

**LA SUSCRITA SECRETARIA TÉCNICA DEL COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA JUDICIAL  
DE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS**

**CERTIFICA:**

Que en sesión ordinaria del 9 de febrero de 2024, se reunió el Comité de Conciliación y Defensa Judicial, como consta en el acta N° 283 de la misma fecha, en donde se analizó el siguiente caso:

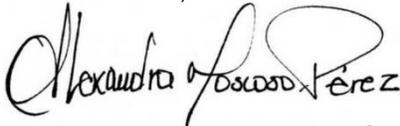
**DEMANDANTE O CONVOCANTE:** CESAR ORLANDO CONTRERAS CALDERON  
**DEMANDADO O CONVOCADO:** LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y otros  
**TIPO PROCESO:** VERBAL  
**JUZGADO DE CONOCIMIENTO O ENTIDAD CONVOCANTE:** JUZGADO QUINTO CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA  
**RADICADO:** 680013103005-20220008000

**DECISIÓN DEL COMITÉ:**

Analizada la recomendación presentada y una vez estudiados los fundamentos fácticos, técnicos y jurídicos del presente caso, los miembros del Comité de Conciliación de manera unánime han decidido **NO PRESENTAR FÓRMULA DE ARREGLO O CONCILIACIÓN.**

Para constancia se firma en Bogotá D.C., el 9 de febrero de 2024.

Cordialmente,



**ALEXANDRA MOSCOSO PÉREZ**  
Secretaria Técnica  
Comité de Conciliación y Defensa Judicial

Copia: V.J. / G.L. Comité Conciliación y Defensa Judicial  
Acta No. 283 - Caso No. 23  
Ponente: YULIANA JACOME  
LITISOFT: 34144

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA