial efectuado con base en esta cobertura disminuirá la suma asegurada en el monto del pago efectuado. Ningún reembolso por el concepto de asistencia jurídica en un proceso, implicará aceptación tácita ni reconocimiento de la validez de la eventual reclamación que tanto por daños o por Responsabilidad Civil presentare el Asegurado a la Compañía.

##### 4.1.1.1 Asistencia jurídica en proceso penal

	<b>PROCESO PENAL</b>		
<i>TIPO DE DELITO</i>	<i>INDAGACION PRELIMINAR o PRELIMINARES</i>	<i>INDAGATORIA Y OTRAS ACTUACIONES o INSTRUCCIÓN</i>	<i>JUICIO e INCIDENTE DE REPARACION</i>
LESIONES Y/O HOMICIDIO	30%	30%	40%

##### 4.1.1.2 Asistencia jurídica en proceso civil

	<b>PROCESO CIVIL</b>		
<i>CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA</i>	<i>AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN LOGRADA</i>	<i>ALEGATOS DE CONCLUSIÓN</i>	<i>SENTENCIA Y APELACIÓN</i>
30%	20%	25%	25%

#### **4.2 Pérdidas por daños al Vehículo:**

Para los efectos de este seguro se considerará que el vehículo es una pérdida total por daños cuando el valor de los repuestos, la mano de obra necesaria para la reparación y su impuesto a las ventas, sea igual o superior al 75% del valor comercial del vehículo. En caso de resultar inferior, se considerará como daño parcial.

#### **4.3 Pérdida total o pérdida parcial del vehículo por hurto.**

Es la desaparición permanente del vehículo completo o la pérdida total o parcial o daño de las partes o accesorios fijos del vehículo, por causa de cualquier clase de hurto o su tentativa.

### **5. SUMA ASEGURADA**

#### **5.1 RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL AMPLIA**

La Responsabilidad de la Compañía por todas las reclamaciones pagaderas a uno solo o cualquier número de reclamantes con respecto a un solo accidente o proveniente de él, no excederá, en ningún caso, del límite asegurado expresado en el cuadro de la Póliza o en sus anexos, para tal fin.

Queda entendido que, si en un juicio o proceso cualquiera, con motivo de una o varias reclamaciones provenientes de un solo accidente, el Asegurado es condenado a pagar una suma que, sin incluir las costas, excede el límite de indemnización mencionado en el Cuadro, el Asegurado pagará tal exceso y además, la parte proporcional en las costas.

Los límites señalados operarán en exceso de los pagos correspondientes a los gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios y a los gastos funerarios, del Seguro Obligatorio de Daños Corporales causados a las personas en Accidentes de Tránsito.

#### **5.2 PERDIDAS Y DAÑOS AL VEHICULO.**

La suma asegurada estipulada en el presente contrato deberá corresponder al Valor Comercial del Vehículo. Para los accesorios y partes adicionales que no sean originales de fábrica deberá indicarse en forma expresa la suma asegurada, de lo contrario, se entenderán estos incluidos en el valor comercial del vehículo.

Para establecer el valor asegurado del vehículo se utilizó como referencia el valor de la factura de compra en el caso de vehículo cero kilómetros y la guía de valores de Fasescolda vigente a la fecha de suscripción de la póliza para vehículos usados.

En caso de pérdida total del vehículo, la compañía solo estará obligada a indemnizar el valor comercial del mismo, con sujeción al valor asegurado, que se establece como máxima responsabilidad de la compañía. Este valor comercial será el que figure para dicho vehículo en la guía de valores de Fasescolda vigente al momento del siniestro.

En todo caso, la suma asegurada constituye el límite máximo de responsabilidad de la Compañía para cualquier clase de siniestro que afecte al vehículo.



### **5.2.1 INFRASEGURO**

Si en el momento de ocurrir una pérdida o daño parcial, indemnizable bajo los términos del presente contrato, el valor comercial del vehículo asegurado es superior al que figura en la póliza como valor asegurado, el Asegurado será considerado como su propio asegurador por la diferencia y por lo tanto, soportará la parte proporcional de la pérdida o daño.

En el caso de ocurrir una pérdida total del vehículo, la Compañía indemnizará el valor comercial que tenga el vehículo al momento de presentarse el siniestro, sin perjuicio de lo estipulado en el párrafo siguiente.

### **5.2.2 SOBRESEGURO**

**Si el valor comercial del vehículo asegurado es inferior al valor asegurado, en caso de pérdida total por hurto o por daños, la Compañía solo estará obligada a indemnizar el valor comercial.**

## **6. GARANTIA**

Si al momento de iniciarse la vigencia del amparo otorgado por esta póliza o por anexos emitidos a la misma, la tarjeta de propiedad del automotor cubierto no figura a nombre del Asegurado pero éste declara que es propietario del mismo, el Asegurado se compromete y garantiza que, en un término no superior a treinta (30) días calendario contados desde la fecha de iniciación de la vigencia del seguro, o del amparo, según corresponda, presentará ante los organismos de tránsito respectivos los documentos necesarios para realizar el traspaso del automotor a su nombre. Lo anterior queda previsto sin perjuicio de lo dispuesto por el artículo 1045 del Código de Comercio respecto del interés asegurable.

## **7. PAGO DE LA PRIMA**

El Tomador o el Asegurado están obligados a pagar el importe de la prima dentro del plazo que aparece estipulado en la carátula de la póliza o de los anexos o certificados que se expidan con fundamento en ella.

En caso de que no se haga constar, se entenderá entonces que la prima deberá ser pagada dentro de los treinta (30) días calendario siguientes contados a partir de la fecha de iniciación de la vigencia de la presente póliza.

En caso de expedición de anexos a la póliza que impliquen el pago de una prima adicional, tal pago deberá efectuarse dentro de los treinta (30) días calendario siguientes contados a partir de la fecha de la iniciación de la vigencia del correspondiente anexo.

**La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato, y dará derecho a la Compañía para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato.**

## **8. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO**

Al ocurrir cualquier accidente, pérdida o daño, el Asegurado o el Beneficiario deberá dar aviso a la Compañía dentro del término de tres (3) días hábiles contados a partir de la fecha en que lo haya conocido.

Deberá dar aviso a la Compañía de toda demanda, procedimiento o diligencia, carta, reclamación, notificación o citación que reciba y que pueda dar lugar a una reclamación bajo la presente póliza, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que tenga noticia de tal hecho.

Si el asegurado incumple cualesquiera de estas obligaciones, la Compañía podrá deducir de la indemnización el valor de los perjuicios que le cause dicho incumplimiento.

## **9. PAGO DE LAS INDEMNIZACIONES**

### **9.1 Reglas aplicables a todos los amparos de ésta Póliza.**

Para que surja la obligación a cargo de la Compañía de indemnizar al Asegurado, según los términos y con el alcance y limitaciones de esta Póliza, éste deberá presentar reclamación formal en los términos del artículo 1077 del Código de Comercio. Tratándose de persona jurídica, la reclamación deberá presentarse bajo la firma de quien tenga la representación legal de la misma.

Además de los elementos probatorios, aún extrajudiciales, que el Asegurado debe aportar a la Compañía para acreditar la ocurrencia del siniestro y el monto de la pérdida, deberá informar de la manera mas precisa, sobre las circunstancias de tiempo, modo y lugar del siniestro, el estado de las pérdidas, las medidas tomadas por el Asegurado para evitar la extensión y propagación del daño y para proveer al salvamento y, tratándose del daño o pérdida de bienes, el valor real de ellos al momento del siniestro.

### **PAGO DEL SINIESTRO**

La Compañía efectuará el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que el Asegurado o Beneficiario acredite la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida. La Compañía podrá pagar la indemnización en dinero o mediante la reposición, reparación o reconstrucción de los bienes asegurados o parte de ellos, a su elección.

Con el objeto de acreditar la ocurrencia y cuantía del siniestro, el Asegurado deberá allegar documentos tales como:

- Prueba sobre la propiedad del vehículo o de su interés asegurable.
- Copia de la denuncia penal, si fuere el caso.
- Licencia vigente del conductor, si fuere pertinente.
- Copia del croquis de circulación en caso de choque o vuelco y de la respectiva resolución de autoridad competente, si fuere el caso.
- Tarjeta de Propiedad del vehículo a nombre de la Compañía en el evento de pérdida total por daños, por hurto o hurto calificado. Además, en caso de hurto, copia de la solicitud ante el organismo de tránsito competente de la cancelación definitiva de la matrícula del vehículo por robo.
- En el amparo de responsabilidad civil extracontractual, la prueba de calidad de beneficiario, del perjuicio sufrido y de su cuantía.

En ningún caso los costos, gastos, impuestos o multas que se generen para allegar estos documentos serán de cargo de la Compañía.

### **9.2 REGLAS APLICABLES AL AMPARO DE RESPONSABILIDAD CIVIL AMPLIA.**

9.2.1 El pago de cualquier indemnización al Asegurado o a la víctima, se hará con sujeción al deducible que se establece en el Cuadro de la póliza y a los demás términos, límites, excepciones y condiciones de este seguro. Cuando la Compañía pague la indemnización, los límites de responsabilidad se entenderán restablecidos en la cuantía de la indemnización, a partir del momento en que se efectúe el pago de la prima correspondiente al monto restablecido.

9.2.2 La Compañía indemnizará a la víctima, la cual se constituye en beneficiario de la indemnización, por los perjuicios que le hayan sido causados por el Asegurado cuando este sea civilmente responsable de acuerdo

con la ley y se acredite la ocurrencia del siniestro y su cuantía, sin perjuicio de las prestaciones que deban reconocerse directamente al Asegurado.

9.2.3 Salvo que medie autorización previa de la Compañía, otorgada por escrito, el Asegurado no estará facultado para:

- Reconocer su propia responsabilidad. Esta prohibición no comprende la declaración del Asegurado sobre la materialidad de los hechos constitutivos del accidente.

- Hacer pagos, celebrar arreglos, transacciones o conciliaciones con la víctima del daño o sus causahabientes. La prohibición de efectuar pagos no se aplicará cuando el Asegurado sea condenado por la autoridad competente a indemnizar a la víctima, mediante decisión ejecutoriada, ni tratándose de pagos por atención médica y hospitalaria de la víctima, siempre y cuando estén cubiertos por el Seguro de Daños Corporales causados a las personas en Accidentes de Tránsito.

9.2.4 En desarrollo del artículo 1044 del Código del Comercio, la Compañía podrá oponer a la víctima beneficiaria las excepciones que hubiera podido alegar contra el Tomador o Asegurado.

9.2.5 La Compañía no indemnizará a la víctima los perjuicios causados por el Asegurado cuando hubiesen sido previamente indemnizados por cualquier otro mecanismo.

### **9.3 REGLAS APLICABLES A LOS AMPAROS DE PÉRDIDA TOTAL Y PARCIAL**

Cualquier pago de la indemnización por las coberturas de pérdida total y parcial por daños y por hurto de vehículo, quedará sujeto al deducible anotado en el cuadro de amparos, a la suma asegurada y a las siguientes estipulaciones:

9.3.1 Piezas, partes y accesorios: La Compañía pagará al Asegurado el costo de las reparaciones por pérdida parcial y, de ser necesario, del reemplazo de aquellas piezas, partes o accesorios del vehículo que no fueron reparables, sin restar suma alguna por concepto de demérito; pero se reserva el derecho de efectuar por su cuenta las reparaciones del vehículo o de algunas de sus partes, piezas o accesorios y de elegir libremente el taller que deba efectuarlas.

9.3.2 Inexistencia de partes en el mercado: si las partes, piezas o accesorios necesarios para una reparación o reemplazo no se encontraren en el comercio local de repuestos, la Compañía pagará al Asegurado el valor de las mismas según la última cotización del representante local autorizado de la fábrica, y a falta de éste, del almacén que más recientemente los hubiese tenido.

9.3.3 Alcance de la indemnización en reparaciones: La Compañía no está obligada, a pagar ni a efectuar reparaciones por daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado y en la fecha en que este ocurrió, ni que representen mejoras al vehículo. Habrá cumplido sus obligaciones restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro, sin que sean de su cargo los perjuicios derivados de la demora de las reparaciones.

9.3.4 Opciones de la Compañía para indemnizar: La Compañía pagará la indemnización en dinero o mediante la reposición, reparación o reconstrucción del vehículo asegurado, a su elección. Por consiguiente, el Asegurado no puede hacerle dejación o abandono del vehículo accidentado ni podrá exigirle el valor del seguro, o su reemplazo por otro vehículo, porque optar por alguna de éstas alternativas es privativo de la Compañía.

9.3.5 El pago de una indemnización en caso de pérdida parcial no reduce la suma asegurada original.

- 9.3.6 En el evento de pérdida total, a menos que el acreedor prendario autorice el pago de la indemnización al Asegurado, ésta se destinará, en primer lugar, a cubrir los créditos con garantía prendaria sobre el vehículo asegurado y el excedente, si lo hubiere, se pagará al Asegurado.

## **10. DEDUCIBLE**

Es de cargo del Asegurado, en toda pérdida amparada por este seguro, una suma o proporción igual a la que bajo la denominación de "Deducible" aparece anotada en el Cuadro de esta póliza, así como las pérdidas cuyo valor sea igual o inferior a dicho deducible.

## **11. SALVAMENTO**

Cuando el Asegurado sea indemnizado, el vehículo o sus partes salvadas o recuperadas quedarán de propiedad de la Compañía. El asegurado participará proporcionalmente en la venta del salvamento neto, teniendo en cuenta el deducible y el infraseguro, cuando hubiere lugar a éste último.

## **12. COEXISTENCIA DE SEGUROS.**

Si en el momento de un siniestro existieran otro u otros seguros amparando la responsabilidad civil o el vehículo asegurado, la Compañía soportará la indemnización debida en proporción a la cuantía cubierta en los respectivos seguros, excepto cuando se omite maliciosamente la información previa a la Compañía sobre la coexistencia de seguros amparando los mismos intereses, en cuyo caso el asegurado pierde todo derecho de indemnización.

## **13. TERMINACION DEL CONTRATO**

La enajenación del vehículo automotor producirá automáticamente la extinción del contrato de seguro, salvo que subsista algún interés asegurable para el Asegurado, caso en el cual el contrato continuará vigente en la medida necesaria para proteger tal interés, siempre y cuando se informe de estas circunstancias a la Compañía dentro de los diez (10) días siguientes contados a partir de la fecha de enajenación.

## **14. REVOCACION DEL SEGURO**

El presente contrato podrá ser revocado unilateralmente por la Compañía, mediante noticia escrita enviada al Asegurado a su última dirección conocida, con no menos de diez (10) días hábiles de antelación, contados a partir de la fecha del envío o, en el término previsto en la carátula de la Póliza si fuere superior; caso en el cual la Compañía devolverá al Asegurado la parte de la prima no devengada calculada a prorrata. También podrá ser revocado por el Asegurado en cualquier momento, mediante aviso escrito a la Compañía, en cuyo caso el Asegurado pagará, por concepto de corto plazo, un recargo del diez por ciento (10%), sobre la diferencia entre la prima devengada y el importe de la prima anual.

No obstante lo anterior, si la Compañía determinare revocar el seguro al tiempo en que la República de Colombia entrare en una guerra, declarada o no, durante el tiempo de desarrollo de tal guerra el plazo de revocación será indefectiblemente de diez (10) días calendario.

## **15. NOTIFICACIONES**

Cualquier notificación que deban hacerse las partes para los efectos del presente contrato deberá consignarse por escrito, sin perjuicio de la estipulación de este contrato y lo previsto en el artículo 1075 del Código de Comercio, en relación con el aviso del siniestro. Será prueba suficiente de la notificación, la constancia del envío del aviso escrito

por correo recomendado o certificado dirigido a la última dirección conocida de las partes, o mediante cualquier otro medio probatorio idóneo aceptado por la ley.

**16. CONDICIONES DE LEY**

En lo no previsto expresamente mediante los términos y condiciones del presente contrato, éste se regirá por las normas contenidas en el Título V, Libro Cuarto del Código de Comercio.

**17. JURISDICCION TERRITORIAL**

Los amparos otorgados mediante la presente póliza, operan mientras el vehículo se encuentre dentro de territorio de las repúblicas de Colombia, Bolivia, Ecuador, Perú y Venezuela y mediante convenio expreso, en otros países.

**18. DOMICILIO**

Sin perjuicio de las disposiciones procesales, en especial de lo preceptuado en el ordinal 5 del artículo 23 del Código de Procedimiento Civil, para los efectos relacionados con el presente contrato, se fija como domicilio de las partes la ciudad donde ha sido expedida la presente póliza y que está consignada en la carátula de la misma.

## **SEGURO DE AUTOMÓVILES**

### **AMPARO ADICIONAL DE PROTECCIÓN PATRIMONIAL**

**SIEMPRE Y CUANDO EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA SE INDIQUE EXPRESAMENTE ESTA COBERTURA Y CUANDO EL CONDUCTOR AUTORIZADO SE ENCUENTRE APTO FÍSICA, MENTAL Y LEGALMENTE, PARA EJERCER LA FUNCIÓN DE CONDUCIR, LA COMPAÑÍA INDEMNIZARÁ, CON SUJECCIÓN A LOS DEDUCIBLES Y LIMITES ESTIPULADOS, LOS PERJUICIOS QUE EL ASEGURADO CAUSE A UN TERCERO CON MOTIVO DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL EN QUE INCURRA DE ACUERDO CON LA LEY, SIN MEDIAR DOLO DEL CONDUCTOR, EN LOS SIGUIENTES EVENTOS:**

- **\*CUANDO EL CONDUCTOR AUTORIZADO DEL VEHÍCULO ASEGURADO PORTE LICENCIA DE CONDUCCIÓN DE UNA CATEGORÍA INFERIOR A LA DEL VEHÍCULO ASEGURADO.**
- **\*CUANDO EL CONDUCTOR DESATIENDA LAS SEÑALES DE TRÁNSITO, NO ACATE LA SEÑAL ROJA DE LOS SEMÁFOROS O CONDUZCA A UNA VELOCIDAD QUE EXCEDA LA PERMITIDA.**
- **\*CUANDO EL CONDUCTOR SE ENCUENTRE BAJO EL INFLUJO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES, DROGAS, TÓXICOS O ESTUPEFACIENTES.**

**QUEDA ENTENDIDO QUE ESTE AMPARO ADICIONAL NO EXIME DE RESPONSABILIDAD AL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO A MENOS QUE SE TRATE DEL ASEGURADO, SUS PARIENTES EN LÍNEA DIRECTA O COLATERAL DENTRO DEL SEGUNDO GRADO CIVIL DE CONSANGUINIDAD, SU PADRE ADOPTANTE, SU HIJO ADOPTIVO O SU CÓNYUGE NO DIVORCIADO, COMPAÑERO PERMANENTE, POR LO CUAL, LA COMPAÑÍA PODRÁ SUBROGARSE CONTRA EL CONDUCTOR, HASTA POR LA TOTALIDAD DE LA INDEMNIZACIÓN PAGADA EN TODOS LOS DERECHOS DEL ASEGURADO**





REFERENCIA: ENTREGA DOCUMENTOS TRAMITE PTD JFX571 STRO 51326

- Lev. Prenda GMF
- FUN
- Contrato compraventa
- Carta transito
- Informe técnico
- Contrato de mandato gestor
- Cámara de Comercio HDI vigente hasta el 11-07-2021

Recibido por:	CARLOS ANDRES JIMENEZ
No. Identificación:	76328227
Celular:	3186054199
Fecha recibido:	24 Junio 2021

Firma