



20253030179351

Bogotá - D.C., Martes, 18 de Febrero de 2025

Señor

GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA

[notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)

Asunto: Respuesta al radicado MT No. 20253030081932 del 20 de enero de 2025

Respetado Señor, reciba un cordial saludo del Grupo de Relación de Estado – Ciudadano.

Atendiendo la Resolución 1245 de 2019 “Por la cual se adecua el reglamento interno para el trámite de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en el Ministerio de Transporte y se dictan otras disposiciones” le informamos que esta cartera ministerial ya había recibido la misma solicitud que expone en su actual petición. Esto con el radicado 20253030007382, al cual mediante oficio MT No. 20253030088871 del 31 de enero de 2025 se le brindó una respuesta remitiendo la misma a la cuenta de correo electrónico [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co) por lo tanto, se adjunta nuevamente copia de la respuesta y certificados de entrega correspondientes proporcionados por la empresa de mensajería 4-72.

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en la Ley 1437 de 2011 “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”; la Ley 1755 de 2015 “Derecho Fundamental de Petición”; la Resolución 1245 de 2019 “Reglamento interno para el trámite de PQRDS en el Ministerio de Transporte”;

Lo invitamos a consultar nuestros portales web [www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co) y <https://www.runt.gov.co> para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.



El Ministerio de Transporte NO autoriza la entrega de dinero a terceros para agilizar trámites o acceder a servicios. Para más información, puede comunicarse a través de nuestros canales oficiales de atención:

Si requiere orientación telefónica, puede comunicarse al PBX (+57 1) 324 0800 op.1, línea gratuita nacional 01 8000 112042 y/o a la línea de transparencia: 01 8000 110950.

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Cordialmente,

GRUPO DE RELACIÓN DE ESTADO - CIUDADANO

MINISTERIO DE TRANSPORTE

PBX (601) 3240800

Avenida la Esperanza Calle 24 No. 60 - 50

Complejo Empresarial Gran Estación 2, Costado Esfera Pisos 9 y 10

Bogotá – Colombia

CARA

Anexo: 1 Archivo PDF