

SEGUROS

Aviso de reclamación

Hola,

Tu reclamación se recibió con éxito,
ahora te informamos el paso a
seguir

INFORMACIÓN BÁSICA DEL SEGURO

Reclamación 9200000279591	Número de póliza 012000674726	Póliza riesgo 012000674726
Código oficina radicación 2612	Oficina radicación PROMOTORA GESTIONARTE	Fecha de reclamación 31-01-2020
Tipo de oferta CUMPLIMIENTO	Fecha inicio vigencia póliza 19-12-2011	Fecha fin vigencia póliza 21-10-2019

INFORMACIÓN DEL TOMADOR (RESPONSABLE DEL PAGO DE LA PRIMA)

Nombres y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número de identificación
------------------------------------	------------------------	--------------------------

INFORMACIÓN DEL ASEGURADO

Nombres y apellidos o razón social UNION TEMPORAL LAS AMERICAS	Tipo de identificación NIT	Número de identificación 9004822159
Dirección CL 5 # 10 34	Ciudad VILLAGARZÓN	Departamento PUTUMAYO
Correo electrónico	Cuenta bancaria	Teléfono 8629595

INFORMACIÓN BÁSICA DEL RIESGO AFECTADO

Dirección del riesgo asegurado A9004822159	Ciudad BOGOTÁ D.C.	Departamento BOGOTA D.C.	País COLOMBIA	Descripción del riesgo
---	-----------------------	-----------------------------	------------------	------------------------

INFORMACIÓN DE PERSONA QUE GENERA RECLAMACIÓN

Tipo y número de identificación CEDULA DE CIUDADANIA 9999999	Nombre del reclamante SUFRA UN PERJUI EL TERCERO QUE	Ciudad MEDELLIN
Departamento ANTIOQUIA	Teléfono 4444444	Correo electrónico

DETALLES DEL HECHO

Fecha del hecho 02-08-2015	Causa INCUMPLIMIENTO
-------------------------------	-------------------------

¿Cómo sucedió el evento?

Por solicitud de asuntos legales se apertura expediente.

De: Maria Alejandra Zapata Pereira <mazapatap@sura.com.co>

Enviado el: jueves, 30 de enero de 2020 2:56 p. m.

Para: Miguel Angel Suarez Cordoba <masuarez@sura.com.co>; Guillermo Fernando Acosta Gomez <gacosta@sura.com.co>; Carlos Fernando Rosales Jaramillo <crosales@sura.com.co>

CC: Lina María Angulo Gallego <lmangulo@sura.com.co>; Marianella Peña Jimenez <mpenaj@sura.com.co>

Asunto: RE: SOLICITUD DE SINIESTRO PÓLIZA RC DERIVADA DE CUMPLIMIENTO Y CUMPLIMIENTO NO. 0191592- 7 Y 0674726, 0 / INFORME INICIAL PRF-044-2019

Migue te comparto el formato.

Quedamos atentas

Gracias

Maria Alejandra Zapata Pereira
COORDINADORA LEGAL REGIONAL OCCIDENTE

¿Cómo sucedió el evento?

SURA COLOMBIA

Dirección: Cll 64 Norte # 5 BN- 146 Oficina 101 C (Cali ¿ Valle)
Teléfono: (052) 3876130 Ext. 23292
mazapatap@sura.com.co
www.segurossura.com.co

De: Miguel Angel Suarez Cordoba <masuarez@sura.com.co>
Enviado el: jueves, 30 de enero de 2020 02:48 p. m.
Para: Maria Alejandra Zapata Pereira <mazapatap@sura.com.co>; Guillermo Fernando Acosta Gomez <gacosta@sura.com.co>; Carlos Fernando Rosales Jaramillo <crosales@sura.com.co>
CC: Lina Maria Angulo Gallego <lmangulo@sura.com.co>; Marianella Peña Jimenez <mpenaj@sura.com.co>
Asunto: RE: SOLICITUD DE SINIESTRO PÓLIZA RC DERIVADA DE CUMPLIMIENTO Y CUMPLIMIENTO NO. 0191592- 7 Y 0674726¿ 0 / INFORME INICIAL PRF-044-2019

Buen Día Maria Alejandra.

Por favor me regalas copia de los soportes para aperturar el expediente.

Cordialmente.

Miguel Angel Suarez Cordoba
ANALISTA ATENCION DE RECLAMACIONES SEGUROS GENERALES
SEGUROS SURA COLOMBIA

Dirección: Carrera 11 # 93-46 piso 6 (Bogotá ¿ Colombia)
Teléfono: (051) 6 46 30 60 Ext: 13104
masuarez@sura.com.co
www.segurossura.com.co

De: Maria Alejandra Zapata Pereira <mazapatap@sura.com.co>
Enviado el: miércoles, 29 de enero de 2020 12:12 p. m.
Para: Guillermo Fernando Acosta Gomez <gacosta@sura.com.co>; Carlos Fernando Rosales Jaramillo <crosales@sura.com.co>; Miguel Angel Suarez Cordoba <masuarez@sura.com.co>
CC: Lina Maria Angulo Gallego <lmangulo@sura.com.co>; Marianella Peña Jimenez <mpenaj@sura.com.co>
Asunto: RE: SOLICITUD DE SINIESTRO PÓLIZA RC DERIVADA DE CUMPLIMIENTO Y CUMPLIMIENTO NO. 0191592- 7 Y 0674726¿ 0 / INFORME INICIAL PRF-044-2019

Gracias Fer,

@Migue quedamos atentas

Feliz día

Maria Alejandra Zapata Pereira
COORDINADORA LEGAL REGIONAL OCCIDENTE
SURA COLOMBIA

Dirección: Cll 64 Norte # 5 BN- 146 Oficina 101 C (Cali ¿ Valle)
Teléfono: (052) 3876130 Ext. 23292
mazapatap@sura.com.co
www.segurossura.com.co

De: Guillermo Fernando Acosta Gomez <gacosta@sura.com.co>
Enviado el: miércoles, 29 de enero de 2020 11:56 a. m.
Para: Maria Alejandra Zapata Pereira <mazapatap@sura.com.co>; Carlos Fernando Rosales Jaramillo <crosales@sura.com.co>; Miguel Angel Suarez Cordoba <masuarez@sura.com.co>
CC: Lina Maria Angulo Gallego <lmangulo@sura.com.co>; Marianella Peña Jimenez <mpenaj@sura.com.co>
Asunto: RE: SOLICITUD DE SINIESTRO PÓLIZA RC DERIVADA DE CUMPLIMIENTO Y CUMPLIMIENTO NO. 0191592- 7 Y 0674726¿ 0 / INFORME INICIAL PRF-044-2019

Maria Alejandra, buenos días.

Te confirmamos que no hay siniestros abiertos para las siguientes pólizas:

RC DERIVADA DE CUMPLIMIENTO # 013000191592- 7
CUMPLIMIENTO # 012000674726¿ 0

Por lo anterior, doy traslado de tu solicitud de apertura a Miguel Suarez, quien es el analista líder de la Promotora Gestionarte.

Saludos,

Fernando Acosta Gómez
ANALISTA DE EVALUACIÓN Y ATENCIÓN DE RECLAMACIONES DE SEGUROS GENERALES

¿Cómo sucedió el evento?

SEGUROS SURA COLOMBIA

Carrera 11 # 93-46, Piso 6 (Bogotá, Colombia)
Teléfono: (051) 6 46 30 60 Ext.: 13506
gacosta@sura.com.co
www.segurossura.com.co

De: Maria Alejandra Zapata Pereira <mazapatap@sura.com.co>
Enviado el: miércoles, 22 de enero de 2020 05:42 p.m.
Para: Guillermo Fernando Acosta Gomez <gacosta@sura.com.co>; Carlos Fernando Rosales Jaramillo <crosales@sura.com.co>
CC: Lina Maria Angulo Gallego <lmangulo@sura.com.co>; Marianella Peña Jimene

Importante: Si esta reclamación es aceptada y SURA asume alguna indemnización, acepto que la información entregada en este documento es verdadera y completa, y que esta es la base para atender este proceso.

DATOS DE LA PERSONA A CARGO DE SU PROCESO

Nombre	Teléfono	Correo electrónico
MIGUEL ANGEL SUAREZ CORDOBA		MASUAREZ@SURA.COM.CO