

Fwd: S-106870204 Declaración PTH

MARIA MERCEDES CRUZ <mariamercedescruzpaz@gmail.com>
Para: Asesorías Y Consultorías Legales 3D <asesoriasyconsultorias3d@gmail.com>

26 de mayo de 2022, 11:57

----- Forwarded message -----

De: <CE58645@allianz.co>
Date: jue, 14 oct 2021 a las 12:02
Subject: S-106870204 Declaración PTH
To: <mariamercedescruzpaz@gmail.com>
Cc: <tramite.siniestros@allianz.co>

**Allianz Seguros S.A.**

ALLIANZ

Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C., Colombia
www.allianz.co

COMPARAONLINE COLOMBIA LTDA
CRA 42A NO 5 SUR, 145 OF 14113 05 0-
MEDELLIN
EMAIL mariamercedescruzpaz@gmail.com

Asegurado: CRUZ PAZ, MARIA MERCEDES
Póliza: 022921146
Matrícula: JGU901

14 de Octubre de 2021

Apreciado (a) cliente,

En atención a su solicitud de indemnización en el reporte del siniestro en asunto, nos permitimos informarle que, debido a los costos de reparación de su vehículo, se realizará la indemnización bajo el amparo de pérdida parcial por hurto de mayor cuantía, toda vez que el valor de la reparación de su vehículo superó el 75% del valor comercial de su vehículo. Con el fin de formalizar su reclamación, agradecemos remitir al correo electrónico tramite.siniestros@allianz.co.

Formato de pago por transferencia, debe ser firmado y diligenciado con sus datos personales y los datos de una cuenta bancaria que se encuentre a su nombre, (le sugerimos leer el contenido de este documento ya que de ello depende el pago de la indemnización). (Adjunto).

Si son dos los propietarios, cada uno debe diligenciar el formato de pago, si requiere el pago alternativo a un tercero debe aportar un poder autenticado para que la persona autorizada reciba el pago de la indemnización, adicionalmente esta persona debe diligenciar el formato de pago con sus datos.

Formato de autorización de descuento en donde usted autoriza a la compañía a cubrir los costos en los que se debe incurrir para la legalización del trámite ante tránsito y posterior mente ser descontarlos de la indemnización. (Adjunto).

Copia del denuncia presentado en la Fiscalía General de la Nación, en el que se evidencien las condiciones en que ocurrió el evento. Es importante precisarle que el hurto puede reportarlo a través de la página web que la Fiscalía General de la Nación tiene estipulada para este tipo de situaciones <https://adenunciar.policia.gov.co/>.

Copia del acta de no recuperación emitida por la seccional de la Fiscalía General de la Nación que está investigando el hurto (dependiendo de las características de su vehículo, este documento es emitido en un tiempo aproximado de 15 días hábiles).

Certificación saldo insoluto de la deuda proyectado a 10 días, dicho certificado debe incluir la placa del vehículo, no se aceptan certificaciones que solo relacionen el número de crédito, en caso de estar cancelado aportar el paz y salvo de la entidad (Aplica cuando el vehículo tiene prenda).

Nota: por favor tener en cuenta que los documentos que nos envíe, no puede superar un tamaño de 4 MB, en el asunto del correo electrónico se debe identificar Documentos Iniciales BOGOTA/ BOGOTA (lugar de ocurrencia)S-106870204 y relacionar sus datos de contacto (nombre, dirección, teléfono y correo electrónico) en el cuerpo del correo, porque de lo contrario, no recibiremos la información y no podemos continuar con el proceso de indemnización.

En caso de que su vehículo haya sido recuperado por las autoridades, o que usted desee desistir de la reclamación, le agradecemos comunicarse nuevamente con nosotros, para indicarle el procedimiento a seguir.

Vale la pena aclarar, que la formalización de la reclamación no implica nuestra aceptación del compromiso de pago, y si del análisis del reclamo, nos surgen dudas o requerimos alguna información adicional, nos estaremos comunicando con usted.

Si tiene alguna inquietud adicional, no dude en comunicarse de forma gratuita a nuestras líneas de atención al cliente.

Declarante: CRUZ PAZ, MARIA MERCEDES.
Dirección ocurrencia: mariamercedescruzpaz@gmail.com.
Telefono: 3102223359.

Desde un celular: #265.
Bogotá: 601 5941133.
Nacional: 018000513500.
Visítenos: www.allianz.co.

Si desea conocer la forma en cómo atenderemos su reclamo, lo invitamos a hacer clic en el siguiente link: <https://youtu.be/snfs7CILEo4>.

Allianz Seguros S.A.
Nit. 860026182 - 5
[Cra. 13a No.29-24](#)
Bogotá - Colombia

Línea de Pagos: 6065900
Línea Nacional: 018000517270
www.allianz.co

14-10-2021 19:02:01 031041000410DRTC20

ADVERTENCIA LEGAL

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL

This message is intended exclusively for the person to whom it is addressed and contains privileged and confidential information protected from disclosure by law. If you are not the addressee indicated in this message, you should immediately delete it and any attachments and notify the sender by reply e-mail or by our contact channels enabled. In such case, you are hereby notified that any dissemination, distribution, copying or use of this message or any attachments, for any purpose, is strictly prohibited by law.

We hereby inform you, as addressee of this message, that e-mail and Internet do not guarantee the confidentiality, nor the completeness or proper reception of the messages sent and, thus, the sender does not assume any liability for those circumstances. Should you not agree to the use of e-mail or to communications via Internet, you are kindly requested to notify us immediately.

María Mercedes Cruz P.
Consultora y Asesora Educativa
cel: 310.2223359

3 archivos adjuntos



carta autorizacion descuento Persona Natural.pdf

37K



Instructivo Formato Pago.pdf

386K



NUEVO FORMATO DE PAGO 2020.pdf

433K