

Bogotá D.C., 17 de diciembre de 2021

Doctora

Adriana Rocío Castro Espinosa

Directora Oficina del Cliente

Allianz Seguros S.A.

Ciudad

Asunto: Derecho de Petición - Art. 23 de la Constitución Política de Colombia

Asegurado-Tomador del Seguro: María Mercedes Cruz Paz

Póliza N° 022921146/0

Siniestro 106870204

Placa asegurado: JGU901

MARIA MERCEDES CRUZ PAZ identificada con cédula de ciudadanía N° 34.567.757 residente en la ciudad de Bogotá en mi calidad de tomador y asegurado, según póliza N° 022921146/0, por medio del presente escrito me permito presentar derecho de petición con fundamento en el Art. 23 de la Constitución Política de Colombia y en el artículo 13 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, con fundamento en los siguientes:

HECHOS

PRIMERO. En julio de 2021 adquirí el vehículo de placas JGU 901 y asegurado con la Aseguradora Allianz mediante la póliza N° 022921146/0.

SEGUNDO. El día 14 de octubre de 2021 en las horas de la madrugada, le fue hurtado el vehículo de mi propiedad y de placas JGU 901 a mi hermano Pablo Alfonso Cruz identificado con CC. N° 76.326.295, a quien se le había entregado en carácter de préstamo el vehículo para hacer diligencias personales.

TERCERO. El mismo 14 de octubre de 2021 se informó del siniestro a la aseguradora y a la policía de los hechos ocurridos. El asesor de la Allianz que atendió la llamada indicó del proceso a seguir y la documentación que debía tener para hacer efectiva la póliza.

QUINTO. El 15 de octubre de 2021 fuimos entrevistados mi hermano Pablo Alfonso Cruz y la suscrita por parte de la señora LINA HURTADO, quien hacía las veces de verificadora. En esa misma audiencia se le relataron los hechos de tiempo, modo y lugar y así mismo la revisión de las cámaras en el lugar de los hechos del siniestro.

SEXTO. Posteriormente, fuimos citados para rendir testimonio de los hechos y entre las preguntas realizadas, se destacan las siguientes: lugar de la adquisición del vehículo, fecha de la compra, motivos de la compra, número de llaves recibidas, entre otras.

SEPTIMO. El día 2 de noviembre de 2021 se recibió respuesta por parte de la aseguradora, informando que no reconocerían el siniestro.

OCTAVO. El día 8 de noviembre de 2021 fue radicado en la aseguradora una solicitud de copia del expediente para revisar las condiciones del mismo, el cual también fue negado.

PRETENSIONES

PRIMERO. Que se garantice mi derecho fundamental de petición, al debido proceso y al derecho de defensa.

SEGUNDO. Que la aseguradora Allianz Seguros S.A. expida copia íntegra del expediente del siniestro 106870204 ocurrido el 14 de octubre de 2021 incluidas las grabaciones.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Marco normativo aplicable. Constitución Política de Colombia artículos Arts. 2, 29, 86, Ley 1755 de 2015 y artículos 1046, 1073, 1074, 1075, 1077, 1080, 1081 del Código de Comercio.

NOTIFICACIONES

La respuesta a la presente solicitud será recibida en la dirección y datos que relaciono a continuación:

Dirección: Calle 12C N° 71B-60 Interior 6 Apto 222

Correo electrónico: mariamercedescruzpaz@gmail.com

Cordialmente,

Maria Mercedes Cruz P

Firma

C.C No: 34.567.757

Teléfono: 3102223359

C.C.
Superintendencia Financiera