



## CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 27 de diciembre de 2021

Señora  
**MARIA MERCEDES CRUZ PAZ**  
Ciudad

Asunto: Respuesta comunicado / requerimiento / queja No. RDP 21-0000954

Respetada Sra. Maria,

En atención a su solicitud recibida en días pasados a través de buzón servicio al cliente, referente a la entrega del expediente, grabaciones y declaraciones de los señores Pablo Alfonso Cruz Paz y la señora Carolina Pineda, con relación a la reclamación presentada por el vehículo de JGU901, le informamos:

Esta solicitud ya tuvo respuesta en comunicación enviada el día 7 de diciembre de 2021, donde le manifestamos que estos documentos solo los podemos entregar mediante orden judicial.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co)

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

**Adriana Rocío Castro Espinosa**  
Directora Oficina del Cliente