

# Certificado de comunicación electrónica

## Email certificado

El servicio de **envíos**  
de Colombia



Identificador del certificado: E83514047-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

## Detalles del envío

**Nombre/Razón social del usuario:** Empresa de Aseo de Bucaramanga (CC/NIT 804006674-8)

**Identificador de usuario:** 405370

**Remitente:** EMAIL CERTIFICADO de Helbert Panqueva <405370@certificado.4-72.com.co>  
(originado por)

**Destino:** luzhelenagomezpinzon20@gmail.com

**Fecha y hora de envío:** 26 de Agosto de 2022 (08:14 GMT -05:00)

**Fecha y hora de entrega:** 26 de Agosto de 2022 (08:14 GMT -05:00)

**Asunto:** RESPUESTA RECLAMACION ADMINISTRATIVA (EMAIL CERTIFICADO de gerencia@emab.gov.co)

**Mensaje:**

Señora:

\*LUZ HELENA GOMEZ PINZON \*

Por medio del presente me permito remitir oficio de respuesta a solicitud allegada por su parte en días anteriores.

Quedamos atentos a cualquier inquietud.

--

Cordialmente,

**Adjuntos:**

Archivo	Nombre del archivo	
	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
	Content1-application-1000-2022-08-00552 RTA RECLAMACION ADMINISTRATIVA.pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 26 de Agosto de 2022

Anexo de documentos del envío

Bucaramanga, agosto 19 de 2022

Señora:  
**LUZ HELENA GOMEZ PINZÓN**  
E.S.D

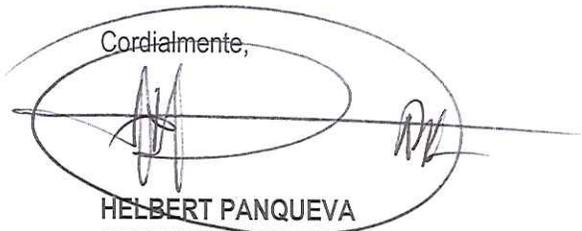
REF. RESPUESTA RECLAMACIÓN ADMINISTRATIVA

Por medio del presente me permito dar respuesta a la petición formulada en la que solicita i) el reintegro al cargo que venía desempeñando; ii) los salarios dejados de percibir desde el mes de febrero de 2022 a la fecha y iii) la indemnización prevista en la Ley 361 de 1997.

Me permito informar que **NO ES DABLE ACCEDER DE MANERA POSITIVA** a su solicitud, toda vez que una revisada la base de datos de trabajadores de la empresa, usted no reporta como trabajadora de la misma; amén que en la solicitud presentada, se señala que el empleador de la reclamante es la empresa CIUDAD BRILLANTE SAS; por lo que entre la peticionaria y la EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P, **NO** existe un **VÍNCULO LABORAL** que establezca la obligación por parte de la empresa de acceder a lo solicitado, por lo que cualquier reclamación de índole laboral debe ser requerido de manera directa a su empleador.

Espero de esta manera haber atendido de forma oportuna y completa su petición.

Cordialmente,



**HELBERT PANQUEVA**  
GERENTE

Insumos: Silvia Milena Carrizoza Rincón – Profesional Universitario (R) – Talento Humano   
Revisó: Jorge Alberto Vera Villamizar – Asesor Laboral Externo  
Isabel Cristina Pacheco Ramírez – Profesional Especializado  
Mónica Patricia Carvajal Pabón – Secretaria General. 

# Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:

[+] #####

From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVEIGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?SGVsYmVydCBQYW5xdWV2YQ==?=" <405370@certificado.4-72.com.co>

To: luzhelenagomezpinzon20@gmail.com

Subject: RESPUESTA RECLAMACION ADMINISTRATIVA =?utf-8?b?KEVNQUIMIENFUJRkIDQURPIGRlIGdlcmVuY2lhQGVtYWluZ292LmNvKQ==?="

Date: Fri, 26 Aug 2022 08:13:52 -0500

Message-Id: <MCrtOuCC.6308c742.107527205.0@mailcert.lleida.net>

Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>

Received: from mail-oa1-f48.google.com (mail-oa1-f48.google.com [209.85.160.48]) by mailcert27.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 4MDgJx0sNGzf9VY for <correo@certificado.4-72.com.co>; Fri, 26 Aug 2022 15:14:09 +0200 (CEST)

Received: by mail-oa1-f48.google.com with SMTP id 586e51a60fabf-11e86b7379dso722615fac.10 for <correo@certificado.4-72.com.co>; Fri, 26 Aug 2022 06:14:09 -0700 (PDT)

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:

[+] #####

A las 08 horas 14 minutos del día 26 de Agosto de 2022 (08:14 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'gmail.com' estaba gestionado por el servidor '5 gmail-smtp-in.l.google.com.'

A las 08 horas 14 minutos del día 26 de Agosto de 2022 (08:14 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'gmail.com' estaba gestionado por el servidor '40 alt4.gmail-smtp-in.l.google.com.'

A las 08 horas 14 minutos del día 26 de Agosto de 2022 (08:14 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'gmail.com' estaba gestionado por el servidor '10 alt1.gmail-smtp-in.l.google.com.'

A las 08 horas 14 minutos del día 26 de Agosto de 2022 (08:14 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'gmail.com' estaba gestionado por el servidor '30 alt3.gmail-smtp-in.l.google.com.'

A las 08 horas 14 minutos del día 26 de Agosto de 2022 (08:14 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'gmail.com' estaba gestionado por el servidor '20 alt2.gmail-smtp-in.l.google.com.'

Hostname (IP Addresses):

alt1.gmail-smtp-in.l.google.com (142.250.153.27)

alt2.gmail-smtp-in.l.google.com (142.251.9.27)

alt3.gmail-smtp-in.l.google.com (142.250.150.26)

alt4.gmail-smtp-in.l.google.com (74.125.200.27)

gmail-smtp-in.l.google.com (108.177.15.26)

[+] Detalles del registro de sistema:

[+] #####

2022 Aug 26 15:14:42 mailcert27 postfix/smtpd[2324636]: 4MDgKZ32VPzf9Tg: client=localhost[::1]

2022 Aug 26 15:14:42 mailcert27 postfix/cleanup[2324233]: 4MDgKZ32VPzf9Tg: message-

id=<MCrtOuCC.6308c742.107527205.0@mailcert.lleida.net>

2022 Aug 26 15:14:42 mailcert27 opendkim[2304740]: 4MDgKZ32VPzf9Tg: DKIM-Signature field added (s=mail, d=certificado.4-72.com.co)

2022 Aug 26 15:14:42 mailcert27 postfix/qmgr[3302745]: 4MDgKZ32VPzf9Tg: from=<correo@certificado.4-72.com.co>, size=317784, nrcpt=1 (queue active)

2022 Aug 26 15:14:43 mailcert27 postfix/smtp[2325546]: 4MDgKZ32VPzf9Tg: to=<luzhelenagomezpinzon20@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[64.233.167.26]:25, delay=1, delays=0.06/0/0.26/0.72, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 OK 1661519683 y12-20020a05600015cc00b0021e87ed30casi1039512wry.507 - gsmtpt)

2022 Aug 26 15:14:43 mailcert27 postfix/qmgr[3302745]: 4MDgKZ32VPzf9Tg: removed

